

ACEF/1213/14317 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Instituto Superior Miguel Torga

A1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior Miguel Torga

A3. Ciclo de estudos:

Gestão de Recursos Humanos

A3. Study cycle:

Human Resources management

A4. Grau:

Licenciado

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

DR, 2ª série, n.º 168 de 31 de Agosto de 2009

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Gestão e Administração

A6. Main scientific area of the study cycle:

Management and administration

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):

345

A7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

310

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

314

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):

6 semestres

A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):

6 semesters**A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

30

A11. Condições de acesso e ingresso:

** As condições de acesso e ingresso são as previstas no Regulamento Geral dos concursos institucionais para ingresso nos cursos ministrados em estabelecimentos de ensino superior privado, e demais legislação sobre os regimes de acesso ao ensino superior.*

** Fórmula de Cálculo da Nota de Candidatura:*

- Classificação final do ensino secundário - 50%

- Classificação da prova de ingresso - 50%

** Elenco das provas de ingresso:*

- 04 Economia

ou

- 11 História

ou

18 Português

(deste elenco, basta uma prova)

A11. Entry Requirements:

The conditions of access and ingress are provided in the General Regulations of institutional contests for admission in courses taught in private higher education institutions, and other legislation on the regulation of access to higher education.

**Formula for Calculation of Application Grade:*

- Final classification of secondary education - 50%

- Classification of ingress exam - 50%

** Cast of admission exams:*

- 04 Economy

or

- 11 History

or

18 Portuguese

(of this cast one exam is enough)

A12. Ramos, opções, perfis...**Pergunta A12**

A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Sim (por favor preencha a tabela A 12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):	Options/Branches/... (if applicable):
Assessoria de Imprensa	Press Advisory
Marketing das Organizações Políticas e da Economia Social	Marketing in Political Organisations and Social Economy
Sociologia da Comunicação	Communication Sociology
Psicologia Social	Social Psychology
Comportamento Organizacional	Organisational Behaviour
Estudos Europeus	European Studies
Cibercultura	Cyberculture

A13. Estrutura curricular**Mapa I - Sim****A13.1. Ciclo de Estudos:***Gestão de Recursos Humanos***A13.1. Study Cycle:***Human Resources management***A13.2. Grau:***Licenciado***A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Sim***A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Yes*

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Gestão e Administração	GA	78	0
Ciências Sociais	CS	29	0
Economia	ECO	14	0
Direito	DIR	8	0
Informática	INF	12	0
Psicologia	PSI	9	0
Marketing	MKT	9	0
Estatística	EST	5	0
Ciências da Comunicação	COM	4	0
Gestão e Administração	GA	0	12
Ciências Sociais	CS	0	0
Psicologia	PSI	0	0
Marketing	MKT	0	0

Ciências da Comunicação	COM	0	0
Línguas	LIN	0	0
Antropologia	ANT	0	0
(16 Items)		168	12

A14. Plano de estudos

Mapa II - Sim - 1º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Gestão de Recursos Humanos

A14.1. Study Cycle:

Human Resources management

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Sim

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Yes

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

1st semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
História da Psicologia/History of Psychology	PSI	Semestral	100	T - 40; TP - 10; OT - 10	4	NA
Direito do Trabalho I / Labour Law I	DIR	Semestral	100	T - 30; TP - 10; OT - 5	4	NA
Teorias da Comunicação / Communication Theories	COM	Semestral	100	T - 30; TP - 10; OT - 5	4	NA
Ciências Sociais / Social Sciences	CS	Semestral	125	T - 30; TP - 10; TC - 10; OT - 10	5	NA
Sistemas de Informação / Information Systems	INF	Semestral	150	T - 20; TP - 10; PL - 10; S - 4; OT - - 16	6	NA
Microeconomia / Microeconomics	ECO	Semestral	100	T - 20; TP - 20; OT - 5	4	NA
História Contemporânea I / Contemporary History I	CS	Semestral	75	T - 25; OT - 5	3	NA
(7 Items)						

Mapa II - Sim - 2º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:*Gestão de Recursos Humanos***A14.1. Study Cycle:***Human Resources management***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Sim***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Yes***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Ciência Política / Political Science	CS	Semestral	100	T-30; TP-10; OT-5	4	NA
Economia e Negócios / Economy an Business	ECO	Semestral	150	T-25; TP-15; OT-20	6	NA
História Contemporânea II / Contemporary History II	CS	Semestral	75	T-25; OT-5	3	NA
Métodos de Investigação I / Research Methods I	CS	Semestral	125	T-15; TP-30; OT-15	5	NA
Macroeconomia / Macroeconomics	ECO	Semestral	100	T-20; TP-20; OT-5	4	NA
Opção I / Option I	Ver anexo UC Optativas	Semestral	100	T,TP, OT	4	Optativa
Opção II / Option II	Ver anexo UC Optativas	Semestral	100	T,TP, OT	4	Optativa

(7 Items)**Mapa II - Sim - 3º semestre**

A14.1. Ciclo de Estudos:*Gestão de Recursos Humanos***A14.1. Study Cycle:***Human Resources management***A14.2. Grau:**

Licenciado**A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)****Sim****A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)****Yes****A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:****3º semestre****A14.4. Curricular year/semester/trimester:****3rd semester****A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Direito do Trabalho II / Labour Law II	DIR	Semestral	100	T-30; TP-10; OT-5	4	NA
O Processo de Recrutamento e Seleção / Recruitment and Selection Process	GA	Semestral	150	T-30; TP-20; OT-10	6	NA
Gestão e Contabilidade / Management and Accountancy	GA	Semestral	150	T-25; TP-20; OT-15	6	NA
Métodos de Investigação II / Research Methods II	CS	Semestral	125	T-15; TP-20; TC-10; OT-15	5	NA
Marketing Internacional / International Marketing	MKT	Semestral	100	T-20; TP-20; OT-5	4	NA
Métodos Estatísticos / Statistical Methods	EST	Semestral	125	TP-30; OT-5	5	NA
(6 Items)						

Mapa II - Sim - 4º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:****Gestão de Recursos Humanos****A14.1. Study Cycle:****Human Resources management****A14.2. Grau:****Licenciado****A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)****Sim****A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)****Yes****A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**

4º semestre**A14.4. Curricular year/semester/trimester:
4rd semester****A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Os Sistemas de Avaliação de Desempenho / Systems of Assessment of Performance	GA	Semestral	150	T-30; TP-20; OT-10	6	NA
Marketing Estratégico / Strategic Marketing	MKT	Semestral	125	T-40; TP-10; TC-5; OT-10	5	NA
Psicologia Organizacional / Organisational Psychology	PSI	Semestral	125	T-20; TP-20; TC-10; OT-10	5	NA
Temas de Cultura Portuguesa / Themes on Portuguese Culture	CS	Semestral	100	T-15; TP-15; TC-5; OT-10	4	NA
Informática de Gestão / Management Information Systems	INF	Semestral	150	T-20; TP-10; PL-12; OT-18	6	NA
Opção III / Option III	Ver anexo UC Optativas	Semestral	100	T, TP, OT	4	Optativa

(6 Items)**Mapa II - Sim - 5º semestre****A14.1. Ciclo de Estudos:
Gestão de Recursos Humanos****A14.1. Study Cycle:
Human Resources management****A14.2. Grau:
Licenciado****A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Sim****A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
Yes****A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
5º semestre****A14.4. Curricular year/semester/trimester:
5th semester****A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Análise de Projectos / Project Analysis	GA	Semestral	150	T-25; TP-15; OT-20	6	NA
Sistemas de Apoio à Decisão / Decision Support Systems	GA	Semestral	150	T-18; TP-10; PL-18; OT-14	6	NA
Políticas de Formação e Gestão de Carreiras / Training Policies an Career Management	GA	Semestral	150	T-30; TP-20; OT-10	6	NA
Sistemas de Recompensa — Remunerações e Benefícios / Reward Systems - Compensation and Benefits	GA	Semestral	150	T-30; TP-20; OT-10	6	NA
Gestão Estratégica / Strategic Management	GA	Semestral	150	T-30; TP-15; OT-15	6	NA

(5 Items)

Mapa II - Sim - 6º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Gestão de Recursos Humanos

A14.1. Study Cycle:
Human Resources management

A14.2. Grau:
Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Sim

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
Yes

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
6º semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
6st semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário / Seminar	GA	Semestral	225	OT-10; S-60	9	NA
Estágio / Training Post	GA	Semestral	525	E-420; OT-60	21	NA

(2 Items)

Mapa II - Sim - Optativas

A14.1. Ciclo de Estudos:

Gestão de Recursos Humanos

A14.1. Study Cycle:

Human Resources management

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Sim

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Yes

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

Optativas

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

Optionals

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Assessoria de Imprensa / Press Advisory	COM	Semestral	105	T- 30; TP- 10; TC-5; OT-5	4	Optativa
Comportamento Organizacional / Organisational Behaviour	PSI	Semestral	100	T- 20; TP- 20; TC-10 ; OT-10	4	Optativa
Estudos Europeus / European Studies	CS	Semestral	100	T- 30; TP- 10; OT-5	4	Optativa
Marketing das Organizações Políticas e da Economia Social / Marketing in Political Organisations and Social Economy	MKT	Semestral	105	T- 20; TP- 20; OT - 5	4	Optativa
Psicologia Social / Social Psychology	PSI	Semestral	125	TP- 30; TC- 15; OT -15	5	Optativa
Sociologia da Comunicação / Communication Sociology	CS	Semestral	105	T- 35; TP- 5; OT-5	4	Optativa
Cibercultura / Cyberculture	COM	Semestral	125	T - 13; TP - 15; PL - 10; OT - 7	5	Optativa

(7 Items)

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:

Diurno

A15.1. Se outro, especifique:

N/A

A15.1. If other, specify:

N/A

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)

Prof. Doutor Carlos Augusto Amaral Dias

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III - ARCIL I

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

ARCIL I

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._ARCIL_Page_1.pdf](#)

Mapa III - ARCIL II

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

ARCIL II

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._ARCIL_Page_2.pdf](#)

Mapa III - ARCIL III

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

ARCIL III

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._ARCIL_Page_3.pdf](#)

Mapa III - ARCIL IV

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

ARCIL IV

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._ARCIL_Page_4.pdf](#)

Mapa III - JUMBO I

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

JUMBO I

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._Companhia Portuguesa Hipermercados, SA \(Jumbo de Coimbra\)_Page_1.pdf](#)**Mapa III - JUMBO II****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***JUMBO II***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._Companhia Portuguesa Hipermercados, SA \(Jumbo de Coimbra\)_Page_2.pdf](#)**Mapa III - JUMBO III****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***JUMBO III***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._Companhia Portuguesa Hipermercados, SA \(Jumbo de Coimbra\)_Page_3.pdf](#)**Mapa III - JUMBO IV****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***JUMBO IV***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._Companhia Portuguesa Hipermercados, SA \(Jumbo de Coimbra\)_Page_4.pdf](#)**Mapa III - Universidade de Coimbra - Faculdade de Direito (Departamento de RH)****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Universidade de Coimbra - Faculdade de Direito (Departamento de RH)***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._Fac. de Direito da Univ. Coimbra.pdf](#)**Mapa III - Luso Temp - Empresa de Trabalho Temporário I****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Luso Temp - Empresa de Trabalho Temporário I***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._Luso Temp Empresa Trabalho Temporário, SA_Page_1.pdf](#)**Mapa III - Luso Temp - Empresa de Trabalho Temporário II****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Luso Temp - Empresa de Trabalho Temporário II***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._Luso Temp Empresa Trabalho Temporário, SA_Page_2.pdf](#)**Mapa III - Saint Gobain - Mondego I****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Saint Gobain - Mondego I***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._Saint-Gobain Mondego_Page_1.pdf](#)

Mapa III - Saint Gobain Mondego II**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Saint Gobain Mondego II***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._Saint-Gobain Mondego_Page_2.pdf](#)**Mapa III - Saint Gobain Mondego III****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Saint Gobain Mondego III***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._Saint-Gobain Mondego_Page_3.pdf](#)**Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes****A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)**

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

[A17.2._Alunos do 1º Ciclo GRH - Estágio 2011-12.pdf](#)**A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.*O Estágio é uma instância pedagógica de cariz pré-profissional considerado como um espaço privilegiado da formação para: i) evidenciar a relação teoria-prática, desenvolver o contacto com a realidade profissional e exercitar a pesquisa;**ii). apresentar uma dinâmica própria quer em relação aos protocolos que estabelece, quer em relação ao acompanhamento facultado aos estudantes.**O ISMT dispõe de um Gabinete de Estágios que apoia a equipa coordenadora de estágios de cada curso. O estágio é supervisionado por um docente e tutelado por um orientador no local de estágio. Cada estágio obedece a uma formalização por via da qual se procede a uma negociação de interesses entre a instituição formadora e a instituição acolhedora. Os recursos, funcionamento e avaliação, estão definidos no regulamento geral de estágio disponível na secção do Conselho Pedagógico, do site do Instituto Superior Miguel Torga.***A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.***The Internship is an instance of pedagogic pre-professional nature considered as a privileged training space for: i) demonstrating the link between theory and practice, develop the contact with professional reality and exercise research;**ii). present its own dynamics either towards the protocols it establishes, or in relation to the monitoring provided to students.**The ISMT has a Traineeships office that supports the team coordinator of stages of each course. The internship is supervised by a teacher and tutored by a mentor in local stage. Each stage follows formalization by means of which to conduct a negotiation of interests between the educational institution and the host institution. The resources, functioning and evaluation are defined in the general section of the internship available at the Pedagogical Council section, on the site of the Instituto Superior Miguel Torga.***A17.4. Orientadores cooperantes**

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)
 Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	---

<sem resposta>

Pergunta A18 e A19

A18. Observações:

A pertinência deste ciclo de estudos está relacionada com a crescente importância do papel desempenhado pelos gestores de recursos humanos nas empresas e nas organizações em geral, não só nas áreas tradicionais da sua actuação, mas também nas áreas estratégicas relacionadas com a gestão de pessoas.

O presente ciclo de estudos está organizado em três anos/seis semestres (180 ECTS), sendo que são necessários 168 créditos obrigatórios e 12 opcionais para a obtenção do grau académico, e tem como principal objectivo fornecer aos seus alunos uma formação multidisciplinar que possa conferir as competências necessárias para o desempenho da exigente função de Gestor de Recursos Humanos. Efectivamente, a Gestão de Recursos Humanos implica, actualmente, o recurso a uma série de técnicas e instrumentos ligados a diferentes áreas do saber.

Em sociedades em mudança acelerada, como as actuais, em que as empresas e as organizações em geral estão sujeitas a processos de mudança/adaptação muito rápidos, o papel do gestor de recursos humanos é de grande importância na gestão da mudança nas organizações, exigindo portanto destes técnicos uma formação bastante diversificada, de modo a abarcar as diferentes vertentes.

Como refere Peter Drucker “as pessoas são a única vantagem competitiva sustentável, a longo prazo” e, como tal, a Gestão de Recursos Humanos representa uma área estratégica da organização, visando o seu sucesso e o reforço da sua competitividade.

Na organização do ciclo de estudos, tendo em conta a perspectiva multidisciplinar já referida, procurou dar-se um peso maior às unidades curriculares da área de Gestão e Administração (78 ECTS), combinando com unidades curriculares de outras áreas científicas, como é o caso das Ciências Sociais, da Economia, da Informática, do Direito, da Psicologia, etc., de forma a tornar a formação em Gestão de Recursos Humanos o mais completa possível. O plano de estudos do curso contempla ainda, no 6.º Semestre, um estágio curricular que se desenvolve em contexto real de trabalho, constituindo-se como uma instância pedagógica de formação para o aprofundamento da relação teoria-prática e o confronto com a realidade social e profissional, aliando-se a práticas de investigação, possuindo ainda um cariz de experiência pré-profissional.

De referir ainda que, na definição do percurso formativo e na atribuição do número de ECTS a cada unidade curricular do presente ciclo de estudos contamos com a preciosa opinião e colaboração dos docentes da área de Gestão de Recursos Humanos.

A18. Observations:

The relevance of this cycle of studies is related to the growing importance of the role played by human resource managers in businesses and organizations in general, not only in the traditional areas of its activity, but also in strategic areas related to people management.

This cycle of studies is organized in three years / six semesters (180 ECTS), in which are needed 168 compulsory credits and 12 optional credits for obtaining the degree, and has as its main objective to provide its students with a multidisciplinary background that might confer the necessary skills to perform the demanding role of Human Resources Manager. Indeed, the Human Resource Management implies, currently, the use of a range of techniques and instruments relating to different areas of knowledge.

In rapidly changing societies, such as the current, in which companies and organizations in general are subject to processes of very fast change / adaptation, the role of human resources manager is of great importance in the management of change in organizations, thus requiring of these technicians a diversified training in order to cover the various aspects.

As stated by Peter Drucker "people are the only sustainable competitive advantage in the long term" and as such, the Human Resource Management represents a strategic area of organization, aiming its success and the increase their competitiveness.

In the organization of the cycle of studies, considering the aforementioned multidisciplinary perspective, it was sought to give greater weight to curricular units in the area of Management and Administration (78 ECTS), curricular units from other scientific areas, such as Social Sciences, Economics, Information Technology, Law, Psychology, etc., in order to make training in Human Resource Management as complete as possible. The syllabus of the course also includes, at 6th Semester, a curricular internship that is developed in a real work environment, establishing itself as a pedagogical instance of training for deepening the theory-practice relationship and confrontation with social and professional reality, allying themselves with research practices, also possessing a nature of prevocational experience.

Note also that, in the definition of the training path and the number of allocated ECTS to each curricular unit of this cycle of study we relied on the valuable advice and cooperation of teachers in the area of Human Resource Management

A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?

Não

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Como refere Peter Drucker "as pessoas são a única vantagem competitiva sustentável, a longo prazo" e como tal, a Gestão de Recursos Humanos representa uma área estratégica da organização, visando o seu sucesso e o reforço da sua competitividade.

Assim, podemos referir que os principais objectivos deste ciclo de estudos são os seguintes:

- Proporcionar aos alunos uma noção do papel actual a desempenhar pelos gestores de recursos humanos nas organizações em geral;*
- Proporcionar aos alunos o conhecimento dos mais recentes instrumentos na área da Gestão de Recursos Humanos;*
- Formar especialistas em Gestão de Recursos Humanos que dominem as principais técnicas e instrumentos da Gestão de Recursos Humanos, tendo em conta os actuais contextos organizacionais, em*

que se verifica a alteração dos modelos de organização do trabalho, nomeadamente por força do aparecimento de novas realidades laborais, e em que as palavras de ordem são “mudança” e “adaptação”.

1.1. Study cycle's generic objectives.

As stated by Peter Drucker "people are the only sustainable competitive advantage in the long term" and as such, the Human Resource Management is a strategic area of the organization, aiming its success and the increase of its competitiveness.

Thus, we can say that the main objectives of this cycle of study are as follows:

- Provide students a sense of the current role played by human resource managers in organizations in general;**
- Provide students with knowledge of the latest tools in the area of Human Resource Management;**
- Train specialists in Human Resource Management that dominate the main techniques and instruments of Human Resource Management, taking into account existing organizational contexts, where there is a change in the models of work organization, particularly by virtue of the emergence of new labor realities and where the watchwords are "change" and "adaptation".**

1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

A missão e a estratégia do Instituto Superior Miguel Torga estão diretamente relacionadas com a divulgação da Cultura, da Ciência e da Investigação, nas suas várias áreas, e ainda, com a procura constante de novas áreas de Conhecimento e novos Públicos. O Instituto tem como objetivos principais, de acordo com os seus Estatutos, ministrar o ensino, aos níveis da formação graduada e pós-graduada, promover a investigação, a prestação de serviços à comunidade numa abordagem de valorização recíproca e o intercâmbio científico, técnico e cultural com outras instituições nacionais e internacionais. Nesta perspetiva, este ciclo de estudos constitui mais um passo na estratégia de desenvolvimento da instituição e de consolidação da sua posição como instituição de ensino superior universitário que, a par das suas áreas de formação tradicionais, como por exemplo o Serviço Social e a Psicologia, tem apostado em novas áreas de formação, como é caso da área das Ciências Empresariais, em que se enquadra este ciclo de estudos. Esta diversificação das áreas de formação oferecidas permite ao Instituto Superior Miguel Torga ter um papel muito mais interventivo na qualificação dos cidadãos e no desenvolvimento da Região em que se integra.

A abordagem multidisciplinar deste ciclo de estudos potencia uma plena integração das linhas estratégicas do Instituto Superior Miguel Torga no contexto da missão e estratégia da instituição, possibilitando uma qualificação mais ampla dos estudantes e a concretização de um posicionamento estratégico da instituição no contexto do ensino superior nacional e internacional.

1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.

The mission and strategy of the Instituto Superior Miguel Torga are directly related to the disclosure of Culture, Science and Research, in their various areas, and also with the constant search for new areas and new Public Knowledge. The Institute has as its main objectives, in accordance with its Statute, the ministration of education, both at the graduate and post-graduate education, promote research, and provide services to the community in an approach of mutual appreciation and scientific, technical and cultural exchange, with other national and international institutions.

In this perspective, this cycle of studies is a further step in the development strategy of the institution and of consolidation of its position as an institution of higher education who, alongside its traditional training areas such as social work and psychology, has bet on new training areas, as is the case in the area of Business Sciences, that fits this cycle of studies. This diversification of training areas offered allows the Instituto Superior Miguel Torga to have a much more interventionist role in the qualification of citizens and the development of the region to which it belongs.

The multidisciplinary approach of this cycle of studies promotes a full integration of the strategic lines of the Instituto Superior Miguel Torga in the context of the institution's mission and strategy, enabling a broader qualification of students and implementation of a strategic positioning in the context of the institution of national and international higher education.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

A divulgação dos objetivos do ciclo de estudos realiza-se através de reuniões e atendimentos personalizados com docentes e discentes e emails. Nestes eventos são: apresentadas as linhas gerais de funcionamento do curso e de cada ano curricular em particular; debatidos os conteúdos programáticos da totalidade das unidades curriculares em função das competências profissionais e do perfil de profissional; discutidos horizontal e transversalmente os conteúdos programáticos das unidades curriculares com a

finalidade de assegurar os objetivos definidos para cada patamar da formação académica; debatidas questões relacionadas com o processo de avaliação e metodologias de transmissão de conhecimentos. O ciclo de estudos utiliza ainda outras ferramentas digitais: plataforma Moodle que disponibiliza conteúdos programáticos, objetivos, processos de avaliação e metodologias adoptadas.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

The disclosure of the objectives of the cycle of studies takes place through meetings and personalized reception with emails and teachers students and with emails. In these events the outlines of functioning and the course of each academic year in particular are presented, discussed the syllabus of all curricular units on the basis of professional competence and professional profile; discussed horizontal and content across curriculum unit in order to ensure the goals set for each level of academic training; issues are discussed related to the evaluation process and methodology of imparting knowledge. The cycle of study also uses other digital tools: Moodle platform that provides syllabuses, objectives, evaluation processes and methodologies adopted..

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

A equipa de Coordenação do ciclo de estudos é composta por um Coordenador Científico, docente doutorado na área do ciclo de estudos, e por uma Coordenação Executiva.

A aprovação do ciclo de estudos é da competência do Conselho Científico, mediante proposta apresentada pela Coordenação do ciclo de estudos, que poderá propor a revisão do mesmo.

A actualização dos conteúdos programáticos é da responsabilidade da Coordenação do ciclo de estudos, sendo solicitada anualmente aos docentes que colaboram o envio dos respectivos programas actualizados.

A proposta anual de distribuição de serviço docente é apresentada pela Coordenação do ciclo de estudos, sendo a mesma aprovada em sede do órgão competente, ou seja, o Conselho Científico.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The Coordination team of the cycle of studies consists of a Scientific Coordinator, doctorate teachers in the area of the cycle of studies, and an Executive Coordination.

The approval of the cycle of studies is the responsibility of the Scientific Council, on a proposal presented by the Coordination of the course, which may propose a revision of the same.

The updating of the syllabus is the responsibility of the Coordination of the course being requested annually to teachers who collaborate to send their updated programs.

The proposed annual distribution of teachers is shown by the Coordination of the cycle of studies, being approved by the competent body, ie, the Scientific Council..

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

A participação referenciada é assegurada por múltiplos mecanismos: preenchimento e envio à Coordenação do Curso (CC), por parte dos professores, dos templates com o programa; após aprovação dos templates pela CC estes são remetidos ao Conselho Pedagógico. No início de cada semestre, o professor apresenta aos estudantes a sua proposta de modelo de funcionamento de avaliação, bem como a metodologia e instrumentos de aprendizagem utilizados para aquisição de conhecimentos. A avaliação da prossecução do estabelecido é realizada, no que concerne aos estudantes, através dos seus

representantes no Conselho Pedagógico e por inquéritos de avaliação conduzidos institucionalmente, pelos próprios docentes, ou ainda pela Coordenação por via de contactos estabelecidos com estudantes.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

Referenced participation is ensured by multiple mechanisms: completing and submitting to Course coordinator (CC), by teachers, of the templates with the program, after approval of the templates by CC these are remitted to the Pedagogical Council. At the beginning of each semester, the teacher introduces students to its proposed operating model evaluation as well as the methodology and learning tools used for knowledge acquisition. The assessment of the prosecution of the established is carried, in regard to students, through their representatives on the Pedagogical and evaluation surveys conducted institutionally, by teachers themselves, or even by the Coordination via contacts with students.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

A garantia de qualidade do ciclo de estudos assenta em 2 estruturas: 1) Órgãos (Conselhos Diretivo, Científico, Pedagógico e Coordenação de curso) responsáveis pela definição, implementação e manutenção da política de qualidade. O Conselho Pedagógico define o Regulamento de Avaliação a aplicar. De referir também a existência de software de gestão académica online (E-ESCA) que permite uma gestão mais integrada, desde sumários, reposição de conteúdos curriculares, etc. A coordenação de curso próxima destes mecanismos e dos docentes/discentes, garante o funcionamento e equilíbrio, internamente através da aferição de metodologias de aprendizagem, e externamente através do contacto com as entidades recetoras de estagiários, auscultando as suas necessidades. O Conselho Científico tem um papel relevante na aprovação de alguns destes mecanismos. 2). Comissão de Avaliação de Desempenho, tem como objetivo assegurar a avaliação e o controlo da política de qualidade.

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.

The quality assurance of the cycle of studies is based on two structures: 1) Bodies (Boards of Directors, Scientific, Pedagogic and Coordination course) responsible for the definition, implementation and maintenance of quality policy. The Pedagogical Council defines the Assessment Regulation to apply. We should also mention the existence of online academic management software (E-ESCA) that enables a more integrated management, since summaries, replacement of curricula, etc. The coordination of the course close to these mechanisms and to teachers / students ensures the operation and balance, internally by the measurement of learning methodologies, and externally through contact with entities receiving interns, listening to their needs. The Scientific Council plays an important role in the adoption of some of these mechanisms. 2). Performance Evaluation Commission, aims to evaluate and control the quality policy.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

De acordo com o descrito no ponto 2.2.1 a responsabilidade pela definição, implementação e manutenção da política de qualidade cabe aos órgãos, enquanto a avaliação e controlo cabe à Comissão de Avaliação de Desempenho.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

According to that described in Section 2.2.1 responsibility for the definition, implementation and maintenance of quality policy lies with the bodies, while the evaluation and control rests with the Commission for the Evaluation of Performance.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Cabe à Comissão de Avaliação de Desempenho efetuar a recolha semestral de informação, com base em inquéritos administrados a discentes. A avaliação tem duas vertentes: qualitativa e quantitativa. O processo de avaliação de desempenho dos docentes é um instrumento essencial para a implementação da qualidade no sistema de ensino do ISMT, e do ciclo de estudos em particular. A completa confidencialidade do processo de avaliação é assegurada pelo Conselho Diretivo do ISMT que atribuiu a responsabilidade pelo lançamento dos inquéritos e recolha da informação a uma empresa

especializada em serviços estatísticos com experiência consolidada nesta área - a PSE, Produtos e Serviços de Estatística, Lda.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

It is to the Commission of Performance Assessment to do the biannual gathering of information, based on surveys administered to students. The evaluation is twofold: qualitative and quantitative.

The process for evaluating the performance of teachers is a key instrument for the implementation of quality in the education system of ISMT, and the cycle of studies in particular.

The complete confidentiality of the evaluation process is ensured by the Board of Directors of ISMT that assigned responsibility for launching investigations and collection of information to a company that specializes in statistical services with consolidated experience in this area - the PSE, Products and Services of Statistics, Lda.

2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

<sem resposta>

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

A interpretação e discussão dos dados efetua-se nos Órgãos (Conselho Diretivo, Científico, Pedagógico e Coordenação de Curso) responsáveis pela definição, implementação e manutenção da política de qualidade em colaboração com os docentes, no sentido da definição de ações de melhoria.

São igualmente utilizados os mecanismos apresentados nos pontos 2.1.1 e 2.1.2, no que concerne à participação dos docentes e discentes na discussão de propostas de melhoria do ciclo de estudos e/ou das suas unidades curriculares em particular.

2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

The interpretation and discussion of the data is made at the bodies (Board of Directors, Scientific, Pedagogical and Course Coordination) responsible for the definition, implementation and maintenance of quality policy in collaboration with teachers, in the sense of the definition of improvement actions.

They also used The mechanisms presented in sections 2.1.1 and 2.1.2 were also used, regarding the participation of teachers and students in the discussion of proposals for improvement of the cycle of studies and / or its curricular units in particular.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O ciclo de estudos foi acreditado preliminarmente.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

The course of study was preliminarily accredited

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Salas de Aula	568.5
Auditórios	165
Laboratórios/Salas de Informática	130
Biblioteca	106
Reprografia	33

Sala de Informática para realização de trabalhos	17
Gabinete de Relações Internacionais	20
Gabinete de Apoio ao Aluno	9
Gabinete de Bolsas	9
Gabinete de Apoio Psicológico	9
Observatório de Inserção no Mercado de Trabalho (OIMT)	12
Departamento de Comunicação e Audiovisuais	20
Secretaria (Serviços Académicos, de Expediente e Arquivo e Tesouraria)	109
Gabinete do Conselho Pedagógico	18.5
Departamento de Investigação e Desenvolvimento	15
Gabinetes de Docentes	325
Associação de Estudantes	87
Bar	25
Salas de reunião/convívio	14
Conselho Directivo	34
Recursos Humanos	20
Departamento Financeiro e Contabilidade	46
Serviços de Informática	15
Arquivos	100
Sala de Servidores de Informática	7

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Projectores de Vídeo	18
Equipamento Áudio	3
Computadores	58
Antenas de Rede Wifi	14
Televisores	8
Câmaras Fotográficas/Vídeo	4

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

A cooperação interinstitucional no âmbito dos protocolos com estabelecimentos de ensino internacionais é promovida pelo Gabinete de Relações Internacionais do ISMT e pelo ciclo de estudos. Foi estabelecido um acordo com a Universidad Europea de Madrid (Espanha), tendo sido estabelecidos programas de mobilidade académica, dos quais já usufruíram alunos do ciclo de estudos. É objectivo do ciclo de estudos desenvolver contactos no sentido de estabelecer mais acordos com outras instituições, que permitam não só a mobilidade de discentes, como também de docentes.

3.2.1 International partnerships within the study cycle.

The inter-institutional cooperation under the protocols with international schools is promoted by the International Relations Office of the ISMT and the cycle of studies. We established an agreement with the Universidad Europea de Madrid (Spain), having been established academic mobility programs, which have benefited students of the cycle of studies. The aim of the cycle of studies is to develop contacts to establish more agreements with other institutions, allowing not only the mobility of students, but also of teachers.

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Para a otimização de recursos cientificamente válidos, foram implementadas sinergias entre diversos ciclos de estudos de licenciatura, nomeadamente, nas áreas da Psicologia e da Gestão.

Quanto às parcerias com outras instituições de ensino superior nacionais desenvolvem-se pontualmente consoante as necessidades. A título de exemplo, refira-se a parceria com o Instituto Politécnico de Leiria e com a Escola de Direito da Universidade Católica do Porto.

3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

To optimize scientifically valid resources, synergies were implemented between various undergraduate cycles of study, particularly in the areas of Psychology and Management. In relation to partnerships with other national higher education institutions, they are developed occasionally as needed. For example, we can refer to the partnership with the Polytechnic Institute of Leiria and the Law School of the Catholic University of Porto.

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

A cooperação interinstitucional no ciclo de estudos concretiza-se através de várias vertentes, nomeadamente através do Gabinete de Relações Internacionais, que promove a mobilidade de docentes, funcionários e estudantes incoming e outgoing, ao abrigo do Programa Erasmus, e através das parcerias estabelecidas com várias instituições para a realização do estágio curricular, que faz parte do plano de estudos, e que se desenvolve em contexto real de trabalho. Neste contexto, de referir que foi recentemente criado um Gabinete de Estágios que desempenha também um papel importante na ligação do ciclo de estudos às empresas e ao meio empresarial, em geral.

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

The inter-institutional cooperation in the cycle of studies is realized through several ways, namely through the Office of International Relations, which promotes mobility of teachers, staff and incoming and outgoing students under Erasmus Program, and through partnerships with various institutions for the realization of the curricular internship, which is part of the curriculum, and that is developed in a real work environment. In this context it should be noted that recently an Office of Internships was created, which also plays an important role in binding of the cycle of studies to companies and the business environment in general.

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

O relacionamento com o tecido empresarial e entidades do sector público efectua-se, principalmente, através da realização dos estágios curriculares (no 3.º ano), mediante o estabelecimento de contactos e celebração de protocolos com instituições, e também através da organização de eventos, como por exemplo, Seminários, Conferências, etc. O ciclo de estudos organiza anualmente, e em colaboração com outros ciclos de estudos, nomeadamente com o 1.º ciclo em Gestão e com o 2.º ciclo em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional, Ciclos de Conferências sobre temáticas diversas, com interesse e relevância para a área em questão, para os quais convida especialistas. Desta forma, procura-se organizar um conjunto de actividades extra-curriculares, através destas parcerias, que constituem uma mais valia para a formação dos alunos, e permitem um contacto mais directo com o futuro meio de inserção laboral dos estudantes.

3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

The relationship with the business and public sector entities is carried out mainly through the completion of curricular internships (in 3rd year), by establishing contacts and signing agreements with institutions, and also by organizing events e.g., Seminars, Conferences, etc.. The cycle of studies is organized annually, and in collaboration with further cycles of studies, notably the 1st Cycle in Management and 2nd Cycle in Human Resource Management and Organizational Behaviour, Lecture series on various topics, with interest and relevance to the field in question, for which experts are invited. Thus, we try to organize a set of extra-curricular activities, through these partnerships, which are an asset to the development of students, and allow more direct contact with the future medium of employability of the students.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Maria Cristina Garcez Santos Quintas

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Cristina Garcez Santos Quintas

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Vasco Alves de Sousa Almeida

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Vasco Alves de Sousa Almeida

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Artur José Barata Delgado

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Artur José Barata Delgado

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente

mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

35

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Carla Sofia de Carvalho Figueiredo

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carla Sofia de Carvalho Figueiredo

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Carlos Alberto Afonso

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carlos Alberto Afonso

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Fernando Luís de Almeida Torres Marinho

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Fernando Luís de Almeida Torres Marinho

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Filipe André Afonso Alves e Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Filipe André Afonso Alves e Silva

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente Estagiário ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
38,8

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Henrique Nunes Vicente Amaral Dias

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Henrique Nunes Vicente Amaral Dias

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente Estagiário ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Henrique José Lopes Fernandes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Henrique José Lopes Fernandes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
50

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Hugo Rodrigo Pestana e Mota Tavares

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Hugo Rodrigo Pestana e Mota Tavares

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente Estagiário ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
46,2

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ilda Maria Morais Massano Cardoso

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ilda Maria Morais Massano Cardoso

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Inês de Oliveira Castilho e Albuquerque Amaral

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Inês de Oliveira Castilho e Albuquerque Amaral

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - João Filipe Corga Arrobas Machado

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João Filipe Corga Arrobas Machado

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente Estagiário ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - José Henrique Rodrigues Dias

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
José Henrique Rodrigues Dias

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
50

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - José Vicente Duarte Serrano

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
José Vicente Duarte Serrano

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente Estagiário ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Manuel Domingos Menezes da Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Manuel Domingos Menezes da Silva

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

65

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Adelaide Pinto dos Santos Carvalho

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Adelaide Pinto dos Santos Carvalho

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria de Fátima Costa Toscano

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria de Fátima Costa Toscano

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Joana Malaquias Pires Urbano

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Joana Malaquias Pires Urbano

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

85

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria João Ribeiro Curado Barata

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria João Ribeiro Curado Barata

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Manuela Serra Augusto

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Manuela Serra Augusto

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Miguel Ângelo Duarte Neves Matias

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Miguel Ângelo Duarte Neves Matias

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
35

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Regina Cláudia da Conceição Tralhão Farate

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Regina Cláudia da Conceição Tralhão Farate

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ricardo Manuel da Silva Malheiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Ricardo Manuel da Silva Malheiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Sara Margarida Moreno Pires

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Sara Margarida Moreno Pires

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

22

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Sofia Isabel Gonçalves Arriaga Costa

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Sofia Isabel Gonçalves Arriaga Costa

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Sónia Catarina Carvalho Simões

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Sónia Catarina Carvalho Simões

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Francisco Fontes Moreira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Francisco Fontes Moreira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
61

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Sara Cristina Martins Lopes Borges

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Sara Cristina Martins Lopes Borges

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Marina Isabel Vieira Antunes da Cunha

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Marina Isabel Vieira Antunes da Cunha

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Fernanda da Conceição Bento Daniel**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Fernanda da Conceição Bento Daniel

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Luís Miguel Couceiro Pizarro Beleza**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Luís Miguel Couceiro Pizarro Beleza

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Associado convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Carlos Augusto Amaral Dias**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Carlos Augusto Amaral Dias***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:*Professor Catedrático ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)****4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Maria Cristina Garcez Santos Quintas	Mestre	Direito	100	Ficha submetida
Vasco Alves de Sousa Almeida	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Artur José Barata Delgado	Doutor	Psicologia Social e Organizacional	35	Ficha submetida
Carla Sofia de Carvalho Figueiredo	Mestre	Comunicação e Jornalismo	100	Ficha submetida
Carlos Alberto Afonso	Doutor	ANTROPOLOGIA	100	Ficha submetida
Fernando Luís de Almeida Torres Marinho	Licenciado	Direito	100	Ficha submetida
Filipe André Afonso Alves e Silva	Licenciado	Ciências Sociais e Humanas	38.8	Ficha submetida
Henrique Nunes Vicente Amaral Dias	Licenciado	Economia	100	Ficha submetida
Henrique José Lopes Fernandes	Licenciado	Sociologia do Trabalho	50	Ficha submetida
Hugo Rodrigo Pestana e Mota Tavares	Licenciado	Economia	46.2	Ficha submetida
Ilda Maria Morais Massano Cardoso	Mestre	Saúde Pública	100	Ficha submetida
Inês de Oliveira Castilho e Albuquerque Amaral	Doutor	Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
João Filipe Corga Arrobas Machado	Licenciado	Economia	100	Ficha submetida
José Henrique Rodrigues Dias	Doutor	História e Teoria das Ideias	50	Ficha submetida
José Vicente Duarte Serrano	Licenciado	Marketing	100	Ficha submetida
Manuel Domingos Menezes da Silva	Doutor	Ciências da Comunicação	65	Ficha submetida

Maria Adelaide Pinto dos Santos Carvalho	Doutor	Management Science com especialização em Simulação Computorizada	100	Ficha submetida
Maria de Fátima Costa Toscano	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Joana Malaquias Pires Urbano	Mestre	Engenharia Informática	85	Ficha submetida
Maria João Ribeiro Curado Barata	Doutor	Relações Internacionais	100	Ficha submetida
Maria Manuela Serra Augusto	Mestre	FAMÍLIA E SISTEMAS SOCIAIS	100	Ficha submetida
Miguel Ângelo Duarte Neves Matias	Doutor	GESTAO	35	Ficha submetida
Regina Cláudia da Conceição Tralhão Farate	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Ricardo Manuel da Silva Malheiro	Mestre	Informática	100	Ficha submetida
Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Sara Margarida Moreno Pires	Doutor	Ciências Aplicadas ao Ambiente	22	Ficha submetida
Sofia Isabel Gonçalves Arriaga Costa	Doutor	Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Sónia Catarina Carvalho Simões	Doutor	Ciências Biomédicas	100	Ficha submetida
Francisco Fontes Moreira	Doutor	Psicologia do Trabalho e das Organizações	61	Ficha submetida
Sara Cristina Martins Lopes Borges	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Marina Isabel Vieira Antunes da Cunha	Doutor	Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Fernanda da Conceição Bento Daniel	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Luís Miguel Couceiro Pizarro Beleza	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Carlos Augusto Amaral Dias	Doutor	Psicologia (especialidade Psicologia Clínica)	100	Ficha submetida
			2888	

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos

4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição

23

4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

79,6

4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

21

4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

72,7

4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor

14

4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

48,5

4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

5

4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

17,3

4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

5

4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

17,3

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

A avaliação de desempenho dos docentes tem-se fundamentado na vertente do ensino, através da realização de questionários dirigidos aos discentes. Desde 2009/2010 que o Conselho Diretivo (CD) do ISMT decidiu entregar a responsabilidade de lançamento dos inquéritos e recolha da informação a uma empresa especializada em serviços estatísticos com experiência consolidada nesta área (a PSE, Produtos e Serviços de Estatística, Lda.). A avaliação tem sido realizada por docente e por unidade curricular (UC) e todos os docentes são avaliados semestralmente no que concerne às UC's que lecionam. Os resultados da avaliação são entregues pela PSE à Comissão de Avaliação de Desempenho dos Docentes, (a entidade que tem sido responsável pela avaliação) que os encaminha para os Coordenadores dos Ciclo de Estudos, para os docentes e para o CD. Recentemente, o CD aprovou um Regulamento Geral de Avaliação de Desempenho dos Docentes que introduz mudanças significativas no processo de avaliação, tornando-o um instrumento fundamental na melhoria e no aperfeiçoamento contínuo do trabalho académico desenvolvido pelo corpo docente, na potenciação do desenvolvimento pessoal e profissional dos/as seus docentes, na sustentação de uma política de formação do seu corpo docente e na fundamentação dos critérios de progressão na carreira. Assente nos princípios da universalidade, dinamismo, transparência, objetividade, equidade e previsibilidade, o sistema de avaliação abrange as seguintes vertentes: a investigação (atividade de investigação científica, de criação cultural ou de desenvolvimento tecnológico), o ensino (serviço docente e acompanhamento e orientação dos estudantes), transferência de conhecimento (tarefas de extensão universitária, de divulgação científica e de valorização económica e social do conhecimento) e gestão (gestão do ISMT e outras tarefas distribuídas pelos órgãos de gestão competentes e que se incluam no âmbito da atividade de docente universitário). As fases da avaliação são as seguintes: autoavaliação; avaliação; audiência prévia, homologação e notificação. A avaliação, que será realizada de três em três anos, tem os seguintes intervenientes: o avaliado, o Grupo Coordenador da Avaliação, a Comissão de Avaliação e o Conselho Diretivo. Ao Grupo Coordenador, integrado por docentes, compete a implementação técnica do processo de avaliação e a entrega à Comissão de Avaliação de toda a informação considerada necessária. Por sua vez, à Comissão de Avaliação, composta por dois representantes do Conselho Científico, um representante do Conselho Diretivo, um representante do Conselho Pedagógico e o Grupo Coordenador de Avaliação, compete, entre outras funções, a reparação do processo de avaliação, a elaboração das regras orientadoras do processo e a definição da

ponderação das vertentes da avaliação e dos parâmetros nelas incluídos. Ao Conselho Diretivo cabe a homologação dos resultados da avaliação.

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

The evaluation of the teacher's performance has been based on teaching, through the surveys to students. Since 2009/2010 the Directive Board (DB) of ISMT decided to attribute the responsibility of launching the surveys and gathering the information to a company specialized in statistical services with solid experience in this area (PSE, Products and Services of Statistics, Lda. The evaluation has been done by teacher and by curricular unit (CU) and every teacher is evaluated each semester in what concerns the CU they teach. The results of the evaluation are delivered by PSE to the Commission of Evaluation of Performance of Teachers (the entity that has been responsible for evaluation), that directs it to the Coordinators of Cycle of Study, to the teachers and to the DB. Recently, the DB approved a General Regulation of Evaluation of Teacher's Performance that introduces significant changes in the process of evaluation, turning it into a fundamental instrument in the improvement and continuous perfecting of academic work developed by the teacher's body, in the empowerment of personal and professional development of its teachers, in maintaining politics of education of its teacher's body and the fundamenting of criteria of career progress. Based on the principles of universality, dynamism, transparency, objectivity, fairness and predictability, the evaluation system covers the following areas: research (scientific research activity, cultural or technological development), education (teaching and service monitoring and mentoring students), knowledge transfer (activities related to university, of scientific and economic value and social knowledge) and management (ISMT management and other tasks assigned by the management bodies and which fall within the scope of activity of university professors). Evaluation phases are as follows: self-evaluation, that is done every three years; evaluation; previous audition, homologation and notification. Evaluation, which is done every three years, has the following intervenient: the assessed, the Group Coordinator of Assessment, the Assessment Committee and Board of Directors. To the Coordination Group, comprised of teachers, relies the technical implementation of the assessment process and delivery to the Evaluation Committee all information deemed necessary. In turn, the Evaluation Committee, composed of two representatives of the Scientific Council, a representative of the Board of Directors, a representative of the Pedagogical Council and Group Evaluation Coordinator, is responsible for, among other functions, the repair of the evaluation process, the preparation of rules guiding the process and the definition of the weighting of the components of the evaluation and the parameters included in them. The Directive Board is responsible for the homologation of the results of the evaluation.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://www.ismt.pt/pt-files/pdf/RGeraldeAvaliacaodeDesempenho.pdf>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

No âmbito do funcionamento do ciclo de estudos podemos referir vários Serviços e respectivo pessoal não docente afecto:

- *Serviços de Secretaria, que se subdividem em três Secções (Secções Académica, de Expediente e Arquivo e de Contabilidade e Tesouraria) e que contam com um Chefe dos Serviços Administrativos, num total de cinco funcionários;*
 - *O Director do Departamento Financeiro, em estreita articulação com o Chefe dos Serviços Administrativos e as várias Secções da Secretaria;*
 - *Gabinete de Bolsas, com uma funcionária;*
 - *Gabinete de Estágios, que conta com um Coordenador e mais dois elementos;*
 - *Gabinete de Relações Internacionais, que conta com um Coordenador e uma funcionária;*
 - *Biblioteca, com dois funcionários;*
 - *Serviços de Apoio Audiovisual e Informático, com dois técnicos;*
 - *Pessoal Auxiliar de apoio ao funcionamento das actividades lectivas, num total de cinco funcionários;*
 - *Reprografia, com um funcionário*
- Total: 22 funcionários não docentes*

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

Within the operation of the cycle of studies we can refer their various services and non-teaching staff assigned: - Services of Secretariat, which are divided into three sections (Academic Section, and Expedient

of Archives and Accounting and Treasury) and who have a Head of Administration, in a total of five employees;

- The Director of the Finance Department, in close coordination with the Chief of Administrative Services and the various Sections of the Secretariat;*
 - Office of Scholarships, with an employee;*
 - Office of Internships, which has a Coordinator and two more elements;*
 - International Relations Office, which has a Coordinator and an employee;*
 - Library, with two employees;*
 - Audiovisual Support Services and Informatics, with two technicians;*
 - Personal Assistant to support the functioning of the academic activities, in a total of five employees;*
 - Reprographics, with one employee.*
- Total: 22 non-teaching staff*

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Quanto à qualificação profissional do pessoal não docente de apoio ao ciclo de estudos, a equipa conta com os seguintes:

- a) Dois doutores;*
- b) Dois Mestres;*
- c) Cinco licenciados (e destes, um em formação de doutoramento);*
- d) Um bacharel;*
- e) Seis funcionários com o 12.º ano de escolaridade;*
- f) Um com o 3.º ciclo do ensino básico;*
- g) Quatro com o 2.º ciclo do ensino básico;*
- h) Um com o 1.º ciclo do ensino básico, o que perfaz o total de vinte e dois funcionários.*

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

As regards professional qualifications of the non-teaching staff to support the course of study, the team has the following:

- a) Two PhD;*
- b) Two Masters;*
- c) Five Undergraduated (and of those, one in Doctor graduation);*
- d) A Bachelor;*
- e) Six employees with 12th year of Secondary school;*
- f) One with 3rd Cycle of basic education;*
- g) Four with 2nd cycle of basic education;*
- h) With 1st Cycle of basic education, which makes the total of twenty-two employees.*

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

O sistema interno de garantia de qualidade do Instituto Superior Miguel Torga (ISMT) é assegurado pela aplicação de dois modelos de avaliação de desempenho, abrangendo um os funcionários não docentes e o outro os funcionários docentes. O modelo de avaliação de desempenho a aplicar aos funcionários não docentes do ISMT tem como objectivos principais motivar os funcionários que se distinguiram pelo seu desempenho e estimular os restantes a melhorar a sua performance e consiste, em termos gerais, na realização da auto-avaliação por parte do avaliado e na realização da avaliação por um avaliador que analisará o desempenho do avaliado, no âmbito de um determinado período temporal (com periodicidade anual), e tendo em conta determinados critérios previamente definidos. Para o efeito foram aprovados dois instrumentos de avaliação - Ficha de auto-avaliação a preencher pelo avaliado (modelos A e B), consoante as carreiras a que se aplicam e a Ficha de avaliação a preencher pelo avaliador.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

The quality assurance internal system of Instituto Superior Miguel Torga (ISMT) is guaranteed by the implementation of two performance assessment models, one concerning the non-teaching staff and the other concerning the teaching staff. The main objectives of the performance assessment model to be applied to the non-teaching staff of ISMT are to motivate the employees who have distinguished themselves for their accomplishments and to stimulate the others to improve their performance. In general terms, it consists of self-assessment to be carried out by the assessee and evaluation to be conducted by an assessor, who will analyse the assessee's performance over a specific time period (annual periodicity) and according to specific and previously established criteria. For that matter, two assessment tools were approved – a Self-assessment form to be filled in by the assessee (A and B models), according to the

respective career and an Assessment form to be filled in by the assessor.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.
Anualmente, e de acordo com a legislação em vigor, é organizado o plano de formação para a realização de acções de formação que vão ao encontro das necessidades de formação detectadas. As acções de formação contínua têm sido, em geral, organizadas internamente, pois o Instituto é uma entidade acreditada para a formação e procuramos incentivar a formação e a qualificação dos funcionários não docentes através de propostas de formação, de acordo com as respectivas áreas de actuação. De referir ainda que, incentivamos os funcionários a apresentarem propostas e sugestões de formação. Quanto à frequência de cursos de formação avançada, estes têm tido como principais destinatários os quadros intermédios e de topo, numa perspectiva de desenvolvimento de competências e de carreiras.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.
Annually, and according to the invigorating law, a formation plan is organized towards the achievement of formation actions to meet the detected formation needs. The continuous formation actions have been, in general, organized internally, because the Institute is a recognized entity for formation, and we try to stimulate the formation and qualification of the non-teaching employees through formation offers, according to the respective activity area. We should also refer that we stimulate the employees to present formation suggestions and offers. As for the frequency of the advanced formation courses, their main addressees are the top and intermediate staff, in a perspective of competences and career development.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Feminino / Female	25
Masculino / Male	24

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	12.2
20-23 anos / 20-23 years	32.7
24-27 anos / 24-27 years	18.4
28 e mais anos / 28 years and more	36.7

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	2
Centro / Centre	92
Lisboa / Lisbon	6
Alentejo / Alentejo	0
Algarve / Algarve	0
Ilhas / Islands	0

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	23.5
Secundário / Secondary	22.4
Básico 3 / Basic 3	26.5
Básico 2 / Basic 2	5.1
Básico 1 / Basic 1	21.4

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	63.3
Desempregados / Unemployed	3.1
Reformados / Retired	16.3
Outros / Others	17.3

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1.º	24
2.º	8
3.º	17
	49

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2010/11	2011/12	2012/13
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	4	2	2
N.º colocados / No. enrolled students	13	18	17

N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	4	2	2
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	110	112	95
Nota média de entrada / Average entrance mark	117	122	96

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

As estruturas de apoio pedagógico e aconselhamento situam-se a 3 níveis: 1) ao nível do ciclo de estudos assente na coordenação de curso e nos docentes, com atendimento semanal aos estudantes, em horário e local divulgado na página do ISMT na Web. Atendimento aos estudantes por parte dos professores, uma vez por semana, sob marcação. 2) atendimento aos estudantes por parte do Conselho Pedagógico, horário e local está indicado na página do ISMT na Web. 3) Gabinetes de Apoio Especializados, nomeadamente Gabinete de Apoio ao Estudante (visa responder ao estudantes com dificuldade de integração ou com problemas de insucesso escolar; Observatório de Inserção no Mercado de Trabalho, que é uma unidade orgânica do ISMT que visa recolher informação fidedigna sobre os percursos profissionais dos seus diplomados, e em particular das taxas de empregabilidade de cada licenciatura; Gabinete de Relações Internacionais e Gabinete de Bolsas de Estudo que apoia os estudantes com dificuldades económicas.

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

The structures of educational support and counseling are within 3 levels: 1) at the level of the cycle of studies based on the coordination of the course and teachers, with weekly service to students in time and place posted on the Web page of the ISMT. Service to students by teachers, once a week, by appointment. 2) service to students by the Pedagogical Council, time and place indicated in the ISMT web page. 3) Specialized Support Offices, including the Office of Student Aid (intended to respond to students with limited integration or with problems or school failure; Observatory of Integration in the Labour Market, which is an organic unity of ISMT which aims to collect reliable information about the career paths of its graduates, and in particular the rates of each graduate employability; International Relations Office and the Office of Scholarships which supports students with economic difficulties.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

As medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica são desenvolvidas a quatro níveis: 1) Ações realizadas através da Associação de Estudantes do ISMT que desenvolve um programa de iniciativas culturais, sociais e académicas em parceria com as coordenações dos ciclos de estudos. 2) Através do pessoal não docente, nomeadamente através dos funcionários das receções dos vários edifícios, elementos cooperantes e importantes na integração dos estudantes. 3) Existência de um guia de acolhimento aos alunos disponível no site do ISMT. 4) Uma página oficial no Facebook com interação permanente com os estudantes, divulgando informação institucional e, ainda, iniciativas de integração na comunidade do ISMT.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

Measures to promote the integration of students in the academic community are developed at four levels: 1) Activities held through the Alumni Association of ISMT that develops a program of cultural, social and academic partnership with the coordination of the study cycles. 2) Through the non-teaching staff, including through receptionists of the various buildings, major elements cooperating in the integration of students. 3) Existence of a guide host students available at the ISMT. 4) An official Facebook page with ongoing interaction with students, disseminating institutional information and also integration initiatives in the community of ISMT.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

As medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e de emprego são divulgadas através das seguintes estruturas:

1) Financiamento: 1.1) Secção de Bolsas - divulga informação relativa a candidaturas a bolsas no ensino superior; 1.2) Departamento Financeiro – divulga informação sobre o Crédito Universitário e sobre o Seguro de Propinas (estas informações estão também disponíveis na página web do ISMT); 1.3) Medidas internas de apoio social a alunos desempregados e possibilidade de descontos nas propinas para casos

em que se verifica a frequência, em simultâneo, de mais do que um membro do mesmo agregado familiar.
2). Emprego: 1) *Observatório de Inserção no Mercado de Trabalho que recolhe informação fidedigna sobre os percursos profissionais dos seus diplomados e divulga ofertas de emprego no site do ISMT e no Facebook;* 2) *Coordenação do Curso;* 3) *Gabinete de Coordenação de Estágios;* 4) *Newsletter oficial do ISMT com ofertas de emprego.*

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

*Measures of advice on funding opportunities and employment are disseminated through the following structures:*1) *Funding:* 1.1) *Section Scholarship - provides information on grant applications in higher education;* 1.2) *Finance Department - provides information on the University Credit and the Tuition Insurance (this information is also available on the website of ISMT);* 1.3) *Internal measures of social support for unemployed students and possibility of discounts on fees for cases where there is the frequency at the same time of more than one member of the same household.*

2). *Employment:* 1) *Observatory of Labour Market Insertion that gathers reliable information about the career paths of its graduates and publishes jobs at the site and on Facebook ISMT,* 2) *Coordination Course,* 3) *Office for Internships Coordination,* 4) *Newsletter official ISMT with job offers.*

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

A Coordenação do curso cruza, analisa e sintetiza os dados oriundos das fontes de informação disponíveis sobre o grau de satisfação pedagógica e formativa dos estudantes (dados da avaliação semestral dos alunos relativamente aos docentes, ao plano de estudos e aos recursos técnicos e pedagógicos alocados ao curso; adequação dos sumários aos conteúdos curriculares; informações recolhidas em webmail e em atendimento personalizado aos alunos). Após discussão com os docentes do curso, reflete as conclusões desta avaliação sistemática em propostas de medidas pedagógicas e científicas junto dos órgãos académicos do ISMT. Desta intervenção a coordenação dá retorno aos alunos, estabelecendo com estes um debate que permita interpretar os resultados e as propostas dos docentes para melhorar o funcionamento das unidades curriculares ao nível programático e metodológico.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

The Coordination of the course crosses, analyzes and synthesizes data from information sources available on the teaching and training satisfaction degree of students (semester assessment data of students in relation to teachers, the curriculum and the pedagogical and technical resources allocated to course; adequacy of abstracts to curricular content, information collected in webmail and personalized attention to students). After discussion with the teachers of the course, reflects the findings of this systematic review in proposals for pedagogic and scientific measures to academic bodies of ISMT. From this intervention, coordination gives feedback to students, establishing with them a debate that will interpret the results and proposals of teachers to improve the functioning of curricular units at programmatic and methodological level.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

O ciclo de estudos possui um Coordenador de Relações Internacionais nomeado pela coordenação do curso com assento no Gabinete de Relações Internacionais (GRI). O GRI é o serviço responsável pela mobilidade dos estudantes e pelo reconhecimento mútuo dos ECTS na conformação dos Learning Agreement em processo de incoming e outgoing. Este processo segue o previsto em regulamento próprio do ISMT, subjugado à legislação em vigor para o efeito e outras especificidades impostas pelas instituições parceiras de mobilidade. Para promoção da mobilidade o GRI desenvolve um conjunto de iniciativas em parceria com as coordenações de curso, como por exemplo a Feira da Mobilidade, onde são apresentados os respetivos programas e instituições parceiras.

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

The cycle of studies has a Coordinator of International Relations appointed by the course coordinator to sit on the International Relations Office (IRO). The IRO is the service responsible for student mobility and mutual recognition of ECTS in the conformation of the Learning Agreement in incoming and outgoing process. This process follows the rules laid down in the ISMT own, subdued by the law in force for the purpose and other specifics imposed by the partner institutions mobility. To promote the mobility IRO develops a number of initiatives in partnership with the coordination of courses, such as the Fair Mobility, which presents the respective programs and partner institutions.

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

O ciclo de estudos visa formar quadros altamente qualificados, com as competências necessárias para o desempenho das funções de gestão recursos humanos nas organizações.

São objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos: adotar um modelo de ensino baseado no desenvolvimento de competências; implementar metodologias de trabalho que promovam a autonomia, o espírito crítico e a abertura à inovação e à mudança.

Pretende-se desenvolver nos alunos os conhecimentos e capacidades de análise, síntese, problematização, inovação e crítica; as capacidades de comunicação, verbal e escrita; as capacidades no âmbito da relação interpessoal, de gestão e liderança e a capacidade de actualização permanente.

Pretende-se também, e de forma mais específica, desenvolver a capacidade de organização e planeamento, aplicando os conhecimentos adquiridos a situações concretas; capacidade de inovação e resolução de problemas; capacidade de decisão; visão estratégica e capacidade de trabalho em equipa.

Numa direta articulação com os objetivos de aprendizagem, considera-se imperativo estruturar os conteúdos programáticos das unidades curriculares de forma sequencial, permitindo que se constituam como um espaço privilegiado de reflexão e de ação, procurando capacitar os estudantes com os conhecimentos teóricos e as competências técnicas orientadas para os vários perfis profissionais. Neste ciclo de estudos privilegia-se uma alternância dos métodos expositivo, demonstrativo e participativo, e as metodologias ativas nas diversas áreas curriculares, de forma a fomentar a autonomia e o espírito crítico e de investigação mobilizadores para a participação/proposta em atividades extracurriculares.

A avaliação das unidades curriculares prevê a avaliação dos conhecimentos, aptidões e competências delineados nos objetivos de aprendizagem para cada um dos módulos. A medição do grau de cumprimento assenta nos índices de aprovação das unidades curriculares, no grau de envolvimento do estudante em atividades institucionais (académicas/científicas) e na formação em contexto de trabalho, através dos estágios curriculares e participações em projetos extra curriculares.

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.

The course of study aims to train highly qualified staff with the necessary skills to perform the functions of human resource management in organizations.

Some of the learning objectives of the cycle of studies: adopt a teaching model based on skills development; implement work methods that promote autonomy, critical thinking and openness to innovation and change .

It is intended to develop in students the knowledge and skills of analysis, synthesis, problem solving, innovation and criticism; communication skills, verbal and written; capabilities within the interpersonal relationship, leadership and management and the ability to continually update. The aim is also, and more specifically, to develop organizational skills and of planning, applying the acquired knowledge to concrete situations; innovation and problem-solving, decision-making skills, strategic vision and ability to work in team.

In a direct connection with the learning objectives, it is imperative to structure the programatic content of the curricular units sequentially, allowing to be constituted as a privileged space for reflection and action, seeking to empower students with the theoretical knowledge and technical skills targeted for various job profiles.

This cycle of studies privileges an alternation of the methods of exhibition, demonstration and participation, and the active methodologies in various curricular areas in order to foster autonomy and critical thinking and research that are mobilizing for participation / proposal in extracurricular activities. The evaluation of curricular units foresees the assessment of knowledge, skills and competences outlined in learning objectives for each module. The measurement of compliance based on the approval ratings of the curricular units, the degree of student involvement in institutional activities (academic / scientific) and training in the workplace, through curricular and interests in extra curricular projects.

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

O ciclo de estudos foi elaborado tendo em conta os princípios norteadores do Processo de Bolonha (mobilidade, empregabilidade, e competitividade). Assim, o percurso curricular do curso de Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos concentrado em seis semestres permite a uniformização das competências e qualificações que habilitam ao grau de licenciado no contexto do Espaço Europeu.

A organização do ciclo de estudos, no que concerne às unidades curriculares, remete para a aquisição das várias competências anteriormente indicadas, que se traduzem nos objectivos nucleares desta licenciatura, com uma sequência lógica entre as unidades curriculares e uma interligação entre os conteúdos das disciplinas de uma mesma área científica, bem como a interacção e integração de conhecimentos das restantes áreas consideradas como as nucleares desta licenciatura.

De referir ainda, quanto à organização das unidades curriculares, o equilíbrio existente entre as aulas teóricas e teórico-práticas e a existência de um estágio curricular, em contexto real de trabalho; o ênfase dado a metodologias de avaliação continuada, privilegiando a realização de componentes de avaliação que estimulam diversas competências técnicas, sociais e humanas (incluindo testes escritos, apresentação de trabalhos, etc.); a existência de um leque de disciplinas optativas, que permite ao aluno escolher diferentes percursos formativos, sendo que caso seja superado o número de créditos exigidos para a conclusão da licenciatura, a formação adicional realizada constará do suplemento ao diploma.

De salientar ainda que o percurso formativo partilha semelhanças com cursos idênticos de instituições de referência do ensino superior do espaço europeu, como por exemplo, o Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE), a Universidade Lusíada de Lisboa, a Universidade de Barcelona (Espanha) e a Universidade Complutense de Madrid (Espanha).

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

The cycle of studies was prepared taking into account the guiding principles of the Bologna Process (mobility, employability and competitiveness). Thus, the curricular course of the Degree in Human Resource Management concentrated in six semesters allows the standardization of skills and qualifications that enable the graduate degree in the European context.

The organization of the cycle of studies, with regard to curricular units, refers to the acquisition of various skills listed above, which are reflected in the core aims of this degree, with a logical sequence among curricular units and an interconnection between the contents of the disciplines of the same scientific area, as well as the interaction and integration of knowledge from other areas considered as the core of this degree.

Note also, regarding the organization of curricular units, the balance between the theoretical classes and practical and theoretical classes and the existence of a curricular traineeship in a real work environment.; the emphasis given to continuous assessment methodologies, focusing on completion of evaluation components that stimulate various technical, social and human competences (including written tests, presentations, etc.); the existence of a range of optional disciplines, which allows students to choose different pathways, and if it exceeds the number of credits required for graduation, additional training performed appears on the diploma supplement.

Also noteworthy is that the training pathway shares similarities with identical courses of reference institutions of higher education in Europe, for example, the Higher Institute of Labour and Business (ISCTE), Lisbon Lusíada University, the University of Barcelona (Spain) and the Universidad Complutense de Madrid (Spain).

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

O curso de Gestão de Recursos Humanos é recente, não tendo havido ainda necessidade de realizar qualquer revisão na estrutura curricular. No entanto, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos das UC é feita anualmente pelos próprios docentes, em articulação com a Coordenação. Para além disso, também são favorecidas pela metodologia de distribuição de serviço docente. Sendo o grau de qualificação um dos critérios centrais nessa metodologia, não só se garante a qualidade académica dessa distribuição, como também se promove uma atitude mais geral de qualificação, junto dos docentes, de que resulta a sua actualização científica e de métodos de trabalho. Este efeito é ainda reforçado pela constante solicitação aos docentes de colaborações (artigos científicos e recensões

críticas) para a revista científica do ISMT.

Refira-se ainda a política de aquisição de obras para a biblioteca e o investimento em meios tecnológicos.

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

The course in Human Resource Management is recent, with no need for any revision in the curriculum yet. However, the review and updating of the syllabus of UC is made annually by the teachers themselves, in conjunction with the Coordination. Moreover, they are also favored by the method of teaching service distribution.

Being the degree of qualification of the central criteria in the methodology, it not only ensures the academic quality of this distribution, but also promotes a more general qualification, among teachers, resulting in its scientific updating and of working methods. This effect is further reinforced by the constant request of collaborations to teachers (scientific articles and book reviews) for the scientific journal of the ISMT.

Note also the policy of acquiring works for the library and the investment in technological means.

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

O plano de estudos contempla unidades curriculares que, por um lado, permitem aos estudantes adquirirem conhecimentos e treinarem competências no âmbito do tratamento da informação recolhida para efeitos de pesquisa, como é o caso, por exemplo, das UC de Métodos de Investigação I e II, e também a UC de Métodos Estatísticos. Por outro lado, adquirem e desenvolvem, nas UC de Seminário e de Estágio, capacidades para a elaboração de projectos de investigação.

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

The study plan contemplates curricular units that, on the one hand, allow students to to acquire knowledge and train expertise in dealing with the information gathered for research purposes, such as, for example, the UC Research Methods I and II and also the UC Statistical Methods. On the other hand, they acquire and develop in the UC of Internship and Seminar, capabilities for the development of research projects

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa IX - História da Psicologia / History of Psychology

6.2.1.1. Unidade curricular:

História da Psicologia / History of Psychology

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Sofia Isabel Gonçalves Arriaga da Costa / T: 40; TP: 10; OT: 10

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Compreender a História da Psicologia, nomeadamente como surgiu, associada ao estudo da filosofia. Analisar os principais autores, as principais correntes e os principais processos psicológicos. Perceber a relação entre o passado e o presente e entender algumas das teorias ancestrais à luz de uma visão moderna. Melhorar a capacidade comunicacional e desenvolver competências interpessoais e o sentido crítico e reflexivo.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To understand the History of Psychology, namely how it appeared associated with the study of philosophy. To analyse the main authors, the main lines of thought and the main psychological processes. To understand the relation between past and present and understand some of the ancestral theories in light of a modern vision. To improve communication abilities, develop interpersonal competences and an analytical and reflexive spirit.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*O que é a psicologia
A psicologia e o estudo da alma.
Análise história deste conceito.
A psicologia na Antiguidade
A psicologia na Idade Média
A psicologia no Renascimento
A psicologia moderna ou a psicologia enquanto ciência
Principais correntes psicológicas
Principais processos psicológicos*

6.2.1.5. Syllabus:

*What psychology is
Psychology and the study of the soul
Historical analysis of this concept
Psychology in the Ancient Times
Psychology in the Middle Age
Psychology in the Renaissance
Modern psychology or psychology as a science
Main psychological lines
Main psychological processes*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A preocupação principal desta unidade é levar os alunos a compreenderem o percurso da Psicologia até aos dias de hoje e compreenderem como é que algumas teorias com mais de 2000 anos podem continuar actuais. Procura também levar os alunos a compreenderem e a interessarem-se pela contextualização histórica dos estudos levados a cabo e dos fenómenos em causa. Procura ainda que os alunos se familiarizem com alguns dos nomes e das correntes importantes da área, estimulando um sentido de observação e de reflexão. Procura ainda fazer a ponte com várias disciplinas do curso, para estimular um sentido de integração.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The main concern of this course is to lead students to understand the path that psychology went through to reach our day and to comprehend how some theories with over 2,000 years old remain up to date. It also seeks to lead students to understand and take interest in the historical contextualisation of the studies carried out and of the phenomenons under study. Additionally, it intends to allow students to get familiar with some of the names of the most important lines of thought of the field, stimulating a sense of observation and reflection. Furthermore, it looks to build a bridge to other courses in the degree, in order to promote a sense of integration.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A avaliação da disciplina, por avaliação contínua, exige a realização de duas provas escritas, que juntas valerão 60% da nota final. Os outros 40% dizem respeito à componente prática que será composta por 3 momentos, dois dos quais a valer 10% cada e um a valer 20%, todos eles em grupo. Estes trabalhos serão começados em sala de aula, com o apoio da docente e terminados em casa. Serão apresentados e discutidos também em sala de aula, para promover o debate de ideias e a aprendizagem da exposição oral.

A avaliação final será composta por um exame e um trabalho escrito, individual.

As aulas serão em grande parte expositivas mas a investigação em sala de aula levará a momentos mais práticos e dinâmicos.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Continuous assessment demands students to do two written tests that together will weigh 60% in the final mark. The other 40% are attributed to the practical component, which will have three moments, two of which will weigh 10% each and the other one will weigh 20%. All of them are group assignments. Those works will begin within the classroom and will be guided by the lecturer, but will be finished off-campus. They will be presented and discussed in the classroom, in order to promote the debate of ideas and improve oral presentation skills.

Final assessment will be composed of an exam and an individual written assignment.

Lessons will be mostly theoretical but research within the classroom will lead to more practical and dynamic moments.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A aprendizagem da história da psicologia exige alguma exposição da matéria, não sendo à partida uma unidade curricular muito prática. Por isso mesmo a docente introduziu estes momentos de trabalho em equipa, de pesquisa, que, para além de trabalhar o espírito de entreajuda, procura melhorar a comunicação e o espírito crítico e reflexivo, assim como a aprendizagem da exposição oral. Os alunos aprendem a pesquisar e ao realizarem pequenos trabalhos vão tendo de ir estudando a matéria para os testes ao longo do semestre.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Learning the history of psychology demands some theoretical presentation, since it is not a very practical course. For that reason, the lecturer introduces moments of team work and research that, besides encouraging mutual help, improve communication, analytical and reflective spirit, as well as oral presentation skills. Students learn how to do research and, through the accomplishment of small assignments, to study the contents that will be assessed on the exams held throughout the semester.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Caparrós, A. (1999). História da Psicologia. Lisboa: Plátano Edições.

Gleitman, H.; Fridlund, A. & Reisberg, D. (2003). Psicologia. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Jesuino, J. (2002). Psicologia. Coimbra: Quimera.

Mapa IX - Direito do Trabalho I / Labor Law I

6.2.1.1. Unidade curricular:

Direito do Trabalho I / Labor Law I

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Cristina Garcez Santos Quintas / 30T + 10 TP + 5OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade curricular de Direito do Trabalho I tem como objectivos gerais os seguintes:

- a) Dotar os alunos dos conhecimentos teóricos que lhes permitam conhecer o âmbito e objecto de aplicação do Direito do Trabalho;*
- b) Dotar os alunos dos instrumentos necessários que lhes permitam enquadrar o Direito do Trabalho no âmbito de uma perspectiva mais abrangente da Gestão de Recursos Humanos;*
- c) Dar a conhecer algumas figuras jurídicas com aplicação na Gestão de Recursos Humanos, nomeadamente através da caracterização e definição do âmbito de aplicação de alguns tipos contratuais.*

Competências a desenvolver pelos alunos:

- a) Os alunos deverão conhecer os vários tipos contratuais aplicáveis consoante as situações concretas;*
- b) Os alunos deverão conhecer as aplicações práticas da utilização de determinadas figuras jurídicas;*
- c) Os alunos deverão desenvolver a capacidade de comunicação escrita e oral;*
- d) Os alunos deverão desenvolver a capacidade de análise e síntese.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The Labour Law I course has as its main general objectives the following:

- a) To provide students with the theoretical knowledge which will allow them to know the scope and object of application of Labour Law;*
- b) To provide students with the necessary instruments which will allow them to frame Labour Law as part of a broader perspective of Human Resources Management;*
- c) To present some juridical figures such as the application of Human Resources Management, namely through its characterisation and definition as part of its application to some types of contracts*

Competences to be developed by students:

- a) Students should become familiar with the various types of contracts which are applicable depending on concrete situations;*
- b) Students should become familiar with the practical applications of the use of specific juridical figures;*
- c) Students should develop the capacity to communicate orally and in writing;*
- d) Students should develop the capacity to analyse and synthesise.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Perspectiva histórica sobre o aparecimento e evolução do Direito do Trabalho*
- 2. Noção, objecto e características gerais do Direito do Trabalho*

II

As Fontes de Direito do Trabalho

- a) A Constituição da República Portuguesa (CRP)*
- b) Fontes Externas – europeias, internacionais e supranacionais*
- c) Fontes Internas*
- Leis e Decretos-Lei*
- Instrumentos de Regulamentação Colectiva de Trabalho (IRCT)*

III

1. Noção de contrato de trabalho

- a) Principais características do contrato de trabalho*
- b) Sujeitos do contrato de trabalho – trabalhador e empregador*
- c) Principais direitos e deveres dos trabalhadores e dos empregadores*

2. O conteúdo do contrato de trabalho – o local de trabalho, o tempo de trabalho (duração e organização), a retribuição (noções gerais)

3. Distinção entre contrato de trabalho e outros contratos afins

IV - O contrato de trabalho a termo – regime jurídico.

V - Principais Obrigações Legais dos empregadores

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Historical perspective on the appearance and evolution of Labour Law*
- 2. Notion, object and general characteristics of Labour Law*

II**The Sources of Labour Law**

- a) *The Constitution of the Portuguese Republic (CRP)*
- b) *External Sources – European, international and supranational*
- c) *Internal Sources*
 - *Laws and Decree-Laws*
 - *Instruments of Collective Labour Regulation (IRCT)*

III**1. The notion of the contract of employment**

- a) *Main characteristics of the contract of employment*
- b) *Subjects of the contract of employment – worker and employer*
- c) *Main rights and duties of workers and employers*

2. The content of the contract of employment – the workplace, the work time (duration and organisation), the retribution (general notions)**3. Distinction between contract of employment and other types of contracts****IV****Fixed-term contract – juridical regime.****V****The main legal obligations of employers****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

Resumindo, os conteúdos programáticos indicados pretendem proporcionar aos alunos o necessário enquadramento teórico e prático das matérias de direito do trabalho com uma maior relevância no âmbito da gestão de recursos humanos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In brief, the syllabus which has been presented aims to provide students with the necessary theoretical and practical framing of material on labour law, with a greater relevance as part of human resources management.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino utilizadas na unidade curricular pretendem conjugar o método expositivo com a apresentação de exemplos e de casos práticos, e o recurso a meios audiovisuais que permitam ilustrar de forma mais completa e perceptível os temas abordados.

No âmbito do regime de avaliação da unidade curricular, é dado especial relevo à modalidade de avaliação continuada, caracterizando-se esta por uma participação activa e continuada do aluno nas aulas ao longo de todo o semestre, nomeadamente, através da organização e intervenção em debates, exposições orais ou escritas, comentários de textos, trabalhos individuais e/ou de grupo e colectivos e testes individuais. A avaliação continuada, nos termos expostos, permite e incentiva a troca de ideias entre o docente e os alunos, sobre os vários temas em análise na unidade curricular.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methods used in the course aim to conjugate the expositive method with the presentation of examples and practical cases, supported by audiovisual means which will illustrate in a more complete and perceptible manner the topics which are approached.

As part of the assessment regime of the course, special emphasis is given to the modality of continuous assessment, which is characterised by the student's active and continuous participation in classes throughout the whole semester, namely through the organisation and intervention in debates, oral or written expositions, commentaries on texts, individual and/or group assignments and individual tests. The continuous assessment, in the aforementioned conditions, permits and encourages the exchange of ideas between the lecturer and students, on various topics which are analysed during the course.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino a utilizar na unidade curricular, nomeadamente a conjugação do método expositivo com a apresentação de exemplos e de casos práticos e o recurso a meios audiovisuais, tendo

em conta as temáticas abordadas e a preferência pela modalidade de avaliação continuada, constituem os meios adequados para que as matérias possam ser efectivamente apreendidas pelos alunos, nas suas várias vertentes (teórica e prática), permitindo atingir os objectivos pretendidos, enunciados no programa, e possibilitando aos alunos a efectiva aquisição das competências que se pretendem desenvolver.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methods used in the course, namely the conjugation of the expositive method with the presentation of examples and practical cases, with the support of audiovisual mean, taking into consideration the topics approached and a preference for the continuous assessment modality, constitute the adequate means for students to effectively learn the material, in its various approaches (theoretical and practical), allowing them to reach the targeted objectives, which were presented in the programme. It also offers students the possibility to acquire the competences which they aim to develop.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Amado, João Leal. Contrato de Trabalho - 3ªed. Coimbra Editora, 2011
Xavier, Bernardo da Gama Lobo. Manual de Direito do Trabalho. Editora Verbo, 2011
Quintas, Paula; Quintas, Hélder. Código do Trabalho – Anotado e Comentado, 3ª ed. Editora Almedina, 2012*

Bibliografia complementar:

*Constituição da República Portuguesa. 2005. Coimbra: Edições Almedina, SA.
Fernandes, António Monteiro. Direito do Trabalho, 14ª edição. Edições Almedina, SA, 2009
Ramalho, Maria do Rosário Palma. Direito do Trabalho, Parte I – Dogmática Geral. Edições Almedina, SA, 2005
Ramalho, Maria do Rosário Palma. Direito do Trabalho, Parte II – Situações Laborais Individuais. Edições Almedina, SA, 2006*

Mapa IX - Teorias da Comunicação / Communication Theories

6.2.1.1. Unidade curricular:

Teorias da Comunicação / Communication Theories

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

José Henrique Rodrigues Dias, 15 horas

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Maria João Ribeiro Curado Barata, 30 horas

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Maria João Ribeiro Curado Barata, 30 h

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Compreender a natureza processual e pluridimensional da comunicação.*
- 2. Tomar consciência da diversidade de abordagens teóricas que se podem mobilizar para estudar fenómenos de comunicação.*
- 3. Compreender os principais modelos teóricos sobre o processo de comunicação e saber aplicá-los analiticamente.*
- 4. Conhecer, compreender e saber explicar as principais teorias do estudo das audiências, dos públicos e*

da recepção de media.

- 5. Analisar criticamente instituições, processos e os eventos de comunicação mediada.**
- 6. Reflectir criticamente sobre a comunicação mediada nas sociedades contemporâneas.**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Understanding the processual and pluridimensional nature of communication.

Awareness on the diversity of theoretical approaches which can be used to study communication phenomena.

Understanding the main theoretical models on the process of communication and knowing how to apply them analytically.

Knowing, understanding and explaining the main theories on the study of audiences, public and the media's reception.

Critically analyse institutions, processes and communicative events which are mediated.

Critically reflecting on mediated communication in contemporary societies.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Perspectivas básicas da comunicação

1.1. O conceito de comunicação

1.2. Os elementos do processo de comunicação

1.3. A percepção

2. Modelização no estudo da comunicação

2.1. O modelo de Shannon e Weaver

2.2. O modelo de Lasswell

2.3. O modelo de Jakobson

2.4. O modelo semiótico-informacional

3. Teorias das audiências, da recepção e dos efeitos dos media

3.1. Os conceitos de audiência e de público

3.2. Métodos quantitativos e qualitativos no estudo das audiências e dos públicos

3.3. Abordagem estrutural

3.4. A investigação dos efeitos

3.5. A teoria dos usos e gratificações

3.6. O modelo de codificação/descodificação

3.7. A abordagem construtivista

6.2.1.5. Syllabus:

Basic perspectives of communication

The concept of communication

Elements of the communication process

Perception

Models in the study of communication

The Shannon-Weaver model

The Lasswell model

The Jakobson model

The semiotic-informational model

Theories on audiences, reception and the effects of the media

The concepts of audience and public

Quantitative and qualitative methods in the study of audiences and publics

Structural approach

Investigation of effects

Theory of gratification and uses

The codification/decodification model

The constructivist approach

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O Ponto 1 do Programa destina-se a fomentar a tomada de consciência e a compreensão da natureza processual, complexa e pluridimensional da comunicação.

No Ponto 2, os alunos são iniciados em questões de modelização da comunicação e, com isso, numa perspectiva mais sistemática, disciplinada e analítica de abordagem de questões de comunicação.

O Ponto 3, ao propor um aprofundamento de uma vertente mais específica do processo de comunicação mediada (o das audiências, da recepção e dos efeitos), permitirá a tomada de consciência da diversidade de abordagens teóricas com que um mesmo fenómeno pode ser estudado, fomentando assim um sentido de contextualização e de discussão crítica, bem como de articulação das teorias da comunicação com uma visão mais ampla das sociedades contemporâneas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Point 1 of the programme aims to promote awareness and the comprehension of the procedural, complex and pluridimensional nature of communication.

In Point 2, students are introduced to issues in the area of models of communication, followed by a more systematic, disciplined and analytical approach of communication issues.

Point 3, by proposing a deeper insight into a more specific aspect of the mediated communication process (audiences, reception and effects), there is awareness on the diversity of theoretical approaches with which the same phenomenon can be studied. Thus, it creates a sense of contextualisation and critical discussion, as well as the articulation of communication theories with a broader view of contemporary societies.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Exposição dialogada da matéria teórica, com recurso a casos e exemplos ilustrativos.

Debate de questões críticas, nomeadamente de aplicação de conteúdos teóricos na interpretação de questões de actualidade

Metodologia de avaliação: testes de avaliação de conhecimentos, assiduidade e participação nas aulas.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Dialogued exposition of theoretical material, with the use of case studies and illustrative examples.

Debates on critical topics, namely the application of theoretical contents on the interpretation of current issues.

Assessment methodology: tests to assess knowledge, attendance and participation in class.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Dada a forte componente teórica da unidade curricular, uma grande parte das horas de contacto é destinada a expôr, explicar e ilustrar teorias, modelos e conceitos, com o objectivo de que os(as) alunos(as) os conheçam, compreendam e saibam usar analiticamente. Os enunciados dos testes de avaliação de conhecimentos serão elaborados com esse objectivo.

Paralelamente, a discussão crítica – em diálogo interactivo docente/alunos(as) e entre alunos(as) – desses modelos, teorias e conceitos, nos seus próprios termos, mas também à luz de situações e eventos actuais, permite desenvolver a capacidade de análise crítica de fenómenos de comunicação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Given the strong theoretical component of the course, a great part of the contact hours aim to expose, explain and illustrate theories, models and concepts, with the objective of allowing students to learn, understand and use them analytically. The knowledge assessment tests will be elaborated with that objective.

At the same time, the critical discussions – in an interactive lecturer/student dialogue – of those models, theories and concepts, in their own terms but also in relation to current events and situations, offers the opportunity to develop the critical analysis capacity of communication phenomena.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Branston, Gill e Stafford, Roy (2010) The Media Student's Book (5th ed.). London and New York: Routledge.

Devereux, Eoin (2003). Understanding the Media. London: Sage Publications.

Fiske, John (1993) Introdução ao Estudo da Comunicação. Lisboa: Edições ASA.

McQuail, Dennis (2000). Teoria da Comunicação de Massas. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Monteiro, Ana Cristina et al. (2008) Fundamentos de Comunicação. Lisboa: Edições Sílabo.

Schroder, Kim e al. (2003). Researching Audiences. London: Arnold.

Sousa, Jorge Pedro (2006) Elementos de Teoria e Pesquisa da Comunicação e dos Media. 2ª ed. Porto. <http://www.bocc.ubi.pt/pag/sousa-jorge-pedro-elementos-teoria-pequisa-comunicacao-media.pdf> [20 de fevereiro de 2012]

Wolf, Mauro (1987). Teorias da Comunicação. Lisboa, Editorial Presença.

Mapa IX - Ciências Sociais / Social Sciences**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Ciências Sociais / Social Sciences

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Regina Cláudia da Conceição Tralhão Farate / T 30h; TP 10h; TC 10h; OT 10h

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não se aplica

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que os estudantes sejam capazes de desenvolver uma atitude crítica e reflexiva capaz de, por um lado, identificar, analisar e compreender as relações e representações que os seres humanos estabelecem entre si e com o mundo em que vivem; e, por outro lado, identificar, analisar e diferenciar os fenómenos sociais dos individuais. Por último, desenvolver competências: a) de síntese do discurso, oral e escrito, através do desenvolvimento de um tema, ou problema nuclear, das Ciências Sociais; e, b) de trabalho em grupo bem como a sensibilidade para formas de cumprimento de regras estabelecidas em conjunto

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of the course, students should be able to develop a critical and reflexive attitude and be capable of identifying, analysing and understanding the relationships and representations that the human beings establish amongst themselves and the world they live in. They should also identify, analyse and differentiate social phenomenons from individual ones. Finally, they should develop the following competences: a) abridgement of discourse, both oral and written, through the development of a subject or nuclear problem from the Social Sciences; and b) working in group and respecting rules established together with others.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - O domínio das ciências sociais e o estudo do social (Os factos sociais; A identificação do social;

Conteúdo científico das ciências sociais; O problema da explicação nas ciências sociais; Teorias e paradigmas; A objectividade nas ciências sociais; Natureza e cultura; A observação e análise dos factos sociais)

II - O individual e o colectivo (A vida em grupo na formação da experiência imediata dos indivíduos; O interesse pelo estudo dos efeitos de grupo; Componentes psicológicos e processo social; As normas do grupo e a tendência para o conformismo; A interacção social e o número de intervenientes; A actividade, as linhas de comunicação e o estilo de vida; A rede de ligações entre os indivíduos; A personalidade e a cultura)

III - Temas/Problemas nucleares (As ligações familiares; A diferenciação social; O sistema da acção humana)

6.2.1.5. Syllabus:

I - Social Sciences domain and the study of what is social (Social facts; the identification of what is social; Scientific content of social sciences; The problem of explaining social sciences; Theories and paradigms; Objectivity in social sciences; Nature and culture; Observation and analysis of social facts)

II - The individual and the collective (Group life in forming individuals' immediate experience; The interest of studying group effects; Psychological components and the social process; Group norms and the tendency to conform; Social interaction and the number of participants; Activity, communication lines and lifestyle; The network of connections between individuals; Personality and culture)

III - Subjects/Nuclear Problems (Family bonds; Social differentiation; Human action system)

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A coerência do objetivo 1 da UC: identificação, análise e compreensão das relações e representações que os seres humanos estabelecem entre si e com o mundo em que vivem é demonstrado por conteúdos que permitem a identificação do social e a definição de factos sociais

A coerência do objetivo 2 da UC: identificação, análise e diferenciação entre fenómenos sociais e individuais é demonstrado a partir do estudo da influência da vida em grupo na formação da experiência imediata dos indivíduos e as componentes psicológicas do processo social

A coerência do objetivo 3 da UC: desenvolvimento de competências: a) de síntese do discurso, oral e escrito, através do desenvolvimento de um tema, ou problema nuclear, das Ciências Sociais; e, b) de trabalho em grupo e a sensibilidade para formas de cumprimento de regras estabelecidas em conjunto é demonstrado pelas metodologias de ensino-aprendizagem e avaliação

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The coherence of the course's objective 1: the identification, analysis and comprehension of the relationships and representations that human beings establish amongst themselves and the world in which they live is demonstrated by contents which enable the identification of what is social and the definition of social facts.

The coherence of the course's objective 2: the identification, analysis and differentiation between social and individual phenomenons is demonstrated based on the study of group life's influence on the individuals' immediate experience forming and the psychological components of the social process.

The coherence of the course's objective 3: development of competences: a) abridgement of discourse, both oral and written, through the development of a subject or nuclear problem from the Social Sciences; and b) working in group and respecting rules established together with others are demonstrated with the teaching-learning and assessment methods.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas expositivas dirigidas pela docente com espaços de debate e esclarecimento de dúvidas

Aulas de apresentação oral de trabalhos realizados pelos estudantes, em grupo

Apresentação escrita de trabalhos temáticos realizados pelos estudantes, em grupo

Teste de avaliação de conteúdos, individual, com consulta do material bibliográfico recomendado como referência obrigatória para a unidade curricular

Obrigatória a presença dos estudantes em 75% das aulas

Obrigatória a presença dos grupos em pelo menos duas OT's para acompanhamento e supervisão dos trabalhos em grupo

Obrigatória a realização do teste para avaliação dos conteúdos teóricos

Obrigatória a apresentação oral do trabalho a realizar em grupo

Obrigatória a entrega de trabalho escrito a realizar em grupo

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical lessons conducted by the lecturer with moments for debate and doubt clarification

Lessons devoted to students' group presentations

Written presentation of thematic works carried out by the students working in groups

There will be an individual content assessment test with the possibility of consulting the bibliographic material which is mandatory for the course

Students have to attend at least 75% of lessons

The groups have to attend at least two TG for the follow-up and supervision of group works

The written test is mandatory for the assessment of theoretical contents

The group work must be presented orally

Students must submit a written copy of their group work

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Há uma coerência interna e externa entre objetivos conteúdos e metodologias:

As aulas teóricas constituem o primeiro momento de apresentação, aos estudantes, dos conteúdos teóricos e metodológicos e da linguagem técnica e formal da unidade curricular. A partir desse momento, a docente disponibilizará, em todas as aulas teóricas, espaços de debate e esclarecimento de dúvidas sobre assuntos ou temas que exigem uma supervisão mais dirigida, no sentido de uma melhor compreensão dos conteúdos, contribuindo, deste modo, para uma capacitação e exercitação da reflexividade e da crítica. A organização de OT's obrigatórias tem o mesmo objetivo, já que confere liberdade de pesquisa e escolha de temas aos estudantes inseridos em grupos mais pequenos e contribui para, a partir dos temas dos seus interesses, criar o espaço mais apropriado para reflectir com os grupos sobre os conceitos teóricos trabalhados em sala de aula.

O teste de avaliação individual é feito com consulta, já que ao estudante é exigido não apenas a leitura da bibliografia obrigatória, mas, e sobretudo, uma leitura/estudo que faz mais apelo à compreensão do que à memorização.

As presenças em sala de aula são obrigatórias para que os conteúdos leccionados sejam apreendidos de forma progressiva e integrada e para que seja cumprido o acordo definido quanto à metodologia da avaliação continuada.

Qualquer estudante inscrito na unidade curricular pode assistir às aulas que considerar do seu interesse.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

There is an internal and external coherence between objectives, contents and methods:

Theoretical classes constitute the first stage of the course, in which students are presented with the theoretical, methodological and language (technical and formal) contents of the course. As of that moment, in every theoretical lesson the lecturer will predict periods of time for debate and clarification of doubts on issues demanding a more guided supervision, so that students fully understand contents and better develop their ability to reflect and make critical analyses. The mandatory TG have the same goal, since students, divided into small groups, are given the freedom to research and choose subjects of their liking. TG also gives the possibility to create a space more suitable for reflection on the theoretical concepts studied in the classroom.

The individual assessment exam is open book since the student is not only demanded to read the course's main bibliography but also, and especially, to understand more than to memorize.

Lesson attendance is mandatory so that the taught contents are assimilated progressively and in an integrated manner in order to comply with what was established for continuous assessment teaching methods.

All students who enrolled in the course may attend whatever class they find relevant.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Barata, Óscar Soares (2007a). Introdução às Ciências Sociais, Volume 1. Lisboa: Bertrand.

Barata, Óscar Soares (2007b). Introdução às Ciências Sociais, Volume 2. Lisboa: Bertrand.

Outras referências serão recomendadas e discutidas ao longo do semestre

Mapa IX - Sistemas de Informação / Information Systems**6.2.1.1. Unidade curricular:***Sistemas de Informação / Information Systems***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Maria Joana Malaquias Pires Urbano / 20h T; 10h TP; 10h PL; 4h S; 16h OT***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***N/A***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***N/A***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Esta unidade curricular aborda as noções essenciais sobre as tecnologias e os sistemas de informação, conferindo as competências básicas a um profissional a operar na área dos sistemas de informação. A unidade curricular baseia-se na premissa de que o conhecimento sólido de tecnologias de informação constitui uma ferramenta essencial para a criação de organizações eficientes e competitivas, para a gestão corporativa e para o fornecimento de serviços e produtos úteis ao cliente. A um nível mais prático, pretende-se que os alunos adquiram competências médias na utilização de folhas de cálculo e bases de dados, e competências básicas nas linguagens HTML e CSS.

As principais competências a desenvolver são:

- 1 Conhecer as tecnologias e os sistemas de informação, compreendendo o seu papel no ganho de vantagem competitiva.*
- 2 Compreender o crescente papel da Internet no contexto da nova economia.*
- 3 Compreender a necessidade e saber trabalhar com folhas de cálculo e pequenas bases de dados.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course approaches essential notions on technologies and information systems, providing the basic competences for a professional to operate in the area of information systems. The course is based on the premise that solid knowledge of information technologies is an essential tool for the creation of efficient and competitive organisations, for corporate management and for supplying services and products which are of use to the client. On a more practical level, students should obtain medium-level competences on the use of calculus sheets and data bases, and basic competences in HTML and CSS languages.

The main competences to be developed are:

- 1. Knowing technologies and information systems, understanding their role in gaining a competitive advantage.*
- 2. Understanding the growing role of the Internet in the context of the new economy.*
- 3. Understanding the need and knowing how to work with calculus sheets and small data bases.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Módulo 1 – Introdução aos sistemas e tecnologias de informação.

Módulo 2 – Folhas de cálculo: funcionalidades básicas e intermédias de apoio à gestão.

Módulo 3 – Os sistemas de informação e a vantagem competitiva.

Módulo 4 – Gestão de Dados. Modelação de mundos em diagramas entidade-relacionamento.

Módulo 5 – Microsoft Access: funcionalidades básicas e intermédias de apoio à gestão.

Módulo 6 – As redes de comunicação e a Internet.

Módulo 7 – O negócio electrónico.

Módulo 8 – Sistemas transaccionais (TPS), de gestão com o cliente (CRM) e de apoio à gestão interna da organização (ERP).

Módulo 9 – Introdução às linguagens da Web HTML e CSS.

6.2.1.5. Syllabus:

Module 1 – Introduction to systems and information technologies.

Module 2 – Calculus sheets: Basic and intermediate functionalities to support management.

Module 3 – Information systems and the competitive advantage.

Module 4 – Data Management. Moulding worlds in entity-relationship diagrams.

Module 5 – Microsoft Access: Basic and intermediate functionalities to support management.

Module 6 – Communication networks and the Internet.

Module 7 – The electronic business.

Module 8 – Transactional systems (TPS), management with the client (CRM) and support to the internal management of the organisation (ERP).

Module 9 – Introduction to Web languages HTML and CSS.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos apresentados seguem os currícula internacionais adotados na lecionação dos conceitos básicos de tecnologias de informação a alunos da área da gestão. O manual adotado para a matéria teórica e a bibliografia complementar apresentam diversos estudos de caso que ajudam a cimentar os conceitos aprendidos e a perceber a sua aplicação em organizações reais dos nossos dias, com especial destaque para a utilização de soluções tecnológicas baseadas na Internet. Será ainda dedicado um número considerável de horas de contato e horas extra à manipulação de folhas de cálculo e bases de dados de desktop, tendo sempre como objetivo a realização de exercícios adaptados a tarefas de gestão praticadas nas organizações atuais.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The course contents which have been presented follow the international curricula adopted to teach the basic concepts of information technology to students in the area of management. The manual which has been chosen for the theoretical classes and the complementary bibliography present various case studies which help to cement the concepts which have been learned, as well as understand their application in the real organisation of our days. There is a special emphasis on the use of technological solutions based on the Internet. A considerable number of contact hours will also be dedicated to the manipulation of calculus sheets and desktop data bases, always with the objective to be used on exercises adapted to the management tasks practiced in current organisations.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Serão lecionados em aula os principais conceitos teóricos (20h) do programa da unidade curricular. Na semana da exposição, os alunos são convidados a fazer uma análise autónoma (fora da aula) de vários estudos de caso relacionados com a matéria, sendo feita a discussão destes estudos na aula seguinte, por alunos e docente. A matéria prática, incidindo em folhas de cálculo e base de dados, e numa breve introdução às linguagens da Web HTML e CSS, será feita em aulas práticas (10h) e de laboratório (10h). São apresentadas fichas de trabalho para resolução fora da aula. Será dado apoio tutorial presencial aos alunos em todos os conteúdos programáticos (16h).

A unidade curricular será avaliada em dois testes teóricos, um teste sobre folhas de cálculo, e um teste sobre bases de dados e Access, valendo cada uma destas componentes de avaliação 27,5%, 27,5%, 22,5% e 22,5 da classificação total da unidade curricular, respectivamente.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The main theoretical concepts of the course will be taught in class (20 hours). During the week of exposition, students are invited to make an autonomous analysis (outside of the classroom) on various case studies connected with the material which was presented. A discussion on these studies will be held in the following class, by students and the lecturer. The practical material, based on calculus sheets and data bases, and a brief introduction to the Web languages of HTML and CSS will be made in practical classes (10 hours) and laboratory (10 hours). Exercise sheets will be presented, to be completed outside of class. Tutorial support will be given to students on all contents in the syllabus (16 hours).

The course will be assessed with two theoretical tests, a test on calculus sheets, and a test on data bases and Access. Each of these components is worth 27.5%, 27.5%, 22.5% and 22.5% of the final course mark, respectively.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os principais conceitos programáticos são lecionados pela docente por exposição teórica, referindo casos práticos de aplicação. A cimentação destes conceitos é feita através da discussão de estudos de caso em

aula, após preparação autónoma dos mesmos pelos alunos, pretendendo-se, desta forma, que os alunos possam desde cedo compreender como aplicar os conceitos teóricos à realidade das organizações. A existência de apoio tutorial presencial permite o acompanhamento dos alunos no seu estudo autónomo da matéria. A avaliação da matéria teórica é dividida em duas partes, estimulando o estudo continuado da matéria. Os testes teóricos serão constituídos essencialmente por questões de aplicação dos conceitos teóricos aprendidos à realidade das organizações.

A nível da componente mais prática da unidade curricular, serão fornecidas fichas de exercícios com dificuldade crescente, onde serão apresentados exercícios refletindo tarefas e problemas concretos das organizações. A resolução destes exercícios será acompanhada em aula em laboratórios devidamente equipados a nível de hardware e software. A componente prática valerá 45% de toda a avaliação da unidade curricular – a refletir-se em dois testes a realizar em computador –, de forma a ir ao encontro dos objetivos traçados no que concerne à obtenção de competências no manuseamento de folhas de cálculo e pequenas bases de dados.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The main contents of the syllabus are presented by the lecturer in a theoretical exposition, with references to practical classes. The consolidation of concepts is made through the discussion of case studies in class, after the students are autonomously prepared for them. In this way, students can understand how to apply theoretical concepts to the reality of organisations. The existence of presential tutorial support provides an opportunity to accompany students while they autonomously study the material. The assessment of the theoretical material is divided into two parts, to encourage the continuous study of the material. The theoretical testes are based mainly on questions applicable to the theoretical concepts which were learned based on the reality of organisations.

With regards to the more practical component of the course, increasingly difficult exercises will be provided, which will present exercises reflecting on tasks and specific problems of organisations. The resolution of these exercises will be accompanied in class by properly-equipped laboratories, with regards to hardware and software. The practical component will be worth 45% of the final assessment of the course. It will be based on two computer tests, while meeting the objectives which have been presented regarding the acquisition of competences on handling calculus sheets and small data bases.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

L. Jessup, J. Valacich, “Information Systems Today – Why IS Matters”, 2nd Edition, Prentice Hall, 2006.

Turban et al., “Information Technology for Management”, 4th Edition, Wiley&Sons.

Adelaide Carvalho, “Exercícios Resolvidos com Excel para Economia e Gestão”, FCA, 2ª edição.

Manuais em linha sobre HTML e CSS disponibilizados pela W3C, a entidade normalizadora destas linguagens, em <http://www.w3schools.com/>.

São ainda fornecidos aos alunos os acetatos da docente para ambas as matérias (teórica e prática) e referências para bibliografia adicional e pequenos textos disponibilizados livremente na Internet.

Mapa IX - Microeconomia / Microeconomics

6.2.1.1. Unidade curricular:

Microeconomia / Microeconomics

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Luís Miguel Couceiro Pizarro Beleza (Regente)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Henrique Nunes Vicente Amaral Dias - T 20h; TP 20h; OT 5h

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Henrique Nunes Vicente Amaral Dias - T 20h; TP 20h; OT 5h

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

**Dotar os alunos de conhecimentos teóricos sólidos para uma análise correcta dos mercados.
Compreender os conceitos básicos de Microeconomia.
Compreender, analisar e prever os comportamentos do consumidor e/ou do produtor em mercados com diversos tipos de concorrência e os resultados da interacção entre estes agentes em contexto de estratégia empresarial.
Compreender, analisar e prever o funcionamento do mercado dos factores : Trabalho, Terra e Capital.**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

**To endow the students with sound theoretical knowledge for a correct analysis of the markets.
To understand the basic concepts of Microeconomics.
To understand, analyse and foresee the consumer and/or the producer's behaviour in markets with diverse types of competition and the results of the interaction between these agents in the context of business strategy.
To understand, analyse and foresee the functioning of market factors: Labour, Land and Capital.**

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

**I.Objectivo e Método: 1. Assuntos Económicos; 2. Economia como Ciência Social; 3. Ferramentas de Economia.
II.Teoría Elementar da Procura e da Oferta: 4. Procura, Oferta e Preço; 5. Elasticidade da Procura e da Oferta; 6. Procura e Oferta em Interacção.
III.Teoría Intermédia da Procura: 7. Utilidade Marginal; 8. Teoría das Preferências; 9. Tomada de decisão na Presença do Risco.
IV.Teoría Intermédia da Oferta: 10. Empresa, Produção e Custo; 11. Custo e "Output"; 12. Concorrência Perfeita; 13. Análise Elementar de Investimentos; 14. Eficiência dos Mercados Competitivos; 15. Introdução aos Mercados Imperfeitos; 16. Monopólio, Concorrência Monopolística e Oligopólio; 17. Comportamento Estratégico; 18. Mercados de Trabalho e de Capitais.**

6.2.1.5. Syllabus:

**I. Object and Method: 1. Economic affairs; 2. Economics as Social Science; 3. Economics tools.
II. Elementary theory of demand and supply: 4. Demand, Supply and Price; 5. Elasticity of demand and supply; 6. Demand and supply in Interaction.
III. Intermediate theory of demand: 7. Marginal utility; 8. Theory of Preferences; 9. Decision making in the Presence of Risk.
IV. Intermediate theory of supply: 10. Company, Production and Cost; 11. Cost and Output; 12. Perfect competition; 13. Elementary analysis of Investments; 14. Efficiency of Competitive Markets; 15. Introduction to Imperfect Markets; 16. Monopoly, Monopolistic Competition and Oligopoly; 17. Strategic behaviour; 18. Labour Markets and Capitais.**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objectivos da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar de forma integrada a Teoría da Procura e da Oferta, começando com a análise de conceitos basilares, passando pela sua aplicação, ai nível do comportamento do consumidor e/ou produtor e, terminando na análise da unidade curricular como um todo.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus is consistent with the curricular unit's objectives as the program was conceived to address the theory of supply and demand in an integrated way, beginning with the analysis of cornerstone concepts, going through their enforcement, at the level of the consumer and/or the producer's behaviour, ending in the analysis of the curricular unit as a whole.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Os conteúdos teóricos da unidade curricular serão expostos através de aulas ilustradas sempre que possível com casos práticos. Os alunos serão motivados para aplicar as competências adquiridas através de uma análise e discussão de estudos de caso e exercícios.

A avaliação compreende a avaliação continuada em que 20% corresponde a um trabalho individual, 20% a um exame oral sobre a obra adoptada e 60% a um teste escrito; a avaliação final é composta por uma prova escrita (65%) e um trabalho individual (35%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The theoretical contents of the curricular unit will be displayed through lessons illustrated with practical cases whenever possible. The students will be motivated to use the acquired skills through the analysis and discussion of case studies and exercises.

The evaluation comprises a continuous assessment in which 20% corresponds to an individual paper, 20% to a verbal examination on the adopted work and 60% to a written test; the final evaluation is composed of a written test (65%) and an individual written essay (35%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino estão de acordo com os objectivos da unidade curricular uma vez que:

1.a exposição do programa associada à apresentação de casos práticos e à resolução de exercícios possibilita uma explicitação adequada dos conteúdos;

2.a exposição de evidência científica em conjunto com a análise de estudos de caso permitem mostrar o funcionamento do mercado;

3.a exposição das questões e desafios actuais possibilita uma reflexão sobre as linhas de investigação na área da Microeconomia.

O regime de avaliação foi concebido para medir até que ponto as competências foram desenvolvidas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies are in accordance with the objectives of the curricular unit, once:

1. The organised presentation of the syllabus associated with the submission of practical cases and with the resolution of exercises allow for an adequate explicitness of contents;

2. The presentation of scientific evidence together with the analysis of case studies allow to show how the market operates;

3. The presentation of issues and current challenges makes it possible to reflect on the lines of investigation in the area of Microeconomics.

The evaluation regime was conceived to measure to what extent the competencies were developed.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

1. Sebenta do docente (Fonte Obrigatória);

2. Manual Principal: Samuelson, Paul; Nordhaus, William (2005) – Economia, Lisboa, McGraw-Hill, 18ª edição (Fonte Obrigatória) e Frank, Robert H. (2008) – O Economista Natural, Lisboa, Casa das Letras (Fontes Obrigatórias);

3. Manual Complementar: Stiglitz, Joseph; Walsh, Carl (2001) – Economics, New York, Norton, 3rd edition.

Mapa IX - História Contemporânea I / Contemporary History I

6.2.1.1. Unidade curricular:

História Contemporânea I / Contemporary History I

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Manuela Serra Augusto / 25T+5OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta UC tem os seguintes objectivos:

1. Conhecer a centralidade europeia dos inícios do século XX.
2. Compreender a progressiva ascensão dos EUA.
3. Caracterizar as transformações políticas, económicas, demográficas e sociais decorrentes da 1ª Guerra Mundial.
4. Analisar o fenómeno da Grande Depressão.
5. Relacionar a crise das democracias com a expansão dos regimes autoritários na década de trinta.

Esta UC pretende dar aos alunos as seguintes competências:

- A. Pesquisar, de forma autónoma e planificada, informação para assuntos em estudo;
- B. Elaborar e comunicar com correcção linguística e de forma criativa, sínteses de assuntos estudados;
- C. Utilizar as tecnologias de informação;
- D. Participar em dinâmicas de equipa;
- E. Assumir responsabilidades em actividades individuais e de grupo.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course has the following objectives:

1. To know European centralism of the early twentieth century.
2. To understand the progressive rise of the US.
3. To characterise the political, economic, demographic and social transformations that followed the First World War.
4. To analyse the phenomenon of the Great Depression.
5. To establish a connection between the crisis of democracies with the expansion of the authoritarian regimes in the 1930s.

This course intends to endow students with the following competences:

- A. To research autonomously and in a planned way for information regarding subjects under study;
- B. To prepare and communicate creatively and with linguistic correction, syntheses of studied subjects;
- C. To use information technologies;
- D. To participate in team dynamics;
- E. To take responsibility in individual and group assignments.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Módulo 1. A Hegemonia Europeia dos Inícios do Século XX

1. 1. A Europa como centro económico, demográfico, científico e cultural.
1. 2. A ascensão dos EUA como potência concorrente da Europa.

Módulo 2. O Choque da 1ª Guerra Mundial (1914/1918) e a Crise de Consciência da Civilização Ocidental

2. 1. As origens da guerra.
2. 2. O pós-guerra.

Módulo 3. As causas da 2ª Guerra Mundial: o ambiente na Europa dos anos Trinta

3. 1. O fenómeno da Grande Depressão.
3. 2. A progressiva ascensão dos regimes ditatoriais e autoritários.
3. 3. A expansão do comunismo.
3. 4. A expansão dos movimentos fascistas.

6.2.1.5. Syllabus:

Module 1. European Hegemony of the Early Twentieth Century.

1. 1. Europe as economic, demographic, scientific and cultural centre.
1. 2. The rise of the US as Europe's power competitor.

Module 2. The shock of the First World War (1914/1918) and the Crisis of Consciousness in Western Civilisation

2. 1. The origins of the war.
2. 2. The post-war.

Module 3. The causes of the Second World War: the environment in the Europe of the 1930s**3. 1. The phenomenon of the Great Depression.****3. 2. The progressive rise of the dictatorial and authoritarian regimes.****3. 3. The expansion of communism.****3. 4. The expansion of fascist movements.****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

Os conteúdos programáticos apresentados, desdobram as intenções definidas nos objectivos da Unidade Curricular. De facto, eles dão consistência à necessidade de obter informação suficiente e necessária para a compreensão do evoluir dos acontecimentos, que definem e marcam decisivamente a história dos finais do século XIX até às vésperas da II Guerra Mundial.

Nesse sentido, a organização sequencial no tempo da exposição dos conteúdos programáticos está ao serviço da compreensão das dinâmicas, que percorrem os diversos níveis da evolução histórica deste período, no qual os fenómenos de natureza política – com o clímax da guerra – se repercutem intensamente na economia, na sociedade e mesmo na cultura.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus unfolds the intentions defined in the course's objectives. In fact, they give consistency to the need to obtain the right amount of information so as to understand the evolution of events that define and decisively mark the history of late nineteenth century until the eve of the Second World War.

Thus, the chronological organisation of the syllabus presentation serves the purpose of understanding the dynamics that are behind the several levels of historic evolution of this period, in which political phenomena - peaking at war - intensely reverberate in economy, society and even culture.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino são as seguintes:

- *Exposição oral*
- *Esclarecimento de dúvidas*
- *Debates*
- *Análises de fontes - impressas, áudio e filmes*
- *Reflexões de grupo*
- *Reflexões individuais*

A avaliação é a seguinte:

- *Testes escritos*
- *Trabalhos de grupo escritos resultantes de análises de diversas fontes de informação*
- *Trabalhos individuais*
- *Apresentação em sala dos trabalhos efectuados*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- *Oral theoretical presentation*
- *Doubt clarification*
- *Debates*
- *Source analyses - press, audio and films*
- *Group reflections*
- *Individual reflections*

Assessment is as follows:

- *Written tests*
- *Written group works resulting from the analyses of several sources of information*
- *Individual assignments*
- *Classroom presentation of the prepared assignments*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A finalidade das metodologias utilizadas tem em vista atingir os objectivos delineados e a implementação de uma pedagogia activa:

- O docente deve transmitir os saberes, facilitando e incentivando a pesquisa e a reflexão dos alunos
- O aluno tem direito a uma aprendizagem de excelência, utilizando metodologias activas, que o motivem para a descoberta e aprofundamento de novas temáticas. A consulta e análise de fontes proporcionarão o contacto directo com produção científica e cultural da época
- O aluno deve desenvolver aptidões de observação e reflexão
- O aluno deve incrementar as vivências do trabalho em grupo, tendo como finalidade o debate de ideias, a produção e o aperfeiçoamento das relações em grupo
- O aluno deve adquirir as competências da disponibilidade para a aprendizagem e a autoavaliação
- As OT proporcionarão uma aprendizagem de maior proximidade com o docente, bem como o aperfeiçoamento das suas propostas de trabalho e dos primeiros resultados do seu estudo.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The used methods aim to reach the established objectives and the implementation of an active pedagogy:

- *The lecturer should transmit knowledge, facilitate and encourage students' research and reflection*
- *Students are entitled to a learning of excellence by using active methods that encourage them to the discovery of new subjects and their strengthening. The examination and analysis of sources will enable the direct contact with scientific and cultural production of the studied period of time*
- *Students should develop observation and reflection skills*
- *Students should increase their group work experiences in order to debate ideas, produce and improve group relations*
- *Students should acquire the competences of availability to learn and of self-assessment*

The tutorial guidance periods will allow for a greater proximity between lecturer and students, and for the improvement of their work proposals and of the results of their study.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

BERSTEIN, Serge, MILZA, Pierre (coord.) - HISTÓRIA DO SÉCULO XIX, Publicações Europa-América, Lda., Mem Martins, Agosto de 1997.

HOBBSAWM, Eric, A Era dos Extremos, Ed., Presença, Lisboa, 1996.

LÉON, Pierre, (dir.), História Económica e Social do Mundo, Sá da Costa, Lisboa, 1983.

ORY, Pascal – DO FASCISMO, Editorial Inquérito, Mem Martins, Fevereiro de 2007.

RÉMOND, René, Introdução à História do Nosso Tempo. Do Antigo Regime aos nossos Dias, Gradiva, Lisboa, 1994.

ROBERTS, J. M., História do Século XX, 2 vols., Editorial Presença, Barcarena, 2007.

Mapa IX - Ciência Política / Political Science

6.2.1.1. Unidade curricular:

Ciência Política / Political Science

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Fernando Luís de Almeida Torres Marinho / T 30h; TP 10h; OT 5h

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Conhecer as origens, os fundamentos e os modelos de estado e de governo.*
- *Conhecer as grandes organizações internacionais e os valores que defendem.*
- *Conhecer o papel dos indivíduos e dos movimentos sociais na determinação das formas políticas*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- To know the origins, the groundwork and the models of state and government.
- To know the great international organisations and the values they advocate.
- To know the role played by individuals and social movements in the establishment of political systems.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. O aparecimento histórico do Estado.
2. As funções materiais do Estado.
3. As funções do Estado à luz do critério orgânico ou funcional.
4. O desenvolvimento do estado europeu.
5. O Estado Britânico. O costume, os direitos fundamentais e o governo parlamentar.
6. O sistema constitucional americano
7. O Presidente dos Estados Unidos e o Primeiro Ministro Britânico
8. O Sistema Constitucional Francês
9. A lei fundamental de 1933 e a sua prática.
10. O sistema de Governo
11. A quarta (1997) e a quinta revisão constitucional (2002)
12. O Sistema de fiscalização da constitucionalidade na actualidade
13. A Constituição Europeia.
14. O Sistema de Partidos. Ideologias.
15. O Sistema Eleitoral.

6.2.1.5. Syllabus:

1. The historic appearance of State.
2. The material functions of State.
3. State's functions in light of the organic or functional criterion.
4. The development of the European State.
5. The British State. Custom, fundamental rights and parliamentary government.
6. The American Constitutional System.
7. The President of the United States and the British Prime Minister.
8. The French Constitutional System.
9. The fundamental law of 1933 and its practise.
10. The Government System.
11. The fourth (1997) and the fifth (2002) constitutional revisions.
12. The constitutionality review system nowadays.
13. The European Constitution.
14. The Party System. Ideologies.
15. The Electoral System.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular. Os conteúdos programáticos estão em coerência com o primeiro objectivo da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar de forma integrada a origem e evolução histórica do Estado bem como as suas funções. No que respeita ao segundo objectivo, os temas foram seleccionados para mostrar os vários aspectos do Estado Europeu e os seus principais sistemas nacionais, não descurando a Constituição Europeia, a carta dos direitos Fundamentais e o Tratado de Lisboa garante dos direitos e liberdades dos cidadãos dos estados-membros. Por outro lado, no que toca ao terceiro objectivo, foi trabalhado analisando e discutindo o sistema partidário e as duas distintas variantes bem como o sistema eleitoral.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus is coherent with the first objective of the course, given that the programme was designed to provide an approach of the origin and historic evolution of State, as well as of its functions. Regarding the second objective, the subjects were selected in order to reveal several aspects of the European State and its main national systems, not forgetting about the European Constitution, the Charter of Fundamental Rights and the Treaty of Lisbon, which guarantee the rights and freedoms of the member-states' citizens. The third objective was established in order to analyse and discuss the party system and its two distinct variants, as well as the electoral system.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas compreendem um conjunto de 3h lectivas divididas entre teoria e análise de exemplos. São 3 os elementos de avaliação obrigatórios, classificados até 20 valores cada um, na avaliação continuada: 2 Testes com um peso de 80% na avaliação e uma discussão oral avaliada individualmente com 20%. Só há 2 elementos, na avaliação final: 1 Trabalho Escrito ou uma discussão oral, com 20% de peso na avaliação e 1 Teste, com os restantes 80%. Os trabalhos são individuais ou de grupo até 2 alunos. Os alunos podem optar entre fazer defesa oral dos trabalhos em aula ou fazer o segundo teste. Quem não tiver nota positiva na soma dos 3 momentos de avaliação, terá que fazer avaliação final. Nesta, a prova oral é obrigatória para as notas entre 7 e 9.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lessons have a three-hour duration divided into theory and example analysis. The three elements composing continuous assessment are mandatory and marked on a scale of 0 to 20 each: Two tests weighing 80% on the final mark and an oral presentation assessed individually with a weight of 20%. Final assessment is composed of only two elements: A written work or an oral presentation weighing 20% on the final mark and a test weighing the remaining 80%. The works are to be done individually or in groups of 2 students. Students may choose to do their oral presentation during class or to do the second test. Those who do not have a positive average at the end of the three assessment moments will have to submit to final assessment. In this type of assessment, the oral presentation is mandatory for marks between 7 and 9.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O ensino é fundamentalmente teórico sem desprezar uma componente de resolução prática de casos concretos, o que se projecta em 3 diferentes formas de avaliação. O teste escrito que avalia a teoria e a prática. A discussão oral sobre temas fulcrais da UC que incentiva exigindo uma boa preparação teórica apela à ginástica de raciocínio para resolver problemas práticos e um trabalho de pré investigação que obriga os alunos a estruturar o seu pensamento sobre questões teóricas essenciais aguçando o seu espírito de pesquisa e treinando a escrita.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Teaching is fundamentally theoretical, but the practical resolution of concrete cases is not neglected. This is reflected on three assessment elements. The written test assesses theory and practise. The oral presentation on subjects central to the course promotes a good theoretical preparation and demands reasoning effort to solve practical problems. The pre-research assignment forces students to structure their thoughts on essential theoretical issues, sharpening their research spirit and improving their writing.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Miranda, Jorge "Manual de Direito Constitucional" Tomo I, Coimbra Editora, 2003
- Carvalho, Manuel Proença, Manual de Ciência Política e Sistemas Políticos e Constitucionais -3ª edição Quid Juris - 2010
- Tratado de Lisboa
- Constituição Portuguesa

Mapa IX - Economia e Negócios / Economy and Business

6.2.1.1. Unidade curricular:

Economia e Negócios / Economy and Business

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Vasco Alves de Sousa Almeida; Carga letiva: 60H = 25T, 15TP, 20 OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Contextualizar criticamente a perspetiva da corrente dominante da teoria económica*
- *Analisar o funcionamento básico dos mercados*
- *Compreender os mecanismos da atividade macroeconómica*
- *Relacionar as variáveis agregadas e compreender os fundamentos da política macroeconómica*
- *Compreender o funcionamento do sistema financeiro*
- *Conhecer os processos de intensificação do comércio e integração das economias à escala mundial*
- *Discutir as opções de crescimento e desenvolvimento que se colocam às sociedades contemporâneas, no atual cenário de recessão*

Outras Competências:

- *Desenvolvimento do espírito crítico sobre os conceitos e teorias estudadas*
- *Desenvolvimento de hábitos de leitura*
- *Visão panorâmica sobre problemas transversais*
- *Capacidade de inter-relação dos vários temas estudados*
- *Discussão em grupo*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *To analytically contextualise the perspective of economic theory's mainstream*
- *To analyse the basic functioning of markets*
- *To understand the mechanisms of macro-economic activity.*
- *To connect aggregated variables and understand the fundamentals of macro-economic policies*
- *To understand the functioning of the financial system*
- *To know the processes of intensification of commerce and integration of economies at a global scale*
- *To discuss the options of growth and development that contemporary societies have in the current recession scenario*

Other Competences:

- *Development of an analytical spirit regarding studied concepts and theories*
- *Development of reading habits*
- *Overview on transversal issues*
- *Ability to relate the different studied subjects*
- *Group discussion*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Introdução (noção e objeto de economia, metodologia da economia, problemas económicos fundamentais, mecanismos de coordenação da atividade económica e correntes de pensamento económico)*
2. *Análise Microeconómica (análise da oferta e procura, teoria do consumidor, teoria da produção e funcionamento dos mercados)*
3. *Conceitos fundamentais da Macroeconomia (objetivos e instrumentos da política macroeconómica, oferta e procura agregada, medição e flutuações da atividade económica e intervenção do Estado)*
4. *Mercados Financeiros e Moeda (o sistema financeiro, oferta e procura de moeda, mercado de ações e crise financeira atual)*
5. *Comércio Internacional e Organizações Económicas Internacionais (comércio internacional, taxas de câmbio, organizações económicas internacionais, União Europeia e Moeda Única)*
6. *Crescimento e Desenvolvimento (crescimento e desenvolvimento, teorias do crescimento económico e economia da desigualdade)*

6.2.1.5. Syllabus:

- *To analytically contextualise the perspective of economic theory's mainstream*
- *To analyse the basic functioning of markets*
- *To understand the mechanisms of macro-economic activity.*
- *To connect aggregated variables and understand the fundamentals of macro-economic policies*
- *To understand the functioning of the financial system*
- *To know the processes of intensification of commerce and integration of economies at a global scale*
- *To discuss the options of growth and development that contemporary societies have in the current recession scenario*

Other Competences:

- *Development of an analytical spirit regarding studied concepts and theories*
- *Development of reading habits*
- *Overview on transversal issues*
- *Ability to relate the different studied subjects*
- *Group discussion*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Com a inclusão do ponto introdutório do programa (noção de economia, metodologia da economia, problemas económicos fundamentais, mecanismos de coordenação das economias e correntes de pensamento económico) pretende-se contextualizar criticamente a perspetiva da corrente dominante da teoria económica (primeiro objectivo). Por outro lado, a análise do funcionamento básico dos mercados (segundo objectivo) exige que seja incluída nos conteúdos programáticos as questões microeconómicas abordadas no ponto 2. O estudo das questões macroeconómicas do ponto 3 pretende dar a compreender os mecanismos da atividade macroeconómica, relacionando as variáveis agregadas e os fundamentos das políticas (terceiro e quarto objetivos). Os pontos 4 e 5 do programa vão ao encontro dos objetivos do conhecimento dos mercados financeiros e das questões do comércio internacional (quinto e sexto objetivo), enquanto o ponto 6 do programa pretende dar resposta ao último objetivo definido.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

With the inclusion of point 1 (notion of economy, economy methodology, fundamental economic issues, economic activity coordination mechanisms and lines of economic thought) we intend to analytically contextualise economic theory's mainstream perspective (first objective). The analysis of the markets' basic functioning (second objective) demands the inclusion of the microeconomic issues addressed in point 2 of the syllabus. The study of macro-economic issues in point 3 intends to clarify the macro-economic activity mechanisms relating aggregated variables and politics fundamentals (third and fourth objectives). Points 4 and 5 of the syllabus are in compliance with the objectives of the knowledge of financial markets and the issues of international trade (fifth and sixth objectives), while point 6 of the syllabus intends to respond to the final objective established.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas assentam numa componente teórica e teórico-prática, sendo organizadas de forma a apelar à participação dos alunos. Através de exemplos práticos selecionados de acordo com a sua relevância, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas sobre a aplicação da teoria económica nas mais diversas conjunturas, com especial relevância para os contextos de crise económica e financeira. Uma parte letiva será também dedicada à orientação de questões teórico-práticas, à elaboração dos trabalhos e ao esclarecimento de dúvidas.

Existem dois métodos de avaliação: continuada e final. A avaliação continuada assenta na elaboração de dois testes escritos e um trabalho individual. O aluno que optar pela avaliação continuada será considerado aprovado se na média das provas obtiver uma nota positiva, sendo, no entanto, exigida uma classificação mínima, em qualquer dos três momentos.

A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita e na entrega de um trabalho.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lessons are divided into a theoretical component and a theoretical and practical one, in order to promote students' participation. Through practical examples selected according to their relevance, students will be compelled to discuss the application of economic theory on the most diverse real-life situations, with particular attention being given to economic and financial crisis contexts. Part of the lessons will also be devoted to guiding theoretical and practical issues, carrying out assignments and clarifying doubts.

There are two assessment types: continuous and final. Continuous assessment consists of two written tests and an individual assignment. Students who choose to do continuous assessment will pass the course only if the average resulting from the marks obtained in all evaluation elements is equal or superior to the passing mark. However, a minimum mark will be established for each one.

Final assessment consists of a written test and a written assignment.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como os objetivos da unidade curricular preveem a aplicação e a discussão dos conceitos e dos

princípios da Economia, designadamente, em relação às opções de crescimento e desenvolvimento que se colocam às sociedades contemporâneas no atual cenário de recessão, o que pressupõe a contextualização crítica das correntes económicas, o entendimento sobre o funcionamento dos mercados, a compreensão da inter-relação entre as variáveis macroeconómicas, o entendimento sobre os mecanismos do sistema financeiro, bem como o conhecimento dos processos de intensificação do comércio e integração das economias à escala mundial, torna-se assim necessário que a atividade lectiva possua uma componente teórica significativa. Por outro lado, este carácter mais expositivo é combinado com uma componente prática, o que está igualmente de acordo com o desenvolvimento das competências previstas na definição dos objectivos da unidade curricular, designadamente, o desenvolvimento do espírito crítico sobre as teorias e políticas económicas estudadas, uma visão panorâmica sobre problemas transversais, a capacidade de inter-relação dos vários temas estudados bem como a discussão em grupo. Como a área da Economia exige a apreensão de conceitos e teorias que envolvem capacidade de abstração que a maioria dos alunos não possui, a discussão e a aplicação dos temas estudados obriga naturalmente à existência de um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva seja dedicada à orientação tutorial.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The course's objectives predict the application and discussion of Economy's concepts and principles, namely regarding growth and development options that contemporary societies have in the current recession scenario. This entails an analytical contextualisation of economic strands, an understanding of markets' functioning, a comprehension of the relation between macro-economic variables, an understanding of the financial system's mechanisms, as well as some knowledge of commerce intensification processes and integration of economies at a global scale. It is therefore necessary that the teaching activity possesses a significant theoretical component. The theoretical part is combined with a practical component, which is equally in compliance with the established in the course's syllabus regarding competences, namely the development of an analytical spirit concerning the studied economic theories and policies, an overview on transversal issues, the ability to relate the different studied subjects and to do group discussions.

Since the field of Economy entails the apprehension of concepts and theories which demand an abstraction ability that most students do not have, the discussion and application of the studied subjects will demand moments within lessons during which the lecturer should guide the student in the resolution of theoretical and practical issues, clarify doubts and give support in the execution of assignments. Therefore, part of the lessons will be devoted to tutorial guidance.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Lipsey, Richard (2003)- An Introduction to Positive Economics, Oxford, Oxford University Press.

Louçã, Francisco; Caldas, J. Castro (2010), Economia(s), Porto: Afrontamento.

Samuelson, P. A. ; Nordhaus, W.D. (2005) - Economia, Lisboa, McGraw-Hill, 18ª edição (Manual Principal)

Sloman, John (1994) - Economics, New York, Harvester Wheatsheaf, 2ª edição.

Stiglitz, Joseph (2002) – Globalização: a Grande Desilusão, Lisboa, Terramar.

Taylor, John (2001) – Economics, New York, Houghton Mifflin Company, 2001, 3ª edição.

Mapa IX - História Contemporânea II / Contemporary History II

6.2.1.1. Unidade curricular:

História Contemporânea II / Contemporary History II

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Manuela Serra Augusto / 25T+5OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**Objectivos da Unidade Curricular:**

1. *Analisar a problemática do nazismo e suas implicações.*
2. *Compreender a dinâmica da Guerra Fria.*
3. *Caracterizar o processo de descolonização e o nascimento de novos países.*
4. *Avaliar as implicações sociais, políticas e culturais originadas pelos movimentos juvenis dos anos sessenta.*

Competências que os alunos devem desenvolver:

1. *Pesquisar, de forma autónoma e planificada, informação relevante para assuntos em estudo.*
2. *Analisar fontes/textos de natureza diversa.*
3. *Situar cronológica e espacialmente acontecimentos e processos relevantes.*
4. *Mobilizar conhecimentos para fundamentar opiniões e para intervir de modo responsável no seu meio envolvente.*
5. *Elaborar e comunicar, com correcção linguística e de forma criativa, sínteses de assuntos estudados.*
6. *Participar em dinâmicas de equipa.*
7. *Assumir responsabilidades em actividades individuais e de grupo.*
8. *Disponibilizar-se para a ampliação e aprofundamento da sua formação.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**Course objectives:**

1. *To analyse the problem of Nazism and its implications.*
2. *To understand the dynamics of the Cold War.*
3. *To characterise the process of decolonisation and the birth of new countries.*
4. *To assess the social, political and cultural implications arisen by the youth movements of the 1960s.*

Competences that students should develop:

1. *To research autonomously and in a planned way for relevant information regarding subjects under study;*
2. *To analyse sources/texts of different nature.*
3. *To locate chronologically and spacially events and relevant processes.*
4. *To mobilise knowledge to justify opinions and intervene responsibly in their surrounding environment.*
5. *To prepare and communicate creatively and with linguistic correction, syntheses of studied subjects.*
6. *To participate in team dynamics.*
7. *To take responsibility in individual and group assignments.*
8. *To be available for the expansion and strengthening of their training.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**Módulo I – A Problemática do Nazismo e as suas implicações**

1. *O ambiente na Alemanha dos anos trinta.*
2. *Adolf Hitler - A força da sua “ideia”. O Mein Kampf.*
3. *A afirmação da Raça Ariana.*
4. *O anti-semitismo no período nazi: projecto coerente e feito por etapas. O Holocausto.*

Módulo II – A Guerra-Fria: consolidação de um mundo bipolar

1. *O mundo capitalista.*
2. *O mundo comunista.*
3. *A escalada armamentista e o início da era espacial.*

Módulo III – Descolonização e nascimento de países em vias de desenvolvimento

1. *A vaga de descolonização.*
2. *A política de não-alinhamento.*
3. *Principais características dos países em vias de desenvolvimento.*

Módulo IV – A civilização europeia na segunda metade do século XX

1. *Fluxos e refluxos demográficos.*

2. *A Era da abundância.*
3. *Vida quotidiana e práticas sociais.*
4. *Sociedades em crise.*

6.2.1.5. Syllabus:

Module I - The Problem of Nazism and its Implications

1. *The environment in the Germany of the 1930s.*
2. *Adolph Hitler - The strength of his "idea". Mein Kampf.*
3. *The affirmation of the Arian Race.*
4. *Anti-Semitism in the Nazi period: coherent project implemented by stages. The Holocaust.*

Module II - The Cold War consolidation of a bipolar world

1. *The capitalist world.*
2. *The communist world.*
3. *The rise of arms and the beginning of the space age.*

Module III - Decolonisation and birth of developing countries

1. *The decolonisation wave.*
2. *The non-alignment policy.*
3. *Main features of developing countries.*

Module IV - European civilisation in the second half of the twentieth century

1. *Demographic migration and remigration.*
2. *The age of abundance.*
3. *Daily life and social practises.*
4. *Societies in crisis.*

- 6.2.1.6. **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**
Os conteúdos programáticos apresentados, desdobram as intenções definidas nos objectivos da Unidade Curricular. De facto, eles dão consistência à necessidade de obter informação suficiente e necessária para a compreensão do evoluir dos acontecimentos, que definem e marcam, decisivamente, a história da segunda metade do século XX.
Nesse sentido, a organização sequencial no tempo da exposição dos conteúdos programáticos está ao serviço da compreensão das dinâmicas, que percorrem os diversos níveis da evolução histórica deste período, no qual os fenómenos de natureza política, como por exemplo as teorias e práticas do nazismo, que abalaram, temporária e profundamente, a Europa. A programação da unidade curricular culmina com um novo período de revolução – a reconstrução europeia, a afirmação do papel das mulheres e as mutações sociais.

- 6.2.1.6. **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

The syllabus unfolds the intentions defined in the course's objectives. In fact, they give consistency to the need to obtain the right amount of information so as to understand the evolution of events that define and decisively mark the history of the second half of the twentieth century.
Thus, the chronological organisation of the syllabus presentation serves the purpose of understanding the dynamics that are behind the several levels of historic evolution of this period, in which political phenomenons, such as the theory and practise of Nazism, temporarily but profoundly caused turmoil in Europe. The syllabus ends with a new period of revolution - Europe's reconstruction, the affirmation of women's role and social changes.

- 6.2.1.7. **Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

As metodologias de ensino são as seguintes:

- *Exposição oral*
- *Esclarecimento de dúvidas*
- *Debates*
- *Análises de fontes - impressas, áudio e filmes*
- *Reflexões de grupo*
- *Reflexões individuais*

A avaliação é a seguinte:

- Testes escritos
- *Trabalhos de grupo escritos resultantes de análises de diversas fontes de informação*
- *Trabalhos individuais*
- *Apresentação em sala dos trabalhos efectuados*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- *Oral theoretical presentation*
- *Doubt clarification*
- *Debates*
- *Source analyses - press, audio and films*
- *Group reflections*
- *Individual reflections*

Assessment is as follows:

- *Written tests*
- *Written group works resulting from the analyses of several sources of information*
- *Individual assignments*
- *Classroom presentation of the prepared assignments*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A finalidade das metodologias utilizadas tem em vista atingir os objectivos delineados e a implementação de uma pedagogia activa:

- *O docente deve transmitir os saberes, facilitando e incentivando a pesquisa e a reflexão dos alunos*
- *O aluno tem direito a uma aprendizagem de excelência, utilizando metodologias activas, que o motivem para a descoberta e aprofundamento de novas temáticas. A consulta e análise de fontes proporcionarão o contacto directo com produção científica e cultural da época*
- *O aluno deve desenvolver aptidões de observação e reflexão*
- *O aluno deve incrementar as vivências do trabalho em grupo, tendo como finalidade o debate de ideias, a produção e o aperfeiçoamento das relações em grupo*
- *O aluno deve adquirir as competências da disponibilidade para a aprendizagem e a autoavaliação*
- *As OT proporcionarão uma aprendizagem de maior proximidade com o docente, bem como o aperfeiçoamento das suas propostas de trabalho e dos primeiros resultados do seu estudo.*

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The used methods aim to reach the established objectives and the implementation of an active pedagogy:

- *The lecturer should transmit knowledge, facilitate and encourage students' research and reflection*
 - *Students are entitled to a learning of excellence by using active methods that encourage them to the discovery of new subjects and their strengthening. The examination and analysis of sources will enable the direct contact with scientific and cultural production of the studied period of time*
 - *Students should develop observation and reflection skills*
 - *Students should increase their group work experiences in order to debate ideas, produce and improve group relations*
 - *Students should acquire the competences of availability to learn and of self-assessment*
- The tutorial guidance periods will allow for a greater proximity between lecturer and students, and for the improvement of their work proposals and of the results of their study.*

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- ARENDR, Hannah, As Origens do Totalitarismo, 2ª edição, Publicações Dom Quixote, Lisboa, 2006.*
ARIÈS, Philippe, DUBY, Georges, (dir.), História da Vida Privada, Edições Afrontamento, Porto, 1989.
FERRO, Marc, Questions sur la Seconde Guerre mondiale, Editions Complexe, Bruxelles, 2007.
GRAND, Alexander J. de, Itália Fascista e Alemanha Nazista – O Estilo “Fascista” de Governar, Madras Editora LTDA, São Paulo, 2006.
HOBBSAWM, Eric, A Era dos Extremos. História Breve do Século XX. 1914-1991, 3ª edição, Editorial Presença, Barcarena, 2002.
LÉON, Pierre, (dir.), História Económica e Social do Mundo, Sá da Costa, Lisboa, 1983.
MARRUS, Michael R., A Assustadora História Do Holocausto, 4ª ed., Prestígio editorial, Rio de Janeiro, 2003.
KERSHAW, Ian, Hitler, um perfil de poder, Ed. Inquérito, Lisboa, 1998.

PARKER, R.A.C., *História da II Guerra Mundial, edições 70, Lisboa, 2006.*

ROBERTS, J. M., *História do Século XX, 2 vols., Editorial Presença, Barcarena, 2007.*

Mapa IX - Métodos de Investigação I / Research methods I

6.2.1.1. Unidade curricular:

Métodos de Investigação I / Research methods I

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carlos Alberto Afonso/ T15, TP30, OT15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objectivo é inerentemente prático, orientando os alunos para um trabalho individual, na forma de um Relatório de Entrevista, para desenvolver os diferentes procedimentos sistemáticos de uma entrevista qualitativa. A natureza empírica deste trabalho implica o aluno identificar uma questão relevante na realidade das empresas e do mercado, no mundo de hoje, encontrar um respondente que testemunha essa experiência e desenvolver uma estratégia de entrevista e comentário, fundamentando metodologicamente a investigação da problemática escolhida.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The objective is mainly practical, to guide students towards an individual assignment to be presented as an Interview Report. It aims to help them to develop the different systematic procedures of a qualitative interview. The empirical nature of this assignment includes the identification of a relevant issue faced by companies and the market in today's world, finding of a respondent who witnesses that experience and develop an interview strategy and commentary, while methodically explaining the investigation process.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

PARTE I:

ENTREVISTA QUALITATIVA E RECURSOS HUMANOS

A entrevista qualitativa é um rigoroso procedimento de metodologia participativa, referindo a relação direta entre o investigador e o respondente, constituindo um fundamental instrumento na pesquisa, organização e recrutamento em Recursos Humanos.

PARTE II:

RELATÓRIO DE UMA ENTREVISTA QUALITATIVA: PRINCÍPIOS E PRÁTICAS

Trata-se da elaboração e realização de uma entrevista qualitativa, constituindo o trabalho individual de avaliação, na forma de um Relatório dividido em quatro partes: 1. Foco da Entrevista e Respondente. 2. O Guia da Entrevista. 3. Transcrição. 4. Comentário Crítico.

6.2.1.5. Syllabus:

PART I:

QUALITATIVE INTERVIEW AND HUMAN RESOURCES

The qualitative interview is a rigorous procedure with a participative methodology, referring to the direct relationship between investigator and respondent, which is a fundamental instrument in research, organization and recruitment of Human Resources.

PART II:

REPORT ON A QUALITATIVE INTERVIEW: PRINCIPLES AND PRACTICES

This refers to the creation and carrying out of a qualitative interview, which is an individual assessment assignment. It will take the form of a Report divided into four parts: 1. Focus of the Interview and Respondent. 2. The Interview Guide. 3. Transcription. 4. Critical commentary

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
O programa combina uma componente teórica sobre a concepção crítica da entrevista em Recursos Humanos com uma forte componente prática (cerca de dois terços do calendário total da unidade curricular), destinada à formação nos diferentes procedimentos metodológicos de elaboração e análise crítica de uma entrevista qualitativa.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.
The programme combines a theoretical component on the critical Conception of the interview in Human Resources, with a strong practical component (approximately two thirds of the total time of the course), which aims to provide training on the different methodological procedures used for the elaboration and critical analysis of a qualitative interview.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
Apresentação de casos práticos acerca dos diferentes procedimentos e técnicas de entrevista, de acordo com as quatro divisões do Relatório de Entrevista a apresentar pelo aluno como trabalho individual de avaliação: 1. Foco da Entrevista e Respondente. O aluno deve escolher uma experiência contemporânea (o foco da entrevista) e uma pessoa (o respondente) que apresente o seu testemunho ou história sobre essa experiência, no campo das empresas e da vida profissional. 2. O Guia da Entrevista. Trata-se, nomeadamente, do número, sequência, correlação das questões e o timing da entrevista. 3. Transcrição. A transcrição da entrevista constitui o documento a ser analisado. 4. Comentário Crítico. Este é o corolário do conjunto do o Relatório que deve abordar os limites e potencialidades da própria entrevista, de acordo com os procedimentos metodológicos que foram seguidos.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):
Presentation of practical cases on different interview processes and techniques, according to the four divisions in the Interview Report to be presented by the student as an individual assessment assignment:
1. Focus of the Interview and Respondent: The student should select a contemporary experience (the focus of the interview) and a person (the respondent) who will present his testimony or story on that experience, in the field of companies and professional life.
2. The Interview Guide: It refers namely to the number, sequence, correlation of questions and timing of the interview.
3. Transcription: the transcription of the interview constitutes the document to be analysed
4. Critical commentary: This is the corollary of the Report, which should approach the limits and potentiality of the interview itself, according to the methodological procedures which were followed.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.
A combinação de casos práticos com a elaboração de uma estrutura metodológica para um Relatório de Entrevista, simulando o trabalho de um técnico de Recursos Humanos, procura desenvolver competências nos diferentes procedimentos da entrevista, com o propósito de o aluno reconhecer que as técnicas de investigação apenas geram conhecimento qualificado, quando os procedimentos metodológicos são cientificamente conduzidos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.
A combination of practical cases with the elaboration of a methodological structure for an Interview Report, simulating the work of a Human Resources technician, seeks to develop competences in the different processes of the interview, with the purpose of the student being able to recognise that the investigative techniques only generate qualified knowledge when the methodological procedures are scientifically-oriented.

6.2.1.9. Bibliografia principal:
Anderson, Valerie (2009). Research Methods in Human Resource Management. Chartered Inst of Pers/Develop.

Bharracharyya, Dipak Kumar (2007). Human Resource Research Methods. Oxford University Press.

Creswell, John W. (2002). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. Sage Publications.

Eriksson, P; Kovalainen, Anne (2008). Qualitative Methods in Business Research. Sage Publications.

Fink, Arlene (2009). Conducting Research Literature Reviews: From the Internet to Paper. Sage Publications.

King, N. (2010). Interviews in Qualitative Research. Sage Publications

Neuman, W. L. (2009). Social Research Methods: Qualitative and Quantitative. Allyn & Bacon.

Seidman, Irving (2005). Interviewing as Qualitative Research: A Guide for Researchers in Education and the Social Sciences.

Stewart, Charles J. Cash, Jr, William B. (2008). Interviewing: Principles and Practices. McGraw Hill.

Mapa IX - Macroeconomia / Macroeconomics

6.2.1.1. Unidade curricular:

Macroeconomia / Macroeconomics

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Luis Miguel Couceiro Pizarro Beleza (Regente)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Miguel Ângelo Duarte Neves Matias / 20T+20TP+5 OT

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Miguel Ângelo Duarte Neves Matias / 20T+20TP+5 OT

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Em termos de conhecimentos, o aluno deverá:

- *adquirir uma compreensão geral dos movimentos agregados das economias de mercado contemporâneas.*
- *ficar familiarizado com os modelos macroeconómicos de base que permitem compreender, mais especificamente, as flutuações transitórias (ciclos) das economias contemporâneas.*

O aluno deverá adquirir as seguintes competências e aptidões:

- *Ser capaz de identificar as principais variáveis macroeconómicas e instrumentos de política económica.*
- *Compreender os mecanismos e avaliar consequências de medidas de política económica que influenciam a atividade das empresas.*
- *Ser capaz de analisar e avaliar consequências de choques externos na atividade económica.*
- *Desenvolver um espírito crítico e capacidade de interpretação e resolução de problemas macroeconómicos*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

With regards to knowledge, the student should:

- *acquire a general understanding of the aggregate moves of contemporary market economies.*

- become familiar with the basic macroeconomic models which specifically provide an understanding of transient fluctuations (cycles) of contemporary economies.

The student should acquire the following competences and aptitudes:

- To be able to identify the main macroeconomic variables and instruments of economic policy.*
- To understand the mechanisms and evaluate the consequences of economic policy measures which influence the activity of companies.*
- To be able to analyse and evaluate the consequences of external shocks on the economic activity.*
- To develop a critical spirit and capacity to interpret and solve macroeconomic problems.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. O que é a Macroeconomia?

- 1.1. Objeto e Método
- 1.2. Génese da disciplina
- 1.3. Teoria e Política
- 1.4. Principais Problemáticas

2. A Medição da Atividade Económica

- 2.1. Agentes, Operações, Fluxos e Stocks
- 2.2. Contas Nacionais
- 2.3. Balança de Pagamentos
- 2.4. Grandezas nominais e reais

3. A Macroeconomia no Curto Prazo

- 3.1. Modelo Keynesiano simples
- 3.2. Modelo IS-LM
- 3.3. Comércio Internacional, Taxas de Câmbio e Taxas de Juro

4. A Macroeconomia no Curto-Médio-Longo Prazo

- 4.1. Procura Agregada
- 4.2. Oferta Agregada: Curto e Longo Prazo
- 4.3. Política Monetária e Política Orçamental
- 4.4. Curto-Médio-Longo Prazo: Ajustamento e Falhas de Ajustamento
- 4.5. Inflação e Produto Real: Curva de Phillips

6.2.1.5. Syllabus:

1. What is Macroeconomics?

- 1.1. Object and Method
- 1.2. Genesis of the discipline
- 1.3. Theory and Policy
- 1.4. Main Problematics

2. Measuring the Economic Activity

- 2.1. Agents, Operations, Flows and Stocks
- 2.2. National Accounts
- 2.3. Payment Equilibrium
- 2.4. Nominal and real values

3. Macroeconomics in the Short Term

- 3.1. The simple Keynesian model
- 3.2. The IS-LM model
- 3.3. International Trade, Exchange Rates and Interest Rates

4. Macroeconomics in the Short, Medium and Long-Term

- 4.1. Aggregate Demand
- 4.2. Aggregate Offer: Short and Long-Term
- 4.3. Monetary Policy and Budgetary Policy
- 4.4. Short, Medium and Long-Term: Adjustment and Adjustment Flaws

4.5. Inflation and Real Product: The Phillips Curve

- 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular. *Esta unidade curricular tem por objetivo fulcral dotar os alunos das primeiras competências necessárias para a compreensão dos movimentos agregados das economias de mercado contemporâneas.*

Inicialmente discute-se o objeto, objetivo e método da macroeconomia e as questões técnicas básicas da medição da atividade económica agregada. Subsequentemente estuda-se os modelos básicos das flutuações macroeconómicas, primeiro atentando no curto prazo – modelos de preços rígidos – e em seguida atentando no médio-longo prazo – modelos de preços flexíveis com alguma inércia.

- 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

This course has as its central objective to provide students with the first necessary competences for the comprehension of the aggregate movements of the contemporary market economies.

To begin, there will be a discussion on the object, objective and method of macroeconomics and the basic technical issues on measuring the aggregate economic activity. Afterwards, there will be a study on the basic models of macroeconomic fluctuations, starting with the short-term – rigid price models – followed by the medium-term – flexible price models with some inertia.

- 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Para além de uma componente teórica expositiva e de uma componente prática, as aulas são organizadas de forma a apelar à participação dos alunos na discussão dos assuntos lecionados.

São apresentadas ferramentas analíticas e gráficas que permitem compreender e discutir os problemas macroeconómicos mais relevantes das modernas sociedades, nomeadamente inflação, desemprego, défice orçamental, dívida pública, eficácia das políticas orçamental e monetária e conflitualidade entre objetivos macroeconómicos.

As sessões de Orientação Tutorial servem para efetuar acompanhamento/ discussão e exploração de temas considerados relevantes.

A avaliação da unidade curricular, quer seja por avaliação continuada ou final, está enquadrada no Regulamento Geral de Avaliação do ISMT.

Avaliação Continuada:

Duas Provas Escritas e participação nas aulas

Avaliação Final:

Avaliação Final – épocas normal, de recurso e especial

- 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Besides using an expository theoretical component and a practical component, classes are organised in such a way as to encourage students to participate in discussions related to the topics presented.

Analytical and graphical tools are presented which will help to understand and discuss the more relevant macroeconomic problems of modern societies. This includes mainly inflation, unemployment, budget deficit, public debt, the efficiency of budgetary and monetary policies and conflicts between macroeconomic objectives.

The Tutorial Orientation sessions serve to accompany/discuss and explore topics which are considered to be relevant.

The assessment of the course, whether it is through continuous or final assessment, complies with the General Assessment Regulation.

Continuous Assessment:**Two mandatory Written Exams and Class participation****Final grade = 45%WE1 + 45%WE2 + 10%CP****Final Assessment:****Final Assessment – normal, supplementary and special seasons****6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

Como os conteúdos programáticos preveem um conjunto abrangente de conceitos introdutórios de macroeconomia, torna-se assim necessário que a atividade letiva possua uma componente teórica importante. Isso implica naturalmente que uma parte da atividade letiva assuma um carácter mais expositivo.

Porém, como os objetivos da unidade curricular compreendem, de igual forma a compreensão dos problemas macroeconómicos das economias contemporâneas, a atividade letiva inclui também uma componente prática que consiste na resolução de problemas e na discussão de textos de política económica.

A discussão e a aplicação dos temas estudados exigem, igualmente, um espaço letivo no qual o docente orienta o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas e no esclarecimento de dúvidas. Daí que uma parte letiva seja dedicada à orientação tutorial.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Given that the syllabus encompasses a variety of concepts to introduce macroeconomics, it is thus necessary that the teaching activity include an important theoretical component. That naturally implies that part of the teaching will focus on a more expository character.

However, since the objectives of the course also include the comprehension of macroeconomic problems of contemporary economies, the teaching activity also encompasses a practical component. It focuses on the resolution of problems and the discussion of texts on economic policy.

The discussion and application of the topics studied also require sessions where the academic staff member gives the student indications as to how several theoretical and practical issues can be resolved. These sessions will also be used to clarify doubts. Thus, there are also periods dedicated to tutorial orientation.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Fisher, S., Startz, R. e Dornbush, R. (2008), Macroeconomia, Ed McGraw Hill, 10ªed.

Louça, F., Amaral, J. F., Santos, S., Fontainha, E. Ferreira, C. e Caetano, G. (2007), Introdução à Macroeconomia, Ed. Escolar Editora.

Samuelson, P e Nordhaus, W. (2006), Macroeconomia, Ed McGraw Hill, 18ªed.

Mapa IX - Direito do Trabalho II / Labor Law II**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Direito do Trabalho II / Labor Law II

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Cristina Garcez Santos Quintas / 30T + 10 TP + 5OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade curricular de Direito do Trabalho II tem como objectivos gerais os seguintes:

- a) Dotar os alunos dos conhecimentos teóricos que lhes permitam conhecer as várias formas de cessação do contrato de trabalho actualmente em vigor, e os respectivos requisitos de aplicação;**
- b) Dotar os alunos dos instrumentos necessários que lhes permitam enquadrar a problemática da cessação do contrato de trabalho no âmbito de uma perspectiva mais abrangente da Gestão de Recursos Humanos.**

Competências a desenvolver

- a) Os alunos deverão conhecer as várias formas de cessação do contrato de trabalho aplicáveis consoante as situações concretas;**
- b) Os alunos deverão conhecer as aplicações práticas da utilização das várias formas de cessação do vínculo laboral;**
- c) Os alunos deverão desenvolver a capacidade de comunicação escrita e oral;**
- d) Os alunos deverão desenvolver a capacidade de análise e síntese**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The Labour Law II course has as its main general objectives the following:

- a) To provide students with the theoretical knowledge which will allow them to know the various forms of termination of employment contract currently in place, and the application requirements;**
 - b) To provide students with the necessary instruments which will allow them to frame the termination of employment contract problem as part of a broader perspective of Human Resources Management;**
- Competences to be developed by students:**

- a) Students should know the various forms of termination of employment applicable according to specific situations;**
- b) Students should learn about the practical applications of the use of various forms of employment termination;**
- c) Students should develop the ability to communicate orally and in writing;**
- d) Students should develop the ability to analyse and synthesise.**

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Noção de contrato de trabalho – o contrato de trabalho enquanto vínculo obrigacional**
 - 2. Formas de extinção do vínculo obrigacional – regime comum**
- II**
- 1. As Formas de cessação do contrato de trabalho**
 - a) Problemática Geral**
 - b) Tutela constitucional em matéria de cessação do contrato de trabalho**
 - 2. Modalidades de cessação do contrato de trabalho previstas na actual legislação laboral**
 - a) Caducidade**
 - b) Revogação**
 - c) Cessação do contrato promovida pelo empregador**
 - Despedimento por facto imputável ao trabalhador
 - Despedimento colectivo
 - Despedimento por extinção do posto de trabalho
 - Despedimento por inadaptação
 - Cessação no período experimental
 - d) Cessação do contrato promovida pelo trabalhador**
 - Resolução

- *Denúncia*
- *Abandono do trabalho*
- *Cessaçãõ no período experimental*

III

Regime jurídico das Férias, Feriados e Faltas

IV

Retribuição – noção e princípios fundamentais

6.2.1.5. Syllabus:

I

1. *Concept of employment contract - the work contract while binding connection*
2. *Forms of extinction of the binding connection - Common system*

II

1. *Forms of termination of the employment contract*
 - a) *Overall problematic*
 - b) *Constitutional trusteeship concerning termination of employment contract*
2. *Methods of employment termination referred in the current labor laws*

a) *Forfeiture*

b) *Revocation*

c) *Termination of contract promoted by the employer*

- *Dismissal for reasons attributable to the employee*

- *Collective redundancy*

- *Dismissal for job extinction*

- *Dismissal for unsuitability*

- *Termination of the experimental period*

d) *Termination of contract promoted by the employee*

- *Settlement*

- *Denunciation*

- *Relinquishment of labor*

- *Termination of the experimental period*

III

Legal status of Holidays, Public Holidays and Absences

IV

Retribution - concepts and principles

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Resumindo, os conteúdos programáticos indicados pretendem proporcionar aos alunos o necessário enquadramento teórico e prático das matérias relativas à cessaçãõ do contrato de trabalho e às questões que têm uma maior conexão com a gestão de recursos humanos, nomeadamente a retribuição e o regime de férias, feriados e faltas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In brief, the syllabus which has been presented aims to provide students with the necessary theoretical and practical framing of material on the termination of the employment contract and the matter are most intimately connected with management of human resources, namely retribution and holiday arrangements, public holidays and absences.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino utilizadas na unidade curricular pretendem conjugar o método expositivo com a apresentação de exemplos e de casos práticos, e o recurso a meios audiovisuais que permitam ilustrar de forma mais completa e perceptível os temas abordados.

No âmbito do regime de avaliação da unidade curricular, é dado especial relevo à modalidade de avaliação continuada, caracterizando-se esta por uma participação activa e continuada do aluno nas aulas ao longo de todo o semestre, nomeadamente, através da organização e intervenção em debates, exposições orais ou escritas, comentários de textos, trabalhos individuais e/ou de grupo e colectivos e testes individuais. A avaliação continuada, nos termos expostos, permite e incentiva a troca de ideias entre o docente e os

alunos, sobre os vários temas em análise na unidade curricular.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methods used in the course aim to conjugate the expositive method with the presentation of examples and practical cases, supported by audiovisual means which will illustrate in a more complete and perceptible manner the topics which are approached.

As part of the assessment regime of the course, special emphasis is given to the modality of continuous assessment, which is characterized by the student's active and continuous participation in classes throughout the whole semester, namely through the organization and intervention in debates, oral or written expositions, commentaries on texts, individual and/or group assignments and individual tests. The continuous assessment, in the aforementioned conditions, permits and encourages the exchange of ideas between the lecturer and students, on various topics which are analyzed during the course.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino a utilizar na unidade curricular, nomeadamente a conjugação do método expositivo com a apresentação de exemplos e de casos práticos e o recurso a meios audiovisuais, tendo em conta as temáticas abordadas e a preferência pela modalidade de avaliação continuada, constituem os meios adequados para que as matérias possam ser efectivamente apreendidas pelos alunos, nas suas várias vertentes (teórica e prática), permitindo atingir os objectivos pretendidos, enunciados no programa, e possibilitando aos alunos a efectiva aquisição das competências que se pretendem desenvolver.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methods used in the course, namely the conjugation of the expositive method with the presentation of examples and practical cases, with the support of audiovisual mean, taking into consideration the topics approached and a preference for the continuous assessment modality, constitute the adequate means for students to effectively learn the material, in its various approaches (theoretical and practical), allowing them to reach the targeted objectives, which were presented in the programme. It also offers students the possibility to acquire the competences which they aim to develop.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Amado, João Leal. Contrato de Trabalho - 3ªed. Coimbra Editora, 2011
Busto, Maria Manuel Busto. Processamento de Salários. A Retribuição no Código do Trabalho, 7.ª Edição. Matosinhos: E & B Data - Sistemas de Informação, Lda., 2011
Quintas, Paula; Quintas, Hélder. Código do Trabalho – Anotado e Comentado, 3ª ed. Editora Almedina, 2012*

Complementar:

*Constituição da República Portuguesa. 2005. Coimbra: Edições Almedina, SA.
Xavier, Bernardo da Gama Lobo Xavier. Manual de Direito do Trabalho. Lisboa: Editora Verbo, 2011*

Mapa IX - O Processo de Recrutamento e Selecção / Recruitment and Selection Process

6.2.1.1. Unidade curricular:

O Processo de Recrutamento e Selecção / Recruitment and Selection Process

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Francisco Fontes Moreira / 30H teóricas; 20H teórico-prática; 10 horas OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Não aplicável

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Definir o recrutamento bem como os seus objetivos e compreender a sua importância*
- *Explicar os principais constrangimentos do recrutamento*
- *Identificar os principais instrumentos do recrutamento*
- *Descrever as principais fontes de recrutamento*
- *Definir a seleção, os seus objetivos e compreender a sua importância bem como os fatores que a influenciam*
- *Descrever as fases da seleção*
- *Identificar os fatores de avaliação do candidato, compreender a grelha de avaliação, enumerar os problemas encontrados na avaliação dos candidatos*
- *Caracterizar os principais métodos de seleção*

Competências a desenvolver:

1. *Aquisição de conhecimentos e capacidade de compreensão relacionados com as fases distintas do processo de recrutamento e seleção*
2. *Aplicação de conhecimentos relacionados com o processo de recrutamento e seleção no tratamento de casos concretos*
3. *Aquisição de uma perspetiva integrada da gestão de recursos humanos de que o recrutamento e seleção fazem parte*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

General objectives:

- *Defining recruitment as well as its main objectives and comprehend its importance*
- *Explain the main constraints of recruitment*
- *Identify the main instruments used in recruitment*
- *Describe the main sources of recruitment*
- *Define selection, its objective and understand its importance as well as the factors which influence it*
- *Describe the selection phases*
- *Identify the assessment factors of the candidate, understand the assessment grid and point out the problems detected in the assessment of candidates*
- *Characterize the main methods of selection*

Competences to be developed by students:

1. *Acquisition of knowledge and ability to comprehend the distinct phases related to the recruitment and selection process*
2. *Application of knowledge related to the recruitment and selection process in concrete cases*
3. *Acquisition of an integrated perspective in human resources management which includes recruitment and selection*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O Recrutamento: definição, objetivos e importância.

1.3 Principais constrangimentos do recrutamento

1.4 Instrumentos necessários para o recrutamento

1.5 A especificação das exigências da função

1.6 A oferta de emprego

1.7 Fontes de recrutamento

1.7.1 Recrutamento interno

1.7.2 Recrutamento externo

1.8 A lista de candidatos recrutados qualificados (análise das recomendações e dos formulários de candidatura, verificação das referências, entrevista de recrutamento)

2. Seleção**2.1 Seleção: definição, objetivos e importância****2.2 A pré-seleção****2.3 As fases da seleção****2.4 Identificação dos fatores a avaliar no candidato (grelha de avaliação)****2.5 Os principais métodos de seleção****2.5.1 A entrevista (entrevista estruturada, entrevista não estruturada e entrevista semiestruturada)****2.5.2 Testes psicométricos****2.5.3 Centros de avaliação: caracterização e tipos de exercícios****6.2.1.5. Syllabus:****1. Recruitment: Definition, objectives and importance****1.1. Main constraints of recruitment****1.2. Necessary instruments for recruitment****1.3. Specification of the position's demands****1.4. Job offer****1.5. Sources of recruitment****1.7.1 Internal recruitment****1.7.2 External recruitment****1.8. The list of qualified recruited candidates (analysis of recommendations and application , verification of recommendations and recruitment interview)****2. Selection****2.1. Selection: definition, objectives and its importance****2.2. Pre-selection****2.3. Phases of selection****2.4. Identification of the factors to ponder in the candidate's assessment (assessment grid)****2.5. The main methods of selection****2.5.1. The interview (structured interview, non-structured interview and semi-structured interview).****2.5.2. Psychometric tests****2.5.3. Assessment centers: characterization and types of exercises****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

Compreender o processo de recrutamento e seleção requer abordar conteúdos programáticos de temas como a definição de recrutamento e seus principais métodos, a a definição de seleção e respetivos métodos. Realizar um processo de recrutamento implica considerar constrangimentos como custos, dados da gestão previsional de recursos humanos, alterações tecnológicas, legislação e a situação económica. Iniciar um processo de recrutamento implica conhecer os principais instrumentos que permitirão o tratamento de informações desde a caracterização da necessidade do recrutamento à informação a obter dos candidatos, à elaboração de anúncios e aos meios a serem utilizados. O conhecimento fontes de recrutamento é essencial porque permitem orientar a atividade direcionada quer interna quer externamente. Conhecer as fases da seleção e caracterizar os principais métodos que poderão ser utilizados é crucial quer em termos de orientação do processo bem como nas escolhas dos métodos mais adequados.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Comprehend the process of recruitment and selection requires the approach of themes like the definition of recruitment and its main methods, the definition of selection and the respective methods. A recruitment process implicates the consideration of constraints such as costs, data of the predictable human resources management, technological alterations, legislation and economic situation. To initiate a recruitment process it is necessary to know the main instruments which will allow information processing starting with the characterization necessity of recruitment, the information to be obtained from candidates, the elaboration of ads and the means to use. The knowledge of sources of recruitment is essential because it permits the orientation of directed internal and external activity. It is also essential to know the phases of selection and characterize the main methods which may be used. This serves the purpose of process orientation as well as the most adequate method choices.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas teóricas são expositivas, as teórico-práticas incluem uma componente de natureza teórico-

expositiva com discussão dos temas apresentados. Através de exemplos práticos, os alunos discutem situações concretas sobre a aplicação dos instrumentos de recrutamento e seleção. As aulas de orientação tutorial incluem o esclarecimento de dúvidas e orientações para a realização de trabalhos. Métodos de avaliação: avaliação continuada e avaliação final. A avaliação continuada baseia-se na aplicação de testes escritos e de um trabalho individual. O aluno submetido à avaliação continuada ficará aprovado se, do somatório dos testes escritos com o trabalho, obtiver nota positiva. O teste escrito tem a ponderação de 40% e o trabalho de 20%.

A avaliação final consiste na realização de um teste escrito e na entrega de um trabalho individual. Neste caso, o teste escrito tem a ponderação de 80% e o trabalho 20%. O aluno ficará aprovado se, do somatório das duas realizações, obtiver nota positiva.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical classes are expository in nature, and theoretical and practical lessons include a theoretical and expository nature with the discussion of the themes which are introduced. Through practical examples, students must discuss concrete situations about the applications of recruitment and selection instruments. Orientation and Tutorial lessons include guidance and answering questions regarding potential doubts regarding the assignments. Assessment is continuous and final. The first is based on the solution of written tests and an individual work. The student subject to this type of assessment will pass if the sum of the written tests and the individual assignment is positive. The written test represents 40% of the final mark and the assignment 20%. Final assessment consists of a written test and the production of an individual project. In that case, the written test will represent 80% and the individual project 20%. The student will pass if, the sum of both assessments is positive.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como os conteúdos programáticos prevêem um conjunto abrangente de conceitos e de instrumentos enquadrados conceptualmente relacionados com o desenvolvimento de processos de recrutamento e seleção, torna-se assim necessário que a atividade lectiva possua uma componente teórica significativa. Isso implica naturalmente que uma parte da atividade letiva assuma um carácter mais expositivo. Porém como os objetivos da unidade curricular compreendem, de igual forma, a aplicação de conceitos e de instrumentos inerentes aos processos de recrutamento e seleção, a resolução de exercícios práticos, assim como o desenvolvimento do espírito crítico, a atividade letiva incluirá também uma componente prática para que os alunos, individualmente ou em grupo, saibam avaliar, aplicar e assumir posições sobre as questões relacionadas com o processo de recrutamento e seleção.

O estudo do processo de recrutamento e seleção também requer alguma capacidade de abstração concetual nem sempre facilmente exibida pelos alunos. Assim, impõe-se a existência de um espaço letivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas e no esclarecimento de dúvidas e no desenvolvimento dos trabalhos. Daí que uma parte letiva seja dedicada à orientação tutorial.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Since the syllabus contains a broad set of concepts and instruments which are conceptually framed and related to the development of recruitment and selection processes, it is necessary that lessons include a significant theoretical component. That fact naturally implies that they must have more expository nature. Nonetheless, the course also entails the application of concepts and inherent instruments to the recruitment and selection process, the solution of practical exercises as well as the development of the critical spirit. As such, lessons will also include a practical component so that students, individually and in groups, may prove to know how to evaluate, apply and take positions regarding the matters which are related to the recruitment and selection process. The study of the recruitment and selection process also requires some conceptual abstraction ability which may or may not be achieved by students. So, the existence of a lecture is demanded in which the lecturer will orient the students in the solution of several theoretical and practical matters, develops projects and answers questions. That is the purpose of Tutorial Orientation (TO).

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Chiavenato, I. (1983). Recursos Humanos. Edição Compacta. São Paulo: Editora Atlas.

Sekiou, L. et al. (2009). Gestão dos Recursos Humanos. Lisboa: Instituto Piaget

Mapa IX - Gestão e Contabilidade / Management and Accountancy**6.2.1.1. Unidade curricular:***Gestão e Contabilidade / Management and Accountancy***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Vasco Alves de Sousa Almeida; Carga letiva: 30H = 12,5T, 10TP, 7,5OT***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***João Filipe Corga Arrobas Machado; Carga letiva: 30H = 12,5T, 10TP, 7,5OT***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***João Filipe Corga Arrobas Machado; Contact hours: 30H = 12.5T, 10TP, 7.5TG***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- *O aluno deverá compreender o funcionamento de uma organização através da sua definição e das principais teorias organizacionais;*
- *O aluno deverá saber avaliar a influência do ambiente interno e externo na vida da empresa e discutir a importância da ética e da responsabilidade social;*
- *O aluno deverá compreender a importância da contabilidade como instrumento de gestão, conhecer a organização e funcionamento do sistema de contabilidade e saber interpretar as principais demonstrações financeiras.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Students should understand the functioning of an organisation through its definition and main organisational theories;*
- *Students should know how to assess the influence of the internal and external environments in the life of a company and discuss the importance of ethics and social responsibility;*
- *Students should understand the importance of accountancy as a management instrument, know the organisation and the functioning of its accountancy system and know how to interpret the main financial demonstrations.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Aspectos gerais das organizações (conceitos de organização e empresa; funções da gestão; visão, missão, objectivos e valores; processo de formação das organizações)*
- 2. A evolução das teorias organizacionais (das teorias clássicas às abordagens contemporâneas; novas tendências das teorias organizacionais)*
- 3. As organizações e o ambiente interno e externo*
- 4. Ética e responsabilidade social*
- 5. A Contabilidade como Instrumento de Gestão (o papel da Contabilidade nas organizações empresariais; a atividade económica e a Contabilidade; as divisões da Contabilidade)*
- 6. Princípios e conceitos fundamentais de Contabilidade*
- 7. As Contas e sua movimentação (noção, partes constitutivas, requisitos essenciais, classificação e caracterização das contas; métodos de registo contabilístico)*
- 8. O Sistema de Normalização Contabilística (estrutura conceptual, código de contas, normas contabilísticas e de relato financeiro, modelos de demonstrações económico-financeiras)*
- 9. A Prestação Anual de Contas*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. General aspects of organisations (concepts of organisation and company; management functions; vision, mission, objectives and values; organisation formation process)*
- 2. The evolution of organisational theories (from classical theories to contemporary approaches; new trends in organisational theories)*
- 3. Organisations and the internal and external environments*

4. Ethics and social responsibility**5. Accountancy as a Management Instrument (the role of Accountancy in corporate organisations; economic activity and Accountancy; Accountancy divisions)****6. Fundamental principles and concepts of Accountancy****7. Accounts and their movements (notion, constituent parts, essential requisites, account classification and characterisation; accounting register methods)****8. Portugal's Accounting Normalisation System (conceptual structure, account code, accounting and financial report norms, economic-financial demonstration models)****9. The Annual Report**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular. Com a inclusão dos três primeiros pontos programa (aspectos gerais das organizações, o processo de formação das organizações e a evolução das teorias organizacionais) pretende-se atingir o primeiro objectivo atrás descrito, ou seja, a compreensão do funcionamento de uma organização através da sua definição e das principais teorias organizacionais.

Por outro lado, a avaliação da influência do ambiente interno e externo na vida da empresa e a discussão da importância da ética e da responsabilidade social (segundo objectivo) exige que sejam incluídas nos conteúdos programáticos as questões abordadas nos pontos 3 e 4. Os conteúdos programáticos definidos entre os pontos 6 e 9 pretendem ir ao encontro do último objetivo definido, isto é, a importância da contabilidade como instrumento de gestão, o conhecimento da organização e do funcionamento do sistema de contabilidade e a interpretação das principais demonstrações financeiras.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

With the inclusion of the first three points of the syllabus (general aspects of organisations, organisations' formation process and the evolution of organisational theories) we intend to reach the first objective, which is the comprehension of an organisation's functioning through its definition and main organisational theories.

Secondly, the assessment of the influence on internal and external environments in a company's life and the discussion of the importance of ethics and social responsibility (second objective) demands that the issues addressed in points 3 and 4 are included in the syllabus. Points 6 and 9 of the syllabus intend to comply with the last objective, that is the importance of accountancy as a management instrument, the knowledge of the organisation and of the accountancy system's functioning, and the interpretation of the main financial demonstrations.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas têm uma componente teórica importante, embora articulada com uma parte teórico-prática significativa, de forma a apelar à participação dos alunos. Através de exemplos práticos selecionados de acordo com a sua relevância, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas nas áreas da Gestão e Contabilidade. Uma parte letiva será também dedicada à orientação de questões teórico-práticas, à elaboração dos trabalhos e ao esclarecimento de dúvidas.

Existem dois métodos de avaliação: continuada e final. A avaliação continuada assenta na elaboração de dois testes escritos e dois trabalhos individuais. O aluno que optar pela avaliação continuada será considerado aprovado se na média das provas obtiver uma nota positiva, sendo, no entanto, exigida uma classificação mínima, em qualquer dos três momentos.

A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita e na entrega de dois trabalhos.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lessons have an important theoretical component, although it is articulated with a significant theoretical and practical part, in order to promote students' participation. Through practical examples selected according to relevance, students will be encouraged to discuss concrete situations in the areas of Management and Accountancy. Part of the lessons will also be devoted to guiding theoretical and practical issues, carrying out assignments and clarifying doubts.

There are two assessment types: continuous and final. Continuous assessment consists of two written tests and two individual assignments. Students who choose to do continuous assessment will pass the course only if the average resulting from the marks obtained in all evaluation elements is equal or superior to the passing mark. However, a minimum mark will be established for each one.

Final assessment consists of a written test and two written assignments.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como os objetivos da unidade curricular preveem a apreensão de conceitos e teorias na área da Gestão e Contabilidade (designadamente, as teorias organizacionais, as noções de ética e responsabilidade social, os modelos teóricos sobre a influência do ambiente interno e externo na vida da empresa, as noções ligadas à contabilidade como instrumento de gestão e a organização e funcionamento do sistema de contabilidade) as aulas têm necessariamente uma componente teórica significativa. Por outro lado, o carácter técnico e prático da unidade curricular exige que uma parte da atividade lectiva conjugue um carácter mais expositivo com uma componente prática.

Por outro lado, já que as áreas da Gestão e Contabilidade exigem a apreensão de conceitos e teorias que envolvem capacidade de abstração que a maioria dos alunos não possui, a discussão e a aplicação dos temas estudados obriga naturalmente à existência de um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva seja dedicada à orientação tutorial.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Given that the course's objectives predict the apprehension of concepts and theories in the Management and Accountancy domain (namely organisational theories, ethics and social responsibility notions, theoretical models on the influence of internal and external environments in the company's life, the notions of accountancy as a management instrument and the organisation and functioning of the accountancy system), lessons necessarily have a significant theoretical component. Also, the technical and practical character of the course demands that part of the lessons combine a theoretical character with a more practical component.

Since the field of Management and Accountancy entails the apprehension of concepts and theories which demand an abstraction ability that most students do not have, the discussion and application of the studied subjects will demand moments within lessons during which the lecturer should guide the student in the resolution of theoretical and practical issues, clarify doubts and give support in the execution of assignments. Therefore, part of the lessons will be devoted to tutorial guidance.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Almeida, Rui et al (2010), SNC Explicado. Lisboa: ATF Ed. Técnicas.

Carvalho, João (2005), Organizações não lucrativas. Lisboa: Ed. Sílabo.

Chiavenato, Idalberto (2006), Princípios da Administração. O essencial em teoria da administração. Rio de Janeiro: Editora Campus.

Ferreira, Manuel Portugal et al. (2010), Gestão Empresarial. Porto e Lisboa: Lidel.

Garriga, Elisabet; Melé, Domenèc (2004), "Corporate Social Responsibilities Theories. Mapping the Territory", Journal of Business Ethics, 53, pp 51-71

Mata, Carlos et al. (2008), "Indicadores de Desempenho de responsabilidade social nas PME portuguesas: um estudo exploratório" in Miguel Seabra e Jorge Rodrigues (coord.) Responsabilidade Social das Organizações, Perspectivas de Investigação. Edições Pedagogo 2008.

Parmenter, David (2010), Key Performance Indicators. Developing, Implementing and Using Winning KPIs, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Rodrigues, João (2010), Sistema de Normalização Contabilística Explicado. Porto: Porto Editora.

Mapa IX - Métodos de Investigação II / Research methods II

6.2.1.1. Unidade curricular:

Métodos de Investigação II / Research methods II

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria de Fátima Costa Toscano 15 T + 20 TP + 10 TC + 15 OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objetivo central da UC é a Aprendizagem (identificação, compreensão, análise, explicação e aplicação) das noções e procedimentos centrais da Abordagem Compreensiva-Qualitativa, no vasto quadro das Metodologias de Pesquisa em Ciências Sociais e Humanas, especificamente através do conhecimento de: i) contextos de emergência e dos fundamentos da Metodologia Compreensiva-Qualitativa; ii) princípios e procedimentos centrais da co-construção de Informações Sociais a partir de testemunhos orais; e iii) modos de Tratamento, Análise, e Interpretação (Indução Teorizante) de tais informações. A par destes objetivos, pretende-se contribuir para o desenvolvimento, pelos Discentes, de 3 tipos de competências, a saber: 1. Instrumentais (Cognitivas, Metodológicas, Linguísticas); 2. Interpessoais (Interacção Social e Cooperação); e 3. Sistémicas

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The central objective of UC is learning and understanding of the notions and central procedures of Qualitative-Comprehension approach (identification, understanding, analysis, explanation and application) within the vast field of methodologies of research in Social and Human sciences, specifically through the knowledge of: i) the emergence contexts and of the foundations of the qualitative methodology; ii) principles and central procedures of the co-construction of Social Information based on oral testimonies iii) Treatment, Analysis, and Interpretation of such information. Informed by these objectives, it intends to contribute to the development of 3 types of skills: 1. Instrumental (Cognitive, Methodological, Linguistic); 2. Interpersonal (Social Interaction and Cooperation); and 3. Systemic.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

As 4 Partes dos Conteúdos Programáticos da UC, abrem com a explanação do Processo de Pesquisa e a classificação dos Métodos e Técnicas das Ciências Sociais, para situar a dicotomia Explicativa-Quantitativa/Compreensiva-Qualitativa. Os Contextos desta, objeto da Parte 2, situam a racionalidade moderna e o positivismo na relação com as Revoluções Científicas da modernidade (Copérnico-Galileu, Newton, Darwin); e (entre outros) o Historicismo e a Fenomenologia, na fundamentação da Abordagem Compreensiva. A Parte 3 centra-se nos princípios da Abordagem Compreensiva (por observação-participante e entrevista): noções de oralidade; investigador-instrumento; actos da fala; níveis relacionais. Da Parte 4 constam as Fases e Procedimentos desta Metodologia: Narradores Significativos; Tipos de Biografias; O Corpus — constituição; tratamento: análise descritiva (transcrição-tradução; anotações, manipulações do texto); interpretação (enunciados, esquemas, categorias) e indução teorizante.

6.2.1.5. Syllabus:

Part 4 of the contents, opens with the explanation of the Process of Research and the classification of the Methods and Techniques of the Social sciences, to place the Explanatory/Quantitative-Comprehensive /qualitative dichotomy. Their contexts of this, explored in Part 2, place the modern rationality and positivism in the relationship with the Scientific Revolutions of the modernity (Copérnico-Galileu, Newton, Darwin); and (among others) Historicism and the Phenomenology. Part 3 is centered in the principles of the Comprehensive approach (observation-participant and interview): oral notions; investigator-instrument; acts of the speech; levels related. Part 4 consists of the Phases and Procedures of this Methodology: Significant narrators; Types of Biographies; Corpus; constitution; treatment: descriptive analysis (transcription-translation; annotations, manipulations of the text); interpretation (statements, outlines, categories).

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Partindo do entendimento de que os conteúdos programáticos desta UC são pensados como ‘bonecas russas’ — e não como módulos autónomos e independentes — considera-se que a relação entre aqueles e os objetivos previstos é coerente. Desde logo, porque as 4 Partes dos conteúdos programáticos são abordadas segundo o seguinte eixo transversal: todo o processo de pesquisa nasce da formulação do problema e da construção da problemática científicos, os quais é que comandam as respectivas escolhas e posicionamentos metodológicas (técnicas, protocolos e procedimentos). Mas a coerência da relação entre os objetivos e os conteúdos da UC também se objetiva no processo de aprendizagem conducente à

elaboração, pelos discentes, de uma visão relacional e articulada dos conteúdos. Com efeito, no final do percurso formativo, os discentes apreendem aqueles conteúdos de forma compreensiva — e não memorizando noções desarticuladas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents of this unit are coherent the foreseen objectives is coherent. 4 Part 4 of the contents are approached according to a transversal axis: the whole research process is born of the formulation of the problem and of the construction of the scientific problem, which it is that commands the respective choices and methodological positioning (techniques, protocols and procedures). The coherence of the relationship between the objectives and the contents of CU is also aimed at in the learning process conducive of the elaboration, by the students, of a relational vision and articulation of the contents. Hence in the end of the course, the students have assimilated these contents in comprehensive way, and not by memorizing disjointed notions.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A Avaliação Continuada abarca articula tarefas individuais e grupais, através de Metodologias Expositiva e Activa e de 3 instrumentos: i) individuais: dois Testes (formato de questões de resposta directa no enunciado; duração não superior a 1:30h — cada: 30% da nota final); ii) grupal: Exposição Oral (EO) (60% da nota final), consiste numa apresentação à turma — sem ler — da Ficha de um dos textos de leitura obrigatória, dinamizando a prática de análise crítica científica. OTs e Aulas Práticas têm particular relevância na elaboração, em sala e tutoriada, do instrumento grupal, devendo a EO permitir igual participação aos membros, cujo desempenho diferenciado legitima diferentes classificações — pelo que os grupos não deverão ter mais de 3 elementos. Em Avaliação Final procura-se corresponder, quanto possível, a estes objectivos, tipos e estrutura: Teste presencial (60% da nota); Ficha (não presencial, 40% da nota; em ambos os instrumentos exigência de mínimos: 50% da cotação).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The Continuous Evaluation includes and articulates individual and group tasks, through Expository and Active Methodologies and through 3 instruments: i) individual: two tests (duration1: 30h.; each worth 30%); ii) group: oral exhibition (60%), consists of a presentation to the group without reading of one of the texts of the compulsory reading, practicing scientific critical analysis. Orientation tutorial and Practical Classes are relevant in the elaboration of the group instrument to allow equal participation. Final Evaluation tries to correspond, as much as possible, to these objectives, types and structure: Exam (60%); test (40%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A vocação da UC na formação de Psicólogos, justificou investir a) nos princípios da abordagem compreensiva, com realce para a não directividade e a centralidade da linguagem como construção sócio-emocional; b) na identidade e lugar específicos da abordagem compreensiva no processo de pesquisa e dos procedimentos de construção, tratamento, análise e interpretação das informações. No percurso de aprendizagem dos estudantes (da vivência do 'espanto inicial', à estranheza de linguagem e argumentos epistemo-metodológicos e até graus satisfatórios de compreensão/relação/análise crítica dos conteúdos) — interfere o actual contexto de redução/alterações na leitura, paralelo à desvalorização da oralidade e das componentes qualitativas e não experimentais do conhecimento científico. Daí a prática da leitura (orientada e tutoriada) em sala, vertente didáctica paralela à organização do dossiê de textos obrigatórios, seleccionados como âncoras de autores/escolas/glossários leccionados.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The UC's role in the formation of Psychologists, justifies to invest a) in the principles of the comprehensive approach, with emphasis for the non directivity and the centrality of the language as a social-emotional construction; b) in the identity and placement specific to the comprehensive approach in the research process and of the construction procedures, treatment, analysis and interpretation of the information. In the course of the students' learning (from the initial fright, to the language strangeness and epistemic-methodological arguments and even satisfactory degrees of critical understanding / relating / analysis of the contents) interferes the actual reduction / alterations context in the reading, parallel oral and qualitative components of scientific knowledge. Hence the importance given to the practice of reading (guided), parallel to the didactic organization of the dossier of obligatory texts, selected authors / schools / glossaries.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia principal: BARDIN, L. (1991). Análise de conteúdo. Edições 70, Lisboa. BREAKWELL, G. M.; HAMMOND, S. e FIFE-SCHAW, C. (eds.) 2001. Research methods in psychology. Sage, London. GUERRA, I., 2006. Pesquisa Qualitativa e Análise de Conteúdo. Sentidos e Formas de Uso. Cascais, Principia. PAILLÉ, P. e MUCCHIELLI, A. 2003. L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales. Armand Colin, Paris.

Mapa IX - Marketing Internacional / International Marketing**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Marketing Internacional / International Marketing

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Filipe André Afonso Alves e Silva / 20T 20TP 50T

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final desta unidade curricular, o aluno deverá ser capaz de:

- *Compreender a envolvente macro-ambiental em que a Organização atua, tendo em atenção as especificidades dos contextos local e global em que os negócios atualmente têm lugar;*
- *Compreender as motivações da internacionalização, bem como analisar as oportunidades internacionais e os diferentes modos de entrada;*
- *Entender e utilizar os conceitos, estratégias e práticas de marketing em ambiente competitivo internacional;*
- *Refletir sobre decisões de marketing internacional*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of this course, the student should be capable of:

- *Understanding the macro-environments where the Organisation acts, taking into consideration the specificities of the local and global contexts where business currently occurs;*
- *Understanding the motivations of internationalisation, as well as analyse the international opportunities and the different means of entry;*
- *Comprehending and using concepts, strategies and marketing practices in an internationally competitive environment;*
- *Reflecting on international marketing decisions*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Unidade 1 - Do conceito de Marketing ao Marketing Internacional

Unidade 2 - O Comércio Internacional

Unidade 3 - Globalização. A Empresa no Mercado Global

Unidade 4 - Unidade Dinâmica de Internacionalização. Opções Estratégicas. O Benchmarking e os sistemas de vigilância concorrencial

Unidade 5 - Processo de Internacionalização: Conceitos e Teorias, Estratégias de Internacionalização. O Processo Estratégico de Marketing Internacional, com base na Análise dos Mercados Internacionais e das respetivas formas de acesso

Unidade 6 - O Marketing-Mix Internacional (Produto, Preço, Comunicação e Distribuição)

Unidade 7 - A comunicação intercultural no Marketing internacional: abordagens e fatores influenciadores. Comunicação Organizacional Intercultural: aspectos culturais influenciando a comunicação entre organizações de diferentes países

Unidade 8 – A Gestão de Networking Internacional**6.2.1.5. Syllabus:***Unit 1 – From the concept of Marketing to International Marketing**Unit 2 – International Trade**Unit 3 - Globalisation. The Company in the Global Market**Unit 4 – Dynamic Internationalisation Unit. Strategic Options. Benchmarking and systems to monitor the competition**Unit 5 – The Process of Internationalisation: Concepts and Theories, Internationalisation Strategies. The Strategic Process of International Marketing, based on the Analysis of International Markets and their respective access formats.**Unit 6 – The International Marketing Mix (Product, Price, Communication and Distribution)**Unit 7 – The intercultural communication in international Marketing: approaches and influential factors. Intercultural Organisational Communication: cultural aspects which influence communication between organisations of different countries.**Unit 8 – International Networking Management*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
Os conteúdos da Unidade Curricular estão estruturados em 8 unidades temáticas. As primeiras abordam questões relacionadas com a globalização, o comércio internacional e o desafio das empresas perante estas realidades, enquanto as outras unidades temáticas são de carácter mais operacional, como resposta das empresas aos novos desafios

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.
The contents of the course are structured into 8 thematic units. The first ones approach topics related to globalisation, international trade and the challenges faced by companies when faced with these realities. The other units are of a more operational character, as the response of companies towards new challenges.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
As aulas assentam numa componente teórica – prática apelando à participação do aluno. A avaliação continuada consiste em dois trabalhos práticos, baseados em artigos científicos relevantes para discussão na aula e numa prova escrita individual. A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita e na entrega de um trabalho.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):
Classes are based on a theoretical-practical component which appeals to student's participation. Continuous evaluation is based on two practical assignments, based on relevant scientific articles for class discussions, and an individual written exam. Final evaluation is based on a written exam and an assignment.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.
Como os objectivos da Unidade Curricular assentam principalmente na aquisição de competências específicas no âmbito do saber e da sua aplicação, a metodologia de ensino adoptada, procura promover um ambiente de exploração com a elaboração de trabalhos práticos baseados em modelos e teorias, promovendo desta forma um ambiente de estímulo e exploração para o aluno, bem como o fomentar do trabalho em equipa.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.
Given that the course objectives are based mainly on the acquisition of specific competences based on knowledge and its application, the adopted teaching method aims to promote an inquisitive environment with the creation of practical works based on models and theories. Thus, they promote a stimulating and

inquisitive environment for the student, as well as encourage team work.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

VIANA, Carlos; HORTINHA, Joaquim (2002); "Marketing Internacional", Edições Sílabo, 2ª edição, Lisboa
FREIRE, Adriano (1998); "Internacionalização – Desafios para Portugal", Verbo Editora, 1ª edição, Lisboa
CÂMARA, Pedro B (2008); "Gestão de Pessoas em Contexto Internacional", Publicações Dom Quixote, 1ª edição, Lisboa
CAPEL, Felix López; "El poder del networking", Netbiblo, 1ª ed, La Coruna, 2008
CAVUSGIL, S.T.; THORELLI, H.B. (1990); "International marketing strategy", Pergamon Press, 3rd ed., NY.

CHURRUCA, Ana Nieto; GRACIA-LOMAS, Olegário L. (1995); "Marketing Internacional", Ediciones Pirâmide, 1ª ed., Madrid
CIALDINI, Robert B.; "Influência", Ed. Sinais de Fogo, 1ª edição, Lisboa, 2008
CZINKOTA, Michael; RONKAINEN, Ilka (1995); "International Marketing", The Dryden Press, 4th ed, Texas

Mapa IX - Métodos Estatísticos / Statistical methods

6.2.1.1. Unidade curricular:

Métodos Estatísticos / Statistical methods

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Fernanda da Conceição Bento Daniel (Regente)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Ilda Maria Morais Massano Cardoso Horas de contacto: 30TP+5OT

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Ilda Maria Morais Massano Cardoso
Contact hours: 30TP+5TO

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Conhece a evolução histórica da estatística; compreende a informação estatística; resolve problemas baseado na informação estatística de forma adequada; utiliza as técnicas estatísticas apropriadas à análise de dados; compreende os fundamentos dos métodos estatísticos, baseados essencialmente no tipo de dados; desenvolve competências relativas à utilização de software estatístico apropriado à análise de dados, nomeadamente através do SPSS.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Knows the historical evolution of statistics; Understand statistic information; Solve problems based on statistical information adequately; Use statistical techniques which are appropriate for the analysis of data; understand the fundamentals of statistical methods, based essentially on the type of data; develop competences regarding the use of statistical software which is appropriate for the analysis of data, namely through SPSS.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I – O objeto da estatística: conceitos fundamentais
1. Evolução histórica da estatística
2. O objeto da estatística
3. População e amostra

4. Recenseamentos, censos e sondagens**II – O nível das medidas****1. As variáveis****2. Escalas de medida****III – Estatística descritiva univariada****1. Distribuição de frequências****2. Medidas de tendência central****3. Medidas de dispersão****4. Assimetria e curtose****5. Distribuição normal****6. Análise e representação dos dados****7.****IV -Teoria da decisão estatística: Conceitos fundamentais****1. Conceito de probabilidade****2. Intervalos de confiança****3. Hipóteses estatísticas****4. Significância****5. Correlação****a. Momento produto de Bravais-Pearson e Rho de Spearman-Rank****6. Testes paramétricos e não paramétricos****a. Teste t de Student (design relacionado e não relacionado)****b. Análise da variância****c. Teste U de Mann-whitney****d. Teste de Wilcoxon****e. Teste de McNemar****f. Teste de Qui-quadrado****g. Teste de Q de Cochran****h. Teste de Kruskal-Wallis****6.2.1.5. Syllabus:****I – The object of statistics: fundamental concepts****1. Historical evolution of statistics****2. The object of statistics****3. Population and sample****4. Censuses and surveys****II – The level of measures****1. The variables****2. Measurement scales****III – Univariate descriptive statistics****1. Distribution of frequencies****2. Central tendency measures****3. Dispersion measures****4. Skewness and kurtosis****5. Normal distribution****6. Analysis and data representation****IV –Statistical decision theory: Fundamental concepts****1. The concept of probability****2. Confidence intervals****3. Statistical hypothesis****4. Significance****5. Correlation****a. Bravais-Pearson product-moment and Spearman's Rank Rho****6. Parametric and non-parametric tests****a. Student t-test (related and unrelated design)****b. Variance analysis****c. Mann-Whitney U test****d. Wilcoxon test****e. McNemar test****f. Chi-square test**

- g. Cochran Q test**
- h. Kruskal-Wallis test**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
Os conteúdos programáticos encontram-se distribuídos por 4 capítulos, sendo que o capítulo 1 do programa incide sobre a evolução histórica da estatística, bem como o seu objeto de estudo. O capítulo 2 favorece o conhecimento essencial dos níveis de medida e classificação das variáveis, que se considera essencial e fundamental para o correto uso das técnicas estatísticas apresentadas no capítulo 3. Só dominando o nível das medidas e conhecendo as técnicas da estatística univariada faz sentido abordar os conceitos da teoria da decisão estatística, bem como o uso dos testes paramétricos e não paramétricos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.
The syllabus is divided into four chapters. Chapter 1 of the programme focuses on the historical evolution of statistics, as well as its object of study. Chapter 2 favours the essential knowledge of measurement and classification levels of variables, which is essential and fundamental for the correct use of the statistical techniques presented in chapter 3. Only when measurement levels are dominated and univariate statistical techniques are known, does it make sense to approach the theoretical concepts of the statistical decision, as well as the use of parametric and non-parametric tests.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
As aulas são de cariz teórico prático e orientação tutorial. Privilegia-se a demonstração da aplicação teórica à prática recorrendo ao uso do software estatístico, SPSS. A avaliação pode ser continuada ou final. Incide sobre os conteúdos programáticos e contempla três momentos de avaliação individual, cuja ponderação é de 35%, 35%, 30%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):
Classes are of a theoretical and practical, and tutorial orientation nature. Emphasis is placed on the demonstration of the theoretical application to practical use, with the support of statistical software SPSS. The assessment may be continuous or final. It focuses on the syllabus and includes three individual assessments, which are worth 35%, 35% and 30%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.
A unidade curricular de métodos estatísticos tem como principal objetivo dotar os alunos de competências necessárias à investigação em ciências sociais. A componente letiva divide-se em atividade teórico prática, onde são explanados os principais conteúdos relativos à história e objeto da estatística, estudo das variáveis e respetivas escalas de medida, bem como uma abordagem à estatística univariada e estatística inferencial. A aprendizagem das medidas de tendência central, dispersão, cálculo correlacional e estatística paramétrica e não paramétrica é consolidada com o recurso à principal ferramenta informática na análise de dados em ciências sociais, o Statistical Package for Social Sciences (SPSS). Neste caso, para o enriquecimento das capacidades de investigação, as aulas práticas são ministradas em contexto de laboratório. Desta forma os alunos podem adequar os conhecimentos teóricos recorrendo à execução de diversos exercícios práticos que lhes permite uma autonomia e destreza no correto uso da estatística. As aulas de orientação tutorial permitem uma correta monitorização das técnicas básicas da estatística sobretudo ao nível da análise e tratamento de dados.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.
The statistical methods course has as its main objective to provide students with the necessary competences for investigation in social sciences. The academic component is divided into theoretical and practical activities, where there is a presentation on the main contents on the history and object of statistics, a study on the variables and respective measurement scales, and an approach to univariate statistics and inferential statistics. The learning of measures on central tendency, dispersion, correlation calculation and parametric and non-parametric statistics is consolidated with the use of the main IT tool for the analysis of data in social sciences: the Statistical Package for Social Sciences (SPSS). In this case, to enrich the investigative capacities, practical classes are presented in the context of a laboratory. Thus, students can adapt their theoretical knowledge by carrying out several practical exercises which will give

them autonomy and dexterity to correctly use statistics. Tutorial orientation classes will monitor if basic statistical techniques are being used correctly, especially with regards to analyses and treatment of data.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bisquera, R.; Sarriera, J.C; Martínez, B. (2004). Introdução à estatística – Enfoque Informático com o pacote estatístico SPSS. São Paulo: Artmed editora.
Bryman, A. & Cramer, D. (2003). Análise de dados em ciências sociais: Introdução às técnicas utilizando o SPSS para Windows. (3.ª ed). Lisboa: Celta Editora.
Maroco, J., Bispo, R. (2003). Estatística aplicada às ciências sociais e humanas. Lisboa: Climepsi Editores.
Martinez, L. e Ferreira, A. (2007). Análise de dados com o SPSS – primeiros passos. Lisboa: Escolar Editora.

Mapa IX - Os Sistemas de Avaliação de Desempenho / Systems of Assessment of Performance

6.2.1.1. Unidade curricular:

Os Sistemas de Avaliação de Desempenho / Systems of Assessment of Performance

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Francisco Fontes Moreira / 30 horas teóricas; 20 horas teórico-práticas; 10 horas OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objetivos gerais:

- *Definir Avaliação de Desempenho bem como os seus objectivos e importância.*
- *Compreender os fundamentos teóricos e práticos da avaliação de desempenho.*
- *Identificar e compreender os principais métodos de avaliação de desempenho.*
- *Identificar e compreender os principais problemas relacionados com a avaliação de desempenho.*
- *Identificar e compreender as fases da avaliação e o seu controlo.*

Competências a desenvolver:

1. *Aquisição de conhecimentos e capacidade de compreensão do processo de avaliação de desempenho.*
2. *Aplicação de conhecimentos relacionados com a avaliação de desempenho na escolha do método adequado em função das características da organização.*
3. *Aquisição de uma perspectiva integrada da gestão de recursos humanos de que o subsistema Avaliação de Desempenho faz parte.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

General objectives:

- *Defining the Assessment of Performance as well as its objectives and importance.*
- *Understanding the theoretical and practical fundamentals of assessment of performance.*
- *Identifying and understanding the main methods for assessment of performance.*
- *Identifying and understanding the main problems associated with the assessment of performance*
- *Identifying and understanding assessment phases and their control.*

Competences to be developed:

- 1. Acquisition of knowledge and the capacity to comprehend the process of assessment of performance.**
- 2. Application of knowledge related to the assessment of performance in the selection of an adequate method with regards to the organisation's characteristics.**
- 3. Acquisition of an integrated perspective in human resource management which encompasses the Assessment of Performance subsystem.**

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Definição, importância e objetivos da avaliação de desempenho**
- 2. Fundamentos teóricos e práticos**
 - 2.1 Modalidades de avaliação**
 - 2.2 Fatores de avaliação**
 - 3. Pessoas implicadas**
 - 3.1 O superior imediato, os pares e os subordinados**
 - 4. Os principais métodos**
 - 4.1 Fatores e escolha do método**
 - 4.2 Métodos e suas características**
 - 4.2.1 Métodos tradicionais**
 - 4.2.1.1 Escalas gráficas**
 - 4.2.1.2 Escolha forçada**
 - 4.2.1.3 Incidentes críticos**
 - 4.2.1.4 Distribuição forçada**
 - 4.2.2 Métodos modernos**
 - 4.2.2.1 Por objetivos**
 - 4.2.3 Outros métodos**
 - 4.2.3.1 Centro de avaliação**
 - 4.3 Vantagens e inconvenientes dos métodos de avaliação**
 - 5. A entrevista de avaliação**
 - 5.1 O processo de revisão do desempenho**
 - 5.2 Entrevista formal de avaliação, sua preparação e a autoavaliação**
 - 5.3 Estilos de entrevista**
 - 6. Problemas ligados à avaliação de desempenho**
 - 6.1 Problemas relacionados com os programas de avaliação**
 - 6.2 Problemas relacionados com o avaliador**
 - 6.3 Problemas relacionados com os métodos de avaliação**

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Definition, importance and objectives of assessment of performance**
- 2. Theoretical and practical fundamentals**
 - 2.1 Assessment modalities**
 - 2.2 Assessment factors**
 - 3. People involved**
 - 3.1 The immediate superiors, partners and subordinates**
 - 4. The main methods**
 - 4.1 Factors and choice of method**
 - 4.2 Methods and their characteristics**
 - 4.2.1 Traditional methods**
 - 4.2.1.1 Graph scales**
 - 4.2.1.2 Forced choice**
 - 4.2.1.3 Critical incidents**
 - 4.2.1.4 Forced distribution**
 - 4.2.2 Modern methods**
 - 4.2.2.1 By objectives**
 - 4.2.3 Other methods**
 - 4.2.3.1 Assessment centre**
 - 4.3 Advantages and inconveniences with assessment methods**
 - 5. The assessment interview**
 - 5.1 The performance revision process**
 - 5.2 Formal interview on assessment, its preparation and self-assessment**

5.3 Styles of interview

6. Problems associated with the assessment of performance

6.1 Problems associated with assessment programmes

6.2 Problems associated with the evaluator

6.3 Problems associated with the assessment methods

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A compreensão do processo de avaliação de desempenho exige a inclusão nos conteúdos programáticos de temas basilares como a definição de avaliação de desempenho, dos seus principais objetivos e métodos. O seu enquadramento concetual numa perspetiva sistémica da gestão de recursos humanos é fundamental para compreender os seus contributos para os outros subsistemas, bem como da necessidade da informação daqueles mesmos subsistemas. Para o desenvolvimento de um processo de avaliação de desempenho é importante conhecer os seus fundamentos teóricos e práticos, saber identificar os agentes implicados no processo e os seus principais papéis, descrever os principais métodos utilizados desde os mais tradicionais aos mais modernos e conhecer as suas vantagens e desvantagens.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The comprehension of assessment of performance demands the inclusion of basic topics such as the definition of assessment of performance, its main objectives and methods. Conceptual framing within a systemic perspective of human resource management is fundamental for understanding its contributions to other subsystems, as well as the need for information of those same subsystems. For the development of an assessment of performance process, it is important to be familiar with its theoretical and practical fundamentals, be able to identify the agents involved in its process and their main roles, describe the main methods used – from the most traditional to the most modern – and recognize their advantages and disadvantages.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas estão divididas entre aulas teóricas que são de natureza mais expositiva, teórico-práticas que se caracterizam com base numa componente de natureza teórico-expositiva, incluindo discussão sobre os temas apresentados apelando à participação dos alunos. Através de exemplos práticos, os alunos são incentivados a discutir situações concretas sobre a aplicação dos conceitos e dos instrumentos de avaliação de desempenho. As aulas de orientação tutorial incluirão o esclarecimento de dúvidas e orientações para a realização de trabalhos.

Existem dois métodos de avaliação: a avaliação continuada e a avaliação final. A avaliação continuada baseia-se na elaboração de dois testes escritos e de um trabalho individual. O aluno que optar pela avaliação continuada será considerado aprovado se, do somatório dos testes escritos com o trabalho, obtiver nota positiva.

A avaliação final consiste na realização de um teste escrito e na entrega de um trabalho individual.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Classes are divided between theoretical classes which are of a more expositive nature, theoretical and practical classes which are based on a theoretical-expositive component, including a discussion on topics which have been presented and which aim to encourage students to participate. Through practical examples, students are encouraged to discuss concrete situations on the application of the concepts and instruments of assessment of performance. The tutorial orientation classes will include the clarification of doubts and orientations for tasks.

There are two assessment methods: Continuous assessment and final assessment. Continuous assessment is based on two written tests and an individual assignment. The student which opts for continuous assessment will pass the class if the total of the written tests and assignment result in a positive mark.

Final assessment is based on one written test and an individual assignment.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como os conteúdos programáticos prevêem um conjunto abrangente de conceitos e de instrumentos enquadrados concetualmente, relacionados com o desenvolvimento de processos de avaliação de desempenho, torna-se assim necessário que a atividade lectiva possua uma componente teórica

significativa. Isso implica naturalmente que uma parte da atividade letiva assuma um carácter mais expositivo.

Porém como os objetivos da unidade curricular compreendem, de igual forma, a aplicação de conceitos e de instrumentos inerentes aos processos de avaliação de desempenho, a resolução de exercícios práticos, assim como o desenvolvimento do espírito crítico, a atividade letiva incluirá também uma componente prática para que os alunos, individualmente ou em grupo, saibam avaliar, aplicar e assumir posições sobre as questões relacionadas com o processo de avaliação de desempenho.

O estudo do processo de avaliação de desempenho também requer alguma capacidade de abstração concetual nem sempre facilmente exibida pelos alunos. Assim, impõe-se a existência de um espaço letivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas e no esclarecimento de dúvidas e no desenvolvimento dos trabalhos. Daí que uma parte letiva seja dedicada à orientação tutorial.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Since the syllabus covers a broad range of conceptually framed concepts and instruments, related to the development of assessment of performance, it is thus necessary that the course activity include a significant theoretical component. That naturally implies that part of the course will have a more expositive character. However, since the course objects equally include the application of concepts and instruments which are inherent to the assessment of performance processes, the resolution of practical exercises, as well as the development of a critical spirit, the course will also include a practical component, so that students, individually or in a group, know how to assess, apply and assume positions on issues related to the assessment of performance process.

The study of the assessment of performance process also requires some capacity on conceptual abstraction, which is not always easily shown by students. Thus, there is a class space where the lecturer will give the student orientation as to the resolution of diverse theoretical and practical questions and on clarifying doubts, as well as on developing assignments. Thus, part of the course will be dedicated to tutorial orientation.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Caetano, A. (2008). Avaliação de Desempenho: O essencial que os avaliadores e os avaliados precisam de saber. Lisboa: Livros Horizonte

Deb, T. (2008). Performance Appraisal and Management: concepts, antecedents and implications. New Delhi: Excel Books.

Sekiou, L. et al. (2009). Gestão dos Recursos Humanos. Lisboa: Instituto Piaget.

Mapa IX - Marketing Estratégico / Strategic Marketing

6.2.1.1. Unidade curricular:

Marketing Estratégico / Strategic Marketing

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

José Vicente Duarte Serrano / 40T 10TP 5TC 10 OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Introduzir conceitos de estratégia e do pensamento estratégico em situações reais

**Compreender a natureza, os riscos e os factores de sucesso das inovações;
Saber aplicar o conceito de segmentação e posicionamento estratégico
Elaborar um plano de Marketing estratégico para uma organização;
Adquirir noções de metodologia de investigação qualitativa, utilização de conceitos e instrumentos de análise/ diagnóstico em Marketing**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

**Introduce strategy concepts and strategic thinking in real situations;
Understand the nature, the risks and the success factors of innovations;
Know how to apply the concept of segmentation and strategic positioning;
Elaborate a Strategic Marketing plan for an organization;
Acquire notions of qualitative research methods, use of concepts and instruments of analysis/diagnosis in Marketing.**

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

**Unidade temática 1: Estratégia da empresa / Estratégia de Marketing / Plano de Marketing Estratégico
O conceito de estratégia e análise estratégica.
Escola de Harvard, post 65;
Escola de Carnegie;
Escola francesa;
A prospectiva estratégica;
Os modelos de análise individual das actividades (PIMS);
Os modelos de análise da carteira de actividades (BCG;GE-Mckinsey);
Modelos derivados da teoria financeira (M/B; Escola MCGILL, Harvard post 80);
Escola do pensamento pragmático HEC – Strategor;
A Escola portuguesa;
Plano de Marketing estratégico
Análise do meio envolvente
Análise da empresa
Análise SWOT
Missão objetivos e estratégia
Estratégias de mercado
Plano de marketing estratégico
Unidade temática 2: Instrumentos de apoio à decisão estratégica
Instrumentos de análise quantitativa e qualitativa de apoio à decisão
Métodos de diagnóstico e de previsão em Marketing**

6.2.1.5. Syllabus:

**Unit 1: Company Strategy / Marketing Strategy / Strategic Marketing Plan
The concept of strategy and strategic analysis.
Harvard school, post 65;
Carnegie school;
The French school;
The strategic prospective;
The individual activity analysis models (PIMS)
The portfolio activity analysis models (BCG;GE-Mckinsey);
Models derived from financial theory (M/B; MCGILL School, Harvard post 80);
HEC – Strategor school of pragmatic thinking;
The Portuguese school;
Strategic Marketing plan;
Analysis of the surrounding environment
Analysis of the company
SWOT analysis
Mission, objectives and strategy
Market strategies
Strategic Marketing plan**

**Unit 2: Support instruments for strategic decisions
Instruments of a quantitative and qualitative analysis to support decisions
Diagnosis and prediction methods in Marketing**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
Os conteúdos da Unidade Curricular estão estruturados em 2 unidades temáticas. A primeira unidade temática serve de base introdutória ao pensamento estratégico, analisando numa perspectiva histórica /evolutiva um conjunto de teorias e modelos de grande importância para a conceção do plano de Marketing estratégico

A 2ª unidade temática explora teorias e modelos de diagnóstico e previsão em Marketing, instrumentos de grande importância ao nível da definição da estratégia.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The course contents are structured into 2 units. The first unit serves as an introduction to strategic thinking, as it analyses in a historic/evolutionary perspective a series of theories and models which are of great importance to the conception of the Strategic Marketing plan.

The second unit explores theories and models on diagnosis and prediction in Marketing, instruments which are of great importance in order to define the strategy.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas assentam numa componente teórica – prática apelando à participação do aluno.

A avaliação continuada consiste em dois trabalhos práticos, baseados em artigos científicos relevantes para discussão na aula e numa prova escrita individual.

A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita e na entrega de um trabalho.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Classes are based on a theoretical and practical component which appeals to the participation of the student.

Continuous assessment is based on two practical works, based on relevant scientific articles to be discussed in class, and on an individually written test.

Final assessment is based on a written test and the delivery of an assignment.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como os objectivos a Unidade Curricular assentam principalmente na aquisição de competências específicas no âmbito do saber e da sua aplicação, a metodologia de ensino adoptada, procura promover um ambiente de exploração com a elaboração de trabalhos práticos baseados em modelos e teorias, promovendo desta forma um ambiente de estímulo e exploração para o aluno, bem como o fomentar do trabalho em equipa.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Since the objectives of the course are based mainly on the acquisition of specific competences focused on knowledge and its application, the teaching method adopted seeks to promote an inquisitive environment with the creation of practical work based on models and theories. Thus, they promote a stimulating and inquisitive environment for the student, while group work is also encouraged.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Lambin, J. – Marketing Estratégico, McGraw-Hill, New York, 2000

Rascão, José – Análise Estratégica, Edições Sílabo, Lisboa, 2001

Ansoff H. Igor, Corporate Strategy, McGraw-Hill, New York, 1965

Cardoso, L., Gestão estratégica, IAPME, 1992

Kapferer, J Strategic Brand Management: creating and sustaining Brand Equity long term, Londres, Kogan Page, 1998

Martinet, A. Ch., Estratégia, Edições Sílabo, Lisboa, 1989

Pereira, Alfredo, Revista de Gestão 89/ Junho 90

Taylor, F., W., Direction Scientifique des Entreprises, reedição em 1979, Payot, 1988

Mapa IX - Psicologia Organizacional / Organisational Psychology**6.2.1.1. Unidade curricular:***Psicologia Organizacional / Organisational Psychology***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Sónia Catarina Carvalho Simões (60 horas: 20T, 20TP, 10 TC, 10 OT)***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***N.A.***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***N.A.***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

O aluno deverá adquirir conhecimentos teóricos e práticos que lhe permitam compreender a especificidade da sua intervenção em contexto organizacional, considerado enquanto um sistema social. Neste sentido, deverá ter conhecimentos básicos de psicologia organizacional, que lhe permitam analisar e intervir nas organizações, sendo capaz de, nomeadamente, analisar a dinâmica comportamental dos atores e dos processos organizacionais. Deverá, ainda, conhecer e saber aplicar alguns instrumentos de avaliação usados para análise de algumas dimensões organizacionais, bem como conhecer as principais atividades de gestão de recursos humanos, nomeadamente ao nível do recrutamento e seleção e da avaliação de desempenho.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The student should acquire theoretical and practical knowledge which will allow him/her to understand the specificities of his/her intervention in an organisational context, taken into consideration as a social system. Thus, basic knowledge of organisational psychology is necessary, in order to analyse and intervene in organisations while being capable of analysing the behavioural dynamic of players and of organisational processes. Furthermore, the student should know and know how to apply some assessment instruments used to analyse some organisational dimensions, as well as know some of the main activities involved in human resource management, mainly with regards to recruitment and selection, and assessment of performance.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:*Introdução à Psicologia Organizacional**- O que é uma organização**- Emergência e desenvolvimento**- Desenvolvimento da PTO e Teorias Organizacionais: Abordagens Clássicas; Escola Relações Humanas; Teoria Geral dos Sistemas; Abordagem Contingencial.**- Psicologia das Organizações: Disciplina fundamental ou aplicada?**A organização e Estruturas Organizacionais**- Estrutura e desenho organizacional**- Características do desenho da estrutura**- Configurações organizacionais**Indivíduos e Grupos nas Organizações**- Comunicação**- Grupo e Equipas de trabalho**- Liderança**- Motivação**- Satisfação**Clima e Cultura Organizacional**Poder, Conflito e Negociação**Responsabilidade Social das Empresas (RSE), Qualidade no Trabalho e Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho**Gestão de Recursos Humanos*

- **Recrutamento e Seleção**
- **Avaliação de Desempenho**

6.2.1.5. Syllabus:

Introduction to Organisational Psychology

- *What is an organisation*
- *Emergence and development*
- *Development of Psychology of Labour and Organisations (PLO) and Organisational Theories: Classic Approaches; School of Human Relations; General Theory on Systems; Contingency Approach.*
- *Organisational Psychology: Fundamental or applied course?*

The organisation and Organisational Structures

- *Organisational structure and design*
- *Characteristics of the design of the structure*
- *Organisational configurations*

Individuals and Groups in Organisations

- *Communication*
- *Work Group and Teams*
- *Leadership*
- *Motivation*
- *Satisfaction*

Organisational Climate and Culture

Power, Conflict and Negotiation

Social Responsibility of Companies, Quality at Work and Hygiene, Safety and Health at Work

Human Resources Management

- *Recruitment and Selection*
- *Assessing Performance*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O principal objetivo desta UC é a aquisição de conhecimentos básicos sobre o comportamento humano em contexto organizacional, que facilitam a compreensão e análise das dinâmicas organizacionais. Assim, o aluno deverá adquirir conhecimentos básicos sobre as diferentes teorias organizacionais, percebendo os principais contributos de cada uma ao estudo do comportamento organizacional. É igualmente importante perceber quais as principais dimensões a analisar numa intervenção ao nível da psicologia organizacional (e.g. comunicação organizacional, liderança, motivação, satisfação no trabalho), de modo a que possam ser melhorados alguns indicadores organizacionais, como a produtividade e o absentismo. São ainda estudadas outras dimensões de análise organizacional, como o clima e a cultura organizacionais e o seu impacto na dinâmica das organizações. São, ainda, dadas noções essenciais sobre os processos de recrutamento e seleção e de avaliação de desempenho.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The main objective of this course is the acquisition of basic knowledge on human behaviour in an organisational context, which facilitates the comprehension and analysis of organisational dynamics. Thus, the student should obtain basic knowledge on the different organisational theories, and understand the main contributions of each one to the study of organisational behaviour. It is also important to understand which are the main dimensions and carry out an analysis on an intervention on an organisational psychology level (e.g. organisational communication, leadership, motivation, satisfaction at work), so that some organisational indicators can be improved, such as productivity and absenteeism. There will also be studies on other dimensions of organisational analysis, such as the organisational climate and culture and its impact on the dynamic of organisations. Furthermore, some essential notions are presented on recruitment and selection, and performance assessment processes.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Na componente teórica, a metodologia de ensino assenta na exposição oral dos conteúdos programáticos, com recurso a meios de suporte informático e audiovisual. O discurso é diretivo, com abertura a diálogo para esclarecimento de dúvidas.

Na componente teórico-prática, são debatidos artigos científicos e outro material de relevo no âmbito da unidade curricular. O discurso é menos diretivo, dando espaço aos alunos para que possam formar uma opinião fundamentada na evidência científica apresentada.

É ainda criada a possibilidade dos alunos desenvolverem trabalho de campo em diversas organizações, de modo a poderem contactar com a(s) realidade(s) organizacional(is).

A componente de orientação tutorial é centrada nos conteúdos programáticos da unidade curricular de relevo para os alunos. O discurso é centrado no esclarecimento e orientação, nas dúvidas que decorrem da exposição dos conteúdos programáticos, bem como, para a realização do trabalho escrito.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In the theoretical component, the teaching method is based on an oral exposition of the syllabus, with the support of informatics and audiovisual means. The speech is directive, with open dialogues to clarify doubts.

In the theoretical and practical component, there will be debates on scientific articles and other material which is relevant for the course. The speech is not as directive, in order to give students the opportunity to create an opinion founded on the scientific evidence which is presented.

This is also the opportunity for students to develop fieldwork in various organisations, so that they can be in contact with organisational reality/realities.

The tutorial orientation component is based on the course syllabus. The speech is focussed on clarifying and providing orientation, on any doubts which may arise during the presentation of the syllabus, as well as on the written assignment.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Uma vez que esta UC tem como objetivo que os alunos tenham conhecimentos básicos na área da psicologia organizacional, mas também que os saibam aplicar no seu contexto profissional futuro, para além das aulas teóricas de exposição de conteúdos, estão contempladas aulas com uma componente muito prática, em que o aluno é convidado a interiorizar os conceitos aprendidos, através da realização de trabalhos de grupo, de discussão de temas, de dinâmicas de grupo, de role-playings e de visionamento de filmes pedagógicos. É, ainda, promovida a possibilidade do aluno contactar com diversas realidades institucionais, nomeadamente aquando da realização do seu trabalho de grupo escrito, momento em que será desafiado a observar e analisar criticamente a dinâmica organizacional de uma organização selecionada por si para estudar. Nomeadamente, no que se refere à área da gestão de recursos humanos, é importante que o aluno tenha oportunidade de desenvolver e treinar competências comunicativas e de avaliação, uma vez que serão uma dimensão essencial na prática profissional no âmbito desta área específica. No mesmo sentido, também se torna essencial a utilização de metodologias de ensino menos diretivas quando se reflete sobre a importância de alguns fatores subjetivos que atuam na dinâmica organizacional, uma vez que é fundamental promover o debate crítico e comparativo dos diferentes modelos teóricos e dos resultados de estudos realizados sobre a temática.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Given that this course has as its objective to give students basic knowledge in the area of organisational psychology, but also that they know how to apply them in their future professional context, besides the theoretical classes to expose contents, there are also classes with a very practical component. In these classes, the student is invited to internalise the concepts which were learned through group assignments, discussions, group dynamic, role-playing and viewing pedagogic films. Furthermore, the student is given the opportunity to enter in contact with several institutional realities, namely when preparing the group written assignment. At that time, they will be challenged to observe and critically analyse the organisational dynamic of an institution of their selection. With regards to the area of human resources, it is important that the student is given the opportunity to develop and train communicative and assessment competences, given that they will be an essential dimension professionally, in this specific area. Furthermore, the use of less directive teaching methods is also essential when reflecting on the importance of some subjective factors which act in the organisational dynamic, while it is fundamental that critical and comparative debate is promoted on the different theoretical modules and on the results of the studies carried out on the topic.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Canavarro, J. (2000). Teorias e Paradigmas Organizacionais. Coimbra: Quarteto Editora.

- Cardoso, A. (2005). *Recrutamento e Selecção de Pessoal*. Lisboa: Lidel.**
- Chambel, M. & Curral, L. (1995). *Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: Texto Editora.**
- Donnelly, J.; Gibson, J.; & Ivancevich, J. (2000) *Administração – Princípios de Gestão Empresarial*. McGraw-Hill.**
- Drenth, P.; Thierry, H. & Wolf, C. (1998). *Handbook of Work and Organizational Psychology* (Vol. 1). East Sussex: Psychology Press.**
- Ferreira, J.; Neves, J. & Caetano, A. (2001). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: McGraw-Hill.**
- Firmino, M. (2002). *Gestão das Organizações: Conceitos e Tendências Actuais*. Lisboa: Escolar Editora.**
- Jesuíno, J. (1992) *A Negociação – Estratégias e Táticas*. Lisboa: Texto Editora.**
- Jesuíno, J. (1996). *Processos de Liderança*. Lisboa: Livros Horizonte.**
- Peretti, J.-M. (1997). *Recursos Humanos*. Lisboa: Edições Sílabo.**
- Petit, F. & Dubois, M. (2000). *Introdução à Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: Instituto Piaget**

Mapa IX - Temas de Cultura Portuguesa / Themes on Portuguese Culture

6.2.1.1. Unidade curricular:

Temas de Cultura Portuguesa / Themes on Portuguese Culture

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Manuel Domingos Menezes da Silva; 15h T; 15h TP; 5h TC; 10h OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Compreender os marcos constituintes da cultura portuguesa enquanto conjunto de práticas, processos de conceptualização, valorizando o estudo da cultura numa perspectiva cultural, histórica, social e política;

Reconhecimento de algumas das características nacionais de pendor mitológico e compreensão do papel desempenhado por elas em termos históricos;

Ministrar conhecimentos sobre alguns dos textos teóricos e críticos centrais à Cultura.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Understanding the constituent marks of Portuguese culture as a set of practices, conceptualisation processes, valuing the study of culture through a cultural, historical, social and political perspective.

Recognising some of the national characteristics of a mythological nature and understanding their role in historic terms;

Presenting knowledge on some theoretical and critical texts which are central to culture.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1 – Introdução: A Cultura Contemporânea como Problema

1.1 – A Cultura enquanto Conceito Historicamente Construído;

1.2 – As Dimensões do Controlo Inerentes à Cultura;

2 – Traços da Cultura Portuguesa: Uma Aproximação

2.1 – A Questão das Identidades Nacionais: Contributos de Finais do Século XIX;

2.2 – Elementos Fundamentais da Cultura Portuguesa;

2.2.1 – Os Discursos Míticos e a Cultura de Fronteira;
2.3 – Feições da Personalidade Cultural Portuguesa;

3 – Mediações Culturais do Estado Novo Português
3.1 – Nota Prévia: As Sementes Sociopolíticas de um Estado Autoritário;
3.2 – Ideologia e Propaganda: Configurações de uma Visão «Histórica» Mediada pelo Conceito de Herói;
3.3 – A Política do Espírito Enquanto Política Oficial do Regime;
3.4 – Traços da Indústria Cultural na Cultura do Espírito;

4 – Conclusão: A Cultura Portuguesa no Dealbar do Século XXI
4.1 – Metamorfoses Recentes da Identidade nacional;
4.2 – Imagologia de Portugal como Europa.

6.2.1.5. Syllabus:

1 – Introduction: Contemporary Culture as a Problem
1.1 – Culture as a historically-built concept;
1.2 – The dimensions of control which are inherent to culture;

2 – Traces of Portuguese Culture: An approximation
2.1 – The issue of national identities: Contributions from the end of XIX century;
2.2 – Fundamental elements of Portuguese culture;
2.2.1 – Mythical speeches and the frontier culture;
2.3 – Features of the Personality of Portuguese Culture;

3 – Cultural Mediations of the Portuguese New State
3.1 – Nota Praevia: The seeds of sociopolitics of an authoritarian State;
3.2 – Ideology and Propaganda: Configurations of a “Historic” vision mediated by the concept of hero;
3.3 – The policy of spirit as an official policy of the regime;
3.4 – Traces of the industrial culture on the culture of spirit;

4 – Conclusion: Portuguese culture in the dawn of the XXI century
4.1 – Recent metamorphoses of the national identity;
4.2 – Imageology of Portugal as Europe.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
A subdivisão dos conteúdos em quatro grandes pontos onde são abordadas (i) as mediações que perpassam a cultura contemporânea; (ii) os elementos fundamentais da cultura portuguesa; (iii) a ideologia e a propaganda; (iv) as mutações recentes da cultura em Portugal e na Europa, consubstanciam-se como elementos essenciais para o alcance dos objetivos definidos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.
The subdivision of contents into four main points where approaches focus on (1) mediations which follow contemporary culture; (2) the fundamental elements of Portuguese culture; (3) ideology and propaganda; (4) recent mutations of Portugal and Europe, are consolidated as essential elements to reach the objectives which have been defined.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
Exposição teórica do docente em interconexão com a apresentação, sempre que possível, de casos concretos da experiência;

Nas sessões, é valorizado o questionamento dos discentes visando o debate e a participação ativa dos mesmos;

Avaliação contínua e presencial, tomando-se em consideração os seguintes parâmetros: Teste Escrito (50%); Participação dos alunos nas sessões: Debate/Reflexão, Trabalhos em contexto de aula (25%); Trabalho de grupo final (25%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):
The lecturer's theoretical exposition interconnected with the presentation of concrete cases, whenever

possible;

During classes, the inquisitiveness of students is valued so as to create debates and encourage and their active participation;

Continuous and presential assessment, taking into consideration the following parameters: Written test (50%); Student participation in classes: Debate/Reflection, Assignments within the context of the class (25%); Final group work (25%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A unidade curricular tem uma natureza teórico-prática, onde são conciliadas aulas expositivas com trabalhos apresentados pelos alunos. Estes trabalhos, decorrentes das matérias lecionadas, combinam uma componente teórica e uma dimensão empírica. Com esta estratégia pretende-se que os discentes tenham uma perspetiva reflexiva e crítica relativamente a algumas das mediações que têm vindo a perpassar a cultura na modernidade tardia.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The course has a theoretical-practical nature, where expositive classes are conciliated with assignments presented by students. These assignments, which follow from material which was presented, combine a theoretical and empirical dimension. With this strategy, the objective is that students will have a reflexive and critical perspective with regards to some mediations which have been following culture in late modernity.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

CABRAL, Manuel Villaverde (2003). A Identidade Nacional Portuguesa: Conteúdo e Relevância. In Revista de Ciências Sociais, vol. 46, n.º 3. Rio de Janeiro, pág. 513-533.

CUNHA, Luís (2006). A Identidade da Nação: Encenação e Narrativa. In MIRANDA, Joana; JOÃO, Maria Isabel (2006). Identidades Nacionais em Debate. Lisboa, Celta, pág. 97-112.

FRANÇA, José-Augusto (2000). A Arte e a Sociedade Portuguesa no Século XX. Lisboa, Livros Horizonte, 87 pp.

GIL, José (2005). Portugal Hoje: O Medo de Existir. Lisboa, Relógio Discurso'Água.

LOURENÇO, Eduardo (1988). Nós e a Europa ou as Duas Razões. Lisboa, Imprensa Nacional casa da Moeda.

MIRANDA, José A. Bragança (2002). Teoria da Cultura. Lisboa, Edições Século XXI, 230 pp

SANTOS, Boaventura de Sousa (1994). Pela Mão de Alice. O Social e o Político na Pós-Modernidade. Porto, Edições Afrontamento, 299 pp.

SARAIVA, António José (1994). A Cultura em Portugal: Teoria e História. Lisboa, Gradiva.

Mapa IX - Informática de Gestão/ Management Information Systems

6.2.1.1. Unidade curricular:

Informática de Gestão/ Management Information Systems

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Joana Malaquias Pires Urbano (20h T, 10 TP, 12h PL, 18h OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular aborda conceitos fundamentais das tecnologias de informação (TI) aplicadas à gestão, essenciais ao dia-a-dia do futuro analista, gestor de projecto ou consultor na área das TI. Em termos práticos, os alunos terão oportunidade de configurar um pequeno ERP muito usado a nível nacional e de ganhar competências no desenvolvimento de pequenas aplicações XML. Desta forma, os alunos são familiarizados com problemas reais que surgem no percurso de um profissional da área das TI. Pretende-se ainda estimular as capacidades de trabalho em grupo e a apresentação de projectos dos alunos. Competências:

- 1. Descreve os principais conceitos leccionados na unidade curricular, incluindo as principais tendências tecnológicas.*
- 2. Sabe aplicar as TI em cenários organizacionais actuais.*
- 3. Sintetiza e apresenta as suas ideias de forma clara e adequada, tanto escrita, como oralmente.*
- 4. É capaz de configurar um sistema informático de gestão e de criar e compreender formatos XML.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course addresses fundamental concepts of information technologies (IT) applied to management, essential to the daily routine of the future analyst, project manager or IT consultant. In practical terms, students will have the opportunity to configure a small ERP, much used at a national level, and acquire competences in the development of small XML applications. In this manner, students will get familiar with real problems that appear in the path of a professional of the IT domain. We also intend to stimulate group work abilities and the presentation of projects by the students. Competences:

- 1. Describe the main concepts studied in the course, including the main technological trends.*
- 2. Know how to apply IT in current organisational scenarios.*
- 3. Synthesise and present their ideas clearly and suitably, both orally and in writing.*
- 4. Are capable of configuring a management information system and of understanding XML formats.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- Módulo 1 – Estudo de Caso da Zara.*
- Módulo 2 – A linguagem XML. As tecnologias DTD e XML Schema.*
- Módulo 3 – Tendências da tecnologia.*
- Módulo 4 – Os efeitos de rede nas organizações e seus produtos.*
- Módulo 5 – Os média sociais e a Web 2.0.*
- Módulo 6 – Software aberto e na nuvem.*
- Módulo 7 – Os sistemas ERP.*
- Módulo 8 – A aplicação Primavera Express.*
- Módulo 9 – Integração de sistemas.*
- Módulo 10 – O paradigma das arquitecturas orientadas a serviços (SOA) e os Web Services.*

6.2.1.5. Syllabus:

- Module 1 - Zara Case Study.*
- Module 2 - XML Language. DTD and XML Schema technologies.*
- Module 3 - Technology Trends.*
- Module 4 - Network effects on organisations and their products.*
- Module 5 - Social Media and Web 2.0.*
- Module 6 - Open-source software and cloud computing.*
- Module 7 - ERP systems.*
- Module 8 - The Primavera Express application.*
- Module 9 - System integration.*
- Module 10 - The paradigm of service oriented architectures (SOA) and Web Services.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
Os conteúdos programáticos apresentados seguem os currícula internacionais adotados na lecionação dos principais conceitos associados aos sistemas informáticos de gestão. O manual adotado para a matéria teórica e a bibliografia complementar apresentam diversos estudos de caso que ajudam a cimentar os conceitos aprendidos e a perceber a sua aplicação em organizações reais dos nossos dias, com especial destaque para a utilização de soluções tecnológicas baseadas na Internet. Será ainda dedicado um número considerável de horas de contato e horas extra à configuração e utilização de um pequeno ERP muito usado a nível nacional, a aplicação Primavera Express, tendo sempre como objetivo a realização de exercícios adaptados a tarefas de gestão praticadas nas organizações atuais.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.
The syllabus follows the international curricula adopted when teaching the main concepts associated with management information systems. The adopted course book and the supplementary bibliography present several case studies that help consolidating the learnt concepts and understand their application in real and current organisations, with special emphasis on the use of technological solutions based on the Internet. A considerable amount of contact and extra hours will be devoted to the configuration and use of a small ERP, much used nationally, and to the Primavera Express application, with the purpose of conducting exercises adapted to management tasks carried out in real organisations.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Serão lecionados em aula os principais conceitos teóricos (28h) do programa da unidade curricular. A componente teórica será avaliada em três testes teóricos distribuídos pelo semestre e através da realização de um trabalho de grupo, apresentado pelos alunos em aula. A nível de matéria prática, será feita uma apresentação pela docente da tecnologia XML (incluindo aulas de programação em XML) e sua utilização no contexto dos recursos humanos, e ainda uma apresentação da aplicação Microsoft Express. Os alunos exercitarão as suas competências nestas tecnologias através de 26 horas de aula em Laboratório, e através da apresentação de um trabalho em grupo realizado fora de aula, envolvendo a configuração da aplicação Primavera Express. Cada uma das cinco componentes de avaliação (i.e., três testes teóricos e dois trabalhos em grupo) vale 20% da avaliação final da unidade curricular. Por fim, 6 horas lectivas serão dedicadas a apoio tutorial.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The main theoretical concepts of the syllabus will be taught in class (28h). The theoretical component will be assessed in three theoretical tests, distributed throughout the semester, and in a group assignment presented in class. The practical component will consist of a presentation on XML (including XML programming lessons) and its use in the human resources context. The lecturer will also present the Microsoft Express application. Students will exercise their competences in these technologies through 26 hours of laboratory lessons and through the presentation of a group assignment done off-campus involving the configuration of the Primavera Express application. Each of the five assessment components (i.e. three theoretical tests and two group assignments) is worth 20% of the course's final mark. Finally, 6 contact hours will be devoted to tutorial guidance.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os principais conceitos programáticos são lecionados pela docente por exposição teórica, referindo casos práticos de aplicação. De forma a cimentar os conceitos teóricos lecionados, a fomentar as competências de trabalho em grupo, e a exercitar a capacidade de síntese e expressão oral, os alunos devem realizar um trabalho teórico a apresentar em aula sobre casos específicos de aplicação das tecnologias de informação nas organizações. A existência de apoio tutorial presencial permite o acompanhamento dos alunos no seu estudo autónomo da matéria. Da mesma forma, a avaliação da matéria teórica é dividida em três partes, estimulando o estudo continuado da matéria. Os testes teóricos serão constituídos essencialmente por questões de aplicação dos conceitos teóricos aprendidos à realidade das organizações. A nível da componente mais prática da unidade curricular, serão fornecidas fichas de exercícios com dificuldade crescente na tecnologia XML, onde serão apresentados exercícios refletindo formatos que os alunos podem encontrar em formulários que os departamentos de recursos humanos apresentam anualmente ao Estado no decorrer das obrigações das suas organizações. A resolução destes exercícios será acompanhada em aula em laboratórios devidamente equipados a nível de hardware e software. Serão

ainda dedicadas algumas aulas em laboratório para apoio ao trabalho de grupo prático, onde os alunos ganham experiência na configuração e utilização de um pequeno ERP muito usado a nível nacional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The main concepts included in the syllabus are presented by the lecturer, who will mention practical application cases. In order to consolidate the studied concepts, promote group work competences and exercise synthesis and oral expression abilities, students must prepare a theoretical assignment to present in class on specific cases of application of information technology in organisations. On-campus tutorial guidance allows supporting the students in their autonomous study. The assessment of the theoretical subjects is divided into three parts, thus stimulating continuous study. The theoretical tests will essentially be composed of questions demanding the application of theoretical concepts to organisations' reality. Regarding the course's more practical component, worksheets with increasing difficulty in XML technology will be presented and contain exercises similar to those that students may find in forms that human resources yearly present to the State as part of their organisations' obligations. The resolution of these exercises will be supervised during lessons in the laboratory, which is fully equipped in terms of hardware and software. Some laboratory lessons will also be devoted to practical group work, for them to acquire experience in the configuration and use of a small ERP very used nationally.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

John Gallagher, "Information Systems", Flatworld Knowledge, 2010.

Manuais em linha sobre XML disponibilizados pela W3C, a entidade normalizadora desta linguagem, em <http://www.w3schools.com/>.

Manuais da aplicação Primavera Express, fornecidos com a aplicação.

São ainda fornecidos aos alunos os acetatos da docente para ambas as matérias (teórica e prática) e referências para bibliografia adicional e pequenos textos disponibilizados livremente na Internet.

Mapa IX - Assessoria de Imprensa / Press Advisory

6.2.1.1. Unidade curricular:

Assessoria de Imprensa / Press Advisory

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carla Sofia de Carvalho Figueiredo / T:30; TP:10; TC:5; OT: 5

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Não aplicável

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que o aluno:

- Compreenda o jornalismo enquanto campo social de mediação, onde se desenrola o processo noticioso entre as fontes da informação, jornalistas, empresas mediáticas e públicos.*
- Determine as funções de um Assessor de Imprensa.*
- Conheça a Importância que a AI tem na comunicação Empresarial, na sua gestão e na manutenção da imagem da organização.*
- Identifique a relação entre os profissionais da AI e os jornalistas.*
- Reconheça o papel dos Assessores enquanto fontes de informação.*
- Identifique os recursos inerentes à prática da Assessoria de Imprensa.*
- Saiba planear e gerir estratégias de comunicação*
- Saiba lidar com os media em situações de crise*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Students should:

- *Understand journalism as a social mediation domain, in which the news process takes place amongst the sources of information, journalists, media companies and audiences.*
- *Determine the functions of a Press Advisor.*
- *Know the importance that PA has on business communication, its management and the maintenance of the organisation's image.*
- *Identify the relationship between PA professionals and journalism.*
- *Recognise the part of Advisors while sources of information.*
- *Identify the resources inherent to the practise of Press Advisory.*
- *Know how to plan and manage communication strategies.*
- *Know how to deal with the media in crisis situations.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *A relação dialética entre os media e o espaço público.*
2. *A responsabilidade social do jornalista e a caracterização das rotinas inerentes à atividade.*
3. *Os critérios de noticiabilidade e de seleção de acontecimentos.*
4. *Tipos de acontecimentos jornalísticos.*
5. *A linguagem jornalística: subjectiva ou interpretativa?*
6. *A Opinião Pública no espaço público mediatizado*
7. *Os processos de gatekeeping, newsmaking e o agenda setting.*
8. *As fontes de informação. Tipos, funções e teorias de relacionamento entre os jornalistas e as fontes.*
9. *A Assessoria de Imprensa como fonte de informação: Funções do Assessor.*
10. *Recursos da Assessoria da Imprensa.*
12. *Gestão da Crise: a atuação perante os media*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *The dialectic relationship between the media and the public space.*
2. *The journalist's social responsibility and the characterisation of routines intrinsic to that activity.*
3. *News value and event selection criteria.*
4. *Types of journalistic events.*
5. *Journalistic language: subjective or interpretative?*
6. *Public opinion within the media-covered public space.*
7. *The processes of gatekeeping, newsmaking and agenda setting.*
8. *The sources of information. Types, functions and theories of relationship between journalists and their sources.*
9. *Press Advisory as source of information: Advisors' functions.*
10. *Press Advisory's resources.*
12. *Crisis management: performance before the media.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Do ponto 1 ao ponto 7 do programa caracteriza-se o jornalismo e justifica-se a pertinência da assessoria, descrevendo-se as funções, objetivos e interesses mediáticos a que estas duas atividades estão subjogadas, na produção noticiosa. Noções chave: fonte de informação, newsmaking e gatekeeping, critérios de seleção e valor notícia.

A partir do ponto 8 são transmitidos os diversos recursos da assessoria, reforçando que o objetivo ultimo será o de influenciar o agenda setting, criando acontecimentos de interesse publico. Os restantes aspetos programáticos servem para ensinar a realizar o planeamento de uma estratégia de comunicação adequada aos recursos escolhidos pela assessoria. Ressalvando que, a exposição mediática inerente a estas atividades implica que sejam indicadas as formas de atuação perante os media em situações de crise .

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

From point 1 to point 7 of the syllabus, journalism is characterised and advisory's pertinence is justified through the description of the functions, goals and media interests to which these two activities are subdued in the scope of news production. Key Notions: source of information, newsmaking, gatekeeping, news value and selection criteria.

From point 8 onward, several advisory resources are listed, highlighting that the final goal will be influence, agenda setting, and creating public interest events. The remaining syllabus items aim at teaching how to plan a communication strategy in compliance with the resources chosen by advisory. We point out that the media exposure inherent to these activities demands that the modus operandi in crisis situations is

described.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas decorrem numa alternância metodológica entre a exposição e a demonstração dos conteúdos, recorrendo a casos reais e a artigos de autores reconhecidos. Esta análise é efetuada individualmente, com posterior apresentação na turma. A definição de estratégias adequadas às diferentes situações colocadas pelo docente é outro dos elementos de avaliação continuada e serve para o reforço dos conceitos que vão sendo transmitidos nas aulas. No decurso destas são promovidas discussões temáticas orientadas. Estas reflexões servem para que os grupos, numa fase posterior, saibam elaborar um plano de comunicação em assessoria, o que conforma outra das componentes de avaliação, a que se junta o teste escrito. Na avaliação final realiza-se um teste escrito com a entrega de um plano de comunicação em assessoria, individual, e a sua defesa. As horas de Orientação Tutorial da disciplina servem para orientar os alunos na planificação do trabalho de planeamento.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lesson methodology alternates between presentation and demonstration of contents having recourse to real cases and articles by renowned authors. This analysis is done individually and presented before the class. The definition of suitable strategies for the different situations proposed by the lecturer is another one of the continuous assessment elements and will also work as a means to consolidate the notions transmitted in the classroom. During the presentations there will be room for guided thematic discussions. These moments of reflection aim at enabling groups to develop an advisory communication plan, which is another assessment component alongside with the written test. In final assessment, students will have to do a written test, hand in an advisory communication plan and present its defence. The course's Tutorial Guidance hours intend to guide students' work regarding the planning assignment

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

São alternadas a exposição com a demonstração e exemplificação de casos reais e a análise de artigos, especialmente na primeira abordagem teórica do conhecimento da atividade do jornalismo, para o reconhecimento do papel dos assessores enquanto fontes de informação e, esta última, enquanto uma ferramenta de gestão empresarial
A definição de estratégias perante situações colocadas pela docente no decurso das aulas a grupos de alunos definidos previamente é solicitado para a colocação em prática dos recursos da assessoria, na construção de um plano de comunicação (com uma grelha fornecida pelo docente) onde têm também de ser aplicadas as variáveis de resposta a possíveis situações de crise, especialmente, no que toca a formas de atuar e de lidar com os jornalistas (nesta fase da matéria, os alunos já reconhecem que a polémica, a estranheza ou a emoção, são, por norma, os critérios de noticiabilidade privilegiados na hora de definir um ângulo de abordagem).
A discussão orientada que é promovida ao longo das aulas, serve não só para aclarar conceitos e entendimentos de conteúdos que irão ser parte integrante do teste de avaliação, mas, especialmente, para vincar o conhecimento do jornalismo enquanto campo social de mediação, onde se desenrola o processo noticioso entre as fontes da informação, jornalistas, empresas mediáticas e públicos. Desta forma, os alunos ficam aptos, porque perfeitamente conhecedores das respostas estratégicas a emitir perante o planeamento de assessoria que lhes é solicitado.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Presentation alternates with the demonstration and exemplification of real-life cases and article analyses, especially during the first theoretical approach of the activity of journalism, in order to reveal advisors' role as sources of information and the latter a a tool for business management.
In order to put advisory resources into practice, the lecturer will propose situations for which students will have to define strategies and draw a communication plan (using guidelines provided by the lecturer). In the latter, students will have to apply variables of response to possible crisis situations, especially concerning ways of action and dealing with journalists (at this point, students already know that controversy, oddness and emotion are, usually, the privileged news value when it is necessary to define a perspective).
The guided discussion promoted throughout the lessons will be a means to clarify notions and contents which will be assessed on the written test. It will also stress the nature of journalism as a social mediation domain, in which takes place the news process involving sources of information, journalists, media-

covered companies and audiences. Thus, students will be apt to work in this area, since they will be fully aware of the strategic answers to give when asked for advisory planning.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

MARTINS, Paixão Luis (2001), Schiu...Está Aqui Um Jornalista, Editorial Notícias, Lisboa.
MESQUITA, Mário (2003), O Quarto Equívoco – O poder dos Media na Sociedade Contemporânea, Ed. Minerva, Coimbra.
ALVES, Dinis M. (2010), A Informação ao Serviço da Estação – Promoções, Silêncios e Desvirtuações na TV, Mar da Palavra Edições, Coimbra.

CAETANO, Joaquim; VASCONCELOS, Maria; VASCONCELOS, Paulo (2006), Gestão de Crise, Editorial Presença, Lisboa.
GONÇALVES, Vítor (2006), Nos Bastidores do Jogo Político, O Poder dos Assessores, Ed Minerva, Coimbra.

CORREIA, Fernando (1997), Os Jornalistas e as Notícias, Ed. Caminho, Lisboa.
RAMONET, Ignácio (1999), A Tirania da Comunicação, Porto, Campo das Letras.
RODRIGO ALSINA, Miguel (1989), La Construcción de la noticia, Barcelona, Paidós.
SANTOS, Rogério (2003), Jornalistas e Fontes de Informação, Coimbra, Ed. Minerva.
TRAQUINA, Nelson (org.) (1993), Jornalismo: Questões, Teorias e Estórias, Lisboa, Veja.

Mapa IX - Cibercultura / Cyberculture

6.2.1.1. Unidade curricular:

Cibercultura / Cyberculture

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Inês de Oliveira Castilho e Albuquerque Amaral / 45h

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade curricular de Cibercultura tem como objetivo central colocar os estudantes em contacto com o novo cenário digital, pesquisa de informação na rede, tecnologias sociais e comunidades virtuais. Neste sentido, assumem-se os seguintes objetivos de aprendizagem:

- 1. Analisar o fenómeno da virtualização do espaço público;*
- 2. Dominar os conceitos que compõem o novo cenário digital;*
- 3. Compreender a emergência dos self media;*
- 4. Dominar técnicas de pesquisa na rede;*
- 5. Conhecer os conceitos que compõem a esfera do fenómeno Web 2.0 e os social media;*
- 6. Dominar o contexto das comunidades online e dos mundos virtuais;*
- 7. Reconhecer as características das novas práticas comunicacionais e as novas relações sociais eletrónicas;*
- 8. Desenvolver noções sobre o fenómeno da netgeneration, cibercativismo, cibercidadania e open source;*
- 9. Dominar as linguagens, tipos e formatos dos conteúdos digitais;*
- 10. Conhecer o universo técnico dos softwares de autoedição, social e/ou colaborativo.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The Cyberculture course's main goal is to put students in touch with the new digital landscape, network information research, social technologies and virtual communities. Thus, we define the following learning

objectives:

1. To analyse the phenomenon of the virtualisation of the public space;
2. To master the concepts that compose the new digital landscape;
3. To understand the emergence of self media;
4. To master network research techniques;
5. To know the concepts that compose the the domain of the Web 2.0 phenomenon and the social media;
6. To master the online communities and virtual worlds context;
7. To recognise the features of the new communication practises and the new electronic social relations;
8. To develop notions on the phenomenon of netgeneration, cyberactivism, cyber citizenship and open source;
9. To master the digital languages, types and content formats;
10. To know the technical universe of self-edition software, social and/or collaborative.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**1. A sociedade da e em rede**

- a). Uma nova esfera tecnosocial
- b). Da massificação à individualização: mudança de paradigma comunicativo
- c). O ciberespaço enquanto esfera social: metáforas espacio-temporais
- d). O fenómeno da Web2.0
- e). O universo das comunidades virtuais
- f). Virtual Worlds
- g). As novas práticas comunicacionais e as novas relações sociais eletrónicas
- h). O fenómeno da “netgeneration”
- i). Novas formas de participação pública
- j). A era do open source

2. Conteúdos na rede

- a). A pesquisa de informação na rede: recolha e seleção
- b). Ferramentas de pesquisa
- c). Métodos de pesquisa
- d). Direitos de autor

3. Tecnologias sociais

- a). Comunicações Mediadas por Computador
- b). O conceito de Social Media
- b). A blogosfera
- c). A era das Wikis
- d). Software social; tagging; social bookmarking; agregadores de notícias e outras ferramentas
- e). Podcasting e videocasting
- f). Redes sociais

6.2.1.5. Syllabus:**1. The society of and on the network**

- a). A new technosocial sphere
- b). From massification to individualisation: change of communicational paradigm
- c). Cyberspace as a social sphere: space and time metaphors
- d). Web2.0 phenomenon
- e). The universe of virtual communities
- f). Virtual Worlds
- g). The new communication practises and the new electronic social relations
- h). The “netgeneration” phenomenon
- i). New manifestations of public participation
- j). The open source era

2. Online contents

- a). Online information search: collection and selection
- b). Search tools
- c). Search methods
- d). Copyright

3. Social technologies

a). Communication Mediated by Computer

b). The concept of Social Media

b). Blogosphere

c). The Wiki era

d). Social software; tagging; social bookmarking; news aggregators and other tools

e). Podcasting and videocasting

f). Social networks

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Esta unidade curricular pretende constituir-se como um espaço privilegiado de reflexão sobre o cenário digital, procurando capacitar os estudantes de conhecimentos teóricos e competências técnicas para a produção numa lógica de convergência e rede digital.

Numa direta articulação com os objetivos de aprendizagem, considera-se imperativo estruturar os conteúdos programáticos em módulos sequenciais que permitam um enquadramento teórico sobre o contexto dos novos media e a importância das redes na contemporaneidade; a compreensão os conceitos que compõem o novo cenário digital; o domínio de técnicas de pesquisa na rede; o fundamento teórico da virtualização do espaço público; o desenvolvimento de competências que permitam a compreensão da emergência dos self media e dos social media; a aquisição de competências que permitam dominar a estrutura de novas práticas comunicacionais; o domínio da dicotomia media tradicionais/novos media à luz do paradigma da convergência digital.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

This course intends to be a privileged space for reflection on the digital landscape and aims to endow the students with theoretical knowledge and technical competences for production within a convergence and digital network logic.

Besides being closely articulated with the learning objectives, the syllabus is structured in sequenced modules in order to build a theoretical framework contextualising the new media and the importance of networks nowadays; the comprehension of the concepts that constitute the new digital landscape; the mastering of online search techniques; the theoretical background of the public space's virtualisation; the development of competences that enable the comprehension of self media and social media emergence; the acquisition of competences which allow to master the structure of new communicational practises; the mastering of the dichotomy traditional media/new media in light of the digital convergence paradigm.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A natureza específica desta unidade curricular implica um cruzamento de metodologias de ensino-aprendizagem. Valorizando-se o “saber-saber” e o “saber-fazer”, privilegia-se uma alternância dos métodos expositivo, demonstrativo e participativo.

Num primeiro momento da unidade curricular, o enquadramento teórico será acompanhado de um método expositivo e demonstrativo que se apoiará em abordagens breves (“skimming”) e numa metodologia de estudo de caso. Num segundo momento, em que será privilegiada a componente prática da unidade curricular, a metodologia a adotar será participativa.

A avaliação da unidade curricular prevê a avaliação dos conhecimentos, aptidões e competências delineados nos objetivos de aprendizagem. Neste sentido, estão previstos três momentos de avaliação: Projeto Individual (25%); Teste Teórico (25%); Projeto de Grupo (50%). Em avaliação prevê-se a realização de um Teste Teórico (25%), Teste Prático (25%) e Projeto Individual (50%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The specific nature of this course implies an intersection of learning-teaching methodologies. By appreciating knowledge and know how, we privilege a shift between presentation, demonstration and participation.

On a first stage of the course, the theoretical background will be accompanied by presentations and demonstrations based on skimming and on a case study approach. On a second stage, on which the course's practical component will be privileged, the adopted methodology will be participation.

The course's assessment includes the evaluation of knowledge, skills and competences established in the learning objectives. Therefore, three assessment moments are predicted: Individual Project (25%); Theoretical Test (25%); Group Project (50%). In final assessment, there will be a Theoretical Test (25%), a Practical test (25%) and an Individual Project (50%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino-aprendizagem adotada resulta da articulação entre três métodos – expositivo, demonstrativo e participativo – visando um estreito cruzamento com os objetivos de aprendizagem desenhados. No plano da aquisição de conhecimentos teórico-práticos, os métodos expositivos e demonstrativos serão conjugados com abordagens breves e uma metodologia de estudo de caso com o propósito de incentivar a aprendizagem do módulo “A sociedade da e em rede”, orientada aos seguintes objetivos: analisar o fenómeno da virtualização do espaço público; dominar os conceitos que compõem o novo cenário digital; compreender a emergência dos self media; conhecer os conceitos que compõem a esfera do fenómeno Web 2.0 e os social media; dominar o contexto das comunidades online e dos mundos virtuais.

No plano de aquisição de competências técnicas, a metodologia a adotar é a conjugação do método demonstrativo com o participativo, criando a simulação de cenários pragmáticos no contexto de práticas laboratoriais de multimédia. A adoção desta metodologia de ensino-aprendizagem, no segundo momento da unidade curricular, articula-se com os conteúdos programáticos correspondentes aos módulos “Conteúdos na rede” e “Tecnologias sociais”, norteando-se pelos objetivos: dominar técnicas de pesquisa na rede; reconhecer as características das novas práticas comunicacionais e as novas relações sociais eletrónicas; desenvolver noções sobre o fenómeno da netgeneration, ciberactivismo, cibercidadania e open source; dominar as linguagens, tipos e formatos dos conteúdos digitais; conhecer o universo técnico dos softwares de autoedição, social e/ou colaborativo.

No plano da avaliação, refira-se que os momentos previstos combinam um carácter predominantemente científico com a avaliação da integração dos conhecimentos teóricos com as competências técnicas. Atendendo a que os objetivos de aprendizagem da unidade curricular propõem a aquisição de capacidades analíticas e instrumentais que correspondem a um perfil específico de competências, a metodologia adotada visa 1). fornecer um ambiente estimulante que promova a exploração do potencial académico do estudante, tanto na discussão de modelos e teorias já existentes como na exposição de novas ideias; 2). desenvolver a capacidade de aprofundar os conhecimentos nas principais ferramentas e aplicações tecnológicas utilizadas; 3). promover a autonomia na utilização da técnica; 4). estimular a capacidade de comunicar e conceptualizar novas ideias.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The adopted teaching-learning methodology results from the articulation between the three methods - exposition, demonstration and participation - aiming at a close intersection between the outlined learning objectives. As far as the theoretical and practical knowledge acquisition is concerned, exposition and demonstration will be conjugated with brief approaches and study cases in order to promote learning during the module "The society of and on the network", which has the following goals: to analyse the phenomenon of public space's virtualisation; to master the concepts that compose the new digital landscape; to understand the emergence of self media; to know the concepts that compose the scope of the Web 2.0 phenomenon and the social media; to master the context of online communities and virtual worlds.

Regarding technical competences acquisition, the adopted methodology is the conjugation of demonstration with participation, creating the simulation of practical situations in the context of multimedia laboratory classes. During the second stage of the course, the adoption of this teaching-learning methodology is articulated with the syllabus modules "Network contents" and "Social technologies" and aims at reaching the following goals: to master online search techniques; to recognise the features of the new communicational practises and the new electronic social relations; to develop notions on the phenomenon of netgeneration, cyberactivism, cyber citizenship and open source; to master the languages, types and formats of digital contents; to know the technical universe of social and/or collaborative self-edition software.

The predicted assessment moments combine a mainly scientific character with the evaluation of the relations established between theoretical knowledge and technical competences.

Giving that the course's learning objectives propose the acquisition of analytical and instrumental abilities which correspond to a specific profile of competences, the adopted teaching methods aim at: 1) supplying a stimulating environment which promotes the students' academic potential concerning the discussion of existent models and theories and the presentation of new ideas; 2) developing the ability to strengthen the knowledge of the main technological tools and applications used; 3) promoting autonomy in the use of technique; 4) stimulating the ability to communicate and conceptualise new ideas.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

BARBOSA, Elisabete e GRANADO, António (2004) Blogues: Diário de Bordo, Porto, Porto Editora

BAUDRILLARD, Jean, (1991), *Simulacros e simulação, Lisboa, Relógio d'Água.*
CAVANAGH, A. (2007), *Sociology in the age of the Internet, Open University Press: UK*
GILLMOR, Dan (2005), *Nós os Media, Lisboa, Presença*
GRANIERI, Giuseppe (2006), *Geração Blogue, Lisboa, Editorial Presença*
KERCKHOVE, Derrick de (1997), *A Pele da Cultura, Lisboa, Relógio d'Água.*
LÉVY, Pierre (2000), *Cibercultura - relatório para o Conselho da Europa no quadro do projeto "Novas tecnologias: cooperação cultural e comunicação", Lisboa, Instituto Piaget.*
LÉVY, Pierre (2001), *O que é o virtual?, Coimbra, Quarteto.*
OTMAN, Gabriel (2001), *Dicionário da Cibercultura, Lisboa, Instituto Piaget.*

Mapa IX - Comportamento Organizacional / Organisational Behaviour

6.2.1.1. Unidade curricular:

Comportamento Organizacional / Organisational Behaviour

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Marina Isabel Vieira Antunes da Cunha (Regente)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro
20T,20TP, 10 TC, 10 OT*

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro
20T,20TP, 10 TC, 10 OT*

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objetivos: fornecer os instrumentos básicos de reflexão e análise sobre o comportamento organizacional, suas principais abordagens e instrumentos. Procura-se promover o conhecimento sobre as principais perspetivas. Apresentam-se também modelos de intervenção e instrumentos. Promover-se-á uma aplicação dos conceitos a situações diversas, visando uma aproximação à realidade empírica e o aprofundamento de saberes operatórios.

Competências:

Conhecer e compreender o campo teórico e analítico da abordagem do Comportamento organizacional

Conhecer as principais abordagens teóricas

Compreender as problemáticas fundamentais do Comportamento organizacional

Conhecer, compreender e saber refletir os processos de intervenção organizacional

Desenvolver uma perspetiva crítica

Comunicar eficazmente informação, ideias e problemas de forma oral e escrita

Dominar e aplicar uma linguagem científica.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Objectives: To provide the basic instruments for reflection and analysis of organisational behaviour, its main approaches and instruments. We seek to promote knowledge of the main perspectives. We present intervention models and instruments as well. The application of concepts to distinct situations will be promoted, aiming at getting closer to empirical reality and strengthening operating skills.

Competences:

To know and understand the theoretical and analytical field of organisational behaviour approach

To know the main theoretical approaches

To understand the main perspectives in organisational behaviour

To know, understand and be able to reflect on the processes of organisational intervention

To develop an analytical perspective

*To effectively communicate information, ideas and issues both orally and in writing
To master and use scientific language.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1 - Introdução ao comportamento organizacional**
- O campo de estudo
- Os conceitos e as teorias
- 2 – O comportamento organizacional como instrumento de gestão estratégica de recursos humanos**
- 3 – Os indivíduos nas organizações. Abordagens históricas das organizações de trabalho**
- Abordagens clássicas
- Relações humanas
- Abordagens sistémicas
- Cultura organizacional
- 4 - Ligação pessoa-organização: ajustamentos e divórcios**
- 5 – Stress no trabalho e nas organizações**
- 6 – Comportamentos de cidadania organizacional**
- Comportamento organizacional positivo
- 7 – Poder, influência e conflito nas organizações**
- 9 - A gestão e o desenvolvimento de competências nas organizações**
- 10 - A Responsabilidade Social das Organizações**
- 11 – Comportamento organizacional e desigualdade de género – as organizações desiguais**

6.2.1.5. Syllabus:

- 1 - Introduction to organisational behaviour**
- The field of study
- The concepts and theories
- 2 - Organisational behaviour as an instrument of human resources strategic management**
- 3 - Individuals in organisations Historic approaches of work organisations**
- Classic approaches
- Human relations
- Systemic approaches
- Organisational culture
- 4- Connection person-organisation: adjustments and divorces**
- 5 - Stress at work and in the organisation**
- 6- Organisational citizenship behaviours**
- Positive organisational behaviour
- 7- Power, influence and conflict in organisations**
- 8 - Management and development of competences in organisations**
- 9 - Social Responsibility in Organisations**
- 10 - Organisational behaviour and gender inequality - unequal organisations**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Como se verifica, no Programa, existe um conjunto de pontos que visam fornecer aos discentes informação sobre o enquadramento e conceções sobre as organizações e o comportamento organizacional. A apresentação das diversas abordagens segue a linha da evolução histórica e paradigmática, desde as clássicas ou positivistas até às contemporâneas e sistémicas ou da complexidade. Para além disto, há um enfoque particular em algumas problemáticas específicas do comportamento organizacional e a sua relação com a gestão estratégica de recursos humanos. Faz-se uso não só de material teórico, como também de material empírico demonstrativo; fornecem-se e aplicam-se em exercícios de grupo casos para aplicação dos conhecimentos.

A prática de pesquisa e de apresentação continuada pelos discentes permite estimular e acompanhar o desenvolvimento de competências científicas e técnicas neste domínio.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

As established in the syllabus, there is a set of topics which aim to provide students with information on the framework and conceptions of organisations and organisational behaviour. The presentation of the distinct approaches follows a historic and paradigmatic evolution line, since the classics or positivists to the contemporary and systemic or complex. Furthermore, we particularly highlight some specific

approaches on organisational behaviour and its relation with the human resources strategic management. We use not only theoretical material, but also empirical demonstration material; students working in groups are provided with cases in which they have to apply their knowledge. The research and presentations carried out by the students enables the stimulation and following-up of their scientific and technical competences development in this domain.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino segue uma linha participativa indutora da discussão dos conteúdos, análise da realidade e problematização teórico-analítica.

Metodologia reforçada pelas estratégias de avaliação propostas. Os discentes são induzidos a apresentar semanalmente um tema ou dado relacionado com a matéria lecionada. Desenvolverão pesquisa no âmbito das aulas de TC (trabalho de campo). Serão também promovidas as análises de casos práticos em grupos de trabalho.

As aulas têm três componentes:

- *exposição (60% da sua duração)*
- *apresentação de trabalhos e pesquisas realizadas pelos discentes (30%),*
- *esclarecimento de dúvidas e discussão dos conteúdos (10%)*

Avaliação:

Avaliação continuada:

- *1 portfólio (individual) (25%) –(1 apresentação em aula e entrega de portfólio)*
- *1 trabalho de grupo (25%) (1 apresentação em aula e entrega por escrito)*
- *1 teste de avaliação (50%)*

A avaliação final:

- *1 exame (50%)*
- *1 trabalho de grupo (50%)*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methods involve students' participation and promotes content discussion, analysis of real-life situations and theoretical-analytical reasoning

The methods are reinforced by the proposed assessment strategies. Students are compelled to weekly present a subject or topic connected to the studied contents. Students will develop research within the FW (field work) lessons. Work group analyses of practical cases will also be promoted.

Lessons have three components:

- *presentation by the lecturer (60% of its duration)*
- *presentation of works and research done by the students (30%)*
- *clarification of doubts and content discussion (10%)*

Assessment:

Continuous assessment:

- *1 individual portfolio (25%) (presentation in the classroom and submission)*
- *1 group assignment (25%) (presentation in the classroom and submission in writing)*
- *1 assessment test (50%)*

Final assessment:

- *1 exam (50%)*
- *1 group assignment (50%)*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Existe uma coerência entre as metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem e as competências-alvo a desenvolver. Seguindo-se uma metodologia que assenta na participação dos alunos pretende-se desenvolver competências e capacidade de:

- *análise e problematização dos enunciados e problemáticas apresentados/expostos nas aulas. Esta exposição é realizada não apenas pela docente, mas também pelos alunos que devem apresentar os seus trabalhos de análise de leituras realizadas sob orientação da docente.*
- *transposição dos princípios teóricos e das perspetivas sobre comportamento organizacional apreendidos nas aulas e nas leituras orientadas pela docente para a análise crítica de casos. Semanalmente os alunos trazem um documento para ser apresentado e discutido na aula.*

- os alunos devem no seu portfólio ir juntando e demonstrando as reflexões que produzem articulando as matérias lecionadas e as pesquisas que fazem sobre casos, nas aulas de TC
- nas apresentações orais e escritas valoriza-se o rigor científico, a utilização de uma linguagem científica, a capacidade analítica, o diálogo entre os conceitos, os autores estudados e os fenómenos analisados empiricamente.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

There is coherence between teaching methods, assessment, learning objectives and target-competences to be developed by the students. Following methods which are based on students' participation, we aim to develop competences and the ability to:

- analyse and reason over the subjects and approaches presented during lessons. This presentation is done not only by the lecturer, but also by the students who should present their assignments consisting of the analysis of texts suggested by the lecturer.
- transpose the theoretical principles and perspectives on organisational behaviour learnt during lessons and reading assignments guided by the lecturer for the critical analysis of cases. Every week, students bring a document to be presented and discussed in the classroom.
- students should gather in their portfolios the reflections they make throughout the course, articulating taught subjects with their own case research done in FW lessons.
- in oral and written presentations, students should be scientifically precise, use scientific language, reveal an analytical ability, establish a dialogue between different concepts, the studied authors and empirically analysed phenomenons.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Ceítil, Mário (2010), *Gestão e Desenvolvimento ed Competências. Lisboa, Sílabo.*
- Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C., Cabral-Cardoso, C. (2007). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão (6ª Ed.)*. Lisboa: Editora RH.
- Lopes, Albino 2012, *Fundamentos da Gestão de Pessoas: para uma síntese epistemológica da iniciativa, da competição e da cooperação. Lisboa, Sílabo.*

Mapa IX - Marketing das Org. Políticas e da Economia Social/ Marketing Political Organisations Social Economy

6.2.1.1. Unidade curricular:

Marketing das Org. Políticas e da Economia Social/ Marketing Political Organisations Social Economy

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria João Ribeiro Curado Barata / T 20h; TP 20h; OT 5h

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Aplicar a gestão de marketing em organizações sociais e políticas.

Perceber a distinção entre marketing social e político e marketing comercial.

Compreender a aplicabilidade do marketing a sectores emergentes.

Compreender o papel da comunicação no funcionamento dos sistemas políticos.

Perceber o discurso político como instrumento estruturado de sedução do público – eleitor.

Elaborar uma campanha para uma organização política e social.

Compreender o impacto da revolução digital sobre a comunicação política.

Reflectir sobre a importância da imagem na escolha do eleitor.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Applying marketing management in social and political organisations.

Understanding the difference between social and political marketing and commercial marketing.

Understanding the applicability of marketing in emerging sectors.

Understanding the role of communication on the functioning of political systems.

Understanding political speech as a structured instrument to seduce the public - voter.

Creating a campaign for a political and social organisation.

Understanding the impact of the digital revolution on political communication.

Reflecting on the importance of image on the voter's choice.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. ORGANIZAÇÕES SOCIAIS E POLITICAS

REFERÊNCIAS HISTÓRICAS

2. O TERCEIRO SECTOR

CONCEITOS, HISTÓRIA, PROTAGONISTAS

3. MARKETING APLICADO AO 3º SECTOR

4. A COMUNICAÇÃO POLITICA

A COMUNICAÇÃO POLÍTICA NOS SISTEMAS POLÍTICOS

A PROPAGANDA

DISCURSO POLÍTICO

AS NOVAS TECNOLOGIAS E A COMUNICAÇÃO POLÍTICA

A IMAGEM E A ESCOLHA DO ELEITOR

5. AS ORGANIZAÇÕES POLÍTICAS E O MARKETING POLÍTICO

MARKETING POLÍTICO. CONCEITOS, EVOLUÇÃO, OBJECTIVOS, FUNÇÕES; INSTRUMENTOS

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

IMPLEMENTAÇÃO

O MARKETING POLÍTICO NO PANORAMA PORTUGUÊS

6. MARKETING ELEITORAL / CAMPANHAS POLÍTICAS

CONCEITOS, EVOLUÇÃO, OBJECTIVOS, FUNÇÕES, INSTRUMENTOS

ESTRATÉGIAS E ESPECIFICIDADES NO PODER CENTRAL/LOCAL

6.2.1.5. Syllabus:

1. Social and Political Organisations

Historical references

2. The Third Sector

Concepts, history, protagonists

3. Marketing Applied to the Third Sector

4. Political Communication

Political communication in the political systems

Propaganda

Political Speech

The new technologies and political communication

Image and the voter's choice

5. Political Organisations and Political Marketing

Political Marketing: Concepts, Evolution, Objectives, Functions, Instruments

- Information Systems**
- Implementation**
- Political Marketing in the Portuguese Panorama**
- 6. Electoral Marketing/ Political Campaigns**
- Concepts, Evolution, Objectives, Functions, Instruments**
- Strategies and specificities in the central/local power**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os Pontos 1 e 2 do Programa fornecem o enquadramento básico quanto às especificidades das organizações políticas e sociais, justificativas de uma abordagem de marketing distinta do marketing comercial. Esta abordagem amplifica o entendimento do marketing, potenciando assim a sua aplicação a sectores emergentes mais em geral. O Ponto 3 desenvolve a questão da aplicação do marketing ao 3º sector, ao passo que os Pontos 4, 5 e 6 o fazem em relação às organizações políticas. O relativo aprofundamento da questão do marketing nestas últimas justifica-se pela necessidade de, previamente, se fazer um enquadramento do marketing no contexto da própria comunicação política em geral. Dada a crescente importância profissional do fenómeno, dedica-se ainda um ponto (Ponto 6) a aprofundar o marketing das campanhas eleitorais.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Points 1 and 2 of the programme provide the basic framing as to the specificities of political and social organisations, where there is a distinct marketing approach compared to commercial marketing. This approach expands the understanding of marketing, thus expanding its application to emerging sectors in general. Point 3 develops the issue of applying marketing to the third sector. Points 4, 5 and 6 focus on the topic of marketing on political organisations. In these latter areas, marketing is approached in depth given the need to frame marketing in the context of political communication in general. Given the increased professional importance of this phenomenon, there is also a point (Point 6) dedicated to marketing in electoral campaigns.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Exposição dialogada da matéria teórica, com recurso a casos e exemplos ilustrativos.
Realização de trabalhos de grupo de elaboração de planos de marketing e sua apresentação e discussão em aula (elemento da avaliação contínua).
Trabalho individual de análise e discussão de tópico (elemento de avaliação final).
Teste de avaliação de conhecimentos.
A assiduidade e a participação nas aulas podem ponderar na nota da avaliação*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Dialogued exposition on theoretical topics, with the use of illustrative cases and examples.
Group work to create marketing plans, their presentation and discussion in class (an element taken into consideration for continuous evaluation).
Individual analysis work and discussion of a topic (an element taken into consideration for final evaluation).
Test to assess knowledge.
Assiduousness and participation in class may also have an impact on the mark, in the case of continuous evaluation.*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Uma grande parte das horas de contacto é destinada a expôr, explicar e ilustrar os conteúdos programáticos, com o objectivo de que os(as) alunos(as) os conheçam, compreendam e saibam aplicar. A realização de planos de marketing tem como objectivo exercitar a aplicação desses conteúdos. A dinâmica de grupo nos trabalhos amplifica a imaginação e a perspicácia envolvidas na planificação de marketing.
Os testes de avaliação visam aferir da compreensão dos conceitos, da capacidade de os explicarem e de os aplicarem a conteúdos concretos, em termos individuais.*

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

A great part of the contact hours will be used to present, explain and illustrate pragmatic contents, with the

objective of enabling students to become familiar with them, understand them and apply them. The creation of marketing plans aims to provide the opportunity to practice and apply those contents. The group dynamic in tasks expands the imagination and perspicacity involved in marketing planning. The assessment tests aim to evaluate the understanding of concepts, the capacity to explain them and the capacity to apply them to specific contents, individually.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*SANTOS, M. R., (1996) Marketing Político, Cetop, Lisboa.
DOMENACH, J. M., A Propaganda Política, Bertrand, Lisboa.
KOTLER, P., ANDREASON, A. (1995) Strategic Marketing for Non-Profit Organizations, Prentice Hall, Upper Saddle River.
NEWMAN, B. I. (1999) The Mass Marketing of Politics, Sage, Thousand Oaks.
O'SHAUGHNESSY, N. J., HENNEBERG, S. C. (2002) The Idea of Political Marketing, Praeger, Westport.
QUINTERO, A.P., (1993) História da Propaganda, Planeta Ed., Lisboa
SEPÚLVEDA, A.J. (2000) Marketing Político na Internet, Coleção Sociedade de Informação -Centro Atlântico, Lisboa.*

Mapa IX - Sociologia da Comunicação / Communication Sociology

6.2.1.1. Unidade curricular:

Sociologia da Comunicação / Communication Sociology

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Fátima Costa Toscano, T 35h; TP 5h; OT 5h

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Analisar e compreender: - o papel social dos meios de comunicação, as distintas mediações que têm vindo a perpassar as audiências e os públicos ao longo dos tempos, bem como as mutações tecnológicas: - como as mudanças tecnológicas têm vindo a influenciar a experiência quotidiana e comunicacional dos actores sociais.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Analysing and understanding: the social role of media, the distinct mediations which have been touching audiences and publics over time, as well as the technological mutations: - how technological changes have been influencing the daily and communicational experience of social players.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Após uma Introdução “Das Protoformas à Institucionalização dos Estudos de Comunicação” aprofundam-se os conteúdos relativos a Compreensão das Análises em Comunicação; Opinião e Espaço Públicos; Mcluhan: Um Profeta dos Media; Espaço Físico vs. Virtual; Media e Publicidade; Os Media e os Seus Receptores; Estudos da Audiência; Estudos do Público; Os Media Contra a Cultura: O que é isso de Indústrias Culturais?

6.2.1.5. Syllabus:

An Introduction on “From Protoforms to the Institutionalisation of Communication Studies” is followed by deeper studies into contents associated with the Comprehension of Communication Analyses; Opinion

and Public Spaces; McLuhan: A Prophet of the Media; Physical vs Virtual Space; Media and Publicity; The Media and its Receptors; Studies on Audience; Studies on Public; The Media Against Culture: What are Industrial Cultures all about?

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O cruzamento de Objectivos e Conteúdos Programáticos da UC atinge alta coerência mediante a Metodologia complexa e diversificada da dinâmica pedagógica. Tal coerência objectiva-se, claramente, nos processos de construção do conhecimento “Dossiê-Catálogo” (DC) e sua “Apresentação Oral em Grupo”. Partindo da escolha de um ex.º caso os discentes realizam um catálogo cuja estrutura consiste na elaboração de curtas legendas analíticas e sistemáticas (tantas legendas quantos os conteúdos identificados no caso). Esta aplicação dos conteúdos visa evidenciar a sua dinâmica na modernidade tardia do risco e das oportunidades. A Apresentação Oral do DC é um contexto formativo de criatividade, debate e reflexividade, muito construtivo para relacionar e cimentar os conteúdos da UC.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The crossing of the Objectives and Syllabus of the course reaches a high coherence with the complex and diversified Methodology of the pedagogic dynamic. Such coherence clearly takes place during the “Portfolio-Catalogue” (PC) processes to build knowledge, as well as through its “Oral Group Presentation”. Following the selection of an example/case students organize a catalogue whose structure is based on the elaboration of short and systematic captions (the number of captions corresponds to the number of contents identified in the case). This content application aims to demonstrate the dynamic of late modernity of risk and of opportunities. The oral presentation of the PC aims to test creativity, debate and reflexivity. It is very constructive for relating and cementing the contents of the course.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A leccionação da UC articula Metodologias Expositivas e Activas — Debates; Pesquisa Orientada pela Docente; Construção de todos os Instrumentos em Sala — sendo, transversais, as OTs inerentes à descoberta e construção do conhecimento. Avaliação Continuada: 3 Instrumentos: Teste individual Escrito (formato de questões de resposta directa no enunciado; duração: 1:30h; 50% da classificação final; Dossiê-Catálogo Escrito em Grupo: “port-folio” — 25 % da classificação final; Apresentação Oral em Grupo — 25 % da classificação final. Avaliação Final: na procura da coerência com a Avaliação Continuada, 2 Instrumentos com objectivos, tipos e estrutura equivalentes: Prova Individual, Presencial e Escrita — 60% da nota final — e Dossiê-Catálogo Individual Não presencial — 40% da classificação final. (Em todas as épocas e instrumentos avaliativos há a exigência de mínimos: 50 % da cotação).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The course's teachings articulate Expositive and Active Methods – Debates; Research Oriented by the lecturer; Construction of all of the Instruments in class – while being transversal, with TOs inherent to the discovery and construction of knowledge. Continuous assessment: 3 instruments: Individual written test (with questions which are to be answered directly on the test; duration 1:30; 50% of the final mark); Portfolio-Catalogue written in a group: “port-folio” - 25% of the final mark; Oral group presentation – 25% of the final mark. Final assessment: in the quest to be coherent with Continuous Assessment, there are 2 instruments with equivalent objectives, types and structures: Individual and presencial written assessment: 60% of the final mark – and Individual Non-presencial Portfolio-Catalogue – 40% of the final mark. (In all periods and with all assessment instruments, students must obtain minimum requirements: 50% of the mark.)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A dinâmica pedagógica e didáctica da UC resulta numa muito boa prática de aprendizagem-em processo — tutoriada pela Docente e gradualmente elaborada em sala de aula, Biblioteca e contextos formativos adequados, a par de componentes mais expositivas. Assim, destacam-se os critérios de Avaliação do Dossiê-Catálogo (DC): I.O DC: Selecção do Caso, Organização; II.O Trabalho do Grupo: Participação e Competências Inter-Pessoais; III.Criatividade Geral: organização do Dossiê e abordagem dos Conteúdos da UC. A Apresentação Oral em Grupo deste, mediante trabalho tutoriado, concretiza a realização de exposições à turma — orais, sem ler — geradoras de debates.

É através desta prática global — de descoberta, de aplicação e de relação crítica dos conhecimentos — que se cimentam os conteúdos, algo complexos e bastante reflexivos, programados na UC, concretizando, deste modo, os objetivos da aprendizagem da mesma.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The pedagogic and didactic dynamic of the course results in a very good learning practice – tutored by the lecturer and gradually developed in the classroom, library and other adequate contexts, along with more expositive components.

Thus, the Assessment criteria of the Portfolio-Catalogue are highlighted: I. The PC: Case selection; Organisation; II Group Work: Participation and Inter-Personal Competences; III. General Creativity: Organisation of the Portfolio and approaches to the Contents of the course. The Oral Group Presentation of the later, with tutored tasks, results in expositions to the class – oral, without being read – which aim to generate debates.

It is through this global practice – of discovery, of application and of creating critical relations with knowledge – that complex and reflective contents are cemented, as programmed for the course. Thus, the learning objectives are reached.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

ALVES, Aníbal (1999). Ciências da Comunicação, Área Interdisciplinar. In Comunicação e Sociedade 1. Braga, Universidade do Minho.

ALVES, Aníbal (2006). A Comunicação Interdisciplinaridade Obrigatória. In Conferência no 11º Encontro Nacional da Associação Portuguesa de Comunicação de Empresa - APCE, realizado em Lisboa, em 14 e 15 de Novembro de 2000.

ESTEVES, Pissarra (1998). A Ética da Comunicação e os Media Modernos: Legitimidade e Poder nas Sociedades Complexas. Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian, 497 pp.

RIEFFEL, Rémy (2003). Sociologia dos Media. Porto, Porto Editora, 238 pp.

MAIGRET, Éric (2005). Sociología de la Comunicación y de los Medios. Bogotá, Fondo de Cultura Económica, 493 pp.

SANTOS, José Rodrigues dos (2001). Comunicação. Lisboa, Prefácio, 153 pp.

SILVEIRINHA, Maria Joao (2003). Novos Media, Velhas Questões. In Informação e Comunicação OnLine, volume III, Covilhã, UBI.

Mapa IX - Estudos Europeus / European Studies

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estudos Europeus / European Studies

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Fernando Luís de Almeida Torres Marinho / 45h

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

-Oferecer uma visão global da Europa organizada em União Europeia, como funciona, para que serve e que dificuldades e desafios enfrenta.

-Descrever as grandes organizações internacionais que garantem a paz e a segurança, os direitos humanos, o comércio internacional, a saúde e o trabalho

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- Offer a global vision of Europe organised within the European Union, how it works, what is its purpose and the difficulties and challenges it faces.
- Describe the great international organisations which guarantee peace and security, human rights, international trade, health and labour

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- História do pensamento político.
- História do pensamento económico.
- História da Europa.
- Teoria do Estado.
- Convenção dos Direitos do Homem do Conselho da Europa.
- Constituição europeia - Tratado de Lisboa.
- História Diplomática

6.2.1.5. Syllabus:

- History of political thought.
- History of economic thought.
- History of Europe.
- Theory of the State.
- Convention on Human Rights of the European Council.
- European Constitution – Treaty of Lisbon.
- Diplomatic History.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com o primeiro objectivo da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar de forma global a Europa constituída na forma de União Europeia com os seus tratados constitutivos, instituições e políticas comunitárias desde os seus primórdios até à actualidade. No que respeita ao segundo objectivo, os temas foram seleccionados para mostrar e analisar as formas de protecção internacional, do meio ambiente e a responsabilidade internacional perante crimes organizados ou não à paz e segurança internacionais.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus is coherent with the first objective of the course, given that the programme was designed to approach, in a global format, Europe constituted in the format of the European Union, with its constitutive treaties, institutions and community policies, from its beginnings to the present day. With regards to the second objective, the topics were selected to demonstrate and analyse the forms of international protection, the environment and international responsibility before organised crimes or no to peace and international security.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas compreendem um conjunto de 3h lectivas divididas entre teoria e análise de exemplos. São 3 os elementos de avaliação obrigatórios, classificados até 20 valores cada um, na avaliação continuada: 2 Testes com um peso de 80% na avaliação e uma discussão oral avaliada individualmente com 20%. Só há 2 elementos, na avaliação final: 1 Trabalho Escrito ou uma discussão oral, com 20% de peso na avaliação e 1 Teste, com os restantes 80%. O trabalho escrito só conta para a nota final a partir de 10 valores, adequados ao peso percentual do trabalho. Os trabalhos são individuais ou de grupo até 2 alunos. Os alunos podem optar entre fazer defesa oral dos trabalhos em aula ou fazer o segundo teste. Quem não tiver nota positiva na soma dos 3 momentos de avaliação, terá que fazer avaliação final. Nesta, a prova oral é obrigatória para as notas entre 7 e 9.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Classes include a set of 3:00 class hours divided between theory and an analysis of examples. There are 3 mandatory elements of assessment, worth up to 20 values each, in continuous assessment: 2 Tests accounting for 80% of the assessment, and an oral discussion assessed individually which is worth 20% of the final mark. There are only two elements in final assessment: 1 written assignment or oral discussion, which accounts for 20% of the assessment, and 1 test which is worth the remaining 80%. The written assignment only counts for the final mark starting at 10 marks, which are adjusted to the percentage weight of the work. The assignments are individual or presented by groups of 2 students. Students may opt

between orally defending their assignments in class, or taking the second test. Whoever fails to obtain a positive mark in the three assessment periods, will have to participate in the final assessment. In this option, the oral test is mandatory for marks ranging between 7 and 9.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O ensino é fundamentalmente teórico sem desprezar uma componente de resolução prática de casos concretos, o que se projecta em 3 diferentes formas de avaliação. O teste escrito que avalia a teoria e a prática. A discussão oral sobre temas fulcrais da UC que incentiva exigindo uma boa preparação teórica apela à ginástica de raciocínio para resolver problemas práticos e um trabalho de pré investigação que obriga os alunos a estruturar o seu pensamento sobre questões teóricas essenciais aguçando o seu espírito de pesquisa e treinando a escrita.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching is fundamentally theoretical, without neglecting a component on the practical resolution of concrete cases, which is projected in three different assessment formats. The written test evaluates theory and practice. The oral discussion on central topics for the course encourages a good theoretical preparation and the practice of rationalisation to solve practical problems. A pre-investigative assignment will force students to structure their thoughts on essential theoretical questions and sharpen their investigative spirit while practicing their writing skills.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Fulbrook, Mary "A Europa desde 1945" - da colecção "História da Europa, Oxford" – Fio da Palavra (2009) (Obrigatória)
- “ A Constituição Europeia”- I. Nacional, 2005
- “O Tratado de Lisboa”- I. Nacional, 2007
- Marinho, Luis “Europa na Hora da Verdade” – Texto do Projecto de Constituição Europeia, elaborado pela Convenção, Minerva, Coimbra, 2003 (Obrigatória)
- Jacqué, Jean Paul “Droit Institutionnel de l’Union Européenne”- Dalloz, Paris, 2006-4ª edición
- Martin, Araceli Mangas; Noguera, Diego J. Linan
- “Instituciones y Derecho de la Unión Europea” – Tecnos, Madrid, 2005- 5ª edición
- Velasco, Manuel Dias “Instituciones y Derecho de la Unión Europea”-Tecnos, Madrid, 2005
- Machado, Jónatas E.M. “Direito Internacional. Do Paradigma Clássico ao Pós-11 de Setembro “–Coimbra Editora (2003)
- Portal da Europa: <http://europa.eu/>
- EUROPE DIRECT. ec.europa.eu/europedirect/index_pt.htm

Mapa IX - Psicologia Social / Social Psychology

6.2.1.1. Unidade curricular:

Psicologia Social / Social Psychology

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro - 30 TP + 15 TC + 15 OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Conhecer os principais campos de trabalho da Psicologia Social, as suas principais abordagens (Escolas,

teorias e autores) e problemáticas – Identidades, estereotípi, representações sociais. Esta reflexão far-se-á numa ótica de conhecimento aplicado à análise de género - domínio profícuo para a análise e reflexão dos conceitos estudados.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To know the main areas of Social Psychology, and their main approaches (schools, theories and authors) and problems. Identities, stereotypy, social representations. This reflection will be made in an optic of applied knowledge to gender analysis - useful domain for the analysis and reflection of the studied concepts.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Introdução à Psicologia Social A perspetiva societal em psicologia social Questões epistemológicas na Psicologia Social A Identidade Social e as relações entre os grupos
-a construção do self na interação
-Escola de Bristol: Tajfel e Turner -Escola de Genebra: diferenciação categorial, importância da categorização Os estereótipos
-Processamento cognitivo
-Preconceito
-Acentuação perceptiva -Categorização: categorias primitivas, normas sociais -Organização cognitiva dos estereótipos
-Perceções de homogeneidade.
-Do estereótipo ao preconceito e discriminação.
-Formas de resolução Estereótipos e papéis sexuais
-Anne-Marie Rocheblave-Spenlé
-Lígia Amâncio: o masculino e o feminino
-Impactos comportamentais dos estereótipos e dos papéis de género Representações Sociais
-contributo de Moscovici
-Tipos de representações sociais
-Processos sociocognitivos na formação das RS: Objetificação e Ancoragem

6.2.1.5. Syllabus:

Introduction to Social Psychology. The societal perspective in social psychology. Epistemological issues in Social Psychology. The Social Identity and the relationships among the groups - the construction of the self in the interaction - School of Bristol: Tajfel and Turner - School of Geneva: categorical differentiation, importance of the categorization. The stereotypes -cognitive processing -Prejudice -perceptive Accentuation -Categorization: primitive categories, social norms -cognitive Organization of the stereotypes – homogeneity perceptions. – From stereotype to prejudice and discrimination. - Forms of resolution Stereotypes and sexual roles - Anne-Marie Rocheblave-Spenlé - Lígia Amâncio: the masculine and the feminine - behavioral impacts of stereotypes and gender roles. Social Representations – Moscovici's contribute - Types of social representations - socio-cognitive Processes in the formation of objectification and anchorage.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Como se verifica, no Programa, existe um conjunto de pontos que visam fornecer aos discentes informação sobre a história e âmbito da Psicologia Social, bem como a sua evolução, correntes e principais contributos. Para além disto, há um enfoque particular em algumas problemáticas específicas da PS, nomeadamente, a questão epistemológica, a problemática das identidades sociais, da estereotípi e preconceito, representações sociais. Tudo isto é relacionado com a importância do processo de construção social dos papéis, designadamente dos papéis de género. O conceito de género é, aliás, apresentado como focal point para a análise de todos os processos psicossociais. Faz-se uso não só de material teórico, como também de material empírico demonstrativo dos factores que contribuem para a construção psicossocial de todos estes processos. A prática de pesquisa e de apresentação continuada pelos discentes permite estimular e acompanhar o desenvolvimento de competências científicas e técnicas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

As it is verified in the program, there is a group of points that seek to supply to the students information on the history and scope of Social Psychology, and also on it's evolution, trends and main contributions.

There is a particular focus in some specific problems of the SP, namely, epistemological issues, social identities, stereotypy and prejudice, social representations. Everything that is related with the importance of the process of social construction of roles, namely gender roles. The gender concept is, in fact, presented as a focal point for the analysis of all of the psychosocial processes. Theoretical material and empiric material on the factors that contribute to the psychosocial construction of all these processes is provided. The research practice and continuous presentations by the students allow to stimulate and to guide the development of scientific and technical competences.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino segue uma linha participativa indutora da discussão dos conteúdos, análise da realidade social e problematização teórico-analítica. Esta metodologia é reforçada pela avaliação proposta. Os discentes são induzidos a pesquisar e apresentar semanalmente um tema relacionado com matéria lecionada.

Aulas têm três componentes: exposição (60% da sua duração) apresentação de trabalhos e pesquisas realizadas pelos discentes (30%) esclarecimento de dúvidas e discussão dos conteúdos (10%)

Avaliação: três tipos de dispositivos de avaliação continuada: 1 Observatório de imprensa+portfólio (individual) (25% da nota) – é fornecido guião de observação (notícias e publicidade, 1 apresentação em aula e entrega de portfólio) 1 trabalho de grupo (25% da nota) (1 apresentação em aula e entrega por escrito) 1 teste de avaliação (50% da nota)

A avaliação final contém 2 destes elementos: teste (50% da nota) trabalho de grupo (50% da nota)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology follows a participative line inductive of the discussion of the contents, analysis of the social reality and theoretical-analytical problematizing. This methodology is reinforced by the proposed evaluation. The students are induced to research and to weekly present a theme related with a taught matter. Classes have three components: exhibition (60% of duration) presentation of works and researches accomplished by the students (30%) explanation of doubts and discussion of the contents (10%) Evaluation: three types of elements of continuous evaluation: 1 press observatory + portfolio (individual) (25%). Observation guide provided (news and publicity, 1 presentation in class and portfolio delivery) 1 group assignment (25%) (1 presentation in class and in writing) 1 evaluation test (50%). Final evaluation contains two elements: test (50%) group work (50%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Existe uma coerência entre as metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem e as competências-alvo a desenvolver. Seguindo-se uma metodologia que assenta na participação dos alunos pretende-se desenvolver competências e capacidade de: -análise e problematização dos enunciados teóricos apresentados/expostos nas aulas. Esta exposição é realizada não apenas pela docente, mas também pelos alunos que devem apresentar os seus trabalhos de análise de leituras realizadas sob orientação da docente.

-transposição dos princípios teóricos apreendidos nas aulas e nas leituras orientadas pela docente para a análise crítica da realidade social. Isto é feito através de trabalhos de pesquisa de material como notícias, documentários, publicidade. Semanalmente os alunos trazem um documento para ser apresentado e discutido na aula. -é ainda realizado nas aulas de TC (trabalho de campo), onde os alunos realizam pesquisas orientadas por guiões de observação fornecidos pela docente - os alunos devem no seu portfólio ir juntando e demonstrando as reflexões que produzem articulando as matérias lecionadas e as pesquisas que fazem -nas apresentações orais e escritas valoriza-se o rigor científico, a utilização de uma linguagem científica, a capacidade analítica, o diálogo entre os conceitos (estereótipos, representações sociais, identidades sociais), os autores estudados e os fenómenos sociopsicológicos analisados empiricamente.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

A coherence exists between the teaching and evaluation methodologies and the learning objectives and skills. The methodology based on students' participation intends to develop competences of the analysis of the theoretical statements presented / exposed in the classes. This exhibition is not just accomplished by the teacher, but also by the students that should present their works of analysis of readings accomplished under the teacher's orientation. - Transposition of the theoretical principles learned in the classes and in the readings guided by the teacher to the critical analysis of the social reality. This is done through researching materials such as news, documentaries, and publicity. Weekly the students bring a

document to be presented and discussed in the class. - This is also accomplished in the classes of practical content, where the students accomplish researches guided by observation guides supplied by the teacher - - the students should gather in their portfolio the reflections produced by articulating the taught matters and the researches – the following are valued: scientific rigor in the oral and written presentations, the use of a scientific language, analytical capacity, dialogue among concepts (stereotypes, social representations, social identities), studied authors and the socio-psychological phenomenon empirically analyzed.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia principal: Vala, J., & Monteiro, M. B. (coords.) (1993). *Psicologia Social*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian. Amâncio, L. (1998). *Masculino e Feminino. A Construção Social da Diferença*. Porto: Afrontamento. Aronson, E., Wilson, T. D., & Akert, R. M. (2007). *Social psychology* (6th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall. Fischer, Gustave-Nicolas (2001). *Os Conceitos fundamentais em Psicologia Social*. Lisboa: U. Aberta. Hewstone, M., & Stroebe, W. (Eds.).(2001). *Introduction to social psychology: An european perspective* (3rd. ed.). Londres: Blackwell. Nogueira, C. (2000). *Feminismo e Psicologia Social: contribuições para uma perspectiva crítica*. Em Toldy, T. & Casqueira, J., (ed.). *A igualdade entre mulheres e homens na Europa às portas do século XXI* (pp. 247-273). Porto: Edições Universidade Fernando Pessoa.

Mapa IX - Análise de Projectos / Project Analysis

6.2.1.1. Unidade curricular:

Análise de Projectos / Project Analysis

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Hugo Rodrigo Pestana Mota Tavares / T25,TP15,OT20

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

***O estudo das condicionantes das decisões de investimento
Os critérios de avaliação de projectos A forma de elaboração de estudos de viabilidade
Facultar elementos conceptuais relativos à decisão financeira na empresa, designadamente na obtenção de fundos e aplicação de fundos***

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

***Study of the constraints on investment decisions Project evaluation criteria
How to elaborate feasibility studies
To provide conceptual elements regarding financial decision in the enterprise, namely in the achievement and application of funds***

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Âmbito da análise de investimentos: definição e tipologia dos investimentos.***
- 2. Noção de actualização e critérios de rentabilidade.***
- 3. Fundamentos de Finanças empresariais.***
- 4. Funções financeiras e o Excel. Selecção de Investimentos: comparação entre alternativas de investimento sob circunstâncias específicas.***
- 5. Interacção entre as decisões de investimento e financiamento.***
- 6. A noção de cash flow de um investimento***

7- Valor Actual Líquido Ajustado. Custo do capital. Efeito da inflação e da fiscalidade.**1. Análise do Risco e da Incerteza. Investimentos estratégicos e opções reais.****2. Plano de um Estudo de Investimento.****3. Avaliação no âmbito das políticas públicas: análise económica e social e sistemas de incentivo vigentes.****4. Incentivos ao investimento****6.2.1.5. Syllabus:****1. Investment analysis: definition and investment typology.****2. Updating and profitability criteria.****3. Fundamentals of Business Finance.****4. Financial functions and Excel. Investment selection: comparison between investment alternatives under specific circumstances.****5. Interaction between investment and funding decisions.****6. The cash flow of an investment****7. Adjusted Net Present Value. The cost of capital. Inflation and taxation effects.****8. Analysis of Risk and Uncertainty. Strategic Investments and real options.****9. Planning an Investment Study.****10. Evaluation in the scope of public policies: economic and social analysis and incentive systems in force.****11. Incentives to investment****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

Para responder aos objectivos definidos para a unidade curricular, o programa aborda a forma como a informação de cariz empresarial e macroeconómica é relevante na preparação das decisões de investir. Estudam-se ainda os critérios de avaliação de investimentos, quer os que se centram na teoria financeira (VAL, TIR), quer outros que, na prática, se tem consagrado (pay back).

A avaliação de decisões em entidades não lucrativas será também objecto de referência, discutindo as diferenças analíticas. Por fim, uma referência a sistemas de apoio ao investimento e serão também analisados os diversos programas existentes e as formas como a informação financeira pode ser relevante nessas candidaturas

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

To respond to the objectives of the curricular unit, the programme approaches how information of business and macroeconomic character is relevant for the preparation of the decision to invest.

Then, the criteria of investment evaluation, not only for the ones focusing on financial theory (NPV, IRR), but also others which have been gaining importance in practice (pay back) are also studied.

The evaluation of decisions in non-profit entities will also be object of reference, by debating the analytical differences. Finally, a reference to investment support systems will also be carried out and the diverse programmes available will be analysed, as well as how financial information may be relevant for those applications.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Para além de uma componente conceptual /expositiva, as aulas serão organizadas de forma a apelar à participação prática dos alunos na discussão dos assuntos leccionados. Através de casos e outros exemplos práticos, seleccionados pela relevância exemplificativa, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas face aos conceitos abordados.

As sessões de Orientação Tutorial servirão para efectuar acompanhamento/ discussão e exploração de temas considerados relevantes e propostos aos alunos.

A avaliação da disciplina, quer seja por avaliação continuada ou final, será configurada ao previsto no Regulamento Geral de Avaliação, em vigor, no ISMT, quer quanto ao número de momentos de avaliação, quer quanto ao tipo desses mesmos momentos

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Along with a theoretical-explanatory component, classes will be organised in such a way as to appeal to students' participation in the debate of the matters taught. Through cases and other practical examples selected by their illustrative relevance, students will be encouraged to discuss concrete situations, demonstrative of the concepts approached.

Tutorial Guidance sessions will be used for the follow-up, debate and exploration of themes considered relevant and proposed to the students.

The assessment of the discipline, continuous or final, will be processed according to the General Assessment Regulations adopted by ISMT, regarding both the assessment moments and the types of assessment.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como os conteúdos programáticos incluem importantes aspectos conceptuais, torna-se assim necessário que a actividade lectiva possua uma componente teórica significativa. Isso implica naturalmente que uma parte da actividade lectiva assuma um carácter mais expositivo, que será, de todo modo, sempre exemplificado, a fim de melhor fomentar a sua boa compreensão.

Porém, como os objectivos da unidade curricular compreendem, de igual forma, a aplicação prática dos vários temas abordados, assim como o desenvolvimento do espírito crítico, a resolução de problemas e a capacidade de relacionamento das matérias, a actividade lectiva incluirá também uma forte componente prática para que os alunos saibam aplicar as ferramentas analíticas que lhes serão transmitidas.

A discussão e a aplicação dos temas estudados exigem, igualmente, um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva relevante seja dedicada à orientação tutorial.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

It is necessary for teaching activity to have a significant theoretical component, since programme contents include important conceptual aspects. This clearly implies that a part of the teaching activity has to assume a more explanatory character which will be, nevertheless, always illustrated, so that it can be better apprehended.

However, since the course unit objectives also cover the practical application of the diverse themes approached, as well as the development of a critical mind, the resolution of problems and the capacity to relate subjects, the teaching activity will also include a strong practical component, so that students know how to apply the analytical tools which will be conveyed to them.

The discussion and application of the studied themes clearly demand a teaching environment in which the teacher must guide students in the resolution of diverse theoretical-practical questions, in the clarification of doubts and in work orientation. Hence a relevant teaching component will be dedicated to tutorial guidance.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bibliografia Obrigatória:

António Martins, Finanças empresariais- estudo de casos, edição do ISBB, 2004

António Martins e outros, Manual de Gestão financeira empresarial, Coimbra editora, 2009 (toda a parte que trata de avaliação de investimentos)

Outra Bibliografia recomendada:

S.Brealey. R. Myers, 2001, Princípios de finanças empresariais, Lisboa, McGraw-Hill

A. Damodaran, 1997, Corporate Finance, Wiley (toda a parte deste manual que trata o tema Capital Budgeting)

Carlos Barros, 1995, Decisões de avaliação e financiamento de projectos, Ed Sílabo

Mapa IX - Sistemas de Apoio à Decisão / Decision Support Systems

6.2.1.1. Unidade curricular:

Sistemas de Apoio à Decisão / Decision Support Systems

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ricardo Manuel da Silva Malheiro T 18h, TP 10h, PL 18h, OT 14h

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Compreender a importância e conhecer os vários tipos de Sistemas de Apoio à Decisão (SAD) que existem nas organizações

Conhecer técnicas (Data Warehouses, OLAP e Data Mining) e ferramentas adequadas para a resolução de problemas reais de apoio à decisão

Competências:

Sabe o que é um Sistema de Informação e quais os seus componentes.

Sabe distinguir e dar exemplo dos vários tipos de SI existentes.

Compreende os conceitos fundamentais de SAD.

Compreende o ciclo de vida de um SAD.

Conhece os elementos constituintes e a importância de uma Data Warehouse (DW).

Conhece as várias operações OLAP.

Conhece as principais noções relacionadas com o Data Mining (DM).

Conhece os vários tipos de problemas e as principais técnicas e algoritmos utilizados no DM.

Sabe trabalhar com algumas ferramentas informáticas de apoio à decisão.

Consegue escolher estratégias adequadas para a resolução de problemas

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To understand the importance and be acquainted with the various types of Decision Support Systems available to institutions

To be acquainted with the adequate techniques (Data Warehouses, OLAP and Data Mining) and tools for the resolution of real problems concerning decision support

Skills:

The student

Knows what is an Information System and recognises its components.

Knows how to distinguish and give examples of the various types of IS available.

Understands the fundamental concepts of Decision Support Systems.

Understands the life cycle of a Decision Support System.

Knows the constituting elements and the importance of a Data Warehouse (DW).

Knows the diverse OLAP operations.

Knows the main notions related to Data Mining (DM).

Knows the various types of problems and the main techniques and algorithms used in DM.

Knows how to work with some IT tools for decision support

Is able to choose the adequate strategies for the resolution of problems.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução aos Sistemas de Informação

- *Considerações Gerais*

- *Dados vs Informação*

- *Sistemas de Informação*

- *Componentes de um Sistema de Informação*

- *Tipos de Sistemas de Informação*

- *Casos de Estudo*

2. Sistemas de Apoio à Decisão

- *Considerações Gerais*

- *Processo Decisório*

- *Características Ideais de um SAD*

- *Tipos de SAD*

- *O SAD na Organização*

- *Exemplos da Aplicação de SAD's*

- *Ciclo de Vida de um SAD*

- *Tendências*

3. Data Warehouses

- *Introdução às Data Warehouses*

- *Conceitos Fundamentais em Data Warehousing*

- *Concepção de uma Data Warehouse*
- 4. OLAP**
- *Considerações Gerais*
- *Arquitecturas OLAP*
- *Operações OLAP*
- 5 - Data Mining**
- *Introdução ao Data Mining*
- *Tipos de problemas de Data Mining*
- *Técnicas mais utilizadas no Data Mining*
- *Avaliação de Modelos*
- *Metodologias do Data Mining*
- *Aplicações práticas e análise de casos de estudo*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Introduction to Information Systems**
 - *General considerations*
 - *Data versus Information*
 - *Information Systems*
 - *Components of an Information System*
 - *Types of Information Systems*
 - *Study cases*
- 2. Decision Support Systems**
 - *General considerations*
 - *Decision-making process*
 - *Ideal characteristics of a Decision Support System*
 - *Types of Decision Support Systems*
 - *The Decision Support System in Organisations*
 - *Examples of the Application of Decision Support Systems*
 - *Life cycle of a Decision Support System*
 - *Trends*
- 3. Data Warehouses**
 - *Introduction to Data Warehouses*
 - *Fundamental concepts in Data Warehousing*
 - *Conception of a Data Warehouse*
 - *General considerations*
 - *OLAP architectures*
 - *OLAP operations*
 - **5-Data Mining**
 - *Introduction to Data Mining*
 - *Types of Data Mining problems*
 - *Most used Data Mining techniques*
 - *Evaluation of Models*
 - *Data Mining methodologies*
 - *Practical applications and analysis of study cases*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os Sistemas de Apoio à Decisão (SAD) são sistemas computacionais que funcionam de uma forma interactiva com o objectivo de apoiar o decisor no processo de tomada de decisão.

Para a sua implementação, são utilizados actualmente tecnologias relacionadas com DataWarehouses, OLAP e Data Mining. Este tipo de tecnologias emergentes estão a ser implantadas em todo o tipo de empresas, desde as maiores (e.g., bancos, seguradoras), até às PME's. Este tipo de SADs permite ganhar vantagens competitivas em relação à concorrência, daí a sua utilização de uma forma cada vez mais consistente.

Nesta unidade curricular, os alunos irão aprender a trabalhar com todas estas tecnologias, assim, no final, deverão conhecer a sua importância e mediante um dado problema conseguir optar por uma determinada solução. Irão ainda aprender a trabalhar com ferramentas informáticas que permitem aplicar à prática os conhecimentos adquiridos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Decision Support Systems are IT systems which work in an interactive way, with the objective of supporting the decision-maker in the decision-making process.

To implement them, technologies related to Data Warehouses, OLAP and Data Mining are currently used. This type of emergent technologies are being implanted in all sorts of companies, from the biggest ones (banks, insurance companies, for instance), to the SME. This type of Decision Support Systems allows winning competitive advantages towards the competition, hence their more and more consistent use. In the present course unit, students will learn how to work with all these technologies, so that, at the end, they will be able to acknowledge their importance and, when facing a given problem, to opt for the correct solution. They will also learn how to work with IT tools which allow the application of the knowledge acquired in practical situations.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas teóricas(T): Os conteúdos programáticos serão leccionados através de exposição oral recorrendo à utilização de recursos multimédia. Os conteúdos serão na maioria das vezes acompanhados pela apresentação e discussão de exemplos e de casos de estudo. Em determinadas aulas, os alunos irão acompanhar conteúdos com o auxílio do computador(TP).

Aulas teórico práticas(TP): Realização de fichas práticas utilizando o papel e principalmente o computador.

Aulas de orientação e tutorial(OT): Estas aulas servirão para os alunos entregarem e defenderem determinadas fases do projecto. O docente irá fazer um controle da aprendizagem dos alunos, acompanhando-os e tentando sempre tirar as suas dúvidas.

A avaliação é composta por um teste escrito onde se pretende avaliar os conhecimentos adquiridos e por um projecto que pretende aferir as competências adquiridas pelos alunos.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical classes (T): Programme contents will be taught through oral exposition, with resource of media support. Contents will mostly be accompanied by the presentation and discussion of examples and case studies. In certain classes, students will be following the contents by using the computer (TP).

Theoretical-practical classes (TP): Production of practical worksheets, by using paper and mostly the computer. Tutorial guidance classes (TG): These classes will serve for students to deliver and defend particular project stages. The teacher will control the students' learning, through follow-up activities, always attempting to clarify their doubts. Assessment consists of a written test with which the knowledge of the students will be evaluated and a project with the aim of assessing the acquired skills.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Pretende-se que os alunos, no final do semestre, consigam compreender a importância e conhecer os vários tipos de Sistemas de Apoio à Decisão (SAD) que existem nas organizações e que conheçam técnicas e ferramentas adequadas para a resolução de problemas reais de apoio à decisão. Para atingir tais objectivos, a grande maioria das aulas terá uma tipologia mista, i.e., a primeira parte da aula terá uma tipologia expositiva, tentando fomentar sempre a participação dos alunos, enquanto a segunda parte deverá normalmente corresponder à aplicação prática dos conhecimentos transmitidos na primeira parte da aula, através de casos de estudo e fichas práticas para resolução com papel e caneta ou com ferramentas informáticas, dependendo da matéria em questão. A planificação da unidade curricular terá uma sequência lógica considerada ideal, por parte do docente, no sentido de serem atingidos os objectivos previamente definidos para a unidade curricular e no sentido de os alunos adquirirem as competências consideradas fundamentais para esta unidade curricular.

A avaliação (teste e projecto com várias fases de entrega) pretende verificar se as aprendizagens previstas foram atingidas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

At the end of the semester, students must be able to understand the importance and be acquainted with the different types of Decision Support Systems available to organisations, as well as be acquainted with the adequate techniques and tools for the resolution of real problems concerning decision support. To achieve these goals, the great majority of classes will have a mixed typology, that is to say, the first part of the class will have an explanatory typology, always attempting at encouraging students to participate, while the second part should normally correspond to the practical application of the knowledge conveyed in the first part of the class, through case studies and practical worksheets to solve in writing or by using IT tools, depending on the subject in question. The planning of the course unit will have a logical sequence considered ideal by the teacher, so that the previously defined objectives for the course unit may be achieved and the skills considered as fundamental for this course unit may be acquired.

The assessment (test and project to be delivered in various stages) aims to verify if the learning previously

foreseen has been accomplished.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- *Information Technology for Management - Transforming Organizations in the Digital Economy*, Turban, E. et al, Wiley & Sons, 4a Ed., 2004
- *Sistemas de Suporte à Decisão*, Bruno Cortes, FCA, 2005
- *Data Mining - Practical Machine Learning Tools and Techniques*, 2nd Ed., Ian Witten & Eibe Frank, Morgan Kaufmann, 2005
- *Data Mining Techniques for Marketing, Sales and Customer Relationship Management*, Michael Berry e Gordon Linoff, Wiley & Sons, 2a Ed., 2004
- *Practical Business Intelligence with SQL Server 2005*, John Hancock e Roger Toren, Addison-Wesley, 2007
- *Sistemas de Informação para as Organizações*, José Rascão, Edições Sílabo, 2a Ed., 2004.
- *Data Mining - Concepts and Techniques*, Jiawei Han e Micheline Kamber, Morgan Kaufman, 2nd Ed., 2006

Mapa IX - Políticas de Formação e Gestão de Carreiras/ Training Policies and Career Management

6.2.1.1. Unidade curricular:

Políticas de Formação e Gestão de Carreiras/ Training Policies and Career Management

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Artur José Barata Delgado - 30 horas T mais 20 horas TP mais 10 horas OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1) *Identificar as diferentes perspetivas sobre o conceito de competência*
- 2) *Reconhecer as consequências da adoção de cada perspetiva de competências*
- 3) *Dominar um modelo de intervenção da gestão e desenvolvimento de competências*
- 4) *Reconhecimento da importância dos benefícios da formação para os indivíduos e organizações*
- 5) *Identificar os principais métodos de formação*
- 6) *Competência para escolher os métodos de formação mais adequados em função do público alvo e das temáticas*
- 7) *Domínio da orgânica e das fases de uma formação*
- 8) *Conhecimento das fases do ciclo formativo*
- 9) *Identificação de metodologias de avaliação da formação*
- 10) *Clarificação do conceito de carreira*
- 11) *Capacidade de classificar os vários tipos de carreira*
- 12) *Identificar as diversas âncoras de carreira e as consequências do mesmo em termos da gestão de pessoas*
- 13) *Dominar as metodologias de desenvolvimento de carreiras*
- 14) *Dominar o processo de gestão de carreiras e o planeamento dos recursos humanos*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1) *Identify the different perspectives regarding the concept of competence*
- 2) *Recognize the consequences of the adoption of each perspective of competence*
- 3) *Master the model of intervention of management and development of competences*
- 4) *Recognize the importance of the benefits of training for individuals and organization.*
- 5) *Identify the main methods of training*

- 6) *Competence to choose the most suitable training methods taking into consideration the target audience and the themes*
- 7) *Mastering of the organics and phases of training*
- 8) *Knowledge of the phases of training cycle*
- 9) *Identification of the assessment methods of training*
- 10) *Clarification of the concept of career*
- 11) *Ability to classify the various types of careers*
- 12) *Identify the various career anchors and their consequences in terms of human resource management.*
- 13) *Master the methods of career development*
- 14) *Master the career management process and human resources planning.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I – As competências e os novos paradigmas de gestão de pessoas

1. Gestão e desenvolvimento de competências: modelo de intervenção

1.1. Fase 1 – Identificação das competências chave

1.2. Fase 2 – descrição do portfólio de competências chave

1.3. Fase 3 – Avaliação das competências

1.4. Fase 4 – Definição de planos de ação de desenvolvimento de competências

1.5. Fase 5 – Avaliação do desenvolvimento de competências

II Políticas de Formação

Aprender a saber, aprender a fazer, aprender a ser, aprender a aprender

1. Treino, formação e educação

1.1. Múltiplas formas de aprender

1.2. Aprendizagem ao longo da vida

2. Relevância da formação para os indivíduos e as organizações

3. Métodos e técnicas de formação

4. O ciclo formativo

III Gestão e desenvolvimento de carreiras

1. O conceito de carreira

2. Objetivos do desenvolvimento de carreira

3. Teorias e modelos de carreira

4. As escolhas de carreira

5. As novas carreiras

6. Metodologias de desenvolvimento de carreiras. O papel do coaching

6.2.1.5. Syllabus:

I – The competences and the new paradigms of human resources management

1. Management and Development of competences: the intervention model.

1.1. Phase 1 – Identify key competences

1.2. Phase 2 – description of the key competences portfolio

1.3. Phase 3 – Assessment of competences

1.4. Phase 4 – Definition of plans of action to develop competences

1.5. Phase 5 – Assessment of the development of competences

II – Training Policies

Learning to know, learning to do, learning to be, learning to learn

1. Practice, training and education

1.1. Multiple ways of learning

1.2. Lifelong Learning

2. Relevance of training for individuals and organizations

3. Methods and training techniques

4. Training cycle

III – Management and career development

1. The concept of career

2. Objectives in career development

3. Theories and career models
4. Career choices
5. New careers
6. Methods of career development. The role of coaching.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A nossa preocupação na construção do edifício científico-pedagógico que constitui a disciplina é com a aprendizagem dos alunos e não com o ensino. Com isto queremos naturalmente dizer que nos interessa criar condições para que os discentes aprendam, e não ensinar conteúdos maravilhosos para deleite dos docentes. Neste sentido a disciplina foi pensada a partir do conjunto de competências que queríamos que fossem adquiridas, antes que a partir do conjunto de conteúdos magníficos e interessantes que queríamos ensinar. Sendo assim, a coerência entre as competências e os objetivos da unidade e os tópicos programáticos da unidade curricular pode ser observado passo a passo.

De facto interessa-nos que os discentes terminem a unidade curricular com o domínio pratico de um saber fazer que lhes permita transferir, caso tenham essa possibilidade, no dia seguinte para a sua prática, no seu posto de trabalho, as aprendizagens realizadas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The main concern in the edification of the course is students' learning rather than teaching. That is to say that, our drive is to create conditions for the learners to acquire knowledge (learn) and not teach wonderful concepts to delight lecturers. In that sense, the course was thought out starting from a set of competences which we intend for students to acquire rather than starting with magnificent and interesting concepts that we wished to teach. As such, the coherence between competences and objectives of the course as well as the pragmatic topics can be observed step by step. In fact, we wish that students finish the course with practical knowledge, a know-how which enables them to transfer, in case they have that opportunity, in the future in a work related setting the acquired knowledge.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Ensino baseado na análise de situações práticas, muitas delas retiradas da própria experiencia profissional dos alunos.

Existe, no entanto, uma sólida componente teórica

*Avaliação essencialmente através de trabalhos apresentados na aula.
Mas os alunos são sempre sujeitos a um teste escrito individual.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching is based on the analysis of practical situations, many of which consist of the students' own experience. Nonetheless, there is a strong theoretical component. Assessment is essentially done through assignments presented in class. However, students will always be subject to a written individual test.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Toda a prática pedagógica é feita a partir de casos práticos tirados da vasta experiência do docente e, frequentemente, também a partir da experiência profissional dos discentes. Desta forma consegue-se um nível de consciência das subtilizas dos temas que permite a aquisição das competências de aprendizagem referidas, que a mera exposição teórica dos assuntos não permite.

Utiliza-se frequentemente também práticas de simulação e jogos didáticos que têm muitas vezes o condão, para muitos discentes, de serem profundamente impactantes. Por exemplo, uma estratégia usada é o que chamamos Roda da Gestão de Pessoas. Instrumento que permite diagnosticar numa visão de 360° as diversas práticas de gestão de pessoas nas organizações respetivas dos discentes e definir estratégias de melhoria.

Consideramos crítico para a aquisição das competências referidas, que os discentes mobilizem a sua prática profissional, ou caso ela ainda não exista, experiencias relevantes de contacto com o mundo laboral, como, por exemplo, a partir da experiencia de um discente num processo de recrutamento e seleção em que participou como candidatou lecionar os conteúdos sobre este tópico, fazer simulações e experimentar e testar os comportamentos adequados.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The practical component is based on the lecturer's vast experience and frequently also on the students' professional experience. That way, it is possible to achieve a level of consciousness of the subtlety of themes which allow the acquisition of the abovementioned competences, which the mere theoretical exposition does not permit.

Simulations and didactic games are also frequently used and they have a very positive impact on students, as is the case of a strategy called Personal Management Wheel. This is an instrument which enables a diagnosis in a 360° vision, of the various people management practices in the students' organizations and defines improvement strategies. It is considered critical for the acquisition of the aforementioned competences that students mobilize their professional practice, or in a case in which that does not exist, relevant experiences of contact with the working world can be considered. An example of that could be the student's participation in a selection and recruiting process to lecture the contents of a topic, simulating and experimenting as well as testing adequate behaviours.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Camara P., Guerra P., Rodrigues J. (2007). Novo Humanator. Recursos Humanos e Sucesso Empresarial. Lisboa: Publicações D. Quixote.

Gomes, J. Pina e Cunha, M., Rego, A., Campos e Cunha, R., Cabral-Cardoso, C., Marques, C. (2008). Manual de gestão de pessoas e do capital humano. Lisboa: Edições Sílabo.

Bohlander, G., & Snell, S. (2004). Managing human resources. USA: Thomson.

Caetano, A., & Vala, J. (Eds.) (2007). Gestão de recursos humanos. Contextos, processos e técnicas. Lisboa: Editora RH, Lda.

Chiavenato, Idalberto (2002). Recursos humanos. São Paulo: Editora Atlas.

Sousa, M. J., Duarte, T., Sanches, P. G., & Gomes, J. (2006). Gestão de recursos humanos. Métodos e práticas. Lisboa: Lidel.

Santos, G. G. (2011). Desenvolvimento de carreira – uma análise centrada na relação entre o trabalho e a família. Lisboa: Editora RH

Mapa IX - Sistemas de Recompensas - Remunerações e Benefícios/Reward Systems - Compensation and Benefits**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Sistemas de Recompensas - Remunerações e Benefícios/Reward Systems - Compensation and Benefits

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Sara Margarida Moreno Pires - T30,TP20, OT10

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1) 1) Desenvolver competências e atitudes consideradas fundamentais para estruturar um sistema de recompensas eficaz e adaptado à realidade do contexto organizacional.

2) 2) Desenvolver a capacidade de interligar os conteúdos da disciplina com a aprendizagem ao longo do curso e de refletir sobre as exigências do estágio profissional do semestre seguinte.

3) 3) Incentivar o espírito crítico e de reflexão.

4) Incentivar o espírito de equipa.

5) 5) Dinamizar capacidades comunicacionais e de liderança de um grupo, com apresentações orais, construção de dinâmicas de grupo e fomento de debates em sala de aula.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1) *1) Develop competences and attitudes considered fundamental to form an effective reward system which is adapted to the reality of the organizational context.*
- 2) *2) Develop the ability to establish a connection between the contents with learning throughout the course and reflect about the demands of professional training in the following semester.*
- 3) *3) Stimulate critical and reflection spirit.*
- 4) *4) Incentivize team spirit.*
- 5) *5) Apply communicational abilities and group leadership with oral presentations, group dynamics and foment debates in the classroom.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1 – *As Recompensas como Sistema de Gestão Estratégica de Recursos Humanos - Conceitos e Evolução dos Sistemas de Recompensas*
- 2 – *Estrutura e componentes dos Sistemas de Recompensas*
- 3 – *Recompensas Intrínsecas*
- 4 – *Recompensas Extrínsecas*
- 5 – *Princípios Gerais de um Sistema de Administração Salarial*
- 6 – *O Posicionamento da Empresa no Mercado Salarial*
- 7 – *Construção de uma Estrutura Salarial*
- 8 – *Tributação*
- 9 – *Sistemas de Recompensas para Executivos*
- 10 – *Avaliação Global do Sistema de Recompensas da Empresa*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1 – *Rewards as System of Strategic Management of Human Resources – Concepts and Evolution of the Rewards System.*
- 2 – *Structure and components of the Rewards System*
- 3 – *Intrinsic Rewards*
- 4 – *Extrinsic Rewards*
- 5 – *General Principals of a System of Salary Administration*
- 6 – *The company's positioning in the Salary Market.*
- 7 – *Building a Salary Structure.*
- 8 – *Taxation*
- 9 – *Reward Systems for Executives*
- 10 – *Global Assessment of the Company's Reward System*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos não só fortalecem o objetivo principal da disciplina relativamente ao desenvolvimento de competências e atitudes consideradas fundamentais para estruturar um sistema de recompensas eficaz e adaptado à realidade do contexto organizacional, como também focam aspetos críticos para o desenvolvimento da capacidade de reflexão sobre a exigência da prática profissional (em termos de fomento da motivação e produtividade de colaboradores de uma empresa através de um sistema de recompensas, em prol dos objetivos estratégicos e da cultura organizacional da empresa).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents of the course not only strengthen its main objective in relation to the development of competences and attitudes considered fundamental to structure an effective reward system as well as adapted to the reality of the organizational context, but they also focus on critical aspects for the development of ability to reflect about the demand for professional training (in terms of incentive to the motivation and productivity of workers in a company through a reward system, in favour of strategic objectives and organizational culture of a company).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Metodologia de ensino: Componente teórico-expositiva (2h/semana) e componente prática (2h/semana) direcionada para o estudo de casos reais, discussões de grupo e debates em sala de aula.
Metodologia de avaliação: duas mini-fichas teóricas (35% cada) e uma apresentação oral individual seguida de uma dinâmica de grupo sobre essa apresentação (30%).*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methods: theoretical and expository component (2h per week) and practical component (2h per week) directed to the study of real cases, group discussions debates in classroom context.

Assessment: two theoretical mini tests (35% each) and an individual oral presentation followed by group dynamics about that presentation.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os métodos de ensino e de avaliação, estando subdivididos entre métodos teórico-expositivos e métodos práticos, permitem uma dupla apreensão de conceitos teóricos associados aos conteúdos programáticos e análise de situações reais, em contexto de trabalho, que capacita os alunos a alcançarem os vastos objetivos de aprendizagem elencados.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Teaching and assessment methods, subdivided into theoretical and expository as well as practical, allow for a much more effective acquisition of theoretical contents associated with the syllabus and the analysis of real situations, in a work context, which enables students to reach the vast learning objectives listed.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- 1) *Camara, Pedro B. (2011), Os Sistemas de Recompensa: Remunerações e Benefícios, Lisboa: D.Quixote, 3ªEd.*
- 2) *Bilhim, J. (2001) Questões Actuais de Gestão Estratégica de Recursos Humanos, Lisboa: ISCSP.*
- 3) *Caetano, A., Ferreira, J., Neves, J. (coord.) (2001) Manual de Psicossociologia das Organizações, Amadora: McGraw-Hill.*
- 4) *Cunha, M., Rego, A., Cunha, R. E Cardoso, C.C. (2004) Manual de Comportamento Organizacional e Gestão, 3ªed., Lisboa: RH Editora.*
- 5) *Anjos e Silva, M. (2008) As Práticas de Recompensas: Consequências na percepção de Justiça e na satisfação dos Trabalhadores, Tese de Mestrado, Lisboa: ISCTE.*

Mapa IX - Gestão Estratégica /Strategic Management**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Gestão Estratégica /Strategic Management

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Adelaide Pinto dos Santos Carvalho / T30,TP15,OT15

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. *Compreensão da importância da estratégia para o sucesso das organizações*
2. *Introdução ao pensamento estratégico*
3. *Compreensão da formulação das estratégias, sua implementação, monitorização e evolução;*
4. *Identificação de diversos níveis de análise estratégica e factores principais*
5. *Compreensão dos conceitos básicos da Gestão Estratégica*
6. *Análise crítica das estratégias implementadas em empresas de grande, média e pequena dimensão*
7. *Avaliação do impacto de diferentes estratégias, construindo cenários alternativos*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1. Comprehension of the importance of strategy to organisations' success**
- 2. Introduction to strategic thinking**
- 3. Understanding of strategy formulation, their implementation, monitoring and evolution**
- 4. Identification of several levels of strategic analysis and main factors**
- 5. Comprehension of basic concepts of Strategic Management**
- 6. Critical analysis of strategies implemented in companies of large, medium and small dimension**
- 7. Assessment of the impact of different strategies, building alternative scenarios**

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Criação de valor: Cálculo de indicadores da criação de riqueza**
- 2. Análise Estratégica: pensamento estratégico, análise do meio envolvente e análise da empresa**
- 3. Formulação da Estratégia: missão, visão, objetivos, integração, diversificação e internacionalização**
- 4. Desenvolvimento empresarial: benefícios, custos, riscos, aquisições, fusões e alianças**
- 5. Estudo crítico de casos práticos**

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Value creation: Calculation of indicators of wealth creation**
- 2. Strategic Analysis: Strategic thinking, analysis of the surrounding environment and company analysis**
- 3. Formulation of the Strategy: Mission, vision, objectives, integration, diversification and internationalisation**
- 4. Corporate development: Benefits, costs, risks, acquisitions, mergers and alliances**
- 5. Analytical study of practical cases**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular.

O conteúdo programático da Gestão Estratégica consiste na apresentação dos conceitos básicos, das técnicas e ferramentas que permitem a formulação, a análise, a síntese e a avaliação de estratégias empresariais. Este programa mostra-se adequado à introdução ao pensamento estratégico, permitindo o desenvolvimento das competências enunciadas como objetivos da disciplina, nomeadamente a formulação, implementação, análise crítica e avaliação de estratégias empresariais.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus of Strategic Management consists of the presentation of basic concepts, techniques and tools which enable the formulation, analysis, synthesis and assessment of corporate strategies. This syllabus is suitable for an introduction to strategic thinking, allowing for the development of the aforementioned competences as course objectives, namely the formulation, implementation, critical analysis and assessment of corporate strategies.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

- 1. Exposição de conceitos básicos de Gestão Estratégica**
- 2. Pesquisa, descrição, análise e síntese das interrelações dos conceitos básicos**
- 3. Resolução de casos práticos**
- 4. Recurso a software apropriado – folhas de cálculo, bases de dados e desenho técnico – para desenvolvimento e avaliação de modelos conceptuais de estratégia**
- 5. A avaliação continuada compõe-se de 3 componentes: portfolio individual com 6 trabalhos de definição de conceitos e suas interrelações (30% da classificação final); teste escrito (40% da classificação final); Resolução em grupo de um caso prático (30% da classificação final)**

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

- 1. Presentation of basic concepts of Strategic Management**
- 2. Research, description, analysis and synthesis of the inter-relations between basic concepts**
- 3. Resolution of practical cases**
- 4. Use of suitable software - calculation sheets, data bases and technical drawing - to develop and assess strategic conceptual models**
- 5. Continuous assessment is divided into three components: individual portfolio with six assignments of concept definition and their inter-relations (30% of the final mark); written test (40% of the final mark); group resolution of a practical case (30% of the final mark).**

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino promove a pesquisa de bibliografia, a análise e síntese de interrelações entre os conceitos básicos de gestão estratégica. Por outro lado, incentiva a análise crítica de casos práticos e o desenho e avaliação de cenários alternativos. Os trabalhos individuais e o trabalho em grupo orientam-se para a aprendizagem do pensamento estratégico aplicado às empresas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology promotes bibliographical research, and the analysis and synthesis of inter-relations between strategic management basic concepts. It also encourages the critical analysis of practical cases and the design and assessment of alternative scenarios. The individual assignments and the group work promote the learning of strategic thinking applied to companies.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Freire, Adriano (1997), Estratégia: Sucesso em Portugal. Editorial Verbo: Lisboa.
Carvalho, Adelaide() Exercícios Resolvidos com Execl, 4. Ed. Atualizada e aumentada. FCA: Lisboa.
Ward, J.;Peppard, J. (2002) Stategic Planning for Information Systems. 3rd ed. John Wiley & Sons: Chichester.*

Mapa IX - Seminário / Seminar

6.2.1.1. Unidade curricular:

Seminário / Seminar

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Henrique José Lopes Fernandes - Nº. Horas de Contacto: S - 60h, OT – 10 h

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

N/A

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Compreender as diferenças entre gestão de pessoal e gestão (estratégica) de recursos humanos; Compreender o significado e as consequências organizacionais da Gestão Estratégica de Recursos Humanos, seus fundamentos e objetivos; Aprender as mutações nas formas de organização do trabalho e a sua incidência nos modelos e paradigmas de gestão de RH; Evidenciar a relação entre condições de trabalho, produtividade e qualidade; Explicitar as consequências desta nova abordagem para as técnicas e práticas tradicionais de gestão de recursos humanos; Evidenciar o sentido estratégico da GERH, em alinhamento com a estratégia de promoção da Qualidade Total - com ênfase na Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho; Relacionar a SHST com as (melhores) condições de trabalho, com o aumento da produtividade e com a responsabilidade social das empresas/organizações; Aprender os processos e técnicas da SHST, que as Organizações devem, legalmente, garantir; Desenvolver capacidades de adaptação à mudança contínua.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*Comprehend the differences between personnel management and (strategic) human resources management.
Comprehend the meaning of organizational consequences in Strategic Human Resources Management, its foundation and objectives. Learn about the changes in forms of work organization and its incidence in*

models and paradigms pertaining to HRM. Demonstrate the relationship between working conditions, productivity and quality. Explain the consequences of this new approach towards the traditional techniques and practices applied to HRM. Demonstrate the strategic orientation of SMHR, in accordance with the strategy for Total Quality promotion – with particular emphasis on Hygiene, Safety and Health at Work; Establish a connection between SMHR and the best working conditions, the increase of productivity and the social responsibility of companies/organizations. Learn the processes and techniques of SMHR which organizations should legally ensure. Develop the ability to adapt to continuous changes.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

A GESTÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS
Novos objetivos e novos pressupostos para a gestão das pessoas
Gestão de pessoal e gestão de recursos humanos
CARACTERÍSTICAS DA GERH, SEUS PROCESSOS E TÉCNICAS
Equipas de trabalho e trabalho de equipa
A motivação e satisfação no trabalho
Satisfação e gestão por objetivos
Satisfação e remuneração
A comunicação organizacional
A GERH E O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS
Competências profissionais;
A construção social da qualificação
Aprendizagem organizacional
Competência emocional
A GERH E A QUALIDADE NAS ORGANIZAÇÕES:
Para uma cultura de qualidade
A gestão pela qualidade
A GERH E A QUALIDADE DO TRABALHO NA PERSPETIVA DA SHST
Os Princípios Gerais da Prevenção e a Diretiva-Quadro
Qualidade do/no trabalho e (perdas de) Produtividade
O regime legal da SHST
Organização do Trabalho e Condições de Trabalho
O Stress no trabalho
A sinistralidade laboral e as doenças profissionais
Estratégia Nacional para a SHST

6.2.1.5. Syllabus:

STRATEGIC MANAGEMENT OF HUMAN RESOURCES
New objectives and new assumptions for people management
Personnel management and human resource management
CHARACTERISTICS OF SMHR ITS PROCESSES AND TECHNIQUES
Work teams and team work
Motivation and satisfaction at work
Satisfaction and management through objectives
Satisfaction and remuneration
The organizational communication
SMHR AND THE DEVELOPMENT OF COMPETENCES
Professional skills
The social construction of qualification
Organizational learning
Emotional competence
SMHR AND QUALITY IN ORGANIZATIONS
For a culture of quality
Management for quality
SMHR AND WORK QUALITY IN THE HSHW PERSPECTIVE
The General Principles of Prevention and Framework Directive
Quality of/at work and productivity (losses)
The legal regime of SMHR - Labour Code and Law 102/2009
Work organization and Work Conditions
Stress in the workplace
Work related accidents and occupational diseases

National Strategy for SMHR

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
O Seminário, ao promover um “olhar” que não se fique pela simples contabilização de efetivos de trabalho, os seus custos e o enquadramento legal das relações e condições do trabalho subordinado, pretende (in)formar sobre as diferenças entre gestão de pessoal e gestão de recursos humanos - articulando conhecimentos adquiridos no percurso formativo anterior. Estas são preocupações estruturantes da GESTÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS, dos seus fundamentos e dos seus objetivos, que motivam a primeira parte do Programa, na ótica pela adaptação à mudança contínua. Ao evidenciar este sentido estratégico da GRH, centrado nas pessoas, em alinhamento com a estratégia de promoção da Qualidade Total, sublinha-se naturalmente a importância da Qualidade do Trabalho e das condições em que ele deve decorrer. Por isso a segunda parte se centra na Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho, como fator potenciador do aumento da produtividade e de assunção da responsabilidade social das empresas/organizações.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.
The Seminar, by promoting a perspective whis is not limited to the simple cont of workers, its costs and the legal Framework of relationships and the conditions of subordinate work, aims at informing and teaching about the differences between personnel management and human resources management – thus articulating acquired knowledge in the previous course. These are some of the main concerns of SMHR, of its foundations and objectives, which motivate the first part of the syllabus, in the perspective of adaptation to constant change. By demonstrating this strategic orientation of SMHR, focused on people, in accordance with the strategy of Total Quality, the importance of Quality of Work is naturally highlighted as well as the condition in which it must take place. As such, the second part of the syllabus focuses on HSHW, as a differentiating factor in the productivity increase and the accountability of social responsibility on behalf of companies/organizations.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A Estratégia Pedagógica adotada assenta em metodologias ativas, facilitadoras da expressão verbal, oral e escrita, e do debate, potenciando o desenvolvimento e/ou consolidação de competências técnicas e relacionais, apoiadas em exposições teóricas, debates, trabalhos de grupo, pesquisa bibliográfica e diálogo/debate com convidados externos.

Por isso na Avaliação Continuada é tida em conta a assiduidade e a participação em aula, sendo ainda requerida (agora em comum com a Avaliação Final) a apresentação e defesa de:

Um Trabalho Individual de análise crítica, fundamentada e propositiva, da função GRH na Organização onde (se) desenvolve o estágio

Um Trabalho escrito, temático, sobre GERH / SHST

Os trabalhos são redigidos segundo as normas em vigor no ISMT e na comunidade académica, (re)lembradas no âmbito do Seminário, sendo apresentados e discutidos em aula.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The Pedagogical Strategy adopted rests on active methods which facilitate verbal, oral and written expression as well as debate, thus encouraging the development and/or consolidation of technical and relational competences, supported by theoretical expositions, debates, group work, bibliographic research and dialogue/debate with guests. As such, in continuous assessment, attendance is taken into consideration as well as class participation. Also, a presentation and defense of an assignment is required both in continuous and final assessment.

- An individual project of critical analysis, critical analysis, founded and purposeful of the function of HRM in an Organization where training is developed.

- A written assignment, thematic about SMHR/HSHW.

Assignments must follow the norms demanded by ISMT and the academic community, re called in the scope of the seminar, subject to presentation and discussion in class.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino/aprendizagem adotadas e já referidas, procuram corresponder aos objetivos da UC, Seminário de Gestão de Recursos Humanos, considerada a tipologia dos tempos letivos previstos e, ainda, a especificidade de um Seminário com dois objetivos principais:

(a) Apresentação, interativa, da GESTÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS e seus fundamentos, a que corresponderá, sobretudo, o recurso a metodologias expositivas. Estas são utilizadas principalmente nos tempos letivos de natureza teórica, visando explicar a natureza e campo de atuação da GERH, os seus principais conceitos e modelos, promovendo, sempre que desejável, o diálogo e o debate em aula;

(b) Abordagem crítica da QUALIDADE e PRODUTIVIDADE DO TRABALHO NA PERSPETIVA DA SHST onde, além das metodologias já referidas em (a), se recorre aos métodos interrogativos orais, em tempos letivos de natureza teórico-prática – de que é exemplo a apresentação de trabalhos, realizados no âmbito da avaliação continuada e da avaliação final.

Os métodos interrogativos escritos, comuns aos dois objetivos acima referidos, são destinados à avaliação escrita individual (avaliação continuada e avaliação final);

Um acompanhamento de proximidade é também garantido (tempos letivos de OT), por forma a potenciar o sucesso formativo dos estudantes - quer no acompanhamento efetivo de trabalhos a realizar e destinados à avaliação, quer na orientações de leituras e /ou consultas bibliográficas a realizar ou, ainda, no que respeita à preparação de aulas de natureza teórico-prática

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Teaching and learning methods adopted and aforementioned, look to respond to the course's objectives, taking into consideration the type of lessons predicted as well as the specificity of a seminar with two main objectives:

(a) Interactive presentation of Strategic Human Resources Management and its foundations, to which it will correspond to an essential expository method. These will mostly present in theoretical lessons which aim at explaining the nature and the field of work of Strategic Human Resources Management, its main concepts and models, always promoting the welcome dialogue and debate in class;

(b) Critical Approach to Quality and productivity in the workplace in the perspective of HSHW where, in addition to the aforementioned methodologies, interrogative methods will be used orally, in theoretical and practical classes (presentation of assignments in the scope of continuous or final assessment.

Written interrogative methods, common to both objectives mentioned above are destined to the written individual assessment (continuous and final);

A close proximity and support is also provided in TO lessons, so as to foment the success of the students training – support is given in actual projects destined for assessment and in reading orientation as well as bibliographic consultation. Furthermore, support is given in the preparation of theoretical and practical contents.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

BILHIM, J.,(2009) Gestão Estratégica de Recursos Humanos, ISCSP, Lisboa, ISBN 978-989-646-023-5, 342 p.

Lopes, A,(2012), Fundamentos da Gestão de Pessoas, Edições Sílabo, ISBN 9789726186663, 488p.

Miguel, A. S. S. R., (2010), Manual de Higiene e Segurança do Trabalho, 9ª Edição, Porto Editora, ISBN 978-972-0-01513-6, 464 p.

Roxo, M., (2009), Segurança e Saúde do Trabalho: Avaliação e Controlo de Riscos, 2.ª Reimpressão da 2.ª Edição de 2004 (2006), ISBN 9789724022734, 216 p.

Informação complementar, sobre GRH e Organização e Condições de Trabalho, em:

Autoridade para as Condições de Trabalho

<http://www.act.gov.pt/>

Direcção-Geral da Saúde

<http://www.dgs.pt/>

Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho (EU-OSHA)

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Quando os objectivos implicam conhecimentos teóricos, as metodologias utilizadas são sobretudo a exposição oral de conteúdos pelo docente da UC, bem como a leitura, análise e discussão de artigos, textos e materiais didácticos por parte dos alunos.

Para alcançar os objectivos que impliquem conhecimentos teórico-práticos, são utilizadas metodologias que recorrem à realização de trabalhos de aplicação de conceitos teóricos em contextos práticos, como por exemplo pesquisas sobre temas empíricos referenciados a questões teóricas e críticas mais gerais.

Para atingir objectivos curriculares associados a conhecimentos práticos, são utilizadas metodologias de ensino e de avaliação com uma ênfase geral no saber-fazer.

6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

When the objectives require theoretical knowledge, the methodologies used are mostly oral exposure of content by the teacher of the UC, as well as reading, analysis and discussion of articles, texts and materials by students.

To achieve the objectives involving theoretical and practical knowledge, methodologies are used to resort to carrying out work to apply theoretical concepts in practical contexts, such as research on empirical topics referenced to theoretical issues and more general criticism.

To achieve curricular objectives associated with practical knowledge, teaching methodologies and evaluation are used with a general emphasis on know-how.

6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A organização das UC discrimina entre horas de contacto e horas extra para 15 semanas lectivas. As horas de contacto, contempladas na planificação que o docente apresenta na Ficha da UC, são registadas nos sumários e conferidas por procedimentos informáticos, do que se informa a Coordenação do curso e o Conselho Pedagógico, os quais procedem ao necessário para a correcção de qualquer anomalia. As horas extras atribuídas a cada UC são geridas por cada docente na exigência de trabalho extra aula, nomeadamente através da inclusão de vários momentos de avaliação ao longo do semestre, que pressupõem uma progressão de conhecimentos ao longo do tempo e que exigem acompanhamento da UC sob a forma de trabalho fora das aulas (de leitura, de pesquisa, de escrita ou de outras expressões teóricas e/ou práticas).

6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

The organization of UC discriminates between contact hours and overtime for 15 weeks teaching. The contact hours, covered in planning the teacher presents at UC Sheet are recorded in the summaries and checked by computer procedures, of which the Course Coordination and Teaching Council are informed of, who proceed to what is necessary to correct any anomaly.

Overtime assigned to each UC are managed by each teacher in the requirement of extra classroom work, particularly through the inclusion of several moments of evaluation throughout the semester, which require a progression of knowledge over time and require monitoring of the UC on how to work outside of classes (reading, research, writing or other expressions of theoretical and / or practical).

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A avaliação da aprendizagem privilegia o modelo de avaliação continuada, de acordo com o Regulamento Geral de Avaliação em vigor no ISMT, o que permite, ao longo do semestre, e mediante diferentes momentos de avaliação que se vão sucedendo (e que são previamente combinados entre o docente e os alunos), o desenvolvimento dos objectivos e das várias competências definidas para as unidades curriculares, assumindo vertentes teóricas e também práticas.

A avaliação final deve corresponder a uma avaliação concentrada dos momentos de avaliação desenvolvidos no modelo de avaliação continuada, podendo assumir várias vertentes e elementos.

A forma de garantir que os instrumentos para avaliação se adequam aos objectivos de aprendizagem e às metodologias das unidades curriculares e do ciclo de estudos é a verificação, no início de cada semestre, dos documentos enviados pelos docentes à Coordenação.

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

The evaluation of the learning model emphasizes the continued evaluation in accordance with the General Regulations of Assessment in force at ISMT, which allows, during the semester, and through different evaluations moments that are happening (and are prearranged between the teacher and students), the development of various objectives and tasks defined for curricular units, assuming theoretical issues and also practical.

The final evaluation must correspond to a concentrated review of the evaluation moments developed in the continuous assessment model, and may take several strands and elements.

The way to ensure that evaluation instruments are suited to learning objectives and methodologies of curriculum units and of the cycle of studies is to check at the beginning of each semester, the documents sent by teachers to the Coordination.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Os métodos de avaliação contribuem para o desenvolvimento de competências na concretização dos objectivos do ciclo de estudos e servem também como uma primeira abordagem para o contacto dos alunos com o processo de investigação científica. Na elaboração de alguns trabalhos de avaliação, os alunos desenvolvem competências de pesquisa bibliográfica, de revisão de literatura e de reflexão crítica. Na apresentação e defesa oral dos trabalhos têm a oportunidade de aplicar, reflectir e consolidar os conhecimentos e competências desenvolvidas. O acompanhamento tutorial, através do contacto individual e privilegiado professor-aluno, permite criar um espaço de discussão para o desenvolvimento de uma perspectiva crítica e reflexiva sobre a construção do conhecimento científico, promovendo a autonomia do aluno. Possibilita ainda a prática e consolidação de conhecimentos adquiridos nas aulas. Estes métodos são essencialmente aplicados nas unidades curriculares teóricas e teórico-práticas.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

The assessment methods contribute to the development of skills in achieving the goals of the cycle of studies and also serve as a first approach to the contact of the students with the process of scientific inquiry. In the elaboration of some evaluation work, students develop skills of bibliographical research, literature review and critical reflection. In the presentation and oral defense of the work they have the opportunity to apply, reflect and consolidate the knowledge and skills developed. The tutorial accompanying through individual and privileged contact student-teacher, allows the creation of a space for discussion to develop a critical and reflective perspective about the construction of scientific knowledge, promoting learner autonomy. It also enables the practice and consolidation of knowledge acquired in the classroom. These methods are mainly applied in theoretical and theoretical-practical curricular units.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º diplomados / No. of graduates	0	0	5
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	5
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

O ciclo de estudos iniciou o seu funcionamento no ano lectivo 2009/2010. No ano lectivo 2011/2012 funcionaram pela primeira vez todos os anos curriculares do curso. Relativamente à comparação do sucesso escolar nos vários anos do ciclo de estudos e nas várias áreas científicas, podemos considerar que é bastante positivo.

A título de exemplo podemos referir que, no ano lectivo 2010/2011, das 9 áreas científicas obrigatórias do ciclo de estudos, 5 apresentaram taxas de sucesso acima dos 80%, 2 com taxas de sucesso entre os 70% e os 80%, e apenas 2 áreas científicas com taxas inferiores a 70%, sendo que a área de Informática foi a que apresentou uma taxa de sucesso mais baixa (28,57%). No ano seguinte (2011/2012) manteve-se o cenário anterior, ou seja, 5 áreas científicas com taxas de sucesso bastante elevadas (superiores a 80%). Quanto à taxa de sucesso da área de Informática, apesar de ser a mais baixa (40%), verificou-se, como se pode constatar, uma evolução positiva.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.

The cycle of studies started functioning in the academic year 2009/2010. In the academic year 2011/2012 ran for the first time all curricular years of the course. Regarding the comparison of academic success in several years of the cycle of studies and in the various scientific areas, we can consider that it is very positive.

As an example we can mention that in the academic year 2010/2011, from 9 compulsory scientific areas of the cycle of studies, 5 had success rates above 80%, 2 with success rates between 70% and 80%, and only two scientific areas with rates below 70%, being that the area of Computer Science showed the lower success rate (28.57%). The following year (2011/2012) the previous scenario remained, i.e. 5 scientific areas with very high success rates (over 80%). As for the success rate of Computer Science area, despite being the lowest (40%), there was, as it can be seen, a positive development.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

A Coordenação reúne com os docentes das unidades curriculares que apresentam taxas mais baixas de sucesso escolar, chamando a atenção para a necessidade de reforço do acompanhamento em orientação tutorial e eventual alteração dos métodos de ensino e aprendizagem. O Gabinete de Apoio Psicológico para além do atendimento individual a estudantes pode desenvolver acções de formação como a que está já calendarizada para Dezembro de 2012 sobre "Como estudar e preparar-se para os testes".

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

Coordination meets with the teachers of the curricular units that have lower rates of school success, drawing attention to the need for greater monitoring in tutorials and any changes in methods of teaching and learning.

The Office of Psychological Support in addition to the individual attention to students can develop educative actions like the one that is already scheduled for December 2012 on "How to study and prepare for tests."

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	0

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

O ISMT é sócio colectivo do Centro de Estudos para a População, Economia e Sociedade - CEPES (Classificação: muito bom), do qual fazem parte alguns docentes do ciclo de estudos. Para além disso, existem docentes, integrados como investigadores, nos seguintes centros de investigação: Centro de Estudos de Comunicação e Sociedade (CECS) da Universidade do Minho; Centro de Estudos Sociais (CES) da Universidade de Coimbra; CINEICC, unidade de I&D da FPCE da Universidade de Coimbra; Centro de Estudos de Comunicação e Linguagens (CECL) da Universidade Nova de Lisboa; Instituto de Filosofia (IF) – Faculdade de Letras da Universidade do Porto.

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.

The ISMT is collective associate of the Center for Population Studies, Economics and Society - CEPES (Rating: very good), of which are part some of the teachers of the cycle of studies. In addition, there are teachers, integrated as researchers in the following research centers: Center for the Study of Communication and Society (CECS), University of Minho, Centre for Social Studies (CES) of the University of Coimbra; CINEICC, Unit I&D of FPCE of the University of Coimbra, Center for Communication Studies and Languages (CeCl) New University of Lisbon, Institute of Philosophy (IF) - Faculty of Arts, University of Porto.

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

66

7.2.3. Outras publicações relevantes.

Artigos em revistas com e sem arbitragem: 18

Resenhas: 19

Livros: 26

Capítulos de Livros: 21

Publicações em Actas: 50

7.2.3. Other relevant publications.

Articles in Journal with or without referee: 18

Reviews: 19

Books: 26

Chapters of Books: 21

Publications in books: 50

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

A credibilização académica e científica dos docentes a tempo integral centra-se na participação em congressos nacionais e internacionais, publicação de trabalhos, participação como referee em revistas internacionais e intervenção directa nas empresas e na sociedade, nomeadamente através de actividades de consultadoria, marketing, formação, comunicação e imagem. Desta forma é possível conjugar a vertente científica e a vertente profissional/prática, em benefício dos conteúdos ministrados aos alunos nas diferentes unidades curriculares.

Destacam-se ainda, em sinergias com outros cursos do ISMT, a organização de actividades tecnológicas e artísticas com impacto na comunidade, valorizando esta vertente da licenciatura.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The academic and scientific credibility of the fulltime teachers focuses on participation in national and international conferences, published papers, and participation as a referee for international journals and direct intervention in business and society, particularly through advisory activities, marketing, training, communication and image.

Thus it is possible to combine the scientific aspect and the professional / practice aspects for the benefit of content taught to students in different curricular units.

We also highlight, in synergy with other courses in the ISMT, the organization of technological and artistic activities with impact on the community, valuing this aspect of the course.

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Vários docentes integram projectos nacionais e/ou internacionais no domínio de actividades científicas, tecnológicas e artísticas, e no contexto de intervenção em políticas públicas. Destacam-se as participações nos seguintes projectos:

a) Projecto EMEDUS – European Media Literacy Education Study;

- b) Projecto "Universidade vai à Baixa", no âmbito da classificação pela UNESCO da Universidade de Coimbra como Património Mundial;**
- c) Actividades de consultadoria e formação em Planos para a Igualdade (em três municípios);**
- d) Projecto BCool (referência: PTDC/MHC-PCL/4763/2012).**

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

Several teachers integrate national and / or international projects of activities in the field of science, technology and art, and in the context of intervention in public policy. We highlight the participation in the following projects:

- a) Project EMEDUS - European Media Literacy Education Study;**
- b) Project "Universidade vai à Baixa", within the classification by the UNESCO of the University of Coimbra as World Heritage;**
- c) Activities of consultancy and training plans for Equality (three counties);**
- d) Project BCool (reference: PTDC/MHC-PCL/4763/2012).**

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria. O Departamento de Investigação e Desenvolvimento do ISMT envia, regularmente, informação a todos os docentes e coordenadores dos ciclos de estudos sobre as publicações científicas e participações dos docentes em eventos académicos e científicos, de maneira que se torna possível ir acompanhando de forma actualizada a actividade científica de cada docente. A coordenação científica do ciclo de estudos compete então estimular os docentes a publicar e a participar nas actividades científicas. Para além disso, os docentes do ciclo de estudos, que são investigadores do CEPESE, elaboram anualmente um relatório completo com os vários indicadores da sua actividade científica. Os resultados desse relatório são apresentados e comentados em reunião de Conselho Científico.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

The Department of Research and Development of ISMT sends regular information to all teachers and coordinators of the cycles of studies on scientific publications and participation of teachers in academic and scientific events, so that it becomes possible to accompany in an updated way the scientific activity of each teacher. To the scientific coordination of the cycle of studies then competes to encourage the teachers to publish and participate in scientific activities.

In addition, teachers of the course, who are CEPESE researchers, prepare annually a complete report with several indicators of scientific activity. The results of this report are presented and discussed at a meeting of the Scientific Council.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

No âmbito do Prime Training Center (resultado da parceria entre o ISMT e a PROFIFORMA, Gabinete de Consultadoria e Formação Profissional, Lda.), são oferecidos vários cursos para empresas e professores. O Prime Training Center tem também certificação no âmbito da Qualidade (ISO9001). Os cursos são ministrados em regime presencial, e-learning e/ou b-learning.

O Centro de Estudos Psicossociais do ISMT desenvolve actividades de aconselhamento e de intervenção psicossocial a famílias, casais, pais, adultos, crianças e adolescentes, que se traduz pela prestação de serviços à comunidade dos vários núcleos: Gabinete de Apoio Psicossocial, Núcleo de Intervenção e Formação Sociopsicológica, Núcleo João dos Santos e Gabinete de Apoio Psicológico (GAPSI). O GAPSI, para além de serviço à comunidade em geral, apoia psicologicamente estudantes e funcionários do ISMT.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

Under the Prime Training Center (result of a partnership between the ISMT and PROFIFORMA, Office of

Vocational Training and Consulting, Ltd.), several courses are offered to businesses and teachers. The Prime Training Center has also certified under the Quality (ISO9001). Courses are taught in classroom-based teaching, e-learning and / or b-learning.

The Center for Psychosocial Studies of ISMT develops counseling activities and psychosocial intervention to families, couples, parents, adults, children and adolescents, which is translated into the provision of services to the community of several nucleus: Psychosocial Support Office, Center for Intervention and Socio-psychological Training, Nucleus João dos Santos and Psychological Support Office (GAPSI). The GAPSI besides service to the community in general, also supports psychologically students and staff of ISMT.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

O ciclo de estudos apresenta contributos para a cultura científica, acção cultural e artística. Refiram-se, a título de exemplo, as presenças de docentes em provas públicas de mestrado e de doutoramento noutras instituições nacionais e internacionais, a publicação de trabalhos em revistas científicas e livros, a apresentação de comunicações em congressos nacionais e internacionais. De referir também a organização, com periodicidade anual, e em colaboração com outros ciclos de estudos, de eventos vários, nomeadamente ciclos de conferências, abertos ao público em geral, e em que são abordadas temáticas de grande actualidade, e com relevância para o ciclo de estudos. Consideramos que este é também o contributo a prestar por uma instituição de ensino superior, que vai muito além da leccionação dos ciclos de estudos, devendo desempenhar um papel activo na sociedade e no meio em que se insere.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

The cycle of studies provides scientific contributions to the scientific culture, artistic and cultural activities. Reference is made, for example, to the presence of teachers in Masters and PhD public exams in other national and international institutions, publishing papers in scientific journals and books, presenting papers in national and international conferences.

We can also refer the organization, annually, and in collaboration with other cycles of studies, of several events, namely cycles of conferences, open to general public, and in which are approached themes of great actuality, and of relevance to the cycle of studies. We believe that this is also the contribution to be made by an institution of higher education that goes beyond teaching the courses of study and should play an active role in society and the environment in which it operates.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

A comunicação institucional do ISMT e do ciclo de estudos em particular centra-se numa dupla abordagem, procurando estabelecer pontes com os diferentes públicos alvo. Neste sentido, o ciclo de estudos divulga as suas actividades nos media tradicionais, nacionais e locais, site do ISMT, Facebook, Twitter e Google Plus e newsletter oficial do ISMT. Existe ainda uma divulgação regular, via email, junto dos parceiros do ciclo de estudos, bem como da comunidade académica e local. O ISMT está igualmente presente em feiras regionais e nacionais, sendo de realçar que o ciclo de estudos marca regularmente presença com docentes e discentes disponíveis para esclarecer dúvidas e mostrar projectos desenvolvidos no curso. Outra importante forma de divulgação é a presença regular para apresentações em escolas secundárias dos conteúdos programáticos, projectos desenvolvidos e questões de acesso ao ciclo de estudos.

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

The institutional communication of ISMT and the cycle of study focuses in particular on a dual approach, looking to build bridges with different target audiences. In this sense, the cycle of studies discloses its activities in traditional media, national and local, site of ISMT, Facebook, Twitter and Google Plus and ISMT's official newsletter. There is also a regular dissemination, via email, with partners of the course as well as the academic and local community. The ISMT is also active in regional and national fairs, and we can highlight that the cycle of studies regularly is present with teachers and students available to answer questions and show projects developed in the course. Another important form of disclosure is a regular presence at secondary schools of the syllabus, developed projects and issues of access to the cycle of studies.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	6.1
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	4
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	3

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- i) Objectivos do ciclo de estudos focados no incentivo da mobilidade, da empregabilidade e da competitividade;*
- ii) Objectivos do ciclo de estudos reflectidos na organização curricular multidisciplinar, permitindo uma adequação da formação às múltiplas exigências da área da GRH;*
- iii) A organização curricular reflecte também a preocupação em conjugar as vertentes teóricas com as vertentes práticas, nomeadamente através do estágio curricular realizado em contexto real de trabalho, que constitui uma mais valia para a formação dos alunos;*
- iv) Organização do ciclo de estudos em consonância com a estrutura curricular de outras instituições de ensino superior nacionais e internacionais de referência.*

8.1.1. Strengths

- i) Objectives of the course focused on encouraging mobility, employability and competitiveness;*
- ii) Objectives of the cycle of studies reflected in multidisciplinary curricular organization, allowing adequacy of training to the multiple demands of the area of HRM;*
- iii) The curricular organization also reflects the concern to combine the theoretical aspects with practical aspects, including through curricular practice in a real work environment, which is a plus for the training of students;*
- iv) Organization of the cycle of studies in line with the curricular structure of other higher education institutions national and international of reference.*

8.1.2. Pontos fracos

- i) Apesar do envolvimento dos docentes em linhas de investigação relacionadas com as áreas dominantes do ciclo de estudos, o objectivo do “fomento das linhas de investigação de I&D que permitam incrementar o desempenho pedagógico do ciclo de estudos” é ainda limitado;*
- ii) Desenvolvimento, ainda limitado, na prestação de serviços à comunidade, na área do ciclo de estudos.*

8.1.2. Weaknesses

- i) Despite the involvement of teachers in research lines related to the dominant areas of the cycle of studies, the aim of “promoting the research lines of I & D that would allow increasing the teaching performance of the cycle of studies” is still limited;*
- ii) Development still limited in providing services to the community in the area of the cycle of studies.*

8.1.3. Oportunidades

- O actual cenário socioeconómico é uma oportunidade, tendo em conta:*
- i) A necessidade de gestores de RH qualificados no contexto da globalização e as exigências de competitividade;*
 - ii) O ênfase na necessidade de formação contínua/actualização;*
 - iii) O reforço da responsabilidade individual na procura da formação ao longo da vida;*
 - iv) A valorização da centralidade do conhecimento.*

8.1.3. Opportunities

The current socio-economic scenario is an opportunity, taking into account:

- i) The need for HR managers qualified in the context of globalization and the requirements of competitiveness;*
- ii) The emphasis on the need for continuous training / update;*
- iii) The strengthening of individual responsibility in the pursuit of life-long learning;*
- iv) The appreciation of the centrality of knowledge.*

8.1.4. Constrangimentos

A actual conjuntura socioeconómica pode conduzir a:

- i) Diminuição dos recursos das famílias e diminuição da capacidade de frequência do ensino superior;*
- ii) Diminuição da população jovem, fruto de uma diminuição progressiva das taxas de natalidade;*
- iii) Aumento de vagas no ensino superior público*

8.1.4. Threats

The current socio-economic situation may lead to:

- i) Diminution of resources of families and decreased ability to attend higher education;*
- ii) Decreased young population, the result of a progressive decrease in birth rates;*
- iii) Increased vacancies in public higher education.*

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

- i) Interação entre a coordenação do ciclo de estudos e os órgãos de gestão do ISMT;*
- ii) Parecer do coordenador do curso na contratação de pessoal docente com formação académica e experiência profissional adequadas aos objetivos, conteúdos e metodologias de cada unidade curricular;*
- iii) Adequação dos objetivos definidos aos conteúdos programáticos e métodos pedagógicos das u. c.;*
- iv) Contacto entre docentes, discentes e funcionários através de plataformas integradas de comunicação flexíveis e céleres, designadamente “e-serviços académicos”, “plataforma moodle”, o “software SOPHIA” e a “plataforma de sumários”;*
- v) Sinergias com outros ciclos de estudos, nomeadamente, Gestão, Psicologia e Informática de Gestão;*
- vi) Existência de um sistema de avaliação de desempenho dos docentes;*
- vii) Revista Interações, publicação científica do ISMT, indexada na Latindex;*
- viii) O ISMT é sócio colectivo do CEPESE, centro de investigação creditado na FCT com a classificação de muito bom.*

8.2.1. Strengths

- i) Interaction between the coordination of the cycle of studies and management of the ISMT;*
- ii) Opinion of the course coordinator in the hiring of teachers with academic training and professional experience appropriate to the objectives, contents and methods of each curricular unit;*
- iii) Appropriateness of the objectives defined to the syllabus and teaching methods of the curricular units;*
- iv) Contact between teachers, students and employees through integrated platforms for flexible and rapid communication, including “e-academic services”, “platform moodle”, “software SOPHIA” and “platform summaries”;*
- v) Synergies with other cycles of study, namely, Management, Psychology and Management Informatics;*
- vi) Existence of a system of performance evaluation of teachers;*
- vii) Interactions Magazine, scientific publication of ISMT, indexed in Latindex;*
- viii) The ISMT is a member of the collective CEPESE research center in FCT credited with rating of very good.*

8.2.2. Pontos fracos

- i) Não obstante a existência de um Departamento de Investigação e Desenvolvimento no ISMT, este ainda não foi creditado pela FCT;*
- ii) Dificuldade em articular as linhas de investigação do Departamento de Investigação e Desenvolvimento do ISMT e do CEPESE com as áreas dominantes do ciclo de estudos;*
- iii) Apesar dos mais diversos procedimentos de qualidade existentes no ISMT, em geral, e no ciclo de estudos, em particular, não existe ainda um modelo global de garantia da qualidade e um manual da*

qualidade.

8.2.2. Weaknesses

- i) Notwithstanding the existence of a Department of Research and Development at ISMT, this has not yet been credited by FCT; Difficulty in articulating the research lines of the Department of Research and Development of ISMT and of CEPESE with dominant areas of the cycle of studies*
- ii) Difficulty in articulating the research lines of the Department of Research and Development of ISMT and of CEPESE with dominant areas of the cycle of studies;*
- iii) Despite various quality procedures existing in ISMT, in general, and in the cycle of study, in particular, there is not yet a comprehensive model of quality assurance and a quality manual.*

8.2.3. Oportunidades

- i) O processo em curso de autoavaliação pode estimular a reflexão respeitante à organização e funcionamento do ciclo de estudos;*
- ii) Ênfase crescente, por parte das organizações, nos mecanismos de qualidade e avaliação.*

8.2.3. Opportunities

- i) The ongoing process of self-evaluation can stimulate reflection on the organization and operation of the cycle of studies;*
- ii) Increasing emphasis on the part of organizations, on the mechanisms and quality assessment.*

8.2.4. Constrangimentos

- i) Redução do financiamento para ações de formação em políticas de qualidade, de curta duração, no ensino superior.*

8.2.4. Threats

- i) Reduced funding for training initiatives in quality policies, short-term, in higher education.*

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

- i) Centralidade geográfica, na cidade de Coimbra, dos vários edifícios do ISMT;*
- ii) Existência das condições necessárias para a leccionação, apoio pedagógico e acompanhamento dos estudantes, designadamente, salas de aulas (todas equipadas com vídeo projector), dois auditórios, gabinetes de docentes, biblioteca, salas e laboratórios de informática, gabinete de apoio informático, gabinete de acção social, reprografia, rede wireless em todos os edifícios do ISMT, dois servidores, espaço físico amplo para a Associação de Estudantes e bar com serviço de refeições;*
- iii) Elevado número de protocolos assinados com instituições de diversas áreas;*
- iv) Parceria com a empresa Profiforma no âmbito da formação profissional;*
- v) Gabinete de Relações Internacionais, disponibilizando a discentes e docentes a oportunidade de estabelecerem parcerias com diferentes instituições do ensino superior internacionais.*

8.3.1. Strengths

- i) Geographic centrality in the city of Coimbra, of the various buildings of the ISMT;*
- ii) Existence of the conditions necessary for teaching, educational support and monitoring of students in particular classrooms (each equipped with video projector), two auditoriums, teacher's offices, library, classrooms and computer labs, office computer support, office social action, reprographics, wireless network in all buildings of ISMT, two servers, ample space for the Student Association and bar serving meals;*
- iii) High number of protocols signed with institutions in various areas;*
- iv) Partnership with the company Profiforma in the ambit of vocational training;*
- v) International Relations Office, providing teachers and learners the opportunity to partner with various international institutions of higher education.*

8.3.2. Pontos fracos

- i) Adequação limitada de alguns espaços, principalmente a Biblioteca do ISMT, para pessoas com mobilidade reduzida;*
- ii) Número ainda limitado de parcerias que permitam uma maior mobilidade dos alunos e docentes do ciclo de estudos;*
- iii) Apesar da renovação constante dos recursos informáticos, desactualização de algum software e hardware, devido à sua efemeridade.*

8.3.2. Weaknesses

- i) Limited suitability of some spaces, especially the Library of ISMT, for people with reduced mobility;*
- ii) Still limited number of partnerships allowing greater mobility of students and teachers of the course;*
- iii) Despite the constant renewal of computer resources, some outdated software and hardware due to its ephemerality.*

8.3.3. Oportunidades

- i) Pelas exigências do meio envolvente, a cultura organizacional interna tem evoluído no sentido de uma atenção crescente dada à necessidade de criação de sinergias internas, tendo em vista a optimização de recursos;*
- ii) A evolução recente do ambiente no ensino superior a nível nacional e internacional tem-se traduzido no reforço da importância no estabelecimento de parcerias, o que poderá resultar na criação de novos projectos de intervenção e de investigação.*

8.3.3. Opportunities

- i) By the demands of the environment, internal organizational culture has evolved towards increasing attention to the need to create internal synergies in order to optimize resources;*
- ii) The recent development of the environment in higher education nationally and internationally has resulted in strengthening the importance of partnerships, which may result in the creation of new intervention projects and research.*

8.3.4. Constrangimentos

- i) Efemeridade dos recursos informáticos e audiovisuais;*
- ii) Limitações no investimento em novos recursos, tendo em conta o contexto económico-financeiro.*

8.3.4. Threats

- i) Ephemerality of computer and audiovisual resources;*
- ii) Limitations on investment in new resources, taking into account the economic and financial context.*

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

- i) Corpo docente qualificado, tendo a maioria o grau de doutoramento; dos restantes, sete estão em formação de doutoramento;*
- ii) Disponibilidade e proximidade no atendimento a estudantes;*
- iii) Pessoal docente com capacidade de comunicação e transmissão de conhecimentos, factos maioritariamente reconhecidos pelos estudantes nas várias avaliações de desempenho realizadas;*
- iv) Pessoal não docente qualificado e experiente com capacidade de resposta adequada às solicitações de docentes e discentes.*

8.4.1. Strengths

- i) Qualified faculty, the majority of the doctoral degree, the remaining seven are in doctoral training;*
- ii) Availability and proximity in serving students;*
- iii) Teacher staff capable of communication and transmission of knowledge, facts mostly recognized by students at various performance evaluations conducted;*

iv) Non-teaching staff qualified and experienced with adequate capacity to respond to requests from teachers and students.

8.4.2. Pontos fracos

- i) Número ainda limitado de docentes em regime de tempo integral ou em exclusividade na área do ciclo de estudos;*
- ii) Participação, por vezes, limitada dos docentes em regime de prestação de serviços em reuniões e outras actividades do ISMT;*
- iii) Dificuldades de inserção da área do ciclo de estudos nas linhas de investigação existentes no ISMT;*
- iv) Número ainda limitado de trabalhos de investigação na área do ciclo de estudos.*

8.4.2. Weaknesses

- i) Still limited number of teachers in full-time or exclusivity in the area of the cycle of studies;*
- ii) Participation sometimes limited of teachers in provision of services at meetings and other activities of the ISMT;*
- iii) Difficulties of insertion of the area of the cycle of studies on the existing lines of research at ISMT;*
- iv) Still limited number of research in the area of the cycle of studies.*

8.4.3. Oportunidades

- i) O reforço da concorrência no ensino superior e a crescente necessidade de especialização dos docentes é um factor de incentivo à sua qualificação e à promoção da investigação;*
- ii) O processo de avaliação e acreditação em curso no ciclo de estudos pode constituir uma factor de motivação para a qualificação do corpo docente e não docente.*

8.4.3. Opportunities

- i) Enhancing competition in higher education and the increasing need for specialization of teachers is a motivating factor to their qualification and promotion of research;*
- ii) The process of evaluation and accreditation ongoing in the cycle studies can be a motivating factor for the qualification of teaching and non-teaching staff.*

8.4.4. Constrangimentos

A actual conjuntura económica tende a provocar na generalidade do ensino superior:

- i) Congelamento de carreiras;*
- ii) Menor estabilidade do corpo docente;*
- iii) Aumento da carga lectiva com impacto na disponibilidade dos docentes para o desenvolvimento de projectos de investigação.*

8.4.4. Threats

The current economic climate is likely to result in the wider higher education:

- i) Freezing careers;*
- ii) Minor stability of the teaching staff;*
- iii) Increased teaching load with impact on the availability of teachers to develop research projects.*

8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

8.5.1. Pontos fortes

- i) Gabinete de apoio ao estudante com o objectivo de promover o seu bem-estar psicossocial;*
- ii) Proximidade e facilidade na comunicação com os docentes e órgãos do ISMT;*
- iii) Promoção das relações de incoming e outgoing, através do Gabinete de Relações Internacionais, no âmbito do programa Erasmus;*
- iv) Existência de uma Associação de Estudantes com representação nos órgãos de gestão do ISMT;*
- v) Dimensão adequada das turmas tendo em vista um ensino acompanhado e interactivo;*
- vi) Facilidade nos processos administrativos e de apoio pedagógico devido à informatização dos serviços;*
- vii) Existência de medidas de apoio social destinadas aos estudantes em situação económica desfavorável;*
- viii) Elevada taxa de sucesso escolar para o conjunto das áreas científicas .*

8.5.1. Strengths

- i) Student support Office with the purpose to promote their psychosocial well-being;*
- ii) Proximity and ease of communication with teachers and organs of the ISMT;*
- iii) Promoting relations of incoming and outgoing, through the Office of International Relations in the ambit of Erasmus;*
- iv) Existence of a Student Association with representation in the management of the ISMT;*
- v) Appropriate dimension of classes aimed at an interactive and accompanied teaching;*
- vi) Ease in administrative and educational support due to computerization of services;*
- vii) Existence of social support for students in unfavorable economic situation;*
- viii) High rate of school success for all the scientific areas.*

8.5.2. Pontos fracos

- i) Dificuldades na gestão da avaliação continuada;*
- ii) Por vezes, participação reduzida, dos estudantes na vida académica e nas actividades do ISMT;*
- iii) Existência de alguma resistência, por parte dos estudantes, na introdução de formas mais activas e inovadoras de ensino;*
- iv) Taxa de aprovação ainda abaixo dos 50% na área de Informática, embora se tenha verificado uma evolução positiva nos dois últimos anos;*
- v) Utilização limitada de bibliografia em língua estrangeira;*
- vi) Défice de cultura geral e de domínio da escrita.*

8.5.2. Weaknesses

- i) Difficulties in managing the continuous evaluation;*
- ii) Sometimes, reduced participation of students in academic life and activities of the ISMT;*
- iii) There is some resistance on the part of students, to the introduction of more active and innovative forms of teaching;*
- iv) Approval rate still below 50% in the area of IT, although there was a positive trend in the last two years;*
- v) Limited use of literature in foreign language;*
- vi) Deficit in general knowledge and in mastery of writing.*

8.5.3. Oportunidades

- i) A crescente mobilidade dos estudantes a nível nacional e internacional incentiva igualmente os estudantes do ISMT à internacionalização;*
- ii) As pressões e constrangimentos no mercado de trabalho podem constituir um incentivo para a qualificação académica;*
- iii) A globalização, a crescente internacionalização das empresas e o reforço da competitividade pode despertar a consciência sobre a necessidade de aprendizagem.*

8.5.3. Opportunities

- i) The increasing mobility of students nationally and internationally also encourages ISMT students to internationalization;*
- ii) The pressures and constraints in the labor market can be an incentive for academic qualification;*
- iii) Globalization, the growing internationalization of businesses and improving competitiveness can raise awareness about the need for learning.*

8.5.4. Constrangimentos

- i) Limitações das competências de base com as quais os estudantes ingressam no ensino superior;*
- ii) Os constrangimentos no mercado de trabalho podem levar os estudantes a uma perspectiva meramente utilitarista do ensino, descurando a sua componente formativa e preparação para a vida profissional;*
- iii) Os constrangimentos no mercado de trabalho e a crise do emprego podem contribuir para o exacerbamento da competição entre estudantes, prejudicando o ambiente de aprendizagem.*

8.5.4. Threats

- i) Limitations of basic skills with which students enter higher education;*

- ii) The constraints in the labor market may lead students to a merely utilitarian perspective of education, neglecting its training component and preparation for professional life;*
- iii) The constraints in the labor market and employment crisis may contribute to the exacerbation of competition among students, impairing learning environment.*

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

- i) Objectivos do ciclo de estudos e das unidades curriculares, competências e saídas profissionais claramente definidos e de acesso público no site do ISMT e na plataforma moodle;*
- ii) Preocupação com a actualização e com a melhoria dos diversos procedimentos e regulamentos;*
- iii) Desburocratização de procedimentos e utilização de um portal do cidadão académico online na interacção entre docentes/serviços/disciplinas;*
- iv) Cooperação com os restantes ciclos de estudos, principalmente, com Gestão, Psicologia e Informática de Gestão;*
- v) Aprendizagem interactiva das matérias das unidades curriculares.*

8.6.1. Strengths

- i) Objectives of the cycle of studies and curriculum units, professional competencies and outputs clearly defined and publicly available on the website of ISMT and platform moodle;*
- ii) Concern for updating and improving the various procedures and regulations;*
- iii) Debureaucratization of procedures and use of a citizen's academic portal online in the interaction between teachers / services / students;*
- iv) Cooperation with other cycles of study, especially with Management, Psychology and Management Informatics;*
- v) Interactive learning of the subjects of curricular units.*

8.6.2. Pontos fracos

- i) Apesar dos mais diversos procedimentos existentes que promovem a qualidade, não existe ainda um modelo global de garantia da qualidade e um manual da qualidade.*

8.6.2. Weaknesses

- i) Despite the various existing procedures that promote quality, there is not yet a global model for quality assurance and a quality manual.*

8.6.3. Oportunidades

- i) Exigência de reflexão através do processo de autoavaliação e implementação ou inversão em algumas políticas institucionais;*
- ii) Ambiente académico favorável ao estabelecimento de parcerias com instituições nacionais e internacionais;*
- iii) Crescente importância concedida, a nível nacional e internacional, no paradigma da qualidade organizacional e respectiva certificação.*

8.6.3. Opportunities

- i) Requirement for reflection through self-assessment process and implementation or reversal in some institutional policies;*
- ii) Academic environment conducive to establishing partnerships with national and international institutions;*
- iii) Growing importance granted, nationally and internationally, in the paradigm of organizational quality and its certification.*

8.6.4. Constrangimentos

- i) O processo de Bolonha e a diminuição do número de anos de aprendizagem pode limitar o envolvimento dos estudantes na investigação científica;*

ii) Reforço do espírito de competição no ambiente geral do ensino, levando à perda de importância da componente formativa da aprendizagem.

8.6.4. Threats

- i) The Bologna process and decrease in the number of years of learning may limit student involvement in scientific research;*
- ii) Strengthening of the spirit of competition in the general education environment, leading to the loss of importance of the learning formative component.*

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

- i) Taxa significativas de sucesso escolar na generalidade das áreas científicas do ciclo de estudos;*
- ii) Número crescente de publicações dos docentes, algumas das quais na Revista Interações do ISMT;*
- iii) Envolvimento de vários docentes do ciclo de estudos em projectos de investigação não só no CEPSE, como em outros centros de investigação.*

8.7.1. Strengths

- i) Significant rate of educational success in most scientific areas of the study cycle;*
- ii) Growing number of publications of teachers, some of which in the ISMT Interactions Magazine;*
- iii) Involvement of several teachers of the cycle of studies in research projects not only in CEPSE, as in other research centers.*

8.7.2. Pontos fracos

- i) Taxa de sucesso escolar ainda inferior a 50% na área de Informática;*
- ii) O esforço de publicações científicas é desigual entre o corpo docente;*
- iii) Internacionalização e mobilidade limitada do corpo docente.*

8.7.2. Weaknesses

- i) School success rate still below 50% in the area of Computer;*
- ii) The effort of scientific publications is uneven between teachers;*
- iii) Internationalisation and mobility limited of the teaching staff.*

8.7.3. Oportunidades

- i) A importância crescente do paradigma da competitividade pode constituir um incentivo para a obtenção de melhores resultados, por parte dos estudantes;*
- ii) O ambiente académico nacional e internacional potencia a necessidade de investigação e de publicações;*
- iii) A crescente consciência da necessidade de densificação das interações entre ensino e mundo empresarial pode constituir um factor de desenvolvimento e externalização do ciclo de estudos.*

8.7.3. Opportunities

- i) The growing importance of the paradigm of competitiveness can be an incentive to achieve better results, by students;*
- ii) The national and international academic environment enhances the need for research and publications;*
- iii) The growing awareness of the need for densification of the interactions between education and the business world can be a factor of development and outsourcing of the cycle of studies.*

8.7.4. Constrangimentos

- i) Reforço do espírito de competição no ambiente geral do ensino, levando à valorização excessiva da obtenção do grau, em detrimento do processo de aprendizagem.*

8.7.4. Threats

i) Strengthening of the spirit of competition in the general education environment, leading to excessive appreciation of the degree, to the detriment of the learning process.

9. Proposta de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

9.1.1. Debilidades

- i) Desenvolvimento, ainda limitado, das linhas de investigação na área do ciclo de estudos;*
- ii) Desenvolvimento, ainda limitado, na prestação de serviços à comunidade;*
- iii) Limitações no processo de divulgação do ciclo de estudos.*

9.1.1. Weaknesses

- i) Still limited development, of the lines of research in the area of the cycle of studies;*
- ii) Development still limited in providing services to the community;*
- iii) Limitations on disclosure process of the cycle studies.*

9.1.2. Proposta de melhoria

- i) Criação de novas linhas de investigação na área do ciclo de estudos;*
- ii) Criação de serviços dirigidos à comunidade;*
- iii) Reforçar as estratégias de comunicação entre o ciclo de estudos e a comunidade;*
- iv) Melhorar e diversificar a divulgação dos objectivos do ciclo de estudos junto de outras comunidades, designadamente, junto dos países da CPLP.*

9.1.2. Improvement proposal

- i) Creation of new lines of research in the area of the cycle of studies;*
- ii) Creation of services for the community;*
- iii) Strengthen communication strategies between the cycle of study and community;*
- iv) Improve and diversify the dissemination of the objectives of the course to other communities, particularly among the CPLP countries.*

9.1.3. Tempo de implementação da medida

Médio prazo (2 anos) para todas as propostas.

9.1.3. Implementation time

Medium term (2 years) for all proposals.

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta, para todas as propostas.

9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

High to all proposals.

9.1.5. Indicador de implementação

- i) Número de docentes, de projectos e de publicações incluídos nas linhas de investigação a criar;*
- ii) Número de serviços dirigidos à comunidade;*
- iii) Evolução do número de inscrições no ciclo de estudos;*
- iv) Diversificação da origem sociogeográfica dos estudantes.*

9.1.5. Implementation marker

- i) Number of teachers, projects and publications included in the lines of research for creation;*
- ii) Number of services aimed at community;*
- iii) Evolution of the number of entries in the cycle of study;*
- iv) Diversification of socio-geographical origin of students.*

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

- i) Inexistência de um centro de investigação do ISMT creditado pela FCT;*
- ii) Envolvimento limitado dos docentes nas linhas de investigação existentes do Departamento de Investigação e Desenvolvimento do ISMT e no CEPESE;*
- iii) Ausência de um modelo global de garantia de qualidade e manual de qualidade, apesar dos mais diversos procedimentos de qualidade existentes no ISMT, em geral, e no ciclo de estudos, em particular.*

9.2.1. Weaknesses

- i) Lack of a research center of ISMT credited by FCT;*
- ii) Limited involvement of teachers in the existing lines of research in the Department of Research and Development of ISMT and CEPESE;*
- iii) Absence of a comprehensive model of quality assurance and quality manual, despite various quality procedures existing in ISMT, in general, and in the cycle of study, in particular.*

9.2.2. Proposta de melhoria

- i) Intensificação dos esforços para a creditação do centro de investigação no ISMT;*
- ii) Incentivar a inclusão dos docentes nas linhas de investigação;*
- iii) Construção de um modelo global de qualidade.*

9.2.2. Improvement proposal

- i) Intensification of efforts to crediting the research center at ISMT;*
- ii) Encourage the inclusion of teachers in the research lines;*
- iii) Construction of a comprehensive model of quality.*

9.2.3. Tempo de implementação da medida

- i) e iii) médio prazo, mas não depende apenas do ciclo de estudos; ii) curto prazo.*

9.2.3. Improvement proposal

- i) and iii) medium term, but it does not depend only on the cycle of study; ii) short-term.*

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- Alta, para todas as propostas.*

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

- High, to all proposals.*

9.2.5. Indicador de implementação

- i) Creditação pela FCT do centro de investigação do ISMT;*
- ii) Número de docentes envolvidos nas linhas e nos projectos de investigação existentes no Departamento de Investigação e Desenvolvimento do ISMT e no CEPESE;*
- iii) Criação de um sistema de qualidade.*

9.2.5. Implementation marker

- i) Accreditation by the FCT of the research center of ISMT;*

- ii) Number of teachers involved in the existing lines and research projects in the Department of Research and Development of ISMT and CEPESE;*
- iii) Creation of a quality system.*

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades

- i) Efemeridade dos recursos informáticos e audiovisuais;*
- ii) Adequação limitada de alguns espaços para pessoas com mobilidade reduzida;*
- iii) Número ainda limitado de parcerias.*

9.3.1. Weaknesses

- i) Ephemerality of computer and audiovisual resources;*
- ii) Limited suitability of some spaces for handicapped;*
- iii) Still limited number of partnerships.*

9.3.2. Proposta de melhoria

- i) Actualização dos recursos informáticos e audiovisuais;*
- ii) Adequação da utilização dos espaços e flexibilização dos serviços para pessoas com mobilidade reduzida;*
- iii) Aumento do número de parcerias.*

9.3.2. Improvement proposal

- i) Update of computer and audiovisual resources;*
- ii) Appropriateness of the use of space and flexibility of services for people with reduced mobility;*
- iii) Increase in the number of partnerships.*

9.3.3. Tempo de implementação da medida

- i) Médio prazo, dependendo das condicionamentos financeiros e das decisões dos órgãos de Gestão do ISMT.*

9.3.3. Implementation time

- i) Medium term, depending on financial constraints and the decisions of the management bodies of the ISMT.*

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- Alta, para todas as propostas.*

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

- High, for all proposals.*

9.3.5. Indicador de implementação

- i) Número de aquisição de novos computadores e de software;*
- ii) Implementação de um sistema de ascensão para pessoas com mobilidade reduzida na Biblioteca do ISMT;*
- iii) Número de parcerias e protocolos.*

9.3.5. Implementation marker

- i) Number of purchasing of new computers and software;*
- ii) Implementation of a mounting system for people with reduced mobility in the Library of ISMT;*
- iii) Number of partnerships and protocols.*

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

- i) Número ainda limitado de docentes em regime de tempo integral ou dedicação exclusiva na área da Gestão de RH;*
- ii) Participação limitada dos docentes em regime de prestação de serviços em várias actividades e eventos do ISMT;*
- iii) Número ainda limitado de trabalho de investigação na área do ciclo de estudos.*

9.4.1. Weaknesses

- i) Still limited number of teachers in full-time or exclusive dedication in the field of HR Management;*
- ii) Limited participation of teachers in the regime of provision of services in various activities and events of the ISMT;*
- iii) Still limited number of research in the area of the cycle of studies.*

9.4.2. Proposta de melhoria

- i) Contratação de novos docentes na área da Gestão de RH;*
- ii) Sensibilizar a participação e envolvimento dos docentes em regime de prestação de serviços nas actividades do ISMT;*
- iii) Incentivar a criação de linhas de investigação e de publicações dos docentes na área do ciclo de estudos.*

9.4.2. Improvement proposal

- i) Hiring new teachers in the field of HR Management;*
- ii) Sensitize the participation and involvement of teachers in regime of provision of services in the activities of ISMT;*
- iii) Encourage the creation of lines of research and publications in the area of teachers of the cycle of studies.*

9.4.3. Tempo de implementação da medida

- i) Curto prazo (aliás, já está previsto para 2012/2013 a contratação de um docente, na área da Gestão de RH, em regime de tempo integral).*

9.4.3. Implementation time

- i) Short term (indeed, it is already planned for 2012/2013 hiring a teacher in the field of HR Management, in full-time).*

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta, para todas as propostas.

9.4.4. Priority (High, Medium, Low)

High, for all proposals.

9.4.5. Indicador de implementação

- i) Número de docentes em regime de tempo integral e/ou em dedicação exclusiva na área da Gestão de RH;*
- ii) Número de presenças em reuniões, conferências e outros eventos dos docentes em regime de prestação de serviços;*
- iii) Número de publicações dos docentes, na área do ciclo de estudos.*

9.4.5. Implementation marker

- i) Number of teachers in full-time and / or exclusive dedication in the field of HR Management;*
- ii) Number of attendance at meetings, conferences and other events of teachers in the regime of provision of services;*
- iii) Number of publications of teachers in the area of the cycle of studies.*

9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

9.5.1. Debilidades

- i) Dificuldades na gestão da avaliação continuada;*
- ii) Por vezes, participação reduzida na vida académica e nas actividades do ISMT;*
- iii) Existência de alguma resistência, por parte dos estudantes, na introdução de formas mais activas e inovadoras de aprendizagem;*
- iv) Utilização limitada de bibliografia em língua estrangeira;*
- v) Défice de cultura geral e de domínio da escrita.*

9.5.1. Weaknesses

- i) Difficulties in managing the continuous evaluation;*
- ii) Sometimes, reduced participation in academic life and activities of the ISMT;*
- iii) There is some resistance on the part of students, in the introduction of more active and innovative forms of learning;*
- iv) Limited use of literature in foreign language;*
- v) Deficit in general knowledge and in the mastery of writing.*

9.5.2. Proposta de melhoria

- i) Adequação dos momentos de avaliação e respectivos critérios de exigência ao número de unidades curriculares por semestre;*
- ii) Incentivar a participação dos estudantes na vida académica e nas actividades do ISMT;*
- iii) Oferta de cursos complementares de formação em língua estrangeira, essencialmente, língua inglesa;*
- iv) Incentivar hábitos de leitura;*
- v) Estimular a realização de trabalhos escritos na avaliação continuada;*
- vi) Apoio a iniciativas culturais da Associação de Estudantes.*

9.5.2. Improvement proposal

- i) Adequacy of evaluation times and demand criteria to the number of curricular units per semester;*
- ii) Encourage student participation in academic life and activities of the ISMT;*
- iii) Offer of additional training courses in foreign language, essentially, English language;*
- iv) Encourage reading habits;*
- v) Stimulating the realization of written works in the continued evaluation;*
- vi) Support cultural initiatives of the Student Association.*

9.5.3. Tempo de implementação da medida

- i) Durante os dois próximos anos lectivos.*

9.5.3. Implementation time

- i) Over the next two academic years.*

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média para todas as propostas.

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)

Average for all proposals.

9.5.5. Indicador de implementação

- i) Proporção relativa do número de estudantes com sucesso na avaliação continuada em relação ao número total de estudantes;*
- ii) Número de presenças dos estudantes em eventos da vida académica e institucional do ISMT;*
- iii) Número de cursos complementares de formação em língua estrangeira oferecidos pelo ISMT;*
- iv) Número de requisições de livros, realizadas por estudantes do ciclo de estudos, na Biblioteca do ISMT;*
- v) Proporção relativa do número de trabalhos escritos de avaliação, em relação às provas escritas de avaliação.*

9.5.5. Implementation marker

- i) Relative ratio of the number of students successful in continuous evaluation in relation to the total number of students;*
- ii) Number of attendance of students in academic life events and institutional of ISMT;*
- iii) Number of additional courses in foreign language training offered by ISMT;*
- iv) Number of requests for books, by students of the cycle of studies, at the Library of ISMT;*
- v) Relative proportion of the number of written assessment in relation to the written tests assessment.*

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades

- i) Ausência de um modelo global de qualidade e de um manual de qualidade.*

9.6.1. Weaknesses

- i) Absence of a comprehensive model of quality and a quality manual.*

9.6.2. Proposta de melhoria

- i) Elaboração e aplicação de um modelo global de qualidade.*

9.6.2. Improvement proposal

- i) Development and implementation of a comprehensive model of quality.*

9.6.3. Tempo de implementação da medida

- i) Iniciar a curto prazo e concluir a médio prazo, tendo em conta a complexidade do processo.*

9.6.3. Implementation time

- i) Start in the short term and finish to medium term, given the complexity of the process.*

9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

- Alta.*

9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

- High.*

9.6.5. Indicador de implementação

- i) Elaboração de um manual de qualidade;*
- ii) Certificação da qualidade.*

9.6.5. Implementation marker

- i) Developing a quality manual;*
- ii) Quality certification.*

9.7. Resultados

9.7.1. Debilidades

- i) Apesar da taxa elevada de sucesso escolar na generalidade das áreas científicas do ciclo de estudos, a área de Informática ainda não atingiu taxas de sucesso satisfatórias;*
- ii) O esforço de publicações científicas é desigual entre o corpo docente;*
- iii) Internacionalização e mobilidade limitada do corpo docente.*

9.7.1. Weaknesses

- i) Despite the high rate of school success in most scientific areas of the cycle of studies the area of IT has not yet achieved satisfactory success rates;*
- ii) The effort of scientific publications is uneven between teachers;*
- iii) Limited internationalisation and mobility of the teachers.*

9.7.2. Proposta de melhoria

- i) Reforço do acompanhamento tutorial, principalmente nas áreas científicas onde as taxas de sucesso são mais baixas;*
- ii) Acompanhamento e monitorização da produção científica dos docentes;*
- iii) Reforçar as parcerias internacionais e o acesso a fontes de financiamento.*

9.7.2. Improvement proposal

- i) Enhanced tutorial monitoring, especially in science areas where success rates are lower;*
- ii) Tracking and monitoring of scientific productions of teachers;*
- iii) Strengthen international partnerships and access to funding sources.*

9.7.3. Tempo de implementação da medida

Médio prazo para todas as respostas.

9.7.3. Implementation time

Medium term for all the answers.

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média.

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium.

9.7.5. Indicador de implementação

- i) Taxas de sucesso por áreas científicas;*
- ii) Número de publicações por cada docente;*
- iii) Número de parcerias estabelecidas para mobilidade internacional dos docentes;*
- iv) Número de docentes em mobilidade internacional;*
- v) Participação de docentes em eventos científicos internacionais.*

9.7.5. Implementation marker

- i) Success rates by scientific areas;*
- ii) Number of publications per teachers;*
- iii) Number of partnerships for international mobility of teachers;*
- iv) Number of teachers in international mobility;*
- v) Teacher participation in international scientific events.*

10. Proposta de reestruturação curricular**10.1. Alterações à estrutura curricular**

10.1. Alterações à estrutura curricular**10.1.1. Síntese das alterações pretendidas**

<sem resposta>

10.1.1. Synthesis of the intended changes*<no answer>***10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida****Mapa XI - Nova estrutura curricular pretendida****10.1.2.1. Ciclo de Estudos:***Gestão de Recursos Humanos***10.1.2.1. Study Cycle:***Human Resources management***10.1.2.2. Grau:***Licenciado***10.1.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***<sem resposta>***10.1.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)	0	0

*<sem resposta>***10.2. Novo plano de estudos**

Mapa XII – Novo plano de estudos**10.2.1. Ciclo de Estudos:***Gestão de Recursos Humanos***10.2.1. Study Cycle:***Human Resources management***10.2.2. Grau:***Licenciado***10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***<sem resposta>***10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**

<sem resposta>

10.2.4. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
---	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

<sem resposta>

10.3. Fichas curriculares dos docentes

Mapa XIII

10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

10.3.4. Categoria:

<sem resposta>

10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

<sem resposta>

10.3.6. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>

10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)

Mapa XIV

10.4.1.1. Unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

10.4.1.5. Syllabus:

<no answer>

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

<no answer>

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

10.4.1.9. Bibliografia principal:

<sem resposta>