

# ACEF/1213/14312 — Guião para a auto-avaliação

---

## Caracterização do ciclo de estudos.

**A1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Instituto Superior Miguel Torga*

**A1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:**

**A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Instituto Superior Miguel Torga*

**A3. Ciclo de estudos:**

*Gestão*

**A3. Study cycle:**

*Management*

**A4. Grau:**

*Licenciado*

**A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*Despacho n.º 20699/2009 de 14 de Setembro de 2009*

**A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Gestão*

**A6. Main scientific area of the study cycle:**

*Management*

**A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):**

*345*

**A7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*461*

**A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*314*

**A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*180*

**A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):**

*6 Semestres*

**A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):**

**6 Semesters****A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

60

**A11. Condições de acesso e ingresso:**

*As previstas pelo Decreto - Lei nº 296-A/98 de 25 de setembro, alterado pelos Decretos-Lei nºs 99/99 de 30 de março, 26/2003 de 7 de fevereiro, 76/2004 de 27 de março, 158/2004 de 30 de junho, 147 -A/2006 de 31 de julho, 40/2007 de 20 de fevereiro e 45/2007 de 23 de fevereiro e pelo Decreto-Lei n.º 90/2008 de 30 de maio.*

*A nota de ingresso é calculada através da média aritmética simples da classificação final do Ensino Secundário e da classificação da Prova de Ingresso.*

*O elenco das provas de ingresso (exames nacionais das seguintes disciplinas) são as seguintes:*

04 Economia

16 Matemática

18 Português

**A11. Entry Requirements:**

*The conditions of access are covered by Decree-Law 296-A/98 of September 25, altered by Decree-Laws no. 99/99 of March 30, 26/2003 of February 7, 76/2004 of March 27, 158/2004 of June 30, 147 -A/2006 of July 31, 40/2007 of February 20 and 45/2007 of February 23, and by Decree-Law 90/2008 of May 30.*

*The candidature mark results from the simple mathematical average of the final classification of Secondary School and the Classification of the Admission Exam.*

*List of admission exams (national exams in the following disciplines) as follows:*

04 - Economy

16 - Mathematics

18 - Portuguese

**A12. Ramos, opções, perfis...****Pergunta A12**

**A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):**

*Sim (por favor preencha a tabela A 12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras)*

**A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)**

**A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)**

**Opções/Ramos/... (se aplicável):**

Histórias das Ideias

Empreendedorismo e Inovação

Estrutura da Economia e da Sociedade Portuguesa

Direito do Trabalho I

Controlo de Gestão

Os Sistemas de Avaliação de Desempenho

Informática de Gestão

**Options/Branches/... (if applicable):**

History of Social Ideas

Entrepreneurship and Innovation

Structure of the Portuguese Economy and Society

Labour Law I

Management Control

Performance Evaluation System

Management and Computer Science

## A13. Estrutura curricular

### Mapa I - sim

---

**A13.1. Ciclo de Estudos:**  
*Gestão*

**A13.1. Study Cycle:**  
*Management*

**A13.2. Grau:**  
*Licenciado*

**A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*sim*

**A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*yes*

**A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Gestão/Managment	G	98	11
Matemática/Mathematics	M	36	0
Economia/Economics	E	12	0
Direito/Law	D	7	0
Informática/Science Computing	I	4	0
Psicologia/Psychology	P	4	0
Sistemas de Informação/Information Systems	Si	6	0
Língua Estrangeira/Foreign Language	L	2	0
<b>(8 Items)</b>		<b>169</b>	<b>11</b>

## A14. Plano de estudos

### Mapa II - na - 1º Semestre

---

**A14.1. Ciclo de Estudos:**  
*Gestão*

**A14.1. Study Cycle:**  
*Management*

**A14.2. Grau:**  
*Licenciado*

**A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*na*

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***na***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º Semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1st Semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Introdução à Microeconomia	E	S	75	20T+10TP+5 OT	3	NA
Matemática Aplicada à Gestão I	M	S	175	28T+41TP+6 OT	7	NA
Contabilidade Financeira I	G	S	150	20T+25TP+20 OT	6	NA
Introdução à Gestão	G	S	125	25T+20TP+15 OT	5	NA
Modelação em Gestão	M	S	100	25T+25TP+10 OT	4	NA
Inglês	L	S	50	15T+10TP+5 OT	2	NA
Introdução ao Direito	D	S	75	20T+20TP+15 OT	3	NA

(7 Items)

**Mapa II - na - 2º Semestre****A14.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***A14.1. Study Cycle:***Management***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***na***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***na***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º Semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd Semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Comportamento Organizacional	P	S	100	20T+20TP+10TC+10 OT	4	NA
Tecnologias de Informação	I	S	100	20T+10TP+12PL+28 OT	4	NA
Introdução à Macroeconomia	E	S	75	20T+10TP+5 OT	3	NA
Matemática Aplicada à Gestão II	M	S	175	28T+41TP+6 OT	7	NA
Contabilidade Financeira II	G	S	150	20T+25TP+20 OT	6	NA
Estatística I	M	S	150	30T+45PL	6	NA

(6 Items)

## Mapa II - na - 3º Semestre

### A14.1. Ciclo de Estudos: *Gestão*

### A14.1. Study Cycle: *Management*

### A14.2. Grau: *Licenciado*

### A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável) *na*

### A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable) *na*

### A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *3º Semestre*

### A14.4. Curricular year/semester/trimester: *3rd Semester*

### A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão Estratégica	G	S	125	30T+10TP+5 OT	5	NA
Contabilidade de Gestão	G	S	150	30T+30TP+10 OT	6	NA
Microeconomia	E	S	75	20T+10TP+5 OT	3	NA
Análise Financeira	G	S	155	30T+24TP+6 OT	6	NA
Estatística II	M	S	150	30T+45PL	6	NA
Cálculo Financeiro	G	S	100	25T+25TP+15 OT	4	NA

(6 Items)

**Mapa II - na - 4º Semestre**

---

**A14.1. Ciclo de Estudos:**  
*Gestão*

**A14.1. Study Cycle:**  
*Management*

**A14.2. Grau:**  
*Licenciado*

**A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*na*

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**  
*na*

**A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
*4º Semestre*

**A14.4. Curricular year/semester/trimester:**  
*4rd Semester*

**A14.5. Plano de estudos / Study plan**

---

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Marketing	G	S	150	20T+20TP+20 OT	6	NA
Investigação Operacional	M	S	150	35T+30TP+20 OT	6	NA
Gestão Financeira	G	S	150	30T+30TP+20 OT	6	NA
Macroeconomia	E	S	75	20T+10TP+5 OT	3	NA
Auditoria	G	S	125	25T+25TP+15 OT	5	NA
Direito Empresarial	D	S	100	30T+10TP+5 OT	4	NA

(6 Items)

**Mapa II - sim - 5º Semestre**

---

**A14.1. Ciclo de Estudos:**  
*Gestão*

**A14.1. Study Cycle:**  
*Management*

**A14.2. Grau:**  
*Licenciado*

**A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**  
*sim*

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***yes***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***5º Semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***5th Semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Sistemas de Apoio à Decisão	SI	S	155	26T+28TP+6 OT	6	NA
Análise de Projectos	G	S	150	25T+15TP+20 OT	6	NA
Fiscalidade	G	S	150	30T+15TP+20 OT	6	NA
Planeamento Estratégico das TIs	G	S	125	26T+13TP+6 OT	5	NA
Opção 1	na	S	125	30T+20TP+5TC+5 OT	5	NA
Opção 2	na	S	100	30T+10TP+10 OT	4	NA

(6 Items)

**Mapa II - sim - 6º Semestre****A14.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***A14.1. Study Cycle:***Management***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***sim***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***yes***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***6º Semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***6st Semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão de Recursos Humanos	G	S	125	28T+12TP+20 OT	5	NA
Gestão das Operações	G	S	150	20T+20TP+20 OT	6	NA
Gestão do Produto	G	S	150	18T+20TP+22 OT	6	NA
Seminário — Teoria de Jogos em Gestão	G	S	75	40T+15 OT	3	NA
Opção 3	na	S	100	30T+10TP+5OT	4	NA
Opção 4	na	S	150	30T+20TP+10 OT	6	NA

**(6 Items)**

## Mapa II - sim - Opcionais - 5º e 6ª semestre

---

### A14.1. Ciclo de Estudos:

*Gestão*

### A14.1. Study Cycle:

*Management*

### A14.2. Grau:

*Licenciado*

### A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

*sim*

### A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

*yes*

### A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

*Opcionais - 5º e 6ª semestre*

### A14.4. Curricular year/semester/trimester:

*Optional - 5th e 6 semesyer*

### A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
História das Ideias Sociais	H	S	100	T: 30; TP: 10; OT: 5	4	OPCIONAL
Empreendedorismo e Inovação	G	S	125	30T+20TP+5TC+5 OT	5	OPCIONAL
Estrutura da Economia e da Sociedade Portuguesa	E	S	100	30T+10TP+10 OT	4	OPCIONAL
Direito do Trabalho I	D	S	100	30T+10TP+5OT	4	OPCIONAL
Os Sistemas de Avaliação de Desempenho	G	S	150	T-30; TP-20; OT-10	6	OPCIONAL
Informática de Gestão	G	S	150	T-20; TP-10; PL-12; OT-18	6	OPCIONAL
Controlo de Gestão	G	S	150	30T+30TP+15OT	6	OPCIONAL

(7 Items)

## Perguntas A15 a A16

**A15. Regime de funcionamento:**

*Diurno*

**A15.1. Se outro, especifique:**

*<sem resposta>*

**A15.1. If other, specify:**

*<no answer>*

**A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)**

*Vasco Alves de Sousa Almeida*

## A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

### A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

---

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III

**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

*<sem resposta>*

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

*<sem resposta>*

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

**A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)**

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

*<sem resposta>*

**A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

---

**A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.**

*<sem resposta>*

**A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.**

*<no answer>*

#### A17.4. Orientadores cooperantes

---

**A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).**

**A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)**

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	---

<sem resposta>

### Pergunta A18 e A19

**A18. Observações:**

*O ciclo de estudos de Gestão foi criado segundo os princípios constantes no processo de Bolonha, em 2009. A organização do curso em seis semestres justifica-se não só pelos próprios objetivos do ciclo de estudos como também pelos do próprio processo de Bolonha, designadamente, mobilidade, empregabilidade e competitividade. Sendo um curso relativamente recente, os seus objetivos encontram-se em fase de desenvolvimento.*

*A constituição da equipa docente tem sido realizada com a preocupação de reunir docentes com qualificação académica e científica reconhecida, juntamente com profissionais ligados à gestão das empresas e das organizações que aí ocupam cargos de relevo. Desta forma, pretende-se que os estudantes combinem uma sólida formação académica com o conhecimento das situações reais e desafios estratégicos que se colocam no mundo empresarial.*

*Apesar do contexto socioeconómico se caracterizar pelas existência de grandes restrições financeiras com reflexos no ensino superior, é importante referir que, neste último ano letivo, o ciclo de estudos teve um aumento acentuado da procura, de tal forma que o número de alunos do atual 1º ano representam cerca de metade do total dos alunos dos 3 anos do ciclo de estudos.*

*Refira-se ainda que a avaliação do curso feitas pelos estudantes, no que diz respeito aos docentes e à adequação das unidades curriculares tem sido francamente positiva.*

*O curso de Gestão do ISMT foi reconhecido pelo Ordem dos Economistas em 2010.*

**A18. Observations:**

*The cycle of studies in Management was created according to the principles contained in the Bologna process, in 2009. The organization of the course of study in six semesters is justified by the inherent objectives of the cycle of studies as well as the Bologna process itself, namely in terms of mobility, employability and competitiveness. As it is a fairly recent degree, its objectives are still in a phase of development.*

*The constitution of the academic staff team has been conducted so as to gather docents with recognized academic and scientific qualifications, as well as professionals who are connected to companies and organizations therein occupying relevant positions. As such, it is intended that students combine a solid academic background with knowledge of real situations and strategic challenges which arise in the corporate world.*

*Despite the fact that the socioeconomic context is characterized by the existence of extensive financial restrictions with repercussions in higher education, it is important to note that during the previous academic year, the cycle of studies had a significant increase in demand, such that the number of students in the first year represent about half of the total of students in all the years of the cycle of studies. Additionally, the assessment of the course of study on behalf of the students, pertaining to the docent's performance and the adequacy of courses has been frankly positive. The Management course of study at ISMT was recognized by the Association of Economists in 2010.*

**A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa**  
 A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?  
 Sim

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

### 1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

1. *Maximizar a empregabilidade e produtividade dos futuros licenciados;*
2. *Conferir uma formação de qualidade e sempre atual na área da gestão;*
3. *Preparar os estudantes para os desafios da liderança;*
4. *Criar uma sala de aula onde o estudante deixe de somente reter factos e teorias, mas resolva em equipa problemas reais;*
5. *Apresentar e discutir com os estudantes casos reais de empresas de gestores de renome;*
6. *Fomentar linhas de investigação de I&D e incubadoras de empresas que permitam incrementar o desempenho pedagógico da licenciatura e que possibilitem a continuidade de formação aos licenciados do curso que pretendam prosseguir para o II Ciclo de Estudos;*
7. *Acompanhamento personalizado e orientação tutorial que aconselha e apoia o estudante ao longo do curso.*

### 1.1. Study cycle's generic objectives.

1. *Maximize the employability and productivity of the future graduates;*
2. *Confer quality and current training in the management area;*
3. *Prepare students for the challenges of leadership;*
4. *Create a classroom where the students may not only absorb facts and theories but also solve real problems working as a team;*
5. *Present to/discuss with students real cases of managers of renowned companies;*
6. *Foment R&D lines and enterprise incubators that will allow increase the pedagogical performance of the course of study and that allow for the continuation of training of the graduates that wish to continue to the II Cycle of Studies;*
7. *Personalized support and tutorial guidance that counsels and supports the students throughout the course.*

### 1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

*A missão e a estratégia do Instituto Superior Miguel Torga (ISMT) estão diretamente relacionadas com o ensino e a divulgação da cultura, da ciência e da investigação nas suas várias áreas e, ainda, com a procura de novas áreas de conhecimento e de novos públicos. Nesta perspectiva, em 2002, o ISMT começou a apostar em áreas ligadas à Gestão com a criação do curso em Informática da Gestão. A criação do Curso de Gestão, em 2009, a par do aparecimento do curso de Gestão de Recursos Humanos, no mesmo ano, constituem mais um passo na estratégia de desenvolvimento da instituição e de consolidação da sua posição como instituição de ensino superior universitário que, a par das suas áreas de formação tradicionais, como, por exemplo, o Serviço Social e a Psicologia, tem apostado em novos domínios de formação, como é caso da área da Gestão, no qual se enquadra este ciclo de estudos. Esta diversificação das áreas de formação oferecidas permite ao ISMT ter um papel mais interventivo na qualificação dos*

**cidadãos e no desenvolvimento da Região em que se integra e assim prosseguir o ensino e a divulgação da cultura, da ciência e da investigação.**

**1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.**

*The mission and strategy of the Instituto Superior Miguel Torga (ISMT) are directly connected with teaching and the propagation of culture, science and research in its diverse areas, and also, with the search for new areas of knowledge and new audiences. In that perspective, in 2002, ISMT started to invest in areas connected to Management with the creation of the Computer Management. The creation of the Management Course of Study, in 2009, along with the Human Resources Management Course of Study, in the same year, constitute another step in the development strategy of the institution and the consolidation of its position as an institution of higher learning at the university level. In addition, the institute's traditional training areas like Social Service and Psychology have been investing in new training areas, like Management. This diversification of areas of training offered allows ISMT to have a more interventionist role in the qualification of citizens and the development of the region in which it is integrated and thus proceed with teaching and the dissemination of culture, science and research.*

**1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.**

*A divulgação realiza-se no início dos semestres, através de reuniões plenárias da Coordenação do Ciclo de Estudos com os docentes para apresentação, discussão e aferição dos objectivos das unidades curriculares. A Coordenação também comunica, em espaço de aula, os objectivos do ciclo de estudos com os discentes, reforçando os objetivos estruturadores do ciclo de estudos, plasmados nos objetivos específicos das unidades curriculares. Toda esta dinâmica em contexto presencial é precedida da divulgação aos candidatos, pela internet, dos mesmos objetivos, e tem a possibilidade de ser continuada ao longo do ciclo de estudos, entre docentes e estudantes, através da plataforma moodle.*

**1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.**

*The disclosure takes place in the beginning of semesters, through plenary meetings of the Coordination of the Cycle of Studies, introducing the docents, discussing and standardizing objectives of the courses. The Coordination also communicates, in a classroom setting, the objectives of the cycle of studies with the students, reinforcing them as they are embodied in the specific objectives of the courses. The entire dynamic in an attendance context is preceded of the divulgation of the candidates through the internet, the objectives and also the possibility of continuity throughout the cycle of studies, between docents and students, through the "moodle" platform*

## **2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade**

### **2.1 Organização Interna**

**2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.**

*O 1º Ciclo de Gestão dispõe de uma Coordenação Científica ratificada pelo Conselho Científico, sob proposta do seu Presidente. Cabe à Coordenação Científica a proposta de regência para as unidades curriculares de cada semestre, a supervisão da adequação dos conteúdos curriculares de cada unidade curricular aos objetivos temáticos e à coerência formativa do curso, a articulação entre os docentes, a definição a aprovação do planos curriculares dos estudantes "outgoing" em programas mobilidade internacional, a coordenação da resposta às necessidades técnicas e/ou formativas dos estudantes que ultrapassem o âmbito das disciplinas individuais e a avaliação dos resultados das aprendizagens, metodologias utilizadas e dinâmica pedagógica na globalidade.*

**2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.**

*The 1st Cycle of the Management Course of Study includes a Scientific Coordination ratified by the Scientific Council, proposed by its president. It is the responsibility of the Scientific Coordination to propose the conduction of the courses in each semester, the supervision of the adequacy of the course contents of each course to the thematic objectives and its formative coherence, the articulation between*

*docents, the definition and approval of the curricula of students in international mobility students (outgoing). In addition, it is also the Scientific Coordination's responsibility to coordinate the response to the technical and/or training needs of students beyond the scope of individual courses and the proceed to the assessment of learning results, methodologies used and pedagogical dynamics as a whole.*

**2.1.2.** Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

*A participação referenciada é assegurada por múltiplos mecanismos. Preenchimento e envio à Coordenação do Curso (CC), por parte dos docentes, dos templates com o programa e a planificação. Após aprovação dos templates pela CC, estes são remetidos ao Conselho Pedagógico. No início de cada semestre, o docente apresenta aos estudantes a sua proposta de modelo de funcionamento de avaliação, bem como a metodologia e instrumentos de aprendizagem utilizados para aquisição de conhecimentos. Na primeira semana de aulas, os estudantes tomam conhecimento e pronunciam-se sobre as propostas apresentadas. Depois de acordadas entre as partes assume-se a planificação como regra de funcionamento. A avaliação da prossecução do estabelecido é realizada, no que concerne aos estudantes, através dos seus representantes no Conselho Pedagógico e por inquéritos de avaliação de desempenho dos docentes, pelos próprios docentes, e ainda, pela Coordenação por via contactos estabelecidos com estudantes.*

**2.1.2.** Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

*The referenced participation is guaranteed through multiple mechanisms: programme templates filled in and sent by lecturers to the Course Coordination (CC); after the CC approves the templates, they are sent to the Pedagogic Council. At the beginning of each semester, the lecturer presents students with a proposal on the assessment functioning model, as well as with the method and learning instruments which will be used for the acquisition of knowledge. In the first week of classes, students are presented with the proposals and given the opportunity to comment on them. After both parties agree with them, the planning takes place to serve as a rule on the course's functioning. With regards to students, the assessment is made through their representatives in the Pedagogic Council and through assessment surveys organized within the institution, by lecturers or through the Coordination via contacts established with students.*

## **2.2. Garantia da Qualidade**

---

**2.2.1.** Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

*Os documentos mais importantes do ciclo de estudos (CE), incluindo regulamentos, relatórios e atas de reuniões são mantidos sob um sistema de qualidade; a coordenação do CE reúne com os novos docentes afectos ao curso, transmitindo-lhes a missão, objectivos e estratégia do curso e o enquadramento da(s) unidade(s) curricular(es) que lecciona(m); os programas das unidades curriculares são entregues pelos docentes seguindo um modelo definido para o ISMT; estes programas são revistos pela Coordenação do CE; os sumários são conferidos por amostragem no final do semestre e desvios relevantes são comunicados aos docentes; as faltas dos docentes são rigorosamente controladas pelo Departamento de Recursos Humanos; as unidades curriculares são avaliadas pelos alunos, todos os semestres; a coordenação do CE promove reuniões periódicas com os docentes.*

**2.2.1.** Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.

*The most important documents of the Cycle of Studies (CS), including regulations, reports and minutes of meetings are kept under a quality control system; the coordination of the CS meets with the new lecturers of the course of study, conveying to them the mission, objectives and strategy of the course of study as well as the framework of the course (s) they teach; the programmes of the courses are delivered by the lecturer following a model defined by ISMT; the programmes are revised by the CS's Coordination; the summaries are verified randomly at the end of the semester and relevant deviations and communicated to lecturers; the lecturers' absences are rigorously controlled by the Department of Human Resources; the Course units are evaluated by students, every semester; the Coordination of the CS promotes periodical meetings with the lecturers.*

**2.2.2.** Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

*A implementação dos mecanismos de garantia de qualidade afectos ao ciclo de estudos é da*

**responsabilidade da Coordenação do ciclo de estudos; a Comissão de Avaliação do Desempenho dos Docentes do ISMT coordena e divulga os resultados da avaliação dos docentes pelos discentes; O Conselho Diretivo, o Conselho Científico e o Conselho Pedagógico são responsáveis pela programação, planificação, distribuição e gestão do trabalho docente e gestão da qualidade da oferta formativa do ISMT em geral.**

#### 2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

**The implementation of the mechanisms which ensure the quality of the Cycle of Studies (CS) is responsibility of the Coordination of the CS; The Committee of Lecturer Performance Assessment of ISMT coordinates and releases the results of lecturers' assessment by students; The Board of Directors, the Scientific Council and the Pedagogical Council are responsible for programming, planning, distributing and managing of the lecturer's work as well as the quality management of the training offer the ISMT in general.**

#### 2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

**O Conselho Pedagógico reúne anualmente com os docentes da instituição, lembrando os procedimentos de entrega dos programas das unidades curriculares (u.c.), marcação de exames, indicando as principais revisões efectuadas ao Regulamento Geral de Avaliação. Os docentes entregam os programas das u.c. que leccionam à Coordenação dos respectivos CE que os analisa, tomando ação junto dos docentes em caso de anomalia; a Comissão de Avaliação do Desempenho dos Docentes do ISMT assegura o preenchimento dos inquéritos pelos alunos; é designado um elemento pela Conselho Diretivo para comparar os sumários das unidades curriculares com o planeamento dos programas, sendo tomadas ações corretivas junto do docente pela Coordenação do CE sempre que se verifiquem desvios relevantes. O Conselho Diretivo divulga regularmente procedimentos para reposição de aulas. O controlo das faltas pelo Departamento de Recursos Humanos é rigoroso.**

#### 2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

**The Pedagogical Council meets annually with the lecturers of the institution, recalling the procedures for delivery of programmes of the course units (CU), scheduling exams, indicating the main revisions of the General Regulation of Assessment. The lecturers deliver the programmes of the respective CU to the Coordination of the Cycle of Studies, which analyses them, taking action with the lecturers in case of anomaly; The Committee of Lecturer Performance Assessment of ISMT ensures the completion of the questionnaires by students; a staff member of ISMT is appointed by the Board of Directors to compare the summaries of the CU with the lesson plans of programmes, being that action is taken by the Coordination of the CS, if any relevant irregularities are found. The Board of Directors regularly releases the procedures for the replacement of classes. The control of absences is rigorously done by the Human Resources Department.**

#### 2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

**<sem resposta>**

#### 2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

**A Coordenação do CE recebe da Comissão de Avaliação do Desempenho dos Docentes do ISMT e analisa de forma crítica os resultados dos inquéritos das unidades curriculares por discentes, atuando junto dos docentes sempre que tal se revele necessário; verifica e corrige conteúdos redundantes ou falhas na ligação dos conteúdos das várias unidades curriculares, sempre que tal se manifeste necessário. A Coordenação mantém contacto periódico com o Departamento de Recursos Humanos e os Conselho Pedagógico e Científico, disponibilizando ainda um horário de atendimento a discentes. Do conjunto destas interações, é feita uma reflexão que conduz à tomada das medidas técnicas, pedagógicas e científicas necessárias à melhoria da qualidade das unidades curriculares.**

#### 2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

**The Coordination of the CS receives from the Committee of Lecturer Performance Assessment of ISMT and critically analyses the results of the CU assessment by the students, acting accordingly, with the lectures, whenever necessary; it verifies and corrects redundant contents or flaws in the connection between contents and the various CU's, whenever necessary. The Coordination maintains periodical contact with**

*the Department of Human Resources and the Scientific and Pedagogical Council, also providing a schedule to receive students for support. After the applications of these interactions, a reflection is done leading to the application of technical, educational and scientific measures necessary to improve the quality of courses.*

#### 2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

*O ciclo de estudos foi sujeito ao processo de acreditação prévia em 2009.*

#### 2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

*The Cycle of Studies was subject to a previous accreditation process in 2009.*

## 3. Recursos Materiais e Parcerias

### 3.1 Recursos materiais

#### 3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

##### Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Laboratórios/salas de Informática	130
Salas de Aula	568.5
Biblioteca - Salas de Estudo	106
Gabinetes Docentes	325
Departamento Financeiro e Contabilidade	46
Gabinete de Bolsas	9
Bar	25
Associação de Estudantes	87
Gabinete de Direção	34
Gabinete de Relações Internacionais	20
Departamento de Recursos Humanos	20
Departamento de Comunicação e Audiovisuais	20
Arquivos	100
Serviços de Informática	15
Serviços Académicos e Secretaria	109
Salas de Reunião e Convívio	14
Estúdio	120
Auditórios	165
Reprografia	20
Sala de Servidores para Informática	7
Gabinete de Apoio ao aluno	9
Gabinete de Apoio Psicológico	9
Observatório de Inserção no Mercado de Trabalho	12
Centros de Investigação	15
Departamento de Comunicação e Audiovisuais	20
Sala de Informática para trabalhos	17
Gabinete do Conselho Pedagógico	18.5

#### 3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos

didáticos e científicos, materiais e TICs).

#### Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Projector de Vídeo	18
Computadores	58
Equipamento Audio (Salas de Aula)	3
TV	8
Antenas Wifi	14
Servidores	2
Câmaras Video	4

### 3.2 Parcerias

#### 3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

*O ciclo de estudos mantém parcerias, ao abrigo do programa Erasmus, quer para estudantes incoming e outgoing quer para docentes com as seguintes universidades estrangeiras: Hochschule Niederrhein (Krefeld, Alemanha), Universidad de Huelva (Huelva, Espanha), Universidad Camilo José Cela (Madrid, Espanha), Universidad de Granada (Granada, Espanha), Universidad de Valladolid (Valladolid, Espanha), Universidad Europea de Madrid (Madrid, Espanha), Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (Reggio Emilia, Itália), George Bacovia University (Bacau, Roménia), Comenius University in Bratislava (Bratislava, Eslováquia) e Aurel Vlaicu University from Arad (Arad, Roménia).*

#### 3.2.1 International partnerships within the study cycle.

*Under the Erasmus programme, the study cycle has partnerships for incoming and outgoing students and lecturers with the following foreign universities: Hochschule Niederrhein (Krefeld, Germany), Universidad de Huelva (Huelva, Spain), Universidad Camilo José Cela (Madrid, Spain), Universidad de Granada (Granada, Spain), Universidad de Valladolid (Valladolid, Spain), Universidad Europea de Madrid (Madrid, Spain), Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (Reggio Emilia, Italy), George Bacovia University (Bacau, Romania), Comenius University in Bratislava (Bratislava, Slovakia) and Aurel Vlaicu University from Arad (Arad, Romania).*

#### 3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

*O ciclo de estudos mantém relações estreitas principalmente com o ciclo de estudos de Gestão de Recursos Humanos e de Informática de Gestão (IG). No que respeita às relações com o primeiro daquele ciclo de estudos (GRH) tem sido organizados conjuntamente pelas coordenações de ambos os cursos vários eventos científicos, nomeadamente conferências, sobre temas relevantes para ambos os ciclo de estudos quer pela sua importância académica e científica quer pela sua atualidade. Refira-se ainda a partilha de algumas unidades curriculares entre o ciclo de estudos e os dois acima referidos (GRH e IG), o que permite a criação de sinergias e trocas de experiências. Quanto às parcerias com outras instituições de ensino superior nacionais desenvolvem-se pontualmente consoante as necessidades, por exemplo com a Universidade de Coimbra, Faculdade de Letras no âmbito dos cursos de português para alunos estrangeiros (Erasmus).*

#### 3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

*This study cycle establishes close contact mainly with the study cycles in Human Resources Management (HRM) and Management Information Systems (MIS). The administrations of this degree and of the one in HRM have jointly organised several scientific events, namely conferences on subjects relevant for both of them, whether by their academic and scientific importance or their up-to-dateness. We highlight also the courses that this degree has in common with the degrees in HRM and MIS, which allows for the creation of synergies and exchange of experiences. Partnerships with other national higher education institutions are established according to need. For example, we established a partnership with the Faculty of Arts of the University of Coimbra to provide Portuguese courses for foreign students (Erasmus).*

**3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.**

*Faz parte da estrutura do ISMT o Gabinete de Relações Internacionais que promove a mobilidade de docentes, funcionários e estudantes incoming e outgoing, ao abrigo do Programa Erasmus e do programa PIANI. Refira-se ainda que, embora o ciclo de estudos não preveja estágios na sua estrutura curricular, é possível o desenvolvimento das atividades extra curriculares, por parte dos estudantes em empresas, como é, por exemplo, o caso recente da cooperação institucional com a EDP.*

**3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.**

*ISMT has an International Relations Office, which promotes lecturers, students and non-academic staff members' mobility, incoming and outgoing, under the Erasmus and the PIANI programmes. Although the degree does not predict internships in its curricular structure, it is possible for students to carry out extra curricular activities in companies. For instance, recently, we established an institutional cooperation with EDP.*

**3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.**

*O ciclo de estudos conta com vários docentes que desenvolvem funções de gestão em várias empresas, o que permite a ligação entre o ensino académico e a experiência profissional. Refira-se também que um dos docentes na área da Fiscalidade ocupa função de responsabilidade na Autoridade Tributária. O ISMT tem um parceria com a Profirma da qual resultou o Prime Training Center (certificado) no âmbito da Qualidade - ISO9001) que disponibiliza diversa oferta de formação de curta duração ministrada na área do ciclo de estudos.*

**3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.**

*The study cycle has several lecturers that are also managers in companies. This helps building a bridge between academic teaching and professional experience. Worthy of note is also the fact that one of the lecturers in the domain of Taxation occupies a high responsibility function in the Tax Authority. ISMT has a partnership with Profirma, within which the Prime Training Center (Quality - ISO9001 certificate) was created. The centre offers diversifies short-duration training courses within the degree's scientific domain.*

## 4. Pessoal Docente e Não Docente

### 4.1. Pessoal Docente

---

#### 4.1.1. Fichas curriculares

##### Mapa VIII - Vasco Alves de Sousa Almeida

#### 4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Vasco Alves de Sousa Almeida*

#### 4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*<sem resposta>*

#### 4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*<sem resposta>*

#### 4.1.1.4. Categoria:

*Professor Auxiliar ou equivalente*

#### 4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Alexandre Miguel de Carvalho Oliveira**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Alexandre Miguel de Carvalho Oliveira*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Assistente Estagiário ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
33,3

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Maria Cristina Garcez Santos Quintas**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Maria Cristina Garcez Santos Quintas*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Assistente ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Ricardo Manuel da Silva Malheiro**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Ricardo Manuel da Silva Malheiro*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Fernanda da Conceição Bento Daniel**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Fernanda da Conceição Bento Daniel*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Marina Isabel Vieira Antunes da Cunha**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Marina Isabel Vieira Antunes da Cunha*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - José Vicente Duarte Serrano**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*José Vicente Duarte Serrano*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Assistente ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Luís Miguel Couceiro Pizarro Beleza**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Luís Miguel Couceiro Pizarro Beleza*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Associado convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Júlio de Albuquerque Baptista**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Júlio de Albuquerque Baptista*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente Estagiário ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

35,1

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - João Filipe Corga Arrobas Machado****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*João Filipe Corga Arrobas Machado*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente Estagiário ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Henrique Nunes Vicente de Amaral Dias****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Henrique Nunes Vicente de Amaral Dias*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente Estagiário ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Carlos Augusto Amaral Dias**

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Carlos Augusto Amaral Dias*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Catedrático ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Francisco Fontes Moreira**

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Francisco Fontes Moreira*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Auxiliar ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

61

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Miguel Ângelo Duarte Neves Matias**

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Miguel Ângelo Duarte Neves Matias*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*Instituto Politécnico de Leiria*

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*Escola Superior de Tecnologia e Gestão*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

35,1

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Fernando Luís de Almeida Torres Marinho****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Fernando Luís de Almeida Torres Marinho*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Assistente ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Francisco Ferrugento Gonçalves Cardigos dos Reis****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Francisco Ferrugento Gonçalves Cardigos dos Reis*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Maria Adelaide Pinto dos Santos Carvalho****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

**Maria Adelaide Pinto dos Santos Carvalho**

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Auxiliar convidado ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Hugo Rodrigo Pestana Mota Tavares**

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Hugo Rodrigo Pestana Mota Tavares*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Assistente Estagiário ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

46,2

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Ilda Maria Morais Massano Cardoso**

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Ilda Maria Morais Massano Cardoso*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Assistente ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

*100*

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - António Manuel Ferreira Martins**

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*António Manuel Ferreira Martins*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*Universidade de Coimbra*

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*Faculdade de Economia*

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Auxiliar convidado ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

*50*

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Maria Joana Malaquias Pires Urbano**

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Maria Joana Malaquias Pires Urbano*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*<sem resposta>*

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*<sem resposta>*

4.1.1.4. Categoria:

*Assistente ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

*85*

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Maria da Assunção Seródio Evaristo Pinto**

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Maria da Assunção Seródio Evaristo Pinto*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Assistente ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Assistente ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - José Henrique Rodrigues Dias**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*José Henrique Rodrigues Dias*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Associado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

50

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Ana Rita Assunção Teixeira**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Ana Rita Assunção Teixeira*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
*38,8*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - António de Campos Ricciuli**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*António de Campos Ricciuli*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
<sem resposta>

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
<sem resposta>

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Assistente convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
*22,2*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Daniel Martins Gerardo Taborda**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Daniel Martins Gerardo Taborda*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Auxiliar convidado ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

24

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - João Manuel Machado Faria de Abreu

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*João Manuel Machado Faria de Abreu*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Assistente convidado ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

22,2

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Margarida de Andrade Corte-Real Gonçalves Campos Leitão

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Maria Margarida de Andrade Corte-Real Gonçalves Campos Leitão*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Auxiliar convidado ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

27,7

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Dinis Manuel Pedro Alves**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Dinis Manuel Pedro Alves*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Cristina Isabel Miranda Abreu Soares Fernandes**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Cristina Isabel Miranda Abreu Soares Fernandes*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**  
*Instituto Superior de Línguas e Administração*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**  
*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**  
*27,7*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)**

**4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Vasco Alves de Sousa Almeida	Doutor	Economia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Alexandre Miguel de Carvalho Oliveira	Licenciado	Linguas e Literaturas Modernas, variante Francês e Inglês	33.3	<a href="#">Ficha submetida</a>

Maria Cristina Garcez Santos Quintas	Mestre	Direito	100	Ficha submetida
Ricardo Manuel da Silva Malheiro	Mestre	Informática	100	Ficha submetida
Fernanda da Conceição Bento Daniel	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Marina Isabel Vieira Antunes da Cunha	Doutor	Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
José Vicente Duarte Serrano	Licenciado	Marketing	100	Ficha submetida
Luís Miguel Couceiro Pizarro Beleza	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Júlio de Albuquerque Baptista	Licenciado	Contabilidade e Auditoria	35.1	Ficha submetida
João Filipe Corga Arrobas Machado	Licenciado	Economia	100	Ficha submetida
Henrique Nunes Vicente de Amaral Dias	Licenciado	Economia	100	Ficha submetida
Carlos Augusto Amaral Dias	Doutor	Psicologia (especialidade de Psicologia Clínica)	100	Ficha submetida
Francisco Fontes Moreira	Doutor	Psicologia do Trabalho e das Organizações	61	Ficha submetida
Miguel Ângelo Duarte Neves Matias	Doutor	Gestão	35.1	Ficha submetida
Fernando Luís de Almeida Torres Marinho	Licenciado	Direito	100	Ficha submetida
Francisco Ferrugento Gonçalves Cardigos dos Reis	Doutor	Informática aplicada a processos químicos	100	Ficha submetida
Maria Adelaide Pinto dos Santos Carvalho	Doutor	Management Science com especialização em Simulação Computorizada	100	Ficha submetida
Hugo Rodrigo Pestana Mota Tavares	Licenciado	Economia	46.2	Ficha submetida
Ilda Maria Morais Massano Cardoso	Mestre	Saúde Pública	100	Ficha submetida
António Manuel Ferreira Martins	Doutor	Gestão (Finanças) /Finance	50	Ficha submetida
Maria Joana Malaquias Pires Urbano	Mestre	Engenharia Informática	85	Ficha submetida
Maria da Assunção Seródio Evaristo Pinto	Mestre	Família e Sistemas Sociais	100	Ficha submetida
Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
José Henrique Rodrigues Dias	Doutor	História e Teoria das Ideias	50	Ficha submetida
Ana Rita Assunção Teixeira	Doutor	Engenharia Eletrotécnica	38.8	Ficha submetida
António de Campos Ricciuli	Mestre	Gestão	22.2	Ficha submetida
Daniel Martins Gerardo Taborda	Doutor	Finanças	24	Ficha submetida
João Manuel Machado Faria de Abreu	Mestre	Marketing	22.2	Ficha submetida
Maria Margarida de Andrade Corte-Real Gonçalves Campos Leitão	Doutor	Investigação Operacional	27.7	Ficha submetida
Dinis Manuel Pedro Alves	Doutor	Ciências da Comunicação/Discurso dos Media	100	Ficha submetida
Cristina Isabel Miranda Abreu Soares Fernandes	Doutor	Gestão	27.7	Ficha submetida

**2258.3****<sem resposta>**

**4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos****4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição**

17

**4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos**

16

**4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor**

9

**4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano**

5,9

**4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)**

5,9

**4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)**

&lt;sem resposta&gt;

**Perguntas 4.1.4. e 4.1.5****4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização**

*A avaliação de desempenho dos docentes tem-se fundamentado na vertente do ensino, através da realização de questionários dirigidos aos discentes. Desde 2009/2010 que o Conselho Diretivo (CD) do ISMT decidiu entregar a responsabilidade de lançamento dos inquéritos e recolha da informação a uma empresa especializada em serviços estatísticos com experiência consolidada nesta área (a PSE, Produtos e Serviços de Estatística, Lda.). A avaliação tem sido realizada por docente e por unidade curricular (UC) e todos os docentes são avaliados semestralmente no que concerne às UC's que lecionam. Os resultados da avaliação são entregues pela PSE à Comissão de Avaliação de Desempenho dos Docentes, (a entidade que tem sido responsável pela avaliação) que os encaminha para os Coordenadores dos Ciclo de Estudos, para os docentes e para o CD. Recentemente, o CD aprovou um Regulamento Geral de Avaliação de Desempenho dos Docentes que introduz mudanças significativas no processo de avaliação, tornando-o um instrumento fundamental na melhoria e no aperfeiçoamento contínuo do trabalho académico*

*desenvolvido pelo corpo docente, na potenciação do desenvolvimento pessoal e profissional dos/as seus docentes, na sustentação de uma política de formação do seu corpo docente e na fundamentação dos critérios de progressão na carreira. Assente nos princípios da universalidade, dinamismo, transparência, objetividade, equidade e previsibilidade, o sistema avaliação abrange as seguintes vertentes: a investigação (atividade de investigação científica, de criação cultural ou de desenvolvimento tecnológico), o ensino (serviço docente e acompanhamento e orientação dos estudantes), transferência de conhecimento (tarefas de extensão universitária, de divulgação científica e de valorização económica e social do conhecimento) e gestão (gestão do ISMT e outras tarefas distribuídas pelos órgãos de gestão competentes e que se incluam no âmbito da atividade de docente universitário). As fases da avaliação são as seguintes: autoavaliação; avaliação; audiência prévia, homologação e notificação. A avaliação, que será realizada de três em três anos, tem os seguintes intervenientes: o avaliado, o Grupo Coordenador da Avaliação, a Comissão de Avaliação e o Conselho Diretivo. Ao Grupo Coordenador, integrado por docentes, compete a implementação técnica do processo de avaliação e a entrega à Comissão de Avaliação de toda a informação considerada necessária. Por sua vez, a Comissão de Avaliação, composta por dois representantes do Conselho Científico um representante do Conselho Diretivo, um representante do Conselho Pedagógico e o Grupo Coordenador de Avaliação, compete, entre outras funções, a reparação do processo de avaliação, a elaboração das regras orientadoras do processo e a definição da ponderação das vertentes da avaliação e dos parâmetros nelas incluídos. Ao Conselho Diretivo cabe a homologação dos resultados da avaliação.*

#### 4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

*The evaluation of the academic staff performances' has been based on the teaching quality, through the submission of questionnaires to the students. Since 2009/2010 the Directive Board of ISMT has decided to delegate the responsibility of submitting these questionnaires and collecting the information to a company specialized in statistical services and with solid experience in this area (PSE). Each teacher and curricular unit is subjected to this evaluation, and all teachers are evaluated per semester, in terms of the curricular unit they teach. The results of the evaluation results are delivered by PSE to the Committee of academic Staff performance evaluation, and are forwarded to the study cycle's supervisors, the academic staff and to the Directive Board. Recently, the directive board has approved a general rulebook for the Evaluation of academic staff Performance, which introduces significant changes to the process of evaluation, making it into a fundamental instrument in the continuous improvement and perfecting of the academic work developed by the academic staff, in the exponentiation of teachers' personal and professional development, in the sustenance of the political formation of academic staff and in the underlining of the career progression criteria. Based on the principles of universality, dynamism, transparency, objectivity, equality and predictability, the evaluation system encompasses the following aspects: investigation (scientific investigation activity, of cultural creation or of technological development), teaching quality (teaching and support and guidance provided to the students), knowledge transmission (tasks of university extension, of scientific divulgence and of economic and social valorisation of knowledge) and management (ISMT'S management and other tasks distributed amongst the management competent organs and included in the ambit of the university teachers' activity). The stages of evaluation are the following: self-evaluation; evaluation; pre-hearing session, homologation and notification. The evaluation, which is carried out every three years, has the following intervenient elements: the individual who is evaluated, the Evaluation Supervision Group, the Evaluation Committee and the Directive board. The supervision group, constituted by teachers, is responsible for the technical implementation of the process of evaluation and for handing over all the information considered necessary to the Evaluation Committee (EC). The EC constituted by two representatives of scientific board, one representative of the Directive board, one representative of the Pedagogical Council and by the Evaluation Supervision group. It is responsible, amongst other tasks, for the preparation of the evaluation process, the elaboration of guidance rules for the processing and definition of the various aspects of evaluation and for the parameters included. The homologation of the evaluation results is the Directive Board's responsibility.*

#### 4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://www.ismt.pt/pt-files/pdf/RGeraldeAvaliacaodeDesempenho.pdf>

## 4.2. Pessoal Não Docente

---

### 4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

*No âmbito do funcionamento do ciclo de estudos podemos referir vários Serviços e respectivo pessoal não docente afecto:*

*- Serviços de Secretaria, que se subdividem em três Secções (Secções Académica, de Expediente e*

**Arquivo e de Contabilidade e Tesouraria) e que contam com um Chefe dos Serviços Administrativos, num total de cinco funcionários;**

- **O Director do Departamento Financeiro, em estreita articulação com o Chefe dos Serviços Administrativos e as várias Secções da Secretaria;**
  - **Gabinete de Bolsas, com uma funcionária;**
  - **Gabinete de Estágios, que conta com um Coordenador e mais dois elementos;**
  - **Gabinete de Relações Internacionais, que conta com um Coordenador e uma funcionária;**
  - **Biblioteca, com dois funcionários;**
  - **Serviços de Apoio Audiovisual e Informático, com dois técnicos;**
  - **Pessoal Auxiliar de apoio ao funcionamento das actividades lectivas, num total de cinco funcionários;**
  - **Reprografia, com um funcionário**
- Total: 22 funcionários não docentes**

#### 4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

*Within the operation of the cycle of studies we can refer their various services and non-teaching staff assigned: - Services of Secretariat, which are divided into three sections (Academic Section, and Expedient of Archives and Accounting and Treasury) and who have a Head of Administration, in a total of five employees;*

- *The Director of the Finance Department, in close coordination with the Chief of Administrative Services and the various Sections of the Secretariat;*
  - *Office of Scholarships, with an employee;*
  - *Office of Internships, which has a Coordinator and two more elements;*
  - *International Relations Office, which has a Coordinator and an employee;*
  - *Library, with two employees;*
  - *Audiovisual Support Services and Informatics, with two technicians;*
  - *Personal Assistant to support the functioning of the academic activities, in a total of five employees;*
  - *Reprographics, with one employee.*
- Total: 22 non-teaching staff**

#### 4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

*Quanto à qualificação profissional do pessoal não docente de apoio ao ciclo de estudos, a equipa conta com os seguintes:*

- a) Dois doutores;*
- b) Dois Mestres;*
- c) Cinco licenciados (e destes, um em formação de doutoramento);*
- d) Um bacharel;*
- e) Seis funcionários com o 12.º ano de escolaridade;*
- f) Um com o 3.º ciclo do ensino básico;*
- g) Quatro com o 2.º ciclo do ensino básico;*
- h) Um com o 1.º ciclo do ensino básico, o que perfaz o total de vinte e dois funcionários.*

#### 4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

*As regards professional qualifications of the non-teaching staff to support the course of study, the team has the following:*

- a) Two PhD;*
- b) Two Masters;*
- c) Five Undergraduated (and of those, one in Doctor graduation);*
- d) A Bachelor;*
- e) Six employees with 12th year of Secondary school;*
- f) One with 3rd Cycle of basic education;*
- g) Four with 2nd cycle of basic education;*
- h) With 1st Cycle of basic education, which makes the total of twenty-two employees.*

#### 4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

*O modelo de avaliação de desempenho a aplicar aos funcionários não docentes do ISMT tem como objectivos principais motivar os funcionários que se distinguiram pelo seu desempenho e estimular os restantes a melhorar a sua performance e consiste, em termos gerais, na realização da auto-avaliação por*

*parte do avaliado e na realização da avaliação por um avaliador que analisará o desempenho do avaliado, no âmbito de um determinado período temporal (com periodicidade anual), e tendo em conta determinados critérios previamente definidos. Para o efeito foram aprovados dois instrumentos de avaliação - Ficha de auto-avaliação a preencher pelo avaliado (modelos A e B), consoante as carreiras a que se aplicam e a Ficha de avaliação a preencher pelo avaliador. A promoção e a progressão nas carreiras e categorias profissionais far-se-á em função da avaliação de desempenho a realizar anualmente.*

#### 4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

*The main objectives of the performance assessment model to be applied to the non-teaching staff of ISMT are to motivate the employees who have distinguished themselves for their accomplishments and to stimulate the others to improve their performance. In general terms, it consists of self-assessment to be carried out by the assessee and evaluation to be conducted by an assessor, who will analyze the assessee's performance over a specific time period (annual periodicity) and according to specific and previously established criteria. For that matter, two assessment tools were approved – a Self-assessment form to be filled in by the assessee (A and B models), according to the respective career and an Assessment form to be filled in by the assessor. The promotion and career and professional category progression will be achieved depending on the performance assessment to be carried out annually.*

#### 4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

*Anualmente, e de acordo com a legislação em vigor, é organizado o plano de formação para a realização de acções de formação que vão ao encontro das necessidades de formação detectadas.*

*As acções de formação contínua têm sido, em geral, organizadas internamente, pois o Instituto é uma entidade acreditada para a formação e procuramos incentivar a formação e a qualificação dos funcionários não docentes através de propostas de formação, de acordo com as respectivas áreas de actuação. De referir ainda que incentivamos os funcionários a apresentarem propostas e sugestões de formação. Quanto à frequência de cursos de formação avançada, estes têm tido como principais destinatários os quadros intermédios e de topo, numa perspectiva de desenvolvimento de competências e de carreiras.*

#### 4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

*Annually, and according to the invigorating law, a formation plan is organized towards the achievement of formation actions to meet the detected formation needs.*

*The continuous formation actions have been, in general, organized internally, because the Institute is a recognized entity for formation, and we try to stimulate the formation and qualification of the non-teaching employees through formation offers, according to the respective activity area. We should also refer that we stimulate the employees to present formation suggestions and offers.*

*As for the frequency of the advanced formation courses, their main addressees are the top and intermediate staff, in a perspective of competences and career development.*

## 5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

### 5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

#### 5.1.1.1. Por Género

##### 5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	68
Feminino / Female	32

**5.1.1.2. Por Idade****5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age**

<b>Idade / Age</b>	<b>%</b>
Até 20 anos / Under 20 years	34.8
20-23 anos / 20-23 years	30.3
24-27 anos / 24-27 years	15.2
28 e mais anos / 28 years and more	19.7

**5.1.1.3. Por Região de Proveniência****5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin**

<b>Região de proveniência / Region of origin</b>	<b>%</b>
Norte / North	0
Centro / Centre	97.5
Lisboa / Lisbon	0
Alentejo / Alentejo	11.5
Algarve / Algarve	0
Ilhas / Islands	1.5

**5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais****5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education**

<b>Escolaridade dos pais / Parents</b>	<b>%</b>
Superior / Higher	34.8
Secundário / Secondary	23.5
Básico 3 / Basic 3	16.7
Básico 2 / Basic 2	7.6
Básico 1 / Basic 1	17.4

**5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais****5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation**

<b>Situação profissional dos pais / Parents</b>	<b>%</b>
Empregados / Employed	68.2
Desempregados / Unemployed	3
Reformados / Retired	12.1
Outros / Others	16.7

**5.1.2. Número de estudantes por ano curricular****5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year**

<b>Ano Curricular / Curricular Year</b>	<b>Número / Number</b>
---	------------------------

1º ano curricular	34
2º ano curricular	19
3º ano curricular	13
	<b>66</b>

### 5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

#### 5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2010/11	2011/12	2012/13
N.º de vagas / No. of vacancies	60	60	60
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	9	3	13
N.º colocados / No. enrolled students	21	24	32
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	9	3	13
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	117	108	102
Nota média de entrada / Average entrance mark	128	120	124

## 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

### 5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

*Os alunos deste curso dispõem de um conjunto de meios para este fim, mais precisamente: 1) A Coordenação Científica promove o apoio à integração, acompanhamento e consultadoria, em articulação com os Conselhos Científico e Pedagógico do ISMT; 2) O ISMT dispõe de uma “área alunos” e de “secretaria virtual” no site institucional e de um portal de serviços ao cidadão académico (ESCA) com uma área alunos; 3) A Coordenação dispõe de um endereço electrónico específico, divulgado na página do Instituto; 4) plataforma moodle em funcionamento para todos os cursos ministrados em cada um dos ciclos de estudos do ISMT; 5) o atendimento personalizado disponibilizado quer por cada docente das disciplinas do plano curricular, quer pela própria Coordenação. O Gabinete de Relações Internacionais (GRI) fornece apoio e aconselhamento aos estudantes estrangeiros (incoming) e aos alunos do ISMT em processo de intercâmbio académico e de estágio em instituições parceiras (outgoing).*

### 5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

*The students of this course have a group of means at their for this end, more precisely: 1) the Scientific Coordination promotes the support of integration, guidance and advisory, in articulation with Council Scientific and Pedagogic of ISMT; 2) ISMT has a "students' area " and a "virtual general office" in the institutional site and a portal of services to the academic citizen (ESCA) with an students' area; 3) the Coordination has an specific electronic address, published in the page of the Institute; 4) platform Moodle in operation for all of the courses supplied in each one of the cycles of studies of ISMT; 5) Personalized service is made available by each teacher of the disciplines of the curricular plan and by the Coordination. The Department of International (GRI) Relationships supplies support and advice to foreign (incoming) students and the students of ISMT in process of academic exchange and of internship in partner institutions (outgoing).*

### 5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

*Os alunos deste curso dispõem de um conjunto de meios para este fim. Mais precisamente: Para além das medidas de integração referidas nas alíneas 1) e 2) do ponto anterior (5.2.1.), poderão ser, ainda referidas: a) o Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE) do Centro de Estudos Psicossociais (CEPS) cujo objectivo é promover o bem-estar psicossocial, através do atendimento especializado em todas as situações em que se torne necessário intervir, pelo aconselhamento ou por acções práticas, nos planos académico, pessoal, social e vocacional; b) a Coordenação do 1º Ciclo de Gestão articula-se, ainda, com a Associação e Estudantes do ISMT (AEISMT), a fim de mobilizar a integração social e a orientação pedagógica específica, para alunos, em regime normal ou laboral, que evidenciem maiores dificuldades de adequação às exigências da sua formação académica.*

**5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.**

*Besides the integration measures referred in the paragraphs 1) and 2) of the previous point (5.2.1.), the following can also be referred: a) the Department of Student Support (GAE) of the Psychosocial Studies Center (CEPS) whose objective is to promote the psychosocial well-being, through specialized service in all of situations in which its necessary to intervene, through advice or practical actions, in the academic, personal, social and vocational plans; b) the Coordination of the 1st Cycle of Management is articulated with the Students' Association of ISMT (AEISMT), in order to mobilize the social integration and the specific pedagogic orientation, for students, in normal or post working hours regime, who higher adaptation difficulties to the demands of their academic formation.*

**5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.**

*O ISMT dispõe de um Observatório de Inserção no Mercado de Trabalho (OIMT). O seu objetivo é recolher e disponibilizar aos estudantes informação fidedigna sobre os percursos profissionais e taxas de empregabilidade de cada curso. Para além da realização de estudos regularmente, o OIMT disponibiliza serviços de orientação profissional personalizada, informação especializada, apoio operacional à colocação, organização de candidaturas a estágios profissionais, formação profissional avançada e outras formas de contacto com o mercado de trabalho, designadamente estágios no estrangeiro (nomeadamente, em colaboração com o Gabinete de Relações Internacionais do ISMT, através do programa Erasmus/LLP). Tem também vindo a promover workshops no sentido de capacitar os diplomados e ex-diplomados de um maior conhecimento das exigências e competências requeridas pelo mercado de trabalho. Acolhe e divulga ofertas de emprego e estágios a toda a comunidade ISMT de forma segmentada e nas redes sociais.*

**5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.**

*ISMT has an Observatory of the Insertion in the Job market (OIMT) whose objective is to collect and to make available to the students, trustworthy information on the professional courses and rates of employability of each degree and masters degree. Besides the elaboration of regular studies, OIMT makes available services of personalized professional orientation, specialized information, operational support to the placement and organization of candidacies to professional internships, advanced professional training and other forms of contact with the job market, namely internships abroad (in cooperation with the Department of International Relationships of ISMT, through the program Erasmus Program). It has also been promoting workshopsto empower graduates and ex-graduates with a greater knowledge on the demands and skills required by the labor market. It welcomes and promotes jobsand internships offer to all ISMT community in a segmented way and in social networks.*

**5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.**

*A Coordenação do 1º Ciclo de Gestão cruza, analisa e sintetiza os dados oriundos das fontes de informação disponíveis sobre o grau de satisfação pedagógica e formativa dos estudantes de cada um dos anos deste ciclo de estudos (dados da avaliação semestral dos alunos relativamente aos docentes, ao plano de estudos e aos recursos técnicos e pedagógicos alocados ao curso; adequação dos sumários aos conteúdos curriculares; informações recolhidas em Webmail e atendimento personalizado aos alunos) e, após discussão com os docentes do curso, reflecte as conclusões desta avaliação sistemática em propostas de medidas pedagógicas e científicas junto dos órgãos académicos do ISMT. Embora não constitua especificamente inquérito de satisfação dos alunos, a avaliação semestral acima referida inclui dados pertinentes sobre a qualidade pedagógica e científica deste curso.*

**5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.**

*The Coordination of the 1st Cycle of Managment cross checks, analyzes and synthesizes the data originating from of the available sources of information on the degree of the students' pedagogic and educational satisfaction of each one of the years of this cycle of studies (data of the students' half-yearly evaluation relatively to the teachers, to the study plan and to the technical and pedagogic resources allocated to the course; adaptation of the summaries to the curricular contents; information collected in Webmail and personalized service to the students) and, after discussion with the teachers of the course, reflects on the conclusions of this systematic evaluation and proposes pedagogic and scientific measures to the academic organs of ISMT. Although it doesn't specifically constitute inquiry of the students' satisfaction, the half-yearly evaluation referred includes pertinent data about the pedagogic and scientific quality of this course.*

### 5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

*A mobilidade de alunos, e secundariamente de docentes e funcionários, é objecto da regulação do Gabinete de Relações Internacionais (GRI) do ISMT que assegura um conjunto de parcerias com instituições universitárias Europeias (integradas na rede LLP/Erasmus) e Sul-Americanas (Universidades Brasileiras de referência) com as quais o ISMT possui acordos de intercâmbio académico bilateral, mediante protocolos estandardizados. O curso de Gestão dispõe de Responsável para as Relações Internacionais que assegura, junto da Coordenação, os processos de mobilidade dos alunos incoming e outgoing e facilita o diálogo GRI -Coordenação - Regente de cada disciplina, no que diz respeito quer à definição do learning agreement, quer aos processos de equivalência curricular das disciplinas que fazem parte do acordo de intercâmbio, em termos de créditos ECTS e de critérios de homologação e creditação compatíveis com o sistema de Bolonha (para as Universidades Brasileiras).*

### 5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

*Students' mobility, and secondarily that of teachers and employees, is object of the regulation of the Department of International Relationships (GRI) of ISMT, which assures a group of partnerships with European (integrated in the Erasmus Program net) and South American (Brazilian Universities of reference) academic institutions with which ISMT possesses agreements of bilateral academic exchange, under standardized protocols. The course of Management has available a representative for International Relationships that assures to the Coordination, the processes of mobility of the students incoming and outgoing, and facilitates the dialogue GRI - Coordination - Regent of each discipline, in what refers to the definition of the learning agreement, and to the processes of curricular equivalence of the disciplines that are part of the exchange agreement, in terms of ECTS credits and of approval criteria and compatible accreditation with the Bologna system (for the Brazilian Universities)*

## 6. Processos

### 6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

---

#### 6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

*A licenciatura em Gestão visa conferir uma formação de qualidade e atual na área da gestão e preparar os alunos para os desafios da liderança. Assim, os seus objetivos de aprendizagem são os seguintes:*

- *Saber contextualizar as organizações a partir de conhecimentos de diferentes ramos do saber, designadamente, gestão, cálculo e análise financeira contabilidade, estatística, direito, microeconomia, macroeconomia, marketing e comportamento organizacional;*
- *Enquadrar as organizações no seu ambiente interno e externo, formular análises estratégicas e ter capacidade para as implementar e avaliar;*
- *Adequar o conhecimento sobre as teorias e as técnicas de gestão à especificidade das organizações;*
- *Interpretar os vários documentos contabilísticos de acordo com os princípios, conceitos e métodos da Contabilidade.*
- *Conhecer e utilizar as ferramentas da modelação, nomeadamente, a programação linear, problemas de redes e de gestão dos projetos, teoria dos jogos e previsão/simulação*
- *Saber aplicar conhecimentos teóricos de nas áreas da gestão em situações profissionais pragmáticas;*
- *Desenvolver a capacidade de inovar e criar em diferentes situações de gestão.*
- *Exercitar a capacidade de crítica e de autocritica em situações profissionais.*
- *Saber comunicar em língua portuguesa e inglesa.*

*Estes objectivos estão operacionalizados no leque das unidades curriculares que formam o plano do curso, nomeadamente, nos seus conteúdos temáticos e científicos e nas suas metodologias de ensino e avaliação. A medição do grau de cumprimento desses objectivos é, primeira e privilegiadamente, realizada pelos docentes no processo de avaliação continuada de cada unidade curricular, estando ainda disponível o recurso a outros tempos e modalidades de avaliação. Tanto a operacionalização dos objectivos como a avaliação do seu cumprimento são ainda supervisionadas pela coordenação do curso e pelo Conselho Pedagógico, nomeadamente, através das fichas das unidades curriculares. Este é o procedimento administrativo interno através do qual o docente responsável da UC, no início de cada semestre, informa detalhadamente aquelas instâncias sobre os objectivos, as competências, os conteúdos programáticos, as modalidades de avaliação, a bibliografia e a política anti-cópia e anti-plágio. Cabe ainda a essas instâncias*

*a dinamização e monitorização da participação dos estudantes noutras atividades académicas extracurriculares de teor científico, tecnológico e cultural. Deste modo, torna-se possível uma visão transversal e geral a todo o curso da operacionalização dos objectivos, bem como delinear estratégias para colmatar eventuais insuficiências quanto ao seu cumprimento.*

**6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.**

*The Management Course of Study aims to give quality and current training in the Management area and prepare students for the challenges of leadership. As such, its learning objectives are the following:*

- *Know how to contextualise organizations from knowledge of different areas, namely management, calculus and financial analysis, accounting, statistics, law, microeconomics, macroeconomics, marketing and organisational behaviour;*
- *Framing organizations in their internal and external environment, formulating strategic analysis and have the ability to implement and evaluate them;*
- *Adapt knowledge of the theories and management techniques to the specificity of organizations;*
- *Interpret the various accounting documents according to the principles, concepts and methods of Accounting;*
- *Know and use the modelling tools, namely linear programming, network problems and management of projects, game theory and prediction / simulation;*
- *Know how to apply the theoretical knowledge in the areas of management in pragmatic professional situations;*
- *Develop the ability to innovate and create in different management situations;*
- *Exercise the ability to criticise and self-criticise in professional situations;*
- *Know how to communicate in Portuguese and English languages.*

*These objectives are operationalized in the range of the courses which compose the Course of Study, namely, in its thematic and scientific contents as well as in its teaching and assessment methodologies. The measurement of the degree of compliance of those objectives is first and foremost, done by the lecturers in the process of continuous assessment of each course; also available are other timings and modalities of assessment. Both of the aforementioned processes are supervised by the Course Coordination and the Pedagogical Council, namely through the course worksheets. This is an internal administrative procedure through which the lecturer who is responsible for the course, at the beginning of each semester, describes in detail for the parties involved the objectives, the competences, the programme contents, the modalities of assessment, the bibliography and anti-copy and anti-plagiarism policy. It is up to all the parties involved, to establish the dynamics and the monitoring of the participation of students in extracurricular activities of a scientific, technological and cultural nature. In this way, it becomes possible to have a cross sectional and overall perspective of the operationalization of the objectives of the entire Course of Study, as well as to outline strategies to address any shortcomings regarding their compliance.*

**6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*O curso foi elaborado tendo em conta os princípios norteadores do Processo de Destes princípios norteadores, destacam-se:*

- *A definição dos objectivos da estrutura curricular e das UCs em termos de desenvolvimento de competências (descritores de Dublin). Para o efeito:*  
*o Existe um equilíbrio entre as aulas teóricas, as aulas práticas e as aulas de laboratório. Cada UC tem ainda, em média, 12 horas de sessões de orientação pessoal do tipo tutorial.*  
*o Privilegiam-se metodologias de avaliação continuada que estimulam diversas competências técnicas, sociais e humanas (testes escritos e de laboratório, realização de projetos práticos, apresentação de estudos de caso, investigações temáticas, entre outros).*
- *A organização do curso com base no sistema europeu de transferência de créditos (ECTS).*
- *Semelhança com instituições de referência do ensino superior do espaço europeu, a nível de número de semestres (seis), créditos ECTS (180), e UCs das principais áreas científicas.*
- *O diploma do curso reconhece créditos extra obtidos através da realização voluntária de disciplinas optativas, bem como a participação em atividades extracurriculares reconhecidas no Regulamento Geral de Avaliação do ISMT.*

**6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.**

*The Course of Study was elaborated taking into consideration the guiding principles of the Bologna Process. Of those the following stand out:*

- *The definition of objectives of the course structure and the courses in terms of development of competences (Dublin descriptors). For that:*
  - o *There is a balance between the theoretical, practical and laboratory classes. Each course also has, on average, 12 hours of personal guidance and tutorial sessions.*
  - o *Priority is given to the continued evaluation methodologies which stimulate the various technical, social and human competences (written and laboratory tests, conducting practical projects, presentation of case studies, thematic research, among others).*
- *The organization of the course based on the European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS).*
- *Similarity with reference institutions of higher education in Europe, in regards to number of semesters (six), ECTS (180) and courses of the mains scientific areas.*
- *The diploma of the course recognizes extra credits obtained by performing voluntary elective courses, as well as the participation in accepted extracurricular activities in ISMT's General Regulations of Assessment.*

**6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*Tendo em conta que o curso de Gestão é recente, ainda não houve necessidade de realizar qualquer revisão na estrutura curricular. No entanto, a revisão e atualização dos conteúdos programáticos das unidades curriculares é feita anualmente pelos próprios docentes das UCs, em articulação com a Coordenação. Para além disso, também são favorecidas pela metodologia de distribuição de serviço docente. Sendo o grau de qualificação um dos critérios centrais nessa metodologia, não só se garante a qualidade académica dessa distribuição, como também se promove uma atitude mais geral de qualificação, junto dos docentes, de que resulta a sua atualização científica e de métodos de trabalho. Este efeito é ainda reforçado pela constante solicitação aos docentes de colaborações (artigos científicos e resenhas críticas) para a revista científica do ISMT ('Interações'). Refira-se ainda a política de aquisição de obras para a biblioteca e o investimento em meios tecnológicos.*

**6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.**

*Taking into consideration that the Management course is recent, so far there was no need to perform any revision of the course structure. Nonetheless, the revision and update of the programmes contents is done annually by the lecturers themselves, in articulation with the Coordination. Additionally, they are also improved by the methodology of the lecturer's service distribution. Being that the degree of academic qualification is one of the central criteria in the methodology, it not only guarantees the quality of that distribution, but it is also promotes a more general qualification attitude, with the lecturers, thus resulting in an update of their scientific and working methods. This effect is furthermore reinforced by the constant solicitation of the lecturer to collaborate with ISMT's scientific magazine "Interações" by producing scientific articles and book reviews. We also highlight the book acquisition policy for the library and the investment in technological resources.*

**6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.**

*Muito embora o curso esteja orientado essencialmente para formar profissionais de gestão, a componente de investigação científica não está inteiramente ausente. Algumas metodologias de avaliação contribuem para o contacto dos alunos com o processo de investigação científica, em especial nas UCs mais teóricas. Nos trabalhos que são solicitados a realizar para a sua avaliação nestas UCs, os alunos desenvolvem competências de pesquisa bibliográfica, em bases de dados, de revisão da literatura, de recolha e análise de informação empírica, de reflexão teórica e de discussão crítica.*

**6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.**

*Although the course is geared primarily to train management professionals, the scientific research component is not entirely absent. Some assessment methodologies contribute to the contact of students with the scientific research processes, in particular in the more theoretical courses. In the works which are requested from students in those courses, students develop competences in bibliographic research,*

*databases, literature review, collection and analysis of empirical data, theoretical reflection and critical discussion.*

## 6.2. Organização das Unidades Curriculares

---

### 6.2.1. Ficha das unidades curriculares

#### Mapa IX - Estatística I

##### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Estatística I*

##### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Vasco Alves de Sousa Almeida (30h)*

##### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Ilda Maria Morais Massano Cardoso (60h)*

##### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Ilda Maria Morais Massano Cardoso (60h)*

##### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Objetivos:*

*Pretende-se que o estudante compreenda os conceitos e os instrumentos elementares da Estatística de forma a adquirir as competências necessárias para a aplicação das técnicas básicas da disciplina na análise e na investigação da sua área de estudo.*

*Competências a desenvolver:*

- 1. Compreender as noções introdutórias da disciplina de forma a situar a importância das técnicas estatísticas na investigação social*
- 2. Saber interpretar, comparar e aplicar as medidas de tendência central, de dispersão e de forma*
- 3. Compreender os conceitos básicos da teoria da correlação e da regressão e interpretar os valores relacionados*
- 4. Utilizar nas situações adequadas os testes de comparação entre médias e compreender o significado dos resultados*
- 5. Manusear o software estatístico SPSS de forma crítica e adequada aos objetivos das análises pretendidas*

##### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Objectives:*

*Student should understand the concepts and elementary instruments of Statistics in order to acquire the necessary competences for the application of the basic techniques of the discipline in the analysis and in the investigation of their study area.*

*Competences to develop:*

- 1. To understand the introductory notions of the discipline and to locate the importance of the statistical techniques in the social investigation*
- 2. To know how to interpret, compare and to apply the measures of central tendency, and of dispersion*
- 3. To understand the basic concepts of the theory of correlation and of regression and to interpret the related values*
- 4. To use in the appropriate situations for the comparison of tests averages and to understand the meaning of the results*
- 5. To handle the statistical software SPSS in a critical and appropriate way as to the objectives of the intended analyses.*

##### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Conceitos gerais de Estatística**
  - 1.1. Tipos e fases da investigação social**
  - 1.2. Funções da Estatística**
  - 1.3. Populações e amostras**
  - 1.4. Estatística Paramétrica e Não Paramétrica**
  - 1.5. Utilização de séries numéricas**
- 2. Organização dos dados**
  - 2.1. Proporções, percentagens, razões e taxas**
  - 2.2. Distribuições de frequências**
  - 2.3. Representações gráficas**
- 3. Medidas de tendência central**
  - 3.1. Moda, mediana e média**
  - 3.2. Comparação entre moda, mediana e média**
- 4. Medidas de dispersão**
  - 4.1. Amplitude**
  - 4.2. Desvio médio**
  - 4.3. Variância**
  - 4.4. Desvio padrão**
- 5. Medidas de forma**
  - 5.1. Medidas de assimetria**
  - 5.2. Medidas de achatamento**
- 6. Medidas de associação**
  - 6.1. Correlação de Pearson**
  - 6.2. Correlação de Spearman**
- 7. Análise da Regressão**
  - 7.1. Modelo de regressão**
  - 7.2. A reta da regressão**
- 8. Testes de diferença entre médias**
  - 8.1. Teste T de student para grupos independentes**
  - 8.2. Teste T de student para grupos emparelhados**

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. General concepts of Statistics**
  - 1.1. Types and phases of social investigation**
  - 1.2. Functions of Statistics**
  - 1.3. Population and samples**
  - 1.4. Parametric statistics and Non-Parametric**
  - 1.5. Use of numeric series**
- 2. Organization of the data**
  - 2.1. Proportions, percentages, reasons and rates**
  - 2.2. Distributions of frequencies**
  - 2.3. Graphic representations**
- 3. Measures of central tendency**
  - 3.1. Mean, medium and average**
  - 3.2. Comparison among mean, medium and average**
- 4. Dispersion measures**
  - 4.1. Width**
  - 4.2. Medium deviation**
  - 4.3. Variance**
  - 4.4. Standard deviation**
- 5. Form measures**
  - 5.1. Asymmetry measures**
  - 5.2. Flattening measures**
- 6. Association measures**
  - 6.1. Correlation of Pearson**
  - 6.2. Correlation of Spearman**
- 7. Analysis of the Regression**
  - 7.1. Regression model**
  - 7.2. The straight line of the regression**
- 8. Tests of differences between averages**
  - 8.1. T student Test for independent groups**

## 8.2. T student Test for matched groups

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**  
*Com a inclusão do ponto 1 do programa pretende-se que o estudante compreenda as noções introdutórias da disciplina, de forma a situar a importância das técnicas estatísticas na investigação social. O estudo da organização dos dados (ponto 2) é o ponto de partida para alcançar os objetivos seguintes. Através do estudo das medidas de tendência central (ponto 3), de dispersão (ponto 4) e de forma (ponto 5) pretende-se que o aluno saiba interpretar, comparar e aplicar as referidas medidas, tal como se prevê na segunda competência acima enunciada. Por outro lado, a inclusão da matéria sobre as medidas de associação (ponto 6) e a análise de regressão (ponto 7) justifica-se pela necessidade de compreensão, por parte dos estudantes, dos conceitos básicos da teoria da correlação e da regressão, assim como a interpretação dos valores relacionados. O ponto final do programa vai ao encontro da aquisição de competências na utilização dos testes de comparação entre médias.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**  
*With the inclusion of point 1 of the program it is intended that the student understands the introductory notions of the discipline, in order to place the importance of the statistical techniques in the social investigation. The study of the organization of the data (point 2) it is the starting point to reach the objectives. Through the study of the measures of central tendency (point 3), of dispersion (point 4) it is intended that the student learns to interpret, compare and apply the referred measures. On the other hand, the inclusion of association measures (point 6) and regression analysis (point 7) is justified in terms of the need to understand the basic concepts of the theory of correlation and of regression, as well as to interpret its values. The final point of the program seeks the acquisition of competences in the use of comparison between averages tests.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Existem aulas teóricas e práticas laboratoriais. As primeiras são organizadas de forma a transmitir aos alunos as técnicas utilizadas na Estatística. Através de exemplos selecionados, os cálculos referentes aos instrumentos estatísticos são ilustrados de maneira a que o estudante adquira as competências previstas. Nas aulas práticas, os estudantes, ao mesmo tempo que aprendem a utilizar o software SPSS, aplicam os instrumentos estatísticos transmitidos nas aulas teóricas, de forma a terem um entendimento mais abrangente e prático da matéria. Existem dois métodos de avaliação: continuada e final. A avaliação continuada assenta na elaboração de três testes escritos, sendo um teórico (com peso de 50%) e dois práticos (com peso de 25% cada). O aluno que optar pela avaliação continuada será considerado aprovado se na média das provas obtiver uma nota positiva. A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita contendo uma parte teórica e outra prática.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Theoretical, practical and laboratorial classes exist. The first are organized to transmit to the students the techniques used in Statistics. Through selected examples, the calculations regarding the statistical instruments are taught so the student acquires the set competences. In practical classes, the students, at the same time they learn how to use the SPSS software, apply the statistical instruments transmitted in the theoretical classes, in order to include a practical understanding of the matter. Two evaluation methods exist: continuous and final. The continuous evaluation consists of the elaboration of three written tests, one theoretical (50%) and two practical (25% each). The student that chooses for continuous evaluation will be considered approved if the average of the tests is positive. The final evaluation consists of the accomplishment of a written exam containing a theoretical and a practical part.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Como os objetivos da unidade curricular preveem a compreensão dos conceitos e dos instrumentos elementares da Estatística, de forma a adquirir as competências necessárias para a aplicação das técnicas básicas da disciplina, torna-se assim necessário que a atividade letiva possua uma componente teórica significativa. Com efeito, a interpretação e a aplicação das medidas de tendência central, de dispersão, a compreensão dos conceitos básicos da teoria da correlação e da regressão e a interpretação dos valores relacionados, a utilização nas situações adequadas dos testes de comparação entre médias bem como a compreensão do significado dos seus resultados exigem que uma parte das aulas tenha necessariamente um carácter expositivo. Porém, como a apreensão de conceitos e instrumentos estatísticos envolvem*

*alguma capacidade de abstração que a maioria dos alunos não possui, a aplicação dos temas estudados obriga naturalmente à existência de um espaço letivo no qual o docente deverá explicar passo a passo e com recurso a exemplos selecionados de acordo com a sua relevância, todos os cálculos referentes aos conceitos e às medidas estatísticas, de maneira a que o estudante adquira as competências necessárias previstas nos objetivos do programa. Por outro lado, tendo em conta que um dos objetivos do programa consiste na capacidade de manuseamento do software estatístico SPSS de forma crítica e adequada aos objetivos das análises pretendidas, entende-se que um parte significativa da atividade letiva preveja a existências de aulas práticas laboratoriais. Para além deste objetivo, este tipo de aulas alcança igualmente um outro previsto no programa da unidade curricular: a aplicação das técnicas básicas da disciplina na análise e na investigação da sua área de estudo.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The objectives of the CU provide understanding of the elementary concepts and instruments of Statistics, in order to acquire the necessary competences for the application of the basic techniques of the discipline, making it necessary for the school activity to possess a significant theoretical component. To that effect, the interpretation and the application of the measures of central tendency, of dispersion, the understanding of the basic concepts of the theory of correlation and of regression and the interpretation of the related values, the use in the appropriate situations of the comparison tests among averages as well as the understanding of the meaning of their results, demands that a part of the classes have an expository character. However, as the apprehension of concepts and statistical instruments involve some abstraction capacity that most of the students don't possess, the application of the studied themes forces the existence of a school space in which the teacher should to explain step by step and using examples selected in agreement with their relevance, all of the calculations regarding the concepts and the statistical measures, in order for the student to acquire the necessary competences foreseen in the objectives of the program. On the other hand, considering that one of the objectives of the program consists of the capacity for handling the SPSS statistical software in a critical and appropriate way to the objectives of the intended analyses, a significant part of the school activity foresees classes of laboratorial practice. This type of classes reaches another goal: the application of the basic techniques of the discipline in the analysis and in the investigation of its study area.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Barroso, Mário et al (2010), Exercícios de Estatística Descritiva para as Ciências Sociais. Lisboa: Edições Sílabo. Bryman, Alan e Cramer, Duncan (2003), Análise de dados em ciências sociais: Introdução às técnicas utilizando o SPSS para Windows. (3.ª ed). Lisboa: Celta Editora.*  
*Kirk, Roger (1999), Statistics. An Introduction. Philadelphia: Harcourt Brace College Publishers.*  
*Levin, Jack e Fox, James (2004), Estatística para Ciências Humanas. 9ª edição, São Paulo: Pearson*  
*Marnoco, Luís (2010), Análise Estatística com Utilização com o PASW Statistics (ex-SPSS). Pero Pinheiro: Report Number.*  
*Martinez, Luís e Ferreira, Aristides (2008), Análise de dados com SPSS. Lisboa. Escolar Editora.*  
*Pereira, Bento et al (2010), Introdução à Estatística. Lisboa: Escolar Editora.*  
*Pereira, Alexandre (2007), Guia prático de utilização. (7.ª ed.) Lisboa: Edições Sílabo. Reis, Elisabeth (2009), Estatística Descritiva. Lisboa: Edições Sílabo.*

**Mapa IX - Contabilidade Financeira I**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Contabilidade Financeira I*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*António Manuel Ferreira Martins - 65 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*na*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*na*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Nesta unidade curricular pretende-se dar a conhecer, de uma forma geral, os principais conceitos, pressupostos subjacentes à elaboração da informação contabilística e as suas características qualitativas. Centramo-nos nesta primeira unidade curricular da área de contabilidade financeira nos métodos e técnicas que lhe são específicos no contexto do entendimento da informação contabilística enquanto subsistema de informação para a gestão.*

*Assim, a estrutura conceptual do SNC será especialmente relevante.*

*O novo contexto do SNC será explorado na parte dedicada ao estudo de algumas classes de contas.*

**Competências:**

1. *Percepção da utilidade da Contabilidade Financeira em termos de ferramenta de gestão*
2. *Domínio conceptual do modelo de normalização em curso de implantação em Portugal ( SNC)*
3. *Conhecimento da técnica de registo contabilístico*
4. *Registo de operações em contas de algumas classes*
5. *Desenvolvimento de capacidades e pesquisa e tratamento de informação*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*The aim of the present course unit is to get to know, in general, the main concepts and presuppositions inherent to the production of accounting information and its qualitative characteristics.*

*In this first course unit of financial accounting we focus on its specific methods and techniques in the context of understanding accounting information as a subsystem of information for management.*

*Thus, the conceptual structure of the SNC (Accounting Normalisation System) will be especially relevant.*

*The new SNC context will be explored in its component dedicated to the study of some classes of accounts.*

**Skills:**

1. *Perception of the usefulness of Financial Accounting as a management tool*
2. *Conceptual mastery of the normalisation model currently being implanted in Portugal (SNC)*
3. *Knowledge of the technique of performing accounting records*
4. *Record of operations in accounts of some classes*
5. *Development of capacities of information research and processing*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

**1. Introdução**

*Considerações gerais*

*A evolução e o papel da contabilidade como instrumento de gestão*

*Conceitos fundamentais da contabilidade*

*Património e seus elementos constitutivos*

*Factos patrimoniais*

*Equação fundamental de contabilidade*

**2. Breve análise da normalização contabilística em Portugal**

**3. Estrutura Conceptual do SNC**

*Objectivos das demonstrações financeiras (DF)*

*Pressupostos subjacentes à elaboração das DF*

*Características qualitativas da informação financeira*

*A definição, o reconhecimento e a mensuração dos elementos das DF*

*Os conceitos de capital e de manutenção de capital*

*Estrutura e conteúdo das Demonstrações Financeiras (NCRF1)*

**Conceitos**

*Apresentação e classificação de elementos nas demonstrações financeiras*

*O Balanço*

*A Demonstração dos Resultados*

*As Notas*

**II. ESTUDO DAS CONTAS**

**4. Meios financeiros líquidos ( NCRF relevantes)**

**5. Contas a Receber e contas a pagar (NCRF relevantes)**

**6. Inventários e activos biológicos (NCRF relevantes)**

**6.2.1.5. Syllabus:**

**1. Introduction**

**General considerations*****The evolution and the role of accounting as a management instrument******Fundamental concepts of accounting******Assets and its constitutive elements******Facts that affect assets******Basic accounting equation******2. Brief analysis of accounting normalisation in Portugal******3. Conceptual structure of the SNC******Objectives of financial demonstrations******Presuppositions inherent to the production of financial demonstrations******Qualitative characteristics of financial information******The concepts of capital and of capital maintenance******Structure and content of Financial Demonstrations (NCRF1 - Accounting and Financial Reporting Standards)******Concepts******Presentation and classification of elements (items) in Financial Demonstrations******The Balance sheet******The Demonstration of Results******The Notes*****II. STUDY OF ACCOUNTS*****4. Liquid financial means (relevant NCRF)******5. Accounts receivable and accounts payable (relevant NCRF)******6. Inventories and biological assets (relevant NCRF)*****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Esta unidade curricular visa dar a conhecer os principais conceitos da ciência contabilística, os pressupostos da elaboração da informação financeira e as suas características qualitativas. Ela centra-se nos conceitos, métodos e técnicas que são específicos à contabilidade enquanto área científica e sistema de informação para a gestão.*

*O programa da disciplina centrar-se-á no estudo da evolução da contabilidade como ciência e no tratamento das importantes questões conceptuais que a Estrutura Conceptual do SNC suscita. O estudo aprofundado de certos conceitos (tais como, por exemplo, activo, passivo, rendimento ou gasto) reveste-se de particular interesse.*

*Porém, já nesta cadeira inicial, a referência ao plano de contas do SNC permite uma primeira abordagem à normalização e às questões técnicas. Assim, o programa inclui o estudo de algumas das contas do referido normativo, agora em vigor entre nós. Uma referência importante será ainda feita às NCRF, como elemento central do SNC.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The central objective of the present course unit is to get acquainted with the main concepts of the accounting science, the presuppositions inherent to the production of financial information and its qualitative characteristics. It is thus based on concepts, methods and techniques which are specific to it, in the context of accounting as a science field and an information system for management. Therefore, the programme of the discipline will meet these objectives, focusing, as it focuses, on the study of the evolution of accounting as a science. The deep study of determined concepts is of particular interest. However, already in this initial discipline, the reference to the plan of accounts of the SNC allows a first approach to normalisation and to technical issues. The programme includes the study of some of the accounts of the referred standard currently in force in Portugal. A very important reference to the NCRF (Accounting and Financial Reporting Standards) will be also carried out.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Para além de uma componente conceptual /expositiva, as aulas serão organizadas de forma a apelar à participação*

*prática dos alunos na discussão dos assuntos leccionados. Através de casos e outros exemplos práticos, seleccionados pela relevância exemplificativa, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas face aos conceitos abordados.*

*As sessões de Orientação Tutorial servirão para efectuar acompanhamento/ discussão e exploração de temas considerados relevantes e propostos aos alunos.*

*A avaliação da disciplina, quer seja por avaliação continuada ou final, será configurada ao previsto no Regulamento Geral de Avaliação, em vigor, no ISMT, quer quanto ao número de momentos de avaliação,*

*quer quanto ao tipo desses mesmos momentos.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Along with a theoretical-explanatory component, classes will be organised in such a way as to appeal to students' participation in the debate of the matters taught. Through cases and other practical examples selected by their illustrative relevance, students will be encouraged to discuss concrete situations, demonstrative of the concepts approached.*

*Tutorial Guidance sessions will be used for the follow-up, debate and exploration of themes considered relevant and proposed to the students.*

*The assessment of the discipline, continuous or final, will be processed according to the General Assessment Regulations adopted by ISMT, regarding both the assessment moments and the types of assessment.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Como os conteúdos programáticos incluem importantes aspectos conceptuais, torna-se assim necessário que a actividade lectiva possua uma componente teórica significativa. Isso implica naturalmente que uma parte da actividade lectiva assuma um carácter mais expositivo, que será, de todo modo, sempre exemplificado, a fim de melhor fomentar a sua boa compreensão.*

*Porém, como os objectivos da unidade curricular compreendem, de igual forma, a aplicação prática dos vários temas abordados, assim como o desenvolvimento do espírito crítico, a resolução de problemas e a capacidade de relacionamento das matérias, a actividade lectiva incluirá também uma forte componente prática para que os alunos saibam aplicar as ferramentas analíticas que lhes serão transmitidas.*

*A discussão e a aplicação dos temas estudados exigem, igualmente, um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva relevante seja dedicada à orientação tutorial.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*It is necessary for teaching activity to have a significant theoretical component, since programme contents include important conceptual aspects. This clearly implies that a part of the teaching activity has to assume a more explanatory character which will be, nevertheless, always illustrated, so that it can be better apprehended.*

*However, since the course unit objectives also cover the practical application of the diverse themes approached, as well as the development of a critical mind, the resolution of problems and the capacity to relate subjects, the teaching activity will also include a strong practical component, so that students know how to apply the analytical tools which will be conveyed to them.*

*The discussion and application of the studied themes clearly demand a teaching environment in which the teacher must guide students in the resolution of diverse theoretical-practical questions, in the clarification of doubts and in work orientation. Hence a relevant teaching component will be dedicated to tutorial guidance.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Sistema de Normalização Contabilística - Legislação publicada em 2009 sobre o SNC*

*Borges, António; Rodrigues, Azevedo e Rodrigues, Rogério (2010). Elementos de Contabilidade Geral, 25a Edição, Lisboa: Áreas Editora. (recomendado)*

*António Martins, Justo valor e imparidade em activos fixos tangíveis e intangíveis, Almedina, 2010*

*Rui Almeida e outros, SNC explicado, Edições ATF, 2009*

### Mapa IX - Contabilidade Financeira II

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Contabilidade Financeira II*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome

completo):

*António Manuel Ferreira Martins - 65 horas*

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*na*

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*na*

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*No seguimento imediato de Contabilidade Financeira I, esta disciplina tem por objectivos facultar aos estudantes uma visão completa da lógica interna do SNC e da sua aplicação, até ao momento do encerramento de contas e da elaboração da peças de relato financeiro.*

*Busca-se, pois, que no final das disciplinas de Contabilidade Financeira I e II os estudantes possuam o conhecimento introdutório geral e global do SNC, para que tal sirva de alicerce aos estudos aprofundados e especializados posteriores.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*In the sequence of Financial Accounting I, the aim of this discipline is to provide students with a complete perspective of SNC internal logic and its application, until the moment of the closure of accounts and the production of financial reporting pieces.*

*It is therefore sought that, at the end of the disciplines Financial Accounting I and II, students possess the general and global introductory knowledge on SNC, so that it can serve as a foundation to the deep and specialised further studies.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Parte I - Complementos de Contabilidade Financeira I*

*Classe 4: Investimentos: activos tangíveis e intangíveis. NCRF aplicáveis. Imparidades, depreciações e revalorizações. Casos de aplicação prática.*

*Classe 5: Capital, reservas e resultados conteúdo das contas e exemplos de aplicação NCRF especificamente aplicáveis à Classe 5.*

*Classe 6: Gastos e perdas. Conteúdo das contas e exemplos de aplicação NCRF especificamente aplicáveis à Classe 6*

*Casos particulares de operações que podem gerar activos ou custos*

*Classe 7: Rendimentos e ganhos conteúdo das contas e exemplos de aplicação*

*Os resultados. Tipos de resultados.*

*Operações de fim de exercício e elaboração das DF*

*O apuramento de resultados e as operações de fim de exercício mais comuns*

*O anexo ao balanço e demonstração de resultados. A relevância das notas.*

*Parte II - Temas particulares de contabilidade financeira. Operações particulares com capital próprio*

*Revalorização de activos Análise de relatórios e contas*

6.2.1.5. Syllabus:

*Complements of Financial Accounting*

*Class 4-Investments: Tangible and intangible assets. Impairment, depreciation and revaluation. Practical cases.*

*Class 5-capital, reserves and results. Account content and practical examples Some NCRF specifically applicable to Class 5*

*Class 6-expenditure and losses. Account content and application examples Some NCRF specifically applicable to Class 6 Particular cases of operations which may generate assets or costs Class 7-Income and gains. Account content and application examples Results. Types of results*

*Operations to end a financial period and elaboration of financial statements: from the trial balance to the statement of results balance sheet*

*Results-Result establishment and the most common operations to end an exercise Balance appendix and statement of results. The relevance of explanatory notes Part II Specific themes of financial accounting*

*Particular operations with equity capital Revaluation of asset*

*Report and account analysis*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**  
*No seguimento de Contabilidade Financeira I, esta disciplina tem por objectivos facultar aos estudantes uma visão completa da lógica interna do SNC e da sua aplicação, até ao momento do encerramento de contas e da elaboração da peças de relato financeiro.*

*Busca-se, pois, que no final das disciplinas de Contabilidade Financeira I e II os estudantes possuam o conhecimento introdutório geral e global do SNC, para que tal sirva de alicerce aos estudos aprofundados e especializados posteriores.*

*Para tal, o programa contempla o estudo das restantes classes de contas do Plano do SNC, bem como das operações de apuramento de resultados e elaboração das peças contabilísticas do final do exercício. As NCRF relevantes serão também abordadas.*

*Uma referência a certas operações especiais da contabilidade é ainda efectuada, no sentido de fazer uma ligação com questões a estudar em disciplinas que surgem posteriormente no plano de estudos e preparar os alunos para compreenderem o respectivo papel.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*In the sequence of Financial Accounting I, the aim of this discipline is to provide students with a complete perspective of SNC internal logic and its application, until the moment of the closure of accounts and the production of financial reporting pieces. At the end of the disciplines Financial Accounting I and II, students possess the general and global introductory knowledge on SNC, so that it can serve as a foundation to the deep and specialised further studies.*

*In order to do that, the programme contemplates the study of the remaining classes of accounts of the SNC Plan, as well as the operations of result establishment and elaboration of the accounting reports at the end of the exercise. Relevant NCRF will also be approached. A reference to determined special operations of accounting will be also carried out, in the sense of establishing a connection with questions to be studied in disciplines which appear further in the plan of studies.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Para além de uma componente conceptual /expositiva, as aulas serão organizadas de forma a apelar à participação prática dos alunos na discussão dos assuntos leccionados. Através de casos e outros exemplos práticos, seleccionados pela relevância exemplificativa, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas face aos conceitos abordados.*

*As sessões de Orientação Tutorial servirão para efectuar acompanhamento/ discussão e exploração de temas considerados relevantes e propostos aos alunos.*

*A avaliação da disciplina, quer seja por avaliação continuada ou final, será configurada ao previsto no Regulamento Geral de Avaliação, em vigor, no ISMT, quer quanto ao número de momentos de avaliação, quer quanto ao tipo desses mesmos momentos.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Along with a theoretical-explanatory component, classes will be organised in such a way as to appeal to students' participation in the debate of the matters taught. Through cases and other practical examples selected by their illustrative relevance, students will be encouraged to discuss concrete situations, demonstrative of the concepts approached.*

*Tutorial Guidance sessions will be used for the follow-up, debate and exploration of themes considered relevant and proposed to the students.*

*The assessment of the discipline, continuous or final, will be processed according to the General Assessment Regulations adopted by ISMT, regarding both the assessment moments and the types of assessment.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Como os conteúdos programáticos incluem importantes aspectos conceptuais, torna-se assim necessário que a actividade lectiva possua uma componente teórica significativa. Isso implica naturalmente que uma parte da actividade lectiva assuma um carácter mais expositivo, que será, de todo modo, sempre exemplificado, a fim de melhor fomentar a sua boa compreensão.*

*Porém, como os objectivos da unidade curricular compreendem, de igual forma, a aplicação prática dos vários temas abordados, assim como o desenvolvimento do espírito crítico, a resolução de problemas e a capacidade de relacionamento das matérias, a actividade lectiva incluirá também uma forte componente*

*prática para que os alunos saibam aplicar as ferramentas analíticas que lhes serão transmitidas. A discussão e a aplicação dos temas estudados exigem, igualmente, um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva relevante seja dedicada à orientação tutorial.*

- 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**  
*It is necessary for teaching activity to have a significant theoretical component, since programme contents include important conceptual aspects. This clearly implies that a part of the teaching activity has to assume a more explanatory character which will be, nevertheless, always illustrated, so that it can be better apprehended.*  
*However, since the course unit objectives also cover the practical application of the diverse themes approached, as well as the development of a critical mind, the resolution of problems and the capacity to relate subjects, the teaching activity will also include a strong practical component, so that students know how to apply the analytical tools which will be conveyed to them.*  
*The discussion and application of the studied themes clearly demand a teaching environment in which the teacher must guide students in the resolution of diverse theoretical-practical questions, in the clarification of doubts and in work orientation. Hence a relevant teaching component will be dedicated to tutorial guidance*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- 1- "SNC explicado", Rui Almeida e outros, 2009
- 2- "SNC explicado" João Rodrigues, Porto Editora, 2009
- 3- Sistema de Normalização Contabilística - Legislação publicada em 2009 sobre o SNC, a distribuir oportunamente

**Mapa IX - Contabilidade de Gestão**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Contabilidade de Gestão*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*João Filipe Corga Arrobas Machado - 70 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*na*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*na*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*O aluno deverá perceber as principais diferenças entre Contabilidade Financeira e Contabilidade de Gestão, conhecer os conceitos fundamentais desta última e os principais métodos e processos utilizados no apuramento dos custos de produtos e serviços.*

*O aluno deverá conhecer as diferentes ópticas de apuramento dos custos nas organizações, com vista à determinação dos resultados e a apoiar a tomada de decisões numa organização.*

*O aluno deverá saber usar o Modelo Gasto-Volume-Resultado como modelo previsionial e de apoio às decisões de curto prazo.*

**Competências a desenvolver:**

1. *Assimilação e explicação dos conhecimentos basilares, de acordo com os objectivos acima enunciados*
2. *Resolução de casos práticos*
3. *Capacidade para realizar estudos de caso e implementar sistemas de apuramento de custos de produção adaptados a cada empresa em concreto*
4. *Visão panorâmica sobre problemas transversais*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Students must understand the main differences between Financial Accounting and Management Accounting, know the fundamental concepts of the latter, as well as the main methods and processes used to establish product and service costs.*

*Students must know the different ways of determining costs in organisations, with the intention to establish results and support the decision-making process in an organisation.*

*Students must know how to use the Model Expenditure-Volume-Result as a forward-looking model to support short-term decisions.*

**Skills:**

1. Assimilation and explanation of basic knowledge, according to the objectives above
2. Resolution of practical cases
3. Capacity to perform case studies and implement systems to establish production costs adapted to each particular company
4. Global view on transversal problems

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:****1. Enquadramento da Contabilidade de Gestão****1.1. Diferenças entre a Contabilidade Financeira, de Gestão e a Contabilidade Analítica****1.2. Âmbito e objectivos da Contabilidade de Gestão****2. Conceitos fundamentais da Contabilidade Analítica****2.1. Classificação de Custos****2.2. Componentes do custo de produção****3. O uso da informação contabilística para a tomada de decisões****3.1. A análise Gasto, Volume e Resultado e as suas limitações****3.2. O Ponto Crítico. A Margem de Segurança****4. Sistemas de custeio.****4.1. Identificar e caracterizar os principais sistemas de custeio****4.2. Sistema de Custeio Total e Variável. Custeio Racional.****5. A problemática da imputação dos custos indirectos: do método das secções homogéneas ao custeio baseado nas actividades (ABC)****6. Métodos de apuramento do custo de produção****6.1. Processos de produção descontínua ou por encomenda - método directo****6.2. Processos de produção contínua ou para stock - método indirecto****6.3. Produção disjunta e produção conjunta****6.2.1.5. Syllabus:****1. Management Accounting Framework.****1.1. Differences between Financial, Management and Cost Accounting.****1.2. Scope and objectives of Management Accounting.****2. Fundamental concepts in Cost Accounting.****2.1. Cost classification****2.2. Components of the production cost****3. The use of accounting information for decision-making.****3.1. The analysis of Expenditure, Volume and Result and its constraints.****3.2. The Critical Point. Margin of safety.****4. Costing Systems.****4.1. To identify and characterise the main costing systems.****4.2. Total and Variable Costing System. Rational Costing.****5. The problematic of the imputation of indirect costs: from the method of homogeneous sections to activity-based costing (ABC).****6. Methods for determining production costs.****6.1. Processes of discontinuous production or production by order -direct method****6.2. Processes of continuous production or stock production - indirect method****6.3. Non-joint production and joint production****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Esta unidade curricular pretende ser uma disciplina introdutória ao estudo da contabilidade de gestão, que permita aos alunos compreender o âmbito de actuação da mesma, as suas principais diferenças relativamente à contabilidade financeira e assimilar os conceitos fundamentais nesta área. Para atingir estes objectivos, o programa aborda no ponto 1 e 2 toda esta problemática.*

**Outro dos objectivos fundamentais é que o aluno conheça a problemática presente no apuramento dos custos as organizações (os diferentes sistemas de custeio), com vista à determinação dos resultados e à sistematização da informação para apoio à tomada de decisões. Para alcançar estes objectivos os pontos 3 a 6 do programa pretendem analisar de forma detalhada estas temáticas.**

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The present course unit intends to be an introductory discipline to the study of management accounting, allowing the students to understand its scope and its main differences when related to financial accounting, as well as to assimilate the fundamental concepts in this field. To achieve these objectives, the programme approaches, in points 1 and 2, this whole problematic.*

*Other fundamental objective is that students know the problematic present in the determination of costs (the different costing systems), with a view to determine results and to the systematisation of information to support decision-making.*

*In order to achieve these objectives, points 3 to 6 of the programme are meant to analyse these themes in detail.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Para além de uma componente teórico-expositiva, as aulas serão organizadas de forma a apelar à participação dos alunos na discussão dos assuntos leccionados. Através de exemplos práticos, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas e demonstrativas dos conceitos abordados.*

*As sessões de Orientação Tutorial servirão para efectuar acompanhamento/ discussão e exploração de temas considerados relevantes e propostos aos alunos.*

*A avaliação da disciplina, quer seja por avaliação continuada ou final, será configurada ao previsto no Regulamento Geral de Avaliação, em vigor, no ISMT, quer quanto ao número de momentos de avaliação, quer quanto ao tipo desses mesmos momentos.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Along with a theoretical-explanatory component, classes will also be organised in such a way as to appeal to students' participation in the discussion of the taught matters. Through practical examples, students will be encouraged to discuss concrete situations, demonstrative of the concepts approached.*

*Tutorial Guidance sessions will be used for the follow-up, debate and exploration of themes considered relevant and proposed to the students.*

*The assessment of the discipline, continuous or final, will be processed according to the General Assessment Regulations adopted by ISMT, regarding both the assessment moments and the types of assessment.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino a utilizar nesta unidade curricular, nomeadamente a conjugação do método expositivo com a apresentação de exemplos e resolução de casos práticos, para que os alunos saibam aplicar as ferramentas analíticas que lhes serão transmitidas, constituem os meios adequados para que as matérias possam ser efectivamente apreendidas pelos alunos, permitindo atingir os objectivos pretendidos, enunciados no programa.*

*A discussão e a aplicação dos temas estudados exigem, igualmente, um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva relevante seja dedicada à orientação tutorial.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies to be used in the present course unit, namely the conjugation of the explanatory method with the presentation of examples and the resolution of practical cases, so that students know how to apply the analytical tools which will be conveyed to them, constitute the adequate media for students to effectively apprehend the subjects, allowing them to achieve the intended objectives, enunciated in the programme.*

*The discussion and application of the studied themes clearly demand a teaching environment in which the teacher must guide students in the resolution of diverse theoretical-practical questions, in the clarification of doubts and in work orientation. Hence a relevant teaching component will be dedicated to tutorial guidance.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:****Base:**

**CAIADO, António C. P. - Contabilidade Analítica e de Gestão, ÁREAS Editora, 5a Edição, 2009.**

**FRANCO, Victor Seabra e Outros - Temas de Contabilidade de Gestão, Livros Horizonte, 3a Edição, 2010.**

**Complementar:**

**ATKINSON, A. A. e KAPLAN, R. S. (1998), Advanced Management Accounting, Prentice-Hall, 3a Edição.**

**HORNGREN, C.T.; FOSTER, G. e DATAR, S.M. (2003): Cost Accounting - A Managerial Emphasis, Prentice Hall.**

**Garrison, R. e Noreen, E.; Managerial Accounting, 10th Edition, 2003 Drury, C.; Management and Cost Accounting, 7th Edition, 2008**

**MORTAL, A.B. (2007), Contabilidade de Gestão, Rei dos Livros.**

**Mapa IX - Cálculo Financeiro****6.2.1.1. Unidade curricular:**

**Cálculo Financeiro**

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

**Hugo Rodrigo Mota Pestana Tavares - 65 horas**

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

**na**

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

**na**

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):****Objectivos:**

**Familiarizar os alunos com os conceitos e as técnicas de cálculo financeiro necessárias à tomada de uma grande diversidade de decisões de investimento e financiamento.**

**Dotar os alunos dos conhecimentos técnicos que permitam o domínio da aplicação prática de procedimentos e técnicas inerentes ao cálculo financeiro, nomeadamente a capitalização e desconto, os regimes de equivalência de capitais, rendas em regime de juro composto e a amortização de empréstimos clássicos e obrigacionistas.**

**Competências:**

**1. Assimilação e explicação dos conhecimentos basilares, de acordo com os objectivos acima enunciados**

**2. Espírito crítico**

**3. Capacidade para realizar estudos de caso, a partir de quadros conceptuais estudados**

**3. Visão panorâmica sobre problemas transversais**

**5. Discussão em grupo**

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:****Objectives:**

**To acquaint students with the concepts and techniques of financial calculus necessary to a wide range of decision-making processes on investment and funding.**

**To provide students with technical knowledge which allows them to dominate the practical application of procedures and techniques inherent to financial calculus, namely capitalisation and discount, capital equivalence regimes, incomes**

**under compound interest and the amortisation of conventional and debenture loans.**

**Skills:**

**1. Assimilation and explanation of basic knowledge, according to the objectives above**

**2. Critical mind**

**3. Ability to perform case studies based on studied conceptual frames**

**3. Global view on transversal problems****5. Group discussion****6.2.1.5. Conteúdos programáticos:****1. Introdução ao cálculo financeiro****1.1. Operações de capitalização.****1.2. Operações de actualização.****1.3. Equivalência de capitais.****1.4. Diferentes conceitos de taxa de juro.****1.5. Correção monetária da inflação.****2. Instrumentos financeiros de curto prazo****2.1. Conta empréstimo.****2.2. Descoberto autorizado.****2.3. Crédito em conta corrente.****2.4. Letras e livranças. Desconto bancário e reforma de títulos.****3. Rendas****3.1. Conceito e classificação.****3.2. Rendas inteiras temporárias.****3.3. Rendas fraccionadas temporárias.****3.4. Rendas perpétuas.****4. Amortização de empréstimos****4.1. Análise das diferentes modalidades de pagamento de empréstimos.****5. Empréstimos obrigacionistas****5.1. Aspectos gerais.****5.2. Reembolso de empréstimos por obrigações.****5.3. Esperança de vida das obrigações.****5.4. Taxas a considerar num empréstimo por obrigações****6.2.1.5. Syllabus:****1. Introduction to financial calculus****1.1. Capitalisation operations.****1.2. Updating operations.****1.3. Capital equivalence.****1.4. Different concepts of interest rate.****1.5. Monetary correction of inflation.****2. Short-term financial instruments****2.1. Loan account.****2.2. Overdraft.****2.3. Current account credit.****2.4. Bills of Exchange and Promissory Notes. Bank discount and reform of securities.****3. Incomes****3.1. Concept and classification.****3.2. Temporary entire income.****3.3. Temporary fractioned income.****3.4. Perpetuities.****4. Amortisation of loans****4.1. Analysis of the various modalities of loan payment.****5. Debenture loans****5.1. Overall aspects.****5.2. Reimbursement of debenture loans.****5.3. Duties' life expectancy.****5.4. Rates to consider in a debenture loan.****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Esta unidade curricular tem por objectivo fulcral familiarizar os alunos com os conceitos e as técnicas de cálculo financeiro necessárias à tomada de uma grande diversidade de decisões de investimento e financiamento.*

*Assim, o programa da unidade curricular começa por fazer uma introdução a conceitos básicos ao estudo do calculo financeiro com a abordagem aos processo de actualização e capitalização e à equivalência de capitais. Aborda, em seguida, os instrumentos de financiamento de curto prazo. O estudo das rendas é*

*abordado em seguida, permitindo introduzir o tema da amortização de empréstimos. O estudo é concluído com a abordagem aos empréstimos obrigacionistas.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The central objective of this curricular unit is to familiarise students with the concepts and techniques of financial calculus required for making a wide range of financial and investment decisions.*

*Thus, there will be an introduction to basic concepts of financial calculus with an approach to updating and capitalisation processes and equity capital. Then instruments for short-term financing will be addressed, followed by incomes which then introduces loan amortisation. Finally, debenture loans conclude this subject.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Para além de uma componente conceptual /expositiva, as aulas serão organizadas de forma a apelar à participação dos alunos na discussão dos assuntos leccionados. Através de casos e outros exemplos práticos, seleccionados pela relevância exemplificativa, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas face aos conceitos abordados. As sessões de Orientação Tutorial servirão para efectuar acompanhamento/ discussão e exploração de temas considerados relevantes e propostos aos alunos. A avaliação da disciplina, quer seja por avaliação continuada ou final, será configurada ao previsto no Regulamento Geral de Avaliação, em vigor, no ISMT, quer quanto ao número de momentos de avaliação, quer quanto ao tipo desses mesmos momentos.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Besides having a conceptual and expository element, classes will stimulate debate amongst the students. They will be encouraged to discuss specific situations in connection with the relevant themes resorting to selected practical cases and examples.*

*Tutorial Guidance sessions will monitor discussion on the relevant themes presented to students.*

*Evaluation, either continuous or final, will be carried out in compliance with the current General Evaluation Regulation of the ISMT, with regards to evaluation timing and type.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Como os conteúdos programáticos prevêem um conjunto abrangente de conceitos de cálculo financeiro, torna-se assim necessário que a actividade lectiva possua uma componente teórica importante. Isso implica naturalmente que uma parte da actividade lectiva assuma um carácter mais expositivo.*

*Porém, como os objectivos da unidade curricular compreendem, de igual forma, o domínio da aplicação prática de procedimentos e técnicas inerentes ao cálculo financeiro, nomeadamente a capitalização e desconto, os regimes de equivalência de capitais, rendas em regime de juro composto e a amortização de empréstimos clássicos e obrigacionistas, a actividade lectiva incluirá também uma componente prática. A discussão e a aplicação dos temas estudados exigem, igualmente, um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva seja dedicada à orientação tutorial.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Since the syllabus includes a wide range of financial calculus concepts, it is necessary to include a considerable theoretical element. It obviously implies that part of the teaching has taken on a more expository nature.*

*However, and because the curricular unit objectives equally comprise a good understanding of financial calculus procedures and techniques, namely capitalisation and deduction, capital equity regimes, income under compound interest and bonds and conventional loan amortisation, the teaching activity will also include a practical element.*

*The discussion and practical application of the subjects also require lecturers to offer guidance to students when approaching theoretical and practical issues, by answering queries and helping students with assignments. Hence the fact that a significant part of teaching is dedicated to tutorial guidance.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Principal*

*Matias, R. (2009); "Cálculo Financeiro - Teoria e Prática". 3aed., Escolar Editora. Portugal.*

*Complementar*

**BARROSO, M., Couto, E. e Crespo, N. (2008); "Calculo e Instrumentos Financeiros", Escolar Editora. Portugal.**

**CANADAS, N. (1998); "MATF - A Matemática do Financiamento e das Operações de Capital", Plátano Editora.**

**MATEUS, A. (1999); "Cálculo Financeiro", 5a ed., Edições Sílabo.**

**MATEUS, A. (1999); "Exercícios de Cálculo Financeiro", 3a ed., Edições Sílabo.**

**MATIAS, R. e Silva, I. (2008); "Cálculo Financeiro - Exercícios Resolvidos e Explicados". 1aed., Escolar Editora. Portugal.**

**RODRIGUES, A. e Nicolau, I. (2003); "Elementos de Cálculo Financeiro", 7a ed., Áreas Editora**

**SANTOS, L. e Laureano, R. (2006); "Fundamentos e Aplicações do Cálculo Financeiro - Casos Práticos Resolvidos e Comentados", "2a ed., Edições Sílabo.**

**SILVA, A. N. (1993); "Matemática das Finanças -vol I", McGraw-Hill Portugal.**

## Mapa IX - Análise Financeira

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Análise Financeira*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*António Manuel Ferreira Martins - 30 horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Júlio de Albuquerque Baptista - 30 horas*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Júlio de Albuquerque Baptista - 30 h.*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

**Objectivos:**

*Análise Financeira é uma disciplina que tem por objectivo principal o estudo das técnicas de análise e diagnóstico económico e financeiro das empresas. Complementarmente, também se estudam técnicas de avaliação de projectos de investimento.*

*Abordam-se, entre outros, aspectos relacionados com a rendibilidade dos capitais investidos, o equilíbrio financeiro e o risco.*

*Procura-se facultar aos estudantes o domínio dos conceitos subjacentes a estes temas, encorajando também a perspectiva prática da sua aplicabilidade na gestão das organizações.*

**Competências a desenvolver:**

- 1. Assimilação e explicação dos conhecimentos basilares, de acordo com os objectivos acima enunciados*
- 2. Espírito crítico*
- 3. Hábitos de leitura*
- 4. Resolução rápida e correcta de exercícios*
- 5. Capacidade para realizar estudos de caso, a partir de quadros conceptuais estudados*
- 6. Visão panorâmica sobre problemas transversais*
- 7. Discussão em grupo*
- 8. Síntese crítica de artigos e/ou livros*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The main objective of Financial Analysis is the study of economic and financial diagnosis and analysis techniques applied to enterprises. Complementarily, evaluation techniques of investment projects will also be studied.*

*Aspects related to the return of invested capitals, financial balance and risk will be approached, among others.*

*Our aim is to provide students with the knowledge of the concepts underlying these themes, by encouraging also the practical prospect of their applicability in organisations' management.*

**Skills:**

- 1. Assimilation and explanation of basic knowledge, according to the objectives above*
- 2. Critical mind*

3. *Reading habits*
4. *Fast and correct resolution of exercises*
5. *Capacity to perform case studies, based on studied conceptual frames*
6. *Global view on transversal problems*
7. *Team discussion*
8. *Critical synthesis of articles and/or books*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

##### *I- Introdução*

*A função financeira. Tarefas do gestor financeiro. O papel da análise financeira*

##### *II- Análise financeira*

###### *1. Diagnóstico Financeiro*

###### *2. Fontes de informação financeira*

###### *3. Informação contabilística e extra-contabilística*

###### *4. Tratamento da informação e seus ajustamentos*

###### *5. Análise da rentabilidade: tipos de rentabilidade e seu significado. Rentabilidade dos capitais investidos.*

*Rentabilidade e sua decomposição: os factores determinantes. Efeito de alavancagem do endividamento*

###### *6. Equilíbrio financeiro: a curto prazo. Fundo de maneio. Tesouraria líquida*

###### *7. Equilíbrio a longo prazo: autonomia financeira, solvabilidade*

###### *8. Análise de risco: risco operacional, financeiro e combinado*

###### *9. A empresa e o mercado de capitais. PER, PBV, e outros indicadores bolsistas*

*III- Avaliação de investimentos. Noção e tipos de projecto de investimento. Planos de investimento e financiamento. Cash flows esperados de um projecto. Custo do capital. Indicadores de rentabilidade: VAL/TIR*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

##### *I- Introduction*

*The financial function: its features. Tasks of the financial manager. The role of financial analysis*

##### *II - Financial analysis*

###### *1. The financial diagnosis: its objectives*

###### *2. Sources of financial information*

###### *3. Accounting and extra-accounting information*

###### *4. Treatment of information and its adjustments*

###### *5. Profitability analysis: return types and their meaning. Return of invested capitals. Return and its decomposition: determinant factors. Indebtedness leverage effect*

###### *6. Financial balance: short-term. Working capital. Liquid cash flow*

###### *7. Long-term balance: financial autonomy, solvency*

###### *8. Risk analysis: operational, financial and combined risk*

###### *9. The enterprise and the capital market: PER, PBV, and other stock exchange indicators*

*III- Investment evaluation. Investment project. Types of projects. Investment and funding plans. Expected cash flows of a project. The cost of capital. Return indicators: NPV and IRR*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*A Análise Financeira tem por objectivo principal o estudo das técnicas de análise e diagnóstico económico e financeiro das empresas. Abordam-se, entre outros, aspectos relacionados com a rentabilidade dos capitais investidos, o equilíbrio financeiro e o risco. Procura-se facultar aos estudantes o domínio dos conceitos subjacentes a estes temas, encorajando também a perspectiva prática da sua aplicabilidade na gestão das organizações. Trata-se de uma disciplina na qual o estudo da ligação entre a contabilidade, a auditoria e o diagnóstico financeiro é vital.*

*Para tal, um primeiro ponto do programa respeita ao papel da informação contabilística no processo de análise financeira. Num segundo momento, as técnicas de diagnóstico e os indicadores mais usados são explanados e exemplificados.*

*Por fim, chamar-se-á a atenção para novas formas de diagnóstico empresarial como o balanced scorecard ou o EVA, que têm vindo a ganhar algum relevo, complementando a análise financeira tradicional.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The objective of Financial Analysis is the study of economic and financial diagnosis and analysis techniques applied to enterprises. Aspects related to the return of invested capitals, financial balance and risk will be approached, among others. Our aim is to provide students with the knowledge of the concepts*

*underlying these themes, encouraging also the practical prospect of their applicability in organisations management. This is a discipline in which the study of the connection between accounting, auditing and financial diagnosis is vital.*

*To achieve this objective, a first point of the programme concerns the role of accounting information in the process of financial analysis. At a second moment, the diagnosis techniques and the indicators most commonly used are explained and illustrated.*

*Finally, new forms of business diagnosis will be brought to attention, such as balanced scorecard or EVA, which have been gaining some relief, complementing the traditional financial analysis.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Para além de uma componente conceptual /expositiva, as aulas serão organizadas de forma a apelar à participação prática dos alunos na discussão dos assuntos leccionados. Através de casos e outros exemplos práticos, seleccionados pela relevância exemplificativa, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas face aos conceitos abordados.*

*As sessões de Orientação Tutorial servirão para efectuar acompanhamento/ discussão e exploração de temas considerados relevantes e propostos aos alunos.*

*A avaliação da disciplina, quer seja por avaliação continuada ou final, será configurada ao previsto no Regulamento Geral de Avaliação, em vigor, no ISMT, quer quanto ao número de momentos de avaliação, quer quanto ao tipo desses mesmos momentos.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Along with a theoretical-explanatory component, classes will be organised in such a way as to appeal to students' participation in the debate of the matters taught. Through cases and other practical examples selected by their illustrative relevance, students will be encouraged to discuss concrete situations, demonstrative of the concepts approached.*

*Tutorial Guidance sessions will be used for the follow-up, debate and exploration of themes considered relevant and proposed to the students.*

*The assessment of the discipline, continuous or final, will be processed according to the General Assessment Regulations adopted by ISMT, regarding both the assessment moments and the types of assessment.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Como os conteúdos programáticos incluem importantes aspectos conceptuais, torna-se assim necessário que a actividade lectiva possua uma componente teórica significativa. Isso implica naturalmente que uma parte da actividade lectiva assuma um carácter mais expositivo, que será, de todo modo, sempre exemplificado, a fim de melhor fomentar a sua boa compreensão.*

*Porém, como os objectivos da unidade curricular compreendem, de igual forma, a aplicação prática dos vários temas abordados, assim como o desenvolvimento do espírito crítico, a resolução de problemas e a capacidade de relacionamento das matérias, a actividade lectiva incluirá também uma forte componente prática para que os alunos saibam aplicar as ferramentas analíticas que lhes serão transmitidas.*

*A discussão e a aplicação dos temas estudados exigem, igualmente, um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva relevante seja dedicada à orientação tutorial.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*It is necessary for teaching activity to have a significant theoretical component, since programme contents include important conceptual aspects. This clearly implies that a part of the teaching activity has to assume a more explanatory character which will be, nevertheless, always illustrated, so that it can be better apprehended.*

*However, since the course unit objectives also cover the practical application of the diverse themes approached, as well as the development of a critical mind, the resolution of problems and the capacity to relate subjects, the teaching activity will also include a strong practical component, so that students know how to apply the analytical tools which will be conveyed to them.*

*The discussion and application of the studied themes clearly demand a teaching environment in which the teacher must guide students in the resolution of diverse theoretical-practical questions, in the clarification of doubts and in work orientation. Hence a relevant teaching component will be dedicated to tutorial guidance.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- A. Martins; Introdução à Análise Financeira de Empresas, Porto, Vida Económica, 2002*
- A. Martins, Finanças Empresariais: estudo de casos, Edição da FBB, Coimbra, 2004*
- J. Carvalho das Neves, Análise financeira, Lisboa, Texto Editora, 2001*
- A. Damodaran, Corporate Finance, Wiley and Sons, 2003*

**Mapa IX - Gestão Financeira****6.2.1.1. Unidade curricular:***Gestão Financeira***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***António Manuel Ferreira Martins - 20 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***na***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***na***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- Mostrar as principais funções do decisor financeiro*
- Facultar elementos conceptuais relativos à decisão financeira na empresa, designadamente na obtenção de fundos e aplicação de fundos*
- Proporcionar as ferramentas essenciais da gestão previsional e sua utilidade*
- Analisar os factores que comandam as escolhas financeiras estruturais das empresas*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- To show the main functions of the financial decision-maker*
- To provide conceptual elements regarding financial decision in the enterprise, namely in the achievement and application of funds*
- To provide essential tools for forward-looking management and its utility*
- To analyse the factors which command the structural financial choices of enterprises*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. O objecto de estudo da gestão financeira**
- 2. Tipos de decisões do gestor financeiro**
- 3. As fontes de financiamento**
  - 3.1. De curto prazo**
    - banca (contas caucionadas, desconto de letras/livranças)*
    - factoring*
    - outros*
  - 3.2. De médio e longo prazo**
    - A - Capital Próprio**
      - aumentos de capital*
      - prestações suplementares*
      - outros*
    - B - Capital Alheio**
      - banca*
      - leasing*
      - obrigações*
      - outros*
  - 3.3. A comparação entre soluções e a taxa de juro efectiva**
  - 4. A tesouraria e as aplicações financeiras das empresas**

**5. Gestão dos activos correntes: clientes, stocks e disponível****6. Planeamento financeiro****6.1. A gestão orçamental****6.2. As demonstrações financeiras previsionais****6.3. Os objectivos e a medição de performance****7. Decisões financeiras estruturais****7.1. Estrutura de capital****7.2. Política de investimentos****7.3. Política de dividendos****6.2.1.5. Syllabus:****1. The object of study of financial management****2. Types of decisions of the financial manager****3. Funding sources****3.1 Short-term**

- banking (escrow accounts, bills of exchange discount/promissory notes)

- factoring

- others

**3.2. Medium and long-term****A - Equity capital**

- capital increases

- supplementary instalments

- others

**B - Debt Capital**

- banking

- leasing

- bonds and debentures

- others

**3.3. The comparison between solutions and the effective interest rate****4. Cash funds and financial applications of enterprises****5. Management of current assets: clients, stocks and liquid financial means****6. Financial planning****6.1. Budgetary management****6.2. Forward-looking financial demonstrations****6.3. Objectives and performance measurement****7. Structural financial decisions****7.1. Capital structure****7.2. Investment policy****7.3. Dividend policy****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Para atingir os objectivos, o programa começa por salientar as funções do decisor financeiro e o seu enquadramento na gestão empresarial. Depois, estudam-se as decisões relativas à obtenção de fundos a curto, médio e longo prazo, com base na comparação das taxas efectivas do respectivo custo e questões institucionais que podem contribuir para que um certo instrumento de financiamento seja preferível em relação a outro. Os instrumentos de aplicação de excedentes de tesouraria serão também focados. Por outro lado, a gestão financeira tem no seu cerne a preparação de documentos previsionais e sua confrontação com a realidade, para apurar desvios. Assim, a gestão dos fluxos previsionais é parte central do programa. Por fim, o estudo dos factores que comandam as decisões de estrutura de capital ou a distribuição de dividendos constituem também ferramentas para que os estudantes melhor entendam como a função financeira pode contribuir para uma gestão mais eficiente do valor.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*To achieve the objectives, the programme starts by emphasising the functions of the financial decision-maker and their wider framework in business management. Then, the decisions related to the achievement of funds in the short, medium and long-term are studied, underlying in the comparison of effective interest rate of the respective cost and institutional issues which may contribute for a determined funding instrument to be preferred instead of another. The instruments of application of cash exceeding will also be focused.*

*On the other hand, at the core of financial management is the preparation of looking-forward documents*

*and its confrontation with reality, in order to establish deviance. Thus, the management of looking-forward flows is a central part of the programme. Finally, the study of the factors which command the decisions of capital structure or the distribution of dividends also constitute tools that students must possess.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Para além de uma componente conceptual /expositiva, as aulas serão organizadas de forma a apelar à participação prática dos alunos na discussão dos assuntos leccionados. Através de casos e outros exemplos práticos, seleccionados pela relevância exemplificativa, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas face aos conceitos abordados.*

*As sessões de Orientação Tutorial servirão para efectuar acompanhamento/ discussão e exploração de temas considerados relevantes e propostos aos alunos.*

*A avaliação da disciplina, quer seja por avaliação continuada ou final, será configurada ao previsto no Regulamento Geral de Avaliação, em vigor, no ISMT, quer quanto ao número de momentos de avaliação, quer quanto ao tipo desses mesmos momentos.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Along with a theoretical-explanatory component, classes will be organised in such a way as to appeal to students' participation in the debate of the matters taught. Through cases and other practical examples selected by their illustrative relevance, students will be encouraged to discuss concrete situations, demonstrative of the concepts approached.*

*Tutorial Guidance sessions will be used for the follow-up, debate and exploration of themes considered relevant and proposed to the students.*

*The assessment of the discipline, continuous or final, will be processed according to the General Assessment Regulations adopted by ISMT, regarding both the assessment moments and the types of assessment.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Como os conteúdos programáticos incluem importantes aspectos conceptuais, torna-se assim necessário que a actividade lectiva possua uma componente teórica significativa. Isso implica naturalmente que uma parte da actividade lectiva assuma um carácter mais expositivo, que será, de todo modo, sempre exemplificado, a fim de melhor fomentar a sua boa compreensão.*

*Porém, como os objectivos da unidade curricular compreendem, de igual forma, a aplicação prática dos vários temas abordados, assim como o desenvolvimento do espírito crítico, a resolução de problemas e a capacidade de relacionamento das matérias, a actividade lectiva incluirá também uma forte componente prática para que os alunos saibam aplicar as ferramentas analíticas que lhes serão transmitidas.*

*A discussão e a aplicação dos temas estudados exigem, igualmente, um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva relevante seja dedicada à orientação tutorial.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*It is necessary for teaching activity to have a significant theoretical component, since programme contents include important conceptual aspects. This clearly implies that a part of the teaching activity has to assume a more explanatory character which will be, nevertheless, always illustrated, so that it can be better apprehended.*

*However, since the course unit objectives also cover the practical application of the diverse themes approached, as well as the development of a critical mind, the resolution of problems and the capacity to relate subjects, the teaching activity will also include a strong practical component, so that students know how to apply the analytical tools which will be conveyed to them.*

*The discussion and application of the studied themes clearly demand a teaching environment in which the teacher must guide students in the resolution of diverse theoretical-practical questions, in the clarification of doubts and in work orientation. Hence a relevant teaching component will be dedicated to tutorial guidance.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*A. Martins e outros, Manual de Gestão financeira empresarial, Coimbra Editora, 2009*

*R. Brealey e S Myers, Princípios de Finanças Empresariais, McGraw Hill , 2003*

*A . Damodaran, Corporate finance, Wiley, 1997*

**Mapa IX - Sistemas de Apoio à Decisão****6.2.1.1. Unidade curricular:***Sistemas de Apoio à Decisão***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Ricardo Manuel da Silva Malheiro - 60 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***na***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***na***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):****Objectivos***Compreender a importância e conhecer os vários tipos de Sistemas de Apoio à Decisão (SAD) que existem nas organizações**Conhecer técnicas (Data Warehouses, OLAP e Data Mining) e ferramentas adequadas para a resolução de problemas reais de apoio à decisão***Competências***Sabe o que é um Sistema de Informação e quais os seus componentes.**Sabe distinguir e dar exemplo dos vários tipos de SI existentes.**Compreende os conceitos fundamentais de SAD.**Compreende o ciclo de vida de um SAD.**Conhece os elementos constituintes e a importância de uma Data Warehouse (DW).**Conhece as várias operações OLAP.**Conhece as principais noções relacionadas com o Data Mining (DM).**Conhece os vários tipos de problemas e as principais técnicas e algoritmos utilizados no DM.**Sabe trabalhar com algumas ferramentas informáticas de apoio à decisão.**Consegue escolher estratégias adequadas para a resolução de problemas.***6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:****Objectives***To understand the importance and be acquainted with the various types of Decision Support Systems available to institutions**To be acquainted with the adequate techniques (Data Warehouses, OLAP and Data Mining) and tools for the resolution of real problems concerning decision support***Skills****The student***Knows what is an Information System and recognises its components.**Knows how to distinguish and give examples of the various types of IS available.**Understands the fundamental concepts of Decision Support Systems.**Understands the life cycle of a Decision Support System.**Knows the constituting elements and the importance of a Data Warehouse (DW).**Knows the diverse OLAP operations.**Knows the main notions related to Data Mining (DM).**Knows the various types of problems and the main techniques and algorithms used in DM.**Knows how to work with some IT tools for decision support**Is able to choose the adequate strategies for the resolution of problems.***6.2.1.5. Conteúdos programáticos:****1. Introdução aos Sistemas de Informação****- Considerações Gerais**

- *Dados vs Informação*
- *Sistemas de Informação*
- *Componentes de um Sistema de Informação*
- *Tipos de Sistemas de Informação*
- *Casos de Estudo*
- 2. Sistemas de Apoio à Decisão**
- *Considerações Gerais*
- *Processo Decisório*
- *Características Ideais de um SAD*
- *Tipos de SAD*
- *O SAD na Organização*
- *Exemplos da Aplicação de SAD's*
- *Ciclo de Vida de um SAD*
- *Tendências*
- 3. Data Warehouses**
- *Introdução às Data Warehouses*
- *Conceitos Fundamentais em Data Warehousing*
- *Concepção de uma Data Warehouse*
- 4. OLAP**
- *Considerações Gerais*
- *Arquitecturas OLAP*
- *Operações OLAP*
- 5. Data Mining**
- *Introdução ao Data Mining*
- *Tipos de problemas de Data Mining*
- *Técnicas mais utilizadas no Data Mining*
- *Avaliação de Modelos*
- *Metodologias do Data Mining*
- *Aplicações práticas e análise de casos de estudo*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Introduction to Information Systems**
  - *General considerations*
  - *Data versus Information*
  - *Information Systems*
  - *Components of an Information System*
  - *Types of Information Systems*
  - *Study cases*
- 2. Decision Support Systems**
  - *General considerations*
  - *Decision-making process*
  - *Ideal characteristics of a Decision Support System*
  - *Types of Decision Support Systems*
  - *The Decision Support System in Organisations*
  - *Examples of the Application of Decision Support Systems*
  - *Life cycle of a Decision Support System*
  - *Trends*
- 3. Data Warehouses**
  - *Introduction to Data Warehouses*
  - *Fundamental concepts in Data Warehousing*
  - *Conception of a Data Warehouse*
- 4. OLAP**
  - *General considerations*
  - *OLAP architectures*
  - *OLAP operations*
- 5. Data Mining**
  - *Introduction to Data Mining*
  - *Types of Data Mining problems*
  - *Most used Data Mining techniques*
  - *Evaluation of Models*
  - *Data Mining methodologies*

**- Practical applications and analysis of study cases**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os Sistemas de Apoio à Decisão (SAD) são sistemas computacionais que funcionam de uma forma interactiva com o objectivo de apoiar o decisor no processo de tomada de decisão.*

*Para a sua implementação, são utilizados actualmente tecnologias relacionadas com DataWarehouses, OLAP e Data Mining. Este tipo de tecnologias emergentes estão a ser implantadas em todo o tipo de empresas, desde as maiores (e.g., bancos, seguradoras), até às PME's. Este tipo de SADs permite ganhar vantagens competitivas em relação à concorrência, daí a sua utilização de uma forma cada vez mais consistente.*

*Nesta unidade curricular, os alunos irão aprender a trabalhar com todas estas tecnologias, assim, no final, deverão conhecer a sua importância e mediante um dado problema conseguir optar por uma determinada solução. Irão ainda aprender a trabalhar com ferramentas informáticas que permitem aplicar à prática os conhecimentos adquiridos.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*Decision Support Systems are IT systems which work in an interactive way, with the objective of supporting the decision-maker in the decision-making process.*

*To implement them, technologies related to Data Warehouses, OLAP and Data Mining are currently used. This type of emergent technologies are being implanted in all sorts of companies, from the biggest ones (banks, insurance companies, for instance), to the SME. This type of Decision Support Systems allows winning competitive advantages towards the competition, hence their more and more consistent use.*

*In the present course unit, students will learn how to work with all these technologies, so that, at the end, they will be able to acknowledge their importance and, when facing a given problem, to opt for the correct solution. They will also learn how to work with IT tools which allow the application of the knowledge acquired in practical situations.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Aulas teóricas (T): Os conteúdos programáticos serão leccionados através de exposição oral recorrendo à utilização de recursos multimédia. Os conteúdos serão na maioria das vezes acompanhados pela apresentação e discussão de exemplos e de casos de estudo. Em determinadas aulas, os alunos irão acompanhar conteúdos com o auxílio do computador (TP).*

*Aulas teórico-práticas (TP): Realização de fichas práticas utilizando o papel e principalmente o computador.*

*Aulas de orientação e tutorial (OT): Estas aulas servirão para os alunos entregarem e defenderem determinadas fases do projecto. O docente fará um controle da aprendizagem dos alunos, acompanhando-os e tentando sempre tirar as suas dúvidas.*

*A avaliação é composta por um teste escrito onde se pretende avaliar os conhecimentos adquiridos e por um projecto que pretende aferir as competências adquiridas pelos alunos. A classificação final da avaliação continuada é ainda composta por uma parcela correspondente à participação dos alunos.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Theoretical classes (T): Programme contents will be taught through oral exposition, with resource of media support. Contents will mostly be accompanied by the presentation and discussion of examples and case studies. In certain classes, students will be following the contents by using the computer (TP).*

*Theoretical-practical classes (TP): Production of practical worksheets, by using paper and mostly the computer. Tutorial guidance classes (TG): These classes will serve for students to deliver and defend particular project stages. The teacher will control the students' learning, through follow-up activities,*

*always attempting to clarify their doubts. Assessment consists of a written test with which the knowledge of the students will be evaluated and a project with the aim of assessing the acquired skills. Final classification of continuous assessment also consists of a component related to the students' participation.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Pretende-se que os alunos, no final do semestre, consigam compreender a importância e conhecer os vários tipos de Sistemas de Apoio à Decisão (SAD) que existem nas organizações e que conheçam técnicas e ferramentas adequadas para a resolução de problemas reais de apoio à decisão. Para atingir*

*tais objectivos, a grande maioria das aulas terá uma tipologia mista, i.e., a primeira parte da aula terá uma tipologia expositiva, tentando fomentar sempre a participação dos alunos, enquanto a segunda parte deverá normalmente corresponder à aplicação prática dos conhecimentos transmitidos na primeira parte da aula, através de casos de estudo e fichas práticas para resolução com papel e caneta ou com ferramentas informáticas, dependendo da matéria em questão. A planificação da unidade curricular terá uma sequência lógica considerada ideal, por parte do docente, no sentido de serem atingidos os objectivos previamente definidos para a unidade curricular e no sentido de os alunos adquirirem as competências consideradas fundamentais para esta unidade curricular. A avaliação (teste e projecto com várias fases de entrega) pretende verificar se as aprendizagens previstas foram atingidas.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*At the end of the semester, students must be able to understand the importance and be acquainted with the different types of Decision Support Systems available to organisations, as well as be acquainted with the adequate techniques and tools for the resolution of real problems concerning decision support. To achieve these goals, the great majority of classes will have a mixed typology, that is to say, the first part of the class will have an explanatory typology, always attempting at encouraging students to participate, while the second part should normally correspond to the practical application of the knowledge conveyed in the first part of the class, through case studies and practical worksheets to solve in writing or by using IT tools, depending on the subject in question. The planning of the course unit will have a logical sequence considered ideal by the teacher, so that the previously defined objectives for the course unit may be achieved and the skills considered as fundamental for this course unit may be acquired. The assessment (test and project to be delivered in various stages) aims to verify if the learning previously foreseen has been accomplished.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- *Information Technology for Management - Transforming Organizations in the Digital Economy, Turban, E. et al, Wiley & Sons, 4a Ed., 2004*
- *Sistemas de Suporte à Decisão, Bruno Cortes, FCA, 2005*
- *Data Mining - Practical Machine Learning Tools and Techniques, 2nd Ed., Ian Witten & Eibe Frank, Morgan Kaufmann, 2005*
- *Data Mining Techniques for Marketing, Sales and Customer Relationship Management, Michael Berry e Gordon Linoff, Wiley & Sons, 2a Ed., 2004*
- *Practical Business Intelligence with SQL Server 2005, John Hancock e Roger Toren, Addison-Wesley, 2007*
- *Sistemas de Informação para as Organizações, José Rascão, Edições Sílabo, 2a Ed., 2004.*
- *Data Mining - Concepts and Techniques, Jiawei Han e Micheline Kamber, Morgan Kaufman, 2nd Ed., 2006*

**Mapa IX - Análise de Projectos**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Análise de Projectos*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Hugo Rodrigo Pestana MotaTavares - 60 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*na*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*na*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*O estudo das condicionantes das decisões de investimento.*

**Os critérios de avaliação de projectos A forma de elaboração de estudos de viabilidade. Facultar elementos conceptuais relativos à decisão financeira na empresa, designadamente na obtenção de fundos e aplicação de fundos.**

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Study of the constraints on investment decisions Project evaluation criteria.*

*How to elaborate feasibility studies.*

*To provide conceptual elements regarding financial decision in the enterprise, namely in the achievement and application of funds.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

1. *Âmbito da análise de investimentos: definição e tipologia dos investimentos.*
2. *Noção de actualização e critérios de rendibilidade.*
3. *Fundamentos de Finanças empresariais.*
4. *Funções financeiras e o Excel. Selecção de Investimentos: comparação entre alternativas de investimento sob circunstâncias específicas.*
5. *Interação entre as decisões de investimento e financiamento.*
6. *A noção de cash flow de um investimento*
7. *Valor Actual Líquido Ajustado. Custo do capital. Efeito da inflação e da fiscalidade.*
8. *Análise do Risco e da Incerteza. Investimentos estratégicos e opções reais.*
9. *Plano de um Estudo de Investimento.*
10. *Avaliação no âmbito das políticas públicas: análise económica e social e sistemas de incentivo vigentes.*
11. *Incentivos ao investimento*

**6.2.1.5. Syllabus:**

1. *Investment analysis: definition and investment typology.*
2. *Updating and profitability criteria.*
3. *Fundamentals of Business Finance.*
4. *Financial functions and Excel. Investment selection: comparison between investment alternatives under specific circumstances.*
5. *Interaction between investment and funding decisions.*
6. *The cash flow of an investment*
7. *Adjusted Net Present Value. The cost of capital. Inflation and taxation effects.*
8. *Analysis of Risk and Uncertainty. Strategic Investments and real options.*
9. *Planning an Investment Study.*
10. *Evaluation in the scope of public policies: economic and social analysis and incentive systems in force.*
11. *Incentives to investment*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Para responder aos objectivos, o programa aborda a forma como a informação de cariz empresarial e macroeconómica é relevante na preparação das decisões de investir.*

*De seguida, estudam-se os critérios de avaliação de investimentos, quer os que se centram na teoria financeira (VAL, TIR), quer outros que na prática se tem consagrado (pay back).*

*A avaliação de decisões em entidades não lucrativas será também objecto de referência, discutindo as diferenças analíticas. Por fim, uma referência a sistemas de apoio ao investimento será também efectuada e analisados os diversos programas existentes e as formas como a informação financeira pode ser relevante nessas candidaturas.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*To respond to the objectives, the programme approaches how information of business and macroeconomic character is relevant for the preparation of the decision to invest.*

*Then, the criteria of investment evaluation, not only the ones focusing on financial theory (NPV, IRR), but also others which have been gaining importance in practice (pay back) are also studied.*

*The evaluation of decisions in non-profit entities will also be object of reference, by debating the analytical differences. Finally, a reference to investment support systems will also be carried out and the diverse programmes available will be analysed, as well as how financial information may be relevant for those applications.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Para além de uma componente conceptual /expositiva, as aulas serão organizadas de forma a apelar à participação prática dos alunos na discussão dos assuntos leccionados. Através de casos e outros exemplos práticos, seleccionados pela relevância exemplificativa, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas face aos conceitos abordados.*

*As sessões de Orientação Tutorial servirão para efectuar acompanhamento/ discussão e exploração de temas considerados relevantes e propostos aos alunos.*

*A avaliação da disciplina, quer seja por avaliação continuada ou final, será configurada ao previsto no Regulamento Geral de Avaliação, em vigor, no ISMT, quer quanto ao número de momentos de avaliação, quer quanto ao tipo desses mesmos momentos.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Along with a theoretical-explanatory component, classes will be organised in such a way as to appeal to students' participation in the debate of the matters taught. Through cases and other practical examples selected by their illustrative relevance, students will be encouraged to discuss concrete situations, demonstrative of the concepts approached.*

*Tutorial Guidance sessions will be used for the follow-up, debate and exploration of themes considered relevant and proposed to the students.*

*The assessment of the discipline, continuous or final, will be processed according to the General Assessment Regulations adopted by ISMT, regarding both the assessment moments and the types of assessment.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Como os conteúdos programáticos incluem importantes aspectos conceptuais, torna-se assim necessário que a actividade lectiva possua uma componente teórica significativa. Isso implica naturalmente que uma parte da actividade lectiva assuma um carácter mais expositivo, que será, de todo modo, sempre exemplificado, a fim de melhor fomentar a sua boa compreensão.*

*Porém, como os objectivos da unidade curricular compreendem, de igual forma, a aplicação prática dos vários temas abordados, assim como o desenvolvimento do espírito crítico, a resolução de problemas e a capacidade de relacionamento das matérias, a actividade lectiva incluirá também uma forte componente prática para que os alunos saibam aplicar as ferramentas analíticas que lhes serão transmitidas.*

*A discussão e a aplicação dos temas estudados exigem, igualmente, um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva relevante seja dedicada à orientação tutorial.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*It is necessary for teaching activity to have a significant theoretical component, since programme contents include important conceptual aspects. This clearly implies that a part of the teaching activity has to assume a more explanatory character which will be, nevertheless, always illustrated, so that it can be better apprehended.*

*However, since the course unit objectives also cover the practical application of the diverse themes approached, as well as the development of a critical mind, the resolution of problems and the capacity to relate subjects, the teaching activity will also include a strong practical component, so that students know how to apply the analytical tools which will be conveyed to them.*

*The discussion and application of the studied themes clearly demand a teaching environment in which the teacher must guide students in the resolution of diverse theoretical-practical questions, in the clarification of doubts and in work orientation. Hence a relevant teaching component will be dedicated to tutorial guidance.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

***Bibliografia Obrigatória:***

***António Martins, Finanças empresariais- estudo de casos, edição do ISBB, 2004***

***António Martins e outros, Manual de Gestão financeira empresarial, Coimbra editora, 2009 (toda a parte que trata de avaliação de investimentos)***

**Outra Bibliografia recomendada:**

**S.Brealey. R. Myers, 2001, Princípios de finanças empresariais, Lisboa, McGraw-Hill**

**A. Damodaran, 1997, Corporate Finance, Wiley (toda a parte deste manual que trata o tema Capital Budgeting)**

**Carlos Barros, 1995, Decisões de avaliação e financiamento de projectos, Ed Sílabo.**

**Mapa IX - Controlo de Gestão****6.2.1.1. Unidade curricular:**

**Controlo de Gestão**

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

**Cristina Isabel Miranda Abreu Soares Fernandes - 75 horas**

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

**na**

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

**na**

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):****Objectivos:**

**Identificar e reconhecer os pressupostos do sistema de controlo de gestão empresarial.**

**Proporcionar o desenvolvimento de competências para a compreensão do trabalho de controlo de gestão, nomeadamente no que toca ao domínio das técnicas de orçamentação, análise de desvios e de desempenho**

**(financeiro e não financeiro), assim como todo uma perspectiva sobre o planeamento estratégico.**

**Competências:**

- 1. Compreender a importância do controlo de gestão e os vários conceitos estudados**
- 2. Desenvolver hábitos de leitura**
- 3. Capacidade de trabalhar em grupo**
- 4. Perante diferentes alternativas demonstrar espírito crítico**
- 5. Aplicação a casos práticos dos conceitos estudados**

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

**To identify and recognise the requirements of the business management control system.**

**To facilitate the development of competencies for the understanding of management control work, namely mastering budgeting techniques, the analysis of deviations and performances (financial and non-financial), as well as a global perspective on strategic planning.**

**Skills:**

- 1. To understand the importance of management control and of the various concepts studied**
- 2. To develop reading habits**
- 3. The ability to do group work**
- 4. To show a critical mind in the presence of different alternatives**
- 5. The application of studied concepts to practical cases**

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:****1. Processo e fases do controlo de gestão**

**1.1 - Conceitos-chave e princípios do controlo de gestão**

**1.2 - Fases de desenvolvimento do controlo de gestão**

**1.3 - Controlo de gestão retrospectivo, prospectivo e integrado**

**2. O Planeamento****2.1 - O planeamento estratégico e a sua ligação ao controlo de gestão****2.2 - O planeamento operacional****2.3 - Modelos de planeamento****3. Orçamentos e Controlo Orçamental****3.1 - Conceito de orçamento e seu papel na gestão****3.2 - Custeio baseado nas actividades - características fundamentais****3.3 - Características do controlo orçamental****3.4 - Análise e diagnóstico de desvios****4. Avaliação do desempenho****4.1 - Centros de Responsabilidade - centros de custo, de resultados e de investimento****4.2 - Avaliação do desempenho dos centros de responsabilidade (EVA, MVA e CFROI)****4.3 - Avaliação do desempenho estratégico e operacional - Tableaux de Bord e Balanced Scorecard****5. Metodologia para a implementação de um sistema de controlo de gestão****6.2.1.5. Syllabus:****1. Management control process and stages****1.1 - Key concepts and principles of management control****1.2 - Management control development stages****1.3 - Retrospective, prospective and integrated management control****2. Planning****2.1 - Strategic planning and its connection to management control****2.2 - Operational planning****2.3 - Planning models****3. Budgets and budgetary control****3.1 - Concept of budget and its role in management****3.2 - Costing based on activities - basic characteristics****3.3 - Characteristics of budgetary control****3.4 - Analysis and diagnosis of deviations****4. Performance evaluation****4.1 - Responsibility Centres - cost, result and investment centres****4.2 - Performance evaluation of responsibility centres (EVA, MVA e CFROI)****4.3 - Strategic and operational performance evaluation - Tableaux de Bord and Balanced Scorecard****5. Methodology for the implementation of a management control system****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os objectivos desta UC são:*

**1. Identificar e reconhecer os pressupostos do sistema de controlo de gestão empresarial.**

**2. Proporcionar o desenvolvimento de competências para a compreensão do trabalho de controlo de gestão, nomeadamente no que toca ao domínio das técnicas de orçamentação, análise de desvios e de desempenho (financeiro e não financeiro), assim como todo uma perspectiva sobre o planeamento estratégico.**

*0 primeiro objectivo será alcançado através do ponto 1 do programa, em que se debatem os conceitos-chave ligados ao controlo de gestão e os seus pressupostos.*

*Seguidamente o programa aborda várias ferramentas úteis ao controlo de gestão, como os orçamentos, centros de responsabilidade, medidas de avaliação do desempenho financeiro e não financeiro, de forma a proporcionar o desenvolvimento das competências necessárias para o trabalho de controller.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The objectives of the present course unit are:*

**1. To identify and recognise the requirements of the business management control system.**

**2. To facilitate the development of competencies for the understanding of management control work, namely mastering budgeting techniques, the analysis of deviations and performances (financial and non-financial), as well as a global perspective on strategic planning.**

*The first objective will be achieved through point 1 of the programme, in which the key concepts pertaining to management control and its presuppositions are discussed.*

*Then the programme approaches diverse tools that are useful in management control, such as budgets, responsibility centres or evaluation measures of financial and non-financial performance, in order to provide the development of the necessary skills for the work of a controller.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Para além de uma componente teórico-expositiva, justificada pela natureza teórico-conceitual de alguns assuntos abordados, as aulas serão, igualmente, organizadas de forma a apelar à participação dos alunos na discussão dos assuntos leccionados. Através de exemplos práticos seleccionados de acordo com a sua relevância, os alunos serão incentivados a discutir casos concretos em que haja relevância em aplicar as ferramentas do controlo de gestão.*

*Uma parte lectiva será também dedicada à resolução de exercícios práticos e estudos de caso, bem como ao esclarecimento de dúvidas.*

*Existem dois métodos de avaliação: continuada e final. A avaliação continuada assenta na elaboração de dois testes escritos e um trabalho individual. O aluno que optar pela avaliação continuada será considerado aprovado se na média das provas obtiver uma nota positiva em qualquer dos três momentos. A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita e na entrega de um trabalho.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Along with a theoretical-explanatory component, justified by the theoretical-conceptual nature of some of the subjects approached, classes will also be organised in such a way as to appeal to students' participation in the discussion of the taught matters. Through practical examples selected by relevance, students will be encouraged to discuss concrete cases in which it is relevant to apply the tools of management control.*

*One teaching component will also be dedicated to the resolution of practical exercises and case studies, as well as to the clarification of doubts.*

*There are two assessment methods: continuous and final. Continuous assessment will be divided into two written tests and an individual paper. Students choosing continuous assessment will pass if the average of all tests is positive. Final assessment is divided into a written exam and a paper.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Como os conteúdos programáticos prevêem um conjunto abrangente de conceitos de gestão, torna-se assim necessário que a actividade lectiva possua uma componente teórica significativa. Isso implica naturalmente que uma parte da actividade lectiva assuma um carácter mais expositivo.*

*Porém, como os objectivos da unidade curricular compreendem, de igual forma, a aplicação dos conceitos estudados, a resolução correcta e atempada de exercícios, assim como o desenvolvimento do espírito crítico e a aquisição da capacidade para realizar estudos de caso, a actividade lectiva incluirá também uma componente prática para que os alunos, individualmente ou em grupo, saibam analisar situações concretas e práticas do controlo de gestão e aplicar os conceitos e ferramentas estudados.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Since programme contents foresee a wide set of management concepts, it is thus necessary for teaching activity to have a significant theoretical component. This clearly implies that a part of the teaching activity has to assume a more explanatory character.*

*However, since the course unit objectives also cover the application of the concepts studied, the correct and opportune resolution of exercises, as well as the development of a critical mind and the acquisition of the capacity to perform case studies, the teaching activity will also include one practical component, so that students, individually or in groups, know how to analyse concrete and practical situations related to management control and to apply the concepts and tools studied.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*JORDAN, H.; NEVES, J.C.; RODRIGUES, J.A. (2008), O Controlo de Gestão - Ao Serviço da Estratégia e dos Gestores. Áreas Editora, 8a Edição*

*CAIADO, A.C.P. (2009) - Contabilidade Analítica e de Gestão. Áreas Editora, 5a Edição Complementar:*

*ATKINSON, A. A. e KAPLAN, R. S. (1998), Advanced Management Accounting, Prentice-Hall, 3a Edição.*

*SIMONS, R. (2000), Performance Measurement & Control Systems for Implementing Strategy. Prentice-Hall*

**Mapa IX - Estrutura da Economia e da Sociedade Portuguesa****6.2.1.1. Unidade curricular:**

**Estrutura da Economia e da Sociedade Portuguesa**

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

**Vasco Alves de Sousa Almeida - 50 horas**

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

**na**

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

**na**

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- *Contextualizar a economia e a sociedade portuguesa no sistema económico mundial*
- *Analisar as condicionantes históricas do desenvolvimento do capitalismo português*
- *Conhecer as várias opções de política económica para fazer face à conjuntura atual de crise*
- *Discutir os principais problemas contemporâneos da economia e da sociedade portuguesa dentro do contexto da União Europeia e do sistema económico mundial*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- *Contextualize the Portuguese economy and society in the economic world system*
- *Analyze the historical conditionings of the development of the Portuguese capitalism*
- *Know the several options of economic politics faced with the current conjuncture of crisis*
- *Discuss the main contemporary problems of the Portuguese economy and of society inside the context of the European Union and of the economic world system*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Sociedade e a economia portuguesa no contexto do sistema económico mundial; Análise de indicadores económicos e sociais**
  - 2. Sociedade e economia portuguesa no período 1950-1973: Aspectos socioeconómicos do regime ditatorial; Crescimento económico; A abertura da economia ao exterior**
  - 3. Da instauração do regime democrático à entrada na UE: Crise económica e desequilíbrios externos; Programas de estabilização do FMI**
  - 4. A economia portuguesa e o processo de adesão à moeda única; processo de desinflação; crescimento económico e convergência; processo de adesão ao euro**
  - 5. A economia e a sociedade na atualidade: crise económica, dívida externa e défice orçamental; memorando de entendimento sobre as condicionalidades da política económica; perspetivas alternativas às políticas de austeridade**
  - 6. Problemas contemporâneos da economia e da sociedade portuguesa: mercado de trabalho; desigualdade social**
- Produtividade e crescimento económico; Sistemas produtivos e especializações territoriais**

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. Society and the Portuguese economy in the context of the world's economic system; Analysis of economics and social indicators**
- 2. Portuguese Society and Economy in the period 1950 -1973: socioeconomics aspects of the dictatorial regime; economic Growth; The opening of the economy to the exterior**
- 3. From the implementation of the democratic regime to the entrance in the EU: economic Crisis and external unbalances; IMF Programs of stabilization**
- 4. The Portuguese economy and the adhesion process to the single currency; disinflation process; economic growth and convergence; adhesion to the euro process**
- 5. The economy and the society at the present time: economic crisis, foreign debt and budget deficit; memorandum on the conditionality of the economic politics; alternative perspectives to the austerity politics**
- 6. Contemporary problems of the economy and of the Portuguese society: job market; social inequality; Productivity and economic growth; Productive systems and territorial specializations**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O ponto introdutório pretende contextualizar a economia e a sociedade portuguesa no sistema económico mundial. Os pontos 2, 3 e 4 abordam a economia e a sociedade portuguesa sob uma perspetiva histórica, desde 1950 até ao processo de adesão à moeda única (pontos 2, 3 e 4). Assim, vão-se analisando as principais condicionantes do desenvolvimento do capitalismo português (segundo objetivo do programa), confrontando alguns dos estudos mais recentes sobre o assunto. A inclusão da análise histórica é essencial para o entendimento mais abrangente sobre a situação económica atual. Com o estudo aprofundado da economia e da sociedade portuguesa na atualidade (ponto 5) pretende-se que o aluno conheça e discuta as várias opções de política económica para fazer face à situação atual de crise (objetivo 3). A inclusão do ponto 6 visa introduzir a discussão dos principais problemas contemporâneos da economia e da sociedade portuguesa, ou seja, o último objetivo acima enunciado.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The introductory point contextualizes the economy and the Portuguese society in the world's system economic. The points 2, 3 and 4 approach the economy and the Portuguese society under a historical perspective, since 1950 to the adhesion process to the single currency. The main conditionings of the development of the Portuguese capitalism (second objective of the program) are then analyzed, confronting some of the most recent studies on the subject. The inclusion of the historical analysis is essential for the understanding about the current economic situation. With the deepened study of the economy and of the Portuguese society at the present time (point 5) it is intended that the student knows and discusses the several options of economic politics faced with to the current situation of crisis (obj. 3). The inclusion of point 6 seeks to introduce the discussion of the main contemporary problems of the economy and of the Portuguese society, in other words, the last objective above stated*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Uma parte significativa das aulas assentam numa componente teórica, se bem que acompanhadas de exemplos práticos de forma a unir teoria e realidade. Coexiste, no entanto, uma parte teórico-prática, na qual os alunos serão incentivados a discutir a aplicação da teoria económica às diversas conjunturas da economia portuguesa, com especial relevância para os contextos de crise económica e financeira. Uma parte letiva será também dedicada à orientação de questões teórico-práticas, à elaboração dos trabalhos e ao esclarecimento de dúvidas.*

*Existem dois métodos de avaliação: continuada e final. A avaliação continuada assenta na elaboração de dois testes escritos e um trabalho individual. O aluno que optar pela avaliação continuada será considerado aprovado se na média das provas obtiver uma nota positiva, sendo, no entanto, exigida uma classificação mínima, em qualquer dos três momentos.*

*A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita e na entrega de um trabalho.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*A significant part of the classes are rooted in a theoretical component, although accompanied of practical examples to unite theory and reality. This coexists, with a theoretical-practical element, in the which the students will be motivated to discuss the application of the economic theory to several conjunctures of the Portuguese economy, with special relevance for the contexts of economic and financial crisis. Another part will be dedicated to the orientation of theoretical-practical subjects, to the elaboration of the works and the explanation of doubts. Two evaluation methods exist: continuous and final. The continuous evaluation consists of the elaboration of two written tests and an individual work. The student who chooses continuous evaluation will be considered approved if the average of the elements obtains a positive mark, being, however, demanded, a minimum classification in any of the 3 elements. The final evaluation consists of a written exam and in the submission of a work.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Os objetivos definidos para a unidade curricular exigem o domínio de alguns instrumentos conceptuais, sem os quais os alunos não poderão contextualizar de forma completa os fatores socioeconómicos que marcaram o rumo da economia e da sociedade portuguesa nas últimas décadas, bem como aqueles que atualmente condicionam a sua evolução futura. Apesar de alguns desses instrumentos terem sido fornecidos aos alunos na unidade curricular de Economia, torna-se agora necessário o seu aprofundamento, a par da introdução de novos conceitos e teorias. Justifica-se, assim, que uma parte significativa da carga letiva seja constituída por aulas teóricas de carácter expositivo, se bem que sempre acompanhadas de exemplos práticos e atuais para que os discentes entendam a articulação entre teoria e realidade .*

*Porém, a apreensão dos princípios e dos conceitos da teoria económica não ganha sentido, se os alunos não desenvolverem capacidades de aplicação ao contexto socioeconómico português. Desta forma, uma parte da componente letiva terá uma natureza teórico-prática. Através da discussão de textos e do debate de alguns dos acontecimentos mais significativos que têm marcado o passado recente e a atualidade da economia e da sociedade portuguesa, os discentes são motivados a aplicarem a teoria económica estudada de forma a contextualizar a economia e a sociedade portuguesa no sistema económico mundial, analisar as condicionantes históricas do desenvolvimento do capitalismo português, conhecer as várias opções de política económica para fazer face à conjuntura atual de crise e discutir os principais problemas contemporâneos da economia e da sociedade portuguesa dentro do contexto da União Europeia e do sistema económico mundial.*

*Como a área da Economia exige a apreensão de conceitos e teorias que envolvem capacidade de abstração que a maioria dos alunos não possui, a discussão e a aplicação dos temas estudados obriga naturalmente à existência de um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, bem como no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva seja dedicada à orientação tutorial.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The defined objectives for the curricular unit demand the mastering of some conceptual instruments, without which the students won't be able to completely contextualize the socio-economics factors that marked the direction of the of the Portuguese economy and society in the last decades, as well as those that now condition it's future evolution. In spite of some of these instruments having been supplied to the students in the CU Economics, their exploration now becomes necessary, informed with the introduction of new concepts and theories. Hence it is justified why a significant part of the school load is constituted by theoretical classes of expository character, although always accompanied of practical and current examples for the students to understand the articulation between theory and reality. However, the apprehension of the principles and of the concepts of the economic theory won't make sense if the students don't develop capacities of application to the socioeconomic Portuguese context. Hence a part of the academic activity have a theoretical-practical nature. Through the discussion of texts and of the debate of some of the most significant events that have marked the recent past and the present time of the Portuguese economy and society, the students are motivated to apply the economic theory studied to contextualize the economy and the Portuguese society in the world's economic system, to analyze the historical conditionings of the development of the Portuguese capitalism, to know the several options of economic politics facing the current conjuncture of crisis and to discuss the main contemporary problems of the Portuguese economy and society within the context of the European Union and of the world's economic system. As the area of Economy demands the apprehension of concepts and theories that involve an abstraction capacity that most of the students don't possess, the discussion and the application of the studied themes forces the existence of a space in which the teacher can guide the student in the resolution of several theoretical-practical issues, as well as in the explanation of doubts and in the orientation of works. Hence the existence of orientation tutorials.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Amaral, L. (2010), Economia Portuguesa. As últimas décadas. Lisboa: Fundação Francisco Manuel dos Santos.*

*Monteiro, L. (2010), Os últimos 200 anos da nossa Economia e os Próximos 30. Lisboa: Bnomics.*

*Askenazy, P. (2011), Manifesto dos Economistas Aterrados. Crise de Dívida na Europa: 10 falsas evidências, 22 medidas para sair do impasse. Lisboa: Atual Editora.*

*Banco de Portugal (2010), A Economia Portuguesa no Contexto da Integração Económica, Financeira e Monetária, Lisboa: Banco de Portugal.*

*GPEARI (2009), Economia Portuguesa. Lisboa.*

*Mateus, A. (2006), Economia Portuguesa. Lisboa: Editora Verbo.*

*Mota, J. et al. (2010), "A economia global e a crise da dívida soberana na União Europeia: a situação de Portugal e Espanha", Indicadores Económicos FEE, Vol. 38, No 2*

*OECD (2010), Factbook. Paris: Organization for Economic Co-Operation and Development.*

*Reis, José et al (2009), Imigrantes em Portugal: economia, sociedade, pessoas e territórios. Coimbra: Almedina.*

### Mapa IX - Auditoria

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

**Auditoria**

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Daniel Martins Geraldo Taborda - 65 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*na*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*na*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Compreender a função de auditoria, em especial os seus tipos, regras, técnicas e relatórios, adquirindo competências necessárias ao exercício da profissão de auditor, em particular de revisor oficial de contas.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Understand the function of auditing, especially its kinds, rules, techniques and reports, acquiring the competences necessary to practice the profession of auditor and statutory auditor, in particular.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Conceito, objectivos e tipos de auditoria**
- 2. Breve introdução à auditoria pública – funções e tipos de auditoria do Tribunal de Contas**
- 3. Revisão legal das contas: enquadramento no direito societário e no regime jurídico dos revisores oficiais de contas**
- 4. A Certificação legal das contas**
  - Responsabilidade do auditor pela opinião emitida
  - Entidades sujeitas a certificação
  - Tipos de certificação legal das contas
- 5. Normas de Auditoria**
- 6. Planeamento da Auditoria**
  - Materialidade em auditoria
  - Risco de auditoria
  - Sistema de controlo interno
  - Abordagem substantiva e abordagem de confiança
  - Plano e programas de trabalho
  - Documentação da prova: dossier permanente e dossier corrente
- 7. Obtenção de prova e procedimentos**
  - Técnicas de selecção de amostras
  - Testes de controlo
  - Procedimentos substantivos
  - Auditorias a estimativas contabilísticas
  - Acontecimentos subsequentes
  - Comparativos e saldos de abertura
- 8. Outras competências exclusivas dos ROC**
- 9. Casos práticos**

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. Concept, objectives and types of audit**
- 2. Brief introduction to public auditing – functions and types of audits at the Portuguese Court of Auditors**
- 3. Statutory Audits: placement in corporate law and in the legal framework of the statutory auditors**
- 4. Statutory Auditor's Report**
  - Auditor's responsibility for expressing an opinion
  - Entities subject to an auditor's report
  - Types of auditor's reports
- 5. Auditing standards**

**6. Audit planning**

- **Materiality in auditing**
- **Audit risk**
- **Internal control system**
- **Substantive approach and controls reliance approach**
- **Plan and work programmes**
- **Evidence documentation: permanent file and current file**

**7. Evidence collection and procedures**

- **Sampling selection methods**
- **Tests of controls**
- **Substantive procedures**
- **Auditing accounting estimates**
- **Subsequent events**
- **Comparatives and opening balances**

**8. Other exclusive competences of Statutory Auditors****9. Solution case studies****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*No final da disciplina, os alunos deverão ter atingido os seguintes resultados de aprendizagem:*

- compreender as diversas categorias de auditoria;
- conhecer o quadro legal que enforma a profissão do auditor;
- dominar os principais conceitos relacionados com a auditoria;
- resolver casos práticos de auditoria às sociedades comerciais.

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*At the end of the course, the students will have reached the following learning results:*

- understand the various auditing categories
- know the legal framework that moulds the auditing profession
- master the main concepts related to auditing
- solve practical auditing cases to commercial companies

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*-Metodologia de ensino: Exposição teórica, seguida da resolução de casos práticos, incentivando a participação dos alunos.*

*-Método de Avaliação:*

- a) *Continuada: Realização de dois exames escritos (40%x2) e de um trabalho escrito individual (20%).*
- b) *Final: Realização de um exame escrito (80%) e de um trabalho escrito individual (20%).*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*-Teaching method: Lecture, followed by solution of case studies, encouraging student participation.*

*-Assessment Method:*

- a) *Continuous: Two written tests (40%x2) and submission of individual essay (20%).*
- b) *Final: A written exam (80%) and submission of an individual essay (20%).*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Trata-se de uma disciplina orientada para o saber-fazer em que o domínio dos conhecimentos teóricos é essencial para a respectiva aplicação prática. Daí que a exposição teórica nas aulas seja acompanhada da resolução de casos práticos e a avaliação continuada contemple a realização de um trabalho escrito.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*This is a course concerned with the psychomotor domain, in which theoretical knowledge is essential for its respective practical application. For that reason, the lectures are combined with the solution of case studies and continuous assessment includes an essay.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*-Costa C. B., 2010, Auditoria Financeira - Teoria e Prática, 9.ª Edição, Rei dos Livros.*

- *Taborda, D.M.G., 2006, Auditoria, Revisão Legal das Contas e Outras Funções do Revisor Oficial de Contas, Sílabo.*
- *Sistema de Normalização Contabilística e Código das Sociedades Comerciais (legislação).*

## Mapa IX - Comportamento Organizacional

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Comportamento Organizacional*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Marina Isabel Vieira Antunes da Cunha (Regente) - o horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro - 60 horas.*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro - 60 h.*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

#### *Objetivos:*

*Fornecer os instrumentos básicos de reflexão e análise sobre o comportamento organizacional, suas principais abordagens e instrumentos. Procura-se promover o conhecimento sobre as principais perspectivas. Apresentam-se também modelos de intervenção e instrumentos. Promover-se-á uma aplicação dos conceitos a situações diversas, visando uma aproximação à realidade empírica e o aprofundamento de saberes operatórios.*

#### *Competências:*

*Conhecer e compreender o campo teórico e analítico da abordagem do Comportamento organizacional.  
Conhecer as principais abordagens teóricas.  
Compreender as problemáticas fundamentais do Comportamento organizacional.  
Conhecer, compreender e saber refletir os processos de intervenção organizacional.  
Desenvolver uma perspectiva crítica.  
Comunicar eficazmente informação, ideias e problemas de forma oral e escrita.  
Dominar e aplicar uma linguagem científica.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Objectives: To provide the basic instruments for reflection and analysis of organisational behaviour, its main approaches and instruments. We seek to promote knowledge of the main perspectives. We present intervention models and instruments as well. The application of concepts to distinct situations will be promoted, aiming at getting closer to empirical reality and strengthening operating skills.*

#### *Competences:*

*To know and understand the theoretical and analytical field of organisational behaviour approach  
To know the main theoretical approaches  
To understand the main perspectives in organisational behaviour  
To know, understand and be able to reflect on the processes of organisational intervention  
To develop an analytical perspective  
To effectively communicate information, ideas and issues both orally and in writing  
To master and use scientific language.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*1 - Introdução ao comportamento organizacional*

*- O campo de estudo*

*- Os conceitos e as teorias*

*2 – O comportamento organizacional como instrumento de gestão estratégica de recursos humanos*

- 3 – Os indivíduos nas organizações. Abordagens históricas das organizações de trabalho**
- *Abordagens clássicas*
- *Relações humanas*
- *Abordagens sistémicas*
- *Cultura organizacional*
- 4 - Ligação pessoa-organização: ajustamentos e divórcios**
- 5 – Stress no trabalho e nas organização**
- 6 – Comportamentos de cidadania organizacional**
- *Comportamento organizacional positivo*
- 7 – Poder, influência e conflito nas organizações**
- 9 - A gestão e o desenvolvimento de competências nas organizações**
- 10 - A Responsabilidade Social das Organizações**
- 11 – Comportamento organizacional e desigualdade de género – as organizações desiguais**

#### 6.2.1.5. Syllabus:

- 1 - Introduction to organisational behaviour**
- *The field of study*
- *The concepts and theories*
- 2 - Organisational behaviour as an instrument of human resources strategic management**
- 3 - Individuals in organisations Historic approaches of work organisations**
- *Classic approaches*
- *Human relations*
- *Systemic approaches*
- *Organisational culture*
- 4- Connection person-organisation: adjustments and divorces**
- 5 - Stress at work and in the organisation**
- 6- Organisational citizenship behaviours**
- *Positive organisational behaviour*
- 7- Power, influence and conflict in organisations**
- 8 - Management and development of competences in organisations**
- 9 - Social Responsibility in Organisations**
- 10 - Organisational behaviour and gender inequality - unequal organisations**

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Como se verifica, no Programa, existe um conjunto de pontos que visam fornecer aos discentes informação sobre o enquadramento e conceções sobre as organizações e o comportamento organizacional. A apresentação das diversas abordagens segue a linha da evolução histórica e paradigmática, desde as clássicas ou positivistas até às contemporâneas e sistémicas ou da complexidade. Para além disto, há um enfoque particular em algumas problemáticas específicas do comportamento organizacional e a sua relação com a gestão estratégica de recursos humanos. Faz-se uso não só de material teórico, como também de material empírico demonstrativo; fornecem-se e aplicam-se em exercícios de grupo casos para aplicação dos conhecimentos. A prática de pesquisa e de apresentação continuada pelos discentes permite estimular e acompanhar o desenvolvimento de competências científicas e técnicas neste domínio.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*As established in the syllabus, there is a set of topics which aim to provide students with information on the framework and conceptions of organisations and organisational behaviour. The presentation of the distinct approaches follows a historic and paradigmatic evolution line, since the classics or positivists to the contemporary and systemic or complex. Furthermore, we particularly highlight some specific approaches on organisational behaviour and its relation with the human resources strategic management. We use not only theoretical material, but also empirical demonstration material; students working in groups are provided with cases in which they have to apply their knowledge. The research and presentations carried out by the students enables the stimulation and following-up of their scientific and technical competences development in this domain.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A metodologia de ensino segue uma linha participativa indutora da discussão dos conteúdos, análise da realidade e problematização teórico-analítica.*

**Metodologia reforçada pelas estratégias de avaliação propostas. Os discentes são induzidos a apresentar semanalmente um tema ou dado relacionado com a matéria lecionada. Desenvolverão pesquisa no âmbito das aulas de TC (trabalho de campo). Serão também promovidas as análises de casos práticos em grupos de trabalho.**

**As aulas têm três componentes:**

- exposição (60% da sua duração)
- apresentação de trabalhos e pesquisas realizadas pelos discentes (30%),
- esclarecimento de dúvidas e discussão dos conteúdos (10%)

**Avaliação:**

**Avaliação continuada:**

- 1 portfólio (individual) (25%) –(1 apresentação em aula e entrega de portfólio)
- 1 trabalho de grupo (25%) (1 apresentação em aula e entrega por escrito)
- 1 teste de avaliação (50%)

**A avaliação final:**

- 1 exame (50%)
- 1 trabalho de grupo (50%)

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The teaching methods involve students' participation and promotes content discussion, analysis of real-life situations and theoretical-analytical reasoning*

*The methods are reinforced by the proposed assessment strategies. Students are compelled to weekly present a subject or topic connected to the studied contents. Students will develop research within the FW (field work) lessons. Work group analyses of practical cases will also be promoted.*

*Lessons have three components:*

- presentation by the lecturer (60% of its duration)
- presentation of works and research done by the students (30%)
- clarification of doubts and content discussion (10%)

**Assessment:**

**Continuous assessment:**

- 1 individual portfolio (25%) (presentation in the classroom and submission)
- 1 group assignment (25%) (presentation in the classroom and submission in writing)
- 1 assessment test (50%)

**Final assessment:**

- 1 exam (50%)
- 1 group assignment (50%)

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Existe uma coerência entre as metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem e as competências-alvo a desenvolver. Seguindo-se uma metodologia que assenta na participação dos alunos pretende-se desenvolver competências e capacidade de:*

- análise e problematização dos enunciados e problemáticas apresentados/expostos nas aulas. Esta exposição é realizada não apenas pela docente, mas também pelos alunos que devem apresentar os seus trabalhos de análise de leituras realizadas sob orientação da docente.
- transposição dos princípios teóricos e das perspetivas sobre comportamento organizacional apreendidos nas aulas e nas leituras orientadas pela docente para a análise crítica de casos. Semanalmente os alunos trazem um documento para ser apresentado e discutido na aula.
- os alunos devem no seu portfólio ir juntando e demonstrando as reflexões que produzem articulando as matérias lecionadas e as pesquisas que fazem sobre casos, nas aulas de TC
- nas apresentações orais e escritas valoriza-se o rigor científico, a utilização de uma linguagem científica, a capacidade analítica, o diálogo entre os conceitos, os autores estudados e os fenómenos analisados empiricamente.

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*There is coherence between teaching methods, assessment, learning objectives and target-competences to be developed by the students. Following methods which are based on students' participation, we aim to develop competences and the ability to:*

- analyse and reason over the subjects and approaches presented during lessons. This presentation is done not only by the lecturer, but also by the students who should present their assignments consisting of

*the analysis of texts suggested by the lecturer.*

*- transpose the theoretical principles and perspectives on organisational behaviour learnt during lessons and reading assignments guided by the lecturer for the critical analysis of cases. Every week, students bring a document to be presented and discussed in the classroom.*

*- students should gather in their portfolios the reflections they make throughout the course, articulating taught subjects with their own case research done in FW lessons.*

*- in oral and written presentations, students should be scientifically precise, use scientific language, reveal an analytical ability, establish a dialogue between different concepts, the studied authors and empirically analysed phenomenons.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*- Ceítil, Mário (2010), Gestão e Desenvolvimento ed Competências. Lisboa, Sílabo.*

*- Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C., Cabral-Cardoso, C. (2007). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão (6ª Ed.). Lisboa: Editora RH.*

*- Lopes, Albino 2012, Fundamentos da Gestão de Pessoas: para uma síntese epistemológica da iniciativa, da competição e da cooperação. Lisboa, Sílabo.*

### Mapa IX - Direito do Trabalho I

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Direito do Trabalho I*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Maria Cristina Garcez Santos Quintas - 45 horas*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*na*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*na*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*A unidade curricular de Direito do Trabalho I tem como objectivos gerais os seguintes:*

*a) Dotar os alunos dos conhecimentos teóricos que lhes permitam conhecer o âmbito e objecto de aplicação do Direito do Trabalho;*

*b) Dotar os alunos dos instrumentos necessários que lhes permitam enquadrar o Direito do Trabalho no âmbito de uma perspectiva mais abrangente da Gestão de Recursos Humanos;*

*c) Dar a conhecer algumas figuras jurídicas com aplicação na Gestão de Recursos Humanos, nomeadamente através da caracterização e definição do âmbito de aplicação de alguns tipos contratuais.*

*Competências a desenvolver pelos alunos:*

*a) Os alunos deverão conhecer os vários tipos contratuais aplicáveis consoante as situações concretas;*

*b) Os alunos deverão conhecer as aplicações práticas da utilização de determinadas figuras jurídicas;*

*c) Os alunos deverão desenvolver a capacidade de comunicação escrita e oral;*

*d) Os alunos deverão desenvolver a capacidade de análise e síntese.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The Labour Law I course has as its main general objectives the following:*

*a) To provide students with the theoretical knowledge which will allow them to know the scope and object of application of Labour Law;*

*b) To provide students with the necessary instruments which will allow them to frame Labour Law as part of a broader perspective of Human Resources Management;*

*c) To present some juridical figures such as the application of Human Resources Management, namely through its characterisation and definition as part of its application to some types of contracts*

**Competences to be developed by students:**

- a) *Students should become familiar with the various types of contracts which are applicable depending on concrete situations;*
- b) *Students should become familiar with the practical applications of the use of specific juridical figures;*
- c) *Students should develop the capacity to communicate orally and in writing;*
- d) *Students should develop the capacity to analyse and synthesise.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:****I**

- 1. *Perspectiva histórica sobre o aparecimento e evolução do Direito do Trabalho*
- 2. *Noção, objecto e características gerais do Direito do Trabalho*

**II****As Fontes de Direito do Trabalho**

- a) *A Constituição da República Portuguesa (CRP)*
- b) *Fontes Externas – europeias, internacionais e supranacionais*
- c) *Fontes Internas*
  - *Leis e Decretos-Lei*
  - *Instrumentos de Regulamentação Colectiva de Trabalho (IRCT)*

**III****1. Noção de contrato de trabalho**

- a) *Principais características do contrato de trabalho*
- b) *Sujeitos do contrato de trabalho – trabalhador e empregador*
- c) *Principais direitos e deveres dos trabalhadores e dos empregadores*
- 2. *O conteúdo do contrato de trabalho – o local de trabalho, o tempo de trabalho (duração e organização), a retribuição (noções gerais)*
- 3. *Distinção entre contrato de trabalho e outros contratos afins*

**IV****O contrato de trabalho a termo – regime jurídico.****V****Principais Obrigações Legais dos empregadores****6.2.1.5. Syllabus:****I**

- 1. *Historical perspective on the appearance and evolution of Labour Law*
- 2. *Notion, object and general characteristics of Labour Law*

**II****The Sources of Labour Law**

- a) *The Constitution of the Portuguese Republic (CRP)*
- b) *External Sources – European, international and supranational*
- c) *Internal Sources*
  - *Laws and Decree-Laws*
  - *Instruments of Collective Labour Regulation (IRCT)*

**III****1. The notion of the contract of employment**

- a) *Main characteristics of the contract of employment*
- b) *Subjects of the contract of employment – worker and employer*
- c) *Main rights and duties of workers and employers*
- 2. *The content of the contract of employment – the workplace, the work time (duration and organisation), the retribution (general notions)*
- 3. *Distinction between contract of employment and other types of contracts*

**IV****Fixed-term contract – juridical regime.****V****The main legal obligations of employers****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Resumindo, os conteúdos programáticos indicados pretendem proporcionar aos alunos o necessário enquadramento teórico e prático das matérias de direito do trabalho com uma maior relevância no âmbito da gestão de recursos humanos.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*In brief, the syllabus which has been presented aims to provide students with the necessary theoretical and practical framing of material on labour law, with a greater relevance as part of human resources management.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As metodologias de ensino utilizadas na unidade curricular pretendem conjugar o método expositivo com a apresentação de exemplos e de casos práticos, e o recurso a meios audiovisuais que permitam ilustrar de forma mais completa e perceptível os temas abordados.*

*No âmbito do regime de avaliação da unidade curricular, é dado especial relevo à modalidade de avaliação continuada, caracterizando-se esta por uma participação activa e continuada do aluno nas aulas ao longo de todo o semestre, nomeadamente, através da organização e intervenção em debates, exposições orais ou escritas, comentários de textos, trabalhos individuais e/ou de grupo e colectivos e testes individuais. A avaliação continuada, nos termos expostos, permite e incentiva a troca de ideias entre o docente e os alunos, sobre os vários temas em análise na unidade curricular.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The teaching methods used in the course aim to conjugate the expositive method with the presentation of examples and practical cases, supported by audiovisual means which will illustrate in a more complete and perceptible manner the topics which are approached.*

*As part of the assessment regime of the course, special emphasis is given to the modality of continuous assessment, which is characterised by the student's active and continuous participation in classes throughout the whole semester, namely through the organisation and intervention in debates, oral or written expositions, commentaries on texts, individual and/or group assignments and individual tests.*

*The continuous assessment, in the aforementioned conditions, permits and encourages the exchange of ideas between the lecturer and students, on various topics which are analysed during the course.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino a utilizar na unidade curricular, nomeadamente a conjugação do método expositivo com a apresentação de exemplos e de casos práticos e o recurso a meios audiovisuais, tendo em conta as temáticas abordadas e a preferência pela modalidade de avaliação continuada, constituem os meios adequados para que as matérias possam ser efectivamente apreendidas pelos alunos, nas suas várias vertentes (teórica e prática), permitindo atingir os objectivos pretendidos, enunciados no programa, e possibilitando aos alunos a efectiva aquisição das competências que se pretendem desenvolver.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methods used in the course, namely the conjugation of the expositive method with the presentation of examples and practical cases, with the support of audiovisual mean, taking into consideration the topics approached and a preference for the continuous assessment modality, constitute the adequate means for students to effectively learn the material, in its various approaches (theoretical and practical), allowing them to reach the targeted objectives, which were presented in the programme. It also offers students the possibility to acquire the competences which they aim to develop.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Amado, João Leal. Contrato de Trabalho - 3ªed. Coimbra Editora, 2011*

*Xavier, Bernardo da Gama Lobo. Manual de Direito do Trabalho. Editora Verbo, 2011*

*Quintas, Paula; Quintas, Hélder. Código do Trabalho – Anotado e Comentado, 3ª ed. Editora Almedina, 2012*

**Bibliografia complementar:**

*Constituição da República Portuguesa. 2005. Coimbra: Edições Almedina, SA.*

**Mapa IX - Direito Empresarial****6.2.1.1. Unidade curricular:**

**Direito Empresarial**

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Fernando Luís de Almeida Torres Marinho - 45 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*na*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*na*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Enquadrar a formação técnico-jurídica do conceito de empresa, nas contingências do mercado global.*
- 2. Explicar o ambiente empresarial actual pelo recurso à história mercantil e ao alargamento dos mercados.*
- 3. Definir o conceito de mercado, como universo da actividade produtiva e relativizar a sua importância consoante as opções sociais e políticas alternativas, referenciáveis desde o post-guerra, bem como introduzir os conceitos essenciais de Direito Comercial.*
- 4. Introduzir na formação os quadros fundamentais sobre o tipo de funcionamento das empresas, bem como todos os parâmetros sociais e laborais que o enquadram.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- 1. To frame the technical and legal training of the concep of company within the contingencies of the global market.*
- 2. To explain current corporate environment through mercantile history and markets expansion.*
- 3. To define the concept of market as the universe of productive activity and to downplay its importance according to alternative social and political options, referenced since the post-war, as well as to introduce the essential concepts of Commercial Law.*
- 4. To introduce in training the fundamental frameworks on the type of company functioning, as well as all the social and labour parameters that frame it.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. O Direito Empresarial.*
- 2. A Globalização e a Sociedade de Informação. Características.*
- 3. Empresa e a Sociedade.*
- 4.A Construção europeia.*
- 5. Os Sectores da actividade económica definidos na Constituição.*
- 6. O Ambiente empresarial.*
- 7. Os Modelos político-económicos.*
- 8. Conceito Jurídico-mercantil de empresa.*
- 9. O Comerciante.*
- 10. As Sociedades Comerciais.*
- 11. Património e Capital Social.*
- 12. Os mercados de valores mobiliários.*
- 13. Os Órgãos sociais.*
- 14. A protecção da empresa e os direitos e autor.*
- 15. A insolvência.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. Corporate Law.*
- 2. Globalisation and the Information Society. Characteristics.*
- 3. Company and Society.*
- 4. The European Construction.*
- 5. The sectors of economic activity established in the Constitution.*
- 6. Corporate Environment.*

7. *The political-economic models.*
8. *The legal-mercantile concept of company.*
9. *The Trader.*
10. *Commercial Societies.*
11. *Assets and Social Capital.*
12. *Securities markets.*
13. *Social organs.*
14. *Company protection and copyrights.*
15. *Insolvency.*

6.2.1.6. **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**  
*Os conteúdos programáticos, que se desenvolvem em 15 grandes linhas são os instrumentos teóricos de carácter económico, financeiro e constitucional que enquadram a vida da empresa. Para além disso, fornecem a técnica jurídica que permite conhecer a actividade mercantil e a dinâmica empresarial. De um ponto de vista geral e de um ponto de vista específico atinge-se com este tipo de instrumentos teóricos o objectivo global que é o da percepção das condicionantes e das dinâmicas em que se movimenta a unidade mercantil.*

6.2.1.6. **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**  
*The syllabus, which is composed of 15 large topics, provides the theoretical tools, at the economic, financial and constitutional levels, which frame the company's life. Moreover, they supply the legal technique that allows to know mercantile activity and corporate dynamics. Both generally and specifically, with those types of theoretical tools, the main goal is to understand the conditionings and dynamics within which the mercantile unit moves.*

6.2.1.7. **Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas compreendem um conjunto de 3h00 lectivas divididas entre teoria e análise de exemplos. São 3 os elementos de avaliação obrigatórios, classificados até 20 valores cada um, na avaliação continuada: 2 Testes com um peso de 80% na avaliação e uma discussão oral avaliada individualmente com 20%. Só há 2 elementos, na avaliação final: 1 Trabalho Escrito ou uma discussão oral, com 20% de peso na avaliação e 1 Teste, com os restantes 80%. O trabalho escrito só conta para a nota final a partir de 10 valores, adequados ao peso percentual do trabalho. Os trabalhos são individuais ou de grupo até 2 alunos. Os alunos podem optar entre fazer defesa oral dos trabalhos em aula ou fazer o segundo teste. Quem não tiver nota positiva na soma dos 3 momentos de avaliação, terá que fazer avaliação final. Nesta, a prova oral é obrigatória para as notas entre 7 e 9. Desde que haja um trabalho escrito para a avaliação continuada, esse mesmo trabalho conta para a avaliação normal final ou de recurso.*

6.2.1.7. **Teaching methodologies (including evaluation):**

*Lessons have a three-hour duration divided into theory and example analysis. The three elements composing continuous assessment are mandatory and marked on a scale of 0 to 20 each: Two tests (80% on the final mark) and an oral presentation assessed individually (20%). Final assessment is composed of two elements: A written work or an oral presentation (20%) and a test (80%). The written work is only accepted for the final mark calculation if it reaches a minimum mark of 10. The works are to be done individually or in groups of 2 students. Students may choose to do their oral presentation during class or to do the second test. Those who do not have a positive average at the end of the three assessment moments will have to submit to final assessment. In this type of assessment, the oral presentation is mandatory for marks between 7 and 9. If students did a written work for continuous assessment, that same work will be taken into account for the final assessment.*

6.2.1.8. **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O ensino é fundamentalmente teórico sem desprezar uma componente de resolução prática de casos concretos, o que se projecta em 3 diferentes formas de avaliação. O teste escrito que avalia a teoria e a prática. A discussão oral sobre temas fulcrais da UC que incentiva exigindo uma boa preparação teórica apela à ginástica de raciocínio para resolver problemas práticos e um trabalho de pré investigação que obriga os alunos a estruturar o seu pensamento sobre questões teóricas essenciais aguçando o seu espírito de pesquisa e treinando a escrita.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Teaching is fundamentally theoretical, but the practical solution of concrete cases is not neglected. This is reflected on three assessment elements. The written test assesses theory and practise. The oral presentation on subjects central to the course promote a good theoretical preparation, which demands reasoning effort to solve practical problems, and previous research work, which forces students to structure their thoughts on essential theoretical issues sharpening their research spirit and improving their writing.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- Giddens., Anthony, “O Mundo na Era da Globalização”, Editorial Presença. Lisboa 2006
- Correia, Miguel J.A.Pupo, “Direito Comercial – Direito de Empresa. Ediforum, Lisboa 2009
- Almeida, António Pereira, “Sociedades Comerciais”, Coimbra Editora, 2006
- Código Comercial
- Tratado de Lisboa
- Constituição Portuguesa

**Mapa IX - Empreendedorismo e Inovação****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Empreendedorismo e Inovação*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Vasco Alves de Sousa Almeida (Regente) - o horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*João Manuel Machado Faria de Abreu - 60 horas.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*João Manuel Machado Faria de Abreu - 60 h.*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- *Demonstrar conhecimentos em relação aos conceitos de empreendedorismo e inovação.*
- *Dar a conhecer as interligações e interdependências entre ambos os conceitos.*
- *Desenvolver capacidades de aplicação prática dos conceitos.*
- *Promover o seu espírito empreendedor.*
- *Identificar e avaliar fontes de criação de valor e oportunidades para a inovação.*
- *Identificar os fatores facilitadores e restritivos do empreendedorismo e dos processos de inovação organizacional.*
- *Elaborar um Plano de Negócios.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- *To demonstrate knowledge about entrepreneurship and innovation concepts;*
- *To understand the interconnections and interdependences between both concepts;*
- *To develop abilities of practical application of concepts;*
- *To promote students' entrepreneurial spirit;*
- *To identify and assess sources of value creation and innovation opportunities;*
- *To identify the factors that facilitate and restrict entrepreneurship and organisational innovation processes;*
- *To prepare a Business Plan.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

1. Os “novos” empreendedores  
*Novos caminhos de mudança para o Empreendedorismo.*

***O intra-empendedorismo e o inter-empendedorismo.***

***A Carta de Vida Relacional do Empreendedor.***

***A atitude do empreendedor.***

***O Marketing Mix Criativo para Empreendedores***

***2. Empreendedorismo e Inovação***

***Empreendedorismo e Gestão Criativa***

***Formas de empreendedorismo;***

***Conhecimento e potencial inovador organizacional;***

***Tipologias e classificações de inovação;***

***Empreendedorismo corporativo e empreendedorismo social.***

***3. O Processo empreendedor:***

***Empreendedorismo no local de trabalho;***

***Criação de novas empresas: da ideia ao projeto, do projeto ao negócio;***

***O Marketing da startup;***

***Processo de elaboração de um Plano de Negócios;***

***Incentivos e facilitadores***

***4. Gestão da Inovação***

***Fatores-Chave na gestão da inovação e a inovação como processo de gestão;***

***Gestão da mudança;***

***Novos modelos de negócios e acordos colaborativos – co-working***

***Networking e Crowdsourcing Criativo do Empreendedor e Redes Sociais***

#### **6.2.1.5. Syllabus:**

***1. The new entrepreneurs***

***New paths of change for Entrepreneurship.***

***Intra-entrepreneurship and inter-entrepreneurship.***

***The entrepreneur's Carta de Vida Relacional***

***The entrepreneur's attitude;***

***The Creative Marketing mix for Entrepreneurs.***

***2. Entrepreneurship and Innovation***

***Entrepreneurship and Creative Management***

***Types of entrepreneurship;***

***Organisational knowledge and innovative potential;***

***Types and classifications of innovation;***

***Corporate entrepreneurship and social entrepreneurship;***

***3. The Entrepreneurial Process***

***Entrepreneurship at work;***

***The creation of the companies: from the idea to the project, from the project to business;***

***Start-up marketing;***

***The process of preparing a Business Plan;***

***Incentives and facilitators.***

***4. Innovation management***

***Key-factors for managing innovation and innovation as a management process;***

***Change management;***

***New business models and collaborative agreements - co-working***

***Entrepreneur and Social Network's Networking and Creative Crowdsourcing.***

#### **6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

***Este programa alarga o campo de aplicação do conceito de Empreendedorismo e Inovação através de uma adequada planificação e intervenção pedagógica, fornecendo instrumentos operacionais, em ambientes competitivos e criativos, promovendo a aprendizagem vivencial de técnicas, estilos de gestão e comunicação.***

***Um ambiente criativo pressupõe motivação, disponibilidade, sentido de partilha e exige também modificação de atitudes, métodos de trabalho e comportamentos por parte de todos os que nele intervêm. Os alunos vão poder experimentar um regime de discussão crítica permanente e de colaboração entre todos.***

***O objetivo desta UC é proporcionar aos alunos um condensado de experiências vividas no processo empreendedor criativo, em busca da alta performance, procurando desenvolver conceitos como interdisciplinaridade, persistência, trabalho de equipa, autoconhecimento, partilha, sensibilidade, criatividade e inovação.***

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus expands the field of application of the concepts of Entrepreneurship and Innovation through a suitable pedagogic planning and intervention, which provides students with operating tools in competitive and creative environments, promoting learning through the experience of techniques and styles of management and communication.*

*A creative environment entails motivation, availability and a sense of sharing. It also demands the adaptation of attitudes, work methods and behaviours from all the participants.*

*Students will be able to experiment a regime of permanent analytical discussion and collaboration amongst everyone.*

*The goal of this course is to provide students with a set of experiences lived within the creative entrepreneurial process in order to reach high performance and develop competences such as interdisciplinarity, persistence, team work, self-knowledge, sharing, sensibility, creativity and innovation.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A estratégia pedagógica utilizada passará pelos métodos expositivo, demonstrativo e ativo, com recurso à organização de Workshops sub temáticos durante as aulas, apresentação de casos (com convidados), fomento da participação em eventos.*

*Avaliação continuada*

*Serão realizados dois momentos de avaliação: um teste escrito (70%) e um trabalho de grupo (30%).*

*Avaliação final*

*Serão realizados dois momentos de avaliação: um teste escrito (80%) e um trabalho individual (20%).*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The pedagogic strategy used will include presentation, demonstration and participation, and will have recourse to the organisation of workshops during lessons, case studies (with guests) and the promotion of participation in events.*

*Continuous assessment*

*There will be two assessment moments: a written test (70%) and a group assignment (30%).*

*Final assessment*

*There will be two assessment moments: a written test (80%) and an individual assignment (20%).*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Neste tipo de ambiente pedagógico tão particular serão utilizados métodos pedagógicos não diretivos. Tal escolha fundamenta-se na necessidade de haver uma facilitação da aprendizagem ao ritmo dos alunos em especial através do método ativo. Desta forma, procura-se colocar no centro das atenções o aluno e o seu processo de aprendizagem, atribuindo-lhe um papel dinâmico de acesso e descoberta do saber.*

*Concluindo, visa-se desencadear processos de auto-formação, em que a tomada de consciência pelos alunos da sua autonomia na aprendizagem culminará na capacidade de resolver problemas e tomar decisões no âmbito das matérias lecionadas.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*In this particular type of pedagogic environment we chose to use non-directive pedagogic methods. Such choice is justified with the need to facilitate learning at students' rhythm, particularly via the active method. Thus, we look to put the students and their learning process at the centre of attentions, assigning them a dynamic role in the access to and discovery of knowledge.*

*finally, we aim to promote self-learning processes, in which raising students' awareness to their learning autonomy will develop their ability to solve problems and make decisions in the scope of the studied subjects.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*FREIRE, Adriano (2006) Inovação – Novos Produtos, Serviços e Negócios para Portugal, Verbo, Lisboa.*

*GASPAR, Fernando (2009) O Processo Empreendedor e a criação de Empresas de Sucesso, Edições Sílabo, Lisboa.*

*KAWASAKI, Guy (2006); “A arte do começo”, Edições Best Seller, 1ª edição, Rio de Janeiro*

*SARKAR, Soumodip (2007) Empreendedorismo e Inovação, Escolar Editora, Lisboa.*

**Mapa IX - Estatística II****6.2.1.1. Unidade curricular:***Estatística II***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Fernanda da Conceição Bento Daniel - 50 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Ilda Maria Morais Massano Cardoso - 25 horas***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Ilda Massano Cardoso - 25 horas***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Distinguir os pressupostos e as condições de aplicabilidade dos testes estatísticos paramétricos e não paramétricos.*
- 2. Identificar os requisitos à utilização dos testes estatísticos não-paramétricos.*
- 3. Conhecer e sabe aplicar os testes estatísticos não-paramétricos.*
- 4. Utilizar os meios tecnológicos adequados à resolução dos problemas apresentados. Assim, reveste-se de crucial importância munir os estudantes da mestria necessária a uma utilização otimizada do software estatístico (SPSS, Statistical Package for Social Sciences), sem todavia negligenciar o rigor conceptual subjacente às técnicas estatísticas*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- 1. Distinguish the presuppositions and the conditions for the applicability of parametric and non-parametric statistical tests*
- 2. Identifying the requisites for the use of non-parametric statistical tests*
- 3. Recognising and knowing how to apply non-parametric statistical tests*
- 4. Using the adequate technology to solve the problems which are presented. Thus, it is of crucial importance that students are given the necessary mastery to make an optimised use of statistical software (SPSS, Statistical Package for Social Sciences), without, however, neglecting the conceptual rigour which is subjacent to statistical techniques.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Análise quantitativa de dados: Uma perspetiva integrada.*
- 2. Testes de significância estatística não-paramétricos para uma amostra, duas amostras independentes e emparelhadas (Teste do Qui-Quadrado de Aderência; Teste do Qui-Quadrado de Independência; Teste U de Mann-Whitney; Teste de McNemar; Teste de Wilcoxon; Teste de Kruskal-Wallis; Teste Cochran; Teste de Friedman).*
- 3. Utilização de um software estatístico (SPSS, Statistical Package for Social Sciences) para o cálculo dos testes ministrados na unidade curricular.*

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. Quantitative analysis of data: An integrated perspective*
- 2. Non-parametric statistical significance tests for one sample, two samples independent and paired (Chi-square test of association; Chi-square test of independence; Mann-Whitney U test; McNemar test; Wilcoxon test; Kruskal-Wallis test; Cochran test; Friedman test)*
- 3. The use of statistical software (SPSS, Statistical Package for Social Sciences) to calculate the tests presented in the course.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*A coerência evidencia-se no desenvolvimento das competências já assinaladas, mediante uma diversificada dinâmica pedagógica. Tendo em conta o nível do ciclo de estudos, 1.º, admitimos que a triangulação das metodologias utilizadas (expositiva, interrogativa, demonstrativa e ativa) e os vários*

*momentos de avaliação serão benéficas para o estudante aprender e apreender os conteúdos programáticos.*

*Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular, pois:*

- *o ponto 1.º dos conteúdos programáticos pretende concretizar o ponto 1.º dos objetivos de aprendizagem;*
- *o pontos 2.º dos conteúdos programáticos pretende concretizar os pontos 1.º, 2.º e 3.º dos objetivos de aprendizagem;*
- *o ponto 3.º dos conteúdos programáticos pretende concretizar o ponto 4.º dos objetivos de aprendizagem.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The coherence is evident through the development of the aforementioned competences, with a diversified pedagogic dynamic. Given the level of the studies, first, we admit that the triangulation of the methods used (expositive, interrogative, demonstrative and active) and the various assessment moments will be beneficial for the student to learn and grasp the syllabus.*

*The syllabus is coherent with the objectives of the course, given that:*

- *Point 1 of the syllabus aims to fulfil point 2 of the learning objectives;*
- *Point 2 of the syllabus aims to fulfil points 1, 2 and 3 of the learning objectives;*
- *Point 3 of the syllabus aims to fulfil point 4 of the learning objectives.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Será utilizada metodologia expositiva combinada com a metodologia interrogativa na apresentação dos conteúdos programáticos.*

*Recorrer-se-á, sempre que possível, a metodologia ativa na apresentação de variáveis e exercícios com interesse na empiria investigativa na gestão.*

*Avaliação:*

*Avaliar-se-ão os conhecimentos adquiridos através de três momentos de avaliação. Planeamos vários momentos de avaliação objetivando melhorar o sucesso da unidade curricular. Concomitantemente serão fornecidas aos estudantes várias fichas formativas para sedimentação da matéria ministrada ao longo do curso.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The expositive method will be used in combination with the interrogative method, during the presentation of the syllabus.*

*Whenever possible, the active methodology will be used in the presentation of variables, as well as exercises with an investigative empirical interest in the area of management.*

*Assessment:*

*The assessment will focus on the acquisition of knowledge in three assessment periods. Various assessment periods are planned with the objective of improving the success in the course. Furthermore, students will be provided with various training exercises in order to assimilate the material which will be presented throughout the course.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A diversidade de metodologias de ensino/aprendizagem adotadas procuram corresponder tanto aos objetivos da UC como às tipologias dos tempos letivos aí contemplados.*

*Assim: (i) As metodologias expositivas destinam-se a introduzir os algoritmos, fomentando sempre que desejável a interação refletiva; (ii) Os métodos interrogativos orais são uma opção quando pretendemos uma reflexão conjunta,*

*Os métodos interrogativos escritos ficaram reservados para os instrumentos de avaliação escrita individual (avaliação continuada e avaliação final); (iii) O recurso aos métodos ativos na procura de variáveis de interesse à gestão e exercícios da área da gestão fomenta a auto-formação dos estudantes a par da formação inter-pares.*

*Um acompanhamento de proximidade é garantido (tempos letivos de OT) de forma a potenciar o sucesso formativo dos estudantes.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The diversity of the teaching/learning methodologies which have been adopted aim to correspond both to*

*the objectives of the course as well as to the typologies of the teaching periods they encompass.*

*Thus: (i) The expositive methods aim to introduce algorithms, while encouraging a reflective interaction whenever there is a desire for it; (ii) The oral interrogative methods are an option when we aim to have a joint reflection. The written interrogative methods were reserved for the instruments of individual written assessment (continuous assessment and final assessment); (iii) The use of active methods in the search for variables which are of interest for management and exercises in the area of management promote the self-learning of students, along with learning in a group.*

*Close accompaniment is guaranteed (TO learning periods) in order to encourage the successful formation of students.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Bryman, A.; & Cramer, D. (1993). *Análise de dados em Ciências Sociais – Introdução às técnicas utilizando o SPSS*. Oeiras: Celta Editora.
- Clegg, F. (1995). *Estatística para todos*. Lisboa: Gradiva.
- Costa, S.F. (1992). *Introdução ilustrada à Estatística (com muito humor)*. São Paulo: Editora Harbra Lda.
- D'Hainaut, L. (1975). *Conceitos e métodos da Estatística – vol I: Uma variável a uma dimensão*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
- Maroco, J. (2003). *Análise estatística com utilização do SPSS*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Martinez, L.; & Ferreira, A. (2007). *Análise de dados com o SPSS - Primeiros passos*. Lisboa: Escolar Editora.
- Pestana, M.H.; & Gageiro, J.N. (2005). *Análise de dados para Ciências Sociais – A complementaridade do SPSS, 4ª ed*. Lisboa: Edições Sílabo.

#### Mapa IX - Fiscalidade

##### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Fiscalidade*

##### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Júlio de Albuquerque Baptista - 65 horas*

##### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*na*

##### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*na*

##### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Objectivos:*

*A fiscalidade é uma disciplina que tem por objectivo principal, o estudo das normas de direito fiscal e sua aplicação prática, nomeadamente na perspectiva da gestão abrangendo os impostos: IRS,IRC,IVA,IMI,IMT e IS.*

*Procura-se facultar aos estudantes o domínio dos conceitos subjacentes a estes temas, encorajando também a perspectiva prática da sua aplicabilidade na gestão das organizações.*

*Competências:*

1. *Assimilação e explicação dos conhecimentos basilares, de acordo com os objectivos acima enunciados*
2. *Espírito crítico*
3. *Hábitos e leitura e interpretação das normas fiscais.*
4. *Resolução rápida e correcta de exercícios*
5. *Capacidade para realizar estudos de caso, a partir de quadros conceptuais estudados*
6. *Visão panorâmica sobre problemas transversais*
7. *Discussão em grupo*
8. *Síntese crítica de artigos e/ou livros*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Fiscality is a discipline which has as its main objective the study of norms on fiscal law and its practical application, namely through the perspective of management which covers taxes: Personal Income Tax (IRS); Corporate Income Tax (IRC); Value Added Tax (VAT); Property Tax (IMI); Property Transfer Tax (IMT), and Stamp Duty (IS).*

*It aims to teach students to dominate concepts related to these topics, while also encouraging a practical perspective on its applicability in the management of organisations.*

*Skills and Competences to be developed*

1. *The assimilation and explanation of basic knowledge, according to the aforementioned objectives*
2. *Critical spirit*
3. *Habits and Reading and interpretation of fiscal norms.*
4. *Quick and correct resolution of exercises*
5. *Capacity to carry out case studies, from the conceptual frames which were studied*
6. *Panoramic view on transversal problems*
7. *Group discussion*
8. *Critical synthesis of articles and/or books*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

1. *A determinação da matéria tributável, isenções, benefícios fiscais e imposto a pagar dos impostos: IMI,IMT e IS*
2. *Os trabalhadores dependentes*
3. *Os Pensionistas*
4. *Os trabalhadores Independentes*
5. *Os Rendimentos prediais e de capitais*
6. *Os Incrementos patrimoniais ( incluindo as mais valias )*
7. *Noção de empresa – tributação unitária – sujeitos passivos de IRC*
8. *Determinação da matéria colectável – variações patrimoniais, gastos e rendimentos*
9. *Benefícios fiscais de IRC e Obrigações acessórias*
10. *IVA – Noções gerais – Características do Imposto*
11. *Transmissões de bens e prestações de serviços e Localização das Operações Tributáveis*
12. *IVA - Isenções, valor tributável e Direito a dedução*
13. *IVA - liquidação, pagamento e obrigações acessórias*

**6.2.1.5. Syllabus:**

1. *The determination of taxable material, exemptions, fiscal benefits and taxes to pay on taxes IMI,IMT and IS*
2. *Dependent workers*
3. *Pensioners*
4. *Independent workers*
5. *Income from property and capital*
6. *Increase in wealth (including surplus value)*
7. *The notion of company – unitary taxation – subjects liable to the IRC*
8. *Determination of collectable material – patrimonial variations, expenses and revenues*
9. *Fiscal benefits of IRC and accessory obligations*
10. *VAT – General notions – Characteristics of Tax*
11. *Transmission of goods and provision of services and localization of taxable operations*
12. *VAT – Exemptions, taxable value and right to deduction*
13. *VAT – Liquidation, payment and accessory obligations*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos a desenvolver teoricamente, com uma ligação permanente à prática fiscal, irão permitir, com o detalhe exposto, atingir os objetivos. Facultando aos estudantes o domínio dos conceitos subjacentes a estes temas, encorajando também a perspectiva prática da sua aplicabilidade na gestão das organizações.*

*Irão permitir aos estudantes identificarem os factos tributários e a forma de resolução dos mesmo, nomeadamente o montante de imposto apurado e as obrigações acessórias.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The parts of the syllabus which will be developed theoretically, with a connection to fiscal practices, will*

*provide a means to reach objectives with the exposure of details. It will enable students to dominate concepts subjacent to these topics, while also encouraging the practical perspective of its applicability in the management of organisations.*

*They will allow students to identify the taxable facts and their resolution, namely the amount of calculated tax accessory obligations.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Será usado o método expositivo, na vertente teórica e o método dos casos, na vertente prática, sempre permanente ao longo de toda a matéria, com casos da vida prática elucidativos e que permitem uma apreensão de conhecimentos, duma forma eficaz, fazendo os alunos seu o conhecimento ministrado. A avaliação continuada assenta na elaboração de dois testes escritos, um trabalho individual e participação nas aulas. O aluno que optar pela avaliação continuada será considerado aprovado se na média das provas obtiver uma nota positiva, sendo no entanto, exigida uma classificação mínima, testes escritos e no trabalho individual. A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita e na entrega de um trabalho.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The expositive method will be used in the theoretical component, and the case method in the practical component, where the material is always accompanied with illustrative practical life cases which allow for an understanding of knowledge in an efficient way, which enable students to assimilate their knowledge. Continuous assessment is based on two written tests, an individual assignment and in-class participation. The student who opts for continuous assessment will be considered to have passed the course if the average mark obtained in the assessment is positive. However, there are minimum mark requirements in the written tests and individual assignment. The final assessment is made up of a written test and an assignment.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As metodologias de ensino propostas, irão permitir que os estudantes consolidem todo o conhecimento inerente à disciplina.*

*Os objectivos da aprendizagem serão atingidos. Os estudantes, ao longo da aprendizagem nas aulas, estão em permanente avaliação, com a resolução de exercícios, quer individualmente quer em grupo, acompanhado com o professor e completados com dois testes intercalares, onde consolidam os conhecimentos e as suas competências.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The proposed teaching methodologies will enable students to consolidate all of the knowledge which is inherent to the discipline.*

*The learning objectives will be reached. The students, throughout the learning process in class, are continuously being assessed with the resolution of exercises, both individually and as a group, accompanied by the lecturer. They will also complete two tests where they consolidate their knowledge and their competences.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

1. *Códigos Fiscais Portugueses atualizados : Exemplo: "Fiscal", Ed. Porto Editora 2012/2013*
2. *Guia dos Impostos em Portugal, 2012, Ed. Quid Juris Sociedade Editora ; Autores Carlos, Américo Brás; Abreu, Irene Antunes e outros*

### Mapa IX - Gestão de Recursos Humanos

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Gestão de Recursos Humanos*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Carlos Augusto Amaral Dias (Regente) - 0 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Maria Cristina Garcez Santos Quintas - 60 horas*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Maria Cristina Garcez Santos Quintas - 60 h*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A Gestão de Recursos Humanos implica actualmente o recurso a uma série de técnicas e instrumentos ligados a diferentes áreas do saber.*

**Objectivos gerais:**

- a) Poder equacionar e apresentar soluções para os problemas cada vez mais complexos que as empresas e as organizações em geral enfrentam em sociedades em constante mutação.*
- b) Conhecer as técnicas e instrumentos ligados à Gestão de Recursos Humanos.*
- c) Saber aplicar as técnicas e instrumentos ligados à Gestão de Recursos Humanos em vários contextos, como por exemplo, em períodos de crise.*

**Competências:**

- 1. Conhecer os vários instrumentos de gestão de recursos humanos ao seu dispor e saber utilizá-los em contextos distintos.*
- 2. Desenvolver a capacidade de comunicação escrita e oral.*
- 3. Desenvolver a capacidade de análise e síntese.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Human Resources Management currently entails having recourse to a series of techniques and tools connect to different domains. General objectives are to endow students with:*

- a) Knowledge that will allow them a multi-faceted approach enabling the equation and presentation of solutions for the increasingly complex problems that companies and organisations generally face in constantly changing societies.*
- d) Theoretical knowledge that will allow them to know the techniques and tools connected with Human Resources Management;*
- c) Knowledge that will allow them to know how to apply the techniques and tools connected with Human Resources Management in several contexts, such as crisis periods.*

**Competences - students should:**

- 1. Know the various human resources management tools they have at their disposal and know how to use them in different contexts;*
- 2. Develop the ability to communicate both orally and in writing;*
- 3. Develop the ability to analyse and synthesise.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:****1. Enquadramento histórico da Gestão de Recursos Humanos no contexto mundial e em Portugal****a) O Sistema Capitalista e a Revolução Industrial – as relações de trabalho****As Teorias Clássicas das Organizações:**

- Teoria Clássica da Administração;*
- Teoria da Administração Científica (Taylorismo);*
- Max Weber e o modelo burocrático da organização*

**b) A Génese da Função Pessoal****2. Os Modelos de Gestão de Recursos Humanos e a Segmentação da Força de Trabalho**

- Vectores de mudança na Gestão de Recursos Humanos*
- A GRH em Portugal na actualidade*

**3. Os Instrumentos de Gestão de Recursos Humanos e a Gestão Estratégica de Recursos Humanos****a) Recrutamento e Selecção****b) Formação e Gestão de Carreiras****c) Avaliação de Desempenho****d) Retribuição e Benefícios****4. Os Principais Instrumentos de Gestão de Recursos Humanos a utilizar em períodos de crise:**

- Subcontratação*

- *Trabalho Temporário*
- *Processos de Reestruturação e Downsizing*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

##### 1. *Historical framing of Human Resources Management at a global level and in Portugal*

###### a) *The Capitalist System and the Industrial Revolution - work relations*

###### *Organisations' Classical Theories:*

- *Classical Management Theory;*
  - *Scientific Management Theory (Taylorism);*
  - *Max Weber and the bureaucratic model of organisation*
- ###### b) *The origins of the Staff Function*

##### 2. *The Models of Human Resources Management and the Segmentation of the Workforce*

- *Vectors of change in Human Resource Management*
- *HRM in nowadays' Portugal*

##### 3. *The Tools of Human Resources Management and the Strategic Management of Human Resources*

###### a) *Recruitment and Selection*

###### b) *Training and Career Management*

###### c) *Performance Assessment*

###### d) *Retribution and Benefits*

##### 4. *The main Tools for Human Resources Management to use in periods of crisis:*

- *Sub-hiring*
- *Temporary work*
- *Adjustment and Downsizing Processes*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Resumindo, os conteúdos programáticos indicados pretendem proporcionar aos alunos o necessário enquadramento teórico e prático dos principais instrumentos de gestão de recursos humanos e das temáticas mais actuais relacionadas com os principais problemas que se colocam, hoje em dia, às organizações e empresas em geral.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*To sum up, the syllabus intends to provide students with the necessary theoretical and practical framework for the main human resources management tools and main problems that organisations and companies in general face nowadays.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As metodologias de ensino utilizadas na unidade curricular pretendem conjugar o método expositivo com a apresentação de exemplos e de casos práticos, e o recurso a meios audiovisuais que permitam ilustrar de forma mais completa e perceptível os temas abordados.*

*No âmbito do regime de avaliação da unidade curricular, é dado especial relevo à modalidade de avaliação continuada, caracterizando-se esta por uma participação activa e continuada do aluno nas aulas ao longo de todo o semestre, nomeadamente, através da organização e intervenção em debates, exposições orais ou escritas, comentários de textos, trabalhos individuais e/ou de grupo e colectivos e testes individuais. A avaliação continuada, nos termos expostos, permite e incentiva a troca de ideias entre o docente e os alunos, sobre os vários temas em análise na unidade curricular.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The teaching methods used in the course combine theoretical presentation with the presentation of examples and practical cases, using audiovisual means that allow to illustrate in the most complete and intelligible way the studied subjects.*

*The preferred type of assessment is the continuous one, in which students are expected to continuously participate during lessons throughout the semester, namely through the organisation and participation in debates, oral or written presentations, text comments, individual and/or group assignments and individual tests.*

*Continuous assessment, as describe before, allows and promotes the exchange of ideas between lecturer and students on the various subjects being analysed in the course.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino a utilizar na unidade curricular, nomeadamente a conjugação do método expositivo com a apresentação de exemplos e de casos práticos e o recurso a meios audiovisuais, tendo em conta as temáticas abordadas e a preferência pela modalidade de avaliação continuada, constituem os meios adequados para que as matérias possam ser efectivamente apreendidas pelos alunos, nas suas várias vertentes (teórica e prática), permitindo atingir os objectivos pretendidos, enunciados no programa, e possibilitando aos alunos a efectiva aquisição das competências que se pretendem desenvolver.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methods, namely the combination of theory with examples and practical cases, and the use of audiovisual means accordingly to the studied subjects , are suitable to promote students' effective learning of the contents in their theoretical and practical forms. This allows the attainment of the objectives established in the syllabus and allows students to acquire the competences that they are supposed to develop.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*CÂMARA, Pedro B. da (et. al.) – Novo Humanator, Recursos Humanos e Sucesso Empresarial (4ª ed.). Lisboa: Publicações Dom Quixote, 2010.*

*GOMES, Jorge F. (et al.). Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano. Lisboa: Edições Sílabo, Lda., 2008.*

*Complementar:*

*BUSTO, Maria Manuel Busto. Processamento de Salários. A Retribuição no Código do Trabalho, 7.ª Edição. Matosinhos: E & B Data - Sistemas de Informação, Lda., 2011*

*DRUCKER, Peter F. Desafios da Gestão para o Século XXI. Editora Civilização, 2000*

*FERREIRA, Aristides Isidoro; MARTINEZ, Luís Frutuoso. Manual de Diagnóstico e Mudança Organizacional, 1ª ed. Lisboa: Editora Recursos Humanos, 2008.*

*HARVARD BUSINESS ESSENTIALS. Coaching y Mentoring – cómo desarrollar el talento de alto nivel y conseguir mejores resultados. Barcelona: Ediciones Deusto, 2005.*

*REGO, A. e CUNHA, M.P. Gestão Transcultural de Recursos Humanos. Lisboa: RH Editora, 2008.*

**Mapa IX - Gestão das Operações**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Gestão das Operações*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Adelaide Pinto dos Santos Carvalho - 60 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*na*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*na*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*1. Criação de infraestrutura sólida para a elaboração de estudos e análises no contexto da Gestão de Projetos, Gestão de Existências e Gestão de Qualidade;*

*2. Caraterização da intervenção do gestor das operações nas organizações;*

*3. Estudo dos modelos teóricos para a resolução de problemas complexos de operações;*

**4. Estudo e análise crítica das técnicas fundamentais da Gestão de Operações no âmbito da produção de bens e de serviços.**

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- 1. Creation of solid infrastructures for the conduction of studies and analyses within the Project Management, Stock Management and Quality Management contexts;**
- 2. Characterisation of the manager's intervention in organisations' operations;**
- 3. Study of the theoretical models for the solution of complex operation problems;**
- 4. Study and critical analysis of the fundamental techniques of Operation Management in the scope of goods and services production.**

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Introdução à Gestão de Operações no contexto da economia global**
- 2. Previsão da Procura**
- 3. Planeamento e Controlo de Projectos**
- 4. Planeamento Agregado da Produção**
- 5. Gestão das Existências**
- 6. Controlo de Qualidade**

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. Introduction to Operation Management in the context of global economy**
- 2. Prevision of Demand**
- 3. Project Planning and Control**
- 4. Aggregate Production Planning**
- 5. Stock Management**
- 6. Quality Control**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O conteúdo programático consiste na apresentação dos conceitos teóricos básicos, das técnicas e ferramentas que permitem desenvolver uma visão panorâmica das operações na Microeconomia do mundo global. Por outro lado, insiste na aplicação dos modelos conceptuais à resolução de casos de estudo respeitantes às operações de produção, controlo de qualidade e comercialização de bens e serviços.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus consists of the presentation of the basic theoretical concepts, techniques and tools that allow for the development of an overview of operations in global Microeconomics. It also promotes the application of conceptual models to the solution of case studies on production operations, quality control, and goods and services marketing.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

- 1. Exposição dos conceitos teóricos**
- 2. Resolução de exercícios práticos**
- 3. Análise e resolução de casos práticos**
- 4. Utilização de software apropriado para os diferentes tópicos da Gestão de Operações**
- 5. A avaliação continuada compõe-se de 3 componentes: 2 testes escritos individuais (cada um com peso de 30% sobre a classificação final); a resolução em grupo de um caso prático (com peso de 40% sobre a classificação final);. A avaliação final compõe-se de 2 componentes: exame final (50%) e resolução de um caso prático (50%)**

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

- 1. Presentation of theoretical concepts**
- 2. Resolution of practical exercises**
- 3. Analysis and resolution of practical cases**
- 4. Use of suitable software for the different topics of Operation Management**
- 5. Continuous assessment is divided into three components: two individual written tests (each with a 30% weigh on the final mark); group resolution of a practical case (weighing 40% in the final mark). Final**

**assessment is divided into two components: final exam (50%) and resolution of a practical case (50%)**

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

***A metodologia de ensino promove a aprendizagem dos conceitos teóricos básicos e a sua aplicação através quer da resolução de pequenos exercícios práticos especialmente concebidos para ilustrar os tópicos da disciplina quer do desenvolvimento de modelos computacionais para resolução de problemas de Previsão da Procura, Planeamento de Projetos, Planeamento da Produção, Gestão de Existências e Controlo de qualidade.***

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

***The teaching methods promote learning basic theoretical concepts and applying them through the resolution of small practical exercises especially designed to illustrate the course's subjects. This involves the development of computerised models for the resolution of Demand Prevision problems, Project Planning, production Planning, Stock management and Quality Control.***

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- 1. Heizer, J.; Hender, B. (2003), Principles of Operations Management. 5th Edition. Prentice Hall:USA***
- 2. Pereira, A. (2010) Gestão de Operações. Escolar Editora: Lisboa.***
- 3. Schroeder, R. (2003), Operations Management. Decision Making in the Operations Function. 4th edition. Mc Graw Hill: Singapore.***
- 4. Vonderembse, M.;White, G. (1998) Operations Managements. Concepts, Methods and Strategies. 3rd Edition. West Publishing Company: USA.***
- 5. Carvalho, A. (2012) Exercícios Resolvidos com Excel para Economia e Gestão. 4ª. ed. FCA: Lisboa.***

**Mapa IX - Gestão de Produto**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

***Gestão de Produto***

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

***José Vicente Duarte Serrano - 45 horas***

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

***na***

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

***na***

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

***Identificar e descrever o mix do produto;  
Analisar o desempenho de um produto;  
Gerir em termos estratégicos e operacionais um produto;  
Tomar decisões estratégicas na gestão de uma linha de produtos;  
Elaborar um plano de lançamento de um novo produto.***

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

***To identify and describe the product mix  
To analyse a product's performance;  
To strategically and operatively manage a product;  
To make strategic decisions when managing a range of products;  
To prepare a plan for the launch of a new product.***

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:****Unidade temática 1 – Conceitos Básicos:****O Mercado e o Produto – as tendências actuais****Gestão da empresa vs gestão do produto****Níveis do Produto;****Ciclo de Vida do Produto;****Os Serviços****Unidade temática 2 – Gestão da Carteira de Produtos:****Modelo de Gestão da Gama da BCG;****Criação e edição da Matriz BCG;****Interpretação da Matriz BCG;****Decisões Estratégicas na Carteira de Produtos.****Unidade temática 3 – Gestão de Produto:****Análise da Distribuição;****Decisões Estratégicas na Gestão de Produto;****Preço;****Comunicação;****Marca;****Embalagem;****Serviço de Apoio à Venda;****Matriz PM.****Unidade temática 4 – Desenvolvimento de um Novo Produto:****Geração de Ideias;****Abordagem de Ideias;****Desenvolvimento do Conceito e Teste;****Desenvolvimento da Estratégia de Marketing;****Avaliação da Performance;****Desenvolvimento do Produto e comercialização.****6.2.1.5. Syllabus:****Unit 1 - Basic Concepts:****The market and the Product - current trends****Company management versus product management****Product Levels;****Product's Life-Cycle;****Services****Unit 2 - Management of the Product Portfolio:****Management Model of the BCG Range;****Creation and edition of the BCG Matrix;****Interpretation of the BCG Matrix;****Strategic Decisions in the Product Portfolio;****Unit 3 - Product Management:****Distribution analysis;****Strategic Decisions in the Product Management;****Price;****Communication;****Brand;****Package;****Sales Support Service;****PM Matrix.****Unit 4 - New Product Development:****Idea Generation;****Idea Approach;****Concept Development and Test;****Marketing Strategy Development;****Performance Assessment;****Product Development and Marketing.**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**  
*Os conteúdos da Unidade Curricular estão estruturados em 4 unidades temáticas. A primeira unidade temática serve de base introdutória, ao conceito de mercado, empresa e produto. As restantes unidades temáticas exploram teorias e procedimentos para a gestão estratégica do produto em contexto empresarial.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**  
*The contents of the course are structured into four units. The first unit provides the introductory bases to the concepts of market, company and product. The remaining units explore theories and procedures for the strategic management of the product in corporate environment.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**  
*As aulas assentam numa componente teórica – prática apelando à participação do aluno. A avaliação continuada consiste em dois trabalhos práticos, baseados em artigos científicos relevantes para discussão na aula e numa prova escrita individual. A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita e na entrega de um trabalho.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**  
*Lessons are theoretical and practical, thus demanding students' participation. Continuous assessment consists of two practical assignments, based on scientific articles relevant to be discussed in class, and an individual written test. Final assessment consists of a written test and a written assignment.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**  
*Como os objectivos a Unidade Curricular assentam principalmente na aquisição de competências específicas no âmbito do saber e da sua aplicação, a metodologia de ensino adoptada, procura promover um ambiente de exploração com a elaboração de trabalhos práticos baseados em modelos e teorias, promovendo desta forma um ambiente de estímulo e exploração para o aluno, bem como o fomentar do trabalho em equipa.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**  
*Since the course's objectives reside mainly on the acquisition of specific competences within knowledge and its application, the teaching methods seek to promote an environment of exploration with the preparation of practical assignments based on real models and theories. Thus, we create a stimulating environment for the students as well as for team work.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**  
*ABREU, João (1999) Marketing para Advogados, Edições UFP, Porto  
 NUNES, João e CAVIQUE, Luís (2008) Plano de Marketing – Estratégia em Acção, Dom Quixote, Lisboa.  
 KOTLER, Philip (1998) Administração de Marketing, Atlas, São Paulo.  
 PIRES, Aníbal (1991) Marketing – Conceitos, Técnicas e Problemas de Gestão, Verbo, Lisboa.  
 DIONÍSIO, Pedro et al (2009) b-Mercator, Dom Quixote, Lisboa.*

## Mapa IX - Gestão Estratégica

**6.2.1.1. Unidade curricular:**  
*Gestão Estratégica*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**  
*Maria Adelaide Pinto dos Santos Carvalho - 75 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

na

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

na

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Compreensão da importância da estratégia para o sucesso das organizações*
2. *Introdução ao pensamento estratégico*
3. *Compreensão da formulação das estratégias, sua implementação, monitorização e evolução;*
4. *Identificação de diversos níveis de análise estratégica e factores principais*
5. *Compreensão dos conceitos básicos da Gestão Estratégica*
6. *Análise crítica das estratégias implementadas em empresas de grande, média e pequena dimensão*
7. *Avaliação do impacto de diferentes estratégias, construindo cenários alternativos*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. *Comprehension of the importance of strategy to organisations' success*
2. *Introduction to strategic thinking*
3. *Understanding of strategy formulation, their implementation, monitoring and evolution*
4. *Identification of several levels of strategic analysis and main factors*
5. *Comprehension of basic concepts of Strategic Management*
6. *Critical analysis of strategies implemented in companies of large, medium and small dimension*
7. *Assessment of the impact of different strategies, building alternative scenarios*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Criação de valor: Cálculo de indicadores da criação de riqueza*
2. *Análise Estratégica: pensamento estratégico, análise do meio envolvente e análise da empresa*
3. *Formulação da Estratégia: missão, visão, objectivos, integração, diversificação e internacionalização*
4. *Desenvolvimento empresarial: benefícios, custos, riscos, aquisições, fusões e alianças*
5. *Estudo crítico de casos práticos*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

1. *Value creation: Calculation of indicators of wealth creation*
2. *Strategic Analysis: Strategic thinking, analysis of the surrounding environment and company analysis*
3. *Formulation of the Strategy: Mission, vision, objectives, integration, diversification and internationalisation*
4. *Corporate development: Benefits, costs, risks, acquisitions, mergers and alliances*
5. *Analytical study of practical cases*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*O conteúdo programático da Gestão Estratégica consiste na apresentação dos conceitos básicos, das técnicas e ferramentas que permitem a formulação, a análise, a síntese e a avaliação de estratégias empresariais. Este programa mostra-se adequado à introdução ao pensamento estratégico, permitindo o desenvolvimento das competências enunciadas como objectivos da disciplina, nomeadamente a formulação, implementação, análise crítica e avaliação de estratégias empresariais.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The syllabus of Strategic Management consists of the presentation of basic concepts, techniques and tools which enable the formulation, analysis, synthesis and assessment of corporate strategies. This syllabus is suitable for an introduction to strategic thinking, allowing for the development of the aforementioned competences as course objectives, namely the formulation, implementation, critical analysis and assessment of corporate strategies.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

1. *Exposição de conceitos básicos de Gestão Estratégica*
2. *Pesquisa, descrição, análise e síntese das interrelações dos conceitos básicos*

**3. Resolução de casos práticos**

**4. Recurso a software apropriado – folhas de cálculo, bases de dados e desenho técnico – para desenvolvimento e avaliação de modelos conceptuais de estratégia**

**5. A avaliação continuada compõe-se de 3 componentes: portfolio individual com 6 trabalhos de definição de conceitos e suas interrelações (30% da classificação final); teste escrito (40% da classificação final); Resolução em grupo de um caso prático (30% da classificação final)**

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

**1. Presentation of basic concepts of Strategic Management**

**2. Research, description, analysis and synthesis of the inter-relations between basic concepts**

**3. Resolution of practical cases**

**4. Use of suitable software - calculation sheets, data bases and technical drawing - to develop and assess strategic conceptual models**

**5. Continuous assessment is divided into three components: individual portfolio with six assignments of concept definition and their inter-relations (30% of the final mark); written test (40% of the final mark); group resolution of a practical case (30% of the final mark).**

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia de ensino promove a pesquisa de bibliografia, a análise e síntese de interrelações entre os conceitos básicos de gestão estratégica. Por outro lado, incentiva a análise crítica de casos práticos e o desenho e avaliação de cenários alternativos. Os trabalhos individuais e o trabalho em grupo orientam-se para a aprendizagem do pensamento estratégico aplicado às empresas.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodology promotes bibliographical research, and the analysis and synthesis of inter-relations between strategic management basic concepts. It also encourages the critical analysis of practical cases and the design and assessment of alternative scenarios. The individual assignments and the group work promote the learning of strategic thinking applied to companies.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Freire, Adriano (1997), Estratégia: Sucesso em Portugal. Editorial Verbo: Lisboa.*

*Carvalho, Adelaide() Exercícios Resolvidos com Execl, 4. Ed. Atualizada e aumentada. FCA: Lisboa.*

*Ward, J.;Peppard, J. (2002) Stategic Planning for Information Systems. 3rd ed. John Wiley & Sons: Chichester.*

**Mapa IX - História das Ideias Sociais****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*História das Ideias Sociais*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*José Henrique Rodrigues Dias - 6 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Maria da Assunção Seródio Evaristo Pinto - 36 h*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Maria da Assunção Seródio Evaristo Pinto - 36 h*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

**Objetivos:**

*Definir conceitos sociológicos.*

**Compreender conceitos e aplicá-los à realidade actual.**  
**Conhecer as etapas do Pensamento Sociológico.**  
**Analisar textos.**  
**Avaliar factos sociológicos e sua pensabilidade.**  
**Confrontar teorias.**  
**Integrar regras de análise.**  
**Elaborar sínteses.**

**Competências:**  
**Revela domínio de terminologia**  
**Manifesta aptidão conceptual**  
**Relaciona a interacção conceptual**  
**Conhece as etapas do Pensamento Sociológico**  
**Desenvolve a capacidade de análise de textos**  
**Desenvolve a capacidade de avaliar factos e sua teorização**  
**Desenvolve a capacidade de extrapolação de princípios teóricos**  
**Desenvolve a capacidade de síntese de fundamentos teóricos.**  
**Desenvolve a capacidade de produção de textos científicos**

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

**Objectives:**  
**To define sociological concepts.**  
**To understand concepts and to apply them to current reality.**  
**To know the stages of Sociological Thinking.**  
**To analyse texts.**  
**To assess sociological facts and their thinkableness.**  
**To confront theories.**  
**To integrate analysis rules.**  
**To prepare syntheses.**

**Competences:**  
**Reveals command of terminology**  
**Manifests conceptual skills**  
**Establishes conceptual interaction**  
**Knows the stages of Sociological Thinking**  
**Develops the capacity to analyse texts**  
**Develops the ability to assess facts and their theorisation**  
**Develops the capacity to extrapolate from theoretical principles**  
**Develops the ability to synthesise theoretical principles.**  
**Develops the capacity to produce scientific texts.**

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

##### 1. **Conceitos sociológicos fundamentais**

##### 2. **AUGUST COMTE**

- 2.1. **Etapas do seu pensamento.**
- 2.2. **Unidade humana e social.**
- 2.3. **A Lei dos Três Estados e a classificação das ciências.**
- 2.4. **A sociedade industrial.**
- 2.5. **Natureza humana e ordem social.**

##### 3. **KARL MARX**

- 3.1. **Análise socioeconómica do capitalismo.**
- 3.2. **Teoria do Valor – alienação.**
- 3.3. **Fundamentos da Teoria das Classes Sociais.**
  - 3.3.1. **Critérios para a definição de classe.**

##### 4. **ÉMILE DURKHEIM**

- 4.1. **A herança do positivismo.**
- 4.2. **Regras do Método Sociológico.**

**4.3. O Suicídio.****4.4. Formas elementares da vida religiosa.****5. MAX WEBER****5.1. Sociologia compreensiva.****5.2. Antinomia da condição humana.****5.3. O problema da causalidade histórica.****5.4. A ética protestante e o espírito do capitalismo.****5.5. Economia e Sociedade.****5.6. Teoria da estratificação social.****6.2.1.5. Syllabus:****1. Fundamental sociological concepts****2. AUGUST COMTE****2.1. Stages of his thought.****2.2. Human and social unit.****2.3. The Law of Three Stages and sciences rating.****2.4. The industrial society.****2.5. Human nature and social order.****2. KARL MARX****2.1. Social-economic analysis of capitalism.****2.2. Theory of Value - alienation.****2.3. Fundamentals of the Theory of Social Classes.****2.3.1. Criteria for the definition of class.****3. ÉMILE DURKHEIM****3.1. The heritage of positivism.****3.2. Rules of the Sociological Method.****3.3. Suicide.****3.4. Elementary forms of religious life.****4. MAX WEBER****4.1. Comprehensive sociology.****4.2. The antinomy of human condition.****4.3. The problem of historic causality.****4.4. The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism.****4.5. Economy and Society.****Theory of social stratification.****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*O principal objetivo é possibilitar a aquisição de vocabulário específico e a capacidade de perceber criticamente os conceitos sociológicos fundamentais, do ponto de vista sincrónico e diacrónico. A escolha dos autores é o fundamento da evolução do pensamento sociológico desde a sua elaboração organizada como tal. A partir do pensamento comtiano e da classificação das ciências, em consonância com a Lei dos Três Estados percebe-se a própria metodologia do pensamento. Num período conturbado da vivência social, decorrente da Revolução Industrial, acedeu-se ao pensamento de Marx e à leitura crítica do Manifesto do Partido Comunista. Não é possível aceder a um processo de investigação sociológica fora da perspectiva de Durkheim. Daí a escolha do seu trabalho "O Suicídio". E sempre numa interação de todos os sociólogos referidos, é importante para a compreensão dos mecanismos do capitalismo optar pela obra de Max Weber "A Ética Protestante e o Espírito do Capitalismo".*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The main goal is to enable the acquisition of specific vocabulary and the ability to analytically understand the fundamental sociological concepts from the synchronistic and diachronic point of view. The choice of authors is based on the need to reveal the evolution of the sociological thinking since its organisation as*

*such. From the comtian behaviour thought and from the rating of sciences, in compliance with the Law of Three Stages we understand the methodology of thought itself. In a disturbed period for social living, arising from the Industrial Revolution, we had access to the thoughts of Marx and the critical reading of the Communist Party's Manifest. It is not possible to have access to a sociological investigation process outside of Durkheim's perspective. Always in an interaction between all of the aforementioned sociologists, it is important for the comprehension of capitalism mechanisms to choose Max Weber's work "The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism".*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*O método dominante consiste na articulação da lição magistral do ponto de vista teórico com a imediata remissão para a leitura crítica de textos de vários autores. Fundamentalmente interessa-nos formar indivíduos autónomos com sustentabilidade de conhecimento que lhes sirva para adquirirem uma dimensão intelectual universitária, isto é, compreender o universo. Os métodos de avaliação de conhecimento das várias situações previstas baseiam-se em amostragens de conhecimentos pela elaboração de breves dissertações e ainda de um trabalho de investigação em torno de qualquer dos temas e / ou autores abordados, em consonância com um suporte metodológico sobre trabalhos de investigação científica ao nível do ciclo de estudo e ano em que os alunos estão integrados.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The dominant method consists of the articulation between theoretical presentations and immediate reference to the analysis of texts by several authors. Fundamentally we are interested in training autonomous individuals with sustainability of knowledge which will allow them to acquire a university intellectual dimension, that is, the ability to understand the universe. The assessment methods of the several predicted situations are based on knowledge samples, whether by brief dissertations and a research assignment on any of the topics and/or authors studies, in compliance with a methodological support on scientific research works at the level and year in which students are integrated.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Como decorre de quanto acima se assume, não faria qualquer sentido prosseguir metodologias que não respondessem à fidelidade última da aquisição de competências por parte dos alunos. Os muitos anos de de trabalho de lecionação e a própria especialização académica em História das Ideias Sociais, julgo poderem abonarem entrega do docente às suas funções, mais preocupado em ensinar a pensar que na superficialidade de memorização a prazo de assuntos que facilmente se diluem e esquecem.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*As evident in all of the stated above, there would be no point in pursuing methods that did not provide the ultimate goal of student competence development. The many years of teaching and the academic specialisation in History of Social Ideas should be enough to prove the lecturer's commitment to his functions. He is more concerned about teaching how to think than about the superficial short term memorisation of subjects that are easily forgotten.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*ARON, Raymon (1999) As Etapas do Pensamento Sociológico. 4ª Edição, Lisboa, Publ. Dom Quixote.*

*BARNES, H.E. e BECKER (sd) H. Historia del Pensamiento Social, 2. Vols., México, Fondo de Cultura Económica*

*BENDIX, Reinhard (1977) Max Weber: An Intellectual Portriat. 2ª ed. Berkeley. University of California Press.*

*COMTE, Auguste (1947) Discurso sobre o Espírito Positivo. Lisboa. Seara Nova.*

*--- (1972) La Science Sociale, Paris, Gallimard.*

*--- (sd) Catecismo Positivista ou Exposição Sumária da Religião Universal, Mem Martins, Europa-América.*

*CRUZ, M. Braga da (1972) Teorias Sociológicas. Os Fundadores e os Clássicos (Antologia de Textos), I Volume. 2ª Edição. Lisboa. Fundação Calouste Gulbenkian.*

*DURKHEIM, Émile (1975) A Ciência Social e A Acção. Lisboa. Livraria Bertrand.*

*--- (1980) As Regras do Método Sociológico. Lisboa. Presença.*

*--- (1991) Les Formes Élémentaires de la Vie Religieuse. Paris. Le Livre de Poche.*

*--- (1996) O Suicídio. 6ª ed. Lisboa. Presença.*

**Mapa IX - Informática de Gestão****6.2.1.1. Unidade curricular:***Informática de Gestão***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Francisco Ferrugento Gonçalves Cardigos dos Reis (Regente)***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Maria Joana Malaquias Pires Urbano - 60 horas***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Maria Joana Malaquias Pires Urbano - 60 h.***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta unidade curricular aborda conceitos fundamentais das tecnologias de informação (TI) aplicadas à gestão, essenciais ao dia-a-dia do futuro analista, gestor de projecto ou consultor na área das TI. Em termos práticos, os alunos terão oportunidade de configurar um pequeno ERP muito usado a nível nacional e de ganhar competências no desenvolvimento de pequenas aplicações XML. Desta forma, os alunos são familiarizados com problemas reais que surgem no percurso de um profissional da área das TI. Pretende-se ainda estimular as capacidades de trabalho em grupo e a apresentação de projectos dos alunos. Competências:*

- 1. Descreve os principais conceitos leccionados na unidade curricular, incluindo as principais tendências tecnológicas.*
- 2. Sabe aplicar as TI em cenários organizacionais actuais.*
- 3. Sintetiza e apresenta as suas ideias de forma clara e adequada, tanto escrita, como oralmente.*
- 4. É capaz de configurar um sistema informático de gestão e de criar e compreender formatos XML.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This course addresses fundamental concepts of information technologies (IT) applied to management, essential to the daily routine of the future analyst, project manager or IT consultant. In practical terms, students will have the opportunity to configure a small ERP, much used at a national level, and acquire competences in the development of small XML applications. In this manner, students will get familiar with real problems that appear in the path of a professional of the IT domain. We also intend to stimulate group work abilities and the presentation of projects by the students. Competences:*

- 1. Describe the main concepts studied in the course, including the main technological trends.*
- 2. Know how to apply IT in current organisational scenarios.*
- 3. Synthesise and present their ideas clearly and suitably, both orally and in writing.*
- 4. Are capable of configuring a management information system and of understanding XML formats.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:***Módulo 1 – Estudo de Caso da Zara.**Módulo 2 – A linguagem XML. As tecnologias DTD e XML Schema.**Módulo 3 – Tendências da tecnologia.**Módulo 4 – Os efeitos de rede nas organizações e seus produtos.**Módulo 5 – Os média sociais e a Web 2.0.**Módulo 6 – Software aberto e na nuvem.**Módulo 7 – Os sistemas ERP.**Módulo 8 – A aplicação Primavera Express.**Módulo 9 – Integração de sistemas.**Módulo 10 – O paradigma das arquitecturas orientadas a serviços (SOA) e os Web Services.***6.2.1.5. Syllabus:***Module 1 - Zara Case Study.**Module 2 - XML Language. DTD and XML Schema technologies.*

**Module 3 - Technology Trends.**

**Module 4 - Network effects on organisations and their products.**

**Module 5 - Social Media and Web 2.0.**

**Module 6 - Open-source software and cloud computing.**

**Module 7 - ERP systems.**

**Module 8 - The Primavera Express application.**

**Module 9 - System integration.**

**Module 10 - The paradigm of service oriented architectures (SOA) and Web Services.**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Os conteúdos programáticos apresentados seguem os currícula internacionais adotados na lecionação dos principais conceitos associados aos sistemas informáticos de gestão. O manual adotado para a matéria teórica e a bibliografia complementar apresentam diversos estudos de caso que ajudam a cimentar os conceitos aprendidos e a perceber a sua aplicação em organizações reais dos nossos dias, com especial destaque para a utilização de soluções tecnológicas baseadas na Internet. Será ainda dedicado um número considerável de horas de contato e horas extra à configuração e utilização de um pequeno ERP muito usado a nível nacional, a aplicação Primavera Express, tendo sempre como objetivo a realização de exercícios adaptados a tarefas de gestão praticadas nas organizações atuais.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus follows the international curricula adopted when teaching the main concepts associated with management information systems. The adopted course book and the supplementary bibliography present several case studies that help consolidating the learnt concepts and understand their application in real and current organisations, with special emphasis on the use of technological solutions based on the Internet. A considerable amount of contact and extra hours will be devoted to the configuration and use of a small ERP, much used nationally, and to the Primavera Express application, with the purpose of conducting exercises adapted to management tasks carried out in real organisations.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Serão lecionados em aula os principais conceitos teóricos (28h) do programa da unidade curricular. A componente teórica será avaliada em três testes teóricos distribuídos pelo semestre e através da realização de um trabalho de grupo, apresentado pelos alunos em aula. A nível de matéria prática, será feita uma apresentação pela docente da tecnologia XML (incluindo aulas de programação em XML) e sua utilização no contexto dos recursos humanos, e ainda uma apresentação da aplicação Microsoft Express. Os alunos exercitarão as suas competências nestas tecnologias através de 26 horas de aula em Laboratório, e através da apresentação de um trabalho em grupo realizado fora de aula, envolvendo a configuração da aplicação Primavera Express. Cada uma das cinco componentes de avaliação (i.e., três testes teóricos e dois trabalhos em grupo) vale 20% da avaliação final da unidade curricular. Por fim, 6 horas lectivas serão dedicadas a apoio tutorial.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The main theoretical concepts of the syllabus will be taught in class (28h). The theoretical component will be assessed in three theoretical tests, distributed throughout the semester, and in a group assignment presented in class.*

*The practical component will consist of a presentation on XML (including XML programming lessons) and its use in the human resources context. The lecturer will also present the Microsoft Express application. Students will exercise their competences in these technologies through 26 hours of laboratory lessons and through the presentation of a group assignment done off-campus involving the configuration of the Primavera Express application. Each of the five assessment components (i.e. three theoretical tests and two group assignments) is worth 20% of the course's final mark. Finally, 6 contact hours will be devoted to tutorial guidance.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os principais conceitos programáticos são lecionados pela docente por exposição teórica, referindo casos práticos de aplicação. De forma a cimentar os conceitos teóricos lecionados, a fomentar as competências de trabalho em grupo, e a exercitar a capacidade de síntese e expressão oral, os alunos devem realizar um trabalho teórico a apresentar em aula sobre casos específicos de aplicação das tecnologias de informação*

*nas organizações. A existência de apoio tutorial presencial permite o acompanhamento dos alunos no seu estudo autónomo da matéria. Da mesma forma, a avaliação da matéria teórica é dividida em três partes, estimulando o estudo continuado da matéria. Os testes teóricos serão constituídos essencialmente por questões de aplicação dos conceitos teóricos aprendidos à realidade das organizações.*

*A nível da componente mais prática da unidade curricular, serão fornecidas fichas de exercícios com dificuldade crescente na tecnologia XML, onde serão apresentados exercícios refletindo formatos que os alunos podem encontrar em formulários que os departamentos de recursos humanos apresentam anualmente ao Estado no decorrer das obrigações das suas organizações. A resolução destes exercícios será acompanhada em aula em laboratórios devidamente equipados a nível de hardware e software. Serão ainda dedicadas algumas aulas em laboratório para apoio ao trabalho de grupo prático, onde os alunos ganham experiência na configuração e utilização de um pequeno ERP muito usado a nível nacional.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The main concepts included in the syllabus are presented by the lecturer, who will mention practical application cases. In order to consolidate the studied concepts, promote group work competences and exercise synthesis and oral expression abilities, students must prepare a theoretical assignment to present in class on specific cases of application of information technology in organisations. On-campus tutorial guidance allows supporting the students in their autonomous study. The assessment of the theoretical subjects is divided into three parts, thus stimulating continuous study. The theoretical tests will essentially be composed of questions demanding the application of theoretical concepts to organisations' reality. Regarding the course's more practical component, worksheets with increasing difficulty in XML technology will be presented and contain exercises similar to those that students may find in forms that human resources yearly present to the State as part of their organisations' obligations. The resolution of these exercises will be supervised during lessons in the laboratory, which is fully equipped in terms of hardware and software. Some laboratory lessons will also be devoted to practical group work, for them to acquire experience in the configuration and use of a small ERP very used nationally.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*John Gallaugher, "Information Systems", Flatworld Knowledge, 2010.*

*Manuais em linha sobre XML disponibilizados pela W3C, a entidade normalizadora desta linguagem, em <http://www.w3schools.com/>.*

*Manuais da aplicação Primavera Express, fornecidos com a aplicação.*

*São ainda fornecidos aos alunos os acetatos da docente para ambas as matérias (teórica e prática) e referências para bibliografia adicional e pequenos textos disponibilizados livremente na Internet.*

### Mapa IX - Inglês

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Inglês*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Alexandre Miguel César de Carvalho Oliveira - 30 horas*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*na*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*na*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. O aluno será capaz de ler um texto e fazer a sua compreensão - Reading*
- 2. O aluno será capaz de se exprimir correctamente e com vocabulário alargado. - Writing*
- 3. O aluno será capaz de compreender e participar num diálogo em língua inglesa - Listening*
- 4. O aluno será capaz de reflectir em pontos/noções básicas a sua opinião – Speaking*

**5. O aluno executará diversas tarefas em língua inglesa de modo a otimizar o seu desempenho oratório/comportamental – Reading/Writing/Listening/Speaking**

**6. O aluno será capaz de interagir em equipa, relacionando pontos de discurso, apresentando-os aos seus colegas – utilizando termos técnicos apropriados.**

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The student will be able to read and understand a text – Reading*

*The student will be able to express himself/herself correctly using extended vocabulary. – Writing*

*The student will be able to understand and participate in a dialogue using the English language – Listening*

*The student will be able to reproduce his/her opinion using basic notions of English – Speaking.*

*The student will perform several tasks in English in order to optimize his/her behavioral/oral performance - Reading / Writing / Listening / Speaking*

*The student will be able to interact as part of a team, listing points of speech, presenting them to his/her peers, while using appropriate technical terms.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

→ *Contextualização da língua inglesa no Mundo.*

→ *Desenvolvimento de discurso escrito e oral.*

→ *Novas tecnologias e a gestão/marketing/comunicação.*

→ *Currículo, Carta de apresentação e entrevista de emprego.*

→ *Hierarquia funcional da empresa em língua inglesa.*

→ *Compreensão do mercado financeiro, da política e do lobbying entre as diversas culturas.*

→ *Discussão de temas diversos, role-plays e debate.*

→ *Compreensão da actualidade política.*

→ *Noções avançadas sobre verbos e temporalidade.*

→ *Descrição e condução de um projecto prático em língua inglesa.*

→ *Presentations: Quick “how to” guide.*

→ *A internet e a aprendizagem do Inglês.*

→ *Noções básicas de fonética e de aperfeiçoamento de discurso.*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

→ *The English language in the world.*

→ *Development of oral and written discourse.*

→ *New technologies and management / marketing / communication.*

→ *Résumé, Cover letter and job interview.*

→ *Functional hierarchy of a company.*

→ *Understanding varied topics such as financial markets, politics and lobbying and their cultural differences.*

→ *Discussion of various topics, role-plays and open debates.*

→ *Understanding of current political issues.*

→ *Advanced notions of verbs and temporality.*

→ *Describing and conducting a project using the English language.*

→ *Presentations: Quick “how to” guide.*

→ *The Internet used as a tool to learn English.*

→ *Basics notions of phonetics and speech enhancement.*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Nesta disciplina, pretende-se que os alunos se deparem com áreas directamente relacionadas com o seu curso. O conteúdo técnico é leccionado conjuntamente com matérias próprias da actualidade, encorajando os alunos a agir quando confrontados com situações reais, conflitos e problemas num ambiente de negócios, onde, frequentemente, terão de tomar decisões e traçar objectivos.*

*Procura-se, então, que no final da disciplina os estudantes possuam o conhecimento introdutório geral e global dos termos mais comuns e que vejam assim criados alicerces aos estudos aprofundados e especializados posteriores.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*In this course students will encounter areas directly related to their courses. The technical content is taught together with contemporary content, encouraging students to be dynamical when confronted with*

*real-life situations, conflicts and problems in a business-like environment, where you often have to make decisions and plan goals.*

*It is the expected that at the end of the course students have acquired a general and global introductory knowledge of the most common terms more, therefore setting the foundations for further developments on their study of the foreign language.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Para além de uma componente teórico-expositiva, as aulas serão organizadas de forma a apelar à participação dos alunos na discussão dos assuntos leccionados. Através de exemplos práticos, seleccionados pela pertinência e actualidade, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas e demonstrativas dos conceitos abordados.*

*As sessões de Orientação Tutorial servirão para efectuar acompanhamento/ discussão e exploração de temas considerados relevantes e propostos aos alunos.*

*A avaliação da disciplina, quer seja por avaliação continuada ou final, será configurada ao previsto no Regulamento Geral de Avaliação, em vigor, no ISMT, quer quanto ao número de momentos de avaliação, quer quanto ao tipo desses mesmos momentos.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*In addition to a theoretical and expository component, classes will be organized in a way that engages students so that they may participate in debates pertaining to the taught subjects. Through practical examples, selected by relevance and suitability, students are encouraged to discuss concrete and demonstrative situations of the considered notions.*

*Tutorial sessions will be used to perform guidance / dialogue and as a way to explore relevant themes that are presented to the students.*

*The curricular unit's evaluation, either by continuous or final assessment is structured under the General Assessment Regulation held by ISMT, considering both the number and type of formal assessment methods.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Os conteúdos programáticos prevêem uma larga componente técnica, torna-se assim necessário que a actividade lectiva possua uma componente teórica significativa, bem como uma alargada prática da língua em si que visa consolidar o aprendido.*

*Sendo esse carácter teórico-prático, tem como objectivo desenvolver as técnicas comunicativas dos alunos baseando-se em diferentes situações relativas ao mundo do empresarial e as suas nuances.*

*Compreender as principais estruturas da Língua Inglesa, na área do léxico e da gramática integrando paralelamente conceitos necessários à Gestão*

*Interpretar e produzir diferentes tipos de texto, adquirindo crescente autonomia no uso das competências linguísticas, discursivas e estratégicas.*

*Visto que se pretendem também impor dinâmicas de grupo, impõe-se, naturalmente, a existência de um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas e no esclarecimento de dúvidas, sendo as mesmas posteriormente apresentadas aos restantes alunos; - abre-se então espaço à orientação tutorial.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Understanding the major structures of the English language, in the area of the lexicon and grammar, in addition to integrating parallel concepts necessary for a full integration of the student in the sociocultural context of the foreign language.*

*The production and interpretation of different types of text, acquiring an increasing level of autonomy in the use of linguistic, discursive and strategic abilities.*

*Given the need for group dynamics, there will be specific periods of time dedicated to guiding the student in solving a number of theoretical and practical issues, as well as to the clarification of any doubts via tutorial orientation.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*MACKENZIE, Ian. Professional English in Use: Finance. Cambridge University Press; 2006.*

*MACKENZIE, Ian. English for Business Studies. A Course for business Studies and Economics Students. Cambridge University Press.*

**Mapa IX - Introdução à Microeconomia****6.2.1.1. Unidade curricular:***Introdução à Microeconomia***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Luís Miguel Pizarro Beleza (Regente) - 0 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Henrique Nunes Vicente Amaral Dias - 45h.***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Henrique Nunes Vicente Amaral Dias - 45h.***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Dotar os alunos de conhecimentos teóricos sólidos para uma análise correcta dos mercados.**Compreender os conceitos básicos de Microeconomia.**Compreender, analisar e prever os comportamentos do consumidor e/ou do produtor em mercados com diversos tipos de concorrência e os resultados da interacção entre estes agentes em contexto de estratégia empresarial.**Compreender, analisar e prever o funcionamento do mercado dos factores : Trabalho, Terra e Capital.***6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***To endow the students with sound theoretical knowledge for a correct analysis of the markets.**To understand the basic concepts of Microeconomics.**To understand, analyse and foresee the consumer and/or the producer's behaviour in markets with diverse types of competition and the results of the interaction between these agents in the context of business strategy.**To understand, analyse and foresee the functioning of market factors: Labour, Land and Capital.***6.2.1.5. Conteúdos programáticos:***I. Objectivo e Método: 1. Assuntos Económicos; 2. Economia como Ciência Social; 3. Ferramentas de Economia.**II. Teoria Elementar da Procura e da Oferta: 4. Procura, Oferta e Preço; 5. Elasticidade da Procura e da Oferta; 6. Procura e Oferta em Interacção.**III. Teoria Intermédia da Procura: 7. Utilidade Marginal; 8. Teoria das Preferências; 9. Tomada de decisão na Presença do Risco.**IV. Teoria Intermédia da Oferta: 10. Empresa, Produção e Custo; 11. Custo e "Output"; 12. Concorrência Perfeita; 13. Análise Elementar de Investimentos; 14. Eficiência dos Mercados Competitivos; 15. Introdução aos Mercados Imperfeitos; 16. Monopólio, Concorrência Monopolística e Oligopólio; 17. Comportamento Estratégico; 18. Mercados de Trabalho e de Capitais.***6.2.1.5. Syllabus:***I. Object and Method: 1. Economic affairs; 2. Economics as Social Science; 3. Economics tools.**II. Elementary theory of demand and supply: 4. Demand, Supply and Price; 5. Elasticity of demand and supply; 6. Demand and supply in Interaction.**III. Intermediate theory of demand: 7. Marginal utility; 8. Theory of Preferences; 9. Decision making in the Presence of Risk.**IV. Intermediate theory of supply: 10. Company, Production and Cost; 11. Cost and Output; 12. Perfect competition; 13. Elementary analysis of Investments; 14. Efficiency of Competitive Markets; 15. Introduction to Imperfect Markets; 16. Monopoly, Monopolistic Competition and Oligopoly; 17. Strategic behaviour; 18. Labour Markets and Capitals.*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**  
*Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar de forma integrada a Teoria da Procura e da Oferta, começando com a análise de conceitos basilares, passando pela sua aplicação, ai nível do comportamento do consumidor e/ou produtor e, terminando na análise da unidade curricular como um todo.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**  
*The syllabus is consistent with the curricular unit's objectives as the program was conceived to address the theory of supply and demand in an integrated way, beginning with the analysis of cornerstone concepts, going through their enforcement, at the level of the consumer and/or the producer's behaviour, ending in the analysis of the curricular unit as a whole.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**  
*Os conteúdos teóricos da unidade curricular serão expostos através de aulas ilustradas sempre que possível com casos práticos. Os alunos serão motivados para aplicar as competências adquiridas através de uma análise e discussão de estudos de caso e exercícios.  
 A avaliação compreende a avaliação continuada em que 20% corresponde a um trabalho individual, 20% a um exame oral sobre a obra adoptada e 60% a um teste escrito; a avaliação final é composta por uma prova escrita (65%) e um trabalho individual (35%).*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**  
*The theoretical contents of the curricular unit will be displayed through lessons illustrated with practical cases whenever possible. The students will be motivated to use the acquired skills through the analysis and discussion of case studies and exercises.  
 The evaluation comprises a continuous assessment in which 20% corresponds to an individual paper, 20% to a verbal examination on the adopted work and 60% to a written test; the final evaluation is composed of a written test (65%) and an individual written essay (35%).*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**  
*As metodologias de ensino estão de acordo com os objectivos da unidade curricular uma vez que:*  
 1. *a exposição do programa associada à apresentação de casos práticos e à resolução de exercícios possibilita uma explicitação adequada dos conteúdos;*  
 2. *a exposição de evidência científica em conjunto com a análise de estudos de caso permitem mostrar o funcionamento do mercado;*  
 3. *a exposição das questões e desafios actuais possibilita uma reflexão sobre as linhas de investigação na área da Microeconomia.*  
*O regime de avaliação foi concebido para medir até que ponto as competências foram desenvolvidas.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**  
*The teaching methodologies are in accordance with the objectives of the curricular unit, once:*  
 1. *The organised presentation of the syllabus associated with the submission of practical cases and with the resolution of exercises allow for an adequate explicitness of contents;*  
 2. *The presentation of scientific evidence together with the analysis of case studies allow to show how the market operates;*  
 3. *The presentation of issues and current challenges makes it possible to reflect on the lines of investigation in the area of Microeconomics.*  
*The evaluation regime was conceived to measure to what extent the competencies were developed.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**  
 1. *Sebenta do docente (Fonte Obrigatória);*  
 2. *Manual Principal: Samuelson, Paul; Nordhaus, William (2005) – Economia, Lisboa, McGraw-Hill, 18ª edição (Fonte Obrigatória) e Frank, Robert H. (2008) – O Economista Natural, Lisboa, Casa das Letras (Fontes Obrigatórias);*  
 3. *Manual Complementar: Stiglitz, Joseph; Walsh, Carl (2001) – Economics, New York, Norton, 3rd edition.*

**Mapa IX - Introdução à Gestão****6.2.1.1. Unidade curricular:***Introdução à Gestão***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Miguel Angelo Duarte Neves Matias - 60 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***na***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***na***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***O aluno deverá:*

- *Adquirir uma visão geral sobre as organizações e sobre a gestão no contexto atual*
- *Compreender o funcionamento interno das organizações e o seu enquadramento no meio envolvente que as rodeia,*
- *Analisar e apreender os principais conceitos e teorias no quadro das funções do processo de gestão: planeamento, organização, direção, liderança e motivação e controle*
- *Reconhecer a importância de se definirem áreas de responsabilidade, às quais se afetam recursos necessários e suficientes para atingir objetivos previamente fixados;*
- *Identificar as várias funções internas e a forma como estas contribuem para a prossecução dos objetivos da empresa.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***The student must:*

- *Acquire a general view on organisations and their management in the current context*
- *Understand the internal functioning of organisations and their framing in the environment which surrounds them*
- *Analyse and learn the main concepts and theories related to functions in the management process: planning, organisation, direction, leadership and motivation and control*
- *Recognise the importance of defining areas of responsibility, to which the necessary and relevant resources are provided so that previously defined targets can be met*
- *Identify various internal functions and the way in which they contribute to the prosecution of the company's objectives.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:***1 – A empresa, o gestor e a gestão**Empresa: organização económica e social**Os gestores: quem são e o que fazem**A gestão de sistemas**A evolução do pensamento em gestão – principais teorias**2 - Organização e estrutura da empresa**Princípios básicos de organização**Centralização vs descentralização**Tipos de estrutura organizacional**3 - Planeamento e processo de decisão**Fundamentos do planeamento**A tomada de decisões**A gestão estratégica*

**4 - Marketing***Evolução histórica e conceito de marketing**Segmentação, targeting e posicionamento**O plano de marketing**O marketing mix***5 – Gestão dos recursos humanos***A empresa como realidade humana**A motivação**A liderança**A comunicação***6 – Gestão financeira***A contabilidade e as demonstrações financeiras**Análise da atividade operacional**Análise da situação económica e financeira***6.2.1.5. Syllabus:****1 – The company, the manager and management***Company: Economic and social organisation**Managers: who they are and what they do**Systems management**The evolution of thought in management – main theories***2 – Organisation and structure of the company***Basic principles of organisation**Centralisation vs decentralisation**Types of organisational structure***3 – Planning and the process of decision***The fundamentals of planning**Assuming decisions**Strategic management***4 - Marketing***Historical evolution and the concept of marketing**Segmentation, marketing and positioning**The marketing plan**The marketing mix***5 – Management of human resources***The company as a human reality**Motivation**Leadership**Communication***6 – Financial management***Accounting and financial demonstrations**Analysis of the operational activity**Analysis of the economic and financial situation***6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Esta unidade curricular tem por objetivo fulcral familiarizar os alunos com uma visão geral sobre as organizações e sobre a gestão no contexto atual. Assim, o programa da unidade curricular começa por fazer uma abordagem da empresa, do gestor e da gestão.*

*Os objetivos identificados pretendem ser alcançados com a abordagem, em seguida, do estudo do planeamento e processo de decisão, da organização e estrutura da empresa, do marketing, da gestão de recursos humanos e por fim, da gestão financeira.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*This course has as its main objective to make students familiar with a general view of organisations and management in the current context. Thus, the course programme starts with an approach on the company, the manager and management.*

*The objectives which have been identified aim to be reached with an approach followed by a study on planning and the process of decision, on the organisation and structure of the company, on marketing, on management of human resources and finally, on financial management.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Para além de uma componente teórica expositiva e de uma componente prática, as aulas são organizadas de forma a apelar à participação dos alunos na discussão dos assuntos lecionados. Através de exemplos práticos, selecionados pela pertinência e atualidade, os alunos são incentivados a discutir situações concretas e demonstrativas dos conceitos abordados.*

*As sessões de Orientação Tutorial servem para efetuar acompanhamento/ discussão e exploração de temas considerados relevantes e propostos aos alunos.*

*A avaliação da unidade curricular, quer seja por avaliação continuada ou final, está enquadrada no Regulamento Geral de Avaliação, em vigor, no ISMT, quer quanto ao número de momentos de avaliação, quer quanto ao tipo desses mesmos momentos.*

*Avaliação Continuada: Trabalho de Grupo (2 alunos) escrito (T); Prova Escrita individual (PE); Participação nas aulas (PA). 20%T + 60%PE + 20%PA*

*Avaliação Final:*

*Ép. normal: 80% Exame + 20%T, ou 100% Exame*

*Ép. recurso e especial: 100% Exame*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Besides expositive theoretical and practical components, classes are organised so as to encourage students to participate in the discussion of topics which have been presented in class. Through practical examples, students are encouraged to discuss concrete and demonstrative situations on the concepts learned.*

*The Tutorial Orientation sessions are used to accompany/discuss and explore themes which are considered to be relevant and which have been presented to students.*

*The assessment of the course, whether it is through continuous or final assessment, follows the General Assessment Regulation which is in force at ISMT, both with regards to the assessment periods as well as to those types of periods.*

*Continuous Assessment: Written Group Assignment (2 students) (A); Individual Written Test (WT) (minimum mark of 8 values); Participation in class (PA). Final mark = 20%A + 60%WT + 20%PA*

*Final Assessment – normal period: Grade = 80% Exam (minimum mark of 8 values) + 20%A, or 100% Exam*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Como os conteúdos programáticos preveem um conjunto abrangente de conceitos introdutórios de gestão, torna-se assim necessário que a atividade letiva possua uma componente teórica importante. Isso implica naturalmente que uma parte da atividade letiva assuma um carácter mais expositivo.*

*Porém, como os objetivos da unidade curricular compreendem, de igual forma, o domínio da aplicação prática de procedimentos e técnicas inerentes ao exercício da atividade global de gestão, a atividade letiva incluirá também uma componente prática.*

*A discussão e a aplicação dos temas estudados exigem, igualmente, um espaço letivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação dos trabalhos. Daí que uma parte letiva seja dedicada à orientação tutorial.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Given that the syllabus encompasses a broad range of introductory concepts for management, it is thus necessary that the teaching activity include an important theoretical component. That naturally implies that part of the course will assume a more expositive character.*

*However, since the course objectives also include the dominance of the practical application of procedures and techniques which are inherent to the practice of the global management activity, the course will also include a practical component.*

*The discussion and application of the topics which have been studied also require a teaching space where the lecturer will orientate the student towards the resolution of diverse theoretical-practical questions, clarify doubts and orientate students with their assignments. Thus, part of the course will also be devoted to tutorial orientation.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*CHIAVENATO, Idalberto, (2006), Princípios de Administração, Editora Campus.  
LISBOA, João; COELHO, Arnaldo; COELHO Filipe e ALMEIDA, Filipe, (2007), “Introdução à Gestão das Organizações”, Vida Económica.  
SOUSA, António (2002), “Introdução à Gestão”, Editorial Verbo, 10ª Edição.  
TEIXEIRA, Sebastião, (2005), Gestão das Organizações, Lisboa, McGraw-Hill, 2ª ed.*

#### Mapa IX - Introdução à Macroeconomia

##### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Introdução à Macroeconomia*

##### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Luís Miguel Pizarro Beleza (Regente) - o horas*

##### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Miguel Angelo Duarte Neves Matias - 35 horas*

##### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Miguel Angelo Duarte Neves Matias - 35 h*

##### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Em termos de conhecimentos, o aluno deverá:*

- *adquirir uma compreensão geral dos movimentos agregados das economias de mercado contemporâneas.*
- *ficar familiarizado com os modelos macroeconómicos de base que permitem compreender, mais especificamente, as flutuações transitórias (ciclos) das economias contemporâneas.*

*O aluno deverá adquirir as seguintes competências e aptidões:*

- *Ser capaz de identificar as principais variáveis macroeconómicas e instrumentos de política económica.*
- *Compreender os mecanismos e avaliar consequências de medidas de política económica que influenciam a atividade das empresas.*
- *Ser capaz de analisar e avaliar consequências de choques externos na atividade económica.*
- *Desenvolver um espírito crítico e capacidade de interpretação e resolução de problemas macroeconómicos*

##### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*With regards to knowledge, the student should:*

- *acquire a general understanding of the aggregate moves of contemporary market economies.*
- *become familiar with the basic macroeconomic models which specifically provide an understanding of transient fluctuations (cycles) of contemporary economies.*

*The student should acquire the following competences and aptitudes:*

- *To be able to identify the main macroeconomic variables and instruments of economic policy.*
- *To understand the mechanisms and evaluate the consequences of economic policy measures which influence the activity of companies.*
- *To be able to analyse and evaluate the consequences of external shocks on the economic activity.*
- *To develop a critical spirit and capacity to interpret and solve macroeconomic problems.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:****1. O que é a Macroeconomia?****1.1. Objeto e Método****1.2. Génese da disciplina****1.3. Teoria e Política****1.4. Principais Problemáticas****2. A Medição da Atividade Económica****2.1. Agentes, Operações, Fluxos e Stocks****2.2. Contas Nacionais****2.3. Balança de Pagamentos****2.4. Grandezas nominais e reais****3. A Macroeconomia no Curto Prazo****3.1. Modelo Keynesiano simples****3.2. Modelo IS-LM****3.3. Comércio Internacional, Taxas de Câmbio e Taxas de Juro****4. A Macroeconomia no Curto-Médio-Longo Prazo****4.1. Procura Agregada****4.2. Oferta Agregada: Curto e Longo Prazo****4.3. Política Monetária e Política Orçamental****4.4. Curto-Médio-Longo Prazo: Ajustamento e Falhas de Ajustamento****4.5. Inflação e Produto Real: Curva de Phillips****6.2.1.5. Syllabus:****1. What is Macroeconomics?****1.1. Object and Method****1.2. Genesis of the discipline****1.3. Theory and Policy****1.4. Main Problematics****2. Measuring the Economic Activity****2.1. Agents, Operations, Flows and Stocks****2.2. National Accounts****2.3. Payment Equilibrium****2.4. Nominal and real values****3. Macroeconomics in the Short Term****3.1. The simple Keynesian model****3.2. The IS-LM model****3.3. International Trade, Exchange Rates and Interest Rates****4. Macroeconomics in the Short, Medium and Long-Term****4.1. Aggregate Demand****4.2. Aggregate Offer: Short and Long-Term****4.3. Monetary Policy and Budgetary Policy****4.4. Short, Medium and Long-Term: Adjustment and Adjustment Flaws****4.5. Inflation and Real Product: The Phillips Curve**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**  
*Esta unidade curricular tem por objetivo fulcral dotar os alunos das primeiras competências necessárias para a compreensão dos movimentos agregados das economias de mercado contemporâneas.*

*Inicialmente discute-se o objeto, objetivo e método da macroeconomia e as questões técnicas básicas da medição da atividade económica agregada. Subsequentemente estuda-se os modelos básicos das flutuações macroeconómicas, primeiro atentando no curto prazo – modelos de preços rígidos – e em seguida atentando no médio-longo prazo – modelos de preços flexíveis com alguma inércia.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*This course has as its central objective to provide students with the first necessary competences for the comprehension of the aggregate movements of the contemporary market economies.*

*To begin, there will be a discussion on the object, objective and method of macroeconomics and the basic technical issues on measuring the aggregate economic activity. Afterwards, there will be a study on the basic models of macroeconomic fluctuations, starting with the short-term – rigid price models – followed*

*by the medium-term – flexible price models with some inertia.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Para além de uma componente teórica expositiva e de uma componente prática, as aulas são organizadas de forma a apelar à participação dos alunos na discussão dos assuntos lecionados.*

*São apresentadas ferramentas analíticas e gráficas que permitem compreender e discutir os problemas macroeconómicos mais relevantes das modernas sociedades, nomeadamente inflação, desemprego, défice orçamental, dívida pública, eficácia das políticas orçamental e monetária e conflitualidade entre objetivos macroeconómicos.*

*As sessões de Orientação Tutorial servem para efetuar acompanhamento/ discussão e exploração de temas considerados relevantes e propostos aos alunos.*

*A avaliação da unidade curricular, quer seja por avaliação continuada ou final, está enquadrada no Regulamento Geral de Avaliação, em vigor, no ISMT, quer quanto ao número de momentos de avaliação, quer quanto ao tipo desses mesmos momentos.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Besides using an expository theoretical component and a practical component, classes are organised in such a way as to encourage students to participate in discussions related to the topics presented.*

*Analytical and graphical tools are presented which will help to understand and discuss the more relevant macroeconomic problems of modern societies. This includes mainly inflation, unemployment, budget deficit, public debt, the efficiency of budgetary and monetary policies and conflicts between macroeconomic objectives.*

*The Tutorial Orientation sessions serve to accompany/discuss and explore topics which are considered to be relevant and which are presented to students.*

*The assessment of the course, whether it is through continuous or final assessment, complies with the General Assessment Regulation which is in force at the ISMT, both with regards to the number of assessment periods as well as to the type of period.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Como os conteúdos programáticos preveem um conjunto abrangente de conceitos introdutórios de macroeconomia, torna-se assim necessário que a atividade letiva possua uma componente teórica importante. Isso implica naturalmente que uma parte da atividade letiva assuma um caráter mais expositivo.*

*Porém, como os objetivos da unidade curricular compreendem, de igual forma a compreensão dos problemas macroeconómicos das economias contemporâneas, a atividade letiva inclui também uma componente prática que consiste na resolução de problemas e na discussão de textos de política económica.*

*A discussão e a aplicação dos temas estudados exigem, igualmente, um espaço letivo no qual o docente orienta o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas e no esclarecimento de dúvidas. Daí que uma parte letiva seja dedicada à orientação tutorial.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Given that the syllabus encompasses a variety of concepts to introduce macroeconomics, it is thus necessary that the teaching activity include an important theoretical component. That naturally implies that part of the teaching will focus on a more expository character.*

*However, since the objectives of the course also include the comprehension of macroeconomic problems of contemporary economies, the teaching activity also encompasses a practical component. It focuses on the resolution of problems and the discussion of texts on economic policy.*

*The discussion and application of the topics studied also require sessions where the academic staff member gives the student indications as to how several theoretical and practical issues can be resolved. These sessions will also be used to clarify doubts. Thus, there are also periods dedicated to tutorial orientation.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Fisher, S., Startz, R. e Dornbush, R. (2008), Macroeconomia, Ed McGraw Hill, 10ªed.*

*Louça, F., Amaral, J. F., Santos, S., Fontáinha, E. Ferreira, C. e Caetano, G. (2007), Introdução à Macroeconomia, Ed. Escolar Editora.*

*Samuelson, P e Nordhaus, W. (2006), Macroeconomia, Ed McGraw Hill, 18ªed.*

## Mapa IX - Introdução ao Direito

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Introdução ao Direito*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Dinis Manuel Pedro Alves (Regente) - o horas*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Fernando Luís Torres de Almeida Marinho - 55 horas*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Fernando Luís Torres de Almeida Marinho - 55 horas*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Conhecer o direito civil e a sua função reguladora.*
- 2. Conhecer os ramos do direito.*
- 3. Conhecer as regras de interpretação da norma.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. To know civil law and its regulating function*
- 2. To know the branches of law.*
- 3. To know the rules of interpretation of norm.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- I. O direito.*
- II. A norma jurídica.*
- III. O ser humano e o direito*
- IV. Os valores do direito*
- V. Direito e Estado*
- VI. Fontes de direito*
- VII. Ramos do direito.*

### 6.2.1.5. Syllabus:

- I. Law.*
- II. Judicial norm.*
- III. The human being and law*
- IV. The values of law*
- V. Law and State*
- VI. Sources of law*
- VII. Branches of law.*

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os conteúdos programáticos, que se desenvolvem em 7 grandes linhas, a saber, o direito, a norma jurídica, o ser humano e o direito, os valores do direito, o direito e o Estado, as fontes do direito e os ramos do direito, constituem o itinerário indispensável para chegar aos grandes objectivos da UC, que se*

*consubstanciam na descoberta e princípios de valores de uma sociedade organizada, nos direitos e obrigações de que são portadores os indivíduos na sociedade civil, bem como as regras de reparação dos danos e o conhecimento dos poderes que produzem a norma.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The syllabus, which is developed along 7 main lines: law; judicial norm; the human being and law; the values of law; law and State; the sources of law, and the branches of law, make up the itinerary which is indispensable to reach the main objectives of the course, which are consubstantiated in discovery and principles of values of an organised society, in the rights and obligations which individuals bear in civil society, as well as in the rules on the repair of damage and on the knowledge of the powers which produce the norm.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas compreendem um conjunto de 3h00 lectivas divididas entre teoria e análise de exemplos. São 3 os elementos de avaliação obrigatórios, classificados até 20 valores cada um, na avaliação continuada: 2 Testes com um peso de 80% na avaliação e uma discussão oral avaliada individualmente com 20%. Só há 2 elementos, na avaliação final: 1 Trabalho Escrito ou uma discussão oral, com 20% de peso na avaliação e 1 Teste, com os restantes 80%. O trabalho escrito só conta para a nota final a partir de 10 valores, adequados ao peso percentual do trabalho. Os trabalhos são individuais ou de grupo até 2 alunos. Os alunos podem optar entre fazer defesa oral dos trabalhos em aula ou fazer o segundo teste. Quem não tiver nota positiva na soma dos 3 momentos de avaliação, terá que fazer avaliação final. Nesta, a prova oral é obrigatória para as notas entre 7 e 9. Desde que haja um trabalho escrito para a avaliação continuada, esse mesmo trabalho conta para a avaliação normal final ou de recurso.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Classes are divided between theory and the analysis of examples. There are three mandatory assessment methods, marked on a scale from 1 to 20 each, in continuous assessment: Two tests (80% of the mark), and an oral discussion which is assessed individually (20%). There are only two elements in final assessment: One written assignment or oral discussion (20%), and one test (80%). The written assignment only counts for the final mark starting at a mark of 10. Assignments are written individually or by groups of up to two students. Students can opt between orally defending their assignments in class, or take the second test. Whoever fails to obtain a positive mark in the three assessment periods, will have to participate in the final assessment. In this option, the oral test is mandatory for marks ranging between 7 and 9. As long as there is a written assignment for continuous assessment, that same assignment will be used for final assessment or during the supplementary assessment period.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*O ensino é fundamentalmente teórico sem desprezar uma componente de resolução prática de casos concretos, o que se projecta em 3 diferentes formas de avaliação. O teste escrito que avalia a teoria e a prática. A discussão oral sobre temas fulcrais da UC que incentiva exigindo uma boa preparação teórica apela à ginástica de raciocínio para resolver problemas práticos e um trabalho de pré investigação que obriga os alunos a estruturar o seu pensamento sobre questões teóricas essenciais aguçando o seu espírito de pesquisa e treinando a escrita.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching is fundamentally theoretical, without neglecting a component on the practical resolution of concrete cases, which is projected in three different assessment formats. The written test evaluates theory and practice. The oral discussion on central topics for the course encourages a good theoretical preparation and the practice of rationalisation to solve practical problems. A pre-investigative assignment will force students to structure their thoughts on essential theoretical questions and sharpen their investigative spirit while practicing their writing skills.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- Eiró, P. (2008). "Noções elementares de direito", Editora Verbo.
- Sousa, Rebelo, M. e Galvão, S.(2000). "Introdução ao direito", Editora lex.
- Constituição da Republica Portuguesa.
- Código Civil.

**Mapa IX - Investigação Operacional****6.2.1.1. Unidade curricular:***Investigação Operacional***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Maria Adelaide Pinto dos Santos Carvalho - 85 horas***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***na***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***na***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Transmitir competências e conhecimentos matemáticos que permitem formular, modelar e resolver problemas reais de Gestão.*
- 2. Desenvolver a capacidade de resolução de problemas complexos, expandindo, reutilizando e readaptando modelos matemáticos definidos para outros problemas e outras conjunturas.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- 1. Convey mathematical competences and knowledge that enable students to formulate, model, and solve real Management problems.*
- 2. Develop the capacity to solve complex problems, expanding, reutilising and readapting mathematical models defined for other problems and circumstances.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Introdução à Investigação Operacional (IO)*
  - 1.1. Aplicações e problemas típicos*
  - 1.2. Metodologia de resolução de problemas*
  - 1.3. Algoritmos*
- 2. Programação Linear*
  - 2.1. Revisões de Álgebra Linear*
  - 2.2. Formulação de problemas de IO*
  - 2.3. Resolução gráfica*
  - 2.4. O Método do Simplex*
- 3. Análise de Sensibilidade e Dualidade*
  - 3.1. Preços sombra*
  - 3.2. Análise da alteração dos coeficientes da função objectivo*
  - 3.3. Análise da alteração das restrições*
  - 3.4. Formulação do problema Dual*
  - 3.5. Análise dos problemas Primal e Dual*
- 4. Problemas de Transportes (PT)*
  - 4.1. Formulação dos PT*
  - 4.2. Métodos para determinação da solução básica inicial*
  - 4.3. Método do Simplex para PT*
  - 4.4. Análise de sensibilidade para PT*

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. Introduction to operations research (OR)*
  - 1.1. Applications and typical problems*
  - 1.2. Problem-solving methodology*
  - 1.3. Algorithms*

**2. Linear Programming****2.1. Revision of Linear Algebra****2.2. Formulating OR problems****2.3. Graphical solution****2.4. The Simplex Method****3. Sensitivity analysis and Duality****3.1. Shadow prices****3.2. Analysis of change in objective function coefficient****3.3. Analysis of change in restrictions****3.4. Formulation of the Dual problem****3.5. Analysis of the Primal and Dual problems****4. Transportation Problems (TP)****4.1. Formulation of TP****4.2. Methods to determine initial basic solutions****4.3. The Simplex Method for TP****4.4. Sensitivity analysis for TP**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**  
*O conteúdo programático consiste na apresentação dos conceitos teóricos básicos, das técnicas e ferramentas que permitem formular e modelar soluções para problemas de Gestão. Por outro lado, insiste no reconhecimento da importância da natureza e dos objectivos da Investigação Operacional (IO), na construção de modelos matemáticos para a resolução de problemas e na formulação de conjecturas através de perguntas da análise de sensibilidade e cenários alternativos.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**  
*The syllabus focuses on the presentation of the basic theoretical concepts, technics and tools that permit formulating and modelling solutions for Management problems. On the other hand, it focus on recognising the significance of the nature and objectives of Operations Research, on the construction of mathematical models to solve problems and on the formulation of conjectures by asking questions of sensitivity analysis and alternative scenarios.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

**1. Exposição dos conceitos teóricos**

**2. Resolução de exercícios práticos**

**3. Utilização de software apropriado para resolução de problemas de Programação Linear e problemas de Transportes**

**4. A avaliação continuada compõe-se de 3 componentes: 2 testes escritos individuais (cada um com peso de 30% sobre a classificação final); a resolução em grupo de um caso prático (com peso de 40% sobre a classificação final);. A avaliação final compõe-se de 2 componentes: exame final (50%) e resolução de um caso prático (50%)**

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

**1. Lecture on theoretical concepts**

**2. Practical exercises**

**3. Use of appropriate software to solve Linear Programming and Transportation problems**

**4. Continuous assessment is divided into three components: two written tests (each worth 30% of the final grade); solving in group a case study (worth 40% of the final grade). Final assessment is divided into two components: a final exam (50%) and solving a case study (50%)**

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia de ensino promove a aprendizagem dos conceitos teóricos básicos e a sua aplicação através quer da resolução de pequenos exercícios práticos especialmente concebidos para o ensino da disciplina quer do desenvolvimento de modelos computacionais para resolução de problemas de Programação Linear e de Transportes.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methods promote learning of basic theoretical concepts and its corresponding application by*

*both doing minor practical exercises especially developed for teaching this course and by developing computational models to solve Linear Programming and Transportation problems.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

1. *Winston, W. L. (1998) Operations Research. Applications and Algorithms. 3rd Edition. International Thomson Publishing: USA.*
2. *Moreira, D. (2007) Pesquisa Operacional: Curso Introductorio. Thomson Learning: S. Paulo.*
3. *Bronson, R. () Investigação Operacional. Shcaum's outlines. Mc Graw Hill: Portugal.*
4. *Andrade, E.L. (2004) Introdução à Pesquisa Operacional: Métodos e Modelos para Análise de Decisões. LTC Editora.*
5. *Carvalho, A. (2012) Exercícios Resolvidos com Excel para Economia e Gestão. 4ª. ed. FCA: Lisboa.*

#### Mapa IX - Macroeconomia

##### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Macroeconomia*

##### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Vasco Alves de Sousa Almeida - 35 horas*

##### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*na*

##### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*na*

##### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Pretende-se que o estudante compreenda e discuta, a um nível intermédio, as teorias e os modelos que explicam a interdependência e a oscilação das grandes variáveis macroeconómicas, designadamente, o produto, os preços, o emprego, balanças de pagamento e taxas de câmbio que marcam a evolução das economias, em contexto nacional e internacional e em diferentes horizontes temporais - curto, longo e longuíssimo prazo.*

*Outras Competências:*

*Compreender as relações entre as variáveis macroeconómicas.*

*Conhecer os modelos clássicos para a determinação do produto e do rendimento numa perspetiva de longo prazo.*

*Relacionar as teorias do crescimento económico.*

*Analisar o funcionamento da economia em situação de curto prazo.*

*Discutir os problemas contemporâneos da política macroeconómica, nomeadamente, os que se referem à dívida pública e aos défices orçamentais.*

*Conhecer e analisar a relação entre as questões da eficiência e da equidade com a escolha das políticas macroeconómicas.*

##### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The aim is for the student to understand and discuss, on an intermediate level, the theories and the models that explain the interdependence and variation of the great macroeconomic variables, namely, product, prices, employment, payment balances and the exchange rates that set the evolution of the economies, on a national and international level, and in different temporal horizons, i.e., in the short-term, long-term and in the very long-term.*

*Other Competences:*

*Understand the relations between the macroeconomic variables*

*Know the classical models to determine output and income in the long-term.*

*Relate the theories of economic growth*

*Analyse the functioning of the economy in the short-term situations*

**Discuss the contemporary problems of the macroeconomic policy, namely, the ones related to public debt and budget deficits**

**Know and analyse the relation between efficiency and equity issues and the choice of macroeconomic policies**

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Medição da Atividade Macroeconómica**
  - Produto, Rendimento e o fluxo da atividade económica
  - Formas de cálculo da produção
- 2. A economia no longo prazo: a perspetiva clássica**
  - A determinação do produto
  - Inflação e Desemprego na óptica de longo prazo
  - A economia aberta
- 3. A economia no longuíssimo prazo: teorias do crescimento**
  - Acumulação de capital e crescimento populacional
  - Tecnologia e crescimento económico
- 4. A economia no curto prazo: teoria dos ciclos económicos**
  - Introdução aos ciclos económicos
  - Procura agregada e o modelo IS-LM
  - A economia aberta e o modelo Mundell- Flemming
- 5. Oferta agregada, Inflação e Desemprego**
  - Oferta agregada e o modelo de preços rígidos
  - O modelo da informação imperfeita
  - Inflação, desemprego e curva de Phillips
- 6. Problemas contemporâneos da política macroeconómica**
  - Políticas de estabilização
  - Dívida pública e défices orçamentais
  - Eficiência, equidade e políticas macroeconómicas

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1.Measurement of Macroeconomic Activity**
  - 1.1.Product, Income and flow of economic activity**
  - 1.2.Methods for calculating output**
- 2.The economy in the long-term: the classical perspective**
  - 2.1.Determination of the product**
  - 2.2.Inflation and Unemployment in the long-term**
  - 2.3.The open economy**
- 3.The economy in the very long-term: theories of growth**
  - 3.1.Capital accumulation and population growth**
  - 3.2.Technology and economic growth**
- 4.The economy in the short-term: theory of the economic cycles**
  - 4.1.Introduction to economic cycles**
  - 4.2.Aggregate demand and the IS-LM model**
  - 4.3.The open economy and the Mundell-Fleming model**
- 5.Aggregate supply, Inflation and Unemployment**
  - 5.1. Aggregate Supply and the model of price rigidity**
  - 5.2.The model of imperfect information**
  - 5.3.Inflation, unemployment and the Phillips curve**
- 6.Contemporary problems of the macroeconomic policy**
  - 6.1.Stabilisation policies**
  - 6.2.Public debt and budget deficits**
  - 6.3.Efficiency, equity and macroeconomic policies**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

**Com a inclusão do ponto 1 do programa pretende-se que o estudante entenda a interdependência e as relações entre as grandes variáveis macroeconómicas, de acordo com os objectivos acima enunciados. O ponto 2 do programa visa dar a conhecer os modelos clássicos para a determinação do produto e do rendimento, numa perspetiva de longo prazo. Por sua vez, o estudo da economia no longuíssimo prazo com o enfoque nas teorias do crescimento tem por objectivo dotar o estudantes de meios conceptuais que lhe permitam relacionar as referidas teorias. Os pontos 4 e 5 pretendem dar a conhecer a oscilação das**

*grandes variáveis macroeconómicas, numa óptica de longo prazo, em consonância com os objectivos definidos. A introdução do estudante na discussão dos problemas contemporâneos da política macroeconómica, nomeadamente, os que se referem à dívida pública e aos défices orçamentais bem como as questões da eficiência e da equidade, far-se-á através da matéria lecionada no último ponto.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*With the inclusion of point 1 in the syllabus, the aim is for students to understand the interdependence and the relations between the great macroeconomic variables, according to the aforementioned objectives. Point 2 aims to divulge the classical models to determine product and income, under a long-term perspective. In turn, the study of the economy in the very long-term with focus on theories of growth aims at providing students with conceptual means that will allow them to relate the aforementioned theories. Points 4 and 5 seek to divulge the variation of the great macroeconomic variables, in the long-term, consonantly with the defined objectives. Through the last point, students will be introduced to the discussion of contemporary problems of macroeconomic policies, namely, the ones related to public debt and budget deficits, as well as issues of efficiency and equity.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As aulas assentam numa componente teórica, mas ao mesmo tempo incluem uma parte teórico-prática, sendo organizadas de forma a apelar à participação. Através de exemplos práticos selecionados, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas sobre a aplicação da teoria macroeconómica nas mais diversas conjunturas, com especial relevância para os contextos de crise económica e financeira. Uma parte letiva será dedicada à orientação de questões teórico-práticas, à elaboração dos trabalhos e ao esclarecimento de dúvidas. Existem dois métodos de avaliação: continuada e final. A avaliação continuada assenta na elaboração de dois testes escritos e um trabalho individual. O aluno que optar pela avaliação continuada será considerado aprovado se na média das provas obtiver uma nota positiva, sendo no entanto, exigida uma classificação mínima, em qualquer dos três momentos. A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita e na entrega de um trabalho.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The classes will be based on a theoretical component, but at the same time they include a theoretical and practical part, and organised in a way to encourage student participation. Via practical examples, students will be encouraged to discuss concrete situations regarding the application of the macroeconomic theory in several economic contexts, with special relevance for contexts of economic and financial crisis. A share of the academic term will be dedicated to the orientation of theoretical and practical issues, writing the essays and answering questions. There are two assessment methods: continuous and final. Continuous assessment will be divided into two written tests and an individual paper. Students choosing continuous assessment will pass if the average of all tests is positive. However, there is a minimum grade for each test. Final assessment is divided into a written exam and a paper.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Como os objetivos da unidade curricular preveem que o estudante compreenda e discuta, a um nível intermédio, as teorias e os modelos que explicam a interdependência e a oscilação das grandes variáveis macroeconómicas, designadamente, o produto, os preços, o emprego, balanças de pagamento e taxas de câmbio torna-se assim necessário que a atividade lectiva possua uma componente teórica significativa. Por outro lado, este carácter mais expositivo é combinado com uma componente prática, o que está igualmente de acordo com o desenvolvimento das competências previstas na definição dos objectivos da unidade curricular.*

*Por outro lado, já que a área da macroeconomia exige a apreensão de conceitos e teorias que envolvem capacidade de abstração que a maioria dos alunos não possui, a discussão e a aplicação dos temas estudados obriga naturalmente à existência de um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva seja dedicada à orientação tutorial.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Since the objectives of the course include the students' understanding and ability to discuss, on an intermediate level, the theories and models that explain the interdependence and variation of the great macroeconomic variables, namely, product, prices and employment, balances of payment and exchange*

*rates, it is therefore necessary that the lessons includes a significant theoretical component. On the other hand, this expositive character is combined with a practical component, which is also in accordance with the development of the competences described in the objectives of the course. Furthermore, since the field of macroeconomics demands grasping concepts and theories that involve abstract thinking, which most students cannot do, the discussion and application of the addressed themes naturally forces the existence of a teaching space, whereby the teacher will help students to solve various theoretical and practical issues, will answer questions and direct the writing of the papers. Hence, part of the academic term will be dedicated to tutorial orientation.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Barro, Robert; Grilli, Vittorio (2007), European Macroeconomics. Hampshire e Londres: Macmillan Press.*

*Carly, Wendy; Soscike, David (2006), Macroeconomics. Imperfection, Institutions, Policies. Oxford: Oxford University Press.*

*Dornbush, Rudiger (2011), Macroeconomics. London: MacGraww Hill.*

*Mankiw, Gregory (2010), Macroeconomia. Rio de Janeiro: LTC. 7ª edição.*

*Sørensen, Peter et al (2010), Introducing Advanced Macroeconomics. Growth and business cycles. London: MacGraw Hill.*

*Wickens, Michael (2008), Macroeconomic Theory. A Dynamic General Equilibrium Approach. Princeton and Oxford: Princeton University Press.*

### Mapa IX - Marketing

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Marketing*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*José Vicente Duarte Serrano - 60 horas*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*na*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*na*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*No final desta unidade curricular, o aluno deverá ser capaz de:*

*Introduzir conceitos de estratégia e do pensamento estratégico em situações reais;*

*Compreender a natureza, os riscos e os factores de sucesso das inovações;*

*Saber aplicar o conceito de segmentação e posicionamento estratégico;*

*Elaborar um plano de Marketing para uma organização;*

*Adquirir noções de metodologia de investigação qualitativa e quantitativa;*

*Utilização de conceitos e instrumentos de análise/ diagnóstico em Marketing;*

*Compreender a utilização das variáveis de comunicação, tendo por base o plano de Marketing estratégico;*

*Relacionar conceitos microeconómicos com opções estratégicas de gestão de Marketing .*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*At the end of this course, the student should be able to:*

*Introduce concepts of strategy and strategic thinking in real scenarios*

*Understand the nature, the risks and the success factors of innovations;*

**Know how to apply the concept of segmentation and strategic positioning**  
**Create a Marketing plan for an organisation;**  
**Acquire notions of qualitative and quantitative research methods**  
**Use concepts and analysis/diagnostic tools in Marketing**  
**Understand the use of variables of communication, relying on the strategic Marketing plan;**  
**Relate microeconomic concepts with strategic management options in Marketing**

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

**Unidade temática 1: Fundamentos de Marketing**  
**Evolução do conceito de Marketing**  
**As grandes tendências da gestão de marketing**  
**O Marketing e as novas tecnologias**  
**A organização dos serviços de marketing.**

**Unidade temática 2: Marketing estratégico**  
**Estudos de Mercados e Modelos de diagnóstico**  
**Estudo do conceito - segmentação**  
**Estudo dos objectivos de marketing**  
**Estudo do conceito - posicionamento.**

**Unidade temática 3: Marketing operacional**  
**Políticas de Marketing Mix**  
**Políticas de Comunicação de Marketing.**

**Unidade temática 4: Implementação e controlo**  
**Modelos de apoio à decisão estratégica em gestão de marketing**  
**Estratégias de marketing e opções de implementação**  
**Estratégias concorrenciais**  
**Estratégias baseadas na curva da experiência**  
**Orientações estratégicas das variáveis do Marketing Mix**  
**Políticas de controlo**

#### 6.2.1.5. Syllabus:

**Thematic unit 1: Fundamentals of Marketing**  
**Evolution of the Marketing concept**  
**The great trends of marketing management**  
**Marketing and new technologies**  
**Organisation of marketing services**  
**Thematic unit 2: Strategic marketing**  
**Market Research and diagnostic Models**  
**Concept study - segmentation**  
**Study of Marketing objectives**  
**Concept study - positioning**  
**Thematic unit 3: Operational Marketing**  
**Marketing Mix policies**  
**Marketing Communication policies**  
**Thematic Unit 4: Implementation and control**  
**Support models for strategic decision-making in marketing management**  
**Marketing strategies and implementation options**  
**Competitive strategies**  
**Strategies based on the experience curve**  
**Strategic orientations of the Marketing Mix variables –**  
**Control policies**

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

**Os conteúdos da Unidade Curricular estão estruturados em 4 unidades temáticas. A primeira unidade temática serve de base introdutória, ao conceito de Marketing e seus princípios, bem como as implicações na política geral da empresa.**  
**As restantes unidades temáticas exploram os contributos para conceção e controlo de um plano de marketing.**

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*The course is structured in four thematic units. The first unit is an introduction to Marketing and its principles, as well as to the implications on the company's general policy. The remaining units explore the contributions to the conception and control of a marketing plan.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas assentam numa componente Teórica – Prática apelando à participação do aluno.*

*A avaliação continuada consiste em dois trabalhos práticos, baseados em artigos científicos relevantes para discussão na aula e numa prova escrita individual.*

*A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita e na entrega de um trabalho.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The classes are based on a theoretical and practical component, encouraging student participation.*

*Continuous assessment is divided into two assignments based upon scientific articles relevant for debate in the classroom, and an individual written test.*

*Final assessment is divided into a written exam and submission of a paper.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Como os objectivos a Unidade Curricular assentam principalmente na aquisição de competências específicas no âmbito do saber e da sua aplicação, a metodologia de ensino adoptada, procura promover um ambiente de exploração com a elaboração de trabalhos práticos baseados em modelos e teorias, promovendo desta forma um ambiente de estímulo e exploração para o aluno, bem como o fomentar do trabalho em equipa.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Since the objectives of the course are based mostly on the acquisition of specific competences for knowledge and application, the teaching method chosen seeks to promote an atmosphere of exploration with practical exercises based upon models and theories, thus promoting teamwork and an encouraging environment for students.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*CARDOSO, L.(1992) Gestão estratégica, IAPME.*

*DESS, G. G.ROBINSON,B.(1984).Measuring organizational performance in the absence of objective measures: the case of the privately – held firm and conglomerate business unit. Strategic Management Journal, 5 (3), 265 – 273.*

*KAPFERER, J.(1998)Strategic Brand Management: creating sustaining Brand Equity long term, Londres, Kogan Page.*

*LAMBIN, J.(2000)Marketing estratégico, McGraw-Hill, New York*

*LINDON, D.; LENDREVIE, J.; LÉVY, J.; DIONÍSIO, P. & RODRIGUES, J. V. (2004), Mercator XXI. Lisboa: Publicações Dom Quixote.*

*MARTINET, A. Ch.,(1989)Estratégia, Edições Sílabo, Lisboa.*

*NUNES E CAVIQUE (2001) Plano de Marketing – Estratégia em Ação, Lisboa, Dom Quixote*

*PEREIRA, Alfredo, Revista de Gestão 89/ Junho 90*

*RASÇÃO, José,(2001 Análise estratégica, Edições Sílabo, Lisboa.*

*REIS J(2000)O Marketing Personalizado e as tecnologias da informação, Centro Atlântico, Matosinhos*

*SOUSA, I(1997)Negócios & Internet FCA, Editora Informática Lda.*

**Mapa IX - Matemática Aplicada à Gestão I****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Matemática Aplicada à Gestão I*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

**Ana Rita Assunção Teixeira – 75 horas**

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*na*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*na*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Nesta unidade curricular espera-se que o aluno tome contacto com vários aspectos base em termos Matemáticos, entre os quais se destacam:*

- 1. Compreender o conceito de Modelação Matemática e outras noções inerentes.*
- 2. Conhecer os principais conceitos relacionados com a Análise Estática ou de Equilíbrio e aplica-os adequadamente em situações concretas.*
- 3. Reconhecer a importância da Álgebra Matricial na aplicação prática a diversas áreas.*
- 4. Adquirir conceitos e técnicas fundamentais de Cálculo Diferencial.*
- 5. Explorar conexões no interior dos temas e entres estes.*
- 6. Fazer conjecturas e justificar raciocínios.*
- 7. Discutir estratégias de resolução de um problema e interpreta os resultados de forma crítica.*
- 8. Desenvolver atitudes de autonomia.*
- 9. Desenvolver capacidades de argumentação matemática, raciocínio lógico – dedutivo, rigor e criatividade.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This course aims to put students in contact with various base aspects related to Mathematics, including:*

- 1. Understanding the concept of Mathematical Modelling and other inherent notions.*
- 2. Presentation of the main concepts associated with Statistical Analysis or Equilibrium and their appropriate application in specific situations.*
- 3. Recognising the importance of Matrix Algebra and its practical application in various areas.*
- 4. Acquiring concepts and fundamental notions of Differential Calculus.*
- 5. Exploring connections within and between topics.*
- 6. Making conjectures and justifying reasoning.*
- 7. Discussing strategies to solve a problem and interpreting the results critically.*
- 8. Developing autonomous attitudes.*
- 9. Developing mathematical argument skills, logic – deductive reason, rigorousness and creativity.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Matrizes e sistemas de equações lineares*

*Operações algébricas com matrizes*

- Matriz inversa*
- Dependência e independência linear de linhas e colunas. Característica de uma matriz*
- Sistemas de equações lineares*
- Inversão de matrizes para resolução de sistemas*
- Métodos de cálculo de determinantes*
- Aplicação de determinantes: cálculo de matriz inversa utilizando a matriz adjunta e resolução de sistemas pela regra de Cramer*

*Análise Estática Comparativa*

- Revisões sobre funções: função exponencial e função logarítmica. Taxa de variação e derivada*
- Limites e suas propriedades. Teorema do confronto. Continuidade. Limites laterais.*
- Cálculo diferencial: derivadas e regras de derivação.*
- Derivadas parciais.*

*Aplicações*

- Modelos Económicos: ingredientes de um modelo matemático, os números reais, o conceito de conjunto*
- A função Receita, a função Custo e a função Lucro*

- *Relações e funções. Funções com duas ou mais variáveis.*
- *Análise de Equilíbrio em Economia*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

##### *Matrix systems of linear equations*

- *Algebraic operations with matrixes*
- *Inverse matrix*
- *Linear dependence and independence of lines and columns. The characteristic of a matrix*
- *Linear equation systems*
- *Matrix inversion for the resolution of systems*
- *Determinant calculus methods*
- *Application of determinants: Inverse matrix calculus using the adjoint matrix and the resolution of systems following Cramer's rule*

##### *Comparative Statistical Analysis*

- *Revision on functions: exponential function and logarithmic function. The variation rate and derivative*
- *Limits and their properties. Confrontation theorem. Continuity. Lateral limits.*
- *Differential calculus: derivatives and derivation rules*
- *Partial derivatives*

##### *Applications*

- *Economic Models: the ingredients of a mathematical model, real numbers, the concept of set*
- *The Revenue function, the Cost function and the Profit function*
- *Relations and functions.*
- *An analysis of Equilibrium in Economy*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.  
*Adquirir competências e conhecimentos matemáticos específicos e aplicá-los a outros domínios, nomeadamente, nas áreas de Economia e Gestão.*  
*Desenvolver a capacidade de utilizar a Matemática como instrumento de interpretação e intervenção no real.*

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The syllabus is coherent with the objectives of the course given that the programme approaches theoretical concepts and the practical bases of Linear Algebra and Comparative Static Analysis, as well as their applications in the areas of Economy and Management.*  
*Thus, there is the development of capacities to use Mathematics as an instrument of interpretation and intervention in reality in areas of interest.*

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A unidade curricular será leccionada através de aulas teórico-práticas. As aulas incluem exposição de matéria e resolução de exercícios. A avaliação desta unidade curricular, na modalidade de avaliação contínua, é feita com recurso a três frequências e a um trabalho prático a realizar na aula e em casa. As frequências terão um peso de 90% na nota da unidade curricular. Os restantes 10% será associado à nota do trabalho prático.*  
*Em cada uma das componentes de avaliação a realizar a nota mínima exigida é de 7 valores. Há também a possibilidade de obter aprovação à cadeira mediante a prova de exame final, sendo a aprovação obtida também se a nota for igual ou superior a 10 valores (com arredondamento por excesso da nota).*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The course will be taught through theoretical and practical classes. Classes include the exposition of subjects and the solving of exercises. The assessment of this course, in the continuous format, is based on three exams and a practical assignment to be prepared in class and at home. The exams will account for 90% of the final mark. The remaining 10% will correspond to the practical assignment.*  
*In each of the assessment components the minimum mark must be 7. Students can also pass the course through a final exam, where they must obtain a mark of 10 or more (values will be rounded up).*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

**As metodologias de ensino estão em coerência com os objectivos da unidade curricular na medida em que a aquisição dos objectivos pretendidos beneficia de uma primeira exposição teórica, focada nos conceitos, à qual se segue a experimentação prática para interiorização dos mesmos.**

**O regime de avaliação reflecte esta abordagem bidimensional, aferindo as competências adquiridas pelos alunos.**

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

**The teaching methods are coherent with the objectives of the course with regards to the acquisition of target objectives following an initial theoretical presentation, which focuses on concepts. It is followed by practical experimentation so that they can be assimilated. The assessment reflects that bi-dimensional approach, as it evaluates the competences acquired by students.**

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- **A. Chiang, K. Wainwright: *Fundamental Methods of Mathematical Economics*. McGraw-Hill, 3rd Ed., 2005**
- **Magalhães, Luís T.: *Álgebra Linear como introdução a Matemática Aplicada*. Texto Editora, 5ª Ed., 1993**
- **Apostol, Tom M.: *Calculus*. Vol.I, Revert Lda, 1979**
- **Swokowski, Earl W.: *Cálculo com Geometria Analítica*. São Paulo: Makron Books, 1994**
- **P.A. Samuelson, W.D. Nodhaus: *Economia*. McGraw-Hill, 16ª Ed., 1999**

**Mapa IX - Microeconomia**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

**Microeconomia**

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

**Vasco Alves de Sousa Almeida - 35 horas**

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

**na**

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

**na**

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

**Pretende-se que o(a) estudante compreenda, a um nível intermédio, os instrumentos conceptuais da microeconomia, de forma a interpretar a visão da teoria económica dominante sobre o funcionamento dos mercados, quer pela óptica do consumidor quer pela óptica do produtor. O estudante deverá ainda conhecer as formas de intervenção pública, perante as falhas do mercado.**

**Outras Competências:**

- 1. Assimilação e explicação dos conhecimentos basilares, de acordo com os objectivos acima enunciados**
- 2. Espírito crítico**
- 3. Resolução rápida e correta de exercícios**
- 4. Capacidade para realizar estudos de caso, a partir de quadros conceptuais estudados**
- 5. Visão panorâmica sobre problemas transversais**
- 6. Discussão em grupo**

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

**The aim is for students to understand, on an intermediate level, the conceptual instruments of microeconomics, in order to interpret the vision of the dominant economic theory on the functioning of the markets, following the perspectives the consumer and producer. Students should also be able to know the forms of public intervention, in face of market failures.**

**Other Competences:**

- 1. Assimilation and explanation of fundamental knowledge, in accordance with the aforementioned objectives**
- 2. Critical thinking**
- 3. Fast and correct solution of exercises**
- 4. Ability to create case studies, deriving from the addressed conceptual frameworks**
- 5. Panoramic view on transversal problems**
- 6. Group discussion**

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. O mercado na teoria económica dominante**
  - 1.1. A construção do modelo**
  - 1.2. A curva da procura**
  - 1.3. A curva da oferta**
  - 1.4. Equilíbrio de mercado**
  - 1.5. A regulação dos preços e das quantidades**
- 2. A teoria do comportamento do consumidor**
  - 2.1. A restrição orçamental**
  - 2.2. As preferências**
  - 2.3. A utilidade**
  - 2.4. A escolha**
  - 2.5. A procura**
  - 2.6. Equilíbrio**
- 3. Teoria do produtor**
  - 3.1. Minimização dos custos**
  - 3.2. Maximização do lucro**
  - 3.3. Curvas de custo**
  - 3.4. Oferta da empresa e oferta de mercado**
- 4. Estruturas de mercado**
  - 4.1. Mercados concorrenciais**
  - 4.2. Monopólio**
  - 4.2. Oligopólio**
- 5. Noções gerais de teoria dos jogos**
  - 5.1. Dilema do prisioneiro**
  - 5.2. Equilíbrio de Nash**
  - 5.3. Teoria dos jogos e estratégias de oligopólio**
- 6. Intervenções no mercado e bem-estar**
  - 6.1. Externalidades**
  - 6.2. Bens Públicos**
  - 6.3. Informação assimétrica**

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. The market within the dominant economic theory**
  - 1.1. The construction of the model**
  - 1.2. The supply curve**
  - 1.3. The demand curve**
  - 1.4. Market equilibrium**
  - 1.5. Price and quantities regulation**
- 2. The theory of consumer behaviour**
  - 2.1. Budget restriction**
  - 2.2. Preferences**
  - 2.3. Utility**
  - 2.4. Choice**
  - 2.5. Demand**
  - 2.6. Equilibrium**
- 3. Producer theory**
  - 3.1. Cost minimisation**
  - 3.2. Profit Maximisation**
  - 3.3. Cost curves**
  - 3.4. Firm supply and market supply**

**4. Market structures****4.1. Competitive markets****4.2. Monopoly****4.2. Oligopoly****5. General notions of game theory****5.1. The prisoner's dilemma****5.2. The Nash equilibrium****5.3. Games theory and oligopoly strategies****6. Interventions on the market and well-being****6.1. Externalities****6.2. Public goods****6.3. Asymmetrical information****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*Com a inclusão do ponto 1 do programa sobre a análise do mercado pretende-se que o estudante saiba interpretar a visão da teoria económica dominante sobre o funcionamento dos mercados. Por outro lado, como os objectivos definidos incluem o domínio dos instrumentos conceptuais da microeconomia nas áreas da teoria do consumidor e na teoria do óptica do produtor, justifica-se assim a inclusão dos pontos 2 e 3, respetivamente. A introdução dos dois pontos seguintes do programa pretendem dar a conhecer o estudo do funcionamento das diversas estruturas de mercado (ponto 4) bem como as estratégias utilizadas pelas empresas (ponto 5), de acordo com os objectivos definidos. Por fim, o conhecimento das formas de intervenção pública, perante as falhas do mercado (último objectivo atrás definido) atinge-se com a lecionação do ponto 6 do programa.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*With the inclusion of the point about market analysis, the aim is for students to learn to interpret the vision of the dominant economic theory on the functioning of the markets. On the other hand, since the objectives include the knowledge of conceptual instruments of microeconomics in the fields of consumer theory and producer theory, the inclusion of points 2 and 3 are justifiable. The introduction of the two following points of the syllabus seeks to divulge the study of the functioning of several market structures (point 4), as well as the strategies used by companies (point 5), in accordance with the objectives. Lastly, the knowledge of the forms of public intervention, in face of market failures (last objective) is reached by teaching point 6 of the syllabus.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas assentam numa componente teórica, mas ao mesmo tempo incluem uma parte teórico-prática, sendo organizadas de forma a apelar à participação. Através de exemplos práticos selecionados, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas sobre a aplicação da teoria macroeconómica nas mais diversas conjunturas, com especial relevância para os contextos de crise económica e financeira. Uma parte letiva será dedicada à orientação de questões teórico-práticas, à elaboração dos trabalhos e ao esclarecimento de dúvidas. Existem dois métodos de avaliação: continuada e final. A avaliação continuada assenta na elaboração de dois testes escritos e um trabalho individual. O aluno que optar pela avaliação continuada será considerado aprovado se na média das provas obtiver uma nota positiva, sendo no entanto, exigida uma classificação mínima, em qualquer dos três momentos. A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita e na entrega de um trabalho.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The classes will be based on a theoretical component, but focusing on a theoretical and practical part, and organised in a way to encourage student participation. Via practical examples, students will be encouraged to discuss concrete situations regarding the application of the macroeconomic theory in several economic contexts, with special relevance for contexts of economic and financial crisis. A share of the academic term will be dedicated to theoretical and practical issues, writing the papers and answering questions. There are two assessment methods: continuous and final. Continuous assessment will be divided into two written tests and an individual paper. Students choosing continuous assessment will pass if the average of the all tests is positive. However, there is a minimum grade for each test. Final assessment is divided into a written exam and a paper.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Como os objetivos da unidade curricular preveem que o estudante compreenda, a um nível intermédio, os instrumentos conceptuais da microeconomia, de forma a interpretar a visão da teoria económica dominante sobre o funcionamento dos mercados, quer pela óptica do consumidor quer pela óptica do produtor torna-se assim necessário que a atividade lectiva possua uma componente teórica significativa. Por outro lado, este carácter mais expositivo é combinado com uma componente prática, o que está igualmente de acordo com o desenvolvimento das competências previstas na definição dos objectivos da unidade curricular.*

*Por outro lado, já que a área da microeconomia exige a apreensão de conceitos e teorias que envolvem capacidade de abstração que a maioria dos alunos não possui, a discussão e a aplicação dos temas estudados obriga naturalmente à existência de um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva seja dedicada à orientação tutorial.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**  
*Since the objectives of the course include the students' understanding, on an intermediate level, of the conceptual instruments of microeconomics, in order to interpret the vision of the dominant economic theory on the functioning of the markets, following the perspectives of the consumer and producer, it is therefore necessary that the lessons include a significant theoretical component. On the other hand, this expositive character is combined with a practical component, which is also in accordance with the development of the competences described in the objectives of the course. Furthermore, since the field of microeconomics demands grasping concepts and theories that involve abstract thinking, which most students cannot do, the discussion and application of the addressed themes naturally forces the existence of a teaching space, whereby the teacher will help the students to solve various theoretical and practical issues, will answer questions and direct the writing of the papers. Hence, part of the academic term will be dedicated to tutorial orientation.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Alhersten, Krister (2008), Microeconomics. Ventus Publishing ApS. Disponível para download em [www.bookbon.com](http://www.bookbon.com)*

*Krugman, Paul; Wells, Robin (2009). Microeconomics. Nova Iorque: Worth Publishers.*

*Nicholson, Walter; Snyder, Christopher (2010), Intermediate Microeconomics and its Application. Mason: South-Western Cengage Learning.*

*Varian, Hall (2010) Microeconomia Intermédia. Uma abordagem moderna. Lisboa: Verlag Dashöfer Portugal (manual principal)*

**Mapa IX - Modelação em Gestão**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Modelação em Gestão*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*António Fernando Alves de Campos Ricciulli - 60 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*na*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*na*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):*

*Dotar os alunos de competências que lhes permitam desenvolver e implementar processos adequados de apoio à decisão nas organizações. A estruturação orientada para a resolução de casos práticos de problemas típicos da gestão empresarial, e o recurso a instrumentos informáticos adequados, permitirá a integração de dados e modelos em sistemas de apoio à decisão.*

*No final do curso, os alunos deverão ter adquirido as seguintes competências específicas:*

- 1. Explorar, estruturar e tratar dados, em folhas de cálculo Excel, para apoiar actividades de gestão;*
- 2. Escolher e aplicar modelos, com recurso a folhas de cálculo Excel, que permitam oferecer apoios à decisão em problemas de gestão empresarial;*
- 3. Complementar os modelos construídos com recurso a técnicas da Teoria da Decisão.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Learning objectives (knowledge, skills and competences to be developed by students):*

*Provide students with competences that will enable them to develop and implement the appropriate processes to support decision-making in organisations. The structuring oriented toward solving typical practical cases in corporate management, and the use of adequate computer instruments, will enable data and models integration in decision-making support systems.*

*At the end of the course, the students will have acquired the following specific competences:*

- 1. Explore, structure and treat data, in Excel spreadsheets, to support management activities*
- 2. Choose and apply models, using Excel spreadsheets, which can provide support to decision-making with corporate management problems.*
- 3. Complement the models built using Decision Theory techniques.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Introdução: noção de modelo e objectivo da modelação; função objectivo e decisões de gestão; elementos da teoria do valor; a relação custo-benefício e o conceito de custo de oportunidade; abordagem cognitiva versus emocional.*
- 2. Modelos de planeamento agregado.*
- 3. Modelos de aprovisionamento.*
- 4. Análise ABC.*
- 5. Modelos de previsão da procura.*
- 6. Conceito de ponto crítico.*
- 7. Geração de valor e análise sensibilidade.*
- 8. Árvores de decisão e valor esperado.*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Introduction: notion of model and modelling objective; objective function and management decisions; elements of the value theory, benefit-cost ratio and the concept of opportunity cost, cognitive approach versus emotional approach.*
- 2. Models of aggregate planning.*
- 3. Models of supply.*
- 4. ABC analysis.*
- 5. Models of demand forecasting.*
- 6. Concept of break-even point.*
- 7. Value creation and sensitivity analysis.*
- 8. Decision trees and expected value.*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*O ponto introdutório ao curso prevê o enquadramento teórico no âmbito do qual se desenvolve a generalidade dos modelos de apoio à decisão em organizações empresariais. Uma vez que estes princípios orientadores se encontrem disponíveis, os pontos seguintes alcançam, por um lado, o conhecimento teórico envolvente em cada um dos modelos estudados, e por outro lado, a aplicação prática de todos eles. Para o efeito, o recurso a casos de índole corrente na gestão empresarial, devidamente apresentados e resolvidos, permitem estimular a utilização de critérios de decisão mais apropriados em circunstâncias distintas. A vertente participativa é melhor conseguida com a criação de folhas de cálculo em Excel, as quais permitem o tratamento de dados, estruturando-os em informação exploratória, à qual serão aplicados critérios de decisão enquadrados pelos princípios orientadores teóricos inicialmente discutidos, e ainda pelos específicos dos respectivos modelos.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The introduction to the course focus on a theoretical framework addressing most support models for decision-making in corporate organisations. Once these orientating principles are available, the following topics will reach, on the one hand, all the theoretical knowledge for each model studied, and on the other hand, the practical use of every one. In order to so, the use of current cases in corporate management, duly presented and solved, allows encouraging the use of more appropriate decision-making criteria in distinct circumstances. Student participation is better achieved with Excel spreadsheets, which enable treatment of data, structuring it into exploratory information. Then decision-making criteria framed by the orientating and specific theoretical principles initially discussed will be applied to that exploratory information.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Formato expositivo, complementado com a resolução, durante as aulas, de casos práticos, reforçando-se a vertente participativa dos alunos como forma imprescindível à aquisição de conhecimentos. Em consonância, a opção pela avaliação continuada enquanto metodologia melhor adequada, consegue-se em três vectores: a participação dos alunos (com um peso de 20%), a construção de um trabalho individual ou em grupo entregue em versão electrónica e em papel (com um peso de 20%), e a prestação de uma prova escrita de avaliação de conhecimentos (com um peso de 60%). A aprovação no curso é obtida quando a média ponderada das provas for positiva, não sendo exigida uma classificação mínima em cada uma delas. No entanto, o método de avaliação final também se encontra disponível, devendo para o efeito realizar-se uma prova escrita (com um peso de 80%), e entregue um trabalho (com um peso de 20%), obtendo-se a aprovação quando a respectiva média ponderada foi positiva.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Lecture format, complemented by solution of case studies in the classroom, thus reinforcing student participation, which is paramount to acquire knowledge. Consonantly, the choice for continuous assessment as the most appropriate methodology is presented in three vectors: student participation (worth 20%), individual or group assignment handed in on paper or electronically (worth 20%), and a written test to assess knowledge acquisition (worth 60%). The student passes the course if the average of all tests is positive, and no minimum grade is necessary for each one. However, final assessment is also available, by doing a written exam (worth 80%) and by handing in a paper (20%). The student passes the course if the average is positive.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.*

*A natureza teórico-prática do curso, permite a conjugação do pendor expositivo, incontornável no que respeita à contextualização teórica da temática abrangida pelo conteúdo programático, com a actividade participativa prevista, procurando-se assim a realização das sinergias que sintetizam os objectivos de aprendizagem. A exposição dos alunos aos casos práticos, que espelham situações concretas e distintas entre si, bem assim como a realização de trabalhos, dão consistência à incorporação dos conteúdos teórico-práticos transmitidos, os quais visam a aprendizagem de padrões de decisão em contexto empresarial, através da escolha e aplicação de modelos de apoio à decisão. O seguimento individual dos objectivos de aprendizagem é também monitorizado durante a parte lectiva reservada à orientação tutorial.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The theoretical and practical nature of the course allows combining lectures, unavoidable in order to put into context the theoretical knowledge included in the syllabus, with the predictable participative activities, thereby producing synergies that incorporate the learning objectives. By allowing students to work on case studies, which reflect concrete and distinct situations, and by having them write papers, the assimilation of the syllabus will be more profound. The aim is to teach decision-making patterns on a corporate context, through choice and application of decision-making support models. The individual focus on the learning objectives is also monitored during the period meant for tutorial orientation.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Lisboa J., Coelho A., Coelho F., Almeida F., Martins A., Introdução à Gestão da Organizações, Ed. Vida Económica.*

**Mapa IX - Planeamento Estratégico das TIs****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Planeamento Estratégico das TIs*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Maria Adelaide Pinto dos Santos Carvalho - 60 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*na*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*na*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Compreensão da importância dos sistemas de informação (SI) e das tecnologias da informação (TI) na tomada de decisão das organizações*
- 2. Compreensão da importância da gestão estratégica dos sistemas de informação e do correspondente planeamento estratégico*
- 3. Utilização de ferramentas informáticas auxiliares da formulação, implementação e monitorização de modelos de gestão e de planeamento de SI e TI*
- 4. Compreensão do futuro rumo à gestão do conhecimento*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- 1. Understanding the importance of information systems (IS) and information technology (IT) in the decision-making processes of organisations*
- 2. Understanding the importance of strategic management of information systems and the corresponding strategic planning*
- 3. Using auxiliary informatics tools to formulate, implement and monitor management and IS and IT planning models*
- 4. Understanding the future towards the management of knowledge*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. O papel dos SI e TI nas organizações numa perspectiva estratégica*
- 2. A gestão estratégica e o planeamento estratégico*
  - 2.1. Missão, Visão, objectivos e estratégia*
  - 2.2. Estratégia na perspectiva dos recursos*
  - 2.3. Técnicas e ferramentas de estratégia*
- 3. Análise estratégica dos SI e TI*
  - 3.1. Análise da situação atual*
  - 3.2. Análise e síntese do futuro potencial*
  - 3.3. Construção de planos alternativos na perspectiva da eficiência dos recursos e eficácia dos resultados*
- 4. Utilização de técnicas e ferramentas informáticas auxiliares da gestão e planeamento estratégico*
  - 4.1. Aplicações de bases de dados, folhas de cálculo, desenho técnico e planeamento e controlo de projetos*
  - 5. Estratégia da gestão de informação rumo à gestão do conhecimento*
    - 5.1. Práticas da gestão da Informação*
    - 5.2. Gestão dos recursos do conhecimento*

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. The role of IS and IT in organisations through a strategic perspective*
- 2. Strategic management and strategic planning*
  - 2.1. Mission, vision, objectives and strategy*
  - 2.2. Strategy through the perspective of resources*
  - 2.3. Strategy techniques and tools*

**3. Strategic analysis of IS and IT****3.1. Analysis of the current situation****3.2. Analysis and synthesis of the potential future****3.3. Construction of alternative plans taking into consideration the efficiency of resources and efficiency of results****4. Use of techniques and auxiliary informatics tools in management and strategic planning****4.1. Application of data bases, calculations sheets, technical design and planning and project control****5. The strategy of information management towards knowledge management****5.1. Information management practices****5.2. Management of knowledge resources**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**  
*O conteúdo programático do Planeamento Estratégico TIS consiste na apresentação dos conceitos básicos, das técnicas e ferramentas que permitem analisar, sintetizar e avaliar a contribuição do planeamento de SI e TI para a formulação e implementação das estratégias empresariais. Este programa mostra-se adequado à introdução ao planeamento estratégico, desenvolvendo as competências enunciadas como objectivos da disciplina, nomeadamente a compreensão de conhecimentos básicos de gestão e planeamento de SI e TI sobre os quais se construirá a gestão do conhecimento.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**  
*The syllabus of Strategic Planning of ITS is based on the presentation of basic concepts, techniques and tools to be used to analyse, synthesize and evaluate the contribution of IS and IT planning to the formulation and implementation of entrepreneurial strategies. This programme is adequate for an introduction to strategic planning, by developing competences such as the comprehension of basic knowledge on management and planning of IS and IT, over which management of knowledge will be made.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

**1. Exposição de conceitos básicos de Gestão e Planeamento Estratégico de SI e TI****2. Pesquisa, descrição, análise e síntese das interrelações dos conceitos básicos****3. Resolução de casos práticos****4. Recurso a software apropriado – folhas de cálculo, bases de dados e desenho técnico – para desenvolvimento e avaliação de modelos conceptuais de estratégia****5. A avaliação continuada compõe-se de 3 componentes: portfolio individual com 6 trabalhos de definição de conceitos e suas interrelações (30% da classificação final); teste escrito (40% da classificação final); Resolução em grupo de um caso prático (30% da classificação final)**

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

**1. Exposition of basic concepts on IS and IT Management and Strategic Planning****2. Research, description, analysis and synthesis of the interrelations of basic concepts****3. Solving practical cases****4. Use of appropriate software – calculations sheets, data bases and technical design – to develop and evaluate conceptual models of strategy****5. Continuous assessment is made up of 3 components: individual portfolio with 6 assignments on the definition of concepts and their interrelations (30% of the final mark); written test (40% of the final mark); group task involving the resolution of a practical case (30% of the final mark)**

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A metodologia de ensino promove a pesquisa de bibliografia, a análise e síntese de interrelações entre os conceitos básicos de gestão e planeamento estratégico de SI e TI. Por outro lado, ao incidir sobre a análise crítica de casos práticos e o desenho e avaliação de planos alternativos permite abstrair a contribuição do planeamento de SI e TI na tomada de decisão das organizações. Os trabalhos individuais e o trabalho em grupo orientam-se para a aplicação do pensamento estratégico ao planeamento de projectos de SI e TI.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching method promotes bibliographic research, analysis and synthesis of interrelations between basic concepts on strategic management and planning of IS and IT. Moreover, by focusing on the critical analysis of practical cases and the design and evaluation of alternative plans, there is the opportunity to*

***abstract the contribution of IS and IT planning on decision-making processes of organisations. The individual assignments and group work focus on the application of strategic thought on the planning of IS and IT projects.***

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

1. *Ward, J., Peppard, J. (2002). Strategic Planning for Information Systems (3rd Edition). John Wiley and Sons: Chichester.*
2. *Carvalho, A. (2012) Exercícios Resolvidos com Excel para Economia e Gestão. 4ª. ed. FCA: Lisboa.*
3. *Carvalho, A. (2009) Exercícios Resolvidos com o MS Project. FCA: Lisboa.*

### Mapa IX - Sistemas de Avaliação de Desempenho

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

***Sistemas de Avaliação de Desempenho***

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

***Francisco Fontes Moreira - 60 horas***

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

***na***

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

***na***

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

##### ***Objetivos gerais:***

- ***Definir Avaliação de Desempenho bem como os seus objectivos e importância.***
- ***Compreender os fundamentos teóricos e práticos da avaliação de desempenho.***
- ***Identificar e compreender os principais métodos de avaliação de desempenho.***
- ***Identificar e compreender os principais problemas relacionados com a avaliação de desempenho.***
- ***Identificar e compreender as fases da avaliação e o seu controlo.***

##### ***Competências a desenvolver:***

1. ***Aquisição de conhecimentos e capacidade de compreensão do processo de avaliação de desempenho.***
2. ***Aplicação de conhecimentos relacionados com a avaliação de desempenho na escolha do método adequado em função das características da organização.***
3. ***Aquisição de uma perspectiva integrada da gestão de recursos humanos de que o subsistema Avaliação de Desempenho faz parte.***

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

##### ***General objectives:***

- ***Defining the Assessment of Performance as well as its objectives and importance.***
- ***Understanding the theoretical and practical fundamentals of assessment of performance.***
- ***Identifying and understanding the main methods for assessment of performance.***
- ***Identifying and understanding the main problems associated with the assessment of performance***
- ***Identifying and understanding assessment phases and their control.***

##### ***Competences to be developed:***

1. ***Acquisition of knowledge and the capacity to comprehend the process of assessment of performance.***
2. ***Application of knowledge related to the assessment of performance in the selection of an adequate method with regards to the organisation's characteristics.***
3. ***Acquisition of an integrated perspective in human resource management which encompasses the Assessment of Performance subsystem.***

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Definição, importância e objetivos da avaliação de desempenho**
- 2. Fundamentos teóricos e práticos**
  - 2.1 Modalidades de avaliação**
  - 2.2 Fatores de avaliação**
- 3. Pessoas implicadas**
  - 3.1 O superior imediato, os pares e os subordinados**
- 4. Os principais métodos**
  - 4.1 Fatores e escolha do método**
  - 4.2 Métodos e suas características**
    - 4.2.1 Métodos tradicionais**
      - 4.2.1.1 Escalas gráficas**
      - 4.2.1.2 Escolha forçada**
      - 4.2.1.3 Incidentes críticos**
      - 4.2.1.4 Distribuição forçada**
    - 4.2.2 Métodos modernos**
      - 4.2.2.1 Por objetivos**
    - 4.2.3 Outros métodos**
      - 4.2.3.1 Centro de avaliação**
  - 4.3 Vantagens e inconvenientes dos métodos de avaliação**
- 5. A entrevista de avaliação**
  - 5.1 O processo de revisão do desempenho**
  - 5.2 Entrevista formal de avaliação, sua preparação e a autoavaliação**
  - 5.3 Conduzir a entrevista formal de avaliação**
  - 5.4 Estilos de entrevista**
- 6. Problemas na avaliação de desempenho. Problemas relacionados com:**
  - 6.1 Os programas de avaliação**
  - 6.2 O avaliador**
  - 6.3 Os métodos de avaliação**

**6.2.1.5. Syllabus:**

- 1. Definition, importance and objectives of assessment of performance**
- 2. Theoretical and practical fundamentals**
  - Assessment modalities
  - Assessment factors
- 3. People involved**
  - The immediate superiors, partners and subordinates
- 4. The main methods**
  - Factors and choice of method
  - Methods and their characteristics
  - . Traditional methods. Graph scales. Forced choice. Critical incidents. Forced distribution
  - . Modern methods. By objectives
  - . Other methods. Assessment centre
  - Advantages and inconveniences with assessment methods
- 5. The assessment interview**
  - The performance revision process
  - Formal interview on assessment, its preparation and self-assessment
  - Orienting the formal interview on assessment
  - Styles of interview
- 6. Problems associated with the assessment of performance**
  - Problems associated with assessment programmes
  - Problems associated with the evaluator
  - Problems associated with the assessment methods

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular.**  
*A compreensão do processo de avaliação de desempenho exige a inclusão nos conteúdos programáticos de temas basilares como a definição de avaliação de desempenho, dos seus principais objetivos e métodos. O seu enquadramento concetual humanos é fundamental para compreender os seus contributos para os outros subsistemas, bem como da necessidade da informação daqueles subsistemas. Para o desenvolvimento de um processo de avaliação de desempenho é importante conhecer os seus*

*fundamentos teóricos e práticos, saber identificar os agentes implicados no processo e seus principais papéis, descrever os principais métodos e conhecer as suas vantagens e desvantagens. A reflexão sobre os principais problemas relacionados com a avaliação de desempenho inclui os problemas relacionados com o método a adotar, a sua fiabilidade e validade, os problemas relacionados com o avaliador e com os métodos de avaliação usados bem como sobre a implicação psicológica dos agentes implicados no processo de avaliação.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The comprehension of assessment of performance demands the inclusion of basic topics such as the definition of assessment of performance, its objectives and methods. Conceptual framing within a systemic perspective of human resource management is fundamental for understanding its contributions to other subsystems, as well as the need for information of those same subsystems. For the development of an assessment of performance process, it is important to be familiar with its fundamentals, be able to identify the agents involved in its process and their main roles, describe the main methods used, and recognize their advantages and disadvantages. Finally, a reflection on the main problems of the assessment of performance includes problems related to the method which will be adopted, its reliability and validity, the problems associated with the evaluator and with the assessment methods used, as well as with the psychological implication of the agents involved in the assessment process.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As aulas estão divididas entre teóricas, de natureza mais expositiva, teórico-práticas, que se caracterizam com base numa componente de natureza teórico-expositiva, incluindo discussão sobre os temas apresentados, apelando à participação dos alunos. Através de exemplos práticos, os alunos são incentivados a discutir a aplicação dos conceitos e dos instrumentos de avaliação de desempenho. As aulas de orientação tutorial incluirão o esclarecimento de dúvidas e orientações para a realização de trabalhos.*

*Existem dois métodos de avaliação: continuada e final. A primeira baseia-se na elaboração de dois testes escritos e de um trabalho individual. O aluno que optar pela avaliação continuada será considerado aprovado se, do somatório dos testes escritos com o trabalho, obtiver nota positiva.*

*A avaliação final consiste na realização de um teste escrito e na entrega de um trabalho individual. O aluno ficará aprovado se, do somatório das duas realizações, obtiver nota positiva.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Classes are divided between theoretical classes which are of a more expositive nature, theoretical and practical classes which are based on a theoretical-expositive component, including a discussion on topics. Through practical examples, students are encouraged to discuss concrete situations on the application of the concepts and instruments of assessment of performance. The tutorial orientation classes will include the clarification of doubts and orientations for tasks. There are two assessment methods. Continuous assessment is based on two written tests (2 x 40%) and an individual assignment (20%). The student which opts for continuous assessment will pass the class if the total of the written tests and assignment result in a positive mark. Final assessment is based on one written test (80%) and an individual assignment (20%). The student will pass the class if the total of the two tasks results in a positive mark.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Como os conteúdos programáticos prevêem um conjunto abrangente de conceitos e de instrumentos enquadrados concetualmente, relacionados com o desenvolvimento de processos de avaliação de desempenho, torna-se assim necessário que a atividade lectiva possua uma componente teórica significativa. Isso implica naturalmente que uma parte da atividade letiva assuma um carácter mais expostivo.*

*Porém como os objetivos da unidade curricular compreendem, de igual forma, a aplicação de conceitos e de instrumentos inerentes aos processos de avaliação de desempenho, a resolução de exercícios práticos, assim como o desenvolvimento do espírito crítico, a atividade letiva incluirá também uma componente prática para que os alunos, individualmente ou em grupo, saibam avaliar, aplicar e assumir posições sobre as questões relacionadas com o processo de avaliação de desempenho.*

*O estudo do processo de avaliação de desempenho também requer alguma capacidade de abstração concetual nem sempre facilmente exibida pelos alunos. Assim, impõe-se a existência de um espaço letivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas e no esclarecimento de dúvidas e no desenvolvimento dos trabalhos. Daí que uma parte letiva seja dedicada à*

**orientação tutorial.****6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Since the syllabus covers a broad range of conceptually framed concepts and instruments, related to the development of assessment of performance, it is thus necessary that the course activity include a significant theoretical component. That naturally implies that part of the course will have a more expositive character. However, since the course objects equally include the application of concepts and instruments which are inherent to the assessment of performance processes, the resolution of practical exercises, as well as the development of a critical spirit, the course will also include a practical component, so that students, individually or in a group, know how to assess, apply and assume positions on issues related to the assessment of performance process.*

*The study of the assessment of performance process also requires some capacity on conceptual abstraction, which is not always easily shown by students. Thus, there is a class space where the lecturer will give the student orientation as to the resolution of diverse theoretical and practical questions and on clarifying doubts, as well as on developing assignments. Thus, part of the course will be dedicated to tutorial orientation.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Caetano, A. (2008). Avaliação de Desempenho: O essencial que os avaliadores e os avaliados precisam de saber. Lisboa: Livros Horizonte*

*Deb, T. (2008). Performance Appraisal and Management: concepts, antecedents and implications. New Delhi: Excel Books.*

**Mapa IX - Tecnologias de Informação****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Tecnologias de Informação*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Francisco Ferrugento Gonçalves Cardigos dos Reis (Regente) - 0 horas*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Maria Joana Malaquias Pires Urbano - 60 horas*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Maria Joana Malaquias Pires Urbano - 60h.*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta unidade curricular tem como principal objectivo dar a conhecer as noções essenciais sobre as tecnologias e os sistemas de informação, conferindo as competências básicas a um profissional a operar na área dos sistemas de informação. A unidade curricular baseia-se na premissa de que o conhecimento sólido de sistemas e tecnologias de informação constitui uma ferramenta essencial para a criação de organizações eficientes e competitivas, para a gestão corporativa e para o fornecimento de serviços e produtos úteis ao cliente. A um nível mais prático, pretende-se que os alunos adquiram competências médias na utilização de folhas de cálculo e bases de dados.*

*As principais competências a desenvolver são:*

- 1. Conhecer as tecnologias e os sistemas de informação, compreendendo o seu papel no ganho de vantagem competitiva.*
- 2. Compreender o crescente papel da Internet no contexto da nova economia.*
- 3. Compreender a necessidade e saber trabalhar com folhas de cálculo e pequenas bases de dados.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This course approaches essential notions on technologies and information systems, providing the basic*

*competences for a professional to operate in the area of information systems. The course is based on the premise that solid knowledge of information technologies is an essential tool for the creation of efficient and competitive organisations, for corporate management and for supplying services and products which are of use to the client. On a more practical level, students should obtain medium-level competences on the use of calculus sheets and data bases.*

*The main competences to be developed are:*

- 1. Knowing technologies and information systems, understanding their role in gaining a competitive advantage.*
- 2. Understanding the growing role of the Internet in the context of the new economy.*
- 3. Understanding the need and knowing how to work with calculus sheets and small data bases.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Módulo 1 – Introdução aos sistemas e tecnologias de informação.  
 Módulo 2 – Folhas de cálculo: funcionalidades básicas e intermédias de apoio à gestão.  
 Módulo 3 – Os sistemas de informação e a vantagem competitiva.  
 Módulo 4 – Gestão de Dados. Modelação de mundos em diagramas entidade-relacionamento.  
 Módulo 5 – Microsoft Access: funcionalidades básicas e intermédias de apoio à gestão.  
 Módulo 6 – As redes de comunicação e a Internet.  
 Módulo 7 – O negócio electrónico.  
 Módulo 8 – Sistemas transaccionais (TPS), de gestão com o cliente (CRM) e de apoio à gestão interna da organização (ERP).*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

*Syllabus:  
 Module 1 – Introduction to systems and information technologies.  
 Module 2 – Calculus sheets: Basic and intermediate functionalities to support management.  
 Module 3 – Information systems and the competitive advantage.  
 Module 4 – Data Management. Moulding worlds in entity-relationship diagrams.  
 Module 5 – Microsoft Access: Basic and intermediate functionalities to support management.  
 Module 6 – Communication networks and the Internet.  
 Module 7 – The electronic business.  
 Module 8 – Transactional systems (TPS), management with the client (CRM) and support to the internal management of the organisation (ERP).*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Os conteúdos programáticos apresentados seguem os currícula internacionais adotados na lecionação dos conceitos básicos de tecnologias de informação a alunos da área da gestão. O manual adotado para a matéria teórica e a bibliografia complementar apresentam diversos estudos de caso que ajudam a cimentar os conceitos aprendidos e a perceber a sua aplicação em organizações reais dos nossos dias, com especial destaque para a utilização de soluções tecnológicas baseadas na Internet. Será ainda dedicado um número considerável de horas de contato e horas extra à manipulação de folhas de cálculo e bases de dados de desktop, tendo sempre como objetivo a realização de exercícios adaptados a tarefas de gestão praticadas nas organizações atuais.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The course contents which have been presented follow the international curricula adopted to teach the basic concepts of information technology to students in the area of management. The manual which has been chosen for the theoretical classes and the complementary bibliography present various case studies which help to cement the concepts which have been learned, as well as understand their application in the real organisation of our days. There is a special emphasis on the use of technological solutions based on the Internet. A considerable number of contact hours will also be dedicated to the manipulation of calculus sheets and desktop data bases, always with the objective to be used on exercises adapted to the management tasks practiced in current organisations.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Serão lecionados em aula os principais conceitos teóricos (20h) do programa da unidade curricular. Na semana da exposição, os alunos são convidados a fazer uma análise autónoma (fora da aula) de vários*

*estudos de caso relacionados com a matéria, sendo feita a discussão destes estudos na aula seguinte, por alunos e docente. A matéria prática, incidindo em folhas de cálculo e base de dados, será feita em aulas práticas (10h) e de laboratório (12h). São apresentadas fichas de trabalho para resolução fora da aula. Será dado apoio tutorial presencial aos alunos em todos os conteúdos programáticos (28h).*

*A unidade curricular será avaliada em dois testes teóricos, um teste sobre folhas de cálculo, e um teste sobre bases de dados e Access, cada uma destas quatro componentes valendo 25% da classificação total da unidade curricular.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The main theoretical concepts of the course will be taught in class (20 hours). During the week of exposition, students are invited to make an autonomous analysis (outside of the classroom) on various case studies connected with the material which was presented. A discussion on these studies will be held in the following class, by students and the lecturer. The practical material, based on calculus sheets and data bases will be made in practical classes (10 hours) and laboratory (12 hours). Exercise sheets will be presented, to be completed outside of class. Tutorial support will be given to students on all contents in the syllabus (28 hours).*

*The course will assessed with two theoretical tests, a test on calculus sheets, and a test on data bases and Access. Each of these components is worth 25% of the final course mark.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Os principais conceitos programáticos são lecionados pela docente por exposição teórica, referindo casos práticos de aplicação. A cimentação destes conceitos é feita através da discussão de estudos de caso em aula, após preparação autónoma dos mesmos pelos alunos, pretendendo-se, desta forma, que os alunos possam desde cedo compreender como aplicar os conceitos teóricos à realidade das organizações. A existência de apoio tutorial presencial permite o acompanhamento dos alunos no seu estudo autónomo da matéria. A avaliação da matéria teórica é dividida em duas partes, estimulando o estudo continuado da matéria. Os testes teóricos serão constituídos essencialmente por questões de aplicação dos conceitos teóricos aprendidos à realidade das organizações.*

*A nível da componente mais prática da unidade curricular, serão fornecidas fichas de exercícios com dificuldade crescente, onde serão apresentados exercícios refletindo tarefas e problemas concretos das organizações. A resolução destes exercícios será acompanhada em aula em laboratórios devidamente equipados a nível de hardware e software. A componente prática valerá 50% de toda a avaliação da unidade curricular – a refletir-se em dois testes a realizar em computador –, de forma a ir ao encontro dos objetivos traçados no que concerne à obtenção de competências no manuseamento de folhas de cálculo e pequenas bases de dados.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The main contents of the syllabus are presented by the lecturer in a theoretical exposition, with references to practical classes. The consolidation of the concepts is made through the discussion of case studies in class, after the students are autonomously prepared for them. In this way, students can understand how to apply theoretical concepts to the reality of organisations. The existence of presential tutorial support provides an opportunity to accompany students while they autonomously study the material. The assessment of the theoretical material is divided into two parts, to encourage the continuous study of the material. The theoretical testes are based mainly on questions applicable to the theoretical concepts which were learned based on the reality of organisations.*

*With regards to the more practical component of the course, increasingly difficult exercises will be provided, which will present exercises reflecting on tasks and specific problems of organisations. The resolution of these exercises will be accompanied in class by properly-equipped laboratories, with regards to hardware and software. The practical component will be worth 50% of the final assessment of the course. It will be based on two computer tests, while meeting the objectives which have been presented regarding the acquisition of competences oh handling calculus sheets and small data bases.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*L. Jessup, J. Valacich, "Information Systems Today – Why IS Matters", 2nd Edition, Prentice Hall, 2006.*

*Turban et al., "Information Technology for Management", 4th Edition, Wiley&Sons.*

*Adelaide Carvalho, "Exercícios Resolvidos com Excel para Economia e Gestão", FCA, 2ª edição.*

**São ainda fornecidos aos alunos os acetatos da docente para ambas as matérias (teórica e prática) e referências para bibliografia adicional e pequenos textos disponibilizados livremente na Internet.**

## Mapa IX - Matemática Aplicada à Gestão II

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

***Matemática Aplicada à Gestão II***

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

***Maria Margarida de Andrade Corte Real Gonçalves Campos Leitão – 75 Horas***

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

***na***

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

***na***

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

***O objectivo geral da unidade curricular é habilitar os estudantes com os conceitos, resultados fundamentais e técnicas de Cálculo Diferencial e Integral necessários ao desenvolvimento de competências de base na área de formação em causa, nomeadamente, a utilização fundamentada dos conceitos e técnicas estudados na resolução de problemas concretos em Economia e Gestão, bem como da capacidade de raciocínio e espírito crítico.***

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

***The objective of this course is to provide students with the concepts, fundamental results and techniques of Differential and Integral Calculus which are necessary for the development of base competences for their area, namely with the founded use of concepts and techniques which were learned, to solve real problems in the area do Economy and Management. It also aims to contribute to their reasoning capacity and critical spirit.***

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

***1. Função exponencial e logarítmica: Modelos de crescimento e de decrescimento; Regimes de capitalização, simples e composto. 2. Diferenciabilidade: Revisões; Regras de derivação da função exponencial e logarítmica; 3. Optimização com uma variável: Extremos relativos e absolutos; Problemas de optimização em IR. 4. Optimização com mais do que uma variável: Extremos relativos e absolutos; Problemas de optimização em IRn. 5. Optimização Condicionada; Multiplicadores de Lagrange 6. Cálculo Integral em IR: Funções marginais em Economia e Gestão; Integração indefinida; Técnicas de Integração; Integral de Riemann; Valor médio de uma função; Cálculo de áreas planas; Aplicações à gestão***

### 6.2.1.5. Syllabus:

***1. Logarithmic and exponential function: growth and degrowth models; Capitalisation regimes, simple and compound  
2. Differentiability: Revisions; Derivation rules of the exponential and logarithmic functions  
3. Optimisation with one variable: Relative and absolute extrema; Optimisation problems in IR  
4. Optimisation with more than one variable: Relative and absolute extrema; Optimisation problems in IRn  
5. Conditioned Optimisation: Lagrange Multipliers  
6. Integral Calculus in IR: Marginal functions in Economy and Management; Indefinite integrals; Techniques of Integration; Riemann Integral; Average value of a function; Calculation of flat areas; Applications to management***

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

**Desenvolvimento de modelos exponenciais e logarítmicos, suas características e aplicação em problemas na área da gestão, em particular, modelos de crescimento e decrescimento e determinação de juros compostos. Conhecimento e compreensão de diversos problemas de optimização aplicados à gestão, como maximização de lucro e minimização de custos, com e sem restrições, bem como a outras funções em economia e gestão. Pretende-se que o estudante conheça a importância do cálculo integral na aplicação prática a várias áreas, em particular, na resolução de problemas em gestão (determinação do valor médio de uma função e cálculo de áreas).**

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

**The development of exponential and logarithmic models, their characteristics and applications on problems in the area of management in particular, growth and degrowth models and the determination of compound interests. Knowledge and understanding of diverse problems in the area of optimisation applied to management, with the maximisation of profit and minimisation of costs, with and without restrictions, as well as other functions in economy and management. The student should become familiar with the importance of integral calculus in its practical application to various areas, especially in the resolution of management problems (determination of the average value of a function and calculation of areas).**

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

**As aulas são divididas em aulas teóricas, teórico-práticas e de orientação tutorial, consoante os conteúdos programáticos e os objectivos de aprendizagem. O regime de avaliação considera dois tipos de avaliação: avaliação continuada e avaliação final. O primeiro consiste na realização de três provas parciais, cada uma incidindo sobre uma parte da matéria previamente definida, de um trabalho e da participação do estudante; a aprovação neste regime é obtida com a média ponderada dos cinco parâmetros apresentados, com ponderações, respectivamente, de 30%, 20%, 30%, 10% e 10%. O segundo regime consiste na realização de uma prova global e de um trabalho com ponderações de 90% e 10%, respectivamente.**

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

**Classes are divided into theoretical, theoretical and practical and tutorial orientation, according to the syllabus and learning objectives. The assessment scheme includes two variations: continuous assessment and final assessment. Continuous assessment focuses on three exams, each one focusing on part of the syllabus, as well as on an assignment and student participation. A passing mark under this regime is calculated based on the average of the five aforementioned parameters, with each one accounting for 30%, 20%, 30%, 10% and 10%, respectively. The final assessment focuses on a single exam and an assignment, each of which accounts for 90% and 10%, respectively, of the final mark.**

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

**Nas aulas teórico-práticas são apresentados os conceitos e resultados, recorrendo, quando possível, à interpretação geométrica e/ou intuitiva e a exemplos elucidativos. Algumas demonstrações construtivas são apresentadas. As aulas práticas são destinadas à aplicação dos conceitos apreendidos na resolução de problemas concretos e à capacidade de cálculo. Nas aulas de orientação tutorial é incentivado o trabalho em grupo com resolução de problemas mais gerais, que motivem a discussão de estratégias para a sua resolução e a interpretação dos resultados de forma crítica e, ainda, que explorem conexões entre os diversos temas programáticos e os conhecimentos matemáticos previamente adquiridos. O objectivo do trabalho é incentivar os estudantes na realização de investigação extra-aulas sobre um ou mais temas leccionados, abordando preferencialmente conceitos novos e suas aplicações.**

**Os alunos são encorajados a submeter-se ao regime de avaliação contínua uma vez que é mais adequado ao desenvolvimento de competências, nomeadamente, domínio, aplicação e comunicação oral e escrita dos conhecimentos matemáticos adquiridos e de capacidades de decisão, de iniciativa e criatividade, entre outras.**

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

**In the theoretical and practical classes, concepts and results are presented. Whenever possible, geometric interpretations and/or intuitive interpretations, and illustrative examples will be presented. The practical classes will be used for the application of concepts learned in the resolution of concrete problems and the calculation capacity. In the tutorial orientation classes, group work is encouraged to solve general problems which will encourage the discussion of strategies for their resolution and the interpretation of results in a critical format. Furthermore, there will be the exploration of connections between the various**

*topics of the syllabus and previously acquired mathematical learning. The objective of this work is to encourage students to carry out investigations outside of the classroom on one or more topics which were taught. They should prefer to focus on new concepts and their applications. Students are encouraged to enroll in the continuous assessment regime, given that it is more adequate to help them to develop their competences, namely the dominance, application and oral and written communication of mathematical knowledge which they acquired, and their capacities in the area of decision-making, initiative and creativity, among others.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

1. Chiang, A.; Wainwright, K.; *Fundamental Methods of Mathematical Economics*. McGraw-Hill, 4th Ed., 2005;
2. Pires, C.; *Cálculo para Economia e Gestão*. Escolar Editora, 2011;
3. Larson, R; Edwards, B.; *Cálculo com Aplicações*. Livros Técnicos e Científicos, 6ª Ed., 2005;
4. Anton, H.; *Cálculo, um novo horizonte*. Bookman, 6ª ed., 2000 (Vol. I e Vol. II);
5. Harshbarger, R.; Reynolds, J.; *Matemática Aplicada, Administração, Economia e Ciências Sociais e Biológicas*, McGraw Hill, 7ª Ed., 2006;
6. Swokowski, E. W.: *Cálculo com Geometria Analítica*. São Paulo: Makron Books, 1994 (Vol.I e Vol. II);

#### Mapa IX - Seminário de Teoria dos Jogos em Gestão

##### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Seminário de Teoria dos Jogos em Gestão*

##### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Henrique Nunes Vicente Amaral Dias 35 horas*

##### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*na*

##### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*na*

##### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Esta unidade curricular tem como objectivo dar uma panorâmica sobre alguns aspectos relevantes da Teoria de Jogos e, sempre que possível e pertinente, associar à Teoria de Jogos casos em que a mesma possa ser aplicada à Gestão. As competências a desenvolver são: Assimilar e explicar os conhecimentos basilares, de acordo com os objectivos enumerados; aplicar o espírito crítico face aos conhecimentos apresentados pelo docente; desenvolver hábitos de leitura; conseguir uma resolução rápida e correcta de exercícios; adquirir capacidade para realizar estudos de caso, a partir de quadros conceptuais estudados; ter uma visão panorâmica sobre os temas transversais; discutir em grupo e sintetizar criticamente artigos e/ou livros.*

##### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*This curricular unit aims at giving a broad view on some relevant aspects of Game Theory and, whenever possible and pertinent, associating it with cases in which it can be applied to Management. The skills to develop are: To assimilate and explain the basic knowledge, according to the courses objectives; to apply an analytical spirit to the information presented by the lecturer; to develop reading habits; to solve exercises quickly and correctly; to acquire the ability to conduct case studies from studies conceptual frameworks; to have a broad vision on transversal subjects; to carry out a discussion within a group and to analytically synthesize articles and/or books.*

##### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*I – Introdução à Teoria de Jogos:*

- II – Eliminação Iterada de Estratégias Dominadas**
- III – Estratégias Puras e Equilíbrio de Nash**
- IV – Estratégias Mistas e Equilíbrio de Nash**
- V – Evolução e Teoria de Jogos**
- VI – Indução à Retaguarda**

**6.2.1.5. Syllabus:**

- I - Introduction to Game Theory**
- II - Iterative Elimination of Dominated Strategies**
- III - Pure Strategies and Nash Equilibrium**
- IV - Mixed Strategies and Nash Equilibrium**
- V - Evolution and Game Theory**
- VI - Backward Induction**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**  
*Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar de forma integrada a Teoria de Jogos, começando com a análise de conceitos basilares, passando pela sua aplicação, ao nível das estratégias de equilíbrio e, terminando nas estratégias evolucionariamente estáveis e na indução à retaguarda.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**  
*The syllabus is coherent with the course's objectives, given that the first was designed to address Game Theory in an integrated way, beginning with the analysis of basic concepts, their application at the equilibrium strategies level and ending with evolutionarily stable strategies and backward induction.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**  
*Os conteúdos teóricos da unidade curricular serão expostos através de aulas ilustradas sempre que possível com casos práticos. Os alunos serão motivados para aplicar as competências adquiridas através de uma análise e discussão de estudos de caso e exercícios.*  
*A avaliação compreende a avaliação continuada em que 20% do valor final da nota corresponde a um trabalho individual, 20% a exercícios e, 60% a um teste escrito; a avaliação final é composta por uma prova escrita (60% do valor final da nota) e por um trabalho e um conjunto de exercícios (40%).*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**  
*The course's theoretical contents will be presented having recourse to illustrative practical cases, whenever possible. Students will be motivated to apply the acquired skills through analyses and discussion of case studies and exercises.*  
*The assessment comprises continuous and final assessment. In continuous assessment, 20% of the final mark corresponds to an individual assignment, 20% to exercises and 60% to a written exam. In final assessment, 60% of the final mark corresponds to a written exam and 40% to an assignment and a set of exercises.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**  
*As metodologias de ensino estão de acordo com os objectivos da unidade curricular uma vez que:*  

- 1. a exposição do programa associada à apresentação de casos práticos e à resolução de exercícios possibilita uma explicitação adequada dos conteúdos;*
- 2. a exposição de evidência científica em conjunto com a análise de estudos de caso permitem mostrar o funcionamento do mercado;*
- 3. a exposição das questões e desafios actuais possibilita uma reflexão sobre as linhas de investigação na área da Teoria de Jogos.*

*O regime de avaliação foi concebido para medir até que ponto as competências foram desenvolvidas.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**  
*The teaching methods are in compliance with the course's objectives given that:*

- 1. the syllabus's presentation is associated with the presentation of practical cases and to the resolution of exercises that make a suitable explanation of contents possible.**
  - 2. the presentation of scientific evidence together with case study analyses allow to show the market's functioning.**
  - 3. the presentation of current issues and challenges enables a reflection on the research lines in the domain of Game Theory.**
- The assessment regime was designed to measure the development of skills.**

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

**Apontamentos do Docente;**  
**Strategies and Games, Dutta, 1999;**  
**Thinking Strategically, Dixit e Nalebuff, 1991.**

### 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

---

#### 6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

**Quando os objetivos implicam conhecimentos teóricos, as metodologias utilizadas são sobretudo a exposição oral de conteúdos pelo docente da UC, bem como a leitura, análise e discussão de artigos, textos e materiais didáticos por parte dos alunos.**

**Para alcançar os objetivos que impliquem conhecimentos teórico-práticos, são utilizadas metodologias que recorrem à realização de trabalhos de aplicação de conceitos teóricos em contextos práticos, como por exemplo pesquisas sobre temas empíricos referenciados a questões teóricas e críticas mais gerais. Para atingir objetivos curriculares associados a conhecimentos práticos, são utilizadas metodologias de ensino e de avaliação com uma ênfase geral no saber-fazer.**

#### 6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

- When the objectives imply theoretical knowledge, the methodologies used are mostly oral exposition of contents by the lecturer of the course, as well as reading, analysis and discussion of articles, texts and didactic material on behalf of the students.**
- In order to reach objectives that imply theoretical and practical knowledge, methodologies are used that include the completion of works which imply the application of theoretical concepts in practical contexts, like research about empirical themes applied to more general theoretical and critical knowledge.**
- To reach the course objectives associated with practical knowledge, methodologies of teaching and assessment are used, emphasizing on the general know-how.**

#### 6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

**A organização das UCs discrimina entre horas de contacto e horas extra para 15 semanas lectivas. As horas de contacto, contempladas na planificação que o docente apresenta na Ficha da UC, são registadas nos sumários e conferidas por procedimentos informáticos, do que se informa a Coordenação do curso e o Conselho Pedagógico, os quais procedem ao necessário para a correção de qualquer anomalia. As horas extras atribuídas a cada disciplina são geridas por cada docente na exigência de trabalho extra aula, nomeadamente através da inclusão de vários momentos de avaliação ao longo do semestre que pressupõem uma progressão de conhecimentos ao longo do tempo e que exigem acompanhamento da UC sob a forma de trabalho fora das aulas (de leitura, de pesquisa, de escrita ou de outras expressões teóricas e/ou práticas).**

#### 6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

**The organization of the courses discriminates contact hours from extra hours for 15 teaching weeks. The contact hours, contemplated in the planning that the lecturer presents in the Course file, are registered in summaries and verified by IT procedures, thus informing the Coordination of the Course and the Pedagogical Council that if necessary will proceed to the necessary correction in the case of any non-conformity.**

**The extra hours attributed to each course are managed by each lecturer who requests extra work outside**

*the classroom, namely through the inclusion of several moments of assessment throughout the semester which imply a progression in knowledge. This extra work may occur in several formats as is the case of reading, research, writing or other theoretical or practical expressions.*

**6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

- *Em primeiro lugar, ela é feita através da supervisão e aprovação que a coordenação do curso e o Conselho Pedagógico fazem das modalidades de avaliação que o docente inscreve na Ficha da UC e que devem seguir as normas do Regulamento Geral das Avaliações do ISMT.*
- *O atendimento que a Coordenação do curso disponibiliza, numa base semanal, a alunos e docentes, tem-se revelado uma fonte inestimável e insubstituível de informação sobre eventuais irregularidades e insuficiências nas metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação, possibilitando assim uma intervenção atempada no sentido de as corrigir.*
- *Finalmente, índices de aprovação/reprovação à UC considerados anormais, em conjugação com pedidos dos alunos e/ou do Conselho Pedagógico, podem conduzir à audição do docente por parte da Coordenação do curso.*

**6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.**

- *First of all, the assessment is done through the supervision and approval that the Coordination and Pedagogical Council does of the modalities of assessment communicated by the lecturer in the Course file and those should follow the norms in the General Regulations of Assessment of ISMT.*
- *The Coordination assistance service offered on a weekly basis, to students and teachers, has revealed to be a priceless and irreplaceable source of information as to possible incompliance and insufficiency in teaching, learning and assessment methodologies, allowing for timely intervention to correct them.*
- *Lastly, approval/failure rates in courses, which are considered unusual, together with requests from students and/or the Pedagogical Council, may lead to the audition of a lecturer by the Course of Study Coordination.*

**6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.**

*São usadas várias metodologias que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas, mas também noutras atividades profissionais valorizadas nos objectivos gerais do ciclo de estudos:*

- *Elaboração de trabalhos com componentes de investigação científica, no âmbito das UCs.*
- *Desenvolvimento de ações científicas específicas, como workshops, seminários e conferências, com especialistas do ISMT e/ou externos, dirigidas à comunidade académica e profissional.*

**6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.**

*Several methodologies are used to facilitate the participation of students in scientific activities, but also in other professional activities valued in the general objectives of the cycle of studies:*

- *Development of studies of scientific research, in the scope of the courses.*
- *Development of specific scientific actions, like workshops, seminars and conferences with ISMT specialists and/or external, aimed at the academic and professional community.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

#### 7.1.1. Eficiência formativa.

##### 7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º diplomados / No. of graduates	29	13	4

N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	29	13	4
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

### Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

#### 7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

*A taxa de sucesso escolar para o conjunto das unidades curriculares é de 75, 23%. As áreas científicas com maior taxa de sucesso são por ordem decrescente: a História com uma taxa de sucesso de 100% (porém, pouco representativa pois trata-se de uma uc opcional, incluída numa área científica opcional, com apenas dois estudantes inscritos), Informática (92,31%), Sistemas de Informação (89,36%) e Psicologia (85%); um pouco acima da média encontram-se as áreas científicas de Gestão (80,47%) e de Economia (76,06%); abaixo da média estão as áreas científicas de Direito (60%), Língua Estrangeira (60%) e, por fim, Matemática com a taxa mais baixa de sucesso escolar (42,68%).*

#### 7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.

*The success rate for the entire academic course units is of 75, 23%. The scientific areas with the highest success rate in descending order are: History with a success rate of 100% (however, not significantly representative as it is an optional course, included in an optional scientific are, with only two students enrolled); Computing (92.31%), Information Systems (89.36%) and Psychology (85%); a little above average are the scientific areas of Management (80.47%) and Economy (76.06%); below average are the scientific areas of Law (60%), Foreign Language (60%) and, finally Mathematics with the lowest success rate (42.68%).*

#### 7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

*A Coordenação reúne com os docentes das unidades curriculares que apresentam taxas mais baixas de sucesso escolar, chamando a atenção para a necessidade de reforço do acompanhamento em orientação tutorial e eventual alteração dos métodos de ensino e aprendizagem. O Gabinete de Apoio Psicológico para além do atendimento individual a estudantes pode desenvolver ações de formação como a que está já calendarizada para Dezembro de 2012 sobre “Como estudar e preparar-se para os testes”.*

#### 7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

*The Coordination meets with the lecturers of the courses that have the lowest success rates, calling their attention to the need to reinforce the guidance and tutorial orientation and a possible alteration in the teaching and learning methods. The Psychological Support Office, in addition to the individual guidance to students, may develop training initiatives, like the one that will take place in December 2012, entitled “Como estudar e preparar-se para os testes” (How to prepare for tests).*

#### 7.1.4. Empregabilidade.

##### 7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	70
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	0

## 7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

---

### Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

*O ISMT é sócio coletivo do Centro de Estudos para a População, Economia e Sociedade (muito bom) do qual fazem parte alguns docentes do ciclo de estudos; Para além disso existem docentes nos seguintes centros de investigação: Centro de Investigação Operacional (excelente); Instituto Biomédico de Luz e Imagem (excelente); Centro de Estudos Sociais (excelente); Unidade de Investigação do Instituto de Engenharia Electrónica e Telemática da Universidade de Aveiro (muito bom); Centro de História da Cultura da Universidade Nova de Lisboa (muito bom); Núcleo de Estudos e Intervenção Cognitivo-comportamental da FPCE (muito bom); Centro de Informática e Sistemas da Universidade de Coimbra (muito bom); Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores (bom).*

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.

*ISMT is a collective associate of the Centro de Estudos para a População, Economia e Sociedade (very good), in which some of the degree's lecturers work. There are also lecturers participating in the following research centres: Centro de Investigação Operacional (excellent); Instituto Biomédico de Luz e Imagem (excellent); Centro de Estudos Sociais (excellent); Unidade de Investigação do Instituto de Engenharia Electrónica e Telemática da Universidade de Aveiro (very good); Centro de História da Cultura da Universidade Nova de Lisboa (very good); Núcleo de Estudos e Intervenção Cognitivo-comportamental da FPCE (very good); Centro de Informática e Sistemas da Universidade de Coimbra (very good); Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores (good).*

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

83

7.2.3. Outras publicações relevantes.

*Outros artigos: 93; Recensões Críticas: 13; Livros: 24; Capítulos em livros: 32; Publicações em Atas: 49*

7.2.3. Other relevant publications.

*Other articles: 93; Critical Review: 13; Books: 24; Chapters in books: 32; Publications in Proceedings: 49*

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

*A credibilização académica e científica dos docentes a tempo integral centra-se na participação em congressos nacionais e internacionais, publicação de trabalhos, participação como referee em revistas internacionais e intervenção direta nas empresas e na sociedade. Atividades de consultadoria (por exemplo, junto do FMI), marketing, formação, comunicação e imagem, inspeção e elaboração de relatórios para entidades públicas (por exemplo, para o Ministério das Finanças com impacto no combate ao crime a à fraude fiscal), são desenvolvidos na esfera profissional por uma parte significativa do corpo docente, o que traduz uma dicotomia complementar entre a vertente científica e a vertente profissional. Destacam-se ainda, em sinergias com outros cursos do ISMT, atividades tecnológicas e artísticas com impacto na comunidade, valorizando esta vertente da licenciatura.*

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

*Full-time lecturers' academic and scientific accrediting is centred on their participation in national and international congresses, publications, participations as referee in international magazines and direct intervention in companies and society. Consultancy activities (for instance next to the IMF), marketing, training, communication and image, inspection and preparation of reports for public entities (for example for the Ministry of Finance, impacting on the fight against crime and fiscal fraud) are developed in the scope of the professional activities of a significant part of the academic staff members. This reveals complementarity between their scientific and professional activities. We also highlight technological and artistic activities with impact on the community that are carried out in collaboration with other ISMT degrees.*

### 7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

*Vários docentes integram projetos nacionais e/ou internacionais no domínio de atividades científicas, tecnológicas e artísticas e no contexto de intervenção em políticas públicas. Destacam-se as participações nos seguintes projetos a) parceria com a Associação para a Formação Tecnológica e Profissional da Beira Interior na formação em Técnicas de Produtividade” e Técnicas OLAP e de Data Mining; b) consultadoria científica no projeto “+Igualdade: novas práticas de cidadania organizacional no desenvolvimento local”, promovido pela ANIMAR; c) consultor do projeto “Universidade vai à Baixa” no âmbito da classificação pela UNESCO da Universidade de Coimbra como Património Mundial; d) Participação em estudos sobre avaliação da concepção e implementação de políticas públicas e) Projeto Internacional Grundvig, f) Projetos de geminação e contato com as comunidades (parcerias com a LPCC, Espaço T, ASAS); Participação em projetos com parcerias internacionais (Equal, Integrar, Escolhas, Rede).*

### 7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

*Several lecturers participate in national and/or international projects on the scientific, technological and artistic domain, which intervene in the public policies context. We highlight the participation in the following projects: a) partnership with the Associação para a Formação Tecnológica e Profissional da Beira Interior, namely training in Productivity Techniques and OLAP and Data Mining Technologies; b) scientific consultancy in the project “+Igualdade: novas práticas de cidadania organizacional no desenvolvimento local”, promoted by ANIMAR; c) consultancy in the project “Universidade vai à Baixa”, in the scope of UNESCO’s classification of the University of Coimbra as World Heritage; d) Participation studies on the assessment of the conception and implementation of public policies; e) International Grundvig Project; f) Projects of twinning and contact with the communities (partnerships with LPCC, Espaço T, ASAS); Participation in projects with international partnerships.*

### 7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

*O Departamento de Investigação do ISMT envia, regularmente, a todos os docentes e coordenadores dos ciclos de estudos informação sobre as publicações científicas e participações dos docentes em eventos académicos e científicos de forma que se torna possível ir acompanhando de forma atualizada a atividade científica de cada docente. À coordenação científica do ciclo de estudos compete então estimular os docentes a publicar e a participar nas atividades científicas.*

*Para além disso os docentes do ciclo de estudos que são investigadores de CEPESE elaboram anualmente um relatório completo com os vários indicadores da sua atividade científica. Os resultados desse relatório são apresentados e comentados em reunião de Conselho Científico.*

### 7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

*ISMT's Research Department regularly sends all lecturers and degree coordinators information on scientific publications and lecturers' participation in academic and scientific events. This way it is possible to be up-to-date with each lecturer's scientific activity. The scientific coordination of the degree encourages lecturers to publish works and participate in scientific activities.*

*Furthermore, the degree's lecturers who are researched in CEPESE yearly prepare a full report on their scientific activity. The results of that report are presented and discussed in Scientific Council's meetings.*

## 7.3. Outros Resultados

---

### Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

#### 7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

*No âmbito do Prime Training Center (resultado da parceria entre o ISMT e a PROFIFORMA, Gabinete de Consultadoria e Formação Profissional, Lda.), são oferecidos vários cursos para empresas e professores. Os cursos são acreditados por diferentes entidades: DGERT, Microsoft, Corel, IEF, ACT e Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas. O Prime Training Center tem também certificação no âmbito da Qualidade (ISO9001). Os cursos são ministrados em regime presencial, e-learning e/ou b-learning.*

**O Centro de Estudos Psicossociais do ISMT desenvolve atividades de aconselhamento e de intervenção psicossocial a famílias, casais, pais, adultos, crianças e adolescentes, que se traduz pela prestação de serviços à comunidade dos vários núcleos: Gabinete de Apoio Psicossocial, Núcleo de Intervenção e Formação Sociopsicológica, Núcleo João dos Santos e Gabinete de Apoio Psicológico (GAPSI). O GAPSI, para além de serviço à comunidade em geral, apoia psicologicamente estudantes e funcionários do ISMT.**

**7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.**

***In the scope of the Prime Training Center (which resulted from the partnership between ISMT and PROFIFORMA,, several training courses for companies and teachers are offered. The training courses are accredited by different entities: DGERT, Microsoft, Corel, IEFP, ACT and Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas. The Prime Training Center also has a quality certification (ISO9001). The courses are taught in person, e-learning and/or b-learning.***

***ISMT's Psychosocial Study Centre develops activities of counselling and psychosocial intervention next to families, couples, parents, adults, children and teenagers. This is done through service providing to the community from the several centres: Psychosocial Support Office, Socio-psychological Intervention and Training Centre, João dos Santos Centre and Psychological Support Office (GAPSI). The latter, besides providing services to the community in general, also supports ISMT students and employees.***

**7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.**

***O ciclo de estudos apresenta contributos para a cultura científica, ação cultural e artística. Refiram-se, a título de exemplo, as presenças de docentes em defesas de projetos de final de curso e de mestrados noutras instituições nacionais e internacionais, publicação de trabalhos em revistas científicas e livros, apresentação de comunicações em congressos nacionais e internacionais, integração de comissões científicas internacionais, integração de painéis de avaliação de outros ciclos de estudos nacionais. Destaca-se as intervenções culturais de docentes e a publicação de livros literários. No que concerne ao desenvolvimento nacional, regional e local, o curso e os seus docentes prestam serviços de consultadoria e voluntariado a partir da na área de igualdade de género e oportunidades, sensibilização para a solidariedade geracional, promoção de vida sustentável e combate à exclusão social.***

**7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.**

***The graduate degree presents contributions for the scientific culture and the cultural and artistic action. The degree has lecturers who are members of the jury assessing the its final projects and masters' examinations in other national and international institutions. Those same lecturers also publish works in scientific magazines and books, give lectures in national and international congresses, integrate international scientific commissions and assessment panels of other national degrees. There are also lecturers with cultural interventions and literary books published. Regarding national, regional and local development, the degree and its lecturers provide consultancy and volunteer services, namely promoting equality of gender and opportunities, raising awareness to generational solidarity, encouraging sustainable life and fighting social exclusion.***

**7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.**

***A comunicação institucional do ISMT e do ciclo de estudos em particular centra-se numa dupla abordagem, procurando estabelecer pontes com os diferentes públicos alvo. Neste sentido, o ciclo de estudos divulga as suas atividades nos media tradicionais nacionais e locais, site do ISMT, Facebook, Twitter e Google Plus, newsletter oficial do ISMT. Existe ainda uma divulgação regular via email junto dos parceiros do ciclo de estudos bem como da comunidade académica e local. O ISMT está igualmente presente em feiras regionais e nacionais, sendo que o ciclo de estudos marca regularmente presença com docentes e discentes disponíveis para esclarecer dúvidas e mostrar projetos desenvolvidos no curso. Outra importante forma de divulgação é a presença regular para apresentações em escolas secundárias dos conteúdos programáticos, projetos desenvolvidos e questões de acesso ao ciclo de estudos.***

**7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.**

***ISMT and the graduate degree's institutional communication are centred on a double approach that seeks to establish connections with different target audiences. Thus, the study cycle publicises its activities in***

*traditional media, national and local, on ISMT site, Facebook, Twitter and Google Plus, and ISMT's official newsletter. There is also a regular dissemination via e-mail next to the graduate degree's partners as well as to the academic and local community. ISMT is equally present in regional and national trade shows, where lecturers and students are available to clarify doubts and unveil projects developed within the degree. Another important means of dissemination is the regular presence in high schools, where the degree's syllabuses, projects and application procedures are presented.*

### 7.3.4. Nível de internacionalização

#### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	4.5
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	10.6
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos

### 8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

#### 8.1.1. Pontos fortes

- i) Objectivos do ciclo de estudos focados no incentivo da mobilidade, da empregabilidade e da competitividade;*
- ii) Objectivos definidos tendo de em vista a capacitação dos estudantes para o desafio da liderança;*
- iii) Objectivos do ciclo de estudos refletidos na organização curricular através de uma adequada gestão das horas de contato;*
- iv) Organização do ciclo de estudos em consonância com a estrutura curricular de outras instituições de ensino superior nacionais e internacionais de referência.*

#### 8.1.1. Strengths

- i) Objectives of the cycle of studies focused on the incentive of mobility, employability and competitiveness;*
- ii) Objectives defined taking into consideration giving the students the capacity to handle the challenge of leadership;*
- iii) Objectives of the cycle of studies reflected in the organisation of the course through an adequate management of contact hours;*
- iv) Organisation of the cycle of studies in agreement with the course structure of other reference national and international higher education institutions.*

#### 8.1.2. Pontos fracos

- i) Apesar do envolvimento dos docentes em linhas de investigação relacionadas com as áreas dominantes do ciclo de estudos, o objetivo do “fomento das linhas de investigação de I&D que permitam incrementar o desempenho pedagógico do ciclo de estudos” é ainda limitado;*
- ii) Desenvolvimento, ainda limitado, na prestação de serviços à comunidade, na área do ciclo de estudos;*
- iii) Divulgação limitada, principalmente a nível externo, dos objetivos do ciclo de estudos.*

#### 8.1.2. Weaknesses

- i) In spite of lecturers' involvement in research lines related with the dominant areas of the cycle of studies, the objective of “promoting research lines in R&D which will increase the pedagogical performance of the cycle of studies” is nonetheless limited;*
- ii) Development of rendering services to the community, although still limited, in the area of the study cycle;*
- iii) Limited propagation, especially on an external level, of the objectives of the cycle of studies.*

**8.1.3. Oportunidades**

*O atual cenário socioeconómico é uma oportunidade, tendo em conta:*

- i) A necessidade de gestores qualificados no contexto da globalização e as exigências de competitividade;*
- ii) O ênfase na necessidade de formação contínua;*
- iii) O reforço da responsabilidade individual na procura da formação ao longo da vida;*
- iv) A valorização da centralidade do conhecimento.*

**8.1.3. Opportunities**

*The current socio-economic scenario is an opportunity, given:*

- i) The need for qualified managers in the context of globalisation and the demands of competitiveness;*
- ii) The emphasis on the need for continuous training;*
- iii) The reinforcement on individual responsibility in the search for education throughout life;*
- iv) The valuing of the centrality of knowledge.*

**8.1.4. Constrangimentos**

*A atual conjuntura socioeconómica pode conduzir a:*

- i) Diminuição dos recursos das famílias e diminuição da capacidade de frequência do ensino superior;*
- ii) Diminuição da população jovem, fruto de uma diminuição progressiva das taxas de natalidade;*
- iii) Excesso de vagas no ensino superior público.*

**8.1.4. Threats**

*The current socio-economic conjuncture can lead to:*

- i) A decrease in families' resources and a decrease in the capacity to attend higher learning institutions;*
- ii) A decrease in the younger population, as a result of the progressive decrease in birth rates;*
- iii) Excess supply in public higher learning institutions.*

**8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**

---

**8.2.1. Pontos fortes**

- i) Interação entre a coordenação do ciclo de estudos e os órgãos de gestão do ISMT;*
- ii) Parecer do coordenador do curso na contratação de pessoal docente com formação académica e experiência profissional adequadas aos objetivos, conteúdos e metodologias de cada unidade curricular;*
- iii) Adequação dos objetivos definidos aos conteúdos programáticos e métodos pedagógicos das unidades curriculares;*
- iv) Contacto entre docentes, discentes e funcionários através de plataformas integradas de comunicação flexíveis e céleres, designadamente “e-serviços académicos”, “plataforma moodle”, o “software sophia” e a “plataforma de sumários”;*
- v) Sinergias com outros ciclo de estudos, nomeadamente, Gestão de Recursos Humanos e Informática de Gestão;*
- vi) Existência de um sistema de avaliação de desempenho dos docentes;*
- vii) Revista Interações, publicação científica do ISMT, indexada na Latindex;*
- viii) O ISMT é sócio coletivo do CEPESE, centro de investigação creditado na FCT com a classif. de muito bom.*

**8.2.1. Strengths**

- i) Interaction between the coordination of the cycle of studies and the management organs of ISMT;*
- ii) Opinion of the course's coordinator when hiring lecturers with the academic training and professional experience which are in line with the objectives, contents and methods of each course;*
- iii) Adequacy of the objectives defined for the syllabus and teaching methods of the courses;*
- iv) Contact between lecturers, students and clerks through integrated platforms with flexible and swift communication, namely “academic e-services”, “moodle platform”, “software sophia” and “plataforma de sumários” (summary platform);*
- v) Synergies with other cycles of studies, namely, Management of Human Resources and IT Management;*
- vi) Existence of a system to assess the performance of lecturers;*
- vii) Interações magazine, a scientific publication from the ISMT, indexed on Latindex;*

*viii) The ISMT is a member of CEPESE, a research centre accredited by the FCT with a classification of very good.*

#### 8.2.2. Pontos fracos

- i) Não obstante a existência de um Departamento de Investigação e Desenvolvimento no ISMT, este ainda não foi creditado pela FCT;*
- ii) Dificuldade em articular as linhas de investigação do Departamento de Investigação e Desenvolvimento do ISMT e do CEPESE com as áreas dominantes do ciclo de estudos;*
- iii) Apesar dos mais diversos procedimentos de qualidade existentes no ISMT, em geral, e no ciclo de estudos, em particular, não existe ainda um modelo global de garantia da qualidade e um manual da qualidade.*

#### 8.2.2. Weaknesses

- i) Even though there is a Research and Development Department at the ISMT, it has not yet been accredited by the FCT;*
- ii) Difficulty in articulating lines of research from the Research and Development Department at the ISMT and from CEPESE with the dominant area of the cycle of studies;*
- iii) Despite the most diverse quality procedures which exist at the ISMT, in general, and in the cycle of studies, in particular, there is not yet a global model to guarantee the quality and a quality manual.*

#### 8.2.3. Oportunidades

- i) O processo em curso de autoavaliação pode estimular a reflexão respeitante à organização e funcionamento do ciclo de estudos;*
- ii) Ênfase crescente, por parte das organizações, nos mecanismos de qualidade e avaliação.*

#### 8.2.3. Opportunities

- i) The current process for self-assessment may stimulate reflection with regards to the organisation and functioning of the cycle of studies;*
- ii) Increased emphasis, on behalf of organisations, on the mechanisms of quality and assessment.*

#### 8.2.4. Constrangimentos

- i) Redução do financiamento para ações de formação em políticas de qualidade, de curta duração, no ensino superior*

#### 8.2.4. Threats

- i) Reduced financing for training actions on quality policies, with a short duration, in higher learning.*

### 8.3. Recursos materiais e parcerias

---

#### 8.3.1. Pontos fortes

- i) Centralidade geográfica, na cidade de Coimbra, dos vários edifícios do ISMT ;*
- ii) Existência das condições necessárias para a lecionação, apoio pedagógico e acompanhamento dos estudantes, designadamente, salas de aulas (todas equipadas com vídeo projetor), dois auditórios, gabinetes de docentes, biblioteca, salas e laboratórios de informática, gabinete de apoio informático, gabinete de ação social, reprografia, rede wireless em todos os edifícios do ISMT, dois servidores, espaço físico para a Associação de Estudantes e bar com serviço de refeições;*
- iii) Elevado número de protocolos assinados com instituições sociais e organismos oficiais;*
- iv) Parcerias para mobilidade dos estudantes com 10 universidades estrangeiras;*
- v) Parceria com a empresa Profiforma no âmbito da formação profissional;*
- vi) Gabinete de Relações Internacionais, disponibilizando a discentes e docentes a oportunidade de estabelecerem parcerias com diferentes instituições do ensino superior internacionais.*

#### 8.3.1. Strengths

- i) Geographic centrality of ISMT's various buildings;*

- ii) Existence of the necessary conditions for teaching, providing pedagogical support and accompaniment to students, namely with classrooms, two auditoriums, lecturers' offices, library, informatics rooms and laboratories, informatics support office, social action office, photocopy room with a capacity to meet the needs of students and lecturers, wireless network in all ISMT buildings, two servers, wide physical space for the Students' Association with a snack bar and meal services;*
- iii) A high number of protocols signed with social institutions and official organisations;*
- iv) Partnerships for student mobility within the cycle of studies with 10 foreign universities;*
- v) Partnership with the Profiforma company, in the area of professional training;*
- vi) International Relations Office, which offers to students and lecturers the opportunity to create partnerships with different international higher learning institutions.*

#### 8.3.2. Pontos fracos

- i) Adequação limitada de alguns espaços, principalmente a Biblioteca do ISMT, para pessoas com mobilidade reduzida;*
- ii) Número limitado de gabinetes para docentes;*
- iii) Apesar da renovação constante dos recursos informáticos, desatualização de algum software e hardware, devido à sua efemeridade.*

#### 8.3.2. Weaknesses

- i) Limited suitability of some spaces, mainly the ISMT's library, for people with reduced mobility;*
- ii) Limited number of offices for lecturers;*
- iii) In spite of constant upgrades to informatics resources, some software and hardware are not updated, due to their ephemeral nature.*

#### 8.3.3. Oportunidades

- i) Pelas exigências do meio envolvente, a cultura organizacional interna tem evoluído no sentido de uma atenção crescente dada à necessidade de criação de sinergias internas, tendo em vista a otimização de recursos;*
- ii) A evolução recente do ambiente no ensino superior a nível nacional e internacional tem-se traduzido no reforço da importância no estabelecimento de parcerias, o que poderá resultar na criação de novos projetos de intervenção e de investigação.*

#### 8.3.3. Opportunities

- i) Given the demands of the surrounding environment, the internal organisational culture has been evolving so as to increase its focus on the need to create internal synergies, with the objective of optimising resources;*
- ii) The recent evolution of the higher learning environment on a national and international level has resulted in the strengthening of the need to establish partnerships, which may result in the creation of new research and intervention projects.*

#### 8.3.4. Constrangimentos

- i) Efemeridade dos recursos informáticos e audiovisuais;*
- ii) Limitações no investimento em novos recursos, tendo em conta o contexto económico-financeiro.*

#### 8.3.4. Threats

- i) Ephemeral nature of informatics and audio-visual resources;*
- ii) Limits on investments on new resources, taking into consideration the economic-financial context.*

### 8.4 Pessoal docente e não docente

---

#### 8.4.1. Pontos fortes

- i) Corpo docente qualificado, tendo a maioria o grau de doutoramento; dos restantes, dois estão em fase final de doutoramento;*
- ii) Corpo docente com significativo trabalho de investigação nas áreas dominantes do ciclo de estudos;*

- iii) A maioria dos docentes são doutorados; dos restantes, dois estão em fase final de doutoramento;*
- iii) Disponibilidade e proximidade no atendimento a estudantes;*
- iv) Pessoal docente com capacidade de comunicação e transmissão de conhecimentos, factos maioritariamente reconhecidos pelos estudantes nas várias avaliações de desempenho realizadas;*
- v) Pessoal não docente qualificado e experiente com capacidade de resposta adequada às solicitações de docentes e discentes.*

#### 8.4.1. Strengths

- i) Qualified teaching body, where most have a doctoral degree; of the remaining lecturers, two are in the final phase of obtaining their doctoral degrees;*
- ii) Teaching body with significant research work in the dominant areas of the cycle of studies;*
- iii) Availability and proximity in services for students;*
- iv) Lecturers with the capacity to communicate and transmit knowledge, as is evident through the assessments on performance made by students;*
- v) Qualified and experienced non-teaching staff with the capacity to provide the adequate response to requests presented by lecturers and students.*

#### 8.4.2. Pontos fracos

- i) Número limitado de docentes em regime de tempo integral ou em exclusividade na área do ciclo de estudos;*
- ii) Participação, por vezes, limitada dos docentes em regime de prestação de serviços em reuniões e outras atividades do ISMT;*
- iii) Dificuldades de inserção da área do ciclo de estudos na linha de investigação existentes no ISMT.*

#### 8.4.2. Weaknesses

- i) Limited number of lecturers working full-time or exclusively in the area of the cycle of studies;*
- ii) Sometimes limited participation of lecturers to provide services in meetings or other ISMT activities;*
- iii) Difficulties in inserting the area of the cycle of studies in the research lines existing at ISMT.*

#### 8.4.3. Oportunidades

- i) O reforço da concorrência no ensino superior e a crescente necessidade de especialização dos docentes é uma fator de incentivo à sua qualificação e à promoção da investigação;*
- ii) O processo de avaliação e acreditação em curso no ciclo de estudos pode constituir uma fator de motivação para a qualificação do corpo docente e não docente.*

#### 8.4.3. Opportunities

- i) The increased competition between higher learning institutions and the increased need for lecturers to become specialised is an incentive for lecturers to increase their qualifications and for the promotion of research;*
- ii) The assessment and accreditation process used in the cycle of studies can become a factor of motivation for the qualification of the teaching and non-teaching staff.*

#### 8.4.4. Constrangimentos

*A atual conjuntura económica tende a provocar na generalidade do ensino superior:*

- i) Congelamento de carreiras;*
- ii) Menor estabilidade do corpo docente;*
- iii) Aumento da carga letiva com impacto na disponibilidade dos docentes para o desenvolvimento de projetos de investigação.*

#### 8.4.4. Threats

*The current economic conjuncture affects higher learning in general, with:*

- i) Freezes in careers;*
- ii) Less stability for teaching staff;*

*iii) Increased teaching hours, which affect the availability of lecturers to develop research projects.*

## **8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem**

---

### **8.5.1. Pontos fortes**

- i) Gabinete de apoio ao estudante com o objetivo de promover o seu bem-estar psicossocial;*
- ii) Proximidade e facilidade na comunicação com os docentes e órgãos do ISMT;*
- iii) Promoção das relações de incoming e outgoing, através do Gabinete de Relações Internacionais, no âmbito do programa Erasmus;*
- iv) Existência de uma Associação de Estudantes com representação nos órgãos de gestão do ISMT;*
- v) Dimensão adequada das turmas tendo em vista um ensino acompanhado e interativo;*
- vi) Facilidade nos processos administrativos e de apoio pedagógico devido à informatização dos serviços;*
- vii) Existência de medidas de apoio social destinadas aos estudantes em situação económica desfavorável;*
- viii) Taxa boa de sucesso escolar (75%) para o conjunto das áreas científicas .*

### **8.5.1. Strengths**

- i) The student support office has as its objective to promote the psychosocial well-being of students;*
- ii) Proximity and ease in communicating with lecturers and the organs of the ISMT;*
- iii) Promotion of incoming and outgoing relations, through the International Relations Office, as part of the Erasmus programme;*
- iv) Existence of a Student Association which is represented in the ISMT's management organs;*
- v) Adequate size of classes so as to provide an accompanied and interactive teaching environment;*
- vi) Ease with administrative processes and pedagogic support to the computerisation of services;*
- vii) Existence of social support measures for students with an unfavourable economic situation;*
- viii) Good school success rate (75%) for the various scientific areas.*

### **8.5.2. Pontos fracos**

- i) Dificuldades na gestão da avaliação continuada;*
- ii) Por vezes, participação reduzida, dos estudantes na vida académica e nas atividades do ISMT;*
- iii) Existência de alguma resistência, por parte dos estudantes, na introdução de formas mais ativas e inovadoras de ensino;*
- iv) Utilização limitada de bibliografia em língua estrangeira;*
- v) Dificuldades na aprendizagem de matérias com grau mais elevado de abstração, designadamente, na área da matemática;*
- vi) Défice de cultura geral e de domínio da escrita.*

### **8.5.2. Weaknesses**

- i) Difficulties in managing continuous assessment;*
- ii) Sometimes there is a reduced participation in the academic life and activities of the ISMT;*
- iii) Existence of some resistance, on behalf of students, on the introduction of more active and innovative teaching methods;*
- iv) Limited use of bibliography in foreign languages;*
- v) Difficulties in learning material with a high level of abstraction, mainly in the area of mathematics;*
- vi) Deficit in general knowledge and the grasp of writing skills.*

### **8.5.3. Oportunidades**

- i) A crescente mobilidade dos estudantes a nível nacional e internacional incentiva igualmente os estudantes do ISMT à internacionalização;*
- ii) As pressões e constrangimentos no mercado de trabalho podem constituir um incentivo para a qualificação académica;*
- iii) A globalização, a crescente internacionalização das empresas e o reforço da competitividade pode despertar a consciência sobre a necessidade de aprendizagem.*

### **8.5.3. Opportunities**

- i) The increased mobility of students on a national and international level also encourages ISMT's students to seek internationalisation;*

- ii) The pressures and constraints of the labour market may be an incentive for academic qualification;*
- iii) Globalisation, the increased internationalisation of companies and the increased competitiveness may raise awareness as to the need to learn.*

#### 8.5.4. Constrangimentos

- i) Limitações das competências de base com as quais os estudantes ingressam no ensino superior;*
- ii) Os constrangimentos no mercado de trabalho podem levar os estudantes a uma perspetiva meramente utilitarista do ensino, descurando a sua componente formativa e preparação para a vida profissional;*
- iii) Os constrangimentos no mercado de trabalho e a crise do emprego podem contribuir para o exacerbamento da competição entre estudantes, prejudicando o ambiente de aprendizagem.*

#### 8.5.4. Threats

- i) Limits with basic competences with which students enrol in higher learning;*
- ii) The constraints with the labour market may lead students to adopt a merely utilitarian perspective of teaching, while neglecting its formative component and preparation for professional life;*
- iii) The constraints with the labour market and employment crisis may contribute to the exacerbated competition between students, thus deteriorating the learning environment.*

### 8.6. Processos

---

#### 8.6.1. Pontos fortes

- ) Objetivos do ciclo de estudos e das unidades curriculares, competências e saídas profissionais claramente definidos e de acesso público no site do ISMT e na plataforma moodle;*
- ii) Preocupação com a atualização e com a melhoria dos diversos procedimentos e regulamentos;*
- iii) Desburocratização de procedimentos e utilização de um portal do cidadão académico online na interação entre docentes/serviços/discentes;*
- iv) Cooperação com os restantes ciclos de estudos, principalmente, com Gestão de Recursos Humanos e Informática de Gestão;*
- v) Processo eficaz de atribuição de competências profissionais;*
- vi) Aprendizagem interativa das matérias das unidades curriculares.*

#### 8.6.1. Strengths

- i) The objectives of the cycle of studies and the courses, competences and professional opportunities clearly defined and publicly accessible through the ISMT website and moodle platform;*
- ii) Concern with updating and improving the various procedures and regulations;*
- iii) Decrease in bureaucracy with procedures and use of an online academic citizen's portal for interaction between lecturers/services/students;*
- iv) Cooperation with the remaining cycles of study, mainly with Management of Human Resources and IT Management;*
- v) Efficient process for the attribution of professional competences;*
- vi) Interactive learning of material in courses.*

#### 8.6.2. Pontos fracos

- i) Apesar dos mais diversos procedimentos existentes que promovem a qualidade (cf. 8.2.1), não existe ainda um modelo global de garantia da qualidade e um manual da qualidade*

#### 8.6.2. Weaknesses

- i) In spite of the most diverse procedures which exist to promote quality (cf. 8.2.1), there is not yet a global model to guarantee the quality and a quality manual.*

#### 8.6.3. Oportunidades

- i) Exigência de reflexão através do processo de autoavaliação e implementação ou inversão em algumas políticas institucionais;*
- ii) Ambiente académico favorável ao estabelecimento de parcerias com instituições nacionais e internacionais;*
- iii) Crescente importância concedida, a nível nacional e internacional, no paradigma da qualidade*

*organizacional e respetiva certificação.*

#### 8.6.3. Opportunities

- i) Demand for reflection through the self-assessment process and the implementation or inversion of some institutional policies;*
- ii) Academic environment favourable for the establishment of partnerships with national and international institutions;*
- iii) Increased importance granted on a national and international level, based on the paradigm of organisational quality and its respective certification.*

#### 8.6.4. Constrangimentos

- i) O processo de Bolonha e a diminuição do número de anos de aprendizagem pode limitar o envolvimento dos estudantes na investigação científica;*
- ii) Reforço do espírito de competição no ambiente geral do ensino, levando à perda de importância da componente formativa da aprendizagem.*

#### 8.6.4. Threats

- i) The Bologna Process and the reduction in the number of learning years may limit students' involvement in scientific research;*
- ii) The strengthening of the spirit of competition in the general learning environment, which leads to a loss in the importance of the formative component of learning.*

### 8.7. Resultados

---

#### 8.7.1. Pontos fortes

- i) Taxa significativas de sucesso escolar na generalidade das áreas científicas do ciclo de estudos (cerca de 75%);*
- ii) Taxas de empregabilidade acima da média nacional;*
- iii) Número crescente de publicações dos docentes, algumas das quais na Revista Interações do ISMT;*
- iv) Envolvimento de vários docentes do ciclo de estudos em projetos de investigação não só no CEPESE, como em outros centros de investigação.*

#### 8.7.1. Strengths

- i) Significant school success rate in the general scientific areas of the cycle of studies (approximately 75%);*
- ii) Employability rates above the national average;*
- iii) Increased number of items published by lecturers, some of which are included in the ISMT's Interações magazine.*
- iv) The involvement of various lecturers from the cycle of studies in research projects, not just with CEPESE, but with other research centres as well.*

#### 8.7.2. Pontos fracos

- i) Apesar da taxa elevada de sucesso escolar na generalidade das áreas científicas do ciclo de estudos, as médias finais do curso nem sempre atingem a classificação de "bom";*
- ii) Em algumas áreas científicas, as médias das classificações finais são relativamente baixas, o que explica, em parte, a situação referida no ponto anterior;*
- iii) O esforço de publicações científicas é desigual entre o corpo docente;*
- iv) Internacionalização e mobilidade limitada do corpo docente.*

#### 8.7.2. Weaknesses

- i) The increased importance of the competitiveness paradigm may serve as an incentive for obtaining better results, on behalf of students;*
- ii) The national and international academic environment reinforces the need for research and publications;*

*iii) The increased awareness on the need to strengthen interactions between learning and the entrepreneurial world may serve as a development and externalisation factor in the cycle of studies.*

#### **8.7.3. Oportunidades**

- i) A importância crescente do paradigma da competitividade pode constituir um incentivo para a obtenção de melhores resultados, por parte do estudantes;*
- ii) O ambiente académico nacional e internacional potencia a necessidade de investigação e de publicações;*
- iii) A crescente consciência da necessidade de densificação das interações entre ensino e mundo empresarial pode constituir um fator de desenvolvimento e externalização do ciclo de estudos.*

#### **8.7.3. Opportunities**

- i) The increased importance of the competitiveness paradigm may serve as an incentive for obtaining better results, on behalf of students;*
- ii) The national and international academic environment reinforces the need for investigation and publications;*
- iii) The increased awareness on the need to strengthen interactions between learning and the entrepreneurial world may serve as a development and externalisation factor in the cycle of studies.*

#### **8.7.4. Constrangimentos**

- i) Apesar de uma taxa de empregabilidade acima da média nacional, a atual conjuntura económica condiciona a futura obtenção de emprego dos estudantes do ciclo de estudos;*
- ii) Reforço do espírito de competição no ambiente geral do ensino, levando à valorização excessiva da obtenção do grau, em detrimento do processo de aprendizagem.*

#### **8.7.4. Threats**

- i) In spite of the employability rate being above the national average, the current economic situation conditions students' capabilities to obtain a job in the cycle of studies;*
- ii) The strengthening of the spirit of competition in the general learning environment, which leads to an excessive obtaining of degree, in detriment of the learning process.*

## **9. Proposta de acções de melhoria**

### **9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos**

---

#### **9.1.1. Debilidades**

- i) Desenvolvimento, ainda limitado, das linhas de investigação na área do ciclo de estudos;*
- ii) Desenvolvimento, ainda limitado, na prestação de serviços à comunidade;*
- iii) Limitações no processo de divulgação interna e externa do ciclo de estudos.*

#### **9.1.1. Weaknesses**

- i) Development, still limited of research in the area of the cycle of studies;*
- ii) Development, still limited, in providing services to the community;*
- iii) Limits with the process to divulge internally and externally the cycle of studies.*

#### **9.1.2. Proposta de melhoria**

- i) Criação de novas linhas de investigação na área do ciclo de estudos;*
- ii) Criação de serviços dirigidos à comunidade;*
- iii) Reforçar as estratégias de comunicação entre o ciclo de estudos e a comunidade;*
- iv) Melhorar e diversificar a divulgação dos objetivos do ciclo de estudos junto de outras comunidades, designadamente, junto dos países da CPLP;*

**9.1.2. Improvement proposal**

- i) Creation of new lines of research in the area of the cycle of studies;*
- ii) Creation of services for the community;*
- iii) Strengthening of communication strategies between the cycle of studies and the community;*
- iv) Improve and diversify the publicising of objectives in the cycle of studies among other communities, namely among the Community of Portuguese Language Speaking Countries (CPLP).*

**9.1.3. Tempo de implementação da medida**

*Médio prazo (2 anos) para todas as propostas.*

**9.1.3. Implementation time**

*Medium term (2 years) for all proposals.*

**9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*High, for all proposals.*

**9.1.4. Priority (High, Medium, Low)**

*Alta, para todas as propostas.*

**9.1.5. Indicador de implementação**

- i) Número de docentes, de projetos e de publicações incluídos nas linhas de investigação a criar;*
- ii) Número de serviços dirigidos à comunidade;*
- iii) Evolução do número de inscrições no ciclo de estudos;*
- iv) Diversificação da origem sociogeográfica dos estudantes.*

**9.1.5. Implementation marker**

- i) Number of lecturers, of projects and of publications included in the lines of research to be created;*
- ii) Number of services provided to the community;*
- iii) Evolution of the number of enrolments in the cycle of studies;*
- iv) Diversification of the socio-geographic origin of students.*

**9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.**

---

**9.2.1. Debilidades**

- i) Inexistência de um centro de investigação do ISMT creditado pela FCT;*
- ii) Envolvimento limitado dos docentes nas linhas de investigação existentes do Departamento de Investigação do ISMT e no CEPESE;*
- iii) Ausência de um modelo global de garantia de qualidade e manual de qualidade, apesar dos mais diversos procedimentos de qualidade existentes no ISMT, em geral, e no ciclo de estudos, em particular.*

**9.2.1. Weaknesses**

- i) Inexistence of a research centre at the ISMT accredited by the FCT;*
- ii) Limited involvement of lecturers in the lines of research existing at the Research Department of the ISMT and CEPESE;*
- iii) Absence of a global model to guarantee the quality and a quality manual, in spite of the most diverse quality procedures existing at the ISMT, in general, and in the cycle of studies, in particular.*

**9.2.2. Proposta de melhoria**

- i) Intensificação dos esforços para a creditação do centro de investigação no ISMT;*
- ii) Incentivar a inclusão os docentes das linhas de investigação;*

*iii) Construção de um modelo global de qualidade.*

#### 9.2.2. Improvement proposal

- i) Intensification of the efforts for the accreditation of ISMT's research centre;*
- ii) Encourage the inclusion of lecturers in lines of research;*
- iii) Construction of a global quality model.*

#### 9.2.3. Tempo de implementação da medida

- i) e iii) médio prazo, mas não depende apenas do ciclo de estudos; ii) curto prazo.*

#### 9.2.3. Improvement proposal

- i) and iii) medium term, but it does not depend only on the cycle of studies; ii) short term.*

#### 9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- Alta, para todas as propostas.*

#### 9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

- High, for all proposals.*

#### 9.2.5. Indicador de implementação

- i) Creditação pela FCT do centro de investigação do ISMT;*
- ii) Número de docentes envolvidos nas linhas e nos projetos de investigação existentes no Departamento de Investigação do ISMT e no CEPESE;*
- iii) Criação de um sistema de qualidade.*

#### 9.2.5. Implementation marker

- i) The FCT's accreditation of ISMT's research centre;*
- ii) Number of lecturers involved in lines of research and research projects existing at the Research Department of the ISMT and CEPESE;*
- iii) Creation of a system of quality.*

### 9.3 Recursos materiais e parcerias

---

#### 9.3.1. Debilidades

- i) Efemeridade dos recursos informáticos e audiovisuais;*
- ii) Adequação limitada de alguns espaços para pessoas com mobilidade reduzida;*
- iii) Número limitado de gabinetes para docentes.*

#### 9.3.1. Weaknesses

- i) Ephemeral nature of informatics and audio-visual resources;*
- ii) Limited suitability of some spaces for people with reduced mobility;*
- iii) Limited number of offices for lecturers.*

#### 9.3.2. Proposta de melhoria

- i) Atualização dos recursos informáticos e audiovisuais;*
- ii) Adequação da utilização dos espaços e flexibilização dos serviços para pessoas com mobilidade reduzida.*

#### 9.3.2. Improvement proposal

- i) Upgrading of informatics and audio-visual resources;*
- ii) Space use suitability and flexibility of services for people with reduced mobility;*

**9.3.3. Tempo de implementação da medida**

*i) Médio prazo, dependendo das condicionamentos financeiros e das decisões dos órgãos de Gestão do ISMT.*

**9.3.3. Implementation time**

*i) Medium term, depending on financing conditions and the decisions of the management organs of the ISMT.*

**9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Alta, para todas as propostas.*

**9.3.4. Priority (High, Medium, Low)**

*High, for all proposals.*

**9.3.5. Indicador de implementação**

*i) Número de aquisição de novos computadores e de software;*

*ii) Implementação de um sistema de ascensão para pessoas com mobilidade reduzida na Biblioteca do ISMT.*

**9.3.5. Implementation marker**

*i) Number of new computers and software acquired;*

*ii) Implementation of a lift system for people with reduced mobility at the ISMT's library.*

**9.4. Pessoal docente e não docente**

---

**9.4.1. Debilidades**

*i) Número limitado de docentes em regime de tempo integral ou dedicação exclusiva na área da Gestão;*

*ii) Participação limitada dos docentes em regime de prestação de serviços em várias atividades e eventos do ISMT.*

**9.4.1. Weaknesses**

*i) Limited number of lecturers working full-time or with exclusive dedication to the area of Management;*

*ii) Limited participation of lecturers to provide services in meetings or other ISMT activities and events.*

**9.4.2. Proposta de melhoria**

*i) Contratação de novos docentes na área da Gestão;*

*ii) Sensibilizar a participação e envolvimento dos docentes em regime de prestação de serviços nas atividades do ISMT.*

**9.4.2. Improvement proposal**

*i) Hiring of new lecturers for the area of Management;*

*ii) Encourage the participation and involvement of lectures to provider services for the ISMT's activities.*

**9.4.3. Tempo de implementação da medida**

*i) Curto prazo (aliás, já está previsto para 2012/2013 a contratação de um docente, na área da gestão, em regime de tempo integral).*

**9.4.3. Implementation time**

*i) Short term (in fact, for 2012/2013 plans are underway to hire a lecturer, in the area of management, in a full-time regime).*

**9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

***Alta, para todas as propostas.***

#### **9.4.4. Priority (High, Medium, Low)**

***High, for all proposals.***

#### **9.4.5. Indicador de implementação**

- i) Número de docentes em regime de tempo integral e/ou em dedicação exclusiva na área da Gestão;***
- ii) Número de presenças em reuniões, conferências e outros eventos dos docentes em regime de prestação de serviços.***

#### **9.4.5. Implementation marker**

- i) Number of lecturers working full-time or with exclusive dedication to the area of Management;***
- ii) Number of lecturers present in meetings, conferences and other events under the regime to provide services.***

### **9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem**

---

#### **9.5.1. Debilidades**

- i) Dificuldades na gestão da avaliação continuada;***
- ii) Por vezes, participação reduzida na vida académica e nas atividades do ISMT;***
- iii) Existência de alguma resistência, por parte dos estudantes, na introdução de formas mais ativas e inovadoras de aprendizagem;***
- iv) Utilização limitada de bibliografia em língua estrangeira;***
- v) Défice de cultura geral e de domínio da escrita.***

#### **9.5.1. Weaknesses**

- i) Difficulties in managing continuous assessment;***
- ii) Sometimes there is a reduced participation in the academic life and activities of the ISMT;***
- iii) Existence of some resistance, on behalf of students, on the introduction of more active and innovative teaching methods;***
- iv) Limited use of bibliography in foreign languages;***
- v) Deficit in general knowledge and the grasp of writing skills.***

#### **9.5.2. Proposta de melhoria**

- i) Adequação dos momentos de avaliação e respetivos critérios de exigência ao número de unidades curriculares por semestre;***
- ii) Incentivar a participação dos estudantes na vida académica e nas atividades do ISMT;***
- iii) Oferta de cursos complementares de formação em língua estrangeira, essencialmente, língua inglesa;***
- iv) Incentivar hábitos de leitura;***
- v) Estimular a realização de trabalhos escritos na avaliação continuada;***
- vi) Apoio a iniciativas culturais da Associação de Estudantes.***

#### **9.5.2. Improvement proposal**

- i) Adapting the assessment periods and the respective criteria demands to the number of courses per semester;***
- ii) Encourage students to participate in academic life and in the activities of the ISMT;***
- iii) Offer complementary educational courses in foreign languages, namely in English.***
- iv) Encourage reading habits,***
- v) Encourage written assignments in continuous assessment;***
- vi) Support cultural initiatives with the Students' Association.***

#### **9.5.3. Tempo de implementação da medida**

- i) Durante os dois próximos anos letivos.***

#### **9.5.3. Implementation time**

*i) During the next two school years.*

**9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**  
*Média para todas as propostas.*

**9.5.4. Priority (High, Medium, Low)**  
*Medium, for all proposals.*

**9.5.5. Indicador de implementação**

- i) Proporção relativa do número de estudantes com sucesso na avaliação continuada em relação ao número total de estudantes;*
- ii) Número de presenças dos estudantes em eventos da vida académica e institucional do ISMT;*
- iii) Número de cursos complementares de formação em língua estrangeira oferecidos pelo ISMT;*
- iv) Número de requisições de livros, realizadas por estudantes do ciclo de estudos, na Biblioteca do ISMT;*
- v) Proporção relativa do número de trabalhos escritos de avaliação, em relação às provas escritas de avaliação.*

**9.5.5. Implementation marker**

- i) Relative proportion of students who succeed in continuous assessment, in comparison to the total number of students;*
- ii) Number of students present in events related to the academic and institutional life of the ISMT;*
- iii) Number of complementary educational courses in foreign languages offered by the ISMT;*
- iv) Number of books checked out by students in the cycle of studies, at the ISMT's library.*
- v) Relative proportion of assignments written for assessment, in comparison to the number of tests written for assessment purposes.*

## **9.6. Processos**

---

**9.6.1. Debilidades**

- i) Ausência de um modelo global de qualidade e de um manual de qualidade.*

**9.6.1. Weaknesses**

- i) Absence of a global model on quality and a quality manual.*

**9.6.2. Proposta de melhoria**

- i) Elaboração e aplicação de um modelo global de qualidade.*

**9.6.2. Improvement proposal**

- i) Creation and application of a global quality model.*

**9.6.3. Tempo de implementação da medida**

- i) Iniciar a curto prazo e concluir a médio prazo, tendo em conta a complexidade do processo.*

**9.6.3. Implementation time**

- i) To begin in the short term and to be concluded in the medium term, taking into consideration the complexity of the process.*

**9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Alta.*

**9.6.4. Priority (High, Medium, Low)**

*High.*

**9.6.5. Indicador de implementação**

- i) Elaboração de um manual de qualidade;*
- ii) Certificação da qualidade.*

**9.6.5. Implementation marker**

- i) Creation of a quality manual;*
- ii) Certification of quality.*

**9.7. Resultados**

---

**9.7.1. Debilidades**

- i) Apesar da taxa elevada de sucesso escolar na generalidade das áreas científicas do ciclo de estudos, as médias finais do curso nem sempre atingem a classificação de “bom”;*
- ii) Em algumas áreas científicas, as médias das classificações finais são relativamente baixas;*
- iii) O esforço de publicações científicas é desigual entre o corpo docente;*
- iv) Internacionalização e mobilidade limitada do corpo docente.*

**9.7.1. Weaknesses**

- i) In spite of the high school success rate in general scientific areas of the cycle of studies, the final averages of the course do not always reach the classification of “good”;*
- ii) In some scientific areas, the averages of final classifications are relatively low;*
- iii) The effort of scientific publications is uneven between the teaching staff;*
- iv) Limited internationalisation and mobility of the teaching staff.*

**9.7.2. Proposta de melhoria**

- i) Reforço do acompanhamento tutorial, principalmente nas áreas científicas onde as médias das classificações finais são relativamente baixas;*
- ii) Acompanhamento e monitorização da produção científica dos docentes;*
- iii) Reforçar as parcerias internacionais e o acesso a fontes de financiamento.*

**9.7.2. Improvement proposal**

- i) Increase tutorial accompaniment, mainly in scientific areas where the averages of final classifications are relatively low;*
- ii) Accompany and monitor the scientific production of lecturers;*
- iii) Strengthen international partnerships and the access to sources of financing.*

**9.7.3. Tempo de implementação da medida**

*Médio prazo para todas as respostas.*

**9.7.3. Implementation time**

*Medium term for all answers.*

**9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**

*Média.*

**9.7.4. Priority (High, Medium, Low)**

*Medium.*

**9.7.5. Indicador de implementação**

- i) Médias das classificações finais das unidades curriculares;*
- ii) Número de publicações por cada docente;*
- iii) Número de parcerias estabelecidas para mobilidade internacional dos docentes;*
- iv) Número de docentes em mobilidade internacional;*
- v) Participação de docentes em eventos científicos internacionais.*

**9.7.5. Implementation marker**

- i) Average final classifications of courses;*
- ii) Number of publications per lecturer;*
- iii) Number of partnerships created for the international mobility of lecturers;*
- iv) Number of lecturers with international mobility;*
- v) Participation of lecturers in international scientific events.*

**10. Proposta de reestruturação curricular****10.1. Alterações à estrutura curricular**

---

**10.1. Alterações à estrutura curricular****10.1.1. Síntese das alterações pretendidas***<sem resposta>***10.1.1. Synthesis of the intended changes***<no answer>***10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida****Mapa XI - Nova estrutura curricular pretendida****10.1.2.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***10.1.2.1. Study Cycle:***Management***10.1.2.2. Grau:***Licenciado***10.1.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***<sem resposta>***10.1.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)	0	0

*<sem resposta>***10.2. Novo plano de estudos**

---

**Mapa XII – Novo plano de estudos****10.2.1. Ciclo de Estudos:***Gestão***10.2.1. Study Cycle:***Management***10.2.2. Grau:***Licenciado***10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***<sem resposta>***10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

*<sem resposta>***10.3. Fichas curriculares dos docentes****Mapa XIII****10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):***<sem resposta>***10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***<sem resposta>***10.3.4. Categoria:***<sem resposta>***10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):***<sem resposta>*

**10.3.6. Ficha curricular de docente:**

*<sem resposta>*

**10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)****Mapa XIV****10.4.1.1. Unidade curricular:**

*<sem resposta>*

**10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*<sem resposta>*

**10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

**10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*<no answer>*

**10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*<sem resposta>*

**10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*<no answer>*

**10.4.1.5. Conteúdos programáticos:**

*<sem resposta>*

**10.4.1.5. Syllabus:**

*<no answer>*

**10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

*<sem resposta>*

**10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

*<no answer>*

**10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*<sem resposta>*

**10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*<no answer>*

**10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*<sem resposta>*

**10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*<no answer>*

**10.4.1.9. Bibliografia principal:**

*<sem resposta>*