

ACEF/1112/14272 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Instituto Superior Miguel Torga

A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):

Instituto Superior Miguel Torga

A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior Miguel Torga

A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

Instituto Superior Miguel Torga

A3. Ciclo de estudos:

Serviço Social

A3. Study cycle:

Social Work

A4. Grau:

Licenciado

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

N.º 176 - 10 de Setembro de 2009 - Despacho n.º 20529

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Serviço Social

A6. Main scientific area of the study cycle:

Social Work

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).

762

A7.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

319

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

312

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

210

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):**7 semestres****A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):****7 semesters****A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:****60****A11. Condições de acesso e ingresso:****Classificação final do Ensino Secundário 50%****Classificação da Prova de Ingresso 50%****Elenco das provas de ingresso (exames nacionais das seguintes disciplinas):****04 Economia****11 História****18 Português****(Deste elenco, só é necessária uma prova)****A11. Entry Requirements:****Final classification of Secondary School -50%. Classification of Entrance Exams- 50%. Group of entrance tests (national exams of the following disciplines): 04-economy 11-History 18-Portuguese (Of this group it only is necessary)****A12. Ramos, opções, perfis...****Pergunta A12**

A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):**Sim (por favor preencha a tabela A 12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras)****A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)**

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Percurso Formativo A

Percurso Formativo B - Serviço Social Europeu

Options/Branches/... (if applicable):

Training Path A

Training Path B - European Social Work

A13. Estrutura curricular**Mapa I - Percurso Formativo A**

A13.1. Ciclo de Estudos:**Serviço Social****A13.1. Study Cycle:****Social Work**

A13.2. Grau:
Licenciado

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Percurso Formativo A

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
Training Path A

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Serviço Social	SS	129.5	3
Sociologia	SOC	23.5	0
Psicologia.	PSI	9	3
Estatística	EST	10	0
Economia	ECO	8	0
Direito	DTO	16	0
Antropologia	ANT	4	0
História	HIST	4	3
Línguas	LING	0	3
(9 Items)		204	12

Mapa I - Percurso Formativo B

A13.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A13.1. Study Cycle:
Social Work

A13.2. Grau:
Licenciado

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Percurso Formativo B

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
Training Path B

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Serviço Social	SS	134.5	3
Sociologia	SOC	23.5	0
Psicologia	PSI	4	3

Estatística	EST	10	0
Economia	ECO	8	0
Direito	DTO	16	0
Antropologia	ANT	4	0
História	HIST	4	3
Línguas	LING	0	3
(9 Items)		204	12

A14. Plano de estudos

Mapa II - NA - 1.º Ano / 1.º Semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

NA

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

NA

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.º Ano / 1.º Semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

1st Year / 1st Semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Sociologia	SOC	S	112.5	30T+15 PL+15 OT	4.5	NA
Metodologias das Ciências Sociais I	SOC	S	125	30T+30TP+15 OT	5	NA
História Social e Política Contemporânea	HIST	S	100	30TP+15OT	4	NA
Psicologia Social e dos Grupos	PSI	S	100	30 TP+ 15 OT	4	NA
História do Serviço Social	SS	S	112.5	45 T +10 OT	4.5	NA
Antropologia Cultural	ANT	S	100	45 TP+15 OT	4	NA
Economia	ECO	S	100	30 TP+15 OT	4	NA
(7 Items)						

Mapa II - NA - 1.º Ano / 2.º Semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A14.1. Study Cycle:
Social Work

A14.2. Grau:
Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
NA

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
NA

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1.º Ano / 2.º Semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
1st Year / 2nd Semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Epistemologia e Serviço Social	SS	S	125	20 T + 20 TP+ 10 TC + 10 OT	5	NA
Políticas de Intervenção Social	SS	S	112.5	30T+10TP + 15 OT	4.5	NA
Ciência Política	DTO	S	100	30T + 10TP+5 OT	4	NA
Direito Social I	DTO	S	100	45 TP+15 OT	4	NA
Metodologias do Serviço Social	SS	S	100	45 TP+15 OT	4	NA
Metodologias das Ciências Sociais II	SS	S	112.5	15 T+ 30 TP+15OT	4.5	NA
Política Social	SS	S	100	45TP+15 OT	4	NA

(7 Items)

Mapa II - NA - 2.º ano / 3.º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A14.1. Study Cycle:
Social Work

A14.2. Grau:
Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)*NA***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***NA***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2.º ano / 3.º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd year / 3rd semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Direitos Humanos	SS	S	112.5	30 TP+ 15 PL+15 OT	4.5	NA
Teorias e Modelos do Serviço Social	SS	S	125	30 T+ 10 PL+10 OT	5	NA
Direito Social II	DTO	S	100	45 TP+15 OT	4	NA
Estudos Europeus e Internacionais	DTO	S	100	30 TP+15 OT	4	NA
Estrutura da Economia e da Sociedade Portuguesa	ECO	S	100	30 T+ 10 TP+10 OT	4	NA
Serviço Social e Estratégias de Intervenção	SS	S	140	30T + 15 TP+ +15 OT	5.5	NA
Unidade Curricular de Opção 1 -Inglês	LING	S	77.5	22,5TP+15 OT	3	OPTATIVA
Unidade Curricular de Opção 1 -Virclass	SS	S	77.5	22,5TP+15 OT	3	OPTATIVA

(8 Items)

Mapa II - NA - 2.º ano / 4.º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***NA***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***NA***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**

2.º ano / 4.º semestre**A14.4. Curricular year/semester/trimester:
2nd Year / 4th semester****A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Planeamento e Gestão de Projectos	SS	S	125	30 T + 10TP +10 PL+10OT	5	NA
Estatística Aplicada às Ciências Sociais I	EST	S	125	30T+30 PL	5	NA
Serviço Social com Grupos de Risco	SS	S	112.5	30 TP+15 OT	4.5	NA
Investigação em Serviço Social	SOC	S	100	20T+20TP + 5 OT	4	NA
Serviço Social e Políticas Sociais	SS	S	112.5	40T + 10TP +10 OT	4.5	NA
Ética e Deontologia no Serviço Social	SS	S	100	45 TP+15 OT	4	NA
Unidade Curricular de Opção 2 -Demografia e Ecologia Social	HIST	S	75	22,5TP+15 OT	3	OPTATIVA
Unidade Curricular de Opção 2 -Aconselhamento	PSI	S	75	22,5TP+15 OT	3	OPTATIVA

(8 Items)

Mapa II - NA - 3.º ano / 5.º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social****A14.1. Study Cycle:
Social Work****A14.2. Grau:
Licenciado****A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
NA****A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
NA****A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
3.º ano / 5.º semestre****A14.4. Curricular year/semester/trimester:
3rd year / 5th Semester**

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Administração e Gestão Social	SS	S	125	30T+15TP+15OT	5	NA
Estatística Aplicada às Ciências Sociais II	EST	S	125	30T+ 30 PL	5	NA
Intervenção com Famílias e Redes Sociais	SS	S	125	15T+ 30 TP + 15OT	5	NA
Serviço Social e Intervenção Comunitária	SS	S	125	15T+ 30 TP + 15OT	5	NA
Processos de Requalificação Sócio-identitária	SOC	S	125	15 T+ 30TP+15 OT	5	NA
Sociologia do Desenvolvimento e das Transformações Sociais	SOC	S	125	30 T + 20 TP +10 OT	5	NA

(6 Items)

Mapa II - Percurso Formativo A - 3.º Ano / 6.º semestre**A14.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***A14.1. Study Cycle:***Social Work***A14.2. Grau:***Licenciado***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Percurso Formativo A***A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***Training Path A***A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3.º Ano / 6.º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***3rd Year / 6th semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Serviço Social e Novas Tecnologias	SS	S	50	15T+15PL+10OT	2	NA
Psicologia Organizacional	PSI	S	125	20T+20TP+ 10 TC +10OT	5	NA

Seminário de Estudos Sociais I-Desafios e Problemáticas da Idade Avançada	SS	S	137.5	60 S + 15 OT	5.5	OPTATIVA
Seminário de Estudos Sociais I-Desvio, Justiça e Reinserção Social	SS	S	137.5	60 S + 15 OT	5.5	OPTATIVA
Seminário de Estudos Sociais I - Infância e Juventude	SS	S	137.5	60 S + 15 OT	5.5	OPTATIVA
Seminário de Estudos Sociais I- Saúde, Ambiente e Qualidade de Vida	SS	S	137.5	60 S + 15 OT	5.5	OPTATIVA
Estágio I	SS	S	437.5	270 E +30 S+ 22,5 OT	17.5	NA

(7 Items)

Mapa II - Percurso Formativo A - 7.º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:

Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Percurso Formativo A

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Training path A

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

7.º semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

7th Semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Estudos Sociais II— Gêneros, Identidades e Desigualdades	SS	S	145	60 S + 15 OT	5.5	Optativa
Seminário de Estudos Sociais II -Ambiente, Risco e Intervenção em Catástrofe	SS	S	145	60 S + 15 OT	5.5	Optativa
Seminário de Estudos Sociais II — Cultura Contemporânea e Formas de Dependência	SS	S	145	60 S + 15 OT	5.5	Optativa

Seminário de Estudos Sociais II — Pobreza e Territórios de Exclusão	SS	S	145	60 S + 15 OT	5.5	Optativa
Estágio II	SS	S	612.5	420 E +30 S+ 22,5 OT	24.5	NA

(5 Items)

Mapa II - Percurso Formativo B - Serviço Social Europeu - 3.º Ano / 6.º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A14.1. Study Cycle:
Social Work

A14.2. Grau:
Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Percurso Formativo B - Serviço Social Europeu

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
Training Path B - European Social Work

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
3.º Ano / 6.º semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
3rd year / 6th semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Módulo 1 Social Work In Europe: Commonalities And Differences	SS	S	150	118	6	NA
Módulo 2 Comparative Social Work: A European Perspective On Core Aspects of Social Work	SS	S	300	248	12	NA
Módulo 3 Community Work From A International Prespective	SS	S	300	278	12	NA

(3 Items)

Mapa II - Percurso Formativo B - Serviço Social Europeu - 7.º Semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

A14.1. Study Cycle:

Social Work

A14.2. Grau:
Licenciado

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Percurso Formativo B - Serviço Social Europeu

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
Training Path B - European Social Work

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
7.º Semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
7th Semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio (1 Item)	SS	S	750	577,5 (E+S+OT)	30	NA

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:
Diurno

A15.1. Se outro, especifique:
NA

A15.1. If other, specify:
<no answer>

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)
Prof. Doutora Maria Helena Fernandes Mouro

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço**A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço**

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III - Centro Distrital de Coimbra

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Centro Distrital de Coimbra**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -01.pdf](#)**Mapa III - Câmara Municipal de Penela****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Câmara Municipal de Penela***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -02.pdf](#)**Mapa III - Câmara Municipal de Soure****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Câmara Municipal de Soure***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -03.pdf](#)**Mapa III - Câmara Municipal de Coimbra****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Câmara Municipal de Coimbra***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -04.pdf](#)**Mapa III - Centro de Dia 25 de Abril - Ateneu de Coimbra****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Centro de Dia 25 de Abril - Ateneu de Coimbra***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -05.pdf](#)**Mapa III - Venerável Ordem Terceira****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Venerável Ordem Terceira***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -06.pdf](#)**Mapa III - Associação de Desenvolvimento Social e Cultural dos Cinco Lugares****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Associação de Desenvolvimento Social e Cultural dos Cinco Lugares***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -07.pdf](#)**Mapa III - Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de Coimbra****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de Coimbra**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -08.pdf](#)**Mapa III - Santa Casa da Misericórdia****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Santa Casa da Misericórdia***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -09.pdf](#)**Mapa III - Direcção Geral de Reinserção Social****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Direcção Geral de Reinserção Social***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -10.pdf](#)**Mapa III - Centro Hospitalar Psiquiátrico de Coimbra - Unidade Sobral Cid****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Centro Hospitalar Psiquiátrico de Coimbra - Unidade Sobral Cid***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -11.pdf](#)**Mapa III - Hospital Pediátrico de Coimbra****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Hospital Pediátrico de Coimbra***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -12.pdf](#)**Mapa III - Hospital de José Luciano de Castro****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Hospital de José Luciano de Castro***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -13.pdf](#)**Mapa III - Maternidade Bissaya Barreto****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Maternidade Bissaya Barreto***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -14.pdf](#)**Mapa III - Hospital Pediátrico de Coimbra****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Hospital Pediátrico de Coimbra**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -15.pdf](#)**Mapa III - Departamento de Pedopsiquiatria - Hospital Pediátrico****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:*****Departamento de Pedopsiquiatria - Hospital Pediátrico*****A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -16.pdf](#)**Mapa III - Câmara Municipal de Penacova****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:*****Câmara Municipal de Penacova*****A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -17.pdf](#)**Mapa III - Comunidade Juvenil de São Francisco de Assis****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:*****Comunidade Juvenil de São Francisco de Assis*****A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -18.pdf](#)**Mapa III - Estabelecimento Prisional****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:*****Estabelecimento Prisional*****A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -19.pdf](#)**Mapa III - Comunidade Juvenil de São Francisco de Assis****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:*****Comunidade Juvenil de São Francisco de Assis*****A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -20.pdf](#)**Mapa III - Cáritas - Gabinete de Apoio a Toxicodependentes (GAT-UP)****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:*****Cáritas - Gabinete de Apoio a Toxicodependentes (GAT-UP)*****A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -21.pdf](#)**Mapa III - Departamento de Educação - Câmara Municipal de Coimbra****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Departamento de Educação - Câmara Municipal de Coimbra**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -22.pdf](#)**Mapa III - Casa de Repouso de Coimbra****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:*****Casa de Repouso de Coimbra*****A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -23.pdf](#)**Mapa III - Casa dos Pobres - Coimbra****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:*****Casa dos Pobres - Coimbra*****A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -24.pdf](#)**Mapa III - Centro Sociocultural Nossa Senhora de Lurdes****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:*****Centro Sociocultural Nossa Senhora de Lurdes*****A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -25.pdf](#)**Mapa III - Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES - Buarcos; Figueira da Foz)****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:*****Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES - Buarcos; Figueira da Foz)*****A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -26.pdf](#)**Mapa III - Centro Social Paroquial da Pedrulha****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:*****Centro Social Paroquial da Pedrulha*****A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -27.pdf](#)**Mapa III - Hospital Cândido de Figueiredo****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:*****Hospital Cândido de Figueiredo*****A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -28.pdf](#)**Mapa III - Centro de Acolhimento Temporário - Farol****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

Centro de Acolhimento Temporário - Farol

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -29.pdf](#)**Mapa III - Centro Distrital de Coimbra - Unidade de Desenvolvimento Social**

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Centro Distrital de Coimbra - Unidade de Desenvolvimento Social

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[A17.1.2._p acreditacao ISMT-SS -30.pdf](#)**Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes**

A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

[A17.2._Distribuição dos Alunos pelos Locais de Estágio, Orientador e Supervisor.pdf](#)**A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

O Estágio é uma instância pedagógica de cariz pré-profissional considerado como um espaço privilegiado da formação para: i) evidenciar a relação teoria-prática, desenvolver o contacto com a realidade social e profissional e exercitar a pesquisa; ii) propiciar condições para uma postura reflexiva quer sobre o agir profissional, quer sobre a dinâmica das respostas sociais conduzidas por via das instituições governamentais, não-governamentais e das empresas sociais. Apresenta uma dinâmica própria quer em relação aos protocolos que estabelece quer em relação ao acompanhamento facultado aos estudantes. O estágio é supervisionado por um docente da área de Serviço Social e tutelado por um orientador assistente social no local de estágio. Cada estágio obedece a uma formalização por via da qual se procede a uma negociação de interesses entre a instituição formadora e a instituição acolhedora. Os recursos, funcionamento e avaliação, estão definidos no documento "Política de Estágios".

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

The internship is of a pedagogic and pre professional character, and is considered as a privileged for: i) emphasizing the relationship between theory-practice, to develop the contact with the social and professional reality and to exercise research; ii) to propitiate conditions for a reflexive posture on the professional performance, on the dynamics of the social support driven by government and non-governmental institutions, and social companies. It presents it's particular dynamic in relation to the protocols that it establishes in terms of the guidance provided to the students. The internship is supervised by a teacher of the area of Social Work and protected by an social worker advisor in the internship place. Each internship obeys a formalization in which negotiation of interests between the institution and the external institution. The resources, operation and evaluation, are defined in the document "Internship Policy."

A17.4. Orientadores cooperantes

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

[A17.4.1._Política Geral de Estágios do Curso de 1º Ciclo em Serviço Social.pdf](#)

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
NA	NA	NA	NA	0

Pergunta A18 e A19

A18. Observações:

O ciclo de estudos em Serviço Social sustenta-se num plano de formação predominantemente centrado no conhecimento produzido na área de Serviço Social. Assim, dos 204 créditos das unidades lectivas obrigatórias, 129,5 pertencem à área disciplinar de Serviço Social. Os 74,5 créditos remanescentes distribuem-se por oito áreas científicas. A organização curricular, distribuída por 7 semestres, com predomínio na área de Serviço Social, reflecte a área da formação identitária do ciclo de estudos. Assegurando, também, a importância no processo aquisitivo de conhecimentos das áreas da Sociologia, Psicologia, Estatística, Economia, Direito, Antropologia, História e Línguas. A formação em Serviço Social segue um plano estratégico que tem como finalidade a qualificação para a actuação profissional. Como medula espinal do Serviço Social o ciclo de estudos apresenta as unidades curriculares de História do Serviço Social, Epistemologia e Serviço Social, Política Social, Políticas de Intervenção Social e Metodologias do Serviço Social. Com apoio das restantes unidades curriculares o plano de estudos promove a simbiose de conhecimentos necessários não só à aquisição de informação mas, à sua contextualização perspectivando, assim, o robustecimento do exercício profissional dos futuros assistentes sociais. O 2.º ano curricular tem como pressuposto a concretização de uma dinâmica formativa centrada na articulação entre o saber conhecer para saber fazer. Nesta medida, a geometria das unidades curriculares de Serviço Social revelam a importância atribuída à necessidade de preparar os estudantes para a acção. Através das unidades curriculares Teorias e Modelos do Serviço Social, Serviço Social e Estratégias de Intervenção, Planeamento e Gestão de Projectos, Serviço Social com Grupos de Risco, Serviço Social e Políticas Sociais, assim como das unidades curriculares de Investigação em Serviço Social, Serviço Social e Direitos Humanos e Ética e Deontologia em Serviço Social, capacitam-se os estudantes para a vertente operativa que serve de pilar ao exercício profissional, sem contudo os distanciar de toda a formação adjacente que lhes permite acompanhar o conhecimento contextual (Direito, Estrutura da Economia Portuguesa, Estatística Aplicada às Ciências Sociais, entre outras). Assim, com base nesta sustentabilidade do plano de formação, criam-se as condições para a valorização da aquisição de competências profissionais não só por via dos Estágios I e II mas, pela supervisão semanal e pela complementaridade formativa conduzida por via dos Seminários Temáticos que cobrem todas as grandes áreas de intervenção dos assistentes sociais. O Estágio, precedido de formação de suporte às grandes linhas de força do exercício profissional (famílias, intervenção comunitária, administração social de serviços e organizações e requalificação social), torna-se no epicentro da utilização dos conhecimentos para a qualificação da prática profissional.

A18. Observations:

The cycle of studies in Social Work is sustained in a plan centered in the knowledge produced in the area of Social Work. Of the 204 credits of compulsory units, 129,5 belong to the discipline of Social Work. The 74,5 remaining credits are distributed among eight scientific areas. The curricular organization, distributed across 7 semesters, with prevalence in the area of Social Work, reflects the identity area of the formation of the cycle of studies. Assuring, also, the importance in the process of knowledge acquisition in the areas of Sociology, Psychology, Statistics, Economy, Right, Anthropology, History and Languages. The formation in Social Work follows a strategic plan that has the purpose of qualification for professional performance. As the backbone of the Social Service cycle of studies, it presents the curricular units of History of Social Work, Epistemology and Social Work, Social Politics, Politics of Social Intervention and Methodologies of Social Work. With the support of the remaining units the plan of studies promotes the

symbiosis of the necessary knowledge not only with the acquisition of information but aiming for its contextualization, hence strengthening the future social workers' professional exercise. The 2nd curricular year presupposes a dynamic centered on the materialization and articulation between knowing and know-how.

In this measured, the geometry of the units of Social Work reveals the importance attributed to the need of preparing the students for action. Through the units Theories and Models of Social Work, Social Work and Intervention Strategies, Planning and Administration of Projects, Social Work with Risk Groups, Social Work and Social Politics, as well through the units of Research in Social Work, Social Work and Human Rights and Ethics and Deontology in Social Work, the students are qualified for the operative component that it serves as a pillar to the professional exercise, without however distancing the adjacent formation that allows them contextual knowledge support (Law, Structures of the Portuguese Economy, Statistics Applied to the Social Sciences, among others.

Based on this sustainability of the formation plan, grow the conditions for the valorization of the acquisition of professional competences not only through the Internships I and II but also for the weekly supervision and for the formative complementarity driven by the Thematic Seminars that approach all the great areas of the social workers' intervention. The internship, preceded of support formation on the main lines of the professional exercise (families, community intervention, administration of social services and organizations and social requalification), becomes the epicenter of the use of knowledge for qualification for professional practice.

A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?

Não

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

1.º Formar profissionais qualificados que actuem de forma criativa, inovadora e empreendedora ao nível do processo de requalificação social e de intervenção sobre os danos sociais gerados no actual processo de sustentabilidade do sistema.

2.º Formar Assistentes Sociais “competitivos” face às dinâmicas de transformação do mercado de trabalho no Serviço Social.

3.º Triangular conhecimento, investigação e acção como meio para preparar os futuros profissionais no que concerne às mudanças que se verificam no paradigma societário.

4.º Reforçar competências quer ao nível do modelo convencional de actuação no campo da acção social e das políticas sociais, quer ao nível menos convencional da gestão e administração de instituições, serviços ou equipamentos.

5.º Munir os estudantes de competências que permitam uma intervenção comunitária sustentada, tanto ao nível do trabalho em equipas de rua como no planeamento, consultadoria e auditoria de projectos, programas e serviços do sector social.

1.1. Study cycle's generic objectives.

1. Forming qualified professionals that act in creative innovative and enterprising way, at the level of the process of social requalification and of intervention on the social damages generated in the actual process of sustainability of the system.

2. To qualify competitive social workers, facing the dynamics of transformation, for the job market in Social Work.

3. Triangulate knowledge, investigation and action as tool to prepare the professional futures in terms of the changes that are verified in the social paradigm.

4. To reinforce competences of the conventional model of action in the field of social action and of social politics, and on a less conventional level of the administration and administration of institutions, services or equipment.

5. Develop the students' competences to allow a sustained community intervention, at the level of street teamwork or in planning, consulting and auditing projects, programs and services of the social sector.

1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

O Curso de Serviço Social deu identidade ao projecto educativo iniciado nesta instituição, em 1937, cuja

missão preconizava a formação de profissionais devidamente habilitados para intervir ao nível dos problemas sociais mais agudos da época. Desde essa data até ao presente, o Instituto Superior Miguel Torga (ISMT) honrou a sua tradição ao saber responder tanto aos desafios formativos de um curso de nível superior como aos desafios da sociedade portuguesa. Daí que no presente tenha tido a missão de desenvolver um plano estratégico que operasse a simbiose entre a tradição e a modernização formativa. Foi no quadro desta estratégia de desenvolvimento que se consubstanciou a diversificação da oferta formativa. Embora confundido com a memória histórica da instituição, o curso de Serviço Social acompanhou o processo de modernização institucional. Para o efeito capitalizou a sua experiência de mais de 70 anos a formar assistentes sociais, para reflectidamente acompanhar os desafios quer da modernização institucional do ISMT, quer da profissional, quer das políticas de intervenção social. A sintonia institucional criada em torno da modernização e da qualidade formativa explica as alterações que foram sendo produzidas no plano de estudos do curso. A última alteração, operada em 2009, veio confirmar a lógica da evidência. A transformação do paradigma societário desenvolveu mudanças em termos de estilos, modos e formas de estar na vida e fez emergir novas formas de dependência, exclusão e de bem-estar. Abriu, igualmente, espaço para a recriação das profissões e aparecimento de novas profissões. Portanto, o que se pode constatar em termos do ISMT foi um investimento na recriação do curso de Serviço Social de forma a que este se tornasse capaz de responder à nova realidade da competitividade entre profissões através de um processo de afirmação da sua identidade, do reforço das suas competências nas áreas de actuação mais tradicionais e pela criação de novas áreas de actuação profissional, oportunidades de empregabilidade, competências profissionais e metodologias de intervenção. Simultaneamente, e sem descurar da importância do Serviço Social como área nobre da sua formação, investe em áreas de formação de novas profissões que emergiram por inerência do processo de desenvolvimento da sociedade tecnológica e da informação. A estes pressupostos acresce, ainda, referir que, simultaneamente, foi realizado um investimento significativo na qualificação académica do quadro docente, especialmente o de Serviço Social, com o objectivo de assegurar a qualidade formativa. O perfil formativo assumiu como horizonte referencial as competências construídas, a modernização do exercício profissional e a importância atribuída à pesquisa, à inovação e ao empreendedorismo.

1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.

The Course of Social Service gave identity to the initiate educational project in this institution, in 1937, whose mission championed the professionals' formation to properly qualify them to intervene at the level of the sharper social problems of the time. From that date to the present, the Instituto Superior Miguel Torga (ISMT) honored its tradition when answering to the formative challenges of a course of superior level and to the challenges of the Portuguese society. Since it has had the mission of developing a strategic plan that operates the symbiosis between the tradition and formative modernization. It was in this scenario that this development strategy consubstantiated the diversification of the formative offer. Although associated with the history of the institution, the course of Social Work accompanied the process of institutional modernization.

For the effect it capitalized on it's experience of more than 70 years educating social workers, to thoughtfully follow the challenges of the institutional modernization of ISMT, or of the professional and social politics of intervention. The institutional harmony employed on the modernization of the formative quality, explains the alterations that were being produced in the plan of studies of the course. The last alteration, in 2009, confirmed this logic. The transformation of the social paradigm developed changes in terms of styles, manners and forms of being in the life and made new dependence forms, exclusion and of well being styles appear. It equally opened space for the restructuring of professions and the emergence of new professions. Therefore, which can be verified in ISMT, is an investment in the restructuring of the course of Social so that it is capable to answer to the new reality of competitiveness among professions through a process of identity affirmation, reinforcement of it's competences in the areas of more traditional action and create new areas of professional action, employability opportunities, professional competences and intervention methodologies. Simultaneously, and without overlooking the importance of the Social Work as noble area of education, it invests in areas of formation of new professions that emerged from the process of development of technological society and of information. To these presuppositions add, still, to refer that, simultaneously, Additionally a significant investment was accomplished in the academic qualification of the faculty, especially in Social Work, with the objective of assuring quality. The profile assumed as referential horizon the competences built, the modernization of the professional exercise and the importance attributed to research, innovation and the entrepreneurship.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

A divulgação dos objectivos realiza-se através de reuniões presenciais com docentes e discentes e emails. As reuniões com docentes assumem vários formatos dentro dos quais destacamos as reuniões plenárias

que são programadas pela coordenação e agendadas no início do ano lectivo. Nestas reuniões são: i) apresentadas as linhas gerais de funcionamento do curso em geral e de cada ano curricular em particular; ii) debatidos os conteúdos programáticos da totalidade das unidades curriculares em função das competências profissionais e do perfil de profissional; iii) discutidos horizontalmente e transversalmente os conteúdos programáticos das unidades curriculares com a finalidade de assegurar os objectivos definidos para cada patamar da formação académica; iv) debatidas questões relacionadas com o processo de avaliação e metodologias de transmissão de conhecimentos; v) debatida a participação dos estudantes quer nas aulas, quer nos trabalhos de grupo quer nas orientações tutoriais.

- 1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives. *The promotion of the objectives takes place through meetings with teachers and students and through emails. The meetings with teachers assume several formats inside from which we emphasize the plenary meetings that are programmed by the coordination and scheduled in the beginning of the year. In these meetings the following are: i) presented the general lines of operation of the course in general and of every curricular year; ii) debated the contents of the totality of the units in function of the professional competences and of the professional profile; iii) discussed horizontally and obliquely the contents of the units with the purpose of assuring the defined objectives for each academic stage; iv) debated subjects related with the evaluation process and methodologies of transmission of knowledge; v) debated the students' participation in the classes, in the group works and in the orientation tutorials.*

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

- 2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

O ciclo de estudos em Serviço Social é coordenado cientificamente por uma doutorada em Ciências do Serviço Social (Universidade do Porto). A coordenadora é responsável pela apresentação em sede do Conselho Científico, depois de parecer positivo emitido pelo Conselho Pedagógico, da proposta de Plano de Estudos em funcionamento. Esta proposta depois de debatida e aprovada em Conselho Científico foi publicada em Diário da República no Despacho n.º 20529, datado de 21/8/2009, que veio substituir o Plano de Estudos autorizado pelo Despacho n.º 13129 publicado em 22/06/2006. O novo plano de estudos confirmou a adequação do Curso à Declaração de Bolonha. É relevante reportar que os conteúdos programáticos são semestralmente debatidos em reuniões de docentes marcadas para o efeito pela Coordenadora. A distribuição de serviço docente é competência da Coordenadora Científica respeitando os critérios aprovados em sede do Conselho Científico.

- 2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The cycle of studies in Social Service is coordinated scientifically by a doctorate in Sciences of Social Work (University of Porto). The coordinator is responsible for the presentation in the Scientific Council, after a positive feedback is emitted by Pedagogic Council, of the proposal of Plan of Studies in functioning. This proposal, after having been discussed and approved in Scientific Council, was published in Diario da Republica in the decree n.20529, dated 21/8/2009, that came to substitute the authorized Plan of Studies by the decree n.13129 published in 22/06/2006. The new plan of studies confirms the suitability of the course to the declaration of Bologna. It is relevant to report that the contents are discussed every six months in the teachers meetings scheduled for that effect by the Coordinator. The distribution of faculty is the Scientific Coordinator's competence and respects the criteria approved in Scientific Council

- 2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

A participação referenciada é assegurada por múltiplos mecanismos. Preenchimento e envio à Coordenação do Curso (CC), por parte dos professores, dos templates com o programa e da planificação. Após aprovação dos templates pela CC estes são remetidos ao Conselho Pedagógico. No início de cada semestre o professor apresenta aos estudantes a sua proposta de modelo de funcionamento de avaliação, bem como a metodologia e instrumentos de aprendizagem utilizados para aquisição de conhecimentos. Na

1ª semana de aulas os estudantes tomam conhecimento e pronunciam-se sobre as propostas apresentadas. Depois de acordadas entre as partes assume-se a planificação como regra de funcionamento da UC. A avaliação da prossecução do estabelecido é realizada, no que concerne aos estudantes, através dos seus representantes no Conselho Pedagógico e por inquéritos de avaliação conduzidos institucionalmente, pelos próprios docentes, ou ainda, pela Coordenação por via contactos estabelecidos com estudantes.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

Participation is assured by multiple mechanisms. Completion and submission to the Coordination of the Course (CC), by the teachers, of the templates with the program and the planning. After approval of the templates by the CC these are sent to the Pedagogic Council. In the beginning of every semester the teacher presents to the students their proposal of an evaluation model, as well as the methodology and learning instruments used for the acquisition of knowledge. In the 1st week of classes the students become aware of these and they can opionate on the presented proposals. After agreed among the concerned parties the planning is assumed as the operating rule of the CU. The evaluation of the accomplishment of the previously established points is executed, in what it concerns the students, through their representatives in the Pedagogic Council and by evaluation inquiries institutionally driven, by teachers, or by the Coordination through contacts established with students.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

A garantia da qualidade do ciclo de estudos em Serviço Social é assegurada pela Coordenação Científica do curso através da análise dos conteúdos programáticos, das metodologias de aprendizagem e de avaliação de conhecimentos apresentados pelo professor nas respectivas UC's. Existe, ainda, uma outra modalidade desenvolvida pelos professores que consiste na administração de uma ficha de avaliação relativa à UC leccionada e que é respondida pelos estudantes anonimamente. A Coordenação utiliza, igualmente, um questionário de satisfação, respondido anonimamente, endereçado para um email criado para o efeito. Em termos institucionais as fontes de recolha de informação são as seguintes: estudante/unidade curricular; estudante/estágio; docente/unidade curricular. É obrigatória uma avaliação trianual a qual incide sobre: ensino, investigação, ética, participação e actividade criativa.

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.

The quality of the cycle of studies in Social Service is assured by the Scientific Coordination of the course through the analysis of the contents, learning methodologies and evaluation of knowledge presented by the teacher in the respective CU. Another modality developed by the teachers consists of the administration of an evaluation register of the CU taught, that is answered by the students anonymously. The Coordination uses, equally, a satisfaction questionnaire, answered anonymously, addressed to an email created for the effect. In institutional terms the sources of information are: student / curricular unit-student / internship-educational / curricular unit. A tri-annual evaluation is compulsory and analyzes triennial teaching, investigation, ethics, participation and creative activity.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

A entidade responsável pela avaliação denomina-se “Comissão de Avaliação de Desempenho dos Docentes” e é composta por três docentes e uma discente. Em vigor desde o ano lectivo 2008/9 esta comissão implementou como garantia de isenção, a partir de 2009/10, a entrega a uma empresa especializada em serviços de Estatística, “PSE- Produtos e Serviços de Estatística”, que se responsabiliza pelo lançamento dos inquéritos aos estudantes e pelo tratamento da informação recolhida. A elaboração dos instrumentos é da responsabilidade da “Comissão de Avaliação do Desempenho dos docentes” bem como a condução de todo o processo institucional que visa assegurar a qualidade do ensino na Instituição e inerentemente ao 1.º Ciclo de Estudos em Serviço Social.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

The responsible entity for the evaluation is the Commission of Evaluation of Teachers' Performance and it is composed by three faculty members and one student. In existence since the year 2008/9 this

commission implemented as exemption guarantee, starting in 2009/10, the delivery to a specialized company in services of statistics, "PSE - Products and Services of Statistics", that takes responsibility for the release of the inquiries to the students and for the treatment of the collected information. The elaboration of the instruments is of the responsibility of the Commission of Evaluation of Teachers' Performance, as well as the institutional process that seeks to assure the quality of teaching in the Institution and inherent to the 1st Cycle of Studies in Social Work.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

A recolha e o tratamento dos inquéritos administrados aos estudantes para avaliação do ciclo de estudos são da responsabilidade da empresa PSE. Os resultados obtidos são enviados pela Comissão de Avaliação dos Docentes a cada docente e a totalidade da informação à coordenação do curso, bem como aos órgãos académicos com responsabilidade na política científica (Conselho Científico), pedagógica (Conselho Pedagógico) e no desenvolvimento do plano estratégico da instituição (Conselho Directivo). O acompanhamento deste processo é da responsabilidade da Comissão de Avaliação dos Docentes. A esta Comissão compete criar a interacção necessária com todas as partes envolvidas no processo uma vez que assume o papel de interface e de garante da qualidade do ensino desenvolvido.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

The company PSE is responsible for the collection and treatment of the inquiries administered to the students for evaluation of the cycle of studies. The obtained results are sent by the Commission of Evaluation of the Teachers to each faculty member and the totality of the information is sent to the coordination of the course, as well as to other academics organs with responsibilities of a scientific and political (Scientific Council), and pedagogic (Pedagogic Council) character, and in the development of the strategic plan of the institution (Directive Board). The guidance of this process is of the responsibility of the Commission of Evaluation of the Teachers. This Commission creates the necessary interaction with all the parts involved in the process once it assumes the interface role and guarantees the quality of the developed teaching.

2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

<sem resposta>

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

A informação considerada importante para a melhoria do funcionamento do curso é debatida em reuniões de docentes, ou de docentes por áreas, promovidas pela Coordenação do Curso (CC). A existir informação considerada de interesse para um determinado docente a CC analisa, em reunião individual, com o docente a informação. Os resultados obtidos pelo docente, através da avaliação por si promovida na sua UC, podem ou não ser partilhados pela CC, mas são estimulados porque visam identificar os pontos fortes e os fracos do seu desempenho. Pensamos que esta estratégia pode identificar necessidades de mudança ao nível: i) da estratégia de ensino/aprendizagem; ii) do reforço/introdução de novos conteúdos programáticos; iii) do processo de avaliação de conhecimentos.

A informação recolhida pela CC, depois de analisada, serve para debater com os docentes não só o processo de ensino/aprendizagem mas, também, as competências em aquisição face ao perfil de profissionais que se pretende formar.

2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

The information considered important for the improvement of the operation of the course is debated in teachers' meetings promoted by the Coordination of the Course (CC). If there is information considered of on a certain teacher, CC analyzes, in an individual meeting with the teacher the information. The results obtained by the teacher, through the evaluation promoted by themselves in their UC, can or not be shared with the CC, but teachers are stimulated to do so seeking to identify the strong and the weak points their performance. We believe that this strategy can identify changes needed at the level: i) of the teaching / learning strategy; ii) of the reinforcement / introduction of new contents; iii) of the process of evaluation of knowledge. The information collected by the CC, after analysis, is discussed with the teachers, including not only the teaching / learning process but, also, the acquisition of competences for a professional future.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Nos últimos cinco anos, para além de um processo interno de avaliação de desempenho desenvolvido anteriormente ao ano 2008/9, a avaliação do curso foi feita de forma informal. São do nosso ponto de vista resultados de uma avaliação informal, anual, a distinção que os nossos parceiros institucionais nos fazem ao aceitarem e procurarem os nossos estagiários.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

In the last five years, besides an internal process of performance evaluation developed previously 2008/9, the evaluation of the course was made in an informal way. We believe that it's due to our informal and formal evaluation results that our institutional partners do us the honor of accepting and seeking our trainees

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Salas de Aula/Classroom	568.5
Laboratório de Informática/IT lab	133
Biblioteca/sala de estudo/ Library	105
Gabinetes de docentes/ Teachers' room	387
Auditorios/auditoriums	164
Serviços de Contabilidade/Accounting office	121.4
Gabinete de Acção Social/Social Welfare office	20
Bar/bar	25
Associação de Estudantes/Students Association	87
Gabinetes de Direcção/Directors' offices	50
Gabineteions de Relações Internacionais/Office for International Relations	22.5
Departamento de Recursos Humanos/Department of Human Resources	18
Salas de informática/IT suites	139.9
Arquivo/Archive	62.8
Gabinete de apoio informático/IT support office	15
Serviços Administrativos/Admin services	109
Salas de reuniões e convívio/Meeting rooms	14
Estúdio/Studio	120

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Computadores com acesso à internet/Computers with internet connection	99
Computadores para alunos/Computers for students	16
Computadores para docentes/Computers for members of staff	20
Computadores para ensino/Computers for teaching	65
Equipamento audio /Audio Equipment	1

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

*Alice Salomon Hochschule Berlin;
 Fachhochschule Klobenz;
 Hochschule Niederrhein;
 Universidad del País Vasco;
 Universidad de Granada;
 Universidad Complutense de Madrid;
 Universidad Publica de Navarra;
 Universidad de Valladolid;
 Aurel Vlaicu University from Arad;
 Inholland University of Applied Sciences;
 Comenius University Bratislava;
 Universidade Federal do Paraíba- Brasil.
 Universidade Autonoma do México*

3.2.1 International partnerships within the study cycle.

*Alice Salomon Hochschule Berlin;
 Fachhochschule Klobenz;
 Hochschule Niederrhein;
 Universidad del País Vasco;
 Universidad de Granada;
 Universidad Complutense de Madrid;
 Universidad Publica de Navarra;
 Universidad de Valladolid;
 Aurel Vlaicu University from Arad;
 Inholland University of Applied Sciences;
 Comenius University Bratislava;
 Universidade Federal do Paraíba- Brasil.
 Universidad Autonomous Mexico*

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

A colaboração com outros ciclos de estudo, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais, decorre da dinâmica gerada através da colaboração em Seminários, Congressos Internacionais e Conferências. Em termos nacionais o princípio do individual prevalece em detrimento do colectivo. No âmbito dos seminários optativos do 6.º e 7.º semestre do plano de estudos o convite a docentes externos pertencentes a outras unidades de ensino tem sido recorrente. A cultura de colaboração faz parte da política de formação neste curso. Cada docente tem autonomia para convidar colegas de outras universidades públicas ou privadas a participarem em aulas temáticas que no caso dos seminários são transversais a todos os seminários. A intensidade da colaboração depende também de um conjunto de factores de ordem conjuntural.

3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

The cooperation with other study cycles, as well as with other national higher education institutions, comes from the dynamics generated through the cooperation in Seminars, International Congresses and Conferences. In national terms the principle of the individual prevails to the detriment of the collective. In the ambit of the optional seminars of the 6th and 7th semester of the plan of studies the invitation to external faculty belonging to other units of teaching have been recurring. The culture of cooperation is part of the formation politics in this course. Each faculty member has autonomy to invite colleagues of other universities, public or private, to participate in thematic classes, specifically seminars that are transversal to all the seminars. The intensity of cooperation also depends on a group of factors specific to a given situation

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

A cooperação interinstitucional no ciclo de estudos de serviço social tem diferentes formatos:

- 1 - O convite é utilizado na relação institucional com instituições de ensino superior nacionais.*
- 2 - O protocolo de colaboração e assessoria para efeitos de acompanhamento de projectos de intervenção social. Citamos como exemplo o projecto de luta contra a violência estabelecido com a Escola de Soure e financiado pela Fundação Calouste Gulbenkian.*
- 3 - Protocolo de parceria quer para efeitos de colocação de alunos em estágio, quer para efeito de pesquisas inerentes a actividades académicas de interesse partilhado, quer para efeitos de participação institucional como membro de uma rede social, caso da Rede Social de Cantanhede e de Coimbra e igualmente da REAPNE.*
- 4 - Protocolo de parceria em redes internacionais de serviço social, como a Virclass, Vircamp e a Rede latino-europeia Reletram.*

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

The inter-institutional cooperation in the cycle of studies of social work has different formats:

- 1 - the invitation are used in the institutional relationship with national higher education institutions*
- . 2 - the protocol of cooperation and consultantsip for effects of guidance of social intervention projects. We mentioned as example the project fight against violence, established with the School of Soure and financed by the Calouste Gulbenkian Foundation.*
- 3 - partnership protocol for effects of students' placement in internship, and for inherent academic research activities of shared interest, and also for institutional participation as member of a social net, such as the Social Net of Cantanhede and Coimbra and REAPNE.*
- 4 - partnership protocol in international nets of social work, such as Virclass, Vircamp Net and the Latin - European Reletram*

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

O relacionamento com o tecido empresarial, com o sector público e com o sector social é efectuado, privilegiadamente, através dos estágios académicos. Contudo, dentro da política de abertura à comunidade e sempre que haja um interesse comum entre partes em estabelecer um relacionamento existe disponibilidade total para o consubstanciar. Como exemplo mais recente pode-se apontar o relacionamento estabelecido com a Fundação Graça Gonçalves que se consubstanciou na divulgação do projecto social no campo das emoções e das dinâmicas de intervenção com crianças em risco, alcoólicos, toxicodependentes, mães solteiras, etc. A colaboração com a junta de freguesia de Vila Nova num projecto de intervenção em catástrofes foi igualmente um exemplo. Ainda a decorrer está a participação com a Associação Hemisférios Solidários e o Plano de Intervenção Municipal para os sem-abrigo no projecto "Levantados do chão" através da criação de uma oficina de artes, de hortas municipais e de "coaching-social".

3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

The relationship with the businesses, with the public sector and with the social sector is some mainly through academic internships. However total readiness exists whenever there is a common interest among parts in establishing a relationship, and subsequent availability to substantiate it, within open policy towards the community. A more recent example is the established relationship with Fundação Graça Gonçalves that was rooted in the promotion of the social project in the field of emotions and of dynamic intervention with children at risk, alcoholic, drug addicts, single mothers, etc. The cooperation with the committee Vila Nova in an intervention in catastrophes project is also an example. Still occurring now, is the participation with the Association Hemisférios Levantados e Plano de Intervenção for the homeless in the project "Lifted up from ground" through the creation of a arts workshop, of municipal vegetable gardens and through social coaching.

4. Pessoal Docente e Não Docente**4.1. Pessoal Docente**

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Fernanda da Conceição Bento Daniel

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Fernanda da Conceição Bento Daniel

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Instituto Superior de Serviço Social

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto Superior de Serviço Social

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Helena Fernandes Mouro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Helena Fernandes Mouro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Dulce Serra Simões

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Dulce Serra Simões

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria de Fátima Costa Toscano

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria de Fátima Costa Toscano

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Manuela Serra Augusto

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria Manuela Serra Augusto

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Rosa Ferreira Clemente Morais Tomé

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Rosa Ferreira Clemente Morais Tomé

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Sara Cristina Martins Lopes Borges

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Sara Cristina Martins Lopes Borges

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Sónia Guadalupe Santos R. N. Abreu**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Sónia Guadalupe Santos R. N. Abreu

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Vasco Alves Sousa Almeida**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Vasco Alves Sousa Almeida

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Alcina Maria de Castro Martins**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Alcina Maria de Castro Martins

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:

Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Regina Cláudia Conceição Tralhão Farate

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Regina Cláudia Conceição Tralhão Farate

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Fernando Luis Torres Almeida Marinho

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Fernando Luis Torres Almeida Marinho

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Carlos Alberto Afonso

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Carlos Alberto Afonso

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:
Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Alexandre Miguel César de Carvalho Oliveira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Alexandre Miguel César de Carvalho Oliveira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:
Assistente Estagiário ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
33

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Eduardo José da Silva Tomé Marques

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Eduardo José da Silva Tomé Marques

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Cândida Tavares Pinheiro

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Maria Cândida Tavares Pinheiro

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Instituto Superior Miguel Torga

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
50

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Carlos Augusto Amaral Dias

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Carlos Augusto Amaral Dias

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Catedrático ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - José Henrique Rodrigues Dias

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
José Henrique Rodrigues Dias

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:
Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)

4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Fernanda da Conceição Bento Daniel	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Maria Helena Fernandes Mouro	Doutor	serviço social	100	Ficha submetida
Dulce Serra Simões	Mestre	Toxicodependência e Patologias Psicossociais	100	Ficha submetida
Maria de Fátima Costa Toscano	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Manuela Serra Augusto	Mestre	Ciências Sociais	100	Ficha submetida
Maria Rosa Ferreira Clemente Morais Tomé	Mestre	Serviço Social	100	Ficha submetida
Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Sara Cristina Martins Lopes Borges	Mestre	Psicologia, área de Psicologia Clínica do Desenvolvimento	100	Ficha submetida
Sónia Guadalupe Santos R. N. Abreu	Doutor	Saúde Mental	100	Ficha submetida
Vasco Alves Sousa Almeida	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Alcina Maria de Castro Martins	Doutor	SERVIÇO SOCIAL	100	Ficha submetida
Regina Cláudia Conceição Tralhão Farate	Doutor	Sociologia	100	Ficha submetida
Fernando Luis Torres Almeida Marinho	Licenciado	Direito	100	Ficha submetida
Carlos Alberto Afonso	Doutor	Antropologia	100	Ficha submetida

Alexandre Miguel César de Carvalho Oliveira	Licenciado	Línguas e Literaturas Modernas, variante de Francês e Inglês	33	Ficha submetida
Eduardo José da Silva Tomé Marques	Mestre	Família e Sistemas Sociais	100	Ficha submetida
Maria Cândida Tavares Pinheiro	Licenciado	Serviço Social	50	Ficha submetida
Carlos Augusto Amaral Dias	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
José Henrique Rodrigues Dias	Doutor	História e Teoria das Ideias	100	Ficha submetida
			1783	

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos

4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição

53

4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

297,3

4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

48

4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

269,2

4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor

25

4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

140,2

4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

3

4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

16,8

4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

5

4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

28

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

A avaliação de desempenho dos docentes tem-se fundamentado na vertente do ensino, através da realização de questionários dirigidos aos discentes. Desde 2009/2010 que o Conselho Diretivo do ISMT decidiu entregar a responsabilidade de lançamento dos inquéritos e recolha da informação a uma empresa especializada em serviços estatísticos com experiência consolidada nesta área (a PSE, Produtos e Serviços de Estatística, Lda.). A avaliação tem sido realizada por docente e por unidade curricular (uc) e todos os docentes são avaliados semestralmente no que concerne às uc's que lecionam. Os resultados da avaliação são entregues pela PSE à Comissão de Avaliação de Desempenho dos Docentes, (a entidade que tem sido responsável pela avaliação) que os encaminha para os Coordenadores dos Ciclo de Estudos, para os docentes e para o CD.

Recentemente, o CD aprovou um Regulamento Geral de Avaliação de Desempenho dos Docentes que introduz mudanças significativas no processo de avaliação, tornando-o um instrumento fundamental na melhoria e no aperfeiçoamento contínuo do trabalho académico desenvolvido pelo corpo docente, na potenciação do desenvolvimento pessoal e profissional dos/as seus docentes, na sustentação de uma política de formação do seu corpo docente e na fundamentação dos critérios de progressão na carreira. Assente nos princípios da universalidade, dinamismo, transparência, objetividade, equidade e previsibilidade, o sistema avaliação abrange as seguintes vertentes: a investigação (atividade de investigação científica, de criação cultural ou de desenvolvimento tecnológico), o ensino (serviço docente e acompanhamento e orientação dos estudantes), transferência de conhecimento (tarefas de extensão universitária, de divulgação científica e de valorização económica e social do conhecimento) e gestão (gestão do ISMT e outras tarefas distribuídas pelos órgãos de gestão competentes e que se incluam no âmbito da atividade de docente universitário). As fases da avaliação são as seguintes: autoavaliação; avaliação; audiência prévia, homologação e notificação. A avaliação, que será realizada de três em três anos, tem os seguintes intervenientes: o avaliado, o Grupo Coordenador da Avaliação, a Comissão de Avaliação e o Conselho Diretivo. Ao Grupo Coordenador, integrado por docentes, compete a implementação técnica do processo de avaliação e a entrega à Comissão de Avaliação de toda a informação considerada necessária. Por sua vez, a Comissão de Avaliação, composta por dois representantes do Conselho Científico um representante do Conselho Diretivo, um representante do Conselho Pedagógico e o Grupo Coordenador de Avaliação, compete, entre outras funções, a preparação do processo de avaliação, a elaboração das regras orientadoras do processo e a definição da ponderação das vertentes da avaliação e dos parâmetros nelas incluídos. Ao Conselho Diretivo cabe a homologação dos resultados da avaliação.

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

The evaluation of the academic staff performances has been based on the teaching quality, through the submission of questionnaires to the students. Since 2009/2010 the Directive Board of ISMT has decided to delegate the responsibility of submitting these questionnaires and collecting the information to a company specialized in statistical services and with solid experience in this area (PSE) . Each teacher and curricular unit is subjected to this evaluation, and all teachers are evaluated per semester, in terms of the curricular unit they teach. The results of the evaluation results are delivered by PSE to the Committee of academic Staff performance evaluation, and are forwarded to the study cycle's supervisors, the academic staff and to the Directive Board. Recently, the directive board has approved a general rulebook for the Evaluation of academic staff Performance, which introduces significant changes to the process of evaluation, making it into a fundamental instrument in the continuous improvement and perfecting of the academic work

developed by the academic staff, in the exponentiation of teachers' personal and professional development, in the sustenance of the political formation of academic staff and in the underlining of the career progression criteria. Based on the principles of universality, dynamism, transparency, objectivity, equality and predictability, the evaluation system encompasses the following aspects: investigation (scientific investigation activity, of cultural creation or of technological development), teaching quality (teaching and support and guidance provided to the students), knowledge transmission (tasks of university extension, of scientific divulgence and of economic and social valorisation of knowledge) and management (ISMT'S management and other tasks distributed amongst the management competent organs and included in the ambit of the university teachers' activity). The stages of evaluation are the following: self-evaluation; evaluation; pre-hearing session, homologation and notification. The evaluation, which is carried out every three years, has the following intervenient elements: the individual who is evaluated, the Evaluation Supervision Group, the Evaluation Committee and the Directive board. The supervision group, constituted by teachers, is responsible for the technical implementation of the process of evaluation and for handing over all the information considered necessary to the Evaluation Committee (EC). The EC constituted by two representatives of scientific board, one representative of the Directive board, one representative of the Pedagogical Council and by the Evaluation Supervision group. It is responsible, amongst other tasks, for the preparation of the evaluation process, the elaboration of guidance rules for the processing and definition of the various aspects of evaluation and for the parameters included. The homologation of the evaluation results is the Directive Board's responsibility.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente
<sem resposta>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

No âmbito do funcionamento do ciclo de estudos podemos referir vários Serviços e respectivo pessoal não docente afecto:

- *Serviços de Secretaria, que se subdividem em três Secções (Secções Académica, de Expediente e Arquivo e de Contabilidade e Tesouraria) e que contam com um Chefe dos Serviços Administrativos, num total de oito funcionários;*
- *O Director do Departamento Financeiro, em estreita articulação com o Chefe dos Serviços Administrativos e as várias Secções da Secretaria;*
- *Gabinete de Bolsas, com uma funcionária;*
- *Biblioteca, com dois funcionários;*
- *Gabinete de Relações Internacionais, que conta com um Coordenador e uma funcionária;*
- *Serviços de Apoio Audiovisual e Informático, com dois técnicos;*
- *Pessoal Auxiliar de apoio ao funcionamento das actividades lectivas, num total de cinco funcionários;*
- *Reprografia, com um funcionário*

Total: vinte e dois funcionários não docentes afectos ao ciclo de estudos

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

In the ambit of the functioning of the cycle of studies we can refer several Services and respective non teaching staff affected:

- *Administrative Office, which is subdivided in three Sections (Academic Services, Administrative Work and Record Office, and Accounting and Treasurer's Office) and including a Head of the Administrative Services, in a total of eight employees;*
- *The Director of the Financial Department, in strict articulation with the Head of the Administrative Service and the several Sections of the Administrative Office;*
- *Scholarship Office, with one employee;*
- *Library, with two employees;*
- *Office for International Relations, which relies on one Coordinator and one employee;*
- *Audiovisual and Computer Support Services, with two technicians;*
- *Auxiliary Staff for support to the functioning of educative activities, in a total of five employees;*
- *Reprography, with one employee*

Total: twenty two non teaching employees contracted to the cycle of studies

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Quanto à qualificação profissional do pessoal não docente de apoio ao ciclo de estudos, a equipa conta com os seguintes:

- a) Um doutor;*
- b) Seis licenciados (e destes, um em formação de doutoramento);*
- c) Um bacharel;*
- d) Sete funcionários com o 12.º ano de escolaridade;*
- e) Um funcionário com o 11.º ano de escolaridade;*
- f) Um com o 3.º ciclo do ensino básico;*
- g) Quatro com o 2.º ciclo do ensino básico;*
- h) Um com o 1.º ciclo do ensino básico, o que perfaz o total de vinte e dois funcionários.*

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

Regarding the professional qualification of the non-teaching staff for support do the cycle of studies, the team counts as follows:

- a) One PhD;*
- b) Six graduated (and of those, one candidate for a Doctorate);*
- c) One bachelor;*
- d) Seven employees with the 12th year of school;*
- e) One employee with the 11th year of school;*
- f) One with the 3rd cycle of basic education;*
- g) Four with the 2nd cycle of basic education;*
- h) One with the 1st cycle of basic education, which makes a total of twenty two employees*

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

O modelo de avaliação de desempenho a aplicar aos funcionários não docentes do ISMT tem como objectivos principais motivar os funcionários que se distinguiram pelo seu desempenho e estimular os restantes a melhorar a sua performance e consiste, em termos gerais, na realização da auto-avaliação por parte do avaliado e na realização da avaliação por um avaliador que analisará o desempenho do avaliado, no âmbito de um determinado período temporal (com periodicidade anual), e tendo em conta determinados critérios previamente definidos. Para o efeito foram aprovados dois instrumentos de avaliação - Ficha de auto-avaliação a preencher pelo avaliado (modelos A e B), consoante as carreiras a que se aplicam e a Ficha de avaliação a preencher pelo avaliador. A promoção e a progressão nas carreiras e categorias profissionais far-se-á em função da avaliação de desempenho a realizar anualmente.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

The main objectives of the performance assessment model to be applied to the non-teaching staff of ISMT are to motivate the employees who have distinguished themselves for their accomplishments and to stimulate the others to improve their performance. In general terms, it consists of self-assessment to be carried out by the assessee and evaluation to be conducted by an assessor, who will analyse the assessee's performance over a specific time period (annual periodicity) and according to specific and previously established criteria. For that matter, two assessment tools were approved – a Self-assessment form to be filled in by the assessee (A and B models), according to the respective career and an Assessment form to be filled in by the assessor. The promotion and career and professional category progression will be achieved depending on the performance assessment to be carried out annually.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

Anualmente, e de acordo com a legislação em vigor, é organizado o plano de formação para a realização de acções de formação que vão ao encontro das necessidades de formação detectadas.

As acções de formação contínua têm sido, em geral, organizadas internamente, pois o Instituto é uma entidade acreditada para a formação e procuramos incentivar a formação e a qualificação dos funcionários não docentes através de propostas de formação, de acordo com as respectivas áreas de actuação. De referir ainda que, incentivamos os funcionários a apresentarem propostas e sugestões de formação. Quanto à frequência de cursos de formação avançada, estes têm tido como principais destinatários os quadros intermédios e de topo, numa perspectiva de desenvolvimento de competências e de carreiras.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

Annually, and according to the invigorating law, a formation plan is organized towards the achievement of formation actions to meet the detected formation needs.

The continuous formation actions have been, in general, organized internally, because the Institute is a recognized entity for formation, and we try to stimulate the formation and qualification of the non-teaching employees through formation offers, according to the respective activity area. We should also refer that we stimulate the employees to present formation suggestions and offers.

As for the frequency of the advanced formation courses, their main addressees are the top and intermediate staff, in a perspective of competences and career development.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Feminino / Female	81.8
Masculino / Male	18.2

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	13.1
20-23 anos / 20-23 years	32.3
24-27 anos / 24-27 years	20.2
28 e mais anos / 28 years and more	34.3

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	2
Centro / Centre	88
Lisboa / Lisbon	0
Alentejo / Alentejo	5.1
Algarve / Algarve	0
Ilhas / Islands	4

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	14.6
Secundário / Secondary	17.1
Básico 3 / Basic 3	24.7
Básico 2 / Basic 2	10.6
Básico 1 / Basic 1	32.8

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	65.2
Desempregados / Unemployed	3.5
Reformados / Retired	14.1
Outros / Others	17.2

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	16
2º ano curricular	25
3º ano curricular	25
4º ano curricular	33
	99

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º de vagas / No. of vacancies	80	70	60
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	19	11	11
N.º colocados / No. enrolled students	19	11	11
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	19	11	11
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	109	104	110
Nota média de entrada / Average entrance mark	125	119	128

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

i) Atendimento semanal aos estudantes, por parte da Coordenação do Ciclo de Estudos, em horário e local

divulgado na página do ISMT na Web.

- ii) Orientações tutoriais - o plano de estudos prevê, para a maioria das unidades curriculares, este tipo de acompanhamento em grupo, envolvendo reuniões informais realizadas em local e horário pré-definidos.*
- iii) Atendimento aos estudantes por parte dos professores. Uma vez por semana, sob marcação, os professores estão disponíveis a atender as solicitações individuais dos estudantes.*
- iv) Atendimento aos estudantes por parte do Conselho Pedagógico - o dia, hora e local está disponibilizado na página do ISMT na Web.*
- v) Gabinete de Apoio ao estudante, promovido pelo ISMT, que visa responder aos estudantes com dificuldades de integração, ou com problemas de insucesso escolar significativo.*
- vi) Secção de Bolsas de Estudo que visa apoiar os estudantes com dificuldades económicas.*

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

- I) Weekly Service to the students, by the Coordination of the Cycle of Studies, in schedule and place published in the page of ISMT on the Web.*
- ii) Orientations tutorials - the plan of studies foresees, for most units, this guidance type in-group, involving informal meetings accomplished in pre-defined place and schedule*
- iii) Service for students by the teachers. Once a week, under appointment, the teachers are available to assist the students' individual requests.*
- iv) Service to the students by the Pedagogic Council - the day, hour and place is made available in ISMT's page on the Web.*
- v) Student Support department, promoted by ISMT, that seeks to help students with integration difficulties, or with problems of significant academic failure.*
- vi) Scholarships section that seeks to support the students with economical difficulties*

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

- As medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica são realizadas através:*
- i) da Associação de Estudantes do ISMT que desenvolve um programa de iniciativas culturais e académicas da sua responsabilidade;*
 - ii) dos docentes;*
 - iii) da Coordenação de Curso;*
 - iv) dos funcionários dos serviços de atendimento localizados nos diferentes edifícios.*

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

- The measures used to promote the students' integration in the academic community are accomplished by:*
- i) the Association of Students of ISMT that develops a program of cultural and academic initiatives of their responsibility;*
 - ii) the teachers;*
 - iii) the Coordination of the Course;*
 - iv) the employees of the services located in the different buildings.*

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

- As estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego são efectuadas da seguinte forma:*
- i) Secção de Bolsas - através desta secção os estudantes podem ter acesso a toda a informação relativa a candidaturas a bolsas no ensino superior privado;*
 - ii) Serviço de Crédito ao Ensino Superior 2012 – a informação encontra-se disponível na página web do ISMT e em formato pdf;*
 - iii) Serviço de Seguro de Propinas – a informação deste serviço encontra-se disponível na página web do ISMT;*
 - iv) Serviço de Desconto de 50% nas propinas para desempregados (novas inscrições) – a informação encontra-se disponível na página web do ISMT.*

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

- The advising structures and measures on the financing and job possibilities are practiced in the following way:*
- i) Scholarships section- through this section the students can have access the all the information on candidacies to scholarships in the private higher education;*
 - ii) Credit Service for Higher education 2012. The information is available in the ISMT's web page and format*

PDF;

iii) Service of Tuition Insurance. The information of this service is available on ISMT webpage;

iv) Discount Service of 50% in the tuitions for unemployed (new registrations). The information of this service is available on ISMT webpage

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

A Coordenação do 1.º Ciclo de Serviço Social implementou um dispositivo que lhe permite avaliar a satisfação dos discentes. Utiliza além de técnicas que se consubstanciam no inquérito por questionário e na entrevista procedimentos de recolha de informação individual presencial e através de correio electrónico. Objectiva com este procedimento tomar conhecimento das opiniões formadas pelos estudantes relativamente ao funcionamento do Curso de Serviço Social. Os inquéritos por questionário são realizados semestralmente, sendo que o que diz respeito ao 1.º semestre só é enviado no início do 2.º semestre e o relativo ao 2.º semestre é enviado no final do mesmo.

Há, ainda, que fazer referência à existência de docentes que no final de cada semestre utilizam o inquérito de satisfação para avaliar e melhorar o funcionamento da(s) unidade(s) curricular(es) que lecionam.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

The Coordination of the 1st Cycle of Social Work implemented a device that allows to evaluate students' satisfaction. Besides techniques that are based in inquiry by questionnaire or interview, procedures of information collection directly with individuals and through email information are employed. This procedure aims to gain knowledge of the opinions formed by the students of the functioning of the Social Work Course. The questionnaires are accomplished every six months Often teachers use this information to improve the quality of their activity

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

Existe um Gabinete de Relações Internacionais responsável pela mobilidade de estudantes e docentes. Para além destas competências gere, igualmente, os protocolos de parcerias internacionais. É, igualmente, responsável pelo reconhecimento mútuo de créditos após auscultação do representante do curso nesta estrutura académica e se necessário da Coordenação do Curso. Na mobilidade fora Erasmus (com o Brasil) o processo de equivalências segue os mesmos trâmites.

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

The Department of International Relationships is responsible for the students' and faculty's mobility. It generates protocols of international partnerships and is also responsible for the mutual recognition of credits in this structure academic, after considering the opinions of the representatives of the course, and if necessary of the Coordination of the Course. In the mobility out of Erasmus (with Brazil) the process of equivalences follows the same procedures

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

A aprendizagem tem como objectivo a preparação de profissionais qualificados de Serviço Social a partir de conhecimentos, adquiridos por via multidisciplinar, baseados na interlocução da área científica de Serviço Social, com outras áreas das Ciências Sociais e Humanas tais como a Sociologia, a Psicologia, a Economia, o Direito, a História, as Ciências Políticas e a Estatística. Esta interlocução permite conhecer e compreender os fundamentos em que assenta a vida social num mundo globalizado. A aprendizagem pluralizada cria aptidões para uma visão holística da realidade social e de forma mais transversalizada dos problemas relacionados com o desenvolvimento social, económico, cultural, ambiental e humano. Através do recurso a saberes teóricos são adquiridas competências técnico-operativas, metodológicas e científicas. Assim, compete:

- realizar diagnósticos sociais; pareceres técnicos de apoio às decisões em matéria de intervenção

psicossocial;

- *agir face às situações de emergência e de risco social;*
- *articular respostas e gerir casos;*
- *gerir e avaliar equipamentos, programas e projectos sociais;*
- *exercer a direcção técnica de respostas sociais;*
- *realizar investigação sustentada em metodologias de investigação em Ciências Sociais;*
- *fornecer suporte técnico à criação de respostas sociais;*
- *aplicar conhecimentos na área da intervenção social;*
- *trabalhar em equipas multidisciplinares;*
- *organizar sistemas de informação social;*
- *organizar processos de encaminhamento social;*
- *exercer a mediação social, a advocacia social e o aconselhamento social;*
- *desenvolver avaliação de qualidade de serviços sociais;*
- *criar projectos de desenvolvimento institucional;*
- *avaliar projectos e programas sociais;*
- *utilizar as novas metodologias de intervenção social e desenvolver uma intervenção não directiva;*
- *utilizar a pesquisa como meio de dar sustentabilidade à intervenção profissional.*

A operacionalização dos objectivos é desenvolvida por via das aulas teórico-práticas, laboratoriais, de campo, seminários e estágios. Por sua vez a realização de trabalhos no âmbito da avaliação continuada cria as condições e o espaço para através das orientações tutoriais os estudantes serem apoiados na operacionalização dos conhecimentos, na criação de aptidões e construção de competências. A medição do grau de cumprimento numa primeira instância é realizada pelo docente através do processo de avaliação continuada. Em termos globais é no âmbito das reuniões de docentes que é feita uma avaliação dos objectivos alcançados. Neste contexto, a avaliação é de teor qualitativo e não quantitativo. A análise de ambos os eixos utilizados para analisar o cumprimento dos objectivos, permite determinar os níveis alcançados e pensar as estratégias a seguir para que se possam colmatar as falhas detectadas no sistema.

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.

The learning outcomes aims to prepare qualified professionals of Social Work, starting with knowledge, in a multidisciplinary approach, based on the articulation of the scientific area of Social Work with other areas of the Social and Human sciences such as Sociology, Psychology, Economy, Law, History, Political Sciences and Statistics. This dialogue allows to know and to understand the foundations of social life in a globalized world. The plural learning creates aptitudes for a holistic and in a more transversal vision of social reality and of the problems related with social economic, cultural, environmental and human development. Through theoretical knowledge technician-operative, methodological and scientific. Competences are acquired. Hence it is sought:

- *to accomplish social diagnoses; technical opinions on the decisions regarding to psychosocial support intervention;*
- *to act in the face of the emergent situations and social risk;*
- *to articulate answers and to manage cases; - to manage and to evaluate equipment, programs and social projects; - to exercise the technical direction of social support;*
- *to accomplish investigation sustained in investigation methodologies in Social sciences;*
- *to supply technical support to the creation of social support;*
- *to apply knowledge in the area of the social intervention;*
- *to work in multidisciplinary teams;*
- *to organize systems of social information;*
- *to organize processes of social direction;*
- *to exercise the social mediation, social counseling and social advocacy;*
- *to develop evaluation of quality of social services;*
- *to create projects of institutional development; - to evaluate projects and social programs;*
- *to use the new methodologies of social intervention and to develop a non-directive intervention;*
- *to use the new methodologies of social intervention and to develop an non-directive intervention;*
- *to use the research as mean of giving sustainability to the professional intervention.*

The operationalization of the objectives is developed by the theoretical-practical, laboratorial and field classes, seminars and internships. The accomplishment of works in the scope of continuous evaluation creates the conditions and the space for supporting the students, through orientation tutorials, for instance, on the functioning of knowledge, in the creation of aptitudes and the construction of competences. The measurement of the degree of execution is accomplished by the teacher through the process of continuous evaluation. In global terms it is in the teachers' meetings that an evaluation of the reached objectives is made. In this context, the evaluation is of qualitative and not quantitative nature. The

analysis of both axis used to analyze the execution of the objectives, allows to determine the reached levels and to design strategies to correct the flaws detected by the system.

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Corresponde aos princípios de Bolonha na medida em que:

- 1. A estrutura curricular do plano de estudos tem a duração de 7 semestres, com 40 unidades curriculares (UC) todas semestrais, das quais 38 são obrigatórias e que se traduzem em 210 ECTS.*
- 2. Para cada uma das UC do plano de estudos está atribuído um número total de horas o qual contempla não só a carga lectiva presencial, como as horas de orientação tutorial e o tempo de trabalho para a unidade curricular.*
- 3. Na definição dos programas das diferentes unidades curriculares estão, obrigatoriamente, definidas as competências a adquirir por via da aprendizagem dos seus conteúdos programáticos.*
- 4. A avaliação de conhecimentos privilegia a avaliação continuada como meio de desenvolver competências ao nível da análise, reflexividade, da pesquisa e elaboração de trabalhos.*
- 5. O tempo total atribuído a cada uma das UC compreende todo tempo de trabalho necessário para o estudante poder desenvolver participadamente todas as actividades curriculares necessárias ao cumprimento dos objectivos da unidade curricular e à aquisição das competências, a que está associada a aprendizagem.*
- 6. As orientações tutoriais funcionam como espaços de acompanhamento dos estudantes ao nível da sua aprendizagem, no apoio ao estudo e das actividades académicas que se constituem como elementos de avaliação.*
- 7. Existe todo o incentivo de ensino/aprendizagem que possa ser complementado com um contacto efectivo com a comunidade. Daí que, no âmbito da realização de trabalhos académicos, se estimule o contacto com a comunidade profissional e com as instituições locais com experiência demonstrada no campo da intervenção social com grupos em risco e de risco.*
- 8. No quadro da planificação das aulas podem ser incluídas entidades convidadas, especialistas em matérias que fazem parte dos conteúdos programáticos da UC.*
- 9. Existindo uma notória valorização propocional das aulas teórico-práticas, o ensino passa a ser muito centrado numa metodologia reflexiva que utiliza o recurso à análise da realidade quotidiana, muitas das vezes debatendo e reflectindo casos práticos e, simultaneamente, emblemáticos de situações concretas.*
- 10. É, igualmente, seguida nas UC da área de Serviço Social, a desconstrução teórica da sistematização da experiência profissional em áreas tradicionais de actuação profissional.*
- 11. Para uma melhor compreensão da acção profissional é utilizado o 'role-playing' como estratégia de simulação do exercício profissional.*
- 12. Desenvolve-se por via da utilização de uma metodologia de problematização o estudo das respostas sociais, bem como dos limites e potencialidades do agir profissional, assim como das questões sociais que caracterizam o presente do séc. XXI.*
- 13. Desenvolve-se no quadro da vertente teórico-prática o exercício da análise das políticas sociais e da sua implementação.*

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

Corresponds to the principles of Bologna in the sense that:

- 1. The curricular structure of the plan of studies has the duration of 7 semesters, with 40 semester CU's, of which 38 are obligatory and translate in 210 ECTS.*
- 2. For each CU of the plan of studies a total number of hours is attributed which meditates the faculty's 'in presence' workload, as the orientation tutorials and the work time of for the curricular unit.*
- 3. In the definition of the programs of the different CU's are obligatorily defined the competences to acquire by road learning of their contents.*
- 4. The evaluation of knowledge privileges the continuous evaluation as method of developing competences at the level of analysis, reflection, research and elaboration of works.*
- 5. The total time attributed to each CU understands the time necessary for the student to develop all of the curricular activities necessary to the accomplishment of the learning goals*
- 6. The orientations tutorials work as guidance spaces for the students academic activities that are evaluation elements.*
- 7. The whole teaching / learning incentive can be complemented with contact with the community. The*

contact is stimulated, for the purpose of accomplishing academic works, with the professional community and with the local institutions with experience demonstrated in the field of social intervention with groups at risk and of risk.

8. The planning of the classes includes inviting entities and specialists to participate in the CU 's contents.

9. Given the well-known proportional valorization of the theoretical-practical classes, teaching is centered in a reflexive methodology that uses the analysis of the everyday reality, many of the times discussing and reflecting practical and representative cases.

10. It is, equally, followed in the CU's of the area of Social Work, the theoretical deconstruction of the systemization of the professional experience in traditional areas of professional action.

11. For a better understanding of the professional action 'roll-playing' as strategy of simulation of the professional exercise is used.

12. By using a critical methodology the study of the social responses, as well as of the limits and potentialities of the professional to act, and of characteristic social issues, is developed.

13. The analysis of the social politics and of their implementation is developed by a theoretical-practical component.

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

No ano 2003/2004 o Curso de Serviço Social foi reestruturado face à transformação de um plano de estudos de 5 anos para um de 4 anos (Portaria nº 463/ 2003, de 3 de Junho). No ano de 2006, sofreu nova alteração por força da sua adequação aos princípios do Processo de Bolonha (Decreto-Lei nº 74/ 2006, de 24 de Março). A última reestruturação foi realizada em 2009 (Despacho n.º 20529/2009). As alterações, não seguindo uma periodicidade definida, foram desenvolvidas tendo como referência debates internos e entre pares sobre a formação em Serviço Social. A avaliação da informação é o resultado da recolha efectuada com recurso a informantes privilegiados (estagiários, supervisores e orientadores de estágio). Há, ainda, que referir a actualização académica relativamente à dinâmica das políticas de intervenção social, da cultura de intervenção social e da emergência e recriação dos problemas sociais gerados na e pela sociedade contemporânea, pós-industrial.

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

In the year 2003/2004 the Course of Social Work was restructured given the transformation of a of 5 year studies plan into one of 4 years (decree n. 463 / 2003, of June 3rd). In the year of 2006, it suffered new alteration to adapt to the principles of the Process of Bologna (law n.74 / 2006, March 24th). The last restructuring was accomplished in 2009 (dispatch n.20529/2009). The alterations, don't follow a regular frequency, were developed having as reference internal debates about the formation in Social Work. The evaluation of the information is the results from its collection from privileged informers (trainees, supervisors and internship advisors). It's also worth noting the academic updating of the dynamics of the politics of social intervention, of the culture of social intervention and of the emergence and recreation of the social problems generated in the and for the contemporary, postindustrial society

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

O plano de estudos apresenta duas unidades curriculares na área das Metodologias das Ciências Sociais (I e II), contempla ainda duas UC na área da Estatística Aplicada às Ciências Sociais, onde os estudantes adquirem conhecimentos e treinam competências, no âmbito do tratamento da informação recolhida para efeitos de pesquisa e, ainda, uma UC de Investigação em Serviço Social, essencialmente dirigida para a aquisição de capacidades e para a elaboração de projectos de pesquisa.

Na sua totalidade este conjunto de unidades perfazem 23,5 ECTS e 580 horas.

Por sua vez o Estágio I, realizado no 6º semestre, é dorsalmente constituído pela realização de um projecto de pesquisa de interesse comum ao estagiário e instituição acolhedora do estágio. No Estágio II, no 7º semestre, o Relatório Final de Estágio reflecte, para além, de outras componentes, a concretização da pesquisa anteriormente delineada.

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

The plan of studies presents two CUs in the area of Methodologies of the Social sciences, (I and II) and contemplates two CUs in the area of the Statistics Applied to Social sciences, where the students acquire

knowledge and train competences, for the treatment of the information collected for research effects and, still, an CU of Investigation in Social Work, essentially driven for the acquisition of capacities and for the elaboration of research projects. In total this group of units hold 23,5 ECTS and 580 hours. Internship I, accomplished in the 6th semester, is constituted by the accomplishment of a project of research of common interest to the trainee and external institution of the internship. In the Internship II, in the 7th semester, the Final Report of Apprenticeship reflects, beyond other components, the materialization of the research previously delineated.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa IX - Psicologia Organizacional

6.2.1.1. Unidade curricular:

Psicologia Organizacional

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Professor Doutor Carlos Augusto Amaral Dias (sem horas letivas atribuídas)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Sara Cristina Martins Lopes Borges . (20T+20TP+ 10 TC + 10OT)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Sara Cristina Martins Lopes Borges . (20T+20TP+ 10 TC + 10OT)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Facultar noções e processos básicos que permitam identificar diferentes níveis de análise e métodos utilizados no estudo das organizações; distinguir os principais quadros teóricos orientadores; reconhecer os principais factores com efeitos na produtividade e desempenho das organizações bem como distinguir e caracterizar processos de influência na comunicação organizacional.

As competências a desenvolver: 1. O reconhecimento da importância da Psicologia das Organizações na actividade profissional; 2. A delimitação das áreas e níveis de análise e de intervenção da Psicologia Organizacional; 3. A distinção dos três principais níveis de avaliação e intervenção no contexto organizacional, os níveis individual, grupal e organizacional de modo a elaborar uma análise compreensiva do modo de funcionamento das organizações ao nível da satisfação e motivação profissional, liderança e trabalho em equipa, cultura, clima e comunicação organizacional.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To transmit notions and basic processes that allow to identify different analysis levels and methods used in the study of the organizations; to distinguish the main guiding theoretical frames; to recognize the main factors in the productivity and acting of the organizations as well as to distinguish and to characterize influential processes in the organizational communication.

Skills to develop: 1. The recognition of the importance of Psychology of the Organizations in the professional activity; 2. The outlining of the areas and analysis levels and of intervention in Organizational Psychology; 3. The distinction of the three main evaluation and intervention levels in the organizational, the individual, group and organizational context levels, in order to elaborate an analysis of the functioning of organizations at the level of satisfaction and professional motivation, leadership and work in it equips, culture, climate and organizational communication.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Introdução: conceito, objecto e origens históricas da Psicologia

- 1. A Psicologia Organizacional: evolução, objecto de estudo e sua importância na intervenção profissional*
- 2. O conceito e características de Organização*

3. Perspectivas teóricas sobre as Organizações**4. Níveis de análise em contexto organizacional:****4.1. O nível Individual: Personalidade, Motivação e Satisfação no Trabalho****5. O nível Grupal: Liderança e Trabalho em Equipa****6. O nível Organizacional: Comunicação, Clima e Cultura****6.2.1.5. Syllabus:**

Introduction: concept, object and historical origins of Psychology

1. Organizational Psychology: evolution, study object and its importance in professional intervention

2. The concept and characteristics of Organization

3. Theoretical perspectives about the Organizations

4. Analysis levels in organizational context: 4.1. The Individual level: Personality, Motivation and Satisfaction at Work

5. The group level: Leadership and Work in teams.

6. The Organizational level: Communication, Climate and Culture

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Destacamos a pertinência da UC para a intervenção e prática dos futuros Assistentes Sociais, quando estes no seu exercício profissional, são chamados a exercer funções de coordenação/administração pelo que damos particular relevo à abordagem dos três níveis (individual, grupal e organizacional) pelos quais o indivíduo e as organizações podem ser analisados.

Por tudo isto, somos de parecer que há uma adequada formulação entre os objectivos e competências a desenvolver e os conteúdos programáticos que elencámos pelo que o estudante de Serviço Social ficará mais receptivo a todos os desafios com que se defrontará no exercício da sua profissão.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

We emphasize the pertinence of the CU for the intervention and practice of future social workers, when in their professional exercise, they are called to exercise coordination / administration functions for which we emphasize the approach of the three levels (individual, group and organizational) in which the individual and the organizations can be analyzed. Hence we believe the formulation between the objectives and competences to develop and the contents is adequate.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas teóricas articuladas com aulas de natureza teórico-prática (análise e debate de textos), com aulas de trabalho de campo (filmes e respetiva discussão e apresentação de trabalhos) bem como as aulas de orientação tutorial (esclarecimento de dúvidas) podem enriquecer o aluno. Estes em avaliação continuada realizam dois testes e um trabalho de grupo. O trabalho pressupõe a realização de uma entrevista a um Assistente Social, as questões colocadas devem estar dirigidas para uma das áreas cujos conteúdos serão abordados no decurso das aulas (Ex: motivação, satisfação profissional, justiça, liderança, clima e cultura organizacional, etc...) e no final os alunos elaboram uma reflexão crítica do grupo sobre o modo como perceberam a adequação da prática profissional aos conteúdos científicos que fundamentam a Psicologia Organizacional.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The theoretical classes are articulated with classes of a theoretical-practical nature (analyze and debate of texts), with practical classes (films and respective discussion and presentation of works) as well as with orientation tutorials (explanation of doubts), which can be enriching for the student. In continuous evaluation students accomplish two tests and a group work. The work presupposes the accomplishment of an interview to a social worker, the questions should be driven for the areas whose contents will be approached in the course of the classes (e.g.: motivation, professional satisfaction, justice, leadership, ambience and organizational culture, etc.) and in the end the students elaborate a critical reflection of the group on the way the adaptation of the professional practice to the scientific contents to base of Organizational Psychology was perceived.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Pensamos que a coexistência de aulas de diferente cariz metodológico (teóricas, teórico-práticas, de

trabalho de campo e as orientações tutoriais) permite que os estudantes assimilem os objectivos propostos para a unidade curricular dado que o facto de se intercalar as diferentes metodologias de ensino desperta interesse nas matérias leccionadas, propicia aulas mais participativas e menos monótonas bem como permite que o docente vá ao encontro não só das suas necessidades de aprendizagem como também, da metodologia de estudo que cada estudante adota e que é o reflexo da sua nítida apetência para uma ou outra metodologia de ensino.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The coexistence of classes of different methodological characters (theoretical, theoretical-practical, of field work and orientations tutorials) allows the students to assimilate the objectives proposed for the unit given that the fact of inserting the different teaching methodologies wakes up interest in the matters taught, it propitiates more participative and less monotonous classes as well as allowing the teacher to meet only the students' learning needs but also the study methodology that each student adopts

6.2.1.9. Bibliografia principal:

CHAMBEL, M. J., & CURRAL, L. (2008). Psicologia Organizacional: Da estrutura à cultura. Ciências Empresariais. Lisboa: Livros Horizonte.

FERREIRA et al. (2001). Manual de Psicossociologia das Organizações. Lisboa. McGraw-Hill.

MINTZBERG, Henry (1996). Estrutura e Dinâmica das Organizações. Dom Quixote.

NEVES, José (2000). Clima Organizacional, Cultura Organizacional e Gestão e Recursos Humanos. Lisboa. Editora RH.

TEIXEIRA, Sebastião (1998). Gestão das Organizações. Lisboa. McGraw-Hill.

Mapa IX - Política Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Política Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Helena Fernandes Mouro (45TP+15 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta UC tem como objectivo fazer compreender a importância da Política Social na regulação dos Direitos Sociais. Para o efeito sustenta-se numa transmissão de conhecimentos através da qual o estudante se torna capaz de:

a) relacionar a construção política, cultural e económica da Política Social com o processo de regulação da coesão social;

b) analisar a relação entre as dinâmicas dos Estados e a heterogeneização dos modelos de Política Social;

c) Adquirir a capacidade de análise do Modelo Social Europeu;

d) conhecer a construção, evolução e crise da Política Social Portuguesa;

e) analisar o impacto da crise económica financeira mundial sobre a gestão das políticas sociais.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This CU has the objective to of understanding the importance of Social Politics in the regulation of Social Rights. Also aims to transmit of knowledge through which the student becomes capable:

a) to relate the political, cultural and economic construction of the Social Politics with the process of regulation of social cohesion;

- b) to analyze the relationship between the dynamics of States and the heterogeneity of the models of Social Politics;**
- c) to acquire the capacity of analysis of the European Social Model;**
- d) to know the construction, evolution and crisis of the Portuguese Social Politics**
- e) to analyze the impact of the world financial economic crisis on the administration of the social politics**

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Emergência, legitimação , conceptualização e evolução da Política Social

- 1. Conceito de Política Social**
- 2. Emergência e evolução da Política Social**
- 3. Modelos da Política Social**
- 4. A Política Social na construção da cidadania e do bem-estar na sociedade europeia**
- 5. Diversidade no modelo social europeu e suas transformações relevantes.**

II - O Político e o Económico na organização das Políticas Sociais

- 1. A diferença entre Política Social e Protecção Social;**
- 2. Do Estado Liberal ao Estado Providência e ao Estado Vigilante**
- 3. A sociedade Industrial e as transformações do exercício da governação do social. De Bismarck ao Plano de Beveridge**
- 4. O Tratado de Roma, de Amesterdão e a Agenda de Lisboa**
- 5. A despesa social pública e a gestão Política dos Direitos Sociais.**

III- A Política Social em Portugal: das origens à contemporaneidade

- 1. Génese e evolução no Estado Novo**
- 2. A TROIKA e as alterações na Política Social**

6.2.1.5. Syllabus:

I - Emergence, legitimation, conceptualization and evolution of Social Politics

- 1. Concept of Social Politics.**
- 2. Emergence and evolution of Social Politics**
- 3. Models of Social Politics**
- 4. Social Politics in the construction of citizenship and of the well-being in the European society**
- 5. Diversity in the European social model and relevant transformations.**

II - The Economic Politician the organization of Social Politics 1. The difference between Social Politics and Social Protection; 2. From the Liberal State to the State of Providence and the Vigilant State 3. The industrial society and the transformations of the government's social exercise. From Bismarck to the Beveridge Plan. 4. The Treaty of Rome, Amsterdam and the Lisbon Agenda. 5. The public social expense and the political administration of the Social Rights. III - Social Politics in Portugal: from origins to contemporary times. 1. Genesis and evolution in the New State 2. TROIKA and the alterations in the Social Politics

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A coerência é demonstrada pela relação íntinseca entre os objectivos definidos para a UC e o programa apresentado. Em síntese, se por um lado, se pretende que os estudantes tenham competências para compreender e analisar a Política Social, por outro, essa compreensão só é possível se os mesmos adquirirem o conhecimento necessário. É face a este pressuposto que o programa está dividido por três temas :

- 1. Emergência, legitimação , conceptualização e evolução da Política Social;**
- 2. O Político e o Económico na organização das Políticas Sociais**
- 3. A Política Social em Portugal : das origens à contemporaneidade.**

Adquirindo esta perspectiva de conjunto sobre a Construção política da Política Social, Direitos Sociais, Estado Social, Despesa Pública e Crise Social, económica e financeira, os estudantes podem assim compreender a importância da Política Social no quadro do exercício de governação dos desequilíbrios sociais.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Coherence is demonstrated by the intrinsic relationship among the defined objectives and the presented program. In synthesis, if on one side, it is intended that the students become competent to understand and to analyze Social Politics, on the other, it is understood this only is possible if students acquire the necessary knowledge. Hence the program is divided by three themes:

- 1. Emergence, legitimation, conceptualization and evolution of Social Politics;**

2. The economic politician in the organization of Social Politics.

3. Social politics in Portugal: from the origins to today. Once having acquired this group of perspective about the political Construction of the it Social Policy, Social Rights, Social State, Public Expense and social, economic and financial crisis, the students can understand the importance of the Social Politics in the exercise of government.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Em termos de Metodologias de Aprendizagem são utilizadas três tipos. Uma expositiva que se justifica para transmissão de conhecimentos. A participativa desenvolvida no quadro de apresentação por parte dos estudantes de pesquisa bibliográfica sistemas de protecção sociais e indicadores estatísticos sobre os principais problemas sociais no contexto português e da restante europa. A Problematicadora desenvolvida em contexto de seminários de debate sobre o Desemprego, Saúde e Educação em Portugal. Em relação à avaliação é preferenciada a avaliação continuada que se desenvolve-se em três momentos: Sinopse de um livro selecionado no âmbito da pesquisa bibliográfica realizada (25%); trabalho de grupo (30%) sobre a caracterização do sistema de protecção social de um país Europeu) e 55% para o trabalho individual a ser apresentado sobre políticas públicas em Portugal de intervenção social.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Three types of Learning Methodologies are used: expository, justified by the need for transmission of knowledge; participative, developed in the presentation by the students of bibliographical research on social protection systems and statistical indicators of the main social problems in the Portuguese context and of the rest of Europe; critical/reflexive, developed in context of debate seminars about Unemployment and Health and Education in Portugal. Continuous evaluation is preferred and has three elements: Synopsis of a book selected in the extent of the accomplished bibliographical research (25%); 1 group work about the characterization of the system of social protection of an European country (30%) and 55% for the individual assignment on public politics of social intervention in Portugal, which is orally presented.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino apresentadas tem como pressuposto o perfil formativo definido para criar competências consistentes para o exercício profissional dos assistentes sociais. Sendo que quase a totalidade do mercado de trabalho para os assistentes sociais está integrado na efectivação das políticas para o campo da intervenção na área social, o conhecimento sobre o processo organizativo da intervenção política ao nível dos diferentes sectores da área social torna-se basilar para a contextualização do exercício profissional dos assistentes sociais. Nesta medida o domínio de conhecimento sobre política social, modelos de política social e a influência da dinâmica do sistema económico nacional, europeu e internacional torna-se essencial não só para a compreensão da relação estreita entre Serviço Social e Políticas Sociais na sua dimensão executora, mas também para a capacidade de análise que os profissionais devem ter sobre as medidas e a as problemáticas que estão na origem das medidas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies are chosen to create solid competences for the social workers' professional exercise. Almost the totality of the job market for social workers is integrated in the politics for field research in the social area, hence the knowledge on the organization process of the political intervention at the level of the different sectors of the social area becomes essential to the contextualization of the social workers' professional exercise. Hence the knowledge on social politics, models of social politics and the influence of the dynamics of the national, European and international economic system becomes essential not only for the understanding of the relationship among Social Work and Social Politics, but also for the analysis capacity that the professionals should have on the measures and to the problems that are in the origin of the measures

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*BARR, Nicholas (2004) - The Economics of the Welfare State, Oxford, Oxford University Press.
 BARRETO, António (org.) (1999), A Situação Social em Portugal, 1960/1999 (2º vol.). Lisboa: ICSUL
 CARREIRA, Henrique M. (1996) - As Políticas Sociais em Portugal, Lisboa, Gradiva.
 CAMPOS, A. Correia (2000) - Solidariedade Sustentada, Lisboa, Gradiva.
 COMISSÃO EUROPEIA (1994) - Livro Branco para a Política Social Europeia.
 FERRERA, Maurizio et al (2000) – O Futuro da Europa Social, Oeiras, Celta Editora.*

MISHRA, Ramesh (1995) - O Estado Providência na Sociedade Capitalista, Oeiras, Celta Editora
MONTAGUT, Teresa.(2004)- Política Social:una introducion. Barcelona- Ed.Ariel-
MOZZICAFREDO, Juan (1997) - Estado Providência e Cidadania em Portugal, Oeiras, Celta Editora.
MOURO, Helena (2004) Da solidariedade ao mutualismo. Coimbra. Quarteto
RODRIGUES, Maria João (2003) – A agenda económica e social da União Europeia - a estratégia de Lisboa. Lisboa, Dom Quixote.

Mapa IX - Políticas de Intervenção Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Políticas de Intervenção Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Helena Fernandes Mouro - (30T+10TP + 15 OT

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular visa dar a conhecer aos estudantes:

- 1. O processo de construção das políticas de intervenção em termos micro, meso e macro*
- 2. A relação entre Políticas de Intervenção e o exercício da intervenção pelo Serviço Social; processos, agentes e actores no universo das práticas da intervenção social*
- 3. Os instrumentos do exercício da intervenção pelos Assistentes Sociais: diagnóstico social, informação social, fichas de registo,e planos de intervenção no contexto da sociedade contemporânea*

Desenvolver competências:

- 1. Ao nível da realização de diagnósticos sociais, planos de intervenção , relatórios sociais*
- 2. Ao nível da organização de programas e projectos de intervenção social.*

Desenvolver Aptidões para:

- 1. O exercício da intervenção social a nível individual, comunitário ou global*
- 2. Aplicar conhecimentos no âmbito das práticas profissionais*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This unit seeks to make known to the students:

- 1. The construction process of the politics of intervention in micro, meso and macro terms.*
- 2. The relationship among intervention politics and the exercise of the intervention in Social Work; processes, agents and actors in the universe of the practices of social intervention*
- 3. The instruments of the exercise of the intervention for the Social workers: social diagnosis, social information, registers and records, intervention plans in the context of the contemporary society.*

Skills to develop:

- 1. Social diagnoses, intervention plans, social reports*
- 2. Organization of programs and projects of social intervention.*

Development of aptitudes for:

- 1. The exercise of social intervention at the individual, community or global level.*
- 2. To apply knowledge in the extent of the professional practices.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Concepções teóricas e conceptuais sobre políticas de intervenção.

Tipologia das políticas de intervenção social.

Os agentes sociais no exercício da intervenção social.

A relação entre políticas de intervenção social e o exercício profissional da intervenção pelo Serviço

Social.

**A prática profissional dos assistentes sociais no contexto das políticas institucionais, locais e globais.
A importância dos projectos, dos programas, das medidas e das respostas sociais no exercício da intervenção profissional. Os instrumentos de trabalho no exercício profissional dos assistentes sociais : diagnósticos sociais, relatórios sociais e planos de intervenção.
As políticas directivas e não directivas.
A avaliação de políticas de intervenção.**

6.2.1.5. Syllabus:

**Theoretical conceptions and concepts on intervention politics.
Typology of the politics of social intervention.
The social agents in the exercise of the social intervention.
The relationship between politics of social intervention and the professional exercise of the intervention for the Social Work. The social workers' professional practice in the context of the institutional politics, local and global.
The importance of the projects, of the programs, of the measures and of the social answers in the exercise of the professional intervention.
The work instruments in the social workers' professional exercise: social diagnoses, social and planning reports of intervention. The directives politics and non-directives.
The evaluation of intervention politics**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Sendo um dos objetivos principais adquirir um domínio de conhecimentos e a aquisição de competências ao nível do exercício profissional por parte dos assistentes sociais, esta finalidade só será efectivamente alcançada se para o efeito em termos dos seus conteúdos programáticos for dado a conhecer do ponto de vista teórico o que são políticas de intervenção social, como se consubstanciam de que natureza se podem revestir e quais os meios para as desenvolver. Neste sentido tendo os conteúdos programáticos abrangido esta matéria, não deixam também de alargar os conhecimentos para o processo operacional das mesmas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Since one of the main objectives is to acquire knowledge and competences at the level of the professional exercise of the social workers, the contents have to be made known to the student in order to understand from a theoretical point of view what are politics of social intervention, how they are substantiated, their nature and the means for developing it. Hence the contents included on this matter, don't stop expanding knowledge for the operational process of the latter

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

**As Metodologias utilizadas são : expositiva, participativa e reflexiva
A avaliação desenvolve-se tendo como referência a aquisição de competências. Por este motivo, a avaliação estruturada com base na realização de três trabalhos, sendo dois de nível individual e um de grupo. O primeiro trabalho consubstancia-se na realização de um Diagnóstico Social. O segundo na elaboração de um plano de intervenção. O terceiro, na elaboração de uma projecto de intervenção local.**

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The used methodologies are: expository, participative and reflexive. The evaluation develops in reference to the acquisition of competences. For this reason, the evaluation structured by three assignments, two individual and one group assignment. The first is based on the accomplishment of a Social Diagnosis. The second is the elaboration of an intervention plan. The third is the elaboration of a project of local intervention.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A coerência é evidente uma vez que estão em sintonia com os objectivos da unidade curricular assim como das competências a desenvolver por parte dos Assistentes Sociais. Sendo que a intervenção profissional necessita de conhecimentos e de treino laboratorial dos pontos do programa mais direccionados para a operacionalização da acção, torna-se suficientemente pertinente que a metodologia de avaliação seja de natureza compreensiva e participativa, mais do que a confirmação da aprendizagem utilizando as metodologias tradicionais (testes). Neste sentido, a avaliação continuada respeita a regra do

cumprimento dos três momentos de avaliação

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.
The coherence is evident given that the objectives of the and the skills to develop part of by social workers are harmonious. Acknowledging that the professional intervention needs knowledge and laboratorial training of the points of the program most directed to the functioning of the action, it becomes sufficiently pertinent for the evaluation methodology to be of a participative and comprehensive, more than the confirmation learning using the traditional methodologies (tests). In this sense, the continuous evaluation respects the rule of the execution of the three moments of evaluation

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Chopart, Jean Noel (org). 2003. Os novos desafios do Trabalho Social. Dinâmicas de um Campo. Porto. Porto Editora
Mouro, Helena. 2010. A modernização do Serviço Social: da sociedade industrial à sociedade do risco"-Coimbra. Almedina.
Crawford, Karin; Walter, Janet.§. 2005 (3º ed.) . Social Work and human development .Uk. Learning.Matters.Lda
Elian Djaoui.2004. Intervenir au domicile . Paris. ENSP
Graison, Isabelle.2008. L'Intervention Narrative en Travail Social: Essai méthodologique à partir des récus de vie. Paris. L' Harmattan
Hamzaoui, Mejed.2005. El trabajo Social territorializado. Nau libres. Valencia
Robertis, Cristina, al. 2088. L' intervention social d' intérêt collectif: de la personne au territoire . Paris. Presses.
Robertis, Cristina,1998 L'Intervention social d' aide à la personne- Paris. ENSP

Mapa IX - Metodologias das Ciências Sociais I**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Metodologias das Ciências Sociais I

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Doutora Maria de Fátima Toscano (30T+30TP+15 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Visando — Identificar, Compreender, Enunciar, Descrever, Explicar, Equacionar-Formular e Questionar:
1. O processo de formação da Racionalidade Moderna: constituição da Ciência Moderna e fundadores;
2. As características (princípios epistemológicos e critérios metodológicos) do Paradigma Positivista e das críticas a este;
3. Os Problemas Epistemológicos i) da autonomização das Ciências Sociais e Humanas face ao Positivismo e ii) da «Transição Paradigmática»;

4. os principais obstáculos ao estudo social do social — a aprendizagem da UC orienta-se para três competências-foco:

- 1) **Instrumentais e de auto-aprendizagem** — «Cognitivas: conhecimento e capacidade de compreensão»; e «realização de julgamentos / tomada de decisões»; «Metodológicas: aplicação dos conhecimentos compreendidos»; 2) **Sistémicas**: «Compreender e Explicar como as “Partes” se relacionam com “o Todo”»; 3) **Interpessoais** — «Interacção Social».

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Aiming: to Identify, to Understand, to Enunciate, to Describe, to Explain, to formulate and to Question:

1. *The process of formation of the Modern Rationality: constitution and founders of Modern Science;*
2. *Positivist Paradigm characteristics (epistemological principles and methodological criteria) respective criticism;*
3. *The Epistemological Problems i) of the autonomization of the Social and Human sciences faced with Positivism ii) The paradigmatic transition;*
4. *The main obstacles to the social study of the social. Learning is guided for three key competences:*
 - 1) *instrumental and autonomous-learning. Cognitive knowledge and understanding capacity; and accomplishment of judgments / decision-making; Methodological: application of the understood knowledge;*
 - 2) *Systemic: To understand and to explain how the parts links with the whole;*
 - 3) *Inter-personal -Social Interaction*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

A. LÓGICAS marcantes da CIÊNCIA OCIDENTAL - I Processo de Constituição da Ciência Moderna: Revoluções Científicas e Positivismo(s); II Conhecimento Científico e Tradições: 1 da Modernidade: Bacon, Descartes, Pascal, Locke, Kant; 2 Contemporâneas: Piaget, Popper, Kuhn, Morin; III Da dicotomia ondas/partículas às ondículas: ‘Os quatro rombos’ no Paradigma Moderno. B. PROCESSOS e Condicionamentos da produção científica-I Obstáculos ao Conhecimento Científico do Social. II. Ciências e Realidade(s): Cópia? Reconstrução Interpretativa? 1 Princípios metodológicos de explicar o social pelo social; 2 As 3 regras da racionalidade complexa. C. UM SUJEITO QUE SE INTERROGA, IMPLICADO na BUSCA da OBJECTIVIDADE I Componentes do Processo Epistemológico da Investigação: Sujeito, Objecto, Domínios Científicos; II Ciência: Processos Sociais de Construção Intelectual e de Abstracção; modelo trilogico Sujeito-Natureza-Sociedade; dimensões Histórica e Social; Sujeito, Espaço e Tempo: Domínios indissociáveis.

6.2.1.5. Syllabus:

A. Outstanding Logistic of the western Science. I Process of Constitution of Modern Science:Scientific revolutions and Positivism (s);II Scientific Knowledge and Traditions:1.Modernity: Bacon, Discards,Pascal,Locke,Kant; 2. Contemporary: Piaget,Popper,Kuhn,Morin;III Of the dichotomy waves / particles to wave particles:‘The four holes’ in the Modern Paradigm. B.Process and Conditionings of the scientific production I Obstacles to the Scientific Knowledge of the Social. II. Sciences and Reality (s): Copy?Interpretative reconstruction?1 Methodological principles of explaining the social by the social; 2 The 3 rules of the complex rationality.C. A subject that is linterrogated, implicade in the search of objectivity I Epistemological Component of the Research Process:Subject,Object,Scientific Domains; I Science:Social processes of Intellectual Construction and of Abstraction;trilogy model-subject-nature-society;Historical and Social dimensions;Subject, Space andTime:inseparable dimensions.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A coerência evidencia-se: a) no desenvolvimento das Competências já assinaladas, mediante uma diversificada dinâmica pedagógica; b) nos processos de construção do conhecimento Ficha-Resumo (FR) e Exposição Oral (EO) desta. Na FR, pretende-se que os estudantes apliquem os conteúdos da Parte A: 1º escolhendo dois Obstáculos...; 2º seleccionando um caso/situação real (p. ex.º: canção, spot publicitário, obra de arte, objecto de uso quotidiano, exceptuando-se documentos académicos ou científicos); 3.º elaboração de uma análise do caso para identificar e justificar a presença dos referidos “Obstáculos” ou da sua superação. Com a EO pretende-se que os estudantes treinem e apliquem as competências de exposição oral — comunicação oral em público sem ler — bem como relacionem o conteúdo da Ficha-Resumo com outros conteúdos programáticos da UC que considerem pertinentes. Desta FR é feita a EO à turma, sendo entregue à Docente a respectiva sinopse.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Mentioned, by diversified pedagogic dynamics; b) in the processes of construction of the knowledge - Record-Summary and Oral Exhibition of this. In RS, it is intended that the students apply the contents of part A: 1 choosing two Obstacles; 2 selecting a real case / situation (e.g.: song, advertising spot, work of art, object of everyday use, excluding academic or scientific documents); 3 elaboration of an analysis of the case to identify and to justify the presence of the referred "Obstacles" or one overcoming the latter. With OP it is intended that the students train and apply the competences of oral exhibition - oral communication in public without reading - and relate the content of the Record-Summary with other contents of the CU that they consider pertinent.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A UC articula Metodologia Expositiva com Activa. Instrumentos de avaliação continuada em sala: a) Teste sobre conteúdos de Partes B e C: de resposta directa no enunciado; duração máxima de 1:30h (50% da classificação final); b) Ficha-Resumo em Grupo (de preferência com constituição não superior a 3 elementos): para aplicação dos conteúdos de Parte A 'Obstáculos ao Conhecimento Científico do Social'. Prevenindo o plágio (de conteúdo e formal), atenta-se na citação e respectiva referenciação; c) Exposição Oral em Grupo da Ficha-Resumo deve permitir igual participação a todos membros; diferentes desempenhos individuais justifica diferença de classificação — 25 % da nota final. Avaliação Final, 2 Instrumentos com objectivos, tipos e estrutura equivalentes aos de Continuada: Prova Escrita (Individual e Presencial) — 60 % da classificação final e Ficha-Resumo (Individual e Escrito) 40 % da classificação final. (Exigência de mínimos — 50 % da cotação — para todos instrumentos).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

UC articulates Expository with Active Methodology. Instruments of continuous evaluation in room: a) Test on parts B and C of contents (50% of the final classification); b) Group Record-Summary (preferably with 3 elements): for application of the contents of Part A; c) Group Oral Exhibition of the Record-Summary should allow equal participation to all members; different individual performances justify classification difference (25% of the classification). Final evaluation: Written exam (Individual and Presence) (50%) and Record-Summary (individual and written) (40%). Minimum grade -50% for each.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tutoriada pela Docente e gradualmente elaborada em sala de aula (bem como nos contextos formativos adequados), a dinâmica pedagógica e didáctica da UC assume dois focos: 1) privilegiar a identificação da actualidade dos conteúdos histórico- epistemológicos (Partes B e C dos conteúdos programáticos), quer para dar sentido à possível-futura actividade científica dos discentes, quer para os sensibilizar para as mudanças no conhecimento científico desde meados do séc. XX; li) consolidar a necessidade da observação social ser contextualizada e crítica (Parte A dos conteúdos programáticos), — inclusivamente nos contextos de intervenção, pois o modo de intervir decorre dos diagnósticos e formulações dos problemas sociais, os quais, por sua vez, advêm do que se vê, que se relaciona, sempre, com o ponto de vista desde onde e como se vê. Neste sentido, a "Ficha-Resumo" é avaliada segundo os seguintes critérios (se bem que sejam cotados de modos diferente na época de avaliação continuada das outras épocas de avaliação (final normal, recurso e especial), a saber: 1. Registo/ Linguagem/ Referência(s) Bibliográfica(s) e Regras Académicas em geral; 2. Justificação da selecção do caso/ situação; 3. Aplicação dos conhecimentos ("Obstáculos") a esta nova situação; 4. Domínio dos conteúdos e distinção entre conteúdos centrais/ secundários. Quer a Ficha-Resumo elaborada em grupo, quer a sua Exposição Oral à turma, decorrem de trabalho tutoriado, de modo a que os discentes progridam na descoberta, na aplicação e na relação crítica dos conhecimentos, concretizando, deste modo, os objetivos da aprendizagem da mesma.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Directed by the Teacher and gradually elaborated in the classroom, (as well as in the appropriate formative contexts) the pedagogic and didactic dynamics of the CU assumes two focuses: 1) to privilege the identification of the current relevance of the Historical - epistemological contents (Parts B and C of the contents), seeks to give sense to the possible future scientific activity of the students, to sensitize for the

changes in the knowledge since the middle of the 20th century; 2) to consolidate the need of the social observation to be contextualized and criticized (part A of the contents). Inclusively in the intervention contexts, because the way of intervening comes from the diagnoses and formulations of the social problems, which in turn is always related with the point of view from where one sees and how one sees. In this sense, the Record-Summarize is evaluated according to the following criteria: 1. Record / Language / Bibliographical Reference and Academic Rules in general; 2. Justification of the selection of the case / situation; 3. Application of the knowledge ("Obstacles") to this new situation; 4. Domain of the contents and distinction among central / secondary contents. Both the Record-summary elaborated in-group and the Oral Exhibition to the group, are derived from tutorial work, so that the student progresses in the discovery, in the application and in the critical relating of the knowledge, hence rendering the learning objectives.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

ALMEIDA, J. F. de A.; PINTO, J. M. (1995). A Investigação nas Ciências Sociais. Lisboa: Presença.
APPIGNANESI, R. e GARRATT, C. (1997). O Pós-Modernismo para Principiantes. Lisboa: D. Quixote.
CHIZZOTTI, A. (1991). Pesquisa em Ciências Humanas e Sociais. S. Paulo: Cortez.
COMISSÃO CALOUSTE GULBENKIAN (1996). Para Abrir as Ciências Sociais, Sobre a reestruturação das Ciências Sociais. Lisboa: Europa-América.
DESHAIES, B. (1997). Metodologias de Investigação em Ciências Humanas, Lisboa: Instituto Piaget.
GRACIO, R. A. e GIRÃO, J. M.. (1998). Razões em Jogo □ Introdução à Filosofia □ 11.º Ano. 1.ª ed. Lisboa: Texto Editora.
MORIN, E. (1999). Amor, Poesia, Sabedoria. Lisboa: Instituto Piaget.
SANTOS, B. de S. (1988). Um Discurso sobre as Ciências. Porto: Afrontamento.
TURATO, E. R. (2003). Tratado da Metodologia da Pesquisa Clínico-Qualitativa. Construção teórico-epistemológica, discussão comparada e aplicação nas áreas da saúde e humanas. Rio de Janeiro:Vozes.

Mapa IX - Processos de Requalificação Sócio-Identitária

6.2.1.1. Unidade curricular:

Processos de Requalificação Sócio-Identitária

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Doutora Maria de Fátima Toscano (15T+30TP+15OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Visando — Identificar, Compreender, Analisar, Interpretar e Explicar i) as pré-noções de «pobreza» e ii) os conceitos e perspectivas analíticos de desconstrução desta tradição do conhecimento, mediante: a) Identificação, Compreensão, Análise, Interpretação e Explicação de Contextos, Vectores Sócio-Históricos e Mentalidades Sociais subjacentes; b) Aplicação dos conceitos e perspectivas analíticos de desconstrução da mesma tradição de estudos, pela Análise Interpretativa de Casos Sociais e consequente Indução Teorizante — a aprendizagem orienta-se para Competências-foco:1) Instrumentais — «Cognitivas: conhecimento e capacidade de compreensão»; «Metodológicas e de auto-aprendizagem: aplicação dos conhecimentos compreendidos»; «Cognitivas e Metodológicas: realização de julgamentos / tomada de decisões»; 2) Interpessoais — «Interacção Social» e Profissional e «Cooperação»; 3) Sistémicas: «Compreender e Explicar como as “Partes” se relacionam com “o Todo”».

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Seeking: to Identify, to Understand, to Analyze, to Interpret and to Explain: i) the pre-notions of "poverty" and ii) the concepts and analytical perspectives of deconstruction of this tradition of the knowledge, by the: a) Identification, Understanding, Analysis, Interpretation and Explanation of Contexts, Socio-Historical Vectors and underlying Social Mentalities; b) Application of the concepts and analytical perspectives of deconstruction of the same tradition of studies, for the Interpretative Analysis of Social Cases and consequent Theorizing Induction - learning aims for key skills: 1) instrumental. "Cognitive: knowledge and understanding" capacity; "Methodological and of Autonomous learning: application of the understood knowledge; "Cognitive and Methodological: accomplishment of judgments / decisions-making"; 2) Interpersonal. - "Social and Professional Interaction" and "Cooperation"; 3) Systemic: To "understand and to Explain as the part linked the Whole".

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Construção Social da categoria "Pobreza" (contexto Europa Ocidental): 1.1. Categorizar como «Pobres»: A Quem? Porquê?: 1) «Visão Lácrimo-Fatalista» das pobreza – realidades Mutáveis e Mutantes; 4 vectores: Visibilidade Sócio-Histórica; Histórico-Práxico-Intervencional; Histórico-Cognitivo; emocionalidades orientadas para as Pobrezas; 2) Fatalismo e Utilidade sociais: (pré-)noções e 2 tradições nos estudos das pobreza – conotações ideológicas distintas; difícil articulação. 2. "Pobres", "Pobrezas" e "Assistidos": 2.1. Precisão Terminológicas: 1) Relações entre «Pobrezas», Exclusão e Inclusão: i) processos de designação social e efeitos sócio-identitários: ii) Sujeitos em Processos de Requalificação Social: Reflexividade, Capitais, Recursos, Estratégias e Táticas Sócio-Identitárias; 2.2. (Pós?-) Modernidade: Construções-Reconstruções, Transacções Sócio-Identitárias: 1) Decomposição da "Modernidade" e seus vectores. 3. Análise de Casos em articulação com 1. e 2.

6.2.1.5. Syllabus:

1. Social construction of the category "Poverty" (Western Europe context Europe): 1.1. To classify as "Poor": Who? Why?: 1) Fatalistic vision of poverty. Mutable and Mutant realities; four vectors: Socio-historical visibility; Historical-Praxis-Interventional; Historical-cognitive; emotions towards Poverty; 2) fatalism and social Usefulness: (pre -) notions and 2 traditions in the studies of the poverty. Different ideological connotations; difficult articulation. 2. "Poor", "Poverty" and "Assisted": 2.1. Terminological precisions: 1) relationships among "Poverty", Exclusion and Inclusion: i) processes of social designation and socio-identity effects: ii) Subjects in Processes of Social Requalification: Reflexivity, Capitals, Resources, Strategies and Socio-Identity Tactics; 2.2. (Post?-) Modernity: Construction-reconstructions, Socio-Identity Transactions: 1) decomposition of "Modernity" and it's vectors. 3. Analysis of Cases in articulation with 1. and 2.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O cruzamento de Objectivos e Conteúdos Programáticos da UC atinge alta coerência por contribuir para o desenvolvimento das assinaladas Competências, mediante a Metodologia complexa e diversificada da dinâmica pedagógica. Tal coerência objectiva-se, claramente, nos processos de construção do conhecimento "Dossiê-Catálogo" (DC) e sua "Apresentação Oral em Grupo". Partindo da escolha de um ex.º caso social, os discentes realizam um catálogo cuja estrutura consiste na elaboração de curtas legendas analíticas e sistemáticas (tantas legendas quantos os conteúdos identificados no caso). Esta aplicação dos conteúdos visa evidenciar a "viciação"/habituação/naturalização e outros obstáculos que caracterizam a invisibilidade da problemática da "desqualificação sócio-identitária" na modernidade tardia do risco e das oportunidades. A Apresentação Oral do DC é um contexto formativo de criatividade, debate e reflexividade, muito construtivo para relacionar e cimentar os conteúdos da UC.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The convergence of objectives and CU contents reach high coherence for it contributes for the development of the mentioned skills, by the complex and diversified methodology of the pedagogic dynamics. Such coherence is clearly aimed for in the processes of construction of knowledge "Dossier - Catalog" (DC) and it's Oral "Presentation in a Group." Starting with the choice of a social example or case, the students accomplish a catalog whose structure consists of the elaboration of short analytical and systematic subtitles (as many as the contents). This application of the contents seeks to evidence the "addiction" / acclimation / naturalization and other obstacles that characterize the invisibility of the problem of the "socio-identity disqualification" in the late modernity and of it's risks and opportunities. The Oral Presentation is very constructive formative context of creativity, of discussion and reflection, to relate and to cement the contents of CU.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A leccionação da UC articula Metodologias Expositivas e Activas — Debates; Pesquisa Orientada pela Docente; Construção de todos os Instrumentos em Sala— sendo, transversais, as OTs inerentes à descoberta e construção do conhecimento. Avaliação Continuada: 3 Instrumentos: Teste individual Escrito (formato de questões de resposta directa no enunciado; duração: 1:30h; 50% da classificação final; Dossiê-Catálogo Escrito em Grupo: “port-folio” social da desqualificação sócio-identitária — 25 % da classificação final; Apresentação Oral em Grupo — 25 % da classificação final. Avaliação Final: na procura da coerência com a Avaliação Continuada, 2 Instrumentos com objectivos, tipos e estrutura equivalentes: Prova Individual, Presencial e Escrita — 60% da nota final — e Dossiê-Catálogo Individual Não presencial — 40% da classificação final. (Em todas as épocas e instrumentos avaliativos há a exigência de mínimos: 50 % da cotação).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching articulates Expository and Active Methodologies - Debates; Research Guided by the Teacher; Construction of all the Instruments in the classroom - being transversal, the OTs inherent to the discovery and construction of the knowledge. Continuous evaluation: 3 instruments: individual written test (direct answer statements; duration: 1:30h; 50% of the final classification; Dossier-catalog Written in a Group: social "portfolio" of the socio-identity disqualification - 25% of the final classification; Oral presentation in a Group - 25% of the final classification. Final evaluation: in the search of coherence with the Continuous Evaluation, 2 Instruments with objectives, types and equivalent structure: Individual, Presence and Written Exam - 60% of the final note - and Individual Dossier - Catalog Non-presence - 40% of the final classification. (In all of the evaluation moments and instruments there is the minimum demand of 50% mark).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A dinâmica pedagógica e didáctica da UC resulta numa muito boa prática de construção do conhecimento em sala. Tutoriada pela Docente e gradualmente elaborada em sala de aula (bem como na Biblioteca e contextos formativos adequados), tal aprendizagem-em processo (co-construção do saber) faz-se a par da leccionação e das abordagens mais expositivas.

Por outro lado, são critérios de Avaliação do Dossiê-Catálogo: I. O Dossiê-Catálogo: Selecção do Caso, Organização; II. O Trabalho do Grupo: Participação e Competências Inter-Pessoais no Processo de construção do trabalho; III. Criatividade Geral: organização do Dossiê e abordagem dos Conteúdos da UC. Já no que se refere à Apresentação Oral em Grupo de Esquema Analítico-Sintético, decorre de trabalho tutoriado, de modo a que os grupos realizem uma exposição oral, sem ler, à turma, geradora de debate. É através desta prática global — de descoberta, de aplicação e de relação crítica dos conhecimentos, que se cimentam os conteúdos, algo complexos e bastante reflexivos, programados na UC, concretizando, deste modo, os objetivos da aprendizagem da mesma.

Acréscimo ainda o indicador da adesão dos discentes aos trabalhos propostos, bem como da sua própria implicação, de que é exemplo concreto a organização do Seminário "Como "se sai" da Pobreza?" – Mostra de “Catálogos da Requalificação Sócio-Identitária” (1.ª Mostra de trabalhos elaborados pelos discentes do ISMT no âmbito da Unidade Curricular da Área de Sociologia “Processos de Requalificação Sócio-Identitária.”). COMISSÃO ORGANIZADORA: Cátia Conde, Discente do Regime Diurno (DRD); Clarisse Branco (Discente do Regime Pós-Laboral (DRPL); Maria do Céu Oliveira (DRPL); Patrícia Sousa (DRD); Paula Sousa (DRD); Sandra Moraes (DRD); e Rute Figueiredo (DRD). Neste Seminário, realizado em Coimbra, no IPJ, a 17/Março/2010, estiveram presentes 9 parceiros sociais (representantes de instituições locais) na qualidade de comentadores; o balanço destes parceiros também foi muito positivo no que respeita à relação saber-comunidade, que a UC privilegia, pela aplicação de conteúdos à análise de casos sociais.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The pedagogic and didactic dynamics of UC result in a very good practice of construction of knowledge in the classroom. Guided by the Teacher and gradually elaborated in the classroom, (as well as in the Library and appropriate formative contexts) such in-process learning (co-construction of knowledge) is done along with the more expository approaches. On the other hand the criteria of Evaluation of the Dossier-catalog are: I. The Dossier-catalog: Selection of the Case, Organization; II. The Work of the Group: Participation and Inter-personal Competences in the Process of construction of the work; III. General creativity: organization of the Dossier and approach of the Contents of CU. The Oral Presentation in a Group of the Outline of an Analytical-Synthetic Scheme is derived from guided work, so that the groups accomplish an oral exhibition, without reading, and generating debate. It is through this general practice of discovery, of

application and of critical relating of knowledge, that the contents, somewhat more complex and reflexive, are cemented hence fulfilling the learning goals. To the latter can be added the indication of adhesion of the students to the proposed works, as well as of their implication, of which the organization of the Seminar "How to leave Poverty?" is a concrete example - Catalogs of Socio-Identity Requalification (1. Display of works elaborated by the students of ISMT in the scope of the UC of Sociology "Processes of Socio-identity Requalification.) ORGANIZING COMMISSION: Cátia Conde, student in normal schedule regime (NSR); Clarisse Branco student in the post working hours regime (PWHR); Maria of the Céu Oliveira (PWHR); Patrician Sousa (PWHR); Paula Sousa (PWHR); Sandra Morais (PWHR); and Rute Figueiredo (PWHR). In this Seminar, accomplished in Coimbra, in IPJ, on the 17th of March of 2010, where were present 9 social partners (representatives of local institutions) in a commentator's role; these partners response was also very positive in term of the knowledge-community relationship, that the CU privileges, for the application of contents to the analysis of social cases.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*TOSCANO, M.F. (2008; 2010). Sociologia das Identidades, Ofício de Revelação: Exemplares Formas de Vida: Testemunhos de Mulheres Em Luta Pela Requalificação Social. Tese submetida como requisito parcial para obtenção do grau de Doutor em Sociologia. Lisboa: ISCTE . 2 vols. (polic; In Repositório).
 IDEM. (1993). Pobres: Destinos Fatais E Utilidade Social - por uma Sociologia da Acção Histórica. Dissertação de Mestrado em "Sociologia Aprofundada e Realidade Portuguesa". Lisboa: Universidade Nova de Lisboa, Dep. de Sociologia da FCSH. (polic; In Biblioteca do ISMT).
 DUBAR, C. (2000), La Socialisation. Paris: Armand Colin. (In Biblioteca do ISMT).
 GUTH, S. (Dir.). (1994). Une Sociologie des Identités est-elle possible? – Actes du Colloque Sociologies IV. Paris: Editions l'Harmattan. (In Biblioteca do ISMT).
 PAUGAM, S. (1994). La disqualification sociale. Essai sur la nouvelle pauvreté. Paris: PUF. (In Biblioteca do ISMT).*

Mapa IX - Economia

6.2.1.1. Unidade curricular:

Economia

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Vasco Alves de Sousa Almeida (30TP+15OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Contextualizar criticamente a perspectiva da corrente dominante da teoria económica*
 - *Analisar o funcionamento básico dos mercados*
 - *Compreender os mecanismos da atividade macroeconómica*
 - *Relacionar as variáveis agregadas e compreender os fundamentos da política macroeconómica*
 - *Compreender o funcionamento do sistema financeiro*
 - *Conhecer os processos de intensificação do comércio e integração das economias à escala mundial*
 - *Discutir as opções de crescimento e desenvolvimento que se colocam às sociedades contemporâneas, no atual cenário de recessão*
- Outras Competências:*
- *Desenvolvimento do espírito crítico sobre o conceitos e teorias estudadas*
 - *Desenvolvimento de hábitos de leitura*
 - *Visão panorâmica sobre problemas transversais*
 - *Capacidade de inter-relação dos vários temas estudados*
 - *Discussão em grupo*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To: Critically contextualize the perspective of the current dominating economic theory

- *Analyze the basic operation of the markets*
- *Understand the mechanisms of the macro economic activity*
- *Relate the joined variables and understand the foundations of the macroeconomic politics*
- *Understand the operation of the financial system*
- *Know the processes of intensification of trade and integration of savings on a world scale*
- *Discuss the growth and development options that are put to the contemporary societies, in the current recession scenery.*

Other Competences:

- *Development of the critical spirit on the concepts and studied theories*
- *Development of reading habits*
- *Panoramic view on transversal problems*
- *Capacity of interrelation of the several studied themes*
- *Discussion in-group.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Conteúdos programáticos:

- 1. Introdução (noção e objeto de economia, metodologia da economia, problemas económicos fundamentais, mecanismos de coordenação da atividade económica e correntes de pensamento económico)*
- 2. Análise Microeconómica (análise da oferta e procura, teoria do consumidor, teoria da produção e funcionamento dos mercados)*
- 3. Conceitos fundamentais da Macroeconomia (objetivos e instrumentos da política macroeconómica, oferta e procura agregada, medição e flutuações da atividade económica e intervenção do Estado)*
- 4. Mercados Financeiros e Moeda (o sistema financeiro, oferta e procura de moeda, mercado de ações e crise financeira atual)*
- 5. Comércio Internacional e Organizações Económicas Internacionais (comércio internacional, taxas de câmbio, organizações económicas internacionais, União Europeia e Moeda Única)*
- 6. Crescimento e Desenvolvimento (crescimento e desenvolvimento, teorias do crescimento económico e economia da desigualdade)*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Introduction (economy - notion and object, methodology of the economy, fundamental economics problems, mechanisms of coordination of the economic activity and areas of economic thought)*
- 2. Micro economic Analysis (analysis of supply and demand, the consumer's theory, theory of production and operation of the markets)*
- 3. Fundamental concepts of Macroeconomics (objectives and instruments of macro economic politics, aggregated supply and demand, measurement and flotation's of the economic activity and intervention of the State)*
- 4. Finance markets and Currency (the financial system, supply and demand and currency search, market actions and current financial crisis)*
- 5. International trade and Economic International Organizations (international trade, exchange rates, international economic organizations, European Union and Single Currency)*
- 6. Growth and Development (growth and development, theories of the economic growth and economy of inequality)*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Com a inclusão do ponto introdutório do programa (noção de economia, metodologia da economia, problemas económicos fundamentais, mecanismos de coordenação das economias e correntes de pensamento económico) pretende-se contextualizar criticamente a perspetiva da corrente dominante da teoria económica (primeiro objectivo). Por outro lado, a análise do funcionamento básico dos mercados (segundo objectivo) exige que seja incluída nos conteúdos programáticos as questões microeconómicas abordadas no ponto 2. O estudo das questões macroeconómicas do ponto 3 pretende dar a compreender os mecanismos da atividade macroeconómica, relacionando as variáveis agregadas e os fundamentos das políticas (terceiro e quarto objetivos). Os pontos 4 e 5 do programa vão ao encontro dos objetivos do conhecimento dos mercados financeiros e das questões do comércio internacional (quinto e sexto objetivo), enquanto o ponto 6 do programa pretende dar resposta ao último objetivo definido.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

With the inclusion of the introductory point of the program (economy notions, methodology of the economy, fundamental economics problems, mechanisms of coordination of savings and areas of economic thought) contextualization in a critical perspective of the dominant areas of economic theory is intended (first objective). On the other hand, the analysis of the basic operation of the markets (second objective) demands the inclusion in the contents of the microeconomics issues approached in point 2. The study of the macroeconomics subjects of point 3 aims for the understanding of the mechanisms of the macro economic activity, relating the joined variables and the foundations of respective politics (third and fourth objectives). Points 4 and 5 of the vain program to the encounter of the objectives of acquiring knowledge of the finance markets and of the subjects of the international trade (fifth and sixth objective), while point intends to answer to the last defined objective

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas assentam, essencialmente, numa componente teórico-prática, sendo organizadas de forma a apelar à participação dos estudantes. Através de exemplos práticos selecionados de acordo com a sua relevância, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas sobre a aplicação da teoria económica nas mais diversas conjunturas, com especial relevância para os contextos de crise económica e financeira. Uma parte letiva será também dedicada à orientação de questões teórico-práticas, à elaboração dos trabalhos e ao esclarecimento de dúvidas. Existem dois métodos de avaliação: continuada e final. A avaliação continuada assenta na elaboração de dois testes escritos e um trabalho individual. O aluno que optar pela avaliação continuada será considerado aprovado se na média das provas obtiver uma nota positiva, sendo, no entanto, exigida uma classificação mínima, em qualquer dos três momentos. A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita e na entrega de um trabalho.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The classes are essentially rooted in the theoretical-practice component. Through practical examples selected in agreement with their relevance, the students will be motivated to discuss concrete situations about the application of the economic theory in several conjunctures, with special relevance for the contexts of economic and financial crisis. A part will be dedicated also to the orientation of theoretical-practical subjects, to the elaboration of the works and the explanation of doubts. Two evaluation methods exist: continuous and final. The continuous evaluation consists of elaboration of two written tests and an individual work. The student that chooses continuous evaluation will be considered approved if the average of the elements obtains a positive mark, however there's minimum classification demanded of any of the three moments. The final evaluation consists of the accomplishment of a written exam and in the submission of an assignment.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como os objetivos da unidade curricular preveem a aplicação e a discussão dos conceitos e dos princípios da Economia, designadamente, em relação às opções de crescimento e desenvolvimento que se colocam às sociedades contemporâneas no atual cenário de recessão, o que pressupõe a contextualização crítica das correntes económicas, o entendimento sobre o funcionamento dos mercados, a compreensão da inter-relação entre as variáveis macroeconómicas, o entendimento sobre os mecanismos do sistema financeiro, bem como o conhecimento dos processos de intensificação do comércio e integração das economias à escala mundial, torna-se assim necessário que a atividade lectiva possua uma componente teórica-prática significativa. Isso implica naturalmente que uma parte da atividade lectiva conjugue um carácter mais expositivo com uma componente prática, o que está igualmente de acordo com o desenvolvimento das competências previstas na definição dos objectivos da unidade curricular, designadamente, o desenvolvimento do espírito crítico sobre as teorias e políticas económicas estudadas, uma visão panorâmica sobre problemas transversais, a capacidade de inter-relação dos vários temas estudados bem como a discussão em grupo.

Como a área da Economia exige a apreensão de conceitos e teorias que envolvem capacidade de abstração que a maioria dos alunos não possui, a discussão e a aplicação dos temas estudados obriga naturalmente à existência de um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva seja dedicada à orientação tutorial.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

As the objectives of the unit curricular foresee the application and the discussion of the concepts and of

the principles of Economy, namely in relation to the growth and development options that are put to contemporary societies in the current recession scenery, which presupposes the critical contextualization of the economical areas, the understanding on the operation of the markets, the understanding of the interrelation among the macroeconomics variables, the understanding of the mechanisms of the financial system, as well as the knowledge of the processes of intensification of trade and integration of the savings on a world scale, hence becoming necessary that the learning activity possesses a significant theoretical-practical component. The latter naturally implies that a part of the CU activity conjugates a expository character with a practical component, which is equally in agreement with the development of the competences foreseen in the definition of the CU goals, namely the development of the critical spirit on the economics theories and politics studied, a panoramic vision on transversal issues, the capacity of interrelation of the several studied themes as well as of it's the discussion in a group. As the area of the Economy demands the apprehension of concepts and theories that involve an abstraction capacity that most of the students doesn't possess, the discussion and the application of the studied themes forces the existence of a space in which the teacher can guide the student in the resolution of several theoretical-practices issues, in the explanation of doubts and in the orientation of works. Hence the existence of orientation tutorials.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Lipsey, Richard (2003)- An Introduction to Positive Economics, Oxford, Oxford University Press.
Louçã, Francisco; Caldas, J. Castro (2010), Economia(s), Porto: Afrontamento.
Samuelson, P. A. ; Nordhaus, W.D. (2005) - Economia, Lisboa, McGraw-Hill, 18ª edição (Manual Principal)
Sloman, John (1994) - Economics, New York, Harvester Wheatsheaf, 2ª edição.
Stiglitz, Joseph (2002) – Globalização: a Grande Desilusão, Lisboa, Terramar.
Taylor, John (2001) – Economics, New York, Houghton Mifflin Company, 2001, 3ª edição*

Mapa IX - Estrutura da Economia e da Sociedade Portuguesa

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estrutura da Economia e da Sociedade Portuguesa

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Vasco Alves de Sousa Almeida (30T+10TP+10OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*I- Contextualizar a economia e a sociedade portuguesa no sistema económico mundial
- Analisar as condicionantes históricas do desenvolvimento do capitalismo português
- Conhecer as várias opções de política económica para fazer face à conjuntura atual de crise
- Discutir os principais problemas contemporâneos da economia e da sociedade portuguesa dentro do contexto da União Europeia e do sistema económico mundial*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*- Contextualize the Portuguese economy and society in the economic world system
- Analyze the historical conditionings of the development of the Portuguese capitalism
- Know the several options of economic politics faced with the current conjuncture of crisis
- Discuss the main contemporary problems of the Portuguese economy and of society inside the context of the European Union and of the economic world system*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Sociedade e a economia portuguesa no contexto do sistema económico mundial; Análise de indicadores económicos e sociais**
- 2. Sociedade e economia portuguesa no período 1950-1973: Aspectos socioeconómicos do regime ditatorial;
Crescimento económico; A abertura da economia ao exterior**
- 3. Da instauração do regime democrático à entrada na UE: Crise económica e desequilíbrios externos; Programas de estabilização do FMI**
- 4. A economia portuguesa e o processo de adesão à moeda única; processo de desinflação; crescimento económico e convergência; processo de adesão ao euro**
- 5. A economia e a sociedade na atualidade: crise económica, dívida externa e défice orçamental; memorando de entendimento sobre as condicionalidades da política económica; perspetivas alternativas às políticas de austeridade**
- 6. Problemas contemporâneos da economia e da sociedade portuguesa: mercado de trabalho; desigualdade social
Produtividade e crescimento económico; Sistemas produtivos e especializações territoriais**

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Society and the Portuguese economy in the context of the world's economic system; Analysis of economics and social indicators**
- 2. Portuguese Society and Economy in the period 1950 -1973: socioeconomics aspects of the dictatorial regime; economic Growth; The opening of the economy to the exterior**
- 3. From the implementation of the democratic regime to the entrance in the EU: economic Crisis and external unbalances; IMF Programs of stabilization**
- 4. The Portuguese economy and the adhesion process to the single currency; disinflation process; economic growth and convergence; adhesion to the euro process**
- 5. The economy and the society at the present time: economic crisis, foreign debt and budget deficit; memorandum on the conditionality of the economic politics; alternative perspectives to the austerity politics**
- 6. Contemporary problems of the economy and of the Portuguese society: job market; social inequality; Productivity and economic growth; Productive systems and territorial specializations**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
O ponto introdutório pretende contextualizar a economia e a sociedade portuguesa no sistema económico mundial . Os pontos 2, 3 e 4 abordam a economia e a sociedade portuguesa sob uma perspetiva histórica, desde 1950 até ao processo de adesão à moeda única (pontos 2, 3 e 4). Assim, vão-se analisando as principais condicionantes do desenvolvimento do capitalismo português (segundo objetivo do programa), confrontando alguns dos estudos mais recentes sobre o assunto. A inclusão da análise histórica é essencial para o entendimento mais abrangente sobre a situação económica atual. Com o estudo aprofundado da economia e da sociedade portuguesa na atualidade (ponto 5) pretende-se que o aluno conheça e discuta as várias opções de política económica para fazer face à situação atual de crise (objetivo 3). A inclusão do ponto 6 visa introduzir a discussão dos principais problemas contemporâneos da economia e da sociedade portuguesa, ou seja, o último objetivo acima enunciado.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The introductory point contextualizes the economy and the Portuguese society in the world's system economic. The points 2, 3 and 4 approach the economy and the Portuguese society under a historical perspective, since 1950 to the adhesion process to the single currency. The main conditionings of the development of the Portuguese capitalism (second objective of the program) are then analyzed, confronting some of the most recent studies on the subject. The inclusion of the historical analysis is essential for the understanding about the current economic situation. With the deepened study of the economy and of the Portuguese society at the present time (point 5) it is intended that the student knows and discusses the several options of economic politics faced with to the current situation of crisis (obj. 3). The inclusion of point 6 seeks to introduce the discussion of the main contemporary problems of the economy and of the Portuguese society, in other words, the last objective above stated

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Uma parte significativa das aulas assentam numa componente teórica, se bem que acompanhadas de exemplos práticos de forma a unir teoria e realidade. Coexiste, no entanto, uma parte teórico-prática, na qual os alunos serão incentivados a discutir a aplicação da teoria económica às diversas conjunturas da economia portuguesa, com especial relevância para os contextos de crise económica e financeira. Uma parte letiva será também dedicada à orientação de questões teórico-práticas, à elaboração dos trabalhos e ao esclarecimento de dúvidas.

Existem dois métodos de avaliação: continuada e final. A avaliação continuada assenta na elaboração de dois testes escritos e um trabalho individual. O aluno que optar pela avaliação continuada será considerado aprovado se na média das provas obtiver uma nota positiva, sendo, no entanto, exigida uma classificação mínima, em qualquer dos três momentos. A avaliação final consiste na realização de uma prova escrita e na entrega de um trabalho.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

A significant part of the classes are rooted in a theoretical component, although accompanied of practical examples to unite theory and reality. This coexists, with a theoretical-practical element, in the which the students will be motivated to discuss the application of the economic theory to several conjunctures of the Portuguese economy, with special relevance for the contexts of economic and financial crisis. Another part will be dedicated to the orientation of theoretical-practical subjects, to the elaboration of the works and the explanation of doubts. Two evaluation methods exist: continuous and final. The continuous evaluation consists of the elaboration of two written tests and an individual work. The student who chooses continuous evaluation will be considered approved if the average of the elements obtains a positive mark, being, however, demanded, a minimum classification in any of the 3 elements. The final evaluation consists of a written exam and in the submission of a work.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os objetivos definidos para a unidade curricular exigem o domínio de alguns instrumentos conceptuais, sem os quais os alunos não poderão contextualizar de forma completa os fatores socioeconómicos que marcaram o rumo da economia e da sociedade portuguesa nas últimas décadas, bem como aqueles que atualmente condicionam a sua evolução futura. Apesar de alguns desses instrumentos terem sido fornecidos aos alunos na unidade curricular de Economia, torna-se agora necessário o seu aprofundamento, a par da introdução de novos conceitos e teorias. Justifica-se, assim, que uma parte significativa da carga letiva seja constituída por aulas teóricas de carácter expositivo, se bem que sempre acompanhadas de exemplos práticos e atuais para que os discentes entendam a articulação entre teoria e realidade .

Porém, a apreensão dos princípios e dos conceitos da teoria económica não ganha sentido, se os alunos não desenvolverem capacidades de aplicação ao contexto socioeconómico português. Desta forma, uma parte da componente letiva terá uma natureza teórico-prática. Através da discussão de textos e do debate de alguns dos acontecimentos mais significativos que têm marcado o passado recente e a atualidade da economia e da sociedade portuguesa, os discentes são motivados a aplicarem a teoria económica estudada de forma a contextualizar a economia e a sociedade portuguesa no sistema económico mundial, analisar as condicionantes históricas do desenvolvimento do capitalismo português, conhecer as várias opções de política económica para fazer face à conjuntura atual de crise e discutir os principais problemas contemporâneos da economia e da sociedade portuguesa dentro do contexto da União Europeia e do sistema económico mundial.

Como a área da Economia exige a apreensão de conceitos e teorias que envolvem capacidade de abstração que a maioria dos alunos não possui, a discussão e a aplicação dos temas estudados obriga naturalmente à existência de um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas, bem como no esclarecimento de dúvidas e na orientação de trabalhos. Daí que uma parte lectiva seja dedicada à orientação tutorial

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The defined objectives for the curricular unit demand the mastering of some conceptual instruments, without which the students won't be able to completely contextualize the socio-economics factors that marked the direction of the of the Portuguese economy and society in the last decades, as well as those that now condition it's future evolution. In spite of some of these instruments having been supplied to the students in the CU Economy, their exploration now becomes necessary, informed with the introduction of new concepts and theories. Hence it is justified why a significant part of the school load is constituted by theoretical classes of expository character, although always accompanied of practical and current examples for the students to understand the articulation between theory and reality. However, the apprehension of the principles and of the concepts of the economic theory won't make sense if the students don't develop capacities of application to the socioeconomic Portuguese context. Hence a part of the academic activity have a theoretical-practical nature. Through the discussion of texts and of the debate of some of the most significant events that have marked the recent past and the present time of the Portuguese economy and society, the students are motivated to apply the economic theory studied to contextualize the economy and the Portuguese society in the world's economic system, to analyze the

historical conditionings of the development of the Portuguese capitalism, to know the several options of economic politics facing the current conjuncture of crisis and to discuss the main contemporary problems of the Portuguese economy and society within the context of the European Union and of the world's economic system. As the area of Economy demands the apprehension of concepts and theories that involve an abstraction capacity that most of the students don't possess, the discussion and the application of the studied themes forces the existence of a space in which the teacher can guide the student in the resolution of several theoretical-practical issues, as well as in the explanation of doubts and in the orientation of works. Hence the existence of orientation tutorials.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Amaral, L. (2010), Economia Portuguesa. As últimas décadas. Lisboa: Fundação Francisco Manuel dos Santos.

Monteiro, L. (2010), Os últimos 200 anos da nossa Economia e os Próximos 30. Lisboa: Bnomics.

Askenazy, P. (2011), Manifesto dos Economistas Aterrados. Crise de Dívida na Europa: 10 falsas evidências, 22 medidas para sair do impasse. Lisboa: Atual Editora.

Banco de Portugal (2010), A Economia Portuguesa no Contexto da Integração Económica, Financeira e Monetária, Lisboa: Banco de Portugal.

GPEARI (2009), Economia Portuguesa. Lisboa.

Mateus, A. (2006), Economia Portuguesa. Lisboa: Editora Verbo.

Mota, J. et al. (2010), "A economia global e a crise da dívida soberana na União Europeia: a situação de Portugal e Espanha", Indicadores Económicos FEE, Vol. 38, No 2

OECD (2010), Factbook. Paris: Organization for Economic Co-Operation and Development.

Reis, José et al (2009), Imigrantes em Portugal: economia, sociedade, pessoas e territórios. Coimbra: Almedina.

Mapa IX - Antropologia Cultural

6.2.1.1. Unidade curricular:

Antropologia Cultural

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carlos Alberto Afonso (45TP+ 15OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade curricular trata da relação entre cultura e economia, no mundo globalizado de hoje, representada pela indústria cultural, tecnologia digital, sistema de informação, cultura de consumo, cultura e justiça democrática, políticas de identidade e economia do conhecimento. Esta complexa economia global e pós-industrial, contraditoriamente, potencializa, por outro lado, a expansão de novos processos de marginalização, exclusão, desigualdade e violência social e política. Assim, a unidade curricular procura combinar a competência crítica sobre o contexto cultural da mudança social e económica, com a perspectiva de que o pensamento crítico precisa ser fundado em competências de leitura e escrita crítica. Para este fim, o modelo de avaliação é constituído por três trabalhos:

i. O comentário crítico de um artigo. ii. A resenha de um livro. iii. Um artigo, devendo o aluno relacionar questões do programa curricular com um tema ou problema da realidade social de hoje.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The curricular unit explores the relationship between culture and economy, in the globalized world today, represented by the cultural industry, digital technology, system of information, consumption culture, culture and democratic justice, identity politics and the knowledge economy. This complex global and postindustrial economy potentiates, the expansion of new marginalization processes, exclusion, inequality and social and political violence. Hence this unit tries to combine the critical competence on the cultural context of the social and economic change, with the perspective that the critical thought needs to be founded in reading competences and critical writing. For purpose the evaluation model is constituted by three works: i. The critical comment of an article. ii. The review of a book. iii. An article, in which the student should relate subjects of the program with a theme or problem of the social reality today

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**PARTE I: DIVERSIDADE CULTURAL E OS PODERES DA VIOLÊNCIA**

As crescentes possibilidades democráticas da cultura, na era da informação, são confrontadas, porém, com uma nova vulnerabilidade, em relação aos poderes da violência globalizada, terrorismo e guerra, mas também em relação à própria violência representada pela intensificação da marginalização económica e desigualdade social numa economia global que, em contraste, possui também uma vertiginosa capacidade de criação de riqueza, crescimento da complexidade e expansão tecnológica.

PARTE II: ECONOMIA DO CONHECIMENTO E MERCADO CULTURAL

O conhecimento, a tecnologia e a diferença cultural são a base da economia pos-industrial como um amplo mercado cultural. O crescimento da diferença de género, raça, classe e orientação sexual é parte constitutiva do dinâmico tecido cultural contemporâneo, mas a mercadorização da identidade é também o aspecto crucial da cultura e economia de consumo, incluindo suas disparidades e tensões sociais.

6.2.1.5. Syllabus:

PART I: CULTURAL DIVERSITY AND THE POWERS OF VIOLENCE. *The growing democratic possibilities of culture, in the era of information are confronted with a new vulnerability, in relation to the powers of the globalized violence, terrorism and war, but also in relation to the own violence acted by the intensification of the economic marginalization and social inequality in a global economy that, in contrast, it also possesses a dizzying capacity for creation of wealth, growth of complexity and technological expansion.*

PART II: THE KNOWLEDGE ECONOMY AND CULTURAL MARKET. *Knowledge, technology and cultural differences are the base of the postindustrial economy as a wide cultural market. The growth of these types of differences, race, class and sexual orientation is a constituent part of the dynamic of contemporary cultural fabric, but the 'marketing' of identity is also the crucial aspect of the culture and consumption economy, including their disparities and social tensions.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A divisão do programa em duas partes é estrategicamente orientada para combinar uma abordagem das relações de violência na sociedade e economia global (Parte I) com uma abordagem da lógica cultural do processo económico contemporâneo (Parte II). Esta organização curricular permite reunir o estudo de questões específicas (cultura de consumo, justiça social, políticas de identidade, nomeadamente) com uma visão abrangente das relações mútuas entre a esfera cultural, económica e política. O aluno desenvolve, assim, a compreensão de como o conceito de cultura (a questão crucial do estudo da antropologia) fornece um importante instrumento crítico para o trabalho e a teoria do Serviço Social no mundo de hoje

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The division of the program in two parts is guided strategically to combine an approach of the violence relationships in the global society and economy (Parte I) with an approach of the cultural logic of the contemporary economic process (Part II). This curricular organization allows to gather the study of specific subjects (consumption culture, social justice, identity politics, namely) with a panoramic vision of the mutual relationships among the cultural, economic and politics sphere. The student develops, therefore,

the understanding of culture concept (the crucial subject of the study of the anthropology) as supplying an important critical instrument for the work and the theory of Social Work in the world today

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

1. Discussão teórica, no campo da antropologia, estudos culturais e ciências sociais, sobre a conexão ente economia e cultura. 2. Leitura crítica de textos selecionados, segundo a sequência dos tópicos do programa e respetiva bibliografia. 3. Apresentação de casos práticos, retirados da literatura e da realidade contemporânea. 3. Os três trabalhos do modelo de avaliação (i. Comentário crítico de um texto. ii. Resenha de um livro. iii. Preparação de um artigo) representam uma estratégia metodológica para introduzir o aluno à literatura contemporânea e, ao mesmo tempo, desenvolver a capacidade de escrever textos analíticos. 4. Em aulas intercaladas, é feito o acompanhamento do estado dos trabalhos individuais. Previamente, são determinados os alunos que, na aula seguinte, apresentarão questões ou dúvidas decorrentes do desenvolvimento dos seus trabalhos, de modo que todos poderão beneficiar da discussão dos trabalhos dos colegas.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

1. Theoretical discussion, in the field of the anthropology, cultural studies and social sciences, on the connection between economy and culture. 2. Critical reading of selected texts, according to the sequence of the topics of the program and respective bibliography. 3. Presentation of practical cases, taken from the literature and from the contemporary reality. 3. The three works of the evaluation model (i. Critical comment of a text. ii. review of a book. iii. Preparation of an article) represent a methodological strategy to introduce the student to contemporary literature and, at the same time, to develop the capacity to write analytical texts. 4. In alternate classes, guidance on the individual works is provided. Previously, the students that, in the following class, will present subjects or current doubts of the development of their works, are selected, so that all can benefit from the discussion.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A conexão entre prática e teoria é constante ao longo do processo da unidade curricular. Este é o caso dos textos da bibliografia selecionados para a discussão na sala de aula, mas também da escolha de temas da realidade social contemporânea e respetivos estudos de caso. Sendo uma unidade curricular do primeiro ano da licenciatura em Serviço Social, o que está em causa é introduzir os alunos à visão crítica da diversidade e da transformação social, do duplo ponto de vista, quanto à compreensão da realidade e quanto à leitura e escrita crítica. Nesse sentido, os três trabalhos de avaliação constituem exercícios sobre três tipos de textos. Em primeiro lugar, o aluno deve fazer o comentário crítico de um texto, sugerido a partir da bibliografia da unidade curricular, compreendendo que o comentário crítico é a base de toda a abordagem analítica de textos. A seguir, a resenha de um livro implica que o aluno deve propor o livro objeto da resenha, esforçando-se, desta forma, por pesquisar a literatura, no campo social, sobre economia, cultura e sociedade. A elaboração de um artigo (constituindo o terceiro momento de avaliação e correspondendo a 50% do processo de avaliação) é o corolário do trabalho na unidade curricular, esforçando-se o aluno por desenvolver um argumento crítico, de modo a reunir temas do programa curricular com uma questão da realidade social que o próprio aluno identifica e investiga. Este exercício desenvolve a capacidade do aluno em relacionar a teoria com a realidade, construindo a sua própria abordagem. Para este objetivo, uma dimensão fundamentalmente importante do estudo, na unidade curricular, é a instrução sobre os procedimentos metodológicos de como se escreve um comentário crítico, uma resenha e um artigo, com particular atenção, neste último caso, para as exigências de intertextualidade, ou como um artigo deve incorporar o pensamento de diversos autores sobre o tema em causa. Por outro lado, a interatividade seguida no acompanhamento dos trabalhos, conforme os alunos participam da discussão dos trabalhos dos colegas, ao longo dos três momentos de avaliação, é um recurso pedagógico para a experiência de rigor metodológico, capacidade crítica e eficácia analítica.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The connection between practice and theory is constant along the process of the curricular unit. This is the case of the texts of the bibliography selected for the discussion in the classroom, but also of the choice of themes of the contemporary social reality and respective case studies. Being an unit of the first year of the degree in Social Service, what is in cause is to introduce the students to the critical vision of the diversity and of the social transformation, from a double point of view, creating an understanding of reality and developing critical reading and writing skills. Therefor, the three evaluation works constitute exercises on three types of texts. First the student should make the critical commentary of a text, taken from the

bibliography of the curricular unit, understanding that the critical comment is the base of the whole analytical approach of the texts. The review of a book implicates that the student should propose the book object of the review, making an effort, this way, for researching the literature, in the social field, on economy, culture and society. The elaboration of an article (constituting the third moment of evaluation and corresponding to 50% of the evaluation process) is the corollary of the work in the unit, the student making an effort for developing a critical argument, to gather themes of the program with a subject of the social reality that the student identifies and it investigates. This exercise develops the student's capacity for relating the theory with the reality, building their own approach. An important fundamental dimension of the study, in the unit curricular, is the instruction on the methodological procedures of writing a critical comment, a review and an article, with attention to the inter-textually demands, or in the case of an article it should incorporate the author's thoughts on the theme in cause. Additionally, the interactivity in the guidance of the works, and the students participation in the discussion of their colleagues' works, along the three moments of evaluation, it is a pedagogic resource for the experience of methodological rigor, critical capacity and analytical effectiveness.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Anheier, Helmut K. (2008). Cultures and Globalization: The Cultural Economy. Sage Publications.
Benkler, Yochai (2007). The Wealth of Networks: How Social Production Transforms Markets and Freedom. Yale University Press
Castells, Manuel (2009). The Power of Identity: The Information Age: Economy, Society, and Culture. Wiley-Blackwell.
Jenkins, Henry; Thornburn, Davis (coords.) (2004). Democracy and the New Media. Cambridge University Press e MIT.
Kaldor, Mary (2007). New and Old Wars: Organized Violence in a Global Era. Stanford University Press.
Massey, Garth M. (2011). Ways of Social Change: Making Sense of Modern Times. Sage Publications.
Rehbein, Boike (coord.) (2011). Globalization and Inequality in Emerging Societies. Palgrave Macmillan.
Shirky, Clay (2010). Cognitive Surplus: Creativity and Generosity in a Connected Age. Penguin Press.
Williams, Glyn (2010). The Knowledge Economy, Language and Culture. Multilingual Matters.

Mapa IX - Direito Social I

6.2.1.1. Unidade curricular:

Direito Social I

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Fernando Luís Almeida Torres Marinho (30T + 10TP+50T)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objectivos da UC e conhecimentos:

- 1. Conhecer os princípios e os valores em que se funda e desenvolve a sociedade civil*
- 2. Conhecer os direitos e obrigações dos indivíduos na sociedade civil*
- 3. Conhecer as normas e instrumentos de protecção a reparação dos danos sociais*

Aptidões e competências a desenvolver:

- 1. Conhecer os direitos da personalidade ou direitos fundamentais sociais*
- 2. Conhecer os instrumentos da segurança social*
- 3. Conhecer os instrumentos da acção social*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Objectives of the CU and knowledge to acquire:

1. *To know the principles and values in in which the civil society is founded and developed.*
2. *To know the individuals' rights and the obligations in the civil society*
3. *To know the norms and protection instruments for repairing social damages.*

Aptitudes and competences to develop:

1. *To know the rights of the personality or social fundamental rights.*
2. *To know the social safety instruments.*
3. *To know the instruments of social action.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Direito Sociais Fundamentais:

1. *Génese*
2. *A reserva do possível*
3. *A consagração constitucional*
4. *A consagração legal*

II - A segurança social:

1. *Origem, noção e definição*
2. *Evolução da protecção social*
3. *Regimes de segurança social*
4. *Âmbito pessoal, declaração do vínculo laboral, inscrição e vinculação*
5. *Contribuições/quotizações*
6. *Taxas contributivas em especial*
7. *Âmbito da segurança social*
8. *Prestações*
9. *Prestações de acção social (sistema de acção social)*
10. *O sistema complementar*
11. *Financiamento da segurança social*

6.2.1.5. Syllabus:

I- Fundamental Social Rights:

1. *Genesis.*
2. *The reservation of the possible*
3. *The constitutional consecration.*
4. *The legal consecration.*

II - Social safety:

1. *Origin, notions and definition.*
2. *Evolution of social protection.*
3. *Regimes of social safety.*
4. *Personal extent, declaration of the labor bond, registration.*
5. *Contributions / quotas.*
6. *Contributive taxes especially.*
7. *Extent of social safety.*
8. *Installments*
9. *Installments of social action (system of social action).*
10. *The complementary system.*
11. *Financing of the social safety.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com o primeiro objectivo da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar as instituições jurídicas que consubstanciam a sociedade civil. No que respeita ao segundo e terceiro objectivos os temas foram seleccionados para mostrar os direitos e deveres de cada cidadão, em vários aspectos da vida civil, desde o trabalho, poder local, educação entre outros.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus' contents are in coherence with the first objective of the unit given that the program was conceived to approach the juridical institutions that consubstantiate the civil society. For the second and third objectives the themes were selected to show the rights and duties of each citizen, in several aspects of the civilian life, from the work, to local powers, education among others

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A principal característica em Direito Social é o método de ensino no qual a prática está ligada ao ensino teórico. Tem em vista desenvolver a competência profissional não descurando a formação teórica, considerada imprescindível nesta área. Os elementos de avaliação obrigatórios de 20 valores cada um são: Avaliação continuada: 2 Testes (80%) e 1 Trabalho escrito ou 1 discussão oral avaliados individualmente (20%).

Avaliação final: 1 Trabalho Escrito ou 1 discussão oral (20%) e 1 Exame escrito (80%).

O trabalho escrito só conta para a nota final a partir de 8 valores. São individuais ou de grupo até 2 alunos. Pode-se optar entre fazer discussão oral em aula ou fazer o trabalho escrito; ; A prova oral é obrigatória para as notas de 8 e 9 na avaliação final; A presença nas aulas, na continuada, é um elemento de referência da avaliação. Outros são: qualidade da redacção, clareza da exposição oral e intervenção nas aulas tutoriais;

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The main characteristic in Social Law is the teaching method in which the practice is linked to the theoretical teaching. It aims to develop the professional competence not dismissing the theoretical formation, considered indispensable in this area. The obligatory evaluation elements of 20 values each are: Continuous evaluation: 2 tests (80%) and 1 written work or 1 oral discussion evaluated individually (20%). Final evaluation: 1 written work or 1 oral (20%) discussion and 1 written exam (80%). The written work is only considered for the final grade if it has a minimum score of 8 points. These are individual or in a group of 2 students. The student can choose between the oral discussion in class or the written work; the oral element is obligatory for those with scores of 8 and 9 in the final evaluation; the presence in the classes, in the continuous evaluation, is an element of reference. Others are: quality of writing and clarity of oral presentation and in intervention in orientation tutorials

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A adopção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos, uma serie de valências, nomeadamente: aquisição de conhecimentos; exploração de métodos de trabalho técnico-científicos a utilizar no seu futuro profissional; identificação da importância da actividade desenvolvida no contexto profissional e aplicação dos conhecimentos em situações novas; promoção da discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas de modo a desenvolver o trabalho em equipa numa área multidisciplinar como é a formação em serviço social.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The adoption of these methodologies allows the students to: acquire knowledge; explore technical-scientific work methods to use in their professional future; identify the importance of the activity developed in the professional context and application of knowledge in new situations; promotion of the permanent discussion in the classes, whether theoretical or practical to develop teamwork in an multidisciplinary area as is the formation in social work.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

1. Gouveia, Bacelar J., 2004, *Legislação de direitos fundamentais*, Coimbra Almedina
2. Conceição, Apelles, J., 2008, *Segurança Social. Manual Prático*, Coimbra Almedina
3. *Textos de Apoio – Luís Marinho – Coimbra 2011*
4. *Constituição da República Portuguesa*
5. *Legislação. Diário da República 1ª Série*

Mapa IX - Estudos Europeus e Internacionais**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Estudos Europeus e Internacionais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Fernando Luís Almeida Torres Marinho (30 TP+15 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**NA****6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:****NA****6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):****1. Oferecer uma visão global da Europa organizada em União Europeia, como funciona, para que serve e que dificuldades e desafios enfrenta****2. Descrever as grandes organizações internacionais que garantem a paz e a segurança, os direitos humanos, o comércio internacional, a saúde e o trabalho****Aptidões e competências a desenvolver:****1. Sabe o que é a União Europeia e as Organizações Internacionais****2. Conhece as suas responsabilidades****3. Conhece os direitos humanos em que se fundam ambas****4. Conhece o seu funcionamento respectivo****5. Conhece os seus órgãos****6. Conhece os desafios do futuro e quais os valores que defendem****7. Conhece a crise do euro e da dívida soberana****6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:****1. To offer a global vision of organized Europe in the European Union, how it works, its purposes and the difficulties and challenges faced.****2. To describe the great international organizations that guarantee peace and safety, human rights, international trade, health and work****.Aptitudes and competences to develop:****1. To know what is the European Union and the International Organizations.****2. To know their responsibilities.****3. To know the human rights in which they are both founded.****4. To understand their respective operation****5. To know their organs.****6. To know the challenges of the future and which they values defend.****7. To know the euro and of the sovereign debt crisis.****6.2.1.5. Conteúdos programáticos:****1. História do pensamento político****2. História do pensamento económico****3. História da Europa****4. Teoria do Estado****5. Direito internacional****6. Tratado de Roma****7. Tratado de Maastricht****8. Critérios de Convergência****9. Carta dos Direitos do Homem da ONU****10. Convenção dos Direitos do Homem do Conselho da Europa****11. Constituição Europeia****12. Tratado de Lisboa****13. Organização Internacional do Trabalho****14. Organização Mundial de Saúde****15. Organização Mundial do Comércio****16. História Diplomática****6.2.1.5. Syllabus:****1. History of the political thought****2. History of the economic thought.****3. History of Europe.**

4. *Theory of the State.*
5. *International Law.*
6. *Treaty of Rome*
7. *Treaty of Maastricht*
8. *Convergence Criteria.*
9. *UN's Human Rights Declaration.*
10. *Convention of the Rights of Man of the Council of Europe.*
11. *European constitution.*
12. *Treaty of Lisbon.*
13. *International organization of work.*
14. *World Health Organization.*
15. *World Trade Organization.*
16. *Diplomatic history.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com o primeiro objectivo da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar de forma integrada o pensamento político da Europa e a história das principais referências documentais que nos dão a conhecer as mudanças políticas na Europa do Séc. XX. No que respeita ao segundo objectivo, os temas foram seleccionados para mostrar os vários aspectos do Estado Europeu e os seus principais sistemas nacionais, não descurando a Constituição Europeia, a carta dos direitos Fundamentais e o Tratado de Lisboa garante dos direitos e liberdades dos cidadãos dos estados-membros. Por outro lado, no que toca ao terceiro objectivo, foi trabalhado analisando e discutindo o sistema partidário e as duas distintas variantes bem como o sistema eleitoral.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents are in coherence with the first objective of the unit given that the program was conceived to approach in an integrated way the political thought of Europe and the history of the main documental references that give us knowledge of the political changes in Europe the 20th century. For the second objective, the themes were selected to show the several aspects of the European State and main national systems, not dismissing the European Constitution, the letter of the Fundamental rights and the Treaty of Lisbon, guarantees of the rights of the citizens of the state-members freedoms. On the other hand, the third objective was worked on by analyzing and discussing the supporting system and the two different variants as well as the electoral system

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A principal característica nesta UC é o método de ensino no qual a prática está ligada ao ensino teórico. Tem em vista desenvolver a competência profissional não descurando a formação teórica, considerada imprescindível nesta área. Os elementos de avaliação obrigatórios de 20 valores cada um são: Avaliação continuada: 2 Testes (80%) e 1 Trabalho escrito ou 1 discussão oral avaliados individualmente (20%).

Avaliação final: 1 Trabalho Escrito ou 1 discussão oral (20%) e 1 Exame escrito (80%).

O trabalho escrito só conta para a nota final a partir de 8 valores. São individuais ou de grupo até 2 alunos. Pode-se optar entre fazer discussão oral em aula ou fazer o trabalho escrito; ; A prova oral é obrigatória para as notas de 8 e 9 na avaliação final; A presença nas aulas, na continuada, é um elemento de referência da avaliação. Outros são: qualidade da redacção, clareza da exposição oral e intervenção nas aulas tutoriais;

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The main characteristic of this CU is the teaching method in which practice is linked to theoretical teaching. It aims to develop professional competence not undermining the theoretical formation, considered indispensable in this area. The obligatory evaluation elements of 20 values each one are:

Continuous evaluation: 2 tests (80%) and 1 written work or 1 oral discussion evaluated individually (20%).

Final evaluation: 1 written work or 1 oral (20%) discussion and 1 written exam (80%). The written work is only considered for the final grade if it has a minimum score of 8 points. These are individual or in a group of 2 students. The student can choose between the oral discussion in class or the written work; The oral element is obligatory for those with scores of 8 and 9 in the final evaluation; The presence in the classes, in the continuous evaluation, is an element of reference. Others are: quality of writing and clarity of oral presentation and intervention in orientation tutorials

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A adopção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos, uma serie de valências, nomeadamente: aquisição de conhecimentos; exploração de métodos de trabalho técnico-científicos a utilizar no seu futuro profissional; identificação da importância da actividade desenvolvida no contexto profissional e aplicação dos conhecimentos em situações novas; promoção da discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas de modo a desenvolver o trabalho em equipa numa área multidisciplinar como é a formação em serviço social.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The adoption of these methodologies allows the students to: acquire knowledge; explore technical-scientific work methods to use in their professional future; identify the importance of the activity developed in the professional context and application of knowledge in new situations; promotion of the permanent discussion in the classes, whether theoretical or practical to develop teamwork in an multidisciplinary area as is the formation in social work.

Social Law II

6.2.1.9. Bibliografia principal:

1. *Fulbrook, M., 2009, A Europa desde 1945”, Colecção “História da Europa, Oxford, Ed. Fio da Palavra 2. A Constituição Europeia, 2005, Imprensa Nacional*
3. *O Tratado de Lisboa, 2007, Imprensa Nacional*
4. *Marinho, L., 2003, Europa na Hora da Verdade. Texto do Projecto de Constituição Europeia elaborado pela Convenção, Minerva, Coimbra*
5. *Martin, M.; Nogueras, L., 2005, Instituciones y Derecho de la Unión Europea, Tecnos, Madrid, 5ª edición*
6. *Velasco, M., 2005, Instituciones y Derecho de la Unión Europea, Tecnos, Madrid*

Mapa IX - Direito Social II

6.2.1.1. Unidade curricular:

Direito Social II

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Fernado Luis Torres Almeida Marinho (45 TP+15 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objectivos da UC e conhecimentos:

1. *Conhecer os princípios e os valores em que se funda e desenvolve a sociedade civil*
2. *Conhecer os direitos e obrigações dos indivíduos na sociedade civil*
3. *Conhecer as normas e instrumentos de protecção a reparação dos danos sociais*

Aptidões e competências a desenvolver:

Conhecer:

1. *a teoria dos fundamentos das normas legais e os direitos da personalidade*
2. *as regras do casamento, do parentesco, da afinidade e da adopção*
3. *as regras de regimes de bens*
4. *as regras da parentabilidade*
5. *os efeitos do casamento e do divórcio*
6. *as regras da filiação*
7. *as regras da protecção de menores*

- 8. as regras do Direito do Trabalho**
- 9. as regras da nacionalidade**
- 10. os direitos dos imigrantes**
- 11. os direitos dos refugiados**
- 12. as regras do direito à saúde**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Objectives of UC:

- 1. To know the principles and the values in which civil society is founded and developed.**
- 2. To know the individuals' obligations and rights in civil society**
- 3. To know the norms and protection instruments for repairing of social damages.**

Aptitudes and competences to develop: To know:

- 1. The theory of the foundations of the legal norms and of the rights of personality.**
- 2. The rules of marriage, of relationships, of affinity and adoption.**
- 3. The rules of regimes of assets.**
- 4. The parental rules.**
- 5. The effects of marriage and divorce**
- 6. The rules of the filiation.**
- 7. The rules of minor are protection.**
- 8. The rules of Work Rights.**
- 9. The rules of nationality**
- 10. The immigrants' rights**
- 11. The refugees' rights**
- 12. The rules of the right to health.**

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Teoria dos fundamentos das normas legais**
- 2. O Estado Neutral e o Estado Social**
- 3. As grandes referências do Direito Social**
- 4. O Direito Civil e o Direito Social**
- 5. A Família e a Sociedade como factor de organização e estabilidade social**
- 6. As Fontes do Direito da Família**
- 7. Modalidades e história do casamento**
- 8. Efeitos do casamento quanto às pessoas e bens dos cônjuges**
- 9. Divórcio e Separação Judicial de bens**
- 10. A Filiação**
- 11. A Maternidade**
- 12. A Paternidade**
- 13. A Adopção**
- 14. Os Menores**
- 15. A Lei de Revisão do Código do Trabalho. A Transposição das directivas europeias como grandes referências do modelo social europeu**
- 16. Fontes do Direito do Trabalho**
- 17. A Parentalidade**
- 18. O Trabalhador-estudante**
- 19. O Contrato de Trabalho**
- 20. A Lei de Bases da Saúde**
- 21. Nacionalidade**
- 22. Lei do Asilo**
- 23. Concessão de Naturalidade Portuguesa**
- 24. Lei dos Estrangeiros**

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Theory of the foundations of the legal norms.**
- 2. The Neutral State and the Social State.**
- 3. The great references of Social Law.**
- 4. Civil Law and Social Law.**
- 5. The Family and the Society as organization and social stability factors.**
- 6. The sources of Family Law.**

7. *Modalities and history of marriage.*
8. *Effects of marriage as to the individuals and their assets.*
9. *Divorce and Judicial Separation of assets.*
10. *The Filiation*
11. *Maternity.*
12. *Paternity.*
13. *Adoption.*
14. *Minors.*
15. *The Revision Law of the Labor Code. The Transposition of the European directives as great references of the European social model.*
16. *Sources of Labor Law.*
17. *Parental*
18. *The Worker-student*
19. *The Labor agreement*
20. *The Bases of Health Law.*
21. *Nationality.*
22. *Asylum Law.*
23. *Concession of Portuguese Naturalness.*
24. *Foreigners Law.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com o primeiro objectivo da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar de forma integrada a origem e evolução histórica do Estado social bem como as suas funções. No que respeita ao segundo objectivo, os temas foram seleccionados para mostrar os direitos e deveres sociais de cada cidadão, abordando também o direito civil. Por outro lado, no que toca ao terceiro objectivo, foi trabalhado analisando e discutindo as formas legais dos instrumentos de protecção social desde os conteúdos da família, trabalho, estrangeiros e saúde, entre outros.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents are in coherence with the first objective of the unit given that the program was conceived to approach in an integrated way the origin and historical evolution of the social State and respective functions. In what it respects to the second objective, the themes were selected to show the citizen's rights and social duties, also approaching law civil. On the other hand the third objective was worked by analyzing and discussing the legal forms of the instruments of social protection, from the contents of the family, work, foreigners and health, among others.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A principal característica em Direito Social é o método de ensino no qual a prática está ligada ao ensino teórico. Tem em vista desenvolver a competência profissional não descorando a formação teórica, considerada imprescindível nesta área. Os elementos de avaliação obrigatórios de 20 valores cada um são: Avaliação continuada: 2 Testes (80%) e 1 Trabalho escrito ou 1 discussão oral avaliados individualmente (20%).

Avaliação final: 1 Trabalho Escrito ou 1 discussão oral (20%) e 1 Exame escrito (80%).

O trabalho escrito só conta para a nota final a partir de 8 valores. São individuais ou de grupo até 2 alunos. Pode-se optar entre fazer discussão oral em aula ou fazer o trabalho escrito; I; A presença nas aulas, na continuada, é um elemento de referência da avaliação. Outros são: qualidade da redacção, clareza da exposição oral e intervenção nas aulas tutoriais; Desde que haja 1 trabalho escrito ou 1 discussão oral contam para a avaliação normal final ou de recurso.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The main characteristic in Social Right is the teaching method in which the practice is linked to the theoretical teaching. He/she has in mind to develop the professional competence, considered indispensable in this area. The obligatory evaluation elements of 20 values each one is: Continuous evaluation: 2 tests (80%) and 1 Work writing or 1 oral discussion evaluated individually (20%). Final evaluation: 1 work Writing or 1 oral (20%) discussion and 1 written (80%) Exam. The work writing only bill for the final note starting from 8 values. They are individual or group up to 2 students. It can opt between himself to do oral discussion in class or to do the work writing; I; The presence in the classes, in the continuous, is an element of reference of the evaluation. Others are: quality of the writing, clarity of the oral exhibition and intervention in the classes tutorials; Since there are 1 written work or 1 oral discussion

count for the final normal evaluation or of resource.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A adopção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos, uma serie de valências, nomeadamente: aquisição de conhecimentos; exploração de métodos de trabalho técnico-científicos a utilizar no seu futuro profissional; identificação da importância da actividade desenvolvida no contexto profissional e aplicação dos conhecimentos em situações novas; promoção da discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas de modo a desenvolver o trabalho em equipa numa área multidisciplinar como é a formação em serviço social.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The adoption of these methodologies will allow students the: acquisition of knowledge; exploration of technical-scientific work methods to use in their professional future; identification of the importance of the activity developed in the professional context and application of knowledge in new situations; promotion of the permanent discussion in classes, both theoretical and practical, to develop the teamwork in an area as multidisciplinary as is social work.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Francisco Pereira Coelho e Guilherme de Oliveira, Curso de Direito de Família, volume I e II , Coimbra Editora, 2008
Gomes, Júlio Manuel Vieira, Direito do Trabalho – Volume I, Coimbra Editora, 2007

Mapa IX - Ciência Política

6.2.1.1. Unidade curricular:

Ciência Política

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Fernando Luís Almeida Torres Marinho (30T + 10TP+ 5OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objectivos da UC e conhecimentos:

- 1. Conhecer as origens, os fundamentos e os modelos de estado e de governo.*
- 2. Conhecer as grandes organizações internacionais e os valores que defendem.*
- 3. Conhecer o papel dos indivíduos e dos movimentos sociais na determinação das formas políticas*

Aptidões e competências a desenvolver:

- 1. Saber o que é a política.*
- 2. Saber o que é o Estado.*
- 3. Conhecer as suas obrigações.*
- 4. Conhecer os direitos da personalidade.*
- 5. Conhecer o funcionamento do Estado Português.*
- 6. Conhecer os mecanismos da integração europeia.*
- 7. Conhecer as dinâmicas económicas e sociais, nacionais e globais que modelam as opções governamentais.*
- 8. Conhecer as regras fundamentais dos diferentes modelos políticos e ideológico.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. *To know the origins, the foundations and the models of state and of government.*
2. *To know the great international organizations and the values they defend.*
3. *To know the individuals' and the social movements' role in the determination in the political forms.*

Aptitudes and competences to develop:

1. *To know what is Political Science.*
2. *To know what is the State.*
3. *To know its obligations.*
4. *To know the rights of personality.*
5. *To know the operation of the Portuguese State.*
6. *To know the mechanisms of the European integration.*
7. *To know the economics and social, national and global dynamics that models the government's options.*
8. *To know the fundamental rules of the different political and ideological models.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *O aparecimento histórico do Estado*
2. *As funções materiais do Estado*
3. *As funções do Estado à luz do critério orgânico ou funcional*
4. *O desenvolvimento do estado europeu*
5. *O Estado Britânico. O costume, os direitos fundamentais e o governo parlamentar.*
6. *O sistema constitucional americano*
7. *O Presidente dos Estados Unidos e o Primeiro Ministro Britânico*
8. *O Sistema Constitucional Francês*
9. *A lei fundamental de 1933 e a sua prática*
10. *O sistema de Governo*
11. *A quarta (1997) e a quinta revisão constitucional (2002)*
12. *O Sistema de fiscalização da constitucionalidade na actualidade*
13. *A Constituição Europeia*
14. *O Sistema de Partidos. Ideologias*
15. *O Sistema Eleitoral*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *The historical emergence of the State*
2. *The material functions of the State*
3. *The functions of the State in the light of the organic or functional criterion*
4. *The development of the European state*
5. *The British State. The costumes, the fundamental rights and the parliamentary government.*
6. *The American constitutional system*
7. *The President of the United States and the First British Minister*
8. *The French Constitutional System*
9. *The fundamental law of 1933 and its practice*
10. *Government's system*
11. *The fourth (1997) and the fifth constitutional revision (2002)*
12. *The current system of verification of the constitutionality*
13. *The European Constitution*
14. *The System of Party. Ideologies*
15. *The Electoral System*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com o primeiro objectivo da unidade curricular dado que o programa foi concebido para abordar de forma integrada a origem e evolução histórica do Estado bem como as suas funções. No que respeita ao segundo objectivo, os temas foram seleccionados para mostrar os vários aspectos do Estado Europeu e os seus principais sistemas nacionais, não descurando a Constituição Europeia, a carta dos direitos Fundamentais e o Tratado de Lisboa garante dos direitos e liberdades dos cidadãos dos estados-membros. Por outro lado, no que toca ao terceiro objectivo, foi trabalhado analisando e discutindo o sistema partidário e as duas distintas variantes bem como o sistema eleitoral.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents are in coherence with the first objective of the unit given that the program was conceived to approach in an integrated way the origin and historical evolution of the State and its functions. For the second objective, the themes were selected to show the several aspects of the European State and main national systems, not undermining the European Constitution, the Letter of Fundamental Rights and the Treaty of Lisbon guarantee the rights and freedoms of the citizens' of the member-states. On the other hand analyzing and discussing the supporting system and the two different variants as well as the electoral system worked the third objective

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A principal característica desta UC é o método de ensino no qual a prática está ligada ao ensino teórico. Tem em vista desenvolver a competência profissional não descorando a formação teórica, considerada imprescindível nesta área. Os elementos de avaliação obrigatórios de 20 valores cada um são:

Avaliação continuada: 2 Testes (80%) e 1 Trabalho escrito ou 1 discussão oral avaliados individualmente (20%).

Avaliação final: 1 Trabalho Escrito ou 1 discussão oral (20%) e 1 Exame escrito (80%).

O trabalho escrito só conta para a nota final a partir de 8 valores. São individuais ou de grupo até 2 alunos. Pode-se optar entre fazer discussão oral em aula ou fazer o trabalho escrito. . A presença nas aulas, na continuada, é um elemento de referência da avaliação. Outros são: qualidade da redacção, clareza da exposição oral e intervenção nas aulas tutoriais; Desde que haja 1 trabalho escrito ou 1 discussão oral contam para a avaliação normal final ou de recurso.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The main characteristic of this CU is the teaching method in which practice is linked to theoretical teaching. It aims to develop professional competence not undermining the theoretical formation, considered indispensable in this area. . The obligatory evaluation elements of 20 values each one are: Continuous evaluation: 2 tests (80%) and 1 written work or 1 oral discussion evaluated individually (20%).

Final evaluation: 1 written work or 1 oral (20%) discussion and 1 written exam (80%). The written work is only considered for the final grade if it has a minimum score of 8 points. These are individual or in a group of 2 students. The student can choose between the oral discussion in class or the written work; The oral element is obligatory for those with scores of 8 and 9 in the final evaluation; The presence in the classes, in the continuous evaluation, is an element of reference. Others are: quality of writing and clarity of oral presentation and intervention in orientation tutorials.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A adopção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos, uma serie de valências, nomeadamente: aquisição de conhecimentos; exploração de métodos de trabalho técnico-científicos a utilizar no seu futuro profissional; identificação da importância da actividade desenvolvida no contexto profissional e aplicação dos conhecimentos em situações novas; promoção da discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas de modo a desenvolver o trabalho em equipa numa área multidisciplinar como é a formação em serviço social.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The adoption of these methodologies will allow students the: acquisition of knowledge; exploration of technical-scientific work methods to use in their professional future; identification of the importance of the activity developed in the professional context and application of knowledge in new situations; promotion of the permanent discussion in classes, both theoretical and practical, to develop the teamwork in an area as multidisciplinary as is social work.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Carvalho, Manuel Proença, Manual de Ciência Política e Sistemas Políticos e Constitucionais -3º edição Quid Juris - 2010

Miranda, Jorge "Manual de Direito Constitucional" Tomo I, Coimbra Editora, 2003

Mapa IX - Aconselhamento

6.2.1.1. Unidade curricular:

Aconselhamento

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Professor Doutor Carlos Augusto Amaral Dias (sem horas letivas)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Dulce Serra Simões (22,5 TP+15 OT)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Dulce Serra Simões (22,5 TP+15 OT)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se proporcionar a aquisição de conhecimentos que permita concretizar a ajuda e intervenção psicossociais junto de indivíduos e famílias com problemas de natureza diversa, no sentido da resolução dos seus problemas.

- Distinguir aconselhamento psicológico de psicoterapia; - Integrar o aconselhamento na Relação de Ajuda; - Perceber a importância do "Estar-com" em Relação de Ajuda; - Perspectivar o Aconselhamento no âmbito da intervenção do Serviço Social.

Competências: 1. Capacidade de compreensão, aplicação e comunicação dos conhecimentos que integram os diversos conteúdos da unidade curricular; 2. Capacidade de iniciativa e criatividade para equacionar respostas alternativas aos programas e medidas de política social em curso; 3. Competências de comunicação que permitam a transmissão de informação, ideias e problemas; 4. Gestão do processo de aprendizagem que potencie a auto-formação; 5. Competências de análise crítica e desenvolvimento de estratégias de intervenção.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended to propitiate the acquisition of knowledge that allows to render the psychosocial help and intervention near individuals and families with problems of several natures for the resolution of their problems. - To distinguish psychological counseling from psychotherapy; - To integrate counseling in the Relationship of Help; - To notice the importance of "Being-with" in the Relationship of Help; - View Counseling in the extent of the intervention of Social Work. Competences: 1. Capacity of understanding the knowledge that integrates the contents of the unit and to apply and communicate it; 2. Initiative and creativity capacity to set out alternative answers to the programs and measures of social politics in course; 3. Communication competences that allow the transmission of information, ideas and problems; 4. Administration of the learning process that potentiates autonomous-learning; 5. Competences of critical analysis and development of intervention strategies.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Introdução: o surgimento do Aconselhamento

1.1. O Counselling e a sua relação com a Psicoterapia e a Orientação.

2. As Teorias do Aconselhamento

2.1. Principais contributos das abordagens Teóricas Tradicionais;

2.2. Principais contributos das abordagens Teóricas Específicas;

2.3. Modelos Integradores e Ecléticos: uma breve reflexão;

2.4. Para além da teoria: a entrevista motivacional.

3. Princípios e Prática do Aconselhamento

3.1. A relação de Aconselhamento;

3.2. Modalidades e Estrutura do Atendimento;

3.3. Desenvolvimento do Processo;

3.4. Técnicas e Respostas;

3.4. Instrumentos de Avaliação e Acompanhamento.

4. Áreas e contextos de aconselhamento na intervenção social

4.1. Aconselhamento nos Cuidados de Saúde Primários

4.2. Aconselhamento nos Cuidados de Saúde Diferenciados

4.3. Aconselhamento a Estudantes do Ensino Superior

4.4. Aconselhamento nas Dependências

4.5. Aconselhamento no HIV**4.6. Aconselhamento Conjugal****6.2.1.5. Syllabus:**

Introduction: the appearance of Counseling.

1.1. Counseling and its relationship with Psychotherapy and Orientation.**2. The Theories of Counseling.****2.1. Main contributions of the Traditional Theoretical approaches;****2.2. Main contributions of the Specific Theoretical approaches;****2.3. Integrating and Eclectic Models: an abbreviated reflection;****2.4. Beyond theory: the motivational interview.****3. Principles and Practice of Counseling.****3.1. The Counseling relationship;****3.2. Service Modalities and Structure****; 3.3. Development of the Process;****3.4. Techniques and Answers;****3.4. Instruments of Evaluation and Guidance.****4. Counseling areas and contexts in the social intervention.****4.1. Counseling in Primary Health Care.****4.2. Counseling in Differentiated Health Care****. 4.3. Counseling Students in higher education.****4.4. Counseling for Addiction.****4.5. HIV Counseling.****4.6. Matrimonial Counseling.****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

Tendo em conta os objectivos estabelecidos e os conteúdos do programa apresentado consideramos que o mesmo se revela adequado, tendo em conta que:

“... aquisição de conhecimentos que lhes permitam concretizar a ajuda e intervenção psicossociais junto de indivíduos e famílias com problemas de natureza diversa, no sentido da resolução dos seus problemas. [pontos do programa: 4].

Dado que o Aconselhamento se constitui como um importante meio de ajuda que, se realizado de forma adequada [pontos do programa: introdução]., pode ser terapêutico elegemos como prioritários os seguintes objectivos:

- Distinguir aconselhamento psicológico de psicoterapia; [pontos do programa: 1].

- Integrar o aconselhamento na Relação de Ajuda; [pontos do programa: 2 e 3].

- Perceber a importância do “Estar-com” em Relação de Ajuda; [pontos do programa: 2 e 3].

- Perspectivar o Aconselhamento no âmbito da intervenção do Serviço Social. [pontos do programa: 4].”

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the established objectives and the contents of the program we consider the latter appropriate, given that: acquisition of knowledge that allows to render help and intervention to individuals and families with psychosocial problems of several natures, for the resolution of their problems. [points of the program: 4].

Given that Counseling is an important form of help and it can be therapeutic if accomplished in an appropriate way [points of the program: introduction], the following objectives are a priority: - To

distinguish psychological counseling from psychotherapy; [points of the program: 1]. - To integrate

Counseling in the Relationship of Help; [points of the program: 2 and 3]. - To notice the importance of

“Being-with” in Relationship of Help; [points of the program: 2 and 3]. - View counseling in the extent of the

intervention of Social Work. [points of the program: 4]

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tendo em conta os recursos pedagógicos utilizados, as metodologias de ensino às quais recorreremos foram:

(a) as verbais (de natureza mais clássica), mais especificamente: exposição e explicação, diálogo e debates e, ainda, interrogação (escrita e oral);

(b) as intuitivas - de carácter demonstrativo indirecto (com recurso a filmes, textos escritos) e directo (realizado pela docente);

(c) as activas, com particular destaque para o “role-play” e a simulação e jogos; procurando-se assim promover um ensino/aprendizagem integrador e diferenciado, integral e global, que permita a

auto-formação dos estudantes.**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

Considering the pedagogic resources used, the teaching methodologies applied were:

(a) the verbal ones (of more classic nature), more specifically: exhibition and explanation, dialogue and debates and also interrogation (writing and oral);

(b) the intuitive ones - of demonstrative indirect and direct character (films, written texts) (accomplished by the teacher);

(c) the active ones, "roll-play", simulation and games. Hence promoting a integrated and differentiated, integral and global teaching / learning methods that allows the students' autonomous-learning to develop

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A diversidade de metodologias de ensino/aprendizagem adoptadas procuram corresponder aos objectivos da UC, às tipologias dos tempos lectivos aí contemplados e, ainda, à especificidade da formação em Serviço Social.

Assim: (i) As metodologias expositivas destinam-se a delimitar os principais conceitos e teorias inerentes à UC, fomentando sempre que desejável o diálogo e o debate; (ii) Os métodos interrogativos orais foram uma opção em momentos de reflexão conjunta, quando procuramos integrar o aconselhamento na relação de ajuda e perceber a importância do "Estar-com" na Relação de Ajuda (ex: apresentação oral de trabalhos - individuais e colectivos - realizados no âmbito da avaliação continuada e da avaliação final). Os métodos interrogativos escritos ficaram reservados para os instrumentos de avaliação escrita individual (avaliação continuada e avaliação final); (iii) O recurso aos métodos activos (jogos, simulação, role-play e trabalhos em grupo) procuram promover a auto-formação dos estudantes a formação inter-pares, assim como um ensino/aprendizagem socializado(r) e diferenciado(r), integral e global, que permita habilitar os estudantes para a ajuda e intervenção psicossocial junto de indivíduos e famílias com problemas de natureza diversa, no sentido da resolução dos problemas, perspectivando, assim, o aconselhamento no âmbito da intervenção do Serviço Social.

Um acompanhamento de proximidade é garantido (tempos lectivos de OT) de forma a potenciar o sucesso formativo dos estudantes quer seja no acompanhamento efectivo de trabalhos a realizar e destinados à avaliação quer na orientação de leituras e /ou consultas bibliográficas ou, ainda, no que respeita à preparação de actividades a desenvolver em aulas subsequentes.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The diversity of teaching / learning methodologies adopted tries to correspond to the objectives of the CU, to the typologies academic years there meditated and to the specificity of the formation in Social Work.

Hence: (i) The expository methodologies are destined to outline the main concepts and inherent theories of the CU, fomenting whenever desirable dialogue and debate; (ii) The oral interrogative methods are an option in moments of collective reflection, when trying to integrate counseling in the relationship of help and noticing the importance of "Being-with" in the Relationship of Help (e.g.: oral presentation of works - individual and collective - accomplished in the extent of the continuous evaluation and of the final evaluation). The methods of interrogative writing were reserved for the individual written evaluation instruments (continuous evaluation and final evaluation); (iii) The use of active methods (games, simulation, role-play and group work) tries to promote the students' autonomous learning and inter-equal formation, as well as a socialize and differentiated, integral and global, teaching / learning process that enables the students to help and intervene with individuals and families with psychosocial problems of several natures, for the resolution of their problems, viewing counseling in the extent of the intervention of Social Work. A close guidance and orientation is guaranteed (OT) to potentiate the students' formative success whether through the effective orientation of works destined for evaluation, whether in the orientation of bibliographical readings or in what concerns the preparation of activities to develop in subsequent classes.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

FERREIRA-BORGES, C.; FILHO, H.C. (Coords). (2004). Aconselhamento: Manual Técnico I. Lisboa. Climepsi.

SCHEFFER, R. (1987). Aconselhamento Psicológico: teoria e prática. (7ª edição). Rio de Janeiro. Atlas.

Mapa IX - Administração e Gestão Social

6.2.1.1. Unidade curricular:*Administração e Gestão Social***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Professora Doutora Maria Helena Fernandes Mouro (sem horas letivas)***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Dulce Serra Simões (30T + 15 TP +15 OT)***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***Dulce Serra Simões (30T + 15 TP +15 OT)***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Compreensão dos fundamentos teórico-metodológicos da Administração Social e das suas estratégias. Aquisição das noções essenciais inerentes à gestão de equipamentos sociais e à organização de serviços.**Competências:*

- *treino de competências básicas para o desempenho profissional no seio das organizações;*
- *construção da capacidade de recolha, selecção, análise, interpretação e sistematização de informação relevante para a área de Administração e Gestão Social;*
- *de iniciativa, criatividade e motivação para o trabalho em equipe e para a promoção da qualidade do trabalho;*
- *de comunicação oral e escrita que permita a transmissão de informação, ideias, problemas, tanto no seio de equipas, como a públicos constituídos por especialistas e/ou não especialistas;*
- *de análise crítica e desenvolvimento de estratégias de reforço da autonomia e da participação da população e das suas organizações na melhoria da prestação de serviços.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Understanding of the theoretical-methodological foundations of Social Administration and of their strategies. Acquisition of the inherent essential notions to the administration of social equipment and the organization of services. Competences: training of basic competences for the professional acting in the midst of organizations; construction of the capacity of collection, selection, analysis, interpretation and systemization of relevant information for the area of Administration and Social Administration; of initiative, creativity and motivation for team work and for the promotion of the quality of the work; - of oral and writing communication that allows the transmission of information, ideas, problems, within the team, and regarding the public constituted by specialists and/or non-specialists; - of critical analysis and development of strategies of reinforcement of the autonomy and of the participation of the population and of their organizations in the improvement of the services rendered.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:*Parte I - A Administração Social: disciplina académica, a prática social**- Administração Social enquanto disciplina académica, natureza e campo de actuação da Ad- Social:**Parte II - A Terciarização da (Economia e da) Sociedade**- Os serviços sociais no âmbito das relações entre o Estado e a Sociedade Civil. Instituições de Serviços e Departamentos. A administração de instituições de serviços**Parte III - A Gestão Social: objectivos, abordagens e modelos de intervenção**- A Gestão Social: objectivos e contributo das teorias administrativas . A gestão aplicada aos Serviços Sociais. Participação e actuação do trabalhador social ao nível da gestão social. O modelo sistémico de adm. de serviços sociais,**Parte IV- Questões actuais da Administração e da Gestão de Serviços Sociais**- Estratégias de administração/gestão de serviços sociais:**Parte V Principais Mudanças nos Serviços Sociais europeus.***6.2.1.5. Syllabus:***Part I - Social Administration: academic discipline, the practical - Social Administration as an academic*

discipline, it's nature and the field of Ad - Social action: Part II - Society Tertiary (Economy and of the) - The social services in the extent of the relationships between the State and the Civil Society. Services Institutions and Departments. The administration of services institutions Part III - Social Administration: objectives, approaches and intervention models - Social Administration: objectives and contributions of the administrative theories. Administration applied to Social Work. Participation and action of the social worker at the level of social administration. The and systemic model of social services. Part IV – Current themes of Administration and of Administration of Social Services - Strategies of administration / administration of social services: Parte V – main changes in the European Social Services.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular. Tendo em conta os objectivos estabelecidos e os conteúdos do programa apresentado consideramos que o mesmo se revela adequado, tendo em conta :

- *a articulação dos fundamentos teórico-metodológicos da Administração Social com a análise da natureza e do campo de actuação da Administração Social;*
- *da análise das implicações da terciarização da economia e da sociedade ao nível das entidades prestadoras de serviços com a administração social enquanto promotora de qualidade no seio organizacional*
- *da aquisição das noções essenciais inerentes à gestão de equipamentos sociais com à organização de serviços – conceitos e modelos de intervenção .*

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the established objectives and the contents of the program we consider the latter appropriate considering: - the articulation of the theoretical-methodological foundations of Social Administration with the analysis of the nature of the field of action of Social Administration; - of the analysis of the implications of the tertiary economy and society at the level of the service entities of social administration as a quality promoter in the midst of the organizational - of the acquisition of the inherent essential notions to the administration of social equipment and of the organization of services. Concepts and intervention models.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino às quais recorreremos, tendo em conta os recursos pedagógicos utilizados, foram as seguintes: (i) as de natureza mais clássica, como sejam as verbais - mais especificamente: exposição e explicação, diálogo e debates e, ainda, interrogação (escrita e oral); (ii) as metodologias intuitivas, de carácter demonstrativo (com particular recurso a vídeos, slides e textos escritos); (iii) as metodologias activas foram, igualmente, tidas em conta através da realização de jogos pedagógicos, simulação e da realização de trabalhos em grupo (tendo-se exigido, neste particular o contacto directo e in loco com instituições/equipamentos prestadores de serviços de acção social e profissionais da área) - procurando-se promover um ensino socializado e diferenciado, bem como a auto-formação dos estudantes.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Considering the pedagogic resources used, the teaching methodologies applied were: (a) the verbal ones (of more classic nature), more specifically: exhibition and explanation, dialogue and debates and also interrogation (writing and oral); (b) the intuitive ones - of demonstrative indirect and direct character (films, written texts) (accomplished by the teacher); (c) the active ones, "roll-play", simulation and games. Hence promoting a integrated and differentiated, integral and global teaching / learning methods that allows the students' autonomous-learning to develop.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A diversidade de metodologias de ensino/aprendizagem adoptadas procuram corresponder aos objectivos da UC, às tipologias dos tempos lectivos aí contemplados e, ainda, à especificidade da formação em Serviço Social. Assim: (i) As metodologias expositivas, utilizadas sobretudo nos tempos lectivos de natureza teórica, destinam-se a explanar a natureza e campo de actuação da administração; os conceitos e modelos inerentes à gestão social e à organização de serviços promovendo, sempre que desejável, o diálogo e o debate; (ii) Os métodos interrogativos orais foram uma opção em momentos de análise e reflexão conjuntas das implicações da terciarização da economia e da sociedade ao nível das entidades prestadoras de serviços, da administração social enquanto promotora de qualidade no seio organizacional - o que ocorreu quer em tempos lectivos de natureza teórico-prática (ex: apresentação de trabalhos

realizados no âmbito da avaliação continuada e da avaliação final), quer teórica. Os métodos interrogativos escritos ficaram reservados para os instrumentos de avaliação escrita individual (avaliação continuada e avaliação final); (iii) O recurso aos métodos activos (nomeadamente o treino de competências e os trabalhos em grupo, realizados dentro e fora da sala) procuram promover um ensino socializado e diferenciado, bem como a auto-formação dos estudantes com vista um bom desempenho profissional no seio organizacional.

Um acompanhamento de proximidade é garantido (tempos lectivos de OT) de forma a potenciar o sucesso formativo dos estudantes quer seja no acompanhamento efectivo de trabalhos a realizar e destinados à avaliação quer na orientações de leituras e/ou consultas bibliográficas a realizar ou, ainda no que respeita à preparação de aulas de natureza teórico-prática

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The diversity of teaching / learning methodologies adopted tries to correspond to the objectives of the CU, to the typologies academic moments here meditated and to the specificity of the formation in Social Work. Hence: (i) The expository methodologies are destined to outline the main concepts and inherent theories of the CU, fomenting whenever desirable dialogue and debate; (ii) The oral interrogative methods are an option in moments of collective reflection (e.g.: oral presentation of works - individual and collective - accomplished in the extent of the continuous evaluation and of the final evaluation). The methods of interrogative writing were reserved for the individual written evaluation instruments (continuous evaluation and final evaluation); (iii) The use of active methods (games, simulation, role-play and group work) tries to promote the students' autonomous learning and inter-equal formation, as well as a socialized and differentiated, integral and global, teaching / learning process that enables the students for their professional future. A close guidance and orientation is guaranteed (OT) to potentiate the students' formative success whether through the effective orientation of works destined for evaluation, whether in the orientation of bibliographical readings or in what concerns the preparation of activities to develop in subsequent classes.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*ANDER-EGG, E.; AGUILAR, M. J. (1991). Administración de Programas de Acción Social. Madrid. Siglo XXI.
COULSHED, V. (1998). La Gestión del Trabajo Social. Barcelona/Buenos Aires/México. Paidós [1ª ed. 1990 - Management in Social Work].
MARTIN, V.; HENDERSON, E. (2005). Gestão de Unidades de Saúde e de Serviços Sociais. Lisboa. Monitor.
PERRON, J. (1986). Administration Sociale et Services Sociaux. Québec. Gaïtan Morin.*

Revistas Especializadas:

- Administration in Social Work (The Official Journal of The National Network for Social Work Managers).

Mapa IX - Planeamento e Gestão de Projectos

6.2.1.1. Unidade curricular:

Planeamento e Gestão de Projectos

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Professora Doutora Maria Helena Fernandes Mouro (sem horas letivas)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Dulce Serra Simões (30 T + 10TP + 10PL + 10 OT)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Dulce Serra Simões (30 T + 10TP + 10PL + 10 OT)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Análise e compreensão das principais linhas de discussão sobre projectos de participação social e colectiva nos fenómenos de transformação social; compreensão das metodologias relacionadas com a

elaboração de projectos de intervenção social e respectiva avaliação.

As competências a desenvolver :1. Compreender os princípios teóricos e operacionais relativos ao conceito de Planeamento; 2. Discutir as questões da participação nos processos de planeamento e nos programas e projectos sociais;3. Reflectir sobre os processos de mudança social inerentes ao planeamento e à avaliação dos programas e projectos sociais; 4. Desenvolver uma análise crítica de documentos e processos; 5. Ler, interpretar e desenhar um projecto de intervenção social; 6. Conhecer e saber aplicar uma linguagem científica e técnica; 7. Desenvolver uma atitude de auto-aprendizagem de modo a facilitar a autonomia no processo de formação; 8. Capacidade de iniciativa, criatividade e motivação para trabalhar em equipa.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Analysis and understanding of the main discussion lines on projects of social and collective participation in the phenomenon of social transformation; understanding of the methodologies related with the elaboration of projects of social intervention and respective evaluation. Competences to develop: 1.To understand the theoretical and operational beginnings relative to the concept of Planning; 2.To discuss the subjects of the participation in the planning processes and in the programs and social projects; 3.Reflect on the processes of social change to inherent the planning and the evaluation of social programs and projects; 4.To develop a critical analysis of documents and processes; 5. To read, to interpret and to outline a project of social intervention; 6. To know and to know to apply a scientific and technical language; 7. To develop an attitude of autonomous-learning to facilitate the autonomy in the formation process; 8. Initiative capacity, creativity and motivation for teamwork.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Introdução

- Breve história do planeamento e questões preliminares.

I Parte

Planeamento: processos e metodologias.

1. Planeamento e projecto: delimitações conceptuais.

2. Contributos para a teorização de projecto.

3. Metodologia de Projecto – uma introdução.

4. Processos de Planeamento: democracia participativa; parceria e concertação.

5. Metodologia da Investigação-Ação: especificidades; objectivos e métodos.

II Parte - Projectos de Intervenção Social: sua construção e avaliação

6. A construção

6.1. Etapas constitutivas.

6.2. Objectivos e estratégias de actuação.

6.3. O Plano de Acção - sua elaboração.

7. A avaliação

7.1. A equipa de avaliação.

7.2. Definição e funções da avaliação.

7.3. A avaliação participativa.

7.4. Tipologias e modelos de avaliação.

7.5. Critérios e dificuldades do processo avaliativo.

6.2.1.5. Syllabus:

Introduction

- Brief history of planning and preliminary subjects.

I. Planning: processes and methodologies.

1. Planning and project: conceptual delimitations.

2. Contributions for the theorization project.

3. Project Methodology. An introduction.

4. Processes of Planning: participative democracy, partnering and concessions.

5. Research Methodology -Action: specificities; objectives and methods.

II Part - Projects of Social Intervention: construction and evaluation

6. The construction

6.1. Constituent stages.

6.2. Objectives and action strategies.

6.3. The Plan of Action - elaboration

. 7. The evaluation

7.1. The team's evaluation.

7.2. Definition and functions of the evaluation.**7.3. The participative evaluation****7.4. Typologies and evaluation models.****7.5. Criteria and difficulties of the evaluation process.****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

Tendo em conta os objectivos estabelecidos e os conteúdos do programa apresentado consideramos que o mesmo se revela adequado, tendo em conta que:

*“-Análise e compreensão das principais linhas de discussão sobre os projectos de participação social e colectiva nos fenómenos de transformação social; [pontos do programa: Introdução; 1; 2; 3; 4 e 5]
- Compreensão das metodologias relacionadas com a elaboração de projectos de intervenção social e respectiva avaliação. [pontos do programa: 5; 6; 7]”*

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the established objectives and the contents of the program it is considered that the latter is appropriate, considering the: "- Analysis and understanding and collective discussion of the main lines of the projects of social participation and of the phenomenon of social transformation; [points of the program: Introduction; 1; 2; 3; 4 and 5] - Understanding the methodologies related with the elaboration of projects of social intervention and respective evaluation. [points of the program: 5; 6; 7]"

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tendo em conta os recursos pedagógicos utilizados, as metodologias de ensino às quais recorreremos são as de natureza mais clássica, como sejam as (a) verbais – especificando a exposição, a explicação, o diálogo e os debates e a interrogação (escrita e oral); mas também métodos (b) intuitivos – mais especificamente: de carácter demonstrativo (com recurso a textos escritos e visita de estudo); são particularmente tidas em conta, ao longo do semestre, as metodologias (c) activas (através da realização de trabalho em grupo – elaboração de projecto de intervenção social – dentro e fora da sala de aula), promovendo-se assim um ensino socializado, diferenciado e a auto-formação do estudante

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Considering the pedagogic resources used, the teaching methodologies applied were: (a) the verbal ones (of more classic nature), more specifically: exhibition and explanation, dialogue and debates and also interrogation (writing and oral); (b) the intuitive ones - of demonstrative character (field trips, written texts); (c) the active ones (teamwork, elaboration of social intervention projects in and out of the class) hence promoting a integrated and differentiated, integral and global teaching / learning method that allows the students' autonomous-learning to develop

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A diversidade de metodologias de ensino/aprendizagem adoptadas procuram corresponder aos objectivos da UC, às tipologias dos tempos lectivos aí contemplados e, ainda, à especificidade da formação em Serviço Social. Assim: (i) As metodologias expositivas, utilizadas sobretudo nos tempos lectivos de natureza teórica, destinam-se a explicar as principais linhas de discussão acerca de projectos de participação social e colectiva e da própria construção de projectos de intervenção social, fomentando sempre que possível o diálogo e o debate; (ii) Os métodos interrogativos orais são uma opção em momentos de reflexão conjunta acerca dos fenómenos de transformação social e das exigências que se colocam à elaboração e avaliação de projectos de intervenção social - o que ocorre nos tempos lectivos de natureza teórico-prática (ex: apresentação oral de trabalhos realizados no âmbito da avaliação continuada e da avaliação final) mas, também, de natureza teórica. Os métodos interrogativos escritos são reservados para os instrumentos de avaliação escrita individual (avaliação continuada e avaliação final); (iii) O recurso aos métodos activos, programados para os tempos letivos de prática laboratorial, consubstanciam-se na elaboração/construção de projecto de intervenção social em grupo (realizados dentro e fora da sala de aula) promovendo a auto-formação dos estudantes, a formação inter-pares, assim como um ensino socializado(r) e diferenciado(r) e global.

Um acompanhamento de proximidade é garantido (tempos lectivos de OT) de forma a potenciar o sucesso formativo dos estudantes quer seja no acompanhamento efectivo de trabalhos a realizar e destinados à avaliação quer na orientações de leituras e /ou consultas bibliográficas a realizar ou, ainda no que respeita à preparação de aulas de natureza laboratorial (PL) ou teórico-práticas (TP).

A

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The diversity of teaching / learning methodologies adopted tries to correspond to the objectives of the CU, to the typologies academic moments here meditated and to the specificity of the formation in Social Work. Hence: (i) The expository methodologies are destined to outline the main concepts and inherent theories of the CU, fomenting whenever desirable dialogue and debate; (ii) The interrogative methods intervention (e.g.: oral presentation of works - individual and collective)are an option in moments of collective reflection on the phenomenon of social transformations and their implications on project of social intervention. The interrogative methods are reserved for the evaluation individual written instruments (continuous evaluation and final evaluation); (iii) The use of active methods in practical/ laboratorial classes, consist of the elaboration / construction of project of social intervention in a group (accomplished inside and out of the classroom) promoting the students' autonomous learning and inter-equal formation, as well as a socialized and differentiated, integral and global, teaching / learning process that enables the students for their professional future. A close guidance and orientation is guaranteed (OT) to potentiate the students' formative success whether through the effective orientation of works destined for evaluation, whether in the orientation of bibliographical readings or in what concerns the preparation of activities to develop in subsequent classes.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*LLEN-MEARES, Paula; GARVIN, Charles (2000). "The Handbook of Social Work Direct Practice". SAGE Publications, Inc: Thousand Oaks / London /New Delhi
FALEIROS, Vicente de Paula (1997). "Estratégias em Serviço Social". São Paulo: Cortez Editora.
FAZENDA, Isabel (s. d.) "Empowerment e Participação, Uma Estratégia de Mudança" – Disponível em <http://www.cpihts.com/PDF/EMPOWERMENT.PDF>*

Mapa IX - Serviço Social e Estratégias de Intervenção**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Serviço Social e Estratégias de Intervenção

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Professora Doutora Maria Helena Fernandes Mouro (sem horas letivas)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Dulce Serra Simões (30T + 15 TP +15 OT)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Dulce Serra Simões (30T + 15 TP +15 OT)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os objectivos centrais pressupõem a análise e compreensão das principais linhas de discussão sobre os seus aspectos conceptuais e operativos, com acuidade para a multidimensionalidade da acção profissional e dos diferentes contextos e campos de intervenção, com o fim da transformação e mudança social ao nível micro, meso e macro.

Competências:

Compreender os princípios teóricos e operacionais relativos ao conceito de Estratégias de Intervenção Social

Correcta identificação, contextualização e explicitação dos conceitos centrais à disciplina

Diagnosticar, interpretar e construir uma estratégia de intervenção social num contexto específico e num grupo alvo singular

Promover a apropriação dos diferentes instrumentos operativos nos modelos de intervenção social

Capacidade de gerir a auto-aprendizagem de modo a potenciar a autonomia no processo de formação

**Desenvolver uma atitude crítica e participativa na dinâmica das aulas
Dominar e aplicar uma linguagem científica.**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The objective presuppose the analysis and understanding of the main discussion lines and their conceptual and operative aspects, with emphasis on the multi dimensions of the professional action and of the different contexts and intervention fields, with the purpose of social transformation and change at the micro, meso and macro level. Competences: To understand the theoretical and operational principles relative of the concept of Social Intervention Strategies. Correct identification, contextualization and explication of the central concepts to the discipline. Diagnose, interpret and build a social intervention strategy in a specific context and in a singular target group. Promote the appropriation of the different operative instruments in the models of social intervention. Capacity managing autonomy usearning in order to potentiate the autonomy in the formation process. Develop a critical and participative attitude in the dynamics of the classes. To dominate and apply a scientific language.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Definições e delimitações conceptuais: Intervenção social; Estratégias de intervenção.
2. Serviço Social: Intervenção Social e Estratégias de Intervenção
2.1 SS e Intervenção Social; 2.2 Níveis e modelos de intervenção e a diversificação de estratégias profissionais;
2.3 Articulação estratégica (Faleiros); 2.4 Procedimentos profissionais e a organização do processo de Intervenção Social; 2.5 A elaboração e a execução do plano estratégico
3. Teorizações em torno das Estratégias de Intervenção; 3.1 Estratégias de Regulação (Normalização vs Emancipação; Inclusão vs Mudança Social); 3.2 Capacitação e Advocacia; Empowerment; 3.3 Microregulação Social (mudança; participação; autonomia; ajuda); 3.4 Princípio da Negociação e Estratégia Mediadora – Mediação Social;
3.5 Estratégias no âmbito da Intervenção em Rede; 4. Estratégias de Intervenção Social: contextos; modelos e instrumentos; 5. Estratégias profissionais face a novos cenários de intervenção - uma visão actual e projectiva

6.2.1.5. Syllabus:

1. Definitions and conceptual delimitations: Social intervention; Intervention strategies. 2. Social service: Social intervention and Strategies of Intervention 2.1 SW and Social Intervention; 2.2 Levels and intervention models and the diversification of professional strategies; 2.3 Strategic articulation (Faleiros); 2.4 Professional procedures and the organization of the process of Social Intervention; 2.5 Elaboration and execution of the strategic plan 3. Theorizations around the Strategies of Intervention; 3.1. Regulation Strategies (Normalization vs. Emancipation; Inclusion vs. Social Change); 3.2 Capacitating and Advocacy; Empowerment; 3.3 Social Micro regulation (change; participation; autonomy; help); 3.4 Principles of Negotiation and the Mediation Strategy. Social Mediation; 3.5 Net Intervention Strategies; 4. Strategies of Social Intervention: contexts; models and instruments; 5. Professional strategies faced with new intervention sceneries - a current and projective vision.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Tendo em conta os objectivos estabelecidos e os conteúdos do programa apresentado consideramos que o mesmo se revela adequado, tendo em conta que:

“a análise e compreensão das principais linhas de discussão sobre os seus aspectos conceptuais [pontos do programa: 1,2 e 4] e operativos com acuidade para a multidimensionalidade da acção profissional [pontos do programa: 2 e 3], e dos diferentes contextos e campos de intervenção [pontos do programa: 4 e 5], com o fim da transformação e mudança social ao nível micro, meso e macro [pontos do programa: 2; 3; 4 e 5].

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the established objectives and the contents of the program it is considered that the latter is appropriate, considering: the analysis and understanding of the main discussion lines and conceptual and operative aspects [points of the program: 1,2 and 4] with emphasis on the multi dimensions of the professional action [points of the program: 2 and 3], and of the different contexts and intervention fields [points of the program: 4 and 5], aiming for the transformation and social change at a micro, meso and macro level [points of the programa: 2; 3; 4 and 5].

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tendo em conta os recursos pedagógicos utilizados, as metodologias de ensino às quais recorreremos foram as de natureza mais clássica, como sejam (a) as verbais – mais especificamente: exposição e explicação, diálogo, debates e interrogação (escrita e oral); mas também métodos (b) intuitivos – mais especificamente: de carácter demonstrativo (com recurso a vídeos e textos escritos); tendo sido igualmente tidas em conta as metodologias (c) activas (especificamente os trabalhos em grupo), promovendo-se assim um ensino socializado e diferenciado, bem como a auto-formação dos estudantes.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Considering the pedagogic resources used, the teaching methodologies applied were: (a) the verbal ones (of more classic nature), more specifically: exhibition and explanation, dialogue and debates and also interrogation (writing and oral); (b) the intuitive ones - of demonstrative indirect and direct character (films, written texts) (accomplished by the teacher); (c) the active ones (specifically teamwork), hence promoting an integrated and differentiated, integral and global teaching / learning methods that allows the students' autonomous-learning to develop.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A diversidade de metodologias de ensino/aprendizagem adoptadas procuram corresponder aos objectivos da UC, às tipologias dos tempos letivos aí contemplados e, ainda, à especificidade da formação em Serviço Social. Assim: (i) As metodologias expositivas, utilizadas sobretudo nos tempos letivos de natureza teórica, destinam-se a explicar as vertentes conceptuais e operativas da UC, fomentando sempre que desejável o diálogo e o debate; (ii) Os métodos interrogativos orais foram uma opção em momentos de reflexão conjunta acerca da multidimensionalidade da acção profissional, da intervenção social e das implicações das mudanças sociais - o que ocorreu quer em tempos lectivos de natureza teórica quer teórico-prática (ex: apresentação oral de trabalhos realizados no âmbito da avaliação continuada e da avaliação final). Os métodos interrogativos escritos ficaram reservados para os instrumentos de avaliação escrita individual (avaliação continuada e avaliação final); (iii) O recurso aos métodos activos (nomeadamente trabalhos em grupo dentro e fora da sala de aula) procuram promover a auto-formação dos estudantes, a formação inter-pares, assim como um ensino/aprendizagem socializado(r) e diferenciado(r), o que se verifica, sobretudo, ao nível da contextualização dos campos de intervenção e das estratégias a adoptar.

Um acompanhamento de proximidade é garantido (tempos lectivos de OT) de forma a potenciar o sucesso formativo dos estudantes quer seja no acompanhamento efectivo de trabalhos a realizar e destinados à avaliação quer na orientações de leituras e /ou consultas bibliográficas a realizar ou, ainda no que respeita à preparação de aulas teórico-práticas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The diversity of teaching / learning methodologies adopted tries to correspond to the objectives of the CU, to the typologies academic moments here meditated and to the specificity of the formation in Social Work. Hence:

(i) The expository methodologies are destined to outline the main concepts and inherent theories of the CU, fomenting whenever desirable dialogue and debate;

(ii) The oral interrogative methods are an option in moments of collective reflection on the multi dimensions of professional action, social intervention and the implication of social change. (e.g.: oral presentation of works - individual and collective - accomplished in the extent of the continuous evaluation and of the final evaluation). The methods of interrogative writing were reserved for the individual written evaluation instruments (continuous evaluation and final evaluation);

(iii) The use of active methods tries to promote the students' autonomous learning and inter-equal formation, as well as a socialized and differentiated, integral and global, teaching / learning process that enables the students for their professional future. A close guidance and orientation is guaranteed (OT) to potentiate the students' formative success whether through the effective orientation of works destined for evaluation, whether in the orientation of bibliographical readings or in what concerns the preparation of activities to develop in subsequent classes.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

ALLEN-MEARES, Paula; GARVIN, Charles (2000). "The Handbook of Social Work Direct Practice". SAGE Publications, Inc: Thousand Oaks / London /New Delhi

FALEIROS, Vicente de Paula (1997). “Estratégias em Serviço Social”. São Paulo: Cortez Editora.
FAZENDA, Isabel (s. d.) “Empowerment e Participação, Uma Estratégia de Mudança” – Disponível em
<http://www.cpihts.com/PDF/EMPOWERMENT.PDF>

Mapa IX - Serviço Social e Novas Tecnologias

6.2.1.1. Unidade curricular:

Serviço Social e Novas Tecnologias

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Dulce Serra Simões (15T+15PL+10 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os objectivos da UC são os seguintes:

- Compreensão e análise das implicações da Sociedade da Informação/em REDE, partindo de uma óptica de intervenção social.

- Utilização das NT/TIC enquanto (recurso) ferramenta de trabalho

-Análise do contributo das NT/TIC em diferentes contextos do exercício profissional.

As competências e aptidões a desenvolver prendem-se com o - Entendimento dos conceitos inerentes à UC; - Perceber as implicações do exercício profissional numa sociedade globalizada/Dora; - Utilização NT/TIC e respectivos recursos ao nível da intervenção profissional, em diferentes contextos (recolha de informação; sistematização); - Capacidade de iniciativa, criatividade e motivação para a qualidade do trabalho; - Competências de comunicação que permitam a transmissão de informação, ideias, problemas (a públicos constituídos por especialistas e população em geral).

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The objectives of UC are the following ones:

- Understanding and analysis of the implications of the (net) Information Society, optic of social intervention. -

Use of the NT / TIC while work tool - Analysis of the contribution of the NT / TIC in different contexts of the professional exercise.

The competences and aptitudes to develop are arrested with the

- Understanding of the inherent concepts to CU; - To notice the implications of the professional exercise in a globalized society / Dora; - Use NT / TIC and respective resources at the level of professional intervention, in different contexts (collection of information; systemization);

- Initiative capacity, creativity and motivation for the quality of the work;

- Communication competences that allow the transmission of information, ideas, problems (to a public constituted by specialists and the population in general).

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

A) Tecnologias de Informação e da Comunicação: - Noções base e principais marcos.

B) Sociedade em Rede e globalização: - Potencialidades e Limites.

C) Serviço Social e Revolução Informacional: - Implicações e Potencialidades.

D) Tecnologias da Informação e da Comunicação e Serviço Social - contextos de implantação e seu desenvolvimento.

6.2.1.5. Syllabus:

A) of Information and Communication Technologies: - Notions and main events.

B) Society in Net and Globalization: - Potential and Limits.

C) Social Service and Information Revolution: - Implications and Potential.

D) Information and Communication Technologies and Social Work- implantation contexts and his/her development.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Tendo em conta os objectivos estabelecidos e os conteúdos do programa apresentado consideramos que o mesmo se revela adequado, tendo em conta que:

“- Compreensão e análise das implicações da Sociedade da Informação/em REDE, partindo de uma óptica de intervenção social [pontos do programa: A; B]

- Utilização das NT/TIC enquanto (recurso) ferramenta de trabalho [pontos do programa: C; D]

-Análise do contributo das NT/TIC em diferentes contextos do exercício profissional. [pontos do programa: D]

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the established objectives and the contents of the program it is believed that the latter is appropriate given the: - Understanding and analysis of the implications of the NET/Information Society, in an optic of social intervention [points of the program: The; B] - Use of the NT / TIC as a work tool [points of the program: C; D] - Analysis of the contributions of the NT / TIC in different contexts of the professional exercise. [points of the program: D]

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tendo em conta os recursos pedagógicos utilizados, as metodologias de ensino às quais recorreremos são as de natureza mais clássica, como sejam (a) as verbais – mais especificamente: exposição e explicação, diálogo, debates e interrogação (escrita e oral); mas também (b) métodos intuitivos como sejam os de carácter demonstrativo (com recurso textos escritos) e os meios audiovisuais (slides, vídeos, programas de computador, plataformas informáticas); são igualmente tidas em conta (c) as metodologias activas e mais especificamente a realização de trabalhos individuais e em grupo (em suporte digital, com obrigatoriedade de recurso às NT/TIC), destinam-se a possibilitar a análise e a compreensão do contributo das NT/TIC em diferentes contextos do exercício profissional, promovendo-se assim um ensino socializado(r) e diferenciado(r), bem como a auto-formação dos estudantes

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Considering the pedagogic resources used, the teaching methodologies adopted were those of a more classic nature, the verbal ones. more specifically: exhibition and explanation, dialogue, debates and interrogation (writing and oral); intuitive methods were also employed such as those of demonstrative (written texts) and audiovisual (slides, videos, computer programs, IT platforms) character; Equally used were the active methodologies (c) and more specifically the accomplishment of individual and group works (in digital support, of a compulsory nature to the NT / TIC), destined to make possible the analysis and understanding of the contributions of the NT / TIC in different contexts of the professional exercise, hence promoting a socialized and differentiated teaching, as well as the students' autonomous -formation

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A diversidade de metodologias de ensino/aprendizagem adoptadas procuram corresponder aos objectivos da UC, às tipologias dos tempos letivos aí contemplados e, ainda, à especificidade da formação em Serviço Social. Assim: (i) As metodologias expositivas são utilizadas nos tempos lectivos de natureza teórica, destinam-se à compreensão e análise das implicações da Sociedade da Informação/em REDE, promovendo ainda o diálogo e o debate; (ii) Os métodos interrogativos orais destinam-se aos momentos de reflexão conjunta acerca da possibilidades de utilização das NT/TIC, enquanto ferramenta de trabalho dos assistentes sociais - o que ocorre quer em tempos lectivos de natureza teórica quer de prática - laboratorial (ex: apresentação oral de trabalhos realizados no âmbito da avaliação continuada e da avaliação final). Os métodos interrogativos escritos são reservados para os instrumentos de avaliação escrita individual (avaliação continuada e avaliação final); (iii) O recurso aos métodos activos (nomeadamente trabalhos individuais e em grupo com recurso às NT/TIC) procuram promover a auto-formação dos estudantes, a formação inter-pares, assim como um ensino integral e global, socializado e diferenciado, que permita compreender o contributo das NT/TIC nos diferentes contextos de

implantação, ao nível da intervenção social.

Um acompanhamento de proximidade é garantido (tempos lectivos de OT) de forma a potenciar o sucesso formativo dos estudantes quer seja no acompanhamento efectivo de trabalhos a realizar e destinados à avaliação quer na orientações de leituras e /ou consultas bibliográficas a realizar ou, ainda, no que respeita à preparação de aulas de natureza laboratorial (PL).

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The diversity of teaching / learning methodologies adopted tries to correspond to the objectives of the CU, to the typologies academic moments here meditated and to the specificity of the formation in Social Work. Hence:

(i) The expository methodologies are destined to the understanding and analysis of the implications of the of the NET/ Information Society promoting dialogue and the debate;

(ii) The oral interrogative methods are destined to the moments of collective reflection concerning to possibilities of use of the NT / TIC, while tool of the social workers' work – which happens in both of theoretical-practical and laboratorial classes (e.g.: oral presentation of works accomplished in the extent of the continuous evaluation and of the final evaluation). The methods interrogative writings are reserved for the written individual evaluation instruments (continuous evaluation and final evaluation);

(iii) The use of active methods tries to promote the students' autonomous learning and inter-equal formation (namely through individual and group work using NT/TIC), as well as a socialized and differentiated, integral and global, teaching / learning process that enables the students for their professional future. A close guidance and orientation is guaranteed (OT) to potentiate the students' formative success whether through the effective orientation of works destined for evaluation, whether in the orientation of bibliographical readings or in what concerns the preparation of activities to develop in subsequent classes

6.2.1.9. Bibliografia principal:

ALMEIDA, F. (2004). “Organização, Pessoas e Novas Tecnologias”. Coimbra, Quarteto.

CASTELLS, M. (2002) “A era da Informação: Economia, Sociedade e Cultura”-. Lisboa, FCG. (Vol. I- A Sociedade em Rede).

SOUZA, P. C. (2001) “Revolução Informacional e Serviço Social: Notas para uma articulação promissora”. In: Mouro, H.; SIMÕES, D. 100 Anos de Serviço Social. Coimbra: Quarteto /ISMT – Colecção Serviço Social. (cap.13).

Mapa IX - Estágio II

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estágio II

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Coordenadora Geral de Estágios – Prof. Doutora Maria Helena Fernandes Mouro (sem carga lectiva)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Cada um dos docentes supervisores de Estágio Mestres Dulce Serra Simões, Eduardo José da Silva Tomé Marques, Maria Rosa Ferreira Clemente Morais Tomé e Sara Cristina Martins Lopes Borges no Seminário de Estágio II cumpriram com o grupo de alunos que lhe foi atribuído 30h Seminário de Estágio e 15 OT (ver no pdf Distribuição dos Alunos pelos locais de Estágio, Orientador e Supervisor).

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Each of the internships supervising faculty members, Masters Dulce Serra Simões, Eduardo José da Silva Tomé Marques, Maria Rosa Ferreira Clemente Morais Tomé e Sara Cristina Martins Lopes Borges, have fulfilled 30h of Internship Seminar and 15h OT (see PDF Student distribution per internship location, supervisor and external supervisor).

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1) Reforçar a capacidade de análise dos problemas sociais, das políticas sociais sectoriais e institucionais

e do SS ao nível da conjuntura sociopolítica e institucional. 2) Dotar os estudantes dos conhecimentos que lhes permitam observar, analisando criticamente, a diversidade das práticas profissionais e as dinâmicas institucionais adotando metodologias, técnicas de intervenção e estratégias profissionais sem descuidar os valores éticos da profissão, a capacidade de iniciativa e o espírito crítico. 3) Munir os estudantes de competências que lhes permitam dialogar e relacionar-se com a população e utentes dos serviços inserindo-se em equipas multidisciplinares e interinstitucionais de modo a contribuir para a construção de práticas promotoras de inclusão social e ainda, desenvolver uma postura investigativa a partir da prática profissional que equacione novas formas de intervenção e o repensar de respostas para os problemas existentes e emergentes.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1) To reinforce the capacity of analysis of the social problems, of the social and institutional sectorial politics and of SW at the level of the sociopolitical and institutional conjuncture. 2) to endow the students of knowledge to allow them to observe, critically analyzing, the diversity of the professional practices and the institutional dynamics adopting methodologies, intervention techniques and professional strategies without undermining the ethical values of the profession, the initiative capacity and the critical spirit. 3) to equip the students of competences to allow them to dialogue and to relate with the population and users of the services interfering in multidisciplinary and inter-institutional teams to contribute for the construction of practices of promoting social inclusion and to develop of a investigative posture starting with a professional practice that sets out new intervention forms and rethinks of answers for the existent and emerging problems.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

No final da UC Estágio II os estudantes deverão ter capacidade de: 1) situar o trabalho profissional na sua dimensão sociopolítica, económica e cultural; 2) aprender a relação teórico-prática no seu confronto com a realidade social e profissional; 3) aliar a capacidade de identificação dos problemas a um processo investigativo; 4) compreender questões teórico-metodológicas e éticas do processo de intervenção profissional, de análise crítica das práticas profissionais; 5) sistematizar, refletir e interpretar os conhecimentos adquiridos pela experiência profissional; 6) analisar e diagnosticar situações em contexto de intervenção profissional; 7) selecionar, analisar, interpretar sistematizar informação e as competências de comunicação oral e escrita associadas à transmissão de informações intra e interinstitucionais, procedimentos adotados e estratégias profissionais.

6.2.1.5. Syllabus:

By the end of Internship II the students should have the capacity: 1) to place the professional work in it's sociopolitical, economic and cultural dimension,; 2) to learn the theoretical-practical relationship in it's confrontation with the social and professional reality; 3) to ally the identification capacity of the problems to a research process; 4) to understand theoretical-methodological and ethical issues of the process of professional intervention, of critical analysis of the professional practices; 5) to systematize, to contemplate and to interpret the acquired knowledge for the professional experience; 6) to analyze and to diagnose situations in context of professional intervention; 7) to select, to analyze, to interpret to systematize information and the competences of oral communication and writing associated to the transmission of information intra and inter institutional, adopted procedures and professional strategies.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O Estágio II, na continuidade do Estágio I, desenvolve-se no espaço socioinstitucional e constitui-se como uma instância pedagógica de formação para o aprofundamento da relação teórico-prática e confronto com a realidade social e profissional aliando-se a práticas de investigação; tendo cariz de experiência pré-profissional e serviço de extensão à comunidade.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Internship II, in continuation of Internship I, grows in the socio-institutional space and it is constituted as a pedagogic instance of formation for the deepening of the theoretical-practical relationship and confrontation with the social and professional reality forming an alliance with investigation practices; being of a pre-professional experience character and in the extension service to the community.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O Seminário de Estágio II tem como objetivo promover o acompanhamento pedagógico e científico do

estagiário. Objetiva, assim, fomentar a reflexão crítica, a análise teórico-metodológica no desenvolvimento da sua problemática de investigação ancorado na ética das práticas definidas no projeto de estágio. Pretende-se, igualmente, que o estudante conceba e construa o seu relatório de estágio a partir do Projeto elaborado no Estágio I.

Esta UC organiza-se por grupos constituídos por 6 a 8 alunos, com duração de 30h em cada semestre, não contempla avaliação final, sendo obrigatória a avaliação continuada. A metodologia de avaliação segue o exposto no Regulamento Geral de Avaliação e na Política de Estágios de Serviço Social.

Assim, a avaliação do Estágio II é resultado da nota obtida com a avaliação das competências adquiridas no processo de desenvolvimento das atividades de Estágio II (50%) e da nota obtida com o Relatório Final de Estágio, Apresentação e Defesa Oral (50%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The Seminar of Internship II has the objective to promote the trainee's pedagogic and scientific guidance. It aims to foment the critical reflection, the theoretical-methodological analysis in the development of its investigation problem anchored in the ethics of the defined practices in the internship project. I This CU is organized for groups constituted by 6 to 8 students, with duration of 30:00 in every semester and doesn't contemplate final evaluation, continuous evaluation being compulsory. The evaluation methodology follows the General Regulation of Evaluation and the Politics of Internships of Social Service. Hence the evaluation of the Internship II results from the grade obtained with the evaluation of the acquired competences in the process of development of the activities of Internship II (50%) and of the grade obtained with the Final Report of Internship, Presentation and Oral (50%) Defense.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A aquisição de competências através dos objetivos enunciados só é possível com a adoção de uma metodologia que privilegie a aprendizagem contínua, obtida em contexto de trabalho, por um lado e por outro a que se adquire com o suporte pedagógico que o Supervisor dá nas sessões que realiza com os alunos. O facto de os grupos serem pequenos, dos alunos estarem distribuídos por vários supervisores com interesses científicos específicos para as áreas de intervenção onde os alunos efetuam estágio mas, também, a estreita relação e comunicação entre supervisor, estagiário e orientador, os relatórios de campo periódicos, a apresentação de casos sociais e outros trabalhos que são solicitados no decurso do semestre permite que todas as partes tenham a noção do trabalho que está a ser realizado para no final haver condições de avaliar os conteúdos da Ficha de Avaliação de Estágio II e avaliar o Relatório Final de Estágio e respetiva avaliação e defesa oral.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The acquisition of competences through the objectives enunciated is only possible with the adoption of a methodology that privileges the continuous learning, obtained in a work context and acquired with the pedagogic support that the Supervisor gives in the sessions with the students. The fact the groups are small, of the students being distributed by several supervisors with specific scientific interests in the intervention areas where the students develop their internship and also on the narrow relationship and communication among supervisor, trainee and advisor, the periodic field reports, the presentation of social cases and other works that are requested in the course of the semester allow all the parts to have a notion of the work that is accomplished, so that at the end the conditions to evaluate the contents of the Record of Evaluation of Internship II and to evaluate the Internship Final Report and respective evaluation and oral defense, are gathered

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Azevedo, Mário (2006). Teses, relatórios e trabalhos escolares: sugestões para a estruturação da escrita. Lisboa: Universidade Católica Editora. 5ª Edição.

Gil, António Carlos (1999). Métodos e Técnicas de Pesquisa Social, 5ª edição, São Paulo: Atlas S.

Quivy, R, Campenhoudt, L (1992) Manual De Investigação Em Ciências Sociais, Lisboa: Gradiva

Serrano, Pedro (1996). Redacção e Apresentação de trabalhos Científicos. Santa Maria da Feira: Relógio D'Água Editores.

Barreto, António (org.) (2000). A Situação Social em Portugal, 1960-1999. Volume II. Lisboa: Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa.

Cabral, Manuel Villaverde (coord.) (2002). Saúde e Doença em Portugal. Lisboa: Instituto de Ciências Sociais da Universidade de Lisboa, Imprensa de Ciências Sociais.

Costa, Alfredo Bruto da (2004). Exclusões Sociais. 4ª edição. Lisboa: Fundação Mário Soares e Gradiva

Publicações.**Mapa IX - Psicologia Social e dos Grupos****6.2.1.1. Unidade curricular:***Psicologia Social e dos Grupos***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Rosa Filomena Brás Lopes Monteiro (30 TP+15 OT)***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):*Conhecer os principais campos de trabalho da Psicologia Social, as suas principais abordagens (Escolas, teorias e autores) e problemáticas – Identidades, estereotipia, representações sociais. Esta reflexão far-se-á numa ótica de conhecimento aplicado à análise de género - domínio profícuo para a análise e reflexão dos conceitos estudados.**Competências: Conhecer o campo teórico e analítico da PS; Conhecer as principais abordagens teóricas e metodológicas da PS; Compreender as problemáticas fundamentais da cognição e dos processos de interdependência e interinfluência social; Saber analisar os processos de construção das identidades, dos estereótipos e das representações; Saber analisar na realidade quotidiana processos objeto da PS; Desenvolver uma perspetiva crítica e desconstrutora dos processos de construção de estereótipos; Conhecer a construção de atitudes, estereótipos e papéis de género; Comunicar eficazmente informação, ideias e problemas; Dominar uma linguagem científica.***6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***To know the main fields of work of Social Psychology, main approaches (schools, theories and authors) and problems. Identities, stereotypy, social representations. This reflection will be made in an optic of applied knowledge to this type of analysis - useful domain for the analysis and reflection of the studied concepts. Competences: To know the theoretical and analytical field of the SP; To know the main theoretical and methodological approaches of the SP; To understand the fundamental problems of cognition and interdependence processes and social inter-influence; To know to analyze the processes of construction of identities, of stereotypes and of representations; To know how to analyze the processes of SP in everyday reality; To develop a critical and deconstructive perspective of the processes of construction of stereotypes; To know the construction of attitudes, stereotypes and gender roles; To communicate information, ideas and problems efficiently; To dominate scientific language.***6.2.1.5. Conteúdos programáticos:***1. Introdução à Psicologia Social e dos Grupos 2. Áreas e campos de estudo; História 3. PS americana e PS europeia 4. A perspetiva societal em PS: Doise e Lorenzi-Cioldi 5. Questões epistemológicas na PS 6. Identidade Social e as relações entre os grupos; a construção do self na interação 7. Escola de Bristol: Tajfel e Turner - Escola de Genebra: diferenciação categorial, importância da categorização; Os estereótipos; Processamento cognitivo; Preconceito; Acentuação percetiva; Categorização: categorias primitivas, normas sociais; Organização cognitiva dos estereótipos; Perceções de homogeneidade; Do estereótipo ao preconceito e discriminação. Formas de resolução Estereótipos e papéis sexuais: Anne-Marie Rocheblave-Spenlé, Lígia Amâncio: o masculino e o feminino; Impactos comportamentais dos estereótipos e dos papéis de género e Representações Sociais contributo de Moscovici; Tipos de representações sociais; Processos sociocognitivos na formação das RS: Objetificação e Ancoragem*

6.2.1.5. Syllabus:

1. Introduction to Social and Groups Psychology 2. Areas and study fields; History 3. American SP and European SP 4. The societal perspective in SP: Doise and Lorenzi-Cioldi 5. epistemological subjects in the SP 6. Social identity and the relationships among the groups; the construction of the self in the interaction 7. Bristol School: Tajfel and Turner - School of Geneva: categorical differentiation, importance of categorization; The stereotypes; Cognitive processing; Prejudice; Perceptive accentuation; Categorization: primitive categories, social norms; Cognitive organization of the stereotypes; Homogeneity Perceptions; From stereotype to prejudice and discrimination. Forms of resolution. Stereotypes and sexual roles: Anne-Marie Rocheblave-Spenlé, Lígia Amâncio: Representations contribution of Moscovici; Types of social representations; Socio-cognitive Processes in the formation of Social Representations: Objectification and Anchorage

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Existe um conjunto de pontos que visam fornecer aos discentes informação sobre a história e âmbito da PS, bem como a sua evolução, correntes e principais contributos. Há um enfoque particular em algumas problemáticas específicas da PS, nomeadamente a questão epistemológica, a problemática das identidades sociais, da estereotípia e preconceito, representações sociais. Tudo isto é relacionado com a importância do processo de construção social dos papéis, designadamente dos papéis de género. O conceito de género é, aliás, apresentado como focal point para a análise de todos os processos psicossociais.

Faz-se uso não só de material teórico, como também de material empírico demonstrativo dos factores que contribuem para a construção psicossocial de todos estes processos.

A prática de pesquisa e de apresentação continuada pelos discentes permite estimular e acompanhar o desenvolvimento de competências científicas e técnicas.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

A group of points seek to supply to the students with information on the history and extent of SP, as well as its evolution, areas and main contributions. There is a strong focus in some specific problems of SP, namely the epistemological issue, the problem of social identities, of stereotypy and prejudice, social representations. All this is related to the importance of the process of social construction of roles, namely gender roles. The gender concept is, in fact, presented as focal point for the analysis of all of the psychosocial processes. use of theoretical material, as well as of empiric material for a demonstration of the factors that contribute to the psychosocial construction of all these processes. The research practice and continuous presentations by the students allows to stimulate and to guide the development of scientific and technical competences.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Segue-se uma linha participativa indutora da discussão dos conteúdos, análise da realidade social e problematização teórico-analítica. Metodologia reforçada pelas estratégias de avaliação propostas. Os discentes são induzidos a apresentar semanalmente um tema ou dado relacionado com a matéria lecionada.

As aulas têm três componentes:

- exposição (60% da sua duração)
- apresentação de trabalhos e pesquisas realizadas pelos discentes (30%), quer se trate de elementos da recolha semanal de notícia, publicidade ou dados, quer dos trabalhos em investigação
- esclarecimento de dúvidas e discussão dos conteúdos (10%)

Avaliação continuada:

- 1 Observatório de imprensa+portfólio (individual) (30%) – é fornecido guião de observação (notícias e publicidade, 1 apresentação em aula e entrega de portfólio)
- 1 trabalho de grupo (30%) (1 apresentação em aula e entrega por escrito)
- 1 teste de avaliação (40%)

A avaliação final:

- 1 exame (40%)
- 1 trabalho de grupo (60%)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

A participative Methodology inductive of the discussion of the contents, analysis of the social reality and theoretical-analytical problematization, is employed and reinforced by the evaluation strategies proposed.

The students should weekly present a theme related with the taught matter. The classes have three components: - exhibition (60% duration) - presentation of works and researches accomplished by the students (30%), news, publicity or data for the investigation works - explanation of doubts and discussion of the contents (10%). Continuous Evaluation: - press+portfolio observatory (individual) (30%). observation script (news and publicity, 1 presentation in class and portfolio delivery) is supplied - 1 group (30%) (1 presentation in class it's submission in writing) work - 1 evaluation test (40%). Final evaluation: - 1 exam (40%) - 1 group work (60%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Existe uma coerência entre as metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem e as competências-alvo a desenvolver. Seguindo-se uma metodologia que assenta na participação dos alunos pretende-se desenvolver competências e capacidade de:

- 1. análise e problematização dos enunciados teóricos apresentados/expostos nas aulas. Esta exposição é realizada não apenas pela docente, mas também pelos alunos que devem apresentar os seus trabalhos de análise de leituras realizadas sob orientação da docente.*
- 2. transposição dos princípios teóricos apreendidos nas aulas e nas leituras orientadas pela docente para a análise crítica da realidade social. Isto é feito através de trabalhos de pesquisa de material como notícias, documentários, publicidade. Semanalmente os alunos trazem um documento para ser apresentado e discutido na aula.*
- 3. é ainda realizado nas aulas de TC (trabalho de campo), onde os alunos realizam pesquisas orientadas por guiões de observação fornecidos pela docente*
- 4. os alunos devem no seu portfólio ir juntando e demonstrando as reflexões que produzem articulando as matérias lecionadas e as pesquisas que fazem*
- 5. nas apresentações orais e escritas valoriza-se o rigor científico, a utilização de uma linguagem científica, a capacidade analítica, o diálogo entre os conceitos (estereótipos, representações sociais, identidades sociais), os autores estudados e os fenómenos sociopsicológicos analisados empiricamente.*

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

A coherence exists between the teaching methodologies and evaluation with the learning objectives and the competences to develop. A methodology rooted in the students' participation intends to develop competences and capacity of:

- 1. analysis and problematization of the theoretical statements presented / exposed in the classes. This exhibition is not just accomplished by the teacher, but also for the students that should present their works of analysis of readings accomplished under the teacher's orientation.*
- 2. transposition of the theoretical beginnings apprehended in the classes and in the readings guided by the teacher for the critical analysis of the social reality. That is done through research materials such as news, documentaries, and publicity. Weekly the students bring a document to be presented and discussed in the class.*
- 3. research guided by observation scripts supplied by the teacher is accomplished in the classes of TC (practical work).*
- 4. the students should gradually construct their portfolio, demonstrating the reflections produced by articulating the taught matters and the research*
- 5. in the oral and written presentations the scientific rigor, the use of a scientific language, the analytical capacity, the dialogue among the concepts (stereotypes, social representations, social identities), the studied authors and the phenomenon socio-psychological empirically analyzed, are valued.*

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Vala, J., & Monteiro, M. B. (coords.) (1993). Psicologia Social. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.*
- Amâncio, L. (1998). Masculino e Feminino. A Construção Social da Diferença. Porto: Afrontamento.*
- Aronson, E., Wilson, T. D., & Akert, R. M. (2007). Social psychology (6th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.*
- Fischer, Gustave-Nicolas (2001). Os Conceitos fundamentais em Psicologia Social. Lisboa: U. Aberta.*
- Hewstone, M., & Stroebe, W. (Eds.).(2001). Introduction to social psychology: An european perspective (3rd. ed.). Londres: Blackwell.*
- Nogueira, C. (2000). Feminismo e Psicologia Social: contribuições para uma perspectiva crítica. Em Toldy, T. & Casqueira, J., (ed.). A igualdade entre mulheres e homens na Europa às portas do século XXI (pp. 247-273). Porto: Edições Universidade Fernando Pessoa.*

Mapa IX - Sociologia do Desenvolvimento e das Transformações Sociais**6.2.1.1. Unidade curricular:***Sociologia do Desenvolvimento e das Transformações Sociais***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Doutora Maria Fátima Toscano (30 T + 20 TP +10 OT)***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***NA***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***NA***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Como Objectivos, pretende-se, com a UC: a) identificar, caracterizar e diferenciar as perspectivas disponíveis sobre a análise sociológica da mudança e das transformações sociais (nomeadamente: “desenvolvimento social”, “dependência social”, “mobilidade social”, “sistema mundo”), como as abordagens de autores específicos/centrais; b) formular argumentos relativamente às perspectivas estudadas, em particular quanto à aplicabilidade e sentido para a intervenção social contemporânea; c) aprofundar, analiticamente (análise de caso/situação), o conhecimento conceptual almejado; Considera-se que tais objectivos convergem no desenvolvimento de 3 Competências centrais: análise teórica e conceptual das perspectivas sociológicas da problemática da mudança social; análise e discussão, reflexiva e argumentativa, das abordagens sociológicas centrais da mudança social; e aprofundamento dos conhecimentos construídos, aplicando-os a uma situação social actual

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The CU objectives are: a) to identify, to characterize and to differentiate the available perspectives on the sociological analysis of the change and of the social transformations (namely: "social development", "social dependence", "social mobility", " world system"), as the specific / central approaches of authors; b) to formulate arguments relative to the studied perspectives, for the applicability and sense for the contemporary social intervention; c) to deepen, analytically (case / situation analysis), the conceptual knowledge; it is considered that such objectives converge in the development of 3 central Competences: theoretical and conceptual analysis of the sociological perspectives of the problem of the social change; analysis and discussion, reflexive and argumentative, of the main sociological approaches of the social change; and deepening of the built knowledge, applying them to a situation social actual

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Os Conteúdos Programáticos organizam-se em duas componentes formativas: I uma, TEÓRICA, centrada na Experiência Social; outra, II TEÓRICO-PRÁTICA e focada na Sociologia da Esperança. Em I, percorrem-se as perspectivas da mudança, desde o paradigma político ao paradigma económico-social e ao paradigma cultural, contrapondo i) às lógicas dicotómicas e fragmentárias da regulação e contra-regulação, as lógicas complexas da acção (intersubjectivas e reflexivas); ii) à visão dual (Natureza/Sociedade; Sistema/Actores; Super-Estruturas/ Infra-estruturas; Exclusão/Inclusão), a análise do sujeito. Pela análise de casos, em II, buscam-se novas perspectivas face às abordagens derrotistas e a-ideológicas da modernidade tardia, com realce para 1) discutir o pensamento do risco/acidente(s)/ crise(s) como oportunidades sociais, atentando nas margens de manobra dos actores sociais; 2) analisar como os ‘Territórios Sócio-Identitários’ constróem a Mudança Social em contextos Glociais, no quotidiano.

6.2.1.5. Syllabus:

The contents are organized in two components: I A THEORETICAL approach centered in the Social Experience; II A THEORETICAL-PRACTICE focused in the Sociology of the Hope. In I, the perspectives of change are explored, from the political paradigm to the economic-social paradigm and the cultural paradigm, opposing i) to the dichotomist and fragmentary logics of the regulation and against-regulation, the complex logics of the action (inter-subjective and reflexive); ii) to the dual vision (Nature / Society,

System / Actors; Super-structures / Infra - structures; Exclusion / Inclusion), to the subject's analysis. For the analysis of cases, in II, new perspectives are sought faced with the defeatist and non-ideological approaches of late modernity, with emphasis 1) to discuss the thought of the risk / accident (s) / crisis (s) as social opportunities, margins of maneuver of the social actors; 2) to analyze how the Socio-Identity Territories are constructed in local, everyday contexts.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A coerência entre os Objectivos e os Conteúdos Programáticos na UC evidencia-se pelo gradual desenvolvimento das Competências (previstas), pelos Discentes, mediante uma Metodologia diversificada. Aliás, a própria construção dos Conteúdos Programáticos segundo Duas Componentes Formativas — i) Teórica, predominantemente expositiva; ii) Teórico-Prática, de análise de situações-fenómenos sociais e aplicação de conteúdos — orienta a leccionação, com sucesso, até ao presente, na concretização desses objectivos e competências, na aprendizagem.

Paralelamente, tal coerência alcança-se ao concretizar o processo de construção do conhecimento e aprofundamento dos Conteúdos. Com efeito, globalmente, a UC visa a elaboração continuada — pelos Discentes e tutoriada em sala — de um trabalho analítico de um Caso Social, que não só consiste na aplicação dos Conteúdos Programáticos como no treino e consolidação das competências previstas pela UC.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The coherence between the objectives and the CU contents is evidenced by the gradual development of the competences by a diversified methodology. In fact the construction of the contents in accordance with two learning components i) Theoretical, expository ii) Theoretical-practical, of analysis of social situation-phenomenon and application of contents. It is focused on the materialization of those objectives and competences, in the learning. Such coherence is reached when rendering the process of construction of the knowledge and deepening of the contents. Hence the CU seeks the continuous elaboration. of an analytical work on a Social Case, that not only it consists of the contents' application but also of the training and consolidation of the competences foreseen by CU.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Na UC, subjaz à concepção das Componentes Formativas — Teórica, predominantemente expositiva; Teórico-Prática, de análise-aplicação de conteúdos — uma articulação didáctico-pedagógica entre Metodologias Expositivas e Activas. A progressão na aprendizagem é avaliada (Época de Avaliação Continuada), através de 3 instrumentos, a saber: a) Instrumento Individual: Ficha escrita (25% da nota final / cotação: 5 valores); b) Instrumentos Grupais: 1) RTAC — Relatório resultante da Pesquisa para a Fundamentação Teórica de uma Análise de Caso da Mudança Social (40% da nota final / cotação: 8 val.); 2) EO — Exposição Oral da ACMS (35% da nota final / cotação: 7 val.). Estes instrumentos traduzem-se, nas outras Épocas de Avaliação (Final, Recurso, Especial), em 2 Instrumentos Escritos: uma Prova Presencial com questões curtas de resposta directa no enunciado (60% da nota final / cotação 12 val.); e uma Prova Não presencial Escrita: ACMS, sujeita a OT com Docente (40% da nota final / cotação 8 val.).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In the CU, subjacent to the conception of the Formative Components - Theoretical, expository; Theoretical-practical, of analysis-application of contents - a didactic-pedagogic articulation between Expository and Active Methodologies. The progression in the learning is evaluated (Continuous Evaluation), through 3 instruments: a) Individual Score: Record writing (25% of the final grade/ score: 5 points); b) Group Instruments: 1) RTAC. Report resulting from the Research for Theoretical Substantiation of an Analysis of a Case of Social Change (40% of the final grade/ score 8 points); 2) OE. Oral Exhibition of ACMS (35% of the final grade / score 7 points). These instruments translate, in the other Evaluation Times (Final, Resource, Special), into 2 written Instruments: a in presence Exam with short direct statement answers (60% of the final grade/ score 12 points); and a written in presence exam: ACMS (40% of the final grade / score 8 points.).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A aprendizagem das principais escolas sociológicas da mudança e transformações sociais para aprofundar a observação e intervenção sociais, a partir de argumentos sustentados, faz-se pela Pedagogia de construção gradual da aprendizagem. Realça-se que, sobretudo na 2.ª componente formativa (teórico-

prática), os Discentes chegam a assumir posicionamentos na UC, em concreto, quanto aos seguintes 7 Territórios Sócio-Identitários: 1. Aprender, Hoje; 2. Identidades Familiares e Sexuais; 3. Casa, Bairro e Rituais Quotidianos do séc. XXI; 4. Desigualdades, Pobrezas e Exclusões; 5. Consumismos; 6. Arte, Produções e Espaços Culturais; 6. Cosmos, Terra desvitalizada, Corpos e Ética. Escolhendo entre estas problemáticas mais amplas, os Discentes propõem temas específicos bem delimitados — devidamente fundamentados e focalizados, sempre objeto de Orientação e construção em sala de aula — como enquadramentos da sua escolha e análise de caso, como da prévia pesquisa bibliográfica.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.
The learning on the main sociological schools of social change and transformations to deepen the observation and social intervention, starting from sustained arguments, is done by the pedagogy of gradual construction of learning. this is enhanced that in the 2nd component (theoretical-practical). Students assume positioning in the following 7 Socio-Identity Territories: 1. To learn, Today; 2. Family and Sexual identities; 3. Home, Neighborhood and Everyday Rituals of the 21st century; 4. Inequalities, Poverty and Exclusions; 5. Consumerisms; 6. Art, Productions and Cultural Spaces; 6. Cosmos, devitalized Earth, Bodies and Ethics. Choosing among these wider problems, students propose specific themes - properly based and focused always being the object of orientation and construction in classroom. - as framings of the choice and case analysis, and of the previous bibliographical researches.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*BALSA, C.(Org.) 2005. Confiança e Laço Social. Lisboa: Colibri/CEOS.
 DUBET, F. 1996. Sociologia da Experiência. Lisboa: Instituto Piaget.
 SANTOS, B. S. 2006. A Gramática do Tempo: para uma nova cultura política. Porto: Afrontamento.
 TOURAINE, A. 1987. Actions et Recherches Sociales. Réseau Inter-universitaire de Formation de Formateurs "Travailleurs Sociaux". Univ. Paris Val-de-Marne. Déc. n.º 4.
 — 1998. Iguais e Diferentes. Poderemos viver juntos? Lisboa: Instituto Piaget.
 — 2005. Un nouveau paradigme. Pour comprendre le monde d'aujourd'hui. Paris: Fayard.*

Mapa IX - Serviço Social com Grupos de Risco

6.2.1.1. Unidade curricular:

Serviço Social com Grupos de Risco

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Helena Fernandes Mouro (45TP+15OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*1 A destradicionalização do conceito de risco e perigo social no contexto dos processos de intervenção profissional dos AS.
 2 Identificar os novos riscos sociais emergentes no quadro do processo de globalização.
 3 Caracterizar vulnerabilidade e incerteza face ao conceito de protecção, direitos, responsabilidade e cidadania
 4 Reflectir o exercício profissional dos assistentes sociais face ao fenómeno de mobilidade, alteração dos modos e estilos de vida
 5 Conhecer os processos de resiliência social e as estratégias de abordagem dos grupos não colaboradores.
 Competências
 1-Capacidade de intervenção ao nível dos grupos de risco*

- 2-Capacidade de identificar grupos não colaboradores e criar estratégias de abordagem**
- 3-Capacidade de analisar contextos de vida utilizando metodologias de intervenção baseada em evidências.**
- 4-Capacidade de organizar processos de intervenção social não discriminatórios.**
- 5- Diferenciar desfiliação, desintegração e exclusão social**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. the deconstruction of the traditional risk and social danger concepts in the context of the processes of professional intervention of social workers. 2 to identify the new emerging social risks in the picture of the globalization process. 3 to characterize vulnerability and uncertainty faced with the concepts of protection, rights, responsibility and citizenship. 4. Reflect on the professional exercise of the social workers faced with the mobility phenomenon and alterations of manners and lifestyles. 5 Know the processes of social resilience and the strategies of approach to non-collaborative groups. Competences :1- intervention capacity at the level of groups at risk. 2 -capacity to identify non-collaborative groups and to create strategies of approach. 3 -capacity of analyzing life contexts using intervention methodologies based on evidence. 4 capacity to organize non-discriminatory social intervention processes. 5 -to differentiate disaffiliation, disintegration and social exclusion

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Sociedade do risco**
 - 1.1 Conceitualização e caracterização**
 - 1.2 Grupos de Risco: conceitualização e caracterização**
 - 1.3 Perigos/Riscos e Grupos Vulneráveis: conceitualização e caracterização**
 - 1.4 Os novos riscos sociais: destradicionalização e construção cultural**
 - 1.5 Políticas de intervenção para os grupos de risco.**
 - 1.6 Estilos de vida e quotidianos de vida dos grupos vulneráveis**
- 2. SS com grupos de Risco**
 - 2.1 Modelo Tradicional de Intervenção do Serviço Social com grupos de risco; a integração e a inclusão**
 - 2. 2 Modelo destradicionalizado de Intervenção com grupos de risco: o trabalho pedagógico na intervenção sobre quotidianos de vida ; trabalho educativo na reorganização dos projectos de vida: trabalho assistencial**
 - 2.3 Intervenção dos assistentes sociais em equipas de rua e em contexto de instituições sociais**
 - 2.4 Intervenção com idosos, homossexualidade, dependências, presos, ininputáveis, doentes mentais, crianças maltratadas, famílias desestruturadas, adopção.**

6.2.1.5. Syllabus:

1. Society of risk 1.1 Conceptualization and characterization 1.2 Groups at Risk: conceptualization and characterization 1.3 Dangers / Risks and Vulnerable Groups: conceptualization and characterization 1.4 The new social risks: deconstruction of tradition and cultural construction 1.5 Intervention politics for risk groups. 1.6 lifestyles and everyday life of vulnerable groups 2. SW with groups at risk 2.1 Traditional model of Intervention of Social Work with risk groups; the integration and the inclusion 2. 2 non-traditional model of intervention with risk groups: the pedagogic work in the intervention on everyday life; educational work in the reorganization of life projects: assistance work. 2.3 intervention in street teams and in the context of social institutions 2.4 intervention with seniors, homosexuality, addictions, prisoners, ininputable individuals, mental patients, battered children, unstructured families, adoption

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Serviço Social com Grupos de Risco apresentando-se como uma UC centrada na intervenção com grupos de risco alia o conhecimento sobre risco, sociedade de risco, estilos e quotidianos de vida na sociedade pós.industrial com a modernização do exercício profissional dos assistentes sociais na sociedade contemporânea. Mas se por um lado o seu fio condutor em termos de aprendizagem se focaliza num exercício destradicionalizado de intervenção profissional no campo da exclusão e discriminação social, por outro não deixa igualmente de capacitar os estudantes para agirem face às situações de reiliência social gerada quer por resistência à mudança, quer por opções de estilos de vida, quer ainda por processos agudos de desfiliação social. Sustenta-se essencialmente numa preparação para a intervenção em termos de equipas de rua e na intervenção em contexto de rua.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Social work with Groups of Risk is a CU centered in the intervention with risk groups, and it allies the knowledge on risk, risk society, styles and everyday of life in the post-industrial society with the modernization of the social workers' professional exercise in the contemporary society. The conductive thread in learning terms is focused in an non-traditional exercise of professional intervention in the field of social exclusion and discrimination. It equally qualifies the students to act face with situations of generated social resilience, resistance to the change, options of lifestyles, processes of social disaffiliation. This sustained essentially in a preparation for the intervention in terms of street teams and in the intervention in street context

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Em termos das metodologias utilizadas no ensino para a aprendizagem pode-se referenciar o seguinte:

- Metodologias de ensino utilizadas:

-Expositiva no que diz respeito à transmissão de conhecimentos que servem de suporte ao saber conhecer; participativa na medida em que são pedidas recolhas de informações sobre as redes de suporte público e não público das respostas sociais existentes para as diferentes problemáticas que estão subjacentes à realidade vivida por os grupos de risco; reflexiva pelo facto de terem que apresentar estudos de casos; problematizante pelo facto de terem que debater as políticas sociais para estes grupos.

Metodologia de avaliação:

a) continuada: 2 trabalhos individuais (30% cada um) - um sobre as respostas; outro sobre as políticas de intervenção. o 3º (40%) de apresentação escrita e oral de um caso social.

b) final: 1 trabalho individual, este ano centrado na problemática dos sem-abrigo, e 1 prova escrita de avaliação do conhecimento teórico

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies used: - Expository, concerning the transmission of knowledge that serve as support to knowing knowledge; participative in the measure that students are asked to collect information on the public support nets and non-public social answers for the different problems that are underlying the reality lived by the risk groups; reflexive for the students have to present studies of cases; problematizing for the students have to debate the social politics for these groups. Evaluation methodology: a) continuous: 2 individual works (30% each one) - one on the answers; another on the intervention politics. the 3rd is (40%) written and oral presentation of a social case. b) final: 1 individual work, this year centered in the problematic of the homeless, and 1 written exam of evaluation of the theoretical knowledge

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino são definidas tendo em linha de conta os objectivos da aprendizagem. Assim se explica o facto das metodologias se irem alterando consoante a dinâmica e características dos conteúdos programáticos, Sendo uma UC que tem como finalidade integrar os estudantes num campo de conhecimento mais actual do Serviço Social (Intervenção com grupos de risco) o que implica saber: agir em contextos de emergência social utilizando a intervenção em crise; saber utilizar a advocacia social em crise e outras estratégias de redução dos danos sociais gerados por rupturas sociais, por processos de exclusão e de desqualificação sócio-identitária, de violência e de discriminação, a sua aprendizagem deve ser participativa. Por aprendizagem participativa entenda-se não só a que resulta da problematização das políticas e das respostas, mas também a de recolha de informação e algum trabalho de campo necessário à realização dos trabalhos para efeitos de avaliação.

Através do levantamento de informação, trabalho de campo, pesquisa bibliográfica e utilização do conhecimento transmitido, pretende-se por um lado treinar metodologias de intervenção, a operacionalização dos conhecimentos adquiridos, assim como sensibilizar e aprofundar a necessidade da utilização da pesquisa no exercício profissional dos assistentes sociais.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies are defined considering the objectives of the learning. This why f the methodologies are altered according to the dynamics and characteristics of the contents, given this CU has as purpose to integrate the students in a more current field of knowledge of Social Work - Intervention with risk groups. This implies knowing: to act in contexts of social emergency using the intervention in crisis; to use the social legal profession in crisis and other strategies of reduction of the social damages generated by social ruptures, for exclusion processes and of socio-identity disqualification, of violence and of discrimination, which in turn call for participative. Participative learning results not only from

problematization of the politics and answers, but also from the collection of information and some field work, necessary to the accomplishment of the works for evaluation effects. Through information gathering, field work, bibliographical research and transmitted knowledge, is intended on one side to train intervention methodologies, the operationalization of acquired knowledge, as well as to deepen the need of the use of the research in the social workers' professional exercise.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Beck, Ulrich; Giddens, Antony; Lash, Soctt. 2000. Modernização Reflexiva: política, tradição e estética no mundo moderno. Queiras. Celta Editoa
Capul. Maurice; Lemy, Michel 2003. Da Educação à Intervenção Social. Poto. Potro Editora
Giddens, Anthony. 2007- A Europa na Era Global" Lisboa. Editorial Presença
Kemshall, Hazel; Pritchard, Jacki. 1997(1º ed.) Good Practise in Risk Acssessment anda risk management.. Usa. Jessica Kingsley Publishers
Mouro, Helena. 2010. A Modernização do Serviço Social: da sociedade industrial à sociedade do risco. Coimbra Editora.

Santos, Clara Cruz. 2008. Retratos de uma Profissão. A identidade do Serviço Social. Coimbra, Quarteto Editor

Mapa IX - Teorias e Modelos do Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Teorias e Modelos do Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Helena Fernandes Mouro (30 T+ 10 PL+10 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1- Saber distinguir entre prática empírica, intuitiva e baseada em conhecimento (sustentada).*
- 2. Adquirir conhecimentos sobre a importância da teoria na sustentabilidade do exercício profissional dos assistentes sociais*
- 3. Habilitar oos estudantes com os conhecimentos necessários para referenciar a prática profissional em função dos modelos de intervenção profissional*
- 3. Capacitar os alunos para um exercício profissional de Serviço Social qualificado.*
- 4. Criar a compreensão das várias teorias e perspectivas teóricas sobre o Serviço Social.*
- 5. Saber seleccionar os modelos de intervenção profissional face ao diagnóstico social da situação, problema ou contexto onde se irá desenvolver a intervenção profissional do Serviço Social*
- 6. Exercitar a utilização de modelos de intervenção profissionais de forma reflexiva e coerente, utilizando linguagem escrita e oral adequada à formação profissional*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- 1 - to know to distinguish among empiric, intuitive and based on knowledge practice.*
- 2. To acquire*

knowledge on the importance of the theory in the sustainability of the social workers' professional exercise
3. To provide students with the necessary knowledge for the professional practice in function of the models of professional intervention
3. To qualify the students for a professional exercise of qualified Social Service.
4. To create understanding of the several theories and theoretical perspectives on Social Work.
5. Selection knowledge on the models of professional intervention faced with the social diagnosis of the situation, problem or context where the professional intervention of the Social Service developed.
6. To exercise the use of professional models of intervention in a reflexive and coherent way, using written and oral language adapted to the professional formation

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Introdução às Teorias Modernas no Serviço Social*
2. *Construção Teórica em Serviço Social: Princípios epistemológicos*
3. *Etapas na construção teórica em Serviço Social: Fase Experimental, Fase Sinérgica, Fase Sincopada, Fase Sintetizadora*
4. *A relação entre Teoria das Ciências Sociais e Humanas e Teoria no Serviço Social*
5. *A Relação entre Teoria e Prática em Serviço Social*
6. *As Teorias no Serviço Social: Teorias Clássicas e Contemporâneas, A influência Teorética na prática do Serviço Social contemporâneo, Teoria Geral dos Sistemas e Teoria Ecológica dos Sistemas, Teoria Radical e Marxista : Serviço Social Radical, Teoria Anti-Discriminatória e Anti-Opressiva, Teoria Crítica, Teoria Reflexiva, Teorias Cognitivas comportamentais*
7. *Modelos de intervenção: Intervenção em crise, Gestão de Caso, Intervenção Psicossocial, Intervenção comunitária, Intervenção centrada em Tarefas, Evidências e Comunicação*

6.2.1.5. Syllabus:

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Introduction to the Modern Theories in Social Work.*
2. *Theoretical construction in Social Service: epistemological principles.*
3. *Stages in the theoretical construction in Social Work: Experimental phase, Syncretic phase, Syncopated phase, Synthetizing phase.*
4. *The relationship among Social and Human sciences Theory and Theory in the social Work.*
5. *The Relationship between Theory and Practice in Social Work.*
6. *The Theories in the Social Service: Classic and Contemporary theories, the theoretic influence in practice of the contemporary Social Work, General Theory of the Systems and Ecological Theory of the Systems, Radical and Marxist Theory: Radical Social service, Anti-discriminatory and Anti-oppressive Theory, Critical Theory, Reflexive Theory, Cognitive Behavioral Theories.*
7. *Intervention models: Intervention in crisis, Administration of Case, Psychosocial Intervention, community Intervention, Intervention centered in Tasks, Evidences and Communication*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
Esta UC tem como finalidade primordial desconstruir a representação empírica do exercício profissional. Neste sentido pretende habilitar os estudantes para usar o conhecimento teórico como elemento norteador do exercício profissional. é na prática o meio estratégico para habilitar os estudantes de competências necessárias para no contexto da sociedade contemporânea desenvolverem novas potencialidades profissionais. Nesta medida o objectivo de qualificar a intervenção profissional dos assistentes sociais como vector estruturante da sua modernização, levou a que os conteúdos programáticos reflectam o propósito de dar a conhecer a importância da teoria no exercício prático da profissão, assim como de um exercício profissional organizado em função das características da realidade objecto de intervenção. Assim se justifica a interligação criada entre teoria do Serviço Social e teóricas aplicadas no Serviço Social com o exercício da prática de intervenção profissional.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

This UC has as the main purpose of deconstructing the empiric representation of the professional exercise. In this sense it intends to enable the students to use the theoretical knowledge as guiding element of the professional exercise. It is the strategic way to provide the students with the necessary competences to, in the context of the contemporary society, develop new professional potentialities. In this measure the objective of qualifying the social workers' professional intervention as a structuring vector of it's modernization, leads the contents to reflect the purpose of making known the importance of the theory in the practical exercise of the profession, as well as of an organized professional exercise in function of the characteristics of the reality of the intervention object. Hence the connection between social Work theory and theory applied to Social Work by the practical exercise of professional intervention, is justified.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

No ensino é feito uso da metodologia expositiva no contexto da transmissão do conhecimento formal, da metodologia participativa no contexto da realização de trabalhos escritos, orais e de pesquisa, da metodologia dialogante quando está em presença a diferenciação entre 1 intervenção profissional clássica e a sua destradicionalização. No processo de avaliação existem as duas modalidades a continuada e a final. Na final a metodologia de avaliação é convencional. Isto é: traduz-se numa prova escrita(80%) e na apresentação de um trabalho temático(20%). A prova escrita é estruturada de forma a se poder avaliar a compreensão do conhecimento e não a sua memorização. Na avaliação continuada o processo divide-se em 3 momentos (30%, 30% e 40% respectivamente em cada momento), se bem que em todos está presente a avaliação da compreensão do conhecimento, capacidade de o articular com a prática e de o utilizar para fundamentar as decisões sobre o modelo, estratégias metodologias de intervenção

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Expository methodology is used in the context of the transmission of formal knowledge, participative methodology is used in the context of the accomplishment of written, oral and of research works, the dialogue methodology is used for the differentiation between a classic professional intervention and the non-traditional perspective. In the evaluation process two modalities exist, continuous and final. In the end the evaluation methodology is conventional. That is: it translates itself in a written (80%) exam and in the presentation of a thematic (20%) work. The exam is structured in to evaluate the understanding of the knowledge and not its memorization. In the continuous evaluation the process becomes separated in 3 moments (30%, 30% and 40% respectively in every moment), in all is present the evaluation of the understanding of the knowledge, capacity of articulating with the practice and of using to base the decisions on the model, strategies intervention methodologies

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Se efectivamente o objectivo da UC é transmitir o conhecimento necessário para que se proceda a uma mudança de imagem do exercício profissional na sociedade contemporânea. As metodologias de ensino devem ter um suporte reflexivo na medida em que o presente e o passado do Serviço Social servem de paradigmas de construção de dois universos simbólicos do exercício profissional dos Assistentes Sociais. Por sua vez o exercício profissional está associado à representação da intervenção social desenvolvida por assistentes sociais. Sendo a teoria um dos axiomas da modernização do Serviço Social no presente, bem como a sua utilização no exercício da prática profissional. o domínio do conhecimento das teorias por onde se deve orientar a intervenção profissional tornou-se inequivocamente fundamental para se compreender a diferença entre passado e presente no Serviço Social.

Se por um lado o exercício da reflexividade permite compreender a diferença entre passado e presente, por outro abre espaço à recriação da profissionalidade no Serviço Social. A profissionalidade desenvolve-se em consentâneo com a importância atribuída ao conhecimento. Daí o facto de ao nível desta UC, as metodologias de ensino utilizadas (expositiva, participativa e por analogias) privilegiem a reinvenção das práticas através da explosão da teoria que tem início com a fase de construção do ensino universitário em Serviço Social

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The CU's objective is to transmit the necessary knowledge to proceed with a change of image of the professional exercise in the contemporary society. The teaching methodologies have a reflexive support in the measure that the present and the past of the Social Work serve as paradigms of construction of two symbolic universes of the professional exercise of the social workers. The professional exertion is associated to the representation of the social intervention developed by social workers. theory is one of the main axioms of the modernization of Social Work in the present, as well as of its use in the exercise of the professional practice. dominating knowledge of the theories guides the professional intervention because it unequivocally fundamental to understand the difference between past and present in Social Work. The exercise of reflection allows to understand the difference among past and present and also opens space for the recreation of professional Social Work. Professional knowledge grows along side theoretical knowledge. This CU's teaching methodologies used (expository, participative a) privilege the reinvention of the practices through the exploration of the theory beginning with the construction phase of the academic teaching in Social Service

6.2.1.9. Bibliografia principal:

AMARO, M. Inês (2008)., “Os Campos Paradigmáticos do Serviço Social: Proposta para uma categorização das Teorias em Presença” *LocusSOCI@L*, Nº 1. Revista on-line do CESS da Universidade Católica Portuguesa.

FALEIROS, Vicente .(1997). *Estratégias em Serviço Social*, São Paulo, Cortez Editora.

IAMAMOTO, Marilda. 2004 “ As dimensões ético-políticas e teórico-metodológicas no Serviço Social contemporâneo”- www.ts.ucr.ac.cr/slets18/slets-18-001.doc. (Dezembro de2006)

MARTINEZ, Manuel Moix. 2006. *La práctica del Trabajo Social. Espanha, Síntese editorial*

MOURO, Helena e SIMÕES, Dulce (Coord.) (2001). *100 anos de Serviço Social. Coimbra: Quarteto*

MOURO, Helena . 2009. *A modernização do Serviço Social: da sociedade industrial à sociedade do risco. Coimbra. Almedina Ed.*

PAYNE, Malcolm (2002). *Teoria do Trabalho Social Moderno. (capítulos:1, 2, 6, 10, 11, 12) Coimbra: Quarteto*

VISCARRET, Juan Jesús(2007). *Modelos e Métodos de Intervenção Social. Madrid: Alianza*

Mapa IX - Seminário de Estudos Sociais II- Pobreza e Territórios de Exclusão

6.2.1.1. Unidade curricular:

Seminário de Estudos Sociais II- Pobreza e Territórios de Exclusão

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Helena Fernandes Mouro (60 S+15 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- 1. Desenvolver uma abordagem reflexiva dos factores nucleares que permitem compreender a pobreza enquanto território de exclusão*
- 2. Desenvolver o conhecimentos sobre conceitos e métodos básicos de análise da pobreza e exclusão social*
- 3. Conhecer ss políticas mundiais, europeias e nacionais de “redução” das situações de pobreza e dos contextos de exclusão social*
- 4. Conhecer a geografia mundial e nacional da pobreza e da exclusão social*
- 5. Identificar as práticas profissionais convencionais e não convencionais dos assistentes sociais nas respostas locais de intervenção sobre pobreza*

Competências:

- Saber recriar a intervenção profissional ao nível da regulação da pobreza via RSI*
- Saber fazer diagnósticos sociais individuais de pobreza e de exclusão*
- Saber definir estratégias de intervenção social para a inclusão*
- Saber realizar planos de intervenção individual ou de grupo ou comunitários*
- Saber agir profissionalmente face a situações de emergência social*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. To develop a reflexive approach to the main factors that allow to understand poverty while exclusion territory 2. To develop knowledge on concepts and basic methods of analysis of the poverty and social exclusion 3. To know world, European and national SW politics of "reduction" of poverty situations and of contexts of social exclusion 4. To know the world and national geography of poverty and of social exclusion 5. To identify the conventional and non-conventional professional practices in social workers' local answers or intervention on poverty.

Competences

: - To know to recreate the professional intervention at the level of the regulation of the poverty through SOI - Know how to do individual social diagnoses of poverty and of exclusion - Know how to define strategies of social intervention for inclusion - Know to accomplish plans of individual, group or community intervention. To know how to act professionally when faced with situations of social emergency

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I Exclusão social versus nova questão social

Características do fenómeno da pobreza e exclusão social; rutura de laços sociais d/ contrato social

Abordagens teóricas: culturalista, socioeconomica, reflexiva

Dimensão subjectiva da pobreza, representação dos actores sociais e definição de limiares

Mapa de redes na pobreza e políticas de intervenção na pobreza e exclusão social

II – Territórios da pobreza e da exclusão

Pobreza e Exclusão Social versus Desenvolvimento/ Privação/ Desqualificação social

Territórios da pobreza à escala mundial e nacional

III – Política e políticas de intervenção social para a inclusão : abordagem profissional

Políticas de redução de pobreza e de exclusão social

Intervenção profissional em Crise e Emergência; metodologias pró-activas e Coaching Social

Práticas profissionais e estratégias de intervenção dos assistentes sociais no campo da pobreza e exclusão

Papel das instituições no cumprimento dos objectivos do Milénio

6.2.1.5. Syllabus:

Social Exclusion versus the new social issue. Characteristics of the phenomenon of poverty and social exclusion; rupture of social bonds/social contracts. heoretical Approaches: culturist,

socioeconomic, reflexive subjective Dimension of poverty, representation of the social actors and definition of thresholds. Map of nets in the poverty and politics of intervention in poverty and social exclusion

II. Territories of poverty and of exclusion. Poverty and Social Exclusion versus Development / Privation /

Social Disqualification Territories of poverty on global and national scale III. Politics and politics of social

intervention for inclusion: Politics of poverty reduction. Professional approach to exclusion. social

professional Intervention in Crisis and Emergency; Pro-active methodologies Social Coaching. professional

practices and strategies of the social workers' intervention in the field of poverty and exclusion. Role of the institutions in the execution of the objectives of the millennium.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Em termos objectivos sendo este Seminário direccionado para as questões da exclusão social e seus territórios. A organização dos conteúdos programáticos referenciou-se não só pelo objectivo implícito à sua inclusão no Plano de Estudos, mas também por ser das áreas mais nobres do exercício profissional dos assistentes sociais. Daí que os conteúdos foram aferidos a um processo dinâmico de reflexão na sociedade portuguesa sobre as políticas de intervenção na pobreza instalada e em construção e práticas profissionais neste campo (ponto III) e mesmo sobre a reconstrucção do seu conceito (ponto I e II)

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In terms objectives being this Seminar directed for the subjects of the social exclusion and their territories. The organization of the contents was guided by not only the implicit objective it's inclusion in the Plan of Studies, but also for being of the most noble areas of the social workers' professional exercise. Hence the contents were affirmed by a dynamic process of reflection on the Portuguese society, on the politics of intervention in installed and in construction poverty, and on the professional practices in this field (point III) and also on the reconstruction of their concepts (point I and II)

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia mais utilizada é a reflexiva. Os estudantess que frequentam esta UC, são estudantes do 7º

Semestre . Por esse motivo já realizaram o Estágio 1 e simultaneamente à frequência deste Seminário estão a realizar o Estágio 2. Uma vez que são estudantes com uma integração académica no campo do exercício profissional, são utilizados ou casos sociais ou o conhecimento de respostas sociais, para a partir do vivido ser desenvolvida a necessária articulação com o conhecimento teórico. Portanto o exercício da reflexividade permite desconstruir a realidade para poder ser analisada de forma nuclear ou em termos das suas adjacências e assim, apoiada no conhecimento teórico, actualizar ou reconstruir o exercício da prática. A avaliação continuada centra-se num trabalho realizado pelo estudante baseado na sua experiência enquanto estagiário, (35%) na apresentação do mesmo (35%) e numa sinopse dos conhecimentos aplicados e treinados (30%)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology most used is reflexive. The students of this CU, are students of the 7th Semester. For that reason they already accomplished Internship 1 and during this Seminar they are to accomplish Internship 2. Since they are students with an academic integration in the field of the professional practice, either social cases or knowledge of social answers are used, so that starting with lived experiences the necessary articulation with the theoretical knowledge can be achieved. Therefore the exercise of reflection allows to deconstruct the reality so it can be analyzed in a nuclear way or in terms of their adjacencies and like this, leaning in the theoretical knowledge, update or rebuild the exercise of the practice. The continuous evaluation is centered on work accomplished by the student based on experience while trainee (35%), in the presentation of the latter (35%) and in a synopsis of the applied knowledge (30%)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Com base numa metodologia reflexiva torna-se mais concretizável a compreensão da reconceptualização da pobreza, bem como das políticas de intervenção profissional. A recompreensão da pobreza permite valorizar a diferenciação das respostas sociais, assim como das metodologias de intervenção. Com base em situações concretas os estudantes podem identificar se a intervenção profissional foi de emergência activa, de recurso a redes formais ou então de aconselhamento e de advocacia social . Capacita-os igualmente para equacionar projectos de intervenção social que se afirmem como alternativa ou complemento ao RSI, ao controlo do endividamento ou discriminação em termos de cidadania.. Permite adquirir conhecimentos sobre a rede institucional de apoio às necessidades humanas básicas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Based in a reflexive methodology the understanding of the reconceptualization of poverty, as well as of the politics of professional intervention, becomes possible. The re-comprehension of poverty allows to value the differentiation of the social answers, as well as of the intervention methodologies. Base on concrete situations the students can identify if the professional intervention was of active emergency, of resource to formal nets or of counseling and of social advocacy. This qualifies them equally to set out projects of social intervention that are affirmed as alternative or complementary to SIR, to debt control and to discrimination in citizenship terms. Allows to acquire knowledge on the institutional net of support to the basic human needs

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Clavel, Gilbert .1998. A Sociedade da Exclusão: compreendê-la para dela sair .Colecção Educação e Trabalho Social, 6. Porto: Porto Editora.
Paugam, Serge .2003, A desqualificação social. Ensaio sobre a nova pobreza. Colecção Educação e Trabalho Social, 6. Porto: Porto Editora.
Capucha, Luís .2005, Desafios da pobreza. Oeiras: Celta Editora.
Castel, Robert 1998. As Metamorfoses da Questão Social: Uma Crónica do Salário. Petrópolis: Editora Vozes.
Costa, Alfredo Bruto da (Coord) 2008. Um olhar sobre a pobreza. Vulnerabilidade et exclusão social no Portugal Contemporâneo. Lisboa: Gradiva Editora
Sousa L.; Hespanha,P; Rodrigues,S ; Grilo, P.(2007). Famílias Pobres : Desafios à Intervenção Social.Lisboa, Climepsi Ed.
Karsz, Saul .2004. L' Exclusion, definir pour en finir" Paris. Dunoud.
Plano Nacional de Acção Para a Inclusão (PNAI) 2008-2010.
Sachs, J. 2005. The end of poverty. New York: The Penguin Press
Smith, S. 2005. Ending global poverty. New York: Poligrave MacMillan.

Mapa IX - Seminário de Estudos Sociais II- Cultura Contemporânea e Formas de Dependência**6.2.1.1. Unidade curricular:***Seminário de Estudos Sociais II- Cultura Contemporânea e Formas de Dependência***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Maria Helena Fernandes Mouro (60 S+15 OT)***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***NA***6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***NA***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***-Desenvolver a capacidade de reflectir sobre as dinâmicas sociais que contribuem para a construção pessoal e institucional dos processos de dependência**-Conhecer o exercício profissional dos assistentes sociais face a pessoas dependentes ou grupos em risco de dependência**-Aprofundar o conhecimento sobre práticas anti - discriminatórias em Serviço Social**-Articular conhecimentos na compreensão da problemática e definir modelos de intervenção profissional,**-Conhecer as políticas sociais e d de intervenção relativamente à problemática da dependência;**-Promover uma postura ética na intervenção profissional com dependentes***Competências :***1. Desenvolver competências profissionais ao nível da prevenção primária, secundária e terciária na área da(s) dependência(s).**2. Na elaboração de diagnósticos sociais e de rede, rabalhar contextos e projectos de vida, mediar conflito, organizar campanhas de prevenção e saber agir perante comportamentos manipuladores ou de reiliência;***6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:***To develop the reflection capacity on the social dynamics that contribute to the personal and institutional construction of the dependence processes - Know the professional exercise of the social workers with addicted individuals or groups in dependence risk - Deepen the knowledge on anti - discriminatory practices in Social Work - Articulate knowledge in the understanding of the problem and to define models of professional intervention, - Know the social politics and intervention related to the problem of the dependence; - To promote an ethical posture in the professional intervention in addiction. Competences: 1.**To develop competences at the level of the primary prevention, secondary and tertiary in the area of addictions. 2. Elaboration of social and network diagnoses, work with contexts and life projects, to mediate conflict, to organize prevention campaigns and to know how to act with manipulating or resilience behaviors.***6.2.1.5. Conteúdos programáticos:***1. Definição de Dependência(s); 1.1. A construção cultural do conceito e dependência.1.2. Recriação do conceito de dependência no contexto da sociedade do risco**2. Tipologia da(s) Dependência(s); Dependências Legais e Ilegais; Outras Formas de Dependência(s)**3. Estratégias de Intervenção no âmbito das dependência (Prevenção e Dissuasão; Tratamento, Redução de Danos e Reinserção)**4. Políticas e Projectos Nacionais no âmbito das dependências (Na Toxicodependência; No Alcoolismo; Do Consumo de bens materiais; Das instituições sociais; Em populações de risco (nos sem-abrigo e na população reclusa)**5 Serviço Social no Campo das Dependências**5.1 Trabalho em equipas de Rua**5.2 Trabalho em Gabinete e em equipe multidisciplinar**5.3 Intervenção Psicossocial , intervenção em crise, intervenção sistémica**5.4. A intervenção profissional ao nível da prevenção, tratamento e reinserção : modelos de práticas profissionais e metodologias de intervenção*

6.2.1.5. Syllabus:

. Definition of addiction; 1.1. The cultural construction of the concept and addiction. 1.2. Recreation of the dependence concept in the context of the society of risk 2. Typology of Addictions; Legal and Illegal Addictions; Other Forms of dependence. 3. Strategies of intervention in the extent of dependence (Prevention and Dissuasion; Treatment, Reduction of Damages and Re-insertion) 4. Politics and National Projects in the extent of dependence (In Drug addiction; In Alcoholism; Material Consumption; Social institutions; risk populations (homeless and reclusive population) 5 Social Service in the Field of the Dependences 5.1 Street teamwork. 5.2 Office work and multidisciplinary teamwork. 5.3 Psychosocial intervention, intervention in crisis, systemic intervention 5.4. The professional intervention at the level of prevention, treatment and re-insertion: models of professional practices and intervention methodologies

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Em termos objectivos sendo este Seminário direccionado para as questões das dependências no contexto da sociedade do risco, a organização dos conteúdos programáticos referenciam-se pela relação entre dependências e novas formas de dependência com a mudança de hábitos, estilos e modos de vida (parte 1 e 2). A partir do ponto 3 e 4 a incidência do aprofundamento do conhecimento passa a ser dirigido quer para a reconceptualização da representação social de dependência, aliada às políticas sociais para a área da dependência pensada em termos tradicionais e para a necessidade de desenvolver estratégias de intervenção ao nível dos novos formatos de dependências.

No ponto 5 a aprendizagem começa a ser deslocada para o campo do exercício profissional nesta área de actuação. Daí a importância atribuída não só ao trabalho multidisciplinar e em equipas, mas também ao modelo de intervenção em crises , o psicossocial e ainda o sistémico.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In terms objectives, given that Seminar is directed towards the subjects of dependences in the context of the society of risk, the organization of the contents were organized by the relationship among dependences and new dependence forms with the change of habits, styles and life manners (part 1 and 2). Starting from the point 3 and 4 the incidence of the deepening of knowledge is driven by the reconceptualization of the social representation of dependence, allied to the social politics for the area of the dependence, thought of in traditional terms, and to the need to develop intervention strategies at the level of the new formats of dependences. In point 5 the learning begins to be moved to the field of professional exercise in this area of action. hence being justified the attributed importance not only to the multidisciplinary work and teamwork, but also to the psychosocial and systemic model of intervention in crisis.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia mais utilizada é a reflexiva. Os estudantes que frequentam esta UC, são estudantes do 7º Semestre . Por esse motivo já realizaram o Estágio 1 e simultaneamente à frequência deste Seminário estão a realizar o Estágio 2. Uma vez que são estudantes com uma integração académica no campo do exercício profissional, são utilizados ou casos sociais ou o conhecimento de respostas sociais, para a partir do vivido ser desenvolvida a necessária articulação com o conhecimento teórico. Portanto o exercício da reflexividade permite desconstruir a realidade para poder ser analisada de forma nuclear ou em termos das suas adjacências e assim, apoiada no conhecimento teórico, actualizar ou reconstruir o exercício da prática. A avaliação continuada centra-se num trabalho realizado pelo estudante baseado na sua experiência enquanto estagiário, (35%) na apresentação do mesmo (35%) e na apresentação de um projecto inovador de intervenção nesta área (30%)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology most used is reflexive. The students of this CU, are students of the 7th Semester. For that reason they already accomplished Internship 1 and during this Seminar they are to accomplish Internship 2. Since they are students with an academic integration in the field of the professional practice, either social cases or knowledge of social answers are used, so that starting with lived experiences the necessary articulation with the theoretical knowledge can be achieved. Therefore the exercise of reflection allows to deconstruct the reality so it can be analyzed in a nuclear way or in terms of their adjacencies and like this, leaning in the theoretical knowledge, update or rebuild the exercise of the practice. The continuous evaluation is centered on work accomplished by the student based on experience while trainee (35%), in the presentation of the latter (35%) and in the presentation of an innovative project in this area (30%)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Com base numa metodologia reflexiva torna-se mais concretizável a compreensão do exercício de transformação do conceito de Dependência. A compreensão do novo conceito de dependência onde a dependência das instituições sociais e seus profissionais se torna significativa, assim como do Estado ou dos afectos, permite valorizar a diferenciação das respostas sociais, assim como das metodologias de intervenção profissional. Com base em situações concretas os estudantes podem identificar se a intervenção profissional dos assistentes sociais se concentra mais na área paliativa ou na dos factores de protecção. Viabiliza ainda o treino da intervenção baseada em evidências e em tarefas, assim como o trabalho multidisciplinar e em equipe. Abre espaço para a reflexão e debate quanto à natureza das políticas de intervenção na área das dependências. Se nas dependências clássicas a intervenção está dirigida para a inclusão ou a adaptação. Como agir face à violência e à standardização dos processos de intervenção profissional Permite simultaneamente conhecer as novas dependências do consumo de bens e abordar as novas dependências relativamente às novas tecnologias.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Based in a reflexive methodology the understanding and exercising of the transformation of the concept of dependence, becomes possible. The comprehension of the new concepts of dependence allows to value the differentiation of the social answers, as well as of the intervention methodologies. Base on concrete situations the students can identify if the professional intervention was more focused on palliative area or on the factors of protection. Also renders possible training intervention based on evidence and tasks, as well as on multidisciplinary teamwork. This method also opens up space for debate and reflection on the nature of the politics of intervention in the are of addictions/dependences. I f in the are of addiction intervention is focused on inclusion or adaptation. How to act faced with violence and the standardization, also allows to know new dependencies, such as consumption of material goods and technology addictions.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

CLÍMACO, M^a Isabel; Ramos, Luís Moura (2003). Álcool, Tabaco e Jogo - do lazer ao consumo de risco. Coimbra. Editora Quarteto. Edição.
MOREIRA, Paulo (2001). Para uma Prevenção que Previna. Coimbra. Quarteto Editora. Pp.13-24.
ANTUNES, A (2003). "A Intervenção Social de proximidade e a Toxicodependência ou como o cuco põe os ovos no ninho dos outros" in Toxicodependências. Lisboa. Vol. 9, nº2, pp.85-88. .
LOPES, Sara (1995). "Os Filhos da Privação" (A relação entre as privações psicossociais na primeira e segunda infância e o evoluir para patologia delinquencial). Dissertação de Mestrado em Psicologia Clínica do Desenvolvimento apresentada à Faculdade de psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra.
LOPES, Sara (1996). "Delinquência: Privações Psicossociais na primeira e segunda infância" in Revista Interações nº 3. 147-160.

Mapa IX - Intervenção com Famílias e Redes Sociais

6.2.1.1. Unidade curricular:

Intervenção com Famílias e Redes Sociais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de Abreu (15T+30TP+15OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

São objectivos da UC: estabelecer um quadro conceptual que permita a avaliação e compreensão dos sistemas sociais e relações entre sistemas, nomeadamente o sistema familiar e a rede de suporte social; conhecer e analisar modelos, estratégias e instrumentos inerentes à intervenção com famílias e redes sociais.

Competências:

- *Análise da complexidade sistémica;*
- *Conhecimento e análise crítica da epistemologia sistémica, com ênfase nas transformações e desenvolvimentos ocorridos na conceptualização dos sistemas humanos*
- *Conceptualização sistémica das problemáticas e contextos de inserção profissional do Serviço Social*
- *Capacidade de caracterizar e avaliar o sistema familiar, redes sociais e de relações intersistémicas*
- *Capacidade de análise do sistema de intervenção, na perspectiva sistémica e de manipulação dos instrumentos de diagnóstico e registo na sistémica*
- *Conhecimento de técnicas de intervenção sistémica com famílias e dos modelos de intervenção em rede*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Objectives: to establish a conceptual picture that allows the evaluation and understanding of the social systems and relationships among systems, namely the family system and the net of social support; to know and to analyze models, strategies and inherent instruments to the intervention with families and social nets. Competences: Analysis of the systemic complexity; Knowledge and critical analysis of the systemic epistemology, with emphasis on the transformations and developments that happened in the conceptualization of the human systems; Systemic conceptualization of the problems and contexts of professional insertion in Social Work- Capacity to characterize and to evaluate the family system, social nets and inter systemic relationships- Capacity of analysis of the intervention system, in the systemic perspective and of manipulation of the systemic diagnosis instruments and register- Knowledge of techniques of systemic intervention with families and of the intervention models in net

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Breve enquadramento epistemológico: a Sistémica; Sistemas humanos*
2. *Avaliação do Sistema Familiar (SF): Conceito de Família; Espaço e tempo do SF: eixos de compreensão diacrónico e sincrónico; A comunicação no SF: os axiomas da Pragmática da Comunicação; Crise e mudança no sistema familiar: o ciclo vital da família; O genograma e mapa familiar; Breve abordagem à psicopatologia no sistema familiar e questões em torno das tipologias familiares*
3. *A Intervenção Sistémica Familiar: Entrevista e técnicas de intervenção com famílias a partir de um “modelo integrativo”; Breve abordagem ao caso da intervenção com família multiassistidas*
4. *Redes Sociais: Conceitos e tipologias de rede social O diagnóstico das redes de suporte social: características estruturais, funcionais e contextuais-Instrumentos de avaliação, registo e intervenção: mapa de rede, eco-mapa, e outros instrumentos de mapeamento e planificação da intervenção*
5. *Intervenção em Rede: Modelos de Intervenção em Rede*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Brief epistemological framing: Systemic; Human systems*
2. *Evaluation of the Family (SF) System: Concept of Family; space and time of SF: axes of understanding, diachronic and synchronic; The communication in SF: the axioms of the Pragmatic Communication; Crisis and change in the family system: the vital cycle of the family; The genogram and family map; Brief approach to the psychopathology in the family system and subjects around the family typologies*
3. *The Systemic Family Intervention: Interview and intervention techniques with families starting from a interrogative model; Brief approach to the case of the intervention with multi assisted families.*
4. *Social nets: Concepts and typologies of social nets. Diagnosis of the social support nets: structural, functional characteristics and evaluation of contextual-instruments, register and intervention: net map, echo-map, and other mapping instruments and planning of the intervention*
5. *Intervention in Net: Models of Intervention in Net*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Sendo objectivos principais da unidade curricular estabelecer um quadro conceptual que permita a avaliação e compreensão dos sistemas sociais e relações entre sistemas (numa perspectiva sistémica), nomeadamente o sistema familiar e a rede de suporte social e conhecer e analisar modelos, estratégias e instrumentos inerentes à intervenção com famílias e redes sociais, os conteúdos programáticos, após um enquadramento teórico do quadro de referência epistemológico, desenvolvem-se em torno de dois

grandes pilares: avaliação (do sistema familiar e das redes sociais de suporte informal) e intervenção (familiar e em rede). No primeiro eixo situamos os pontos 2 e 4; no segundo eixo integramos os pontos 3 e 5.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering that the main objectives of this CU are to establish a conceptual picture that allows the evaluation and understanding of the social systems and relationships among systems (in a systemic perspective), namely the family system and the net of social support and to know and to analyze models, strategies and inherent instruments to the intervention with families and social nets, the contents, after a theoretical framing of the scenario of epistemological reference, they are developed centered on two great pillars: evaluation (of the family system and of the social nets of informal support) and intervention (family and in net). In the first axis we placed the points 2 and 4; in the second axis we integrated the points 3 and 5.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas são teóricas (15h) e teórico-práticas (30h). São utilizados métodos de ensino-aprendizagem expositivas e activas. As expositivas prendem-se com o enquadramento conceptual, descrição de modelos de intervenção e na abertura de linhas de discussão para a problematização da intervenção. As activas com a aplicação das estratégias de diagnóstico e avaliação.

A avaliação continuada é suportada em dois trabalhos: um de grupo e um individual, sendo apresentados oralmente.

A avaliação final implica uma prova escrita, um trabalho (que cruza a avaliação familiar e das redes de suporte social informal) e a sua defesa oral.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The classes are theoretical (15:00) and theoretical-practical (30:00). Expository and active teaching-learning methods are used. The expository ones are arrested with the conceptual framing, description of intervention models and in the opening of discussion lines for the problematization of the intervention. The active ones are used for the application of the diagnosis strategies and evaluation. The continuous evaluation is supported in two works: one in a group and one individual, with oral presentation. The final evaluation implicates a written exam, a work (family evaluation and nets of informal social support) and it's oral defense

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas são orientadas para a aquisição de olhar crítico sobre a realidade das famílias, na sua diversidade e para a aquisição das competências necessárias à avaliação diagnóstica centrada na estrutura, funcionamento familiar e suporte social.

Os estudantes elaboram dois trabalhos no âmbito da unidade curricular: 1) um trabalho de grupo que incide na avaliação e intervenção familiar, construído com base num guião em torno da análise de um filme aconselhado pela docente, permitindo a análise e aplicação de todos os conteúdos leccionados e o treino de competências de avaliação e de planificação da intervenção com famílias; 2) um trabalho individual de avaliação do suporte social na rede social pessoal/familiar em torno de uma situação-problema, aplicando os instrumentos leccionados, e planificação da intervenção em rede, de acordo com um dos modelos.

Tendo em conta que o desenvolvimento de competências de construção e manipulação de instrumentos de diagnóstico e avaliação familiar e das redes sociais é um dos objectivos da UC, o treino da construção do genograma, mapa de rede e eco-mapa em contexto de aplicação prática a situações-problema é efectuado em sala de aula, sendo também trabalhados estes instrumentos em suporte informático, desenvolvendo competências de trabalho em software específico para o efeito.

Os trabalhos são apresentados em sala de aula e discutidos. É de assinalar que os estudantes têm feito uma avaliação muito positiva destas metodologias, em sala de aula.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The classes are guided for the acquisition of critical perspective about the reality of the families and their diversity and for the acquisition of the necessary competences to the diagnostic evaluation centered in the family structure, operation and social support. The students elaborate two works in the extent of the unit: 1) a group work that of evaluation and family intervention, built based on a script and around the analysis of a film advised by the teacher, allowing the analysis and application of all of the contents lectured and the

training of evaluation and of planning intervention with families competences; 2) an individual work of evaluation of the social support in the personal / family social net around a situation-problem, applying the instruments lectured, and planning of the intervention in net, in agreement with one of the models. Considering that the development of construction competences and manipulation of diagnosis instruments and family evaluation and of the social nets it is one of the objectives of CU, the training of the construction of the genogram, net map and echo-map in context of practical application to situation-problem is achieved in the classroom, where these instruments are worked on in a computer format, developing work competences in specific software for the effect. The works are presented and discussed in the classroom. It is worth mentioning that the students have been making a very positive evaluation of these methodologies.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Alarcão, M. (2000). (Des)Equilíbrios Familiares. Coimbra: Quarteto.
Campanini, A. & Luppi, F. (1996). Servicio Social y modelo sistémico. 2ª reimpressão. Barcelona: Paidós.
Guadalupe, S. (2009). Intervenção em rede. Serviço social, sistémica e redes de suporte social. Coimbra: Imprensa da Universidade.
Nowak, J. (2001). O trabalho social de rede – a aplicação das redes sociais no trabalho social. In H. Mouro & D. Simões. 100 Anos de Serviço Social (pp. 149-184). Coimbra: Cuarteto.
Sluzki, C.E. (1996). La red social: frontera de la practica sistémica. Barcelona, Gedisa Editorial.
Sousa, L. (2005). Famílias Multiproblemáticas. Coimbra: Quarteto.
Sousa, L., Hespanha, P., Rodrigues, S. & Grilo, P. (2007). Famílias Pobres: Desafios à Intervenção Social. Lisboa: Climepsi.

Mapa IX - Seminário de Estudos Sociais I – Saúde, Ambiente e Qualidade de Vida

6.2.1.1. Unidade curricular:

Seminário de Estudos Sociais I – Saúde, Ambiente e Qualidade de Vida

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de Abreu (60S+15OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os objectivos prendem-se com: a articulação das questões que se colocam à dinâmica da realidade social e às competências profissionais dos Assistentes Sociais na área do Serviço Social da Saúde; a análise dos problemas sociais e dos desafios; a sistematização e análise das políticas sociais e políticas de saúde; a sistematização e análise da produção de conhecimento na área; a análise das estratégias de intervenção profissional; o estudo, debate e iniciação à investigação na área.

São competências a desenvolver:

Conhecimento e análise crítica dos direitos e políticas sociais na área da saúde;

Capacidade de sistematizar a produção de conhecimento na área;

Capacidade de sistematizar a produção de conhecimento em Serviço Social sobre problemáticas sociais associadas à saúde e doença;

Capacidade de análise das problemáticas sociais associadas aos processos de saúde e doença;

Domínio das funções e metodologias de intervenção do Serviço Social nas problemáticas da área.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The objectives are arrested with: the articulation of the issues that are put to the dynamics of the social reality and the professional competences of the Social workers in the area of Health; the analysis of the

social problems and challenges; the systemization and analysis of the social politics and politics of health; the systemization and analysis of the knowledge production in the area; the analysis of the strategies of professional intervention; the study, discussion and initiation to the investigation in the area. Competences to develop: Knowledge and critical analysis of the rights and social politics in the area of health; Capacity to systematize the knowledge production in the area; Capacity to systematize the knowledge production in Social Work on social problems associated to health and disease; Capacity of analysis of the social problems associated to the processes of health and disease; Domain of the functions and methodologies of the intervention of Social Work in the area.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Políticas de Saúde em Portugal e o Serviço Social

1. Características e estrutura actual do Sistema de Saúde Português.

2. Serviço Nacional de Saúde

3. Direitos e deveres do utente e do doente em Portugal

4. Análise das políticas de saúde

II - Conceitos e modelos

1. Conceitos de Saúde, Doença, Ambiente, Educação para a saúde e Qualidade de Vida

2. Modelos de saúde: do biomédico ao holístico.

III - Serviço Social na Área da Saúde

1. Trajectórias e desafios.

2. Contextos de inserção profissional:

3. Serviço Social nos cuidados de saúde primários, nos cuidados de saúde diferenciados, I nos cuidados continuados integrados em saúde; em saúde materna; em saúde infantil: em saúde mental e deficiência mental; em oncologia; nas dependências e na reabilitação

IV – Problemáticas e Desafios para o Serviço Social.

1. Problemáticas sociais associadas aos processos de saúde, doença e qualidade de vida

2. Educação para a saúde e ambiente

6.2.1.5. Syllabus:

I - Politics of Health in Portugal and Social Work. 1. Characteristics and structures of the current

Portuguese Health System. 2. National health service. 3. Rights and duties of the patient in Portugal 4.

Analysis of the politics of health II - Concepts and models 1. Concepts of Health, Disease, Environment,

Education for health and quality of Life 2. Models of health: from the biomedical to the holistic. III - Social

Work in the Area of the Health 1. Trajectories and challenges. 2. Contexts of professional insertion: 3.

Social Work in the primary health care, in the differentiated health care, in the continuous and integrated health care; in maternal health; in infantile health: in mental health deficiency; in oncology; in dependences

and rehabilitation IV. Problems and Challenges for Social Work. 1. Social problems associated to the

processes of health, disease and quality of life 2. Education for health and environment.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O desenvolvimento da capacidade de articulação e análise dos problemas sociais e dos desafios que se colocam às competências profissionais dos Assistentes Sociais na área do Serviço Social da Saúde, implica um bom domínio conceptual e um conhecimento aprofundado das políticas sociais, políticas de saúde, sistema de saúde e dos conteúdos funcionais da profissão nos diferentes contextos onde intervém neste sector. É este o eixo central da unidade curricular.

Enquanto seminário de estudos sociais nestas áreas, a unidade curricular integra transversalmente aos conteúdos curriculares o estudo, o debate e iniciação à investigação nas diversas áreas de intervenção do Serviço Social da Saúde.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The development of the articulation and analysis capacity of the social problems and of the challenges that are put to the professional competences of the social workers in the area of Social Work in Health, implicates a good conceptual domain and a deepened knowledge of the social politics, politics of health, system of health and of the functional contents of the profession in the different contexts where it intervenes in this sector. This is the central axis of the curricular unit. As a seminar of social studies in these areas, the unit integrates transversally the contents study, the debate and initiation to the investigation in the several areas of intervention of Social Work in Health.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Numa relação estreita com a unidade curricular Estágio I (que se desenvolve em simultâneo), esta unidade curricular integra preferencialmente estudantes a estagiar ou a desenvolver trabalho em contextos onde se coloquem como questões centrais as temáticas do seminário.

As estratégias metodológicas são essencialmente activas, conduzidas por um guião de desenvolvimento que descreve os trabalhos e os seus objectivos, planificando-os.

A avaliação baseia-se na participação e envolvimento na prossecução dos trabalhos desenvolvidos no âmbito do seminário.

Neste seminário são ainda organizados seminários abertos com assistentes sociais convidados e visitas institucionais guiada por assistente sociais, permitindo um acesso aos objectivos e processos de trabalho quotidianos dos assistentes sociais a trabalhar na área (neste caso da reabilitação)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In a narrow relationship with the curricular unit Internship I (which is simultaneously developed), this unit integrates students to preferentially work as a trainee or to develop work in contexts where central subjects the themes of the seminar are present. The methodological strategies are essentially active, driven by a development script that describes the works and their objectives, them planning out. The evaluation is based on the participation and involvement in the execution of the works developed in the extent of the seminar. open seminars are also organized, where social workers are invited, as well as institutional visits guided by social worker, allowing an access to the objectives and the social workers' everyday work processes in the area (in this case of the rehabilitation)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino utilizadas expressam-se nos trabalhos desenvolvidos com base num guião que estrutura o desenvolvimento do seminário, exigindo uma permanente participação dos alunos.

O primeiro e segundo trabalhos têm como objectivos a sistematização de conhecimentos em torno do sistema de saúde e políticas sociais, recursos, legislação em diferentes contextos de intervenção profissional e produção de conhecimento em Serviço Social sobre problemáticas sociais associadas à saúde e doença, ambiente e qualidade de vida. Resulta deste trabalho a partilha de conhecimentos entre os estudantes apoiados pela docente, promovida pelo acesso conjunto ao material produzido numa plataforma online (<http://servicosociaisauade.wordpress.com>) e pela apresentação e discussão dos trabalhos. Estes trabalhos permitem também reforçar indirectamente o Projecto de Estágio que o aluno desenvolve com o seu orientador e supervisor.

O terceiro trabalho teve como objectivo desenvolver um projecto de pesquisa sobre o Serviço Social na Saúde na Região Centro, tendo sido efectuado um levantamento de todas as instituições da área da saúde nesta região e desenvolvido um questionário online para caracterização dos assistentes sociais e dos seus conteúdos funcionais.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies used are expressed in the works developed, based on a script that structures the development of the seminar, demanding a permanent participation of the students. The first and second work have as objectives the systemization of knowledge around the system of health and social politics, resources, legislation in different contexts of professional intervention and knowledge production in Social Work about social problems associated to the health and disease, environment and life quality. This work results in the sharing of knowledge among the students and teacher, promoted by the collective access to the material produced in a platform online (<http://servicosociaisauade.wordpress.with>) and for the presentation and discussion of the works. These also allow to reinforce indirectly the Internship Project that the student develops with the respective advisor and supervisor. The third work has the objective to develop a research project on Social Work in the Health, in the central region of the country, a listing of all of the institutions of the area of the health in this area having been completed and a online questionnaire for the social workers' characterization and their functional contents, developed.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bravo, A.M., Vasconcelos, A.M., Gama, A.S., Monnerat, G.L. (orgs.) (2006). Saúde e Serviço Social. São Paulo: Cortez.

Fazenda, I. (2008). O puzzle desmanchado: saúde mental, contexto social, reabilitação e cidadania. Lisboa: Climepsi.

Guadalupe, S. & Gonçalves, A.M. (2009). Os números do serviço social nos cuidados de saúde primários: o caso da região centro de Portugal. Serviço Social & Saúde, VII/VIII (7-8),127-160.

Masfret, D.C. (2008). *El trabajo social sanitario. Madrid: Siglo XXI de España.*

Mapa IX - Estágio I

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estágio I

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Professora Doutora Maria Helena Fernandes Mouro (sem horas lectivas)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Cada um dos docentes supervisores de Estágio Mestres Dulce Serra Simões e Maria Rosa Ferreira Clemente Morais Tomé e a Prof. Doutora Fernanda da Conceição Bento Daniel realizam com o grupo de estudantes que lhes foi atribuído 30 horas de Seminário de Estágio e 15 horas de Orientação Tutorial (ver no pdf Distribuição dos estudantes pelos locais de Estágio, Orientador e Supervisor).

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Each one of the supervising teachers of the Internship Masters Dulce Serra Simões, Maria Rosa Ferreira Clemente Morais Tomé and Fernanda of Conceição Bento Daniel in the Internship I Seminar, accomplish with the students' group that was respectively attributed, 30:00h of Internship Seminar and 15h OT (to see PDF Distribution of the Studentsper Internship locations, Advisor and Supervisor).

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Desenvolver a capacidade: de análise e reflexão dos problemas sociais em Portugal; de contextualização da intervenção profissional dos AS nas políticas sociais; de análise da inserção do SS nas diferentes áreas de trabalho, do desempenho e da diversidade das práticas profissionais; da construção de estratégias e aplicação de metodologias e técnicas de intervenção; de organização, operacionalização e avaliação da intervenção profissional; de relacionamento profissional com a população alvo, chefias, pares e equipa; de desenvolvimento de uma postura de investigação a partir do desempenho profissional; de iniciativa, espírito crítico/reflexivo e de ética/deontológica profissional; solidificação de uma cultura profissional assente em valores de democracia, igualdade e defesa da dignidade humana; de análise e reflexão sobre os limites e as potencialidades do agir profissional e de compreensão da missão de SS na sociedade contemporânea.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To develop the capacity: of analysis and reflection of the social problems; contextualization of the professional intervention in the social politics; of analysis of the insertion of SW in the different work areas, of the actions and of the diversity of the professional practices; of the construction of strategies and application of methodologies and intervention techniques; of organization, operationalization and evaluation of the professional intervention; of professional relationship with the population objective, leaderships, equal and it equips; of development of an investigation posture starting from the professional performance; of initiative, critical/ reflexive spirit and of professional ethics/deontological; solidification of a professional culture in agreement with democracy values, equality and defense of the human dignity; of analysis and reflection about the limits and the potentialities of the professional to act and of understanding the mission of SW in the contemporary society

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O Estágio I assume-se enquanto experiência pré-profissional e de serviço de extensão à comunidade. Por sua vez o Seminário de supervisão de estágio faz o acompanhamento pedagógico e científico do estagiário apoiado na Política de Estágios de Serviço Social definida por esta entidade formadora.

O Seminário de Estágio I tem como principais conteúdos programáticos:

I. Definição da problemática do Estágio

II. Debate das estratégias teórico-metodológicas no âmbito da intervenção e investigação em Serviço Social

III. Concepção e construção do projecto de estágio.

6.2.1.5. Syllabus:

Internship I is assumed as a pre-professional experience of service to the community. The supervision Seminar makes the trainee's pedagogic and scientific guidance supported on the Politics Social Work Internship defined by this entity. Internship I Seminar has as main contents: I. Definition of the problem of the Internship II. It discusses the theoretical-methodological strategies in the extent of the intervention and investigation in Social Work III. Conception and construction of the internship project.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O Estágio I desenvolve-se no espaço sócio-institucional e constitui-se enquanto instância pedagógica de formação destinada ao aprofundamento da relação teórico-prática e confronto com a realidade social e profissional aliando-se a práticas de estudo e pesquisa.

O Seminário de supervisão de estágio, através do acompanhamento pedagógico e científico do estagiário nas suas diversas fases (de integração, desenvolvimento e avaliação), procura: a definição da(s) (principais) problemática(s) inerentes ao estágio; proceder à análise e ao debate teórico-metodológico e ético das práticas profissionais (sua planificação, organização e avaliação) no contexto e conjuntura sociais e políticos em presença, exigindo uma reflexão sistemática e crítica capaz, não apenas, de promover a capacidade de iniciativa e inovação mas, também, uma atitude de estudo e pesquisa desenvolvendo a capacidade de comunicação oral e escrita do estagiário (traduzindo-se esta última na elaboração do Projecto de Estágio).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Internship I is developed in the partner-institution's space and it is constituted while pedagogic instance of education destined to the deepening of the theoretical-practical relationship and confrontation with the social and professional reality forming an alliance with study practices and research. The supervision, through the trainee's pedagogic and scientific guidance in several phases (integration, development and evaluation), search: the definition of the (s) (main) problem (s) inherent to the internship to proceed to the analysis and the theoretical-methodological and ethical debate of the professional (planning, organization and evaluation) practices in the context of the current social and political conjuncture, demanding a systematic and critical reflection capable, of promoting the initiative capacity and innovation, also, of a study and research attitude developing the capacity of oral communication and the trainee's writing (in the elaboration of the Internship Project).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O supervisor apresenta aos alunos as linhas gerais e orientações da política de estágios, auscultando sobre preferências temáticas e condições de realização. De seguida faz a negociação do estágio em reunião entre o orientador (AS do local) e cada estagiário, de forma a protocolar o calendário das atividades e definir o tema e objetivos. Concluído este processo dá-se início à supervisão: uc organizada em seminário para grupos de 6 alunos, que faz o acompanhamento pedagógico e científico do estagiário, apoiando a análise teórico metodológica do trabalho e a elaboração do seu projeto. A avaliação é composta por 2 momentos: processo de estágio e projeto. Todos os momentos têm nota mínima de 50%, igual ponderação para a média final (50%) e são da responsabilidade conjunta do orientador e supervisor de estágio. A avaliação das atividades de estágio pressupõe um processo contínuo e tem por base a média das classificações atribuídas aos critérios contemplados na ficha de avaliação

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The supervisor presents to the students the general lines and orientations of the politics of internships, while listening to them on their thematic preferences and accomplishment conditions. Sequentially, the negotiation of the internship in a meeting between the advisor (Social worker of external institution) and each trainee, to define, in accordance with protocol, the calendar of the activities, the theme and objectives. Concluded this process, supervision begins: organized in CU's seminar for 6 students', for the trainee's pedagogic and scientific guidance, supporting the methodological/theoretical analysis and the elaboration of the project. Evaluation is composed by 2 moments: internship process and project. All of the moments have minimum grade of 50%, equal consideration for the final average (50%) and they are of the advisor's and supervisor collective responsibility.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A diversidade de metodologias de ensino/aprendizagem adoptadas procuram corresponder aos objectivos da UC, às tipologias dos tempos lectivos aí contemplados e, ainda, à especificidade da formação em Serviço Social. Assim:

(i) As metodologias expositivas funcionam como um recurso sempre disponível no que respeita à generalidade dos objectivos a alcançar – particularmente quando se pretende um alcance pleno cumprimento das alíneas a); b); c); d) e e) dos objectivos traçados procurando fomentar o diálogo e o debate;

(ii) Os métodos interrogativos orais são uma opção em momentos de análise e reflexão individual e colectiva e que ocorre naturalmente no decurso dos Seminários de supervisão, sempre que se pretenda equacionar a intervenção social enquanto a prática profissional dos Assistentes Sociais, nas suas diversas vertentes (teórica; metodológica; prática; ética; política; cultural; económica; social e de investigação).

Note-se que o recurso a esta metodologia compreende a apresentação de trabalhos realizados no âmbito do decurso do semestre (dada a exigência de uma avaliação continuada), através da apresentação dos relatórios periódicos de actividades, dos casos práticos e dos elementos constitutivos do projecto de estágio que culmina, no final do semestre, com a avaliação do projecto de estágio. Assim, consideramos que os métodos interrogativos escritos ficam modelados pelos parâmetros previamente estipulados para a realização dos trabalhos a realizar ao longo do semestre e do projecto de estágio, os quais se constituem enquanto os instrumentos de avaliação escrita individual (avaliação continuada / avaliação final);

(iii) O recurso aos métodos activos (nomeadamente, a simulação, o estudo de caso, os trabalhos em grupo, em equipa e de projecto) procuram proporcionar ao estagiário o treino de competências necessário ao seu futuro desempenho profissional sendo realizadas para além das horas destinadas ao Estágio (UC Estágio I = 170h p/estudante) ocorrendo nas horas de contacto destinadas ao Seminário de supervisão e em horas extra da responsabilidade exclusiva do é garantido estagiário.

De referir que um acompanhamento nos tempos lectivos de OT é garantido aos estagiários, de forma a potenciar o sucesso formativo dos estudantes, quer seja no acompanhamento de trabalhos a realizar quer na orientação de leituras e /ou consultas bibliográficas com vista à elaboração, construção e redacção do projecto de estágio.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The diversity of methodologies of teaching / learning adopted tries to correspond to the CU objectives, to the typologies of the academic moments there meditated and to the specificity of the formation in Social Work. Therefore: (i) The expository methodologies work as a resource always available in what concerns the generality of the objectives to reach. particularly when a full execution is intended of the paragraphs a); b); c); d) and e) of the objectives trying to foment dialogue and debate; (ii) The oral interrogative methods are an option in moments of analysis and individual and collective reflection and happens naturally in the course of the supervision Seminars, whenever it is intended to outline social intervention as a professional practice of the Social workers, in their several areas (theoretical; methodological; practical; ethical; political; cultural; economic; social and of investigation). Notice that the use of this methodology understands the presentation of works accomplished in the extent of the continuation of the semester (given the demand of a continuous evaluation), through the presentation of the periodic reports of activities, of the practical cases and of the constituent elements of the internship project that culminates, in the end of the semester, with the evaluation of the internship project. Therefor we considered that the interrogative writing methods are modeled by the parameters stipulated previously for the accomplishment of the works to develop along the semester and of the internship project, which constitute the written individual evaluation instruments (continuous evaluation / final evaluation); (iii) The use of the active methods (namely, the simulation, the case study, the works in group, and project) tries to provide to the trainee the necessary training of competences for the future professional performance for besides the hours destined to the Internship (Internship CU= 170h per student) including hours of contact destined to the supervision Seminar and in overtime of the exclusive responsibility of the trainee is guaranteed. Worth referring that the guidance in OT is guaranteed to the trainees, to potentiate the students' formative success, whether in term of guidance of works or in terms of the orientation of bibliographical readings with view to the elaboration, construction and writing of the internship project

6.2.1.9. Bibliografia principal:

IDÁNEZ, m. José Aguilar ANDER-EGG, Ezequiel (2002), Avaliação de Serviços e Programas Sociais, Lisboa, Buenos Aires, Madrid, Edições Projecto Atlântida e I Congresso Nacional de Serviço Social 2002 LIMA, Telma C. S. de, MIOTO, Regina C. T., PRÁ, Keli, R. Dal (2007). "A Documentação no Cotidiano da

Intervenção dos Assistentes Sociais: algumas considerações sobre o diário de campo". Revista Textos & Contextos, Porto Alegre, v. 6, n.1 pp. 93-104

MARTINS, A (1999) Génese, emergência e institucionalização do serviço social português. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian/ Fundação para a ciência e Tecnologia

MOURO, H SIMÕES, D (coords) (2001) 100 anos de Serviço Social, Coimbra: Quarteto

QUIVY, R, CAMPENHOUDT, I (1992) Manual de Investigação em Ciências Sociais, Lisboa: Gradiva

XIBERRAS, M (1996) As teorias da exclusão – para uma construção do imaginário do desvio. Lisboa: Instituto Piaget

Nota: será ainda indicada legislação e bibliografia específica para cada estagiário

Mapa IX - Estatística Aplicada às Ciências Sociais I

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estatística Aplicada às Ciências Sociais I

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Fernanda da Conceição Bento Daniel (30T+30 PL)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Dominar os conceitos fundamentais da estatística com incidência no domínio operativo das técnicas estatísticas;

2. Identificar, equacionar e escolher as técnicas e as ferramentas adequadas para a resolução de um determinado problema;

3. Analisar criticamente os resultados e operações matemáticas;

4. Capacitar os estudantes para apresentarem e interpretarem criticamente os dados numéricos (tabelas, informações estatísticas, etc.);

5. Munir os estudantes das capacidades que permitam a preparação e interpretação de gráficos como tradução de dados quantitativos;

6. Selecionar pertinentemente a forma numérica/gráfica adequada para apresentação de resultados;

7. Utilizar os meios tecnológicos adequados para concretizar os problemas apresentados. Assim, reveste-se de crucial importância munir os estudantes da mestria necessária a uma utilização otimizada do software estatístico-SPSS, sem todavia negligenciar o rigor conceptual subjacente às técnicas estatísticas.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. To dominate the statistics fundamental concepts with incidence in the operative domain of the statistical techniques; 2. To identify, to set out and to choose the techniques and the appropriate tools for the resolution of a certain problem; 3. Analyze critically the results and mathematical operations; 4. To qualify the students to present and interpret the numeric data critically (tables, statistical information, etc.); 5. To enable the students with the capacities that allow the preparation and interpretation of graphs as translation of quantitative data; 6. Select pertinently the numeric form / appropriate graph for presentation of results; 7. To use the appropriate technological tools to render the presented problems. Hence it is of crucial importance to provide the students of with the necessary mastery for an optimized use of the statistical software -SPSS, without neglecting the underlying conceptual rigor of the statistical techniques.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Introdução os conceitos utilizados no domínio operativo das técnicas estatísticas;

2. Tipos de amostragem;

3. Organização e apresentação dos dados;

- 4. Medidas de localização central;**
- 5. Medidas de tendência não central;**
- 6. Medidas de dispersão;**
- 7. Medidas de assimetria e curtose;**
- 8. Distribuição normal e a distribuição normal estandardizada;**
- 9. Testes paramétricos;**
- 10.º - Análise do grau de associação entre variáveis.**

6.2.1.5. Syllabus:

1. Introduction the concepts used in the operative domain of the statistical techniques; 2. Types of sampling; 3. Organization and presentation of the data; 4. Measures of central location; 5. Non- central tendency measures; 6. Measures of dispersion; 7. Asymmetry measures and kurtosis; 8. Normal distribution and the standardized normal distribution; 9. Parametric Testes; 10. Analysis of the association degree among variables

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular, pois:

- **o ponto 1.º dos conteúdos programáticos pretende concretizar o ponto 1.º dos objetivos de aprendizagem;**
- **todos os pontos dos conteúdos programáticos (2 a 10) concorrem para a concretização dos objetivos de aprendizagem listados nos 11 pontos dos objetivos de aprendizagem.**

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents are coherent with the objectives of the curricular unit, because: - point 1 of the contents intends to render point 1 of the learning objectives; - all the points of the contents (2 the 10) aim for the materialization of the learning objectives listed in the 11 points of the learning objectives.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Será utilizada metodologia expositiva combinada com metodologia interrogativa e demonstrativa na apresentação dos conteúdos programáticos.

Recorrer-se-á, sempre que possível, a metodologia ativa na apresentação de análises quantitativas de investigações já efetuadas. Objetivando a discussão incentiva-se que no cenário da aula se operacionalizem as dúvidas que vão surgindo no trabalho de investigação. O trabalho de investigação é efetuado a partir de um questionário selecionado pelos estudantes (recorrendo a bases de dados on-line – referenciadas nas aulas).

Avaliar-se-ão os conhecimentos adquiridos através de três elementos de avaliação com pesos diferentes. Dois “testes” e um “trabalho de investigação”. Esta combinação de avaliações pretende o robustecimento científico dos estudantes, isto é, permeia a execução (das medidas e dos testes) e a aplicação dos conhecimentos adquiridos no trabalho de investigação. Desta forma potencia-se a inter-relação dos conhecimentos.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

A combined expository with interrogative and demonstrative methodology will be used in the presentation of the contents. Active methodology activates will be used whenever possible in the presentation of quantitative analyses of investigations already made. Aiming for discussion students are motivated, the classroom context, to expose the doubts that appearing in their research work. The latter is made starting from a questionnaire selected by the students (relying on online databases referenced in the classes). The acquired knowledge will be evaluated through three evaluation elements with different weights. Two tests and an research work. This combination of evaluations intends the students' scientific strengthening, that is, values the execution (of the measures and of the tests) and the application of the acquired knowledge in the investigation work. Hence results the exponentiation of the interrelation of knowledge

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tendo em conta o nível do ciclo de estudos, 1.º, admitimos que a triangulação das metodologias utilizadas (expositiva, interrogativa, demonstrativa e activa) e os vários momentos de avaliação serão benéficas para o estudante aprender e apreender os conteúdos programáticos. Por outro lado, o envolvimento dos estudantes num trabalho de investigação coordenado pela docente da unidade curricular permite que a

ponte entre os aspetos teóricos e a prática da investigação científica se efetue.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes, considering the level of the cycle of studies, 1) we admit that the triangulation of the used methodologies (expository, interrogative, demonstrative and active) and the several moments of evaluation will be beneficial for the student to learn and to apprehend the contents. On the other hand, the students' involvement in an investigation work coordinated by the teacher of the curricular unit allows to bridge the theoretical aspects and the practice of the scientific investigation

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bryman, A., & Cramer, D. (1993). Análise de Dados em Ciências Sociais – Introdução às técnicas utilizando o SPSS. Lisboa: Celta.

Clegg, F. (1995). Estatística para todos. Lisboa: Gradiva.

Daniel, F. (2004). Manual de Estatística. Coimbra: ISMT.

Green, J., & Oliveira, M. (1991). Testes estatísticos em psicologia. Lisboa: Editorial Estampa.

Maroco, J., & Bispo, R. (2003). Estatística aplicada às ciências sociais e humanas. Lisboa: Climepsi Editores.

Martins, A.P. (1974). Iniciação à Estatística. Porto: Porto Editora.

Pardal, L., & Correia, R. (1995). Métodos e técnicas de investigação social. Porto: Areal Editores.

Pereira, A. (2004). Guia prático de utilização do SPSS – Análise de dados para ciências sociais e psicologia (5.ª ed). Lisboa: Edições Sílabo.

Pestana, M.H., & Gageiro, J.N. (2000). Análise de dados para Ciências Sociais. Lisboa: Edições Sílabo.

Reis, E. (1996). Estatística Descritiva. Lisboa: Edições Sílabo.

Mapa IX - Estatística Aplicada às Ciências Sociais II

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estatística Aplicada às Ciências Sociais II

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Fernanda da Conceição Bento Daniel (30T+30 PL)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que no final da unidade curricular os estudantes estejam aptos a:

1. Distinguir os pressupostos e as condições de aplicabilidade dos testes estatísticos paramétricos e não paramétricos.

2. Identificar os requisitos para a utilização dos testes estatísticos não paramétricos.

3. Conhecer e sabe aplicar os testes estatísticos não paramétricos mais utilizados na área do Serviço Social.

4. Utilizar os meios tecnológicos adequados para concretizar os problemas apresentados. Assim, reveste-se de crucial importância munir os estudantes da mestria necessária a uma utilização otimizada do software estatístico (SPSS, Statistical Package for Social Sciences), sem todavia negligenciar o rigor conceptual subjacente às técnicas estatísticas.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended that in the end of the curricular unit the students are capable:

1. To distinguish the presuppositions and the conditions of applicability of the parametric and non-

parametric statistical tests. 2. Identify the requirements for the use of the non-parametric statistical tests. 3. Know and know how to apply the non-parametric statistical tests most used in the area of Social Work. 4. Use the appropriate technological tools to render the presented problems. Hence the crucial importance providing the students with the necessary mastery for an optimized use of the statistical software (SPSS, Statistical Package for Social Sciences) is covered, without neglecting the underlying conceptual rigor of the statistical techniques.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*1. Análise quantitativa de dados: Uma perspetiva integrada;
2. Análise bivariada: Identificar associações entre variáveis;
3. Testes de significância estatística não paramétricos para uma amostra, duas amostras independentes e emparelhadas (Teste do Qui-Quadrado de Aderência. Teste do Qui-Quadrado de Independência. Teste U de Mann-Whitney. Teste de McNemar. Teste de Wilcoxon. Teste de Kruskal-Wallis e Teste de Friedman);
4. Utilizar o software estatístico (SPSS, Statistical Package for Social Sciences) para o cálculo dos testes ministrados na unidade curricular.*

6.2.1.5. Syllabus:

*1. Quantitative analysis of data: An integrated perspective;
2. Bivariate analysis: To identify associations among variables;
3. Testes of no parametric statistical significance for a sample, two independent and paired samples (Tests of the Qui-square of Adherence. Test of the Qui-square of Independence. Test U of Mann-Whitney. Test of McNemar. Test of Wilcoxon. Test of Kruskal-Wallis and Test of Friedman);
4. To use the statistical (SPSS, Statistical Package for Social Sciences) software for the calculation of the tests supplied in the curricular unit.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Tendo em conta o nível do ciclo de estudos, 1.º, admitimos que a triangulação das metodologias utilizadas (expositiva, interrogativa, demonstrativa e ativa) e os vários momentos de avaliação serão benéficas para o estudante aprender e apreender os conteúdos programáticos.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular, pois:

- o ponto 1.º dos conteúdos programáticos pretende concretizar o ponto 1.º dos objetivos de aprendizagem;*
- os pontos 2.º e 3.º dos conteúdos programáticos pretendem concretizar os pontos 1.º, 2.º e 3.º dos objetivos de aprendizagem;*
- o ponto 4.º dos conteúdos programáticos pretende concretizar o ponto 4.º dos objetivos de aprendizagem.*

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the level of the cycle of studies, 1) we admit that the triangulation of the used methodologies (expository, interrogative, demonstrative and active) and the several moments of evaluation will be beneficial for the student to learn and to apprehend the contents.

The contents are in coherent with the objectives of the unit because

- : - point 1 of the contents intends to render point 1 of the learning objectives;*
- points 2 and 3 of the contents intend to render points 1,2 and 3 of the learning objectives;*
- point 4 of the contents intends to render point 4 of the learning objectives.*

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologias:

Será utilizada metodologia expositiva combinada com a metodologia interrogativa na apresentação dos conteúdos programáticos.

Recorrer-se-á, sempre que possível, a metodologia ativa na apresentação de variáveis com interesse na empiria investigativa do Serviço Social.

Avaliação:

Avaliar-se-ão os conhecimentos adquiridos através de quatro momentos de avaliação. Planeamos vários momentos de avaliação objetivando melhorar o sucesso da unidade curricular. Concomitantemente serão fornecidas aos estudantes várias fichas formativas para sedimentação da matéria ministrada ao longo do curso.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

A combined expository with interrogative and demonstrative methodology will be used in the presentation of the contents. Active methodology activates will be used whenever possible in the presentation of interesting variables of empiric research in Social Work.

The acquired knowledge will be evaluated through four evaluation elements. We planned several moments of evaluation aiming to improve the success of the curricular unit. Additionally it will be supplied the students several formative records for sedimentation of the matter supplied along the course.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular, pois:

- *o ponto 1.º dos conteúdos programáticos pretende concretizar o ponto 1.º dos objetivos de aprendizagem;*
- *os pontos 2.º e 3.º dos conteúdos programáticos pretendem concretizar os pontos 1.º, 2.º e 3.º dos objetivos de aprendizagem;*
- *o ponto 4.º dos conteúdos programáticos pretende concretizar o ponto 4.º dos objetivos de aprendizagem.*

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The contents are in coherent with the objectives of the unit because: - point 1 of the contents intends to render point 1 of the learning objectives; - points 2 and 3 of the contents intend to render points 1,2 and 3 of the learning objectives; - point 4 of the contents intends to render point 4 of the learning objectives.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Bryman, A. & Cramer, D. (1993). Análise de dados em Ciências Sociais – Introdução às técnicas utilizando o SPSS. Oeiras: Celta Editora.

Clegg, F. (1995). Estatística para todos. Lisboa: Gradiva.

Costa, S. F. (1992). Introdução ilustrada à Estatística (com muito humor). São Paulo: Editora Harbra Lda.

Green, J. & Oliveira, M. (1991). Testes estatísticos em Psicologia. Lisboa: Editorial Estampa.

Guéguen, N. (1991). Manual de Estatística para Psicólogos. Lisboa: Climepsi Editores.

Maroco, J. (2003). Análise estatística com utilização do SPSS. Lisboa: Edições Sílabo.

Martinez, L., & Ferreira, A. (2007). Análise de dados com SPSS – Primeiros passos. Lisboa: Escolar Editora.

Pereira, A. (1999). SPSS – Guia prático de utilização - Análise de dados para Ciências Sociais e Psicologia. Lisboa: Edições Sílabo.

Siegel (1975). Estatística não-paramétrica para as Ciências do Comportamento. São Paulo: Editora McGraw-Hill, Ltd

Mapa IX - Seminário de Estudos Sociais I — Desafios e Problemáticas da Idade Avançada**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Seminário de Estudos Sociais I — Desafios e Problemáticas da Idade Avançada

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Fernanda da Conceição Bento Daniel (60 S + 15 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que no final da unidade curricular os estudantes estejam aptos a:

1. *Desenvolver a capacidade de investigação no âmbito da temática do núcleo;*
2. *Aplicar conceitos obtidos na formação – nomeadamente, os das U.C.'s da área de Serviço Social -, através da análise compreensiva dos contextos e processos sociais da sociedade contemporânea;*
3. *Potenciar a capacidade crítica e criativa do exercício profissional articulando com as experiências de estágio;*
4. *Aprofundamento de conhecimentos sobre os principais aspetos do envelhecimento (físicos, psicológicos, sociais e culturais);*
5. *Conhecer as políticas, modelos e serviços específicos para a população idosa;*
- 6.º - *Propiciar a capacidade para o debate a partir da recolha e sistematização de informação, da produção de conhecimento em Serviço Social e outras áreas disciplinares afins, no âmbito dos desafios e problemáticas da idade avançada.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended that at the end of the CU the students are capable:

1. *To develop research capacity in the extent of the nucleus theme;*
2. *To apply concepts obtained in the formation. namely, the one CUs' of the area of SW -, through the comprehensive analysis of the contexts and social processes of contemporary society;*
3. *Potentiate the critical and creative capacity of the professional exercise articulating with the internship experiences;*
4. *Deepening of knowledge on the main aspects of aging (physical, psychological, social and cultural);*
5. *To know the politics, models and specific services for the senior population;*
6. - *to Propitiate the capacity for the debate starting from with the collection of information, systemization of knowledge production in SW and other similar areas, in the extent of the challenges and problems of advanced age.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Enquadramento Teórico

1. *Transformações na sociedade portuguesa a partir de 1960 e envelhecimento: o “problema demográfico”;*
2. *As respostas Sociais distribuídas no cenário distrital;*
3. *Desenvolvimento e velhice;*
4. *Representações sociais dos “idosos” e do “jovem-adulto”: um estudo empírico em contexto de seminário.*
5. *Institucionalização.*

Módulos Práticos

6. *Construção de um Glossário Temático;*
7. *Sistematização de informação (legislação, artigos científicos, teses, sites e outras fontes que possam contribuir para o aprofundamento desta temática de pesquisa)*
8. *Realização de Resenhas Críticas;*
9. *Desenvolvimento do Portal do Núcleo.*

6.2.1.5. Syllabus:

Theoretical framing

1. *Transformations in the Portuguese society starting from 1960 and: the "aging demographic problem";*
2. *Social answers distributed in the district scenery;*
3. *Development and old age;*
4. *Social representations of "seniors" and of the "young-adult": an empiric study in seminar context.*
5. *Institutionalization. Practical modules*
6. *Construction of a Thematic Glossary;*
7. *Sistemization of information (legislation, scientific articles, theories, sites and other sources that can contribute to the furthering of this research theme)*
8. *Critical Reviews elaboration;*
9. *Development of the Nucleus Portal.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

Mapa IX - Sociologia**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Sociologia

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Doutora Maria de Fátima Toscano ((30T+15PL+15OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os objectivos da UC recobrem ambição tripla: Compreender, Enunciar, Descrever, Comparar e Explicar i) a construção e a problematização sociológica dos problemas sociais; ii) os principais obstáculos ao estudo sociológico do social; quer iii) as principais Escolas Sociológicas. A par, a aprendizagem destes conteúdos foi planificada com vista a desenvolver 4 grandes competências — instrumentais e de auto-aprendizagem: a) cognitivas (compreender/ elaborar julgamentos/ tomar decisões) e b) Metodológicas (aplicar conhecimentos compreendidos); c) Sistémicas («Compreender e Explicar como as “Partes” se relacionam com “o Todo”»); e d) Interpessoais/ Relacionais/ de Interacção Social. O cruzamento entre conteúdos, objetivos e competências passa pela transversalidade de 4 eixos: saber analisar textos, documentos e realidades; saber comunicar em termos orais e escritos; saber interagir e participar em debates; saber posicionar-se e reflectir em termos ético-políticos.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The objectives of UC have a triple ambition: To understand, to enunciate, to describe, to compare and to explain i) the construction and the sociological problematization of the social problems; ii) the main obstacles to the sociological study of the social; iii) the main Sociological Schools. Equally, the learning of these contents was planned out with aiming to develop 4 great competences - instrumental and of autonomous-learning: a) cognitive (to understand / elaborate judgments / to make decisions) and b) Methodological (to apply understood knowledge); c) Systemic (to understand and to Explain the parts linked with whole); and d) Inter personal / Relational/ Of Social Interaction. The connection among contents, objectives and competences comes from 4 transversal axis: to know how to analyze texts,

documents and realities; to communicate in and written oral terms; to interact and to participate in debates; to know to position oneself and reflect in ethical-political terms

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Organizam-se em 2 Partes: A. Âmbito da Sociologia: do Social ao Sociológico (construção social da realidade; problemas sociais e problemas sociológicos; noção e caracterização dos Obstáculos ao Saber Sociológico); B. Principais Escolas Sociológicas face aos Problemas Sociais do seu Contexto de Emergência: 1. Funcionalismo de Durkheim: lógica de integração, identidade moral da pobreza; 2. Marx: Lógica de Acção Social de Mudança; 3. Interação como Lógica de Acção (Construtivismo Sociológico de Simmel e Weber; Lógica Meadeana da Acção; Lógica Dramática da Acção face-a-face em E. Goffman); 4. Conhecimento e Comunicação, Lógicas de Acção (Etnometodologia e Construtivismo Sociológico); 5. Parsons: das Identidades Voluntárias à Hiper socialização culturalista ?; 6. Utilidade e Racionalidade Limitada: Lógica Estratégica da Acção? (Individualismo Metodológico); 7. O Trabalho do Sujeito (Identidades com contornos de Modernidade Tardia).

6.2.1.5. Syllabus:

Contents are organized in 2 Parts: A. Extent of Sociology: from Social to Sociological (social construction of reality; social and sociological problems; notions and characterization of the obstacles to Sociological Knowledge); B. Main Sociological Schools facing Social Problems of their Context of Emergence: 1. Functionalism of Durkheim: integration logic, moral identity of poverty; 2. Marx: Logic of Social Action of Change; 3. Interaction as Action Logic (Sociological Constructivism of Simmel and Weber; Mediating Action Logic; Dramatic logic of face-to-face Action in E. Goffman); 4. Knowledge and Communication, Logics of Action (Ethnomethodology and Sociological Constructivism); 5. Parsons: from Voluntary Identities to the culturist Hyper socialization?; 6. Usefulness and Rationality Strategic Limited: Strategic Action Logic? (Methodological individualism); 7. The Subject's Work (Identities with of Late Modernity outlines).

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os objectivos da UC recobrem ambição tripla: Compreender, Enunciar, Descrever, Comparar e Explicar i) a construção e a problematização sociológica dos problemas sociais; ii) os principais obstáculos ao estudo sociológico do social; quer iii) as principais Escolas Sociológicas. A par, a aprendizagem destes conteúdos foi planificada com vista a desenvolver 4 grandes competências — instrumentais e de auto-aprendizagem: a) cognitivas (compreender/ elaborar julgamentos/ tomar decisões) e b) Metodológicas (aplicar conhecimentos compreendidos); c) Sistémicas («Compreender e Explicar como as “Partes” se relacionam com “o Todo”»); e d) Interpessoais/ Relacionais/ de Interação Social. O cruzamento entre conteúdos, objetivos e competências passa pela transversalidade de 4 eixos: saber analisar textos, documentos e realidades; saber comunicar em termos orais e escritos; saber interagir e participar em debates; saber posicionar-se e reflectir em termos ético-políticos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The objectives of UC have a triple ambition: To understand, to enunciate, to describe, to compare and to explain i) the construction and the sociological problematization of the social problems; ii) the main obstacles to the sociological study of the social; iii) the main Sociological Schools. Equally, the learning of these contents was planned out with aiming to develop 4 great competences - instrumental and of autonomous-learning: a) cognitive (to understand / elaborate judgments / to make decisions) and b) Methodological (to apply understood knowledge); c) Systemic (to understand and to Explain the parts linked with whole); and d) Inter personal / Relational/ Of Social Interaction. The connection among contents, objectives and competences comes from 4 transversal axis: to know how to analyze texts, documents and realities; to communicate in and written oral terms; to interact and to participate in debates; to know to position oneself and reflect in ethical-political terms.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A Avaliação Continuada da UC abarca 3 instrumentos, articulando tarefas individuais e grupais, através de Metodologias Expositiva e Activa: Teste (formato de questões de resposta directa no enunciado e duração não superior a 1:30h — 30% da nota final); instrumentos grupais: Trabalho Teórico Escrito (TTE) de análise comparativa de um tema entre 2 autores, e respectiva Exposição Oral (EO) (60% da nota final). O TTE, dinamiza a prática de análise crítica científica, pelo que os grupos não deverão ter mais de 3 elementos. OTs e Aulas Práticas têm particular relevância na elaboração, em sala e tutoriada, dos instrumentos

grupais, devendo a EO permitir igual participação aos membros, cujo desempenho diferenciado legitima diferentes classificações). Em Avaliação Final procura-se corresponder, quanto possível, a estes objectivos, tipos e estrutura: Teste presencial (60% da nota); TTE (não presencial, 40% da nota; em ambos os instrumentos exigência de mínimos: 50% da cotação).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The Continuous Evaluation of the CU embraces 3 instruments, articulating individual and group tasks, through Expository and Active Methodologies: Test (direct answer statement, duration 1:30h, 30% of the final grade); group instruments: 1 written theoretical work (WTW) of comparative analysis of a theme among 2 authors, and respective Oral Exhibition (OE) (60% of the final note). WTW, stimulates the practice of scientific critical analysis, so the groups should not have more than 3 elements. OTs and Practical Classes have relevance in the elaboration, guided in the classroom, of the group instruments, given that the OE should allow equal participation to the members, whose differentiated performance legitimates different classifications). Final Evaluation tries to correspond, as possible, to these objectives, types and structure: Test in presence (60%); WTW (not presence, 40%; in both instruments minimum score 50% demanded).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A vocação do domínio da UC na formação contemporânea dos Assistentes Sociais (diversa da formação de futuros sociólogos), justificou investir a) na propedêutica à investigação (TTE) e b) no treino do olhar/argumentar sociológicos. No percurso de aprendizagem dos estudantes — da vivência do 'caos inicial'; à estranheza de linguagem e argumentos sociológicos; até graus satisfatórios de compreensão/relação e análise crítica dos conteúdos — interfere o actual contexto de redução/alterações na leitura. Assim, nas aulas práticas incentiva-se e pratica-se a leitura (orientada e tutoriada) de textos originais. Esta vertente didáctica é paralela a i) organização de um dossiê com 8 sistemáticos textos obrigatórios, seleccionados como âncoras/suportes dos próprios glossários de autores/escolas leccionados; ii) sinalização dos Manuais/Obras sociológicas fulcrais, em termos concretos (capítulos ou partes), para a aprendizagem visada: a das grandes escolas sociológicas e dos seus fundamentos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The focus of the CU in the contemporary formation of social workers, (different from that of sociologists) justifies to invest a) in the investigation (WTW) and b) in the training of sociological observation/argumentation. In the course of the students' learning -from the 'initial chaos'; to the strangeness of the language and sociological arguments; to the satisfactory degrees of understanding / relating and critically analyzing the contents - it interferes the actual reduction / alterations context in the reading. Therefore in the practical classes it reading of original texts is motivated (guided and tutored). This didactic aspect is parallel to i) systematic organization of a dossier with 8 obligatory texts, selected as anchors / supports and of the glossaries of authors / schools; ii) signaling of the crucial sociological Manuals / Works (chapters or parts) in concrete terms, for learning on and of the great sociological schools and their foundations.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*FERREIRA, J. M. Carvalho et al. (1995). Sociologia. Lisboa: Editora McGrawHill de Portugal.
GIDDENS, Anthony. (1976). □1972□. Capitalismo e Moderna Teoria Social. Uma Análise das Obras de Marx, Durkheim e Max Weber. Lx: Presença/Livraria Martins Fontes.
— (1994a). Sociology. 2nd ed. revised & updated. Cambridge/Oxford: Polity Press e Blackwell Publishers. (In Biblioteca do ISMT).
SILVA, Augusto Santos 1990. "A Ruptura com o Senso Comum nas Ciências Sociais". In Augusto Santos Silva e José Madureira Pinto (Orgs.). Metodologia das Ciências Sociais: Cap. I, 29-53.
TOSCANO, M.ª de Fátima. (1992). «Os conceitos de Pobreza como categorias de análise sociocêntrica uma leitura das abordagens sociocêntricas do industrialismo». Forum Sociológico. n.º 1: 121-155.
Toscano, M.F. (2011). Da 'pobreza' voluntária à hiper-socializada? — uma interpretação sociológica das identidades sociais de mulheres 'pobres' a partir da obra de Talcott Parsons. Interacções. n.º 21 (no prelo).*

Mapa IX - Metodologia das Ciências Sociais II

6.2.1.1. Unidade curricular:

Metodologia das Ciências Sociais II

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Rosa Ferreira Clemente de Moraes Tomé (15T+30TP+15OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objetivos: Compreensão sobre procedimentos de rutura com o senso comum e a construção das etapas da investigação; Identificação, compreensão, análise, explicação e aplicação das noções e procedimentos centrais das etapas do processo de pesquisa; análise das estratégias quantitativas e qualitativas da investigação; análise dos tipos de observação em ciências sociais; desenvolvimento das estratégias qualitativas de investigação.

Aptidões e competências: construção dos fundamentos para o desenvolvimento da investigação em ciências sociais; identificação e compreensão das questões teórico metodológicas no âmbito da investigação em ciências sociais; desenvolvimento da análise crítica da realidade social e de estratégias de investigação anti racistas e anti discriminatórias; capacidade de recolha, seleção, interpretação e sistematização da informação relevante para a investigação em ciências sociais.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Objective: Understanding the rupture procedures with the common sense and the construction of the stages of the investigation; Identification, understanding, analysis, explanation and application of the notions and central procedures of the stages of the research process; analysis of the quantitative and qualitative strategies of the investigation; analysis of the observation types in social sciences; development of the qualitative strategies of investigation. Aptitudes and competences: construction of the foundations for the development of the investigation in social sciences; identification and understanding of the methodological theoretical subjects in the extent of the investigation in social sciences; development of the critical analysis of the social reality and of anti-racism and anti-discrimination strategies of investigation; capacity of it collection, selection, interpretation and systemization of the relevant information for the investigation in social sciences.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Etapas e organização do processo de investigação.

II - Abordagem quantitativa e qualitativa: a metodologia descritiva e survey.

III - A observação: participante e não participante.

IV - Técnicas de investigação: documentais, construção de narrativas, trajetórias e histórias de vida.

6.2.1.5. Syllabus:

I - Stages and organization of the investigation process.

II - Quantitative and qualitative approach: the descriptive methodology and survey.

III - Observation: participant and non-participant.

IV - Investigation Techniques: documental, construction of narratives, paths and life histories.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

No primeiro ponto do programa desenvolvem-se os conceitos e procedimentos do processo de investigação científica em ciências sociais, enfatizando a rutura com o senso comum e a identificação, compreensão, análise, explicação e aplicação das noções e procedimentos centrais das etapas do processo de pesquisa. No ponto II do programa pretende-se que o estudante apreenda a necessidade da coerência teórico metodológica da investigação, que a entenda como um processo que exige a seleção de procedimentos adequados à formulação do seu problema. De seguida definem-se os procedimentos de

observação (recolha de informação) da realidade humana e social e análise da informação. Esta parte incide sobre estratégias qualitativas de investigação

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In the first point of the program the concepts and procedures of the process of scientific investigation in social sciences are developed, emphasizing the rupture with the common sense and the identification, understanding, analysis, explanation and application of the notions and central procedures of the stages of the research process. In the point II of the program it is intended that the student apprehends the methodological need for the investigation's theoretical coherence that understands it as a process that demands the selection of appropriate procedures to the formulation of the problem. Following the procedures of observation (collection of information) of the human and social reality and analysis of the information are defined. This part happens on qualitative strategies of investigation

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A uc tem uma carga letiva teórica de 15h para exposição dos conceitos relativos aos fundamentos e procedimentos da investigação, suas etapas e metodologias. Nas aulas teórico práticas, ao mesmo tempo que se procede à apresentação das estratégias e técnicas inerentes à investigação qualitativa, incentiva-se o estudante a eleger um tema/problema e exercitar com rigor algumas técnicas para rutura com senso comum e para uma atitude de compreensão dos fenómenos sociais.

A avaliação continuada conta com 3 momentos: teste, participação nas atividades letivas e trabalho escrito com apresentação oral. Cada um destes instrumentos de avaliação tem uma nota mínima (50% para trabalho e participação e 40% para o teste) e igual ponderação para a nota final: 33,33%. A avaliação final é efetuada com um teste escrito e prova oral. O teste tem de ter uma nota mínima de 40% e a prova oral de 50%. A nota final resulta da média aritmética dos dois momentos.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The CU has a theoretical school load of 15h for exhibition of the concepts, foundations and procedures of the investigation, their stages and methodologies. In the practical theoretical classes, at the same time that the presentation of the strategies and inherent techniques to the qualitative investigation is done, the student is motivated to choose a theme /problem and to exercise with rigor some techniques for rupture with common sense and for an attitude of understanding the social problems. The continuous valuation considers 3 moments: test, participation in the school activities and work in writing with oral presentation. Each one of these evaluation instruments has a minimum (50% for work and participation and 40% for the test) grade and equal consideration for the final note: 33,33%. The final evaluation is made with a test in writing and an oral test. The test has to have a minimum note of 40% and the oral of 50%. The final grade results from the arithmetic average of the two moments.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas teóricas são concentradas no início da uc, passando-se de seguida a exercitar o desenvolvimento de procedimentos em torno de um problema de investigação. Não se pretende organizar um projeto de investigação ou desenvolver um processo, tão só exercitar procedimentos, relativos à rutura com o senso comum, à definição de um conceito e sua operacionalização, elaboração de um uma "boa" pergunta ou um "grupo de questões para observação" de forma rigorosa e adequada ao problema. Pretende-se assim a compreensão fundamentos para o desenvolvimento da investigação, bem como a identificação e compreensão das questões teórico metodológicas. Com estes procedimentos pretendemos desenvolver no estudante a análise crítica da realidade social e a apreensão de estratégias de investigação anti racistas e anti discriminatórias, bem como o desenvolvimento de capacidade de recolha, seleção, interpretação e sistematização da informação relevante para a investigação em ciências sociais.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The theoretical classes are concentrated at the beginning of the CU, followed by the development of procedures around an investigation problem. The CU doesn't intend to organize an investigation project or to develop a process, only to exercise procedures, relative to the rupture with the common sense, to the definition of a concept and its operationalization, elaboration of an a "good" question or a "group of subjects for observation" in a rigorous and appropriate for the problem. Therefore understanding foundations for the development of the investigation, as well as the identification and understanding of the methodological theoretical subjects, are intended to develop. With these procedures we seek to enable the

student for the critical analysis of the social reality and the apprehension of anti-racism and anti-discrimination strategies of investigation, as well as the development of the capacity for the collection, selection, interpretation and systemization of the relevant information for the investigation in social sciences.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Ander-egg, E (1991). Técnicas de investigação social. México, El Ateneu, S. A, 4ª ed.
Burgess, R (1997). A Pesquisa de Terreno. Oeiras. Celta
Caria, T. (2002). A Construção Etnográfica em Ciências Sociais: Reflexividade e Fronteiras, em Experiência Etnográfica em Ciências Sociais. Porto, Afrontamento, p 9-19
Cervo, A; Bervian, P (2002) Metodologia Científica. 5.ª ed. S. Paulo. Prentice Hall
Dewalt, K. e DeWalt B. (2002). Participant Observation. Altamira Press
Fernandes, L. (2002) Um Diário de Campo nos Territórios Psicotrópicos: as Facetas da Escrita Etnográfica em Ciências Sociais em Telmo, C. (Coord.) Experiência Etnográfica em Ciências Sociais. Porto, Afrontamento, p 23-40
Martinelli, M, Pesquisa qualitativa. Um instigante desafio. São Paulo, Veras Editora
Poirier, J e Clapier-Valladon; S Raybaut, P (1995) Histórias de vida. Teoria e prática. Oeiras, Celta Ed
Quivy, R; Campenhoudt, L (1992) Manual de Investigação em Ciências Sociais. Lisboa, Gradiva

Mapa IX - Seminário de Estudos Sociais I - Infância e Juventude

6.2.1.1. Unidade curricular:

Seminário de Estudos Sociais I - Infância e Juventude

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Rosa Ferreira Clemente de Moraes Tomé (60S+15OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Desenvolvimento da capacidade de investigação sobre a questão social da criança e juventude; aprofundamento multidisciplinar dos conceitos inerentes à defesa do superior interesse e direitos da criança e do jovem; desenvolvimento da capacidade crítica da leitura social dos problemas da criança e Juventude; desenvolvimento da capacidade crítica de reflexão sobre o exercício profissional em diferentes áreas de intervenção na infância e juventude; promoção do debate fundamentado no âmbito dos diferentes temas/problemas em debate ao longo da uc
Competências: Capacidade para adquirir e operacionalizar conceitos em discussão nos conteúdos programáticos; capacidade de recolha, seleção e análise da informação relevante às linhas temáticas da uc; capacidade de comunicação oral e escrita que permita a transmissão de informação, ideias e práticas; capacidade de análise e avaliação de programas e medidas de política social para a infância e juventude; capacidade de trabalho em equipa

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Development of the investigation capacity on the social subject of childhood and youth; multidisciplinary deepening of the inherent concepts to the defense of the superior interests and rights of childhood and youth; development of critical capacity of reading the social problems of childhood and youth; development of the critical capacity of reflection on the professional exercise in different intervention areas in childhood and youth; promotion of the debate based in the extent of the different themes / problems in debate along the CU. Competences: Capacity to acquire and operationalize concepts in discussion in the contents; capacity of collection, selection and analysis of the relevant information to the thematic lines of

the CU; capacity of oral and written communication that it allows the transmission of information, ideas and practices; analysis capacity and evaluation of programs and measures of social politics for childhood and youth; teamwork capacity

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I – A infância, os direitos da criança e as suas instituições

II - Análise do desenvolvimento do conceito de criança e jovem em perigo na sociedade portuguesa

III – Análise do sistema de proteção de crianças e jovens em perigo e do sistema tutelar educativo

IV – Investigação exploratória sobre problemas e políticas locais, dirigidas à defesa dos direitos da criança.

6.2.1.5. Syllabus:

I. Childhood, the child's rights and their institutions II - Analysis of the development of child's concept and youth in danger in the Portuguese society III. Analysis of the system of children's protection and youth in danger and of the educational guardian system IV. Exploratory investigation on problems and local politics, driven to the defense of the child's rights.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

Mapa IX - Serviço Social e Políticas Sociais

6.2.1.1. Unidade curricular:

Serviço Social e Políticas Sociais

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alcina Maria Castro Martins (20T+ 5 TP+ 5 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Maria Rosa Ferreira Clemente Morais Tomé (20T+ 5 TP+ 5OT)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Maria Rosa Ferreira Clemente Morais Tomé (20T+ 5 TP+ 5OT)**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Objetivos: *Análise da relação do serviço social com a política social, de âmbito nacional e local; análise da relação das desigualdades sociais e da exclusão social com a política social/ação profissional; Análise dos processos teóricos, metodológicos, técnicos e operativos do serviço social em diversas áreas da política social; Análise de instrumentos e de técnicas de trabalho do quotidiano profissional em diferentes áreas de política social.*

Aptidões e competências: *Identificação e compreensão dos conceitos em análise na unidade curricular; recolha, seleção, análise e sistematização de informação relevante para o desenvolvimento de uma leitura crítica da realidade social, bem como de uma atividade profissional informada e fundamentada; iniciativa, criatividade e motivação para a qualidade do trabalho; comunicação oral e escrita a diversos públicos presentes no contexto profissional; apreensão do compromisso ético.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Objective: *Analysis of the relationship of SW with social politics, of national and local extent; analysis of the relationship of the social inequalities and of social exclusion within the social politics / professional action; Analysis of the theoretical, methodological, technical and operative processes of SW in several areas of social politics; Analysis of instruments and techniques of everyday professional work in different areas of social politics. Aptitudes and competences: Identification and understanding of the concepts in analysis in the unit; collection, selection, analysis and systemization of relevant information for the development of a critical reading of the social reality, as well as of an informed professional activity; initiative, creativity and motivation for the quality of the work; oral and written communication to several publics in the professional context; apprehension of ethical commitment.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Questão Social, Estado e Serviço Social

1 – Pobreza(s), desigualdades e exclusões sociais

1. 1 – Direitos sociais/necessidades sociais e SS

2 – Tendências atuais das políticas públicas, SS e práticas profissionais

2. 1 - Políticas de igualdade e de reinserção social

a) igualdade de género (VD e Igualdade de género)

b) políticas de inclusão social (educação, saúde, emprego)

c) políticas de reinserção social (Justiça, toxicodependências)

3 – Análise de práticas profissionais e de instrumentos de registo e de trabalho

II - Estado, descentralização e SS no Poder Local

1.1 Poder local, democracia e descentralização das políticas públicas

1. 2. Políticas sociais e os municípios em Portugal

2. Reforma e contra reforma do Estado, movimentos sociais e espaços de lutas sociais

3. O SS nas autarquias locais

3.1. Inserção em espaços sócio ocupacionais nas autarquias locais e competências profissionais

6.2.1.5. Syllabus:

I - Social Issue, State and Social Service 1. Poverty, inequalities and social exclusions 1. 1. Social rights / social needs and SW

2. Current Tendencies of public politics, SW and professional practices 2. 1 - Politics of equality and of social reinsertion a) gender (D V and gender equality) b) social inclusion politics (education, health, job) c) social reinsertion politics (Justice, drug addictions) 3. Analysis of professional practices and of work register instruments.

II - State, decentralization and SW in the Local Power

1.1. Local power, democracy and decentralization of public politics 1. 2. Social policies and the municipal districts in Portugal 2. reforms and counter-reforms of the State, social movements and spaces of social fights 3. SW in the local autarchies 3.1. Insertion in socio-occupational spaces in the local autarchies and professional competences

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Problematiza-se a relação do serviço social com as políticas sociais. Partimos da discussão da Questão

Social para enquadrar a relação entre a pobreza, desigualdade e exclusão social/políticas sociais/serviço social. Na parte I apresenta-se a discussão do Estado e das políticas nacionais e na parte II desenvolvem-se as políticas de âmbito municipal e a ação social local. Nos dois níveis de ação política, faz-se o enquadramento do serviço social para a promoção da cidadania, bem como a discussão das tendências atuais, tanto ao nível nacional como local. Apresenta-se a inserção dos assistentes sociais nos serviços e equipamentos públicos em áreas de política social, bem como as competências profissionais, instrumentos e técnicas de trabalho. Pretende-se também que os estudantes reúnam elementos para uma leitura da inserção sócio profissional dos AS nos organismos da política social e conheçam alguns dos instrumentos profissionais, atualmente em uso nos serviços.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The relationship of social work with social politics is problematized. We depart from the discussion of the Social Issue to frame the relationship among the poverty, inequality and social exclusion / social politics / social service. In part the discussion of the State and of the national politics is presented. II The politics of municipal extent and local social action. In the two levels of political action, is made the framing of social work for the promotion of the citizenship, as well as the discussion of the current tendencies, at the national and local level, are developed. the social workers' insertion in the services and public equipment in areas of social politics, as well as the professional competences, instruments and work techniques, are also presented. It is also intended that he students gather elements for a reading of the socio-professional insertion in the organisms of social politics and know some of the professional instruments, now in use in the services

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Dada a natureza predominantemente teórica da uc, o método expositivo de conceitos e a apresentação das políticas sociais, dos principais diplomas legais organizadores dos princípios, diretivas, recursos e orientações profissionais, é a estratégia metodológica predominante. Serão apresentadas aos estudantes algumas políticas públicas de implementação nacional e local. A disponibilidade horária para as aulas práticas, deverá contar com a participação de AS em sessões de trabalho com os estudantes, bem como com a participação destes, em trabalhos a desenvolver em sala de aula, sobre as dinâmicas atuais das políticas públicas.

A avaliação continuada da uc é composta por 3 instrumentos com igual ponderação para a nota final: teste escrito, participação e trabalho. A avaliação final é composta de um teste escrito e de uma prova oral. Qualquer das provas, em avaliação continuada ou final, tem de ter um mínimo de 40%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Given the predominantly theoretical nature of the CU, the expository method for concepts and the presentation of social politics, of the main legal diplomas organizers of the principles, directing resources and professional orientations, is the predominant methodological strategy. Some public politics of national and local implementation will be presented to the students. The scheduled availability for the practical classes, should count with the participation of social workers in work sessions with the students, as well as with the participation of these in work on the current dynamics of the public politics. The continuous evaluation of the CU is composed by 3 instruments with equal consideration for the final note: written test, participation and work. The final evaluation is composed of a written test and an oral test. Any of the tests, in evaluation continuous or final, has to have a minimum of 40%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Atendendo ao carácter teórico da uc, a seleção dos textos para o aprofundamento das matérias lecionadas segue o critério fundamental de procurar desenvolver um espírito crítico analítico dos conceitos e matérias em estudo. Nas aulas práticas, pretende desenvolver-se o treino de interpretação de textos e, sempre que possível, permitir o contacto com assistentes sociais, procedimentos de trabalho e instrumentos técnicos, relativos às matérias ou problemas selecionados para uma análise mais prática. Pretende-se também o exercício da oralidade dos alunos e, para isso, são chamados com frequência a reformular as suas dúvidas ou questões para aquisição de linguagem técnico científica.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Considering the theoretical character of the CU, the selection of the texts for the deepening of the taught

matters follows the fundamental criterion of trying to develop an analytical critical spirit of the concepts and matters in study. In the practical classes, it intends to develop the training of interpretation of texts and, whenever possible, to allow the contact with social workers, work procedures and technical instruments, relative to the matters or problems selected for a more practical analysis. Also intended is the exercise of the students' oral skills and, for that, they are called frequently to reformulate their doubts or subjects for acquisition of a scientific technical language.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Behring, E (2009) Política Social no contexto da crise capitalista. Serviço Social: Direitos e Competências Profissionais. Brasília-DF: CFESS, ABEPSS
Branco, F, Amaro, I (2011).As práticas do “serviço social ativo” no âmbito das novas tendências da política social: uma perspetiva portuguesa em Serviço Social e Sociedade, S. Paulo, n.º 108
Carmo, R (2010).Desigualdades sociais 2010. Estudos e indicadores. Lx, ed. mundos sociais
Figueira-McDonough, J. (2007).The welfare state and social work. Pursuing social justice. London, Sage Publications
Iamamoto, M (2009). Os espaços sócio ocupacionais do assistente social. Serviço Social: Direitos e Competências Profissionais. Brasília-DF: CFESS, ABEPSS
Menezes, M (2002) Serviço social autárquico e cidadania: a experiência da região centro. Coimbra, Quarteto
Motaño, C. (2007)Terceiro Sector e Questão Social. Crítica ao padrão emergente de intervenção social, 4ª ed. S. Paulo: Cortez Ed

Mapa IX - Inglês

6.2.1.1. Unidade curricular:

Inglês

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alexandre Miguel César de Carvalho Oliveira (22,5 TP + 15 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O aluno será capaz de:

- 1. usar o dicionário de forma rápida e entender o uso correcto do item procurado.*
- 2. ler um texto e fazer a sua compreensão - Reading*
- 3. se exprimir correctamente e com vocabulário técnico. - Writing*
- 5. reflectir em pontos/noções básicas a sua opinião – Speaking*
- 6. interagir em equipa, relacionando pontos de discurso, apresentando-os aos seus colegas – utilizando termos técnicos apropriados.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The student should be capable of:

- 1. using the dictionary in a fast way and to understand the correct use of the sought item.*
- 2. to read a text and to understand it - Reading*
- 3. to express correctly and with technical vocabulary. - Writing*
- 5. reflect on basic points / notions one's opinion. - Speaking*
- 6. to interact in teams, relating speech points, introducing them to their colleagues. - using appropriate technical terms*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Contextualização da língua inglesa no Mundo.*
2. *Desenvolvimento de discurso escrito e oral.*
3. *Discussão de temas diversos, role-plays e debate.*
4. *Compreensão da actualidade política.*
5. *Noções avançadas sobre verbos e temporalidade.*
6. *Descrição e condução de um trabalho prático em língua inglesa.*
7. *Presentations: Quick "how to" guide.*
8. *A internet e a aprendizagem do Inglês.*
9. *Noções básicas de fonética e de aperfeiçoamento de discurso.*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Contextualization of the English language in the World.*
2. *Development of written and oral speech*
3. *Discussion of several themes, role-play and debate.*
4. *Understanding of the current political scenario.*
5. *Advanced notions on verbs and temporality.*
6. *Description and transport of practical work in the English language.*
7. *Presentations: Quick "how to" guide.*
8. *The internet and learning English.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Nesta UC, pretende-se que os alunos se deparem com áreas variadas directa ou não directamente ligadas com o seu curso. O conteúdo é de âmbito alargado, de modo a proporcionar uma visão generalista da língua, encorajando os alunos a agir quando confrontados com situações reais, conflitos e problemas num ambiente de exposição de conhecimentos e informação.

Procura-se, então, que no final da disciplina os estudantes possuam o conhecimento introdutório geral e global dos termos mais comuns e que vejam assim criados alicerces a posteriores estudos aprofundados e especializados.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In this CU, it is intended that the students come across varied areas or no linked directly or indirectly with one's course. The content is of wide extent to provide a general vision of the language, encouraging the students to act when confronted with real situations, conflicts and problems in an atmosphere of exhibition of knowledge and information. It is sought, then, that at the end of the discipline the students possess the general and global introductory knowledge of the most common terms and hence see created the foundations for subsequent deepened and specialized studies 9. Basic notions of phonetics and of speech improvement

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Para além de uma componente teórico-expositiva, as aulas serão organizadas de forma a apelar à participação dos alunos na discussão dos assuntos leccionados. Através de exemplos práticos, seleccionados pela pertinência e actualidade, os alunos serão incentivados a discutir situações concretas e demonstrativas dos conceitos abordados.

As sessões de Orientação Tutorial servirão para efectuar acompanhamento/ discussão e exploração de temas considerados relevantes e propostos aos alunos.

A avaliação da disciplina, quer seja por avaliação continuada ou final, será configurada ao previsto no Regulamento Geral de Avaliação, em vigor, no ISMT, quer quanto ao número de momentos de avaliação, quer quanto ao tipo desses mesmos momentos.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Besides including a theoretical-expository component, the classes will be organized to appeal to the students' participation in the discussion of the subjects taught. Through practical examples, selected for their pertinence and current relevance, the students will be motivated to discuss concrete and demonstrative situations of the approached concepts. Orientation Tutorial sessions will be for destined for guidance/ discussion and exploration of themes considered relevant to the students. The evaluation of the discipline, for continuous or final evaluation, will be configured according to the foreseen General

Regulation of Evaluation, of ISMT, as for the number of moments of evaluation and respective types**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

Os conteúdos programáticos prevêem uma larga componente prática, tornando-se assim necessário que a actividade lectiva possua uma componente teórica de suporte que possibilite um melhor desenrolar expositivo da língua que visa consolidar o aprendido.

Sendo esse carácter teórico-prático, tem como objectivo desenvolver as técnicas comunicativas dos alunos baseando-se em diferentes situações relativas às diversas variantes da língua inglesa no mundo, bem como às suas nuances.

Compreender as principais estruturas da Língua Inglesa, na área do léxico e da gramática integrando paralelamente conceitos necessários a uma correcta articulação, sendo este um nível de consolidação para alunos com estudos anteriores em língua inglesa.

Interpretar e produzir diferentes tipos de texto, adquirindo crescente autonomia no uso das competências linguísticas, discursivas e estratégicas.

Visto que se pretendem também impor dinâmicas de grupo, impõe-se, naturalmente, a existência de um espaço lectivo no qual o docente deverá orientar o aluno na resolução de diversas questões teórico-práticas e no esclarecimento de dúvidas, sendo as mesmas posteriormente apresentadas aos restantes alunos; - abre-se então espaço à orientação tutorial.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The contents foresee a wide practical component, becoming like this necessary that the teaching activity possesses a theoretical component of support that makes possible to uncoil the expository language that seeks to consolidate what was learnt. Being of a theoretical-practical character, it has as objective to develop the students' communicative techniques, based on different situations, to understand the variants of the English language in the world, as well as their nuances. To understand the main structures of the English Language, in the lexicon and grammar areas, while integrating the necessary concepts parallel with a correct articulation, this being a consolidation level for students with previous studies in English language. To interpret and to produce different text types, acquiring growing autonomy in the use of the linguistic, discursive and strategic competences. Given that imposing group dynamics, is also intended and naturally explains, the existence of a space in which the teacher guides the student in the resolution of various theoretical-practical issues and in clarifying doubts.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Todo o material será fornecido pelo professor e estará disponível no dossier do mesmo na reprografia. Aconselha-se o uso de um dicionário Português-Ingês/Ingês-Português.

Mapa IX - Seminário de Estudos Sociais II – Géneros, Identidades e Desigualdades**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Seminário de Estudos Sociais II – Géneros, Identidades e Desigualdades

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Dulce Serra Simões (37h – 30 S + 8 OT) e Maria Manuela Serra Augusto (37h – 30 S + 7 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

I- Aplicar conceitos obtidos da formação da área de Serviço Social -, através da análise compreensiva dos

contextos e processos sociais da sociedade contemporânea.

II- Propiciar a capacidade para o debate a partir da recolha e sistematização da informação no âmbito das diferentes áreas temáticas do SES-GID.

III - Potenciar a capacidade crítica e criativa do exercício profissional articulando com as experiências de estágio.

IV - Desenvolver a capacidade de investigação (em Serviço Social), no âmbito das problemáticas dos Géneros, Identidades e Desigualdades.

As competências e capacidades a desenvolver são de:

Recolha, selecção e análise de informação relevante;

Gestão do processo de aprendizagem que potencie a auto-formação;

Comunicação oral e escrita;

Análise e avaliação de programas e medidas de política social

Iniciativa e criatividade para equacionar respostas alternativas aos programas e medidas.

Trabalho em grupo.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- Apply concepts obtained from the formation of the area of SW - through the comprehensive analysis of the contexts and social processes of the contemporary society. II - Propitiate the capacity for the debate starting from with the collection and systemization of information in the extent of the different thematic areas of the SES-GID. III - Potentiate the critical and creative capacity of the professional exercise articulating with the internship experiences. IV - Develop the investigation capacity (in SW), in the extent of the problems of the Gender, Identities and Inequalities. The competences and capacities to develop are: Collection, selection and analysis of relevant information; Administration of the learning process that potentiates the autonomous -formation; Oral and written communication; Analysis and evaluation of programs and measures of social politics. Initiative and creativity to set out alternative answers to the programs and measures. Teamwork.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Mulheres e Homens face às desigualdades na Modernidade Tardia

A – Processos e factores de mudança:

a) Cultura e contextos sociais – transformação de padrões, de expectativas e de projectos vivenciais;

b) Transformações do mercado de trabalho; precarização, flexisegurança – jornadas de trabalho.

B - Medidas, políticas e estratégias de intervenção.

C - Um modelo social de oportunidades num mundo globalizado (?).

6.2.1.5. Syllabus:

Women and Men faced with the inequalities in Late Modernity.

A. Processes and change factors:

a) Culture and social contexts - transformation of patterns, of expectations and of life projects;

b) Transformations of the job market; precariousness, flexi-security - work days -

B - Measures, politics and intervention strategies.

C - A social model of opportunities in a globalized world

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da

unidade curricular.

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

Mapa IX - História Social e Política Contemporânea**6.2.1.1. Unidade curricular:**

História Social e Política Contemporânea

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Manuela Serra Augusto (30TP+15OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta UC tem os seguintes objectivos:

- *Compreender a história da assistência e os seus agentes*
- *Compreender as transformações ocorridas, nos domínios do social e do político, nas sociedades europeias desde o século XVIII.*
- *Conhecer a centralidade europeia dos inícios do século XX.*
- *Caracterizar as transformações sociopolíticas e culturais decorrentes da 1ª Guerra Mundial.*
- *Relacionar a crise das democracias com a expansão dos regimes autoritários na década de trinta.*
- *Compreender a mudança de mentalidades depois da 2ª Guerra Mundial.*

Esta UC pretende dar aos alunos com as seguintes competências:

- A. Pesquisar, de forma autónoma e planificada, informação para assuntos em estudo;*
- B. Elaborar e comunicar com correcção linguística e de forma criativa, sínteses de assuntos estudados;*
- C. Utilizar as tecnologias de informação;*
- D. Participar em dinâmicas de equipa;*
- E. Assumir responsabilidades em actividades individuais e de grupo.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This CU has the following objectives: - To understand the history of assistance and their agents - Understand the transformations, in the domains of the social and of the politician, that happened in the European societies since the 17th century. - To know the European centrality of the beginnings of the 20th century. - To characterize the sociopolitical and cultural transformations of the WWI. - To relate the crisis of democracies with the expansion of authoritarian regimes in the 1930's. - To understand the change of mentalities after WWII.

This CU intends to give the students the following competences:

- A. To research, in an autonomous and planned manner, information for subjects in study;*
- B. Elaborate and communicate with linguistic rigor and in a creative way, syntheses of studied subjects;*
- C. Use the information technologies;*
- D. Participate in team dynamics;*
- E. Assume responsibilities in individual and group activities.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**MÓDULO 1 – A história social e os agentes da assistência**

1. A assistência – os particulares e o Estado
2. As Misericórdias
3. O Mutualismo

MÓDULO 2 – A evolução social

1. As linhas de força da evolução social
2. As classes emergentes e os conflitos sociais

MÓDULO 3 – A Europa até à 2ª Guerra Mundial

1. A crise das democracias
2. A progressiva ascensão dos regimes ditatoriais e autoritários

MÓDULO 4 – As transformações da mentalidade depois da 2ª Guerra Mundial

1. A cultura de massas
2. A afirmação do papel das mulheres na sociedade

6.2.1.5. Syllabus:

MODULE 1 - The social history and the agents of the assistance 1. Assistance, issues and the State 2. The Mercies 3. Mutualism.

MODULE 2 - The social evolution 1. The lines of force of social evolution 2. The emerging classes and the social conflicts. **MODULE 3 - Europe up to WWII.** 1. The crisis of democracies 2. The progressive ascension of dictatorial and authoritarian regimes.

MODULE 4. The transformations of the mentality after WWII. 1. Mass culture. 2. The statement of the women's role in society.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O objectivo “compreender a história da assistência e os seus agentes” reflecte-se no Módulo 1, no qual se abordam questões gerais relacionadas com os protagonistas institucionais e privados da assistência social.

O Módulo 2 situa-se na sequência da compreensão das transformações ocorridas, agora a nível da sociedade em geral, dos seus actores essenciais e dos conflitos entre eles.

Os Módulos 3 e 4 organizam-se sob uma perspectiva diacrónica, conjugando intimamente a dimensão dos regimes políticos (democracia ou regimes autoritários) e a sua repercussão a nível social.

Uma atenção específica é prestada à 2ª Guerra Mundial e às mudanças por ela induzidas a nível das mentalidades, com especial incidência na cultura de massas e no papel das mulheres.

O cumprimento dos conteúdos programáticos garantirá deste modo a consecução dos objectivos enunciados.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The objective to “understand the history of assistance and their agents” reflects itself Module 1, in which general subjects related with the institutional and private protagonists of the social attendance are approached.

The Module 2 located in the sequence of the understanding of the transformations, at level of society in general, of it's essential actors and of the conflicts among them.

The Modules 3 and 4 are organized under a diachronic perspective, conjugating the dimension of the political (democracy or authoritarian regimes) regimes and their repercussion at a social level. A specific attention is paid WWII and the changes induced at level of mentalities, with special incidence in the mass culture and in the women's role. The execution of the contents will guarantee the attainment of the enunciated objectives.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino são as seguintes:

- Exposição oral
- Esclarecimento de dúvidas
- Debates
- Análises de fontes - impressas, áudio e filmes
- Reflexões de grupo
- Reflexões individuais

A avaliação é a seguinte:

- *Testes escritos*
- *Trabalhos de grupo escritos resultantes de análises de diversas fontes de informação*
- *Trabalhos individuais*
- *Apresentação em sala dos trabalhos efectuados*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodologies are the following ones:

- *Oral exhibition -*
- *Explanation of doubts -*
- *Debates*
- *Analyses of sources - printed, audio and films*
- *Group reflections*
- *individual reflections.*

The evaluation is the following:

- *Written tests*
- *written group works resulting of analyses of several sources of information*
- *individual Works - Presentation in classroom*

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A finalidade das metodologias utilizadas tem em vista atingir os objectivos delineados e a implementação de uma pedagogia activa:

- *O docente deve transmitir os saberes, facilitando e incentivando a pesquisa e a reflexão dos alunos*
- *O aluno tem direito a uma aprendizagem de excelência, utilizando metodologias activas, que o motivem para a descoberta e aprofundamento de novas temáticas. A consulta e análise de fontes proporcionarão o contacto directo com produção científica e cultural da época*
- *O aluno deve desenvolver aptidões de observação e reflexão*
- *O aluno deve incrementar as vivências do trabalho em grupo, tendo como finalidade o debate de ideias, a produção e o aperfeiçoamento das relações grupais*
- *O aluno deve adquirir as competências da disponibilidade para a aprendizagem e a autoavaliação*
- *As OT proporcionarão uma aprendizagem de maior proximidade com o docente*

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The purpose of the used methodologies is to reach the delineated objectives and implement an active pedagogy:

- *The teacher should transmit knowledge, facilitating and motivating the research and the students' reflection*
- *The student is entitled to an excellence learning, using active methodologies, that motivate one for the discovery and furthering of new themes. The consultation and analysis of sources will provide the direct contact with the current scientific and cultural production*
- *The student should develop observation aptitudes and reflection*
- *The student should increase the existence of the group work, with the purpose of debating ideas, producing and the improving group relationships*
- *The student should acquire the competences of readiness for autonomous learning and evaluation- OT will provide a learning of larger proximity with the teacher*

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- *ARENDR, Hannah, As Origens do Totalitarismo, 2ª edição, Publicações Dom Quixote, Lisboa, 2006.*
- *BEAUCHAMP, Chantal, Revolução Industrial e Crescimento Económico no Séc. XIX, Edições 70, Lisboa, 1998.*
- *DUBY, Georges, PERROT, Michelle, (dir.), História das Mulheres, (vários volumes) Edições Afrontamento, Porto, 1993.*
- *HOBBSAWM, Eric, A era dos extremos. História breve do século XX – 1914-1991, Editorial Presença, Lisboa, 1996.*
- *LÉON, Pierre, (dir.), História Económica e Social do Mundo, Sá da Costa, Lisboa, 1983.*
- *MOURO, Helena, Solidariedade e mutualismo: um espaço partilhado, Edição 3 de Coleção Instituto Superior Miguel Torga: Serviço Social, Volume 3 de Serviço Social, Quarteto, Coimbra, 2001.*
- *ROBERTS, J. M., História do Século XX, 2 vols., Editorial Presença, Barcarena, 2007.*
- *SÁ, Isabel dos Guimarães, LOPES, Maria Antónia, História Breve das Misericórdias Portuguesas,*

1498-2000, *Imprensa da Universidade de Coimbra, Coimbra, Julho 2008.*

Mapa IX - Demografia e Ecologia Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Demografia e Ecologia Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Manuela Serra Augusto (22.5 TP+15OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A UC tem como objectivos:

- 1. Enquadrar a Demografia e a Ecologia Social como ciências que estabelecem uma articulação entre si.*
- 2. Analisar os conceitos que caracterizam os fenómenos demográficos.*
- 3. Identificar os conceitos de Ecologia, Ecologia Social e Cultura.*
- 4. Dinamizar a mediação do Serviço Social entre o "social" e o "ecológico".*

A UC pretende dar as seguintes competências:

- 1. Desenvolver as metodologias e os princípios de análise.*
- 2. Compreender e enquadrar as situações demográficas, ambientais e sociais para interpretar os novos cenários – as assimetrias regionais, os fenómenos de mobilidade e exclusão, o "inverno demográfico" (natalidade/mortalidade – envelhecimento - solidão/solidariedade).*
- 3. Pesquisar, de forma autónoma e planificada.*
- 4. Analisar fontes/textos de natureza diversa.*
- 5. Mobilizar conhecimentos para fundamentar opiniões e para intervir de modo responsável.*
- 6. Elaborar e comunicar, com correcção linguística.*
- 7. Participar em dinâmicas de grupo.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The CU has as objectives:

- 1. To frame Demography and Social Ecology amongst themselves as sciences that establish an articulation.*
- 2 To analyze the concepts that characterize the demographic phenomenon.*
- 3. To identify the concepts of Ecology, Social Ecology and Culture. 4 Stimulate the mediation of SW between the "social" and the "ecological."*

The Cu intends to give the following competences:

- 1. To develop the methodologies and the analysis principles.*
- 2. To understand and to frame the demographic, environmental and social situations to interpret the new sceneries - the regional asymmetries, the mobility phenomenon and exclusion, the "demographic winter (birth rate / mortality – aging/solitude/solidarity).*
- "3. To research, in an autonomous and planned manner.*
- 4. To analyze sources / texts of several natures.*
- 5. To mobilize knowledge to base opinions and to intervene in a responsible way.*
- 6. To elaborate and to communicate, with linguistic rigor.*
- 7. To participate in group dynamics.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

MÓDULO I – A demografia contemporânea

- 1. Unidade e diversidade da situação demográfica europeia*
- 2. Unidade e diversidade da situação demográfica portuguesa*

- 3. *As migrações e as suas consequências*
- 4. *O “inverno demográfico” e as suas consequências*
- MÓDULO II – Ecologia e Ecologia Social**
 - 1. *Definições e conceitos*
 - 2. *Populações – relações entre si e com o meio*
 - 3. *Ecologia Humana e questões sociais*
- MÓDULO III – Globalização e questões sociais**
 - 1. *Ecologia e ambiente*
 - 2. *Urbanização*
 - 3. *Qualidade de vida*
 - 4. *Pobreza e fome*

6.2.1.5. Syllabus:

- MODULE I. The contemporary demography**
 - 1. *Unit and diversity of the European demographic situation*
 - 2. *Unit and diversity of the Portuguese demographic situation*
 - 3. *The migrations and their consequences*
 - 4. *The "demographic winter" and consequences*
- MODULE II. Ecology and Social Ecology**
 - 1. *Definitions and concepts*
 - 2. *Populations. relationships amongst themselves and with the environment*
 - 3. *Human ecology and social issues.*
- MODULE III. Globalization and social issues**
 - 1. *Ecology and environment*
 - 2. *Urbanization*
 - 3. *Life quality*
 - 4. *Poverty and hunger*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

O objectivo fundamental de estabelecer a articulação entre a Demografia e a Ecologia Social irá ser conseguido através de um trabalho analítico, que estabelece as especificidades de cada uma destas disciplinas, através da análise dos conceitos operatórios em cada uma delas.

É esse o conteúdo dos Módulos 1 e 2, que não se limitam a questões teóricas, mas focam aspectos concretos da demografia contemporânea (portuguesa e europeia), quer na sua dimensão estrutural, quer nos fenómenos migratórios e de evolução da natalidade; também, no que diz respeito à ecologia se estabelece a relação concreta das populações com o meio e deste com as questões sociais.

O Módulo 3 corresponde ao objectivo definido de dinamizar a mediação do Serviço Social entre o “social” e o “ecológico”, alertando para os grandes problemas da contemporaneidade que nele se enunciam.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The fundamental objective of establishing the articulation between demography and social ecology is reached through an analytical work that establishes the specificities of each one of these disciplines, through the analysis of the operative concepts in each one of them. That is the content of the Modules 1 and 2, though they are not limited to theoretical subjects, but they focus also on concrete aspects of the contemporary (Portuguese and European) demography, it's structural dimension, migratory phenomenon and evolution of the birth rate; also, in what concerns the ecology a concrete relationship of the populations with the environment and of the latter with the social subjects is established. The Module 3 corresponds to the defined objective of stimulating the mediation of SW between the "social" and the "ecological", alerting for the great issues of contemporaneity

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino são as seguintes:

- *Exposição oral*
- *Esclarecimento de dúvidas*
- *Debates*
- *Análises de fontes - impressas, áudio e filmes*
- *Análises estatísticas*
- *Reflexões de grupo*
- *Reflexões individuais*

A avaliação é a seguinte:

- Testes escritos
- Trabalhos de grupo escritos resultantes de análises de diversas fontes de informação
- Trabalhos individuais

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodologies are the following ones:

- Oral exhibition -

Explanation of doubts

- Debates

- Analyses of sources - printed, audio and films - statistical Analyses -

Group Reflections - Individual

Reflections the evaluation is the following: - Written tests - Written group works resulting from the analysis of several sources of information - Individual works

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A finalidade das metodologias utilizadas tem em vista atingir os objectivos delineados e a implementação de uma pedagogia activa:

- O docente deve transmitir os saberes, facilitando e incentivando a pesquisa e a reflexão dos alunos
- O aluno tem direito a uma aprendizagem de excelência, utilizando metodologias activas, que o motivem para a descoberta e aprofundamento de novas temáticas. A consulta e análise de fontes proporcionarão o contacto directo com produção científica e cultural da época
- O aluno deve desenvolver aptidões de observação e reflexão
- O aluno deve incrementar as vivências do trabalho em grupo, tendo como finalidade o debate de ideias, a produção e o aperfeiçoamento das relações grupais
- O aluno deve adquirir as competências da disponibilidade para a aprendizagem e a autoavaliação
- As OT proporcionarão uma aprendizagem de maior proximidade com o docente, bem como o aperfeiçoamento das suas propostas de trabalho e dos primeiros resultados do seu estudo.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The purpose of the used methodologies is to reach the delineated objectives and implement an active pedagogy: - The teacher should transmit knowledge, facilitating and motivating the research and the students' reflection - The student is entitled to an excellence learning, using active methodologies, that motivate one for the discovery and furthering of new themes. The consultation and analysis of sources will provide the direct contact with the current scientific and cultural production - The student should develop observation aptitudes and reflection - The student should increase the existence of the group work, with the purpose of debating ideas, producing and the improving group relationships - The student should acquire the competences of readiness for autonomous learning and evaluation- OT will provide a learning of larger proximity with the teacher.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

ARROTEIA, Jorge Carvalho, A Evolução Demográfica Portuguesa. Biblioteca Breve, Lisboa, 1987.

BANDEIRA, Mário Leston, Demografia e Modernidade. Família e Transição Demográfica em Portugal. INCM, Lisboa, 1996.

BERNARDO, J.M., Ecologia das Populações e das Comunidades. Universidade Aberta, Lisboa, 1995.

DOMÍNGUEZ GÓMEZ et alii (orgs.), Serviço Social e meio ambiente. Cortez Editora, S.Paulo, 2005.

NAZARETH, J.M., Demografia: a ciência da população. Presença, Lisboa, 2004.

NAZARETH, J.M., Introdução à Demografia. Presença, Lisboa, 1996.

NAZARETH, J.M., Demografia e Ecologia Humana, in "Análise Social", nº XXVIII, 1-2-3, Lisboa, 1993.

PEPPER, David, Socialismo Ecológico. Da Ecologia Profunda à Justiça Social. Instituto Piaget, Lisboa, 2000.

RODRIGUES, Valdemar J., Desenvolvimento Sustentável. Uma introdução crítica. Principia, Parede, 2009.

SOROMENHO-MARQUES, Viriato, O Futuro Frágil: Os Desafios da Crise Global do Ambiente. Publicações Europa-América, Mem Martins, 1998.

Mapa IX - Ética e Deontologia do Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:*Ética e Deontologia do Serviço Social***6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):***Regina Cláudia da Conceição Tralhão Farate (45TP+ 15OT)***6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objectiva-se contribuir para a aquisição de conhecimentos e práticas que permitam, de forma autónoma, rigorosa e supervisionada o desenvolver de capacidades de reflexão e análise sobre os pressupostos filosóficos subjacentes à determinação de uma ética de natureza profissional; sobre a determinação dos princípios e valores dos Código Deontológicos do Serviço Social como indicadores da direcção social da profissão; das diferentes perspectivas de ética profissional no âmbito do Serviço Social, com o objectivo de oferecer uma base de reflexão acerca dos seus fundamentos teóricos, práticos e organizacionais; Apreender as diversas possibilidades que a dimensão ética matiza nas suas manifestações de projecto profissional; Avaliar as implicações da ética na determinação das competências profissionais.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The CU aims to contribute for the acquisition of knowledge and practices that allow, in a, rigor, autonomous and supervised way, the developing of reflection capacities and analysis on the underlying philosophical presuppositions to the determination of an ethics of professional nature; on the determination of the principles and values of the Deontological Code of SW as indicators of the social direction of the profession; of the different perspectives of professional ethics in the extent of the SW, with the objective of offering a reflection base concerning their theoretical, practical and organizational foundations; To apprehend the several possibilities that the ethical dimension shades in it's manifestations of professional project; To evaluate the implications of ethics in the determination of the professional competences.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**I PARTE – A DESCOBERTA DA CRÍTICA: O UNIVERSO DOS VALORES**

1.Os valores e o mundo

2.A liberdade e a necessidade de uma ética

3.O Direito e a Justiça

II PARTE – ÉTICA E PROFISSÃO: ANÁLISE E DELIMITAÇÃO DE CONCEITOS: ÉTICA, MORAL E DEONTOLOGIA a partir do campo profissional do Serviço Social

4.Base filosófica da ética profissional: a necessidade de uma atitude crítica

5.Ética e deontologia no Serviço Social: declaração de princípios

6.Ética e Direitos Humanos: um compromisso para o Serviço Social

III PARTE – PERSPECTIVAS CONTEMPORÂNEAS DA ÉTICA PROFISSIONAL NO SERVIÇO SOCIAL

7.Pressupostos da ética Profissional no Serviço Social. Contributos de Sarah Banks (UK); Frederic Reamer (EUA) e Lúcia Barroco (Brasil.)

8.Ética e Competência Profissional

9.Ética Profissional no contexto do Serviço Social português – questões em debate.A articulação teoria-prática e a relevância da investigação científica

6.2.1.5. Syllabus:**PART I. THE DISCOVERY OF CRITICISM: THE VALUES' UNIVERS**

1. Values and the world 2. Freedom and the need for ethics 3. Law and the Justice

PART II. ETHICS AND PROFESSION: ANALYSIS AND DELIMITATION OF CONCEPTS: ETHICS, MORALS AND DEONTOLOGIA starting from the professional field of SW

4. Philosophical base of the professional ethics: the need for a critical attitude 5. Ethics and deontology in SW: declaration of principles. 6. Ethics and Human Rights: a commitment for SW.
PART III. CONTEMPORARY PERSPECTIVES OF THE PROFESSIONAL ETHICS IN THE SOCIAL WORK
7. Assumptions of the professional ethics in SW. Contributions of Sarah Banks (UK); Frédéric Reamer (USA) and Lúcia Barroco (Brazil.) 8. Ethics and Professional Competence 9. Professional ethics in the context of the Portuguese SW - subjects in debate. The articulation theory-practice and the relevance of the scientific investigation

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da unidade curricular, no sentido em que todos os pontos da primeira parte do programa da unidade curricular permitem fundamentar e abrir à reflexão para os pontos da segunda e terceira partes do programa que por sua vez determinará o alcançar os objetivos previstos, sobretudo, os específicos previstos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.
The contents are in coherence with the objectives of the unit, in the sense in that all of points of the first part of the program of the unit allow to base and to open to reflection for the points of the second and third parts of the program that in turn will determine reaching the foreseen objectives, above all, the specific ones.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologias:

Utilizou-se uma metodologia expositiva combinada com a metodologia interrogativa e demonstrativa na apresentação dos conteúdos programáticos.

Recorrer-se-á, sempre que possível, a metodologia activa na apresentação de trabalhos, objectivando a discussão e a apresentação por parte dos estudantes das questões que emergem a partir dos conteúdos em análise.

Avaliação:

Foram avaliados os conhecimentos adquiridos através da elaboração e apresentação de um dois trabalhos escritos, realizados em grupo, um dos quais com apresentação e discussão oral; e um teste individual.

Os parâmetros de avaliação reportar-se-ão:

Trabalhos e Teste: Compreensão das questões; Objectividade na resposta e respeito pelos conteúdos;

Rigor na linguagem e na utilização dos conceitos; Capacidade de justificação e fundamentação;

Estruturação da resposta; Posicionamento pessoal e análise crítica; Criatividade; Capacidade de síntese;

Legibilidade; Riqueza de ideias; Pertinência de ideias;

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Methodologies: A combination of expository with interrogative and demonstrative methodology was used in the presentation of the contents. Whenever possible, the active methodology will be used in the presentation of works, aiming for the discussion and the presentation by the students of the subjects that emerge from the contents in analysis. Evaluation: of acquired knowledge, through the elaboration and presentation of a two written works, accomplished in a group, one of the which with presentation and oral discussion; and an individual test. The evaluation parameters will be moderated: Works and Test:

Understanding of the subjects; Objectivity in the answer and respect for the contents; Rigor in the language and in the use of the concepts; Justification and substantiation capacity; Answer structure; Personal positioning and critical analysis; Creativity; Synthesis capacity; Legibility; Wealth of ideas; Pertinence of ideas

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Com a combinação dos métodos utilizados pretende-se dar mais importância ao processo de reflexão autónoma e ao desenvolvimento de um pensamento crítico problematizador a partir das questões que se colocam no campo da ética como fundamentação filosófica da moral e os princípios deontológicos que devem poder salvaguardar a relação entre cidadão utente, usuário dos serviços e beneficiário de medidas de política social e assistentes sociais Os estudantes são estimulados para a leitura e para a escrita científica. A apresentação oral, pretende exercitar a capacidade de justificar/fundamentar as suas posições ou juízos e de argumentar essas mesmas posições quando colocadas em debate.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

.With the combination of the used methods it is intended to attribute importance to the process of autonomous reflection and the development of a critical problematizing thought starting from the subjects that are put in the field of ethics as philosophical consubstantiation of the deontological morals and principles that safeguard the relationship among citizen user, user of the services and beneficiary of measures of social politics and social workers The students are stimulated for scientific reading and writing. The oral presentation, intends to exercise the capacity to justify / base their positions or judgments and of arguing those same positions when put in debate

6.2.1.9. Bibliografia principal:

BANKS, Sarah (1997). "Códigos profissionais de ética", In: Ética Y Valores en el Trabajo Social. Barcelona: Paidós (pp: 81-108).

BARROCO, M. Lúcia (1998). "Bases Filosóficas para uma Reflexão sobre Ética Profissional", IN: Bonetti, Dilséa A. e tal. (orgs). Serviço Social e Ética: Convite a uma nova Práxis. 2º ed.. S. Paulo: Cortez,CFESS (pp: 71-83)

BARROCO, M. Lúcia (2001). "Os Fundamentos Sócio-históricos da Ética", In: Serviço Social, Ética, Deontologia & Projectos Profissionais. Lisboa/Madrid/S. Paulo: CPIHTS, Veras, ICSA (pp: 31-47)

FERNANDES, Ernesto (2004). Por uma Carta ética da Intervenção Social. In: Curso: Ética, Deontologia e Serviço Social. PORLVT, APSS, Lisboa.

FÓSCOLO, Norma (2002). "Trabajo Social Y Derechos Humanos frente a la Nueva Cuestion Social", In: Eroles, Carlos (comp.) Los Derechos Humanos: compromiso ético del Trabajo Social. Buenos Aires: espacio (pp: 25-64).

Mapa IX - Virclass**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Virclass

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Eduardo Marques

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Bergen University College together with the Universities the students come from issues a joint Certificate and credits to students for the specific VIRCLASS courses.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Anne Karin Larsen

Andrés Astray

Rina Visser

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Estudo comparativo no contexto do Serviço Social Internacional. Análise comparativa dos problemas sociais, dos modelos sociais, das políticas sociais e de formação do serviço social nos diferentes países europeus.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Comparative study in the context of International Social Work. Comparative analysis of social problems, models and politics and of the education/training in Social Work within different European countries. n module 1 a comparative perspective on their own country and two other countries from different parts of Europe, plus a reflection note with reflection on learning experience.

A UNIDADE CURRICULAR ERA LECCIONADA EM INGLÊS**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

Comparative study in the context of International Social Work. Comparative analysis of social problems, models and politics and of the education/training in Social Work within different European countries. In module 1 a comparative perspective on their own country and two other countries from different parts of Europe, plus a reflection note with reflection on learning experience.

6.2.1.5. Syllabus:

Comparative study in the context of International Social Work. Comparative analysis of social problems, models and politics and of the education/training in Social Work within different European countries.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Texts indicated by the teacher and debated. by the Virclass teachers. The bibliography was researched in virtual library and organized by the group in function of the theme of each work that was part of the portfolio of each Virclass student. Virclass

Mapa IX - Seminário de Estudos Sociais I - Desvio, Justiça e Reinserção Social**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Seminário de Estudos Sociais I - Desvio, Justiça e Reinserção Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Candida Tavares Pinheiro (60S+ 15 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A UC pretende entre outros aspectos dar a conhecer, analisar e reflectir as medidas de política social na Justiça e Reinserção Social para delinquentes, inimputáveis, toxicodependentes e sem abrigo e compreender as funções do Serviço Social na execução dessas políticas; identificar as principais medidas alternativas à prisão e a importância da comunidade na sua execução; especificar as atribuições do SS na assessoria aos tribunais e tomar contacto com instrumentos de avaliação de factores de risco e protecção e definir tipos de intervenção.

Competências a desenvolver: gosto pela pesquisa, e especificidades, do serviço social, com indivíduos desviantes /marginais/delinquentes/criminosos e inimputáveis, gosto de problematizar a realidade social contemporânea com sentido crítico fundamentado; capacidade de iniciativa e o interesse pelo desconhecido, competências de expressão oral e escrita e debate de ideias na própria sala de aula.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The CU intends to, among other aspects, to make known, to analyze and reflect the measures of social politics in Justice and Social Reinsertion for criminals, inimputable individuals, drug addicts and homeless and to understand the functions of the SW in the execution of those politics; to identify the main alternative measures to prison and the community's importance in their execution; to specify the attributions of SW in the consultancy for courts and to take contact with instruments of evaluation and protection of risk factors and to define intervention types. Competences to develop: disposition for research, and specificities, of SW with deviant / marginal / criminal and inimputable individuals, taste for problematizing the contemporary social reality with a critical sense; initiative capacity and interest for the unknown, competences of oral and written expression, debate of ideas in the classroom

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1-O DESVIO comportamento desviante como expressão de mal-estar e sem perturbação do status quo; o desvio como motor de mudança e como "reserva" de CIDADANIA

2-JUSTIÇA; o programa do governo para a Justiça – prioridades; Plano estratégico da DGRS para 2010-2012.; a missão social do sistema de justiça penal - uma teoria de justiça restaurativa; Tipos de justiça restaurativa.

3- REINSERÇÃO SOCIAL Cidadania Difícil – os desafios da/na reinserção social (RS); Avaliação de factores de risco e de protecção na intervenção com delinquentes menores e adultos na execução de medidas tutelares na comunidade e medidas e penas na comunidade (MEC); Modelos de intervenção criminal /programas: GPS; RELAÇÃO.COM;" O PENSAMENTO PRÓ-SOCIAL"- no acompanhamento de delinquentes (SPP,SEP,LC); A reinserção de ex -tóxicodependentes; a RS e familiar de inimputáveis pós -internamento; a vigilância electrónica aplicada a agentes do crime de violência domestica.

6.2.1.5. Syllabus:

DEVIANCE deviant behavior as expression of indisposition and without upset of the status quo; deviance as change motor and as "reservation" CITIZENSHIP 2-JUSTICE; the government's program for Justice - priorities; strategic DGRS plan for 2010 -2012.; the social mission of the system of penal justice - a theory of restorative justice; Types of restorative justice. 3 - SOCIAL REINSERTION Difficult Citizenship. the challenges of / in social reinsertion (SR); Evaluation of risk and protection factors in the intervention with under age and adult criminals in the execution of guardian measures in the community and measures and sentences in the community(MEC); Models of criminal intervention / programs: GPS; RELATIONSHIP.WITH"; The PRO-SOCIAL THOUGHT" - in guidance for delinquents (SPP, SEP, LC); The reinsertion of former -drug addicts; SR and the family of inimputable individuals post-treatment; the surveillance electronic applied to agents domestic violence crimes.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

Mapa IX - Seminário de Estudos Sociais II - Ambiente, Risco e Intervenção em Catástrofes**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Seminário de Estudos Sociais II - Ambiente, Risco e Intervenção em Catástrofes

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Profª Doutora Alcina Maria de Castro Martins

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Analisar e problematizar algumas das abordagens relevantes para a intervenção do SS em situações de risco, desastre, emergência ou catástrofe;

2. Contribuir para a formação e capacitação para a acção profissional e a prestação de serviços qualificados às populações em tempos de desastres.

3. Desenvolver a capacidade de análise e reflexão crítica das questões ambientais;

4. Motivar para o conhecimento, a intervenção e a investigação em SS neste campo de trabalho.

As competências situam-se, entre outras, na capacitação e desenvolvimento:

1. da aquisição e integração dos conhecimentos dos temas em análise; 2. da análise do impacto dos desastres e catástrofes nas relações sociais, económicas, políticas, culturais; 3. dos processos de prevenção e redução dos efeitos das catástrofes, da intervenção em fase de emergência à da reconstrução; 4. da capacidade de comunicação e de reflexão que permita a transmissão de conhecimentos, a sua fundamentação e apresentação de resultados.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1 To analyze and to problematize some of the relevant approaches for the intervention of SW in risk situations, disaster, emergency or catastrophe; 2 To contribute for the qualified formation and training for the professional action and the services rendered the populations in times of disasters. 3 To develop the analysis capacity and critical reflection of the environmental subjects; 4 To motivate for knowledge of the intervention and the investigation in SW in this work field. The competences are focused on the training and development: 1. of the acquisition and integration of knowledge of the themes in analysis; 2. The analysis of the impact of the disasters and catastrophes in the social, economic, political and cultural relationships; 3. Prevention processes and reduction of the effects of catastrophes, intervention in the

emergency phase to the reconstruction 4. Communication and reflection capacity that allows the transmission of knowledge, its substantiation and presentation of results.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O debate moral e filosófico das catástrofes; Tipos de desastres, situações de emergência e catástrofe; Alterações climáticas e catástrofes mundiais e Efeitos nas populações afectadas Questão social e questão ambiental; A sustentabilidade do meio ambiente; Educação Ambiental e SS; Movimentos sociais, ecologistas e ambientalistas; Dos riscos globais à ameaça de catástrofes no contexto mundial e em Portugal; Intervenção do Estado, do mercado, da sociedade civil e das ONG; Dimensão europeia da protecção civil e sistema de protecção civil; Riscos e planos de segurança de apoio social em situações de catástrofe; Intervenção em catástrofes – resposta internacional ; Fases da intervenção em situação de emergência, desastre ou catástrofe. Estratégia internacional das Nações Unidas para a redução de catástrofes e a acção crítica do SS; Intervenção nas fases ou etapas da situação; Planeamento, gestão, coordenação, execução e avaliação de programas de intervenção.

6.2.1.5. Syllabus:

The moral and philosophical debate on catastrophes; Types of disasters, emergency situations and catastrophe; Climatic alterations and world catastrophes effects in the populations affected. Social issues and environmental issues; Environmental sustainability; Environmental education and SW; social, environmentalist and environmentalists Movements; From global risks to the threat of catastrophes in the world context and in Portugal; Intervention of the State, of the market, of the civil society and of NGO's; European dimension of the civil protection and system of civil protection; Intervention in catastrophes - international answer; Phases of the intervention in emergency situations, disaster or catastrophe. International strategy of the United Nations for the reduction of catastrophes and the critical action of SW; Intervention in the phases or stages of the situation; Planning, administration, coordination, execution and evaluation of intervention programs.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.
Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.
The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):
The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.
Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.
The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

6.2.1.9. Bibliografia principal:
Esta UC não esteve disponível no corrente ano lectivo de 2011/12.
The UC has not been available in the current academic year 2011/12.

Mapa IX - História do Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

História do Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alcina Maria de Castro Martins (45T+10 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- . *Analisar o contexto sócio-histórico da construção do Serviço Social (SS) e as suas transformações no âmbito do desenvolvimento do capitalismo;*
- . *Abordar teorias sobre a institucionalização do SS;*
- . *Compreender a natureza, os principais marcos, correntes e debates no SS em diferentes contextos internacionais, do século XIX ao século XXI;*
- . *Conhecer aspectos significativos da história, da trajetória e da construção da identidade do Serviço Social em Portugal.*

** Desenvolvimento de capacidades: de compreensão e aplicação dos conhecimentos que integram esta UC; de construção dos fundamentos e da argumentação em questões relativas à história e identidade do Serviço Social; de iniciativa, criatividade, motivação e trabalho em grupo; de comunicação oral e escrita que permitam a transmissão de informação, ideias, problemas; de gestão de auto-aprendizagem de modo a potenciar com autonomia o seu processo de formação ao longo da vida.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- . *To analyse the social and historical context of the construction of Social Work and its transformations in the ambit of capitalist development:*
- . *Introduction to theories on the institutionalization of Social Work;*
- . *To understand the nature, main turning points, trends and debates in social Work, within different international contexts, from the 19th to the 21st century;*
- . *To know the most significant aspects of the history, trajectory and identity construction of Social work in Portugal.*

Sills to develop: comprehension and application of the knowledge that integrates this curricular unit; construction and argumentation of issues related to the history and identity of social Work; initiative, creativity, motivation and team work; oral and written communication which allow for the transmission of information, ideas, problems; management of the learning process in a manner which potentiates the life-long learning experience.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Introdução

História, profissões e Serviço Social (SS)

Pobreza, exclusão social e desigualdades

Direitos Humanos e SS

1. Questão Social (século XIX a XXI)

QS no capitalismo monopolista

Transformações do Estado e a Política Social

2. Processo sócio-histórico de génese, emergência e institucionalização do SS em

países europeus, nos Estados Unidos e em Portugal

Teorias sobre institucionalização do SS

Das COS e settlements à influência das ciências sociais na formação e profissionalização do SS

Génese e emergência laica e republicana à institucionalização católica, corporativista, doutrinária e conservadora do SS em Portugal

3. Trajetória e Identidade do SS

Construção da Identidade legitimadora, de resistência e de projecto na Ditadura e em Democracia

Formação, práticas e organização profissional na Ditadura e após Abril de 1974

Qualificação académica nas últimas décadas. Processo de Bolonha e situação actual na formação, no mercado de trabalho e emprego
Organizações internacin.

6.2.1.5. Syllabus:

History, professions and Social Work;Poverty,social exclusion and inequalities-Human rights and SW .Social Issues(19th. 21st century);Transformations of the State and of Social Policies.2. Historical process of the genesis,emergence and institutionalization of SW in Europe, the USA and Portugal. Theories on the institutionalization of SW From Charity Organisation Societies and settlements to the influence of social sciences in the formation and professionalization ofSW.From genesis and the secular and republican emergence, to the catholic, corporative, doctrinaire and conservative institutionalization of SW in Portugal.3.Trajectory and Identity of SW Construction of an identity of legitimation, resistance and project, through dictatorship and democracy.Training andprofessional practise organisation during the dictatorship and after1974.Academic qualification over the past decades. The Bologna Process and current situation of education and job market. nternational organisations.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A análise do contexto sócio-histórico da construção e trajectória do Serviço Social (SS) faz-se a partir da discussão da QS (do sé 19 ao 21) e das transformações do Estado e da Política Social no âmbito do desenvolvimento do capitalismo.

Articulam-se as teorias sobre a institucionalização do SS com a análise do processo sócio-histórico da génese, emergência e institucionalização do SS, em países europeus, nos Estados Unidos e em Portugal. Dá-se ênfase aos aspectos mais significativos da história, da trajectória e da construção da identidade do Serviço Social, em Portugal, na I República, na Ditadura e no regime democrático.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The analysis of the social and historical context of the construction and trajectory of Social Work is carried out through the discussion of the social issues (from the 19th to the 21st century) and of the transformations of State and of Social Policies within the context of capitalistic development.

Theories on the institutionalization of Social Work are articulated with the analysis of the social and historical process of the genesis, emergence and institutionalization of Social Work, in European countries, the United States and Portugal.

The main characteristics of the history, trajectory and construction of Social Work in Portugal, through the 1st republic, the dictatorship and democratic regime, are emphasized

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Atendendo à natureza teórica da UC são realizadas exposições teóricas por parte do docente, visionamento de filmes e utilização de audio-visuais. Estímulo à participação, ao debate e à interpretação crítica dos temas em estudo. Outras aulas são dedicadas à orientação de questões teórico-práticas para a elaboração de trabalhos e ao esclarecimento de dúvidas, sob a forma de orientação tutorial. Elaboração de um trabalho individual sobre análise de textos relativos à introdução e ao 1º ponto do programa; um teste sobre os conteúdos dos pontos 2 e 3 e apresentação oral e escrita de um trabalho, de grupo ou individual, sobre História do SS em Portugal. A avaliação continuada exige a presença do estudante em 75% das aulas. Os momentos da avaliação continuada têm igual ponderação na classificação final, exigindo-se em cada, um mínimo de 40%. Na avaliação final contempla-se um teste final e a elaboração de um trabalho individual sobre o tema proposto na avaliação continuada.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Considering the theoretical nature of the curricular unit, theory presentations are given by the teacher,as well as the visualization of films and the use of audio-visual support materials.Participation,debate and critical interpretation of the study themes are stimulated.Orientation tutorials are dedicated to providing guidance on theoretical and practical issues for the elaboration of assignments and clarification of doubts.Elaboration of an individual assignment on the analysis of texts relative to the introduction and to the first point of the syllabus; a test on points 2 and 3 and an oral and written presentation of an individual or group assignment, on the history of SW in Portugal.The continuous evaluation requires a 75% attendance rate.The elements of continuous evaluation have an equal weight on the final grade (minimum 40%).For the final evaluation the following elements are considered: a written exam and an individual assignment on the theme proposed in continuous evaluation

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O desenvolvimento de capacidades de compreensão e construção dos fundamentos e da argumentação em questões relativas à história e identidade do Serviço Social procede-se através do recurso a aulas teóricas, complementadas com visionamento de filmes e utilização de áudio-visuais. O estímulo à participação, pelo debate, a análise crítica dos temas em estudo procuram desenvolver a iniciativa, a criatividade, a motivação e o trabalho em grupo/ equipa. Apela-se ainda à participação dos estudantes para o desenvolvimento da comunicação oral e escrita que permita a transmissão de informação, ideias e problemas.

A orientação de questões teórico-práticas para a elaboração de trabalhos e esclarecimento de dúvidas, faz-se através da orientação tutorial.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In order to develop the ability to comprehend and construct the basics and argumentation of issues related to the history and identity of social work, the following resources are used: theoretical lectures, visualization of films and audio-visual support materials. Participation, debate, critical analysis of study themes, initiative, creativity, motivation and teamwork are stimulated. Student participation on the development of oral and written skills, which allow for the transmission of information, ideas and problems, is called upon and stimulated. In orientation tutorials, theoretical and practical issues are scrutinized for the elaboration of assignments and doubts are clarified.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

COSTA, A. (Coord). (2008). Um olhar sobre a pobreza. Vulnerabilidade e exclusão social no Portugal Contemporâneo. Lisboa: Gradiva

HERING; WAALDIJK (eds) (2005). History of Social Work in Europe (1900-1960). Leske, Budrich, Opladen

MARTINS, A. (2011). 70 anos de Formação em SS e Tempos de Ditadura e de Democracia: da ENS ao ISMT. Temporalis, ABEPSS. nº 18.

MARTINS, A. (2010). Génese, Emergência e Institucionalização do SS Português, 2ª ed. Beja: E. Progresso

MARTINS, A.; TOMÉ, R. (2008). Formação Contemporânea do SS em Portugal. Em Pauta. Rev UERJ, nº 21, Julho

MONTAÑO, C. (2009). A natureza do SS: um ensaio sobre sua gênese, a “especificidade” e sua reprodução. S. Paulo: Cortez

NEGREIROS, A. (1999). Qualificação Académica e Profissionalização do SS - o caso português. SS, Profissão & Identidade, que trajetória? Lisboa. S. Paulo, Ed. Autores. Veras Ed.

NETTO, J. (1992). Capitalismo Monopolista e SS. S. Paulo: Cortez

Mapa IX - Epistemologia e Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Epistemologia e Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alcina Maria de Castro Martins

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Regina da Conceição Tralhão Farate (10 T+10 TP+5 TC+5 OT)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Regina da Conceição Tralhão Farate (10 T+10 TP+5 TC+5 OT)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objectiva-se contribuir para a aquisição de conhecimentos e práticas que permitam, de forma autónoma, rigorosa e supervisionada o desenvolver de capacidades de reflexão sobre o problema do conhecimento,

os seus obstáculos e limites, nas Ciências Humanas e Sociais; Situar o conhecimento científico no conjunto das outras formas de conhecer; Conhecer os fundamentos históricos e teórico-metodológicos em Serviço Social; Compreender os condicionamentos histórico-sociais do conhecimento e da sua construção e produção em Serviço Social

** Desenvolver a capacidade: de análise da influência das ciências sociais e do pensamento crítico no conhecimento em Serviço Social; de compreensão e aplicação dos conhecimentos que integram esta UC; de iniciativa, criatividade, motivação e trabalho em grupo; de comunicação oral e escrita que permitam a transmissão de informação, ideias, problemas; de gestão de auto-aprendizagem de modo a potenciar com autonomia o seu processo de formação ao longo da vida.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Goals: to contribute to the acquisition of knowledge and practices which allow, in an autonomous, rigorous and supervised manner, to develop the capacity for reflexion on the issue of knowledge, it's obstacles and limitations, within the social and Human Sciences; To situate scientific knowledge within other forms of knowledge; To know the historic, theoretical and methodological fundaments of Social Work; To comprehend the historic and social conditioning of knowledge and it's construction and production in Social Work.

Skills to develop: analysis of the influence of social sciences and of critical thought in Social Work; comprehension and application of the knowledge integrated in this curricular unit; initiative, creativity, motivation and team work; oral and written communication which allow for the transmission of information, ideas, problems; learning management for the exponentiation of autonomy and life-long learning.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I - Introdução à epistemologia

1. Conhecimento e conhecimento científico

2. A construção histórica das Ciências Sociais e Humanas e os grandes debates no seu interior

2.1. O problema do conhecimento nas Ciências Sociais e Humanas: a interdisciplinaridade do saber.

3. Abordagem do conhecimento de natureza epistemológica e ontológica

3.1 - Objectividade, subjectividade, neutralidade e verdade.

3.2 - O debate metodológico no interior das ciências sociais e o conteúdo ideológico dos discursos

3.2.1 - Compreensão e explicação no contexto das ciências sociais e Humanas.

3.2.2. Ideologia e ciência

II – Serviço Social

1. Fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social

2. O estatuto do conhecimento no Serviço Social.

6.2.1.5. Syllabus:

I- Introduction to Epistemology

1. Knowledge and Scientific knowledge

2. The historical construction of Social and Human Sciences and their main debates.

2.1. The issue of knowledge in social and Human Sciences: interdisciplinary nature.

3. Knowledge of an epistemological and ontological nature.

3.1. Objectivity, subjectivity, neutrality and truth.

3.2. The methodological debate at the heart of social sciences and the ideological content of related speeches.

3.2.1. Comprehension and explanation within the context of Social and Human sciences.

3.2.2. Ideology and science.

II – Social Work

1. Historical, theoretical and methodological fundaments of social Work.

2. The status of knowledge in Social Work.

2.1 The syncretic structure of social work.

3. Production of knowledge in Social Work.

3.1. Main matrices of critical thought and of Social Sciences in the configurations of Social Work.

3.2. Professional practice as a source of know-how and knowledge.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos estão em coerência com os objetivos da UC. Todos os pontos da primeira

parte do programa permitem fundamentar e abrir à reflexão para a discussão crítica da epistemologia no Serviço Social. Assim procura-se proceder à reflexão sobre o problema do conhecimento, os seus obstáculos e limites, nas Ciências Humanas e Sociais e no Serviço Social, bem como compreender os condicionamentos histórico-sociais do conhecimento e da sua construção e produção em Serviço Social.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus is coherent with the curricular unit's goals. All of the points in the first part of the programme provide a basis and allow for the reflexion necessary to the critical discussion of epistemology in social Work. Therefor reflexion on the issue of knowledge, it's obstacles and limits, within Social and Human Sciences and in Social work, is sought as well as the comprehension of the historic and social conditionings of knowledge and it's construction and production in Social Work.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Utilizaram-se metodologias expositiva, interrogativa e demonstrativa na apresentação dos conteúdos da UC. Recorreu-se à metodologia ativa na apresentação de trabalhos, objetivando a discussão e a apresentação por parte dos estudantes das questões que emergem a partir dos conteúdos em análise. Aulas de OT para a orientação de questões teórico-práticas para a elaboração de trabalhos e o esclarecimento de dúvidas.

A avaliação integra: a elaboração e apresentação de 2 trabalhos escritos, realizados individualmente ou em grupo, um dos quais com apresentação e discussão oral e um teste individual.

Parâmetros de avaliação: compreensão das questões; objectividade na resposta e respeito pelos conteúdos; rigor na linguagem e na utilização dos conceitos; capacidade de justificação e fundamentação; estruturação da resposta; posicionamento pessoal e análise crítica; criatividade; capacidade de síntese; legibilidade; riqueza e pertinência de ideias.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

For the transmission of the contents of this curricular unit expository, demonstrational and inquiry methodologies were used. In the presentation of projects and work, active methodologies were used, aiming to prompt students to discuss issues merging from the contents analysed.. The evaluation integrates: the elaboration and presentation of two written assignments, individual or in a group, of which one must be orally presented and discussed, and one individual test. The elements of continuous evaluation are equally considered in the final grade, given that each must have a minimum of 40% and 75% class attendance. Evaluation parameters: comprehension of issues; objectivity of responses and respect for the contents; rigour in language and in the use of the concepts; capacity for justification and underlying; answer structuring; critical analysis and personal positioning; creativity; capacity for synthesis; legibility; wealth and pertinence of ideas.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O desenvolvimento da capacidade de análise da influência das ciências sociais e do pensamento crítico no conhecimento em Serviço Social faz-se através de aulas teóricas e expositivas e de debates previamente organizados em torno dos textos seleccionados. Com a combinação dos métodos utilizados pretende-se dar mais importância ao processo de reflexão autónoma e ao desenvolvimento de um pensamento crítico problematizador. Os estudantes são estimulados para a leitura e para a escrita científica. Com o visionamento de filmes e utilização de áudio-visuais procurou-se que os estudantes exercitassem a análise crítica e aplicassem os conhecimentos adquiridos. A apresentação oral, pretende exercitar a capacidade de justificar/fundamentar as suas posições ou juízos e de argumentar essas mesmas posições quando colocadas em debate.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The development of the ability to analyse the influence of social sciences and of critical thought in Social Work is achieved through theoretical presentation lectures and previously organised debates on the selected texts.

The combination of methods intends to emphasise the process of autonomous reflexion and the development of critical thinking. Students are stimulated to take on scientific Reading and writing. The visualization of films and the use of audio-visual materials seek to have students exercise their capacity for critical analysis and for the application of acquired knowledge. The oral presentation intends to exercise the ability to justify/fundament students' opinions and judgements, and to argue for these in a debate

scenario.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

BAPTISTA, M., BATTINI, O. (Org.) A Prática Profissional do Assistente Social. São Paulo: Veras. pp. 29-52.
GUERRA, Y. (2009). A Instrumentalidade do Serviço Social. (7ª ed.). São Paulo: Cortez.
NUNES, J. (2003). Um Discurso sobre as Ciências 16 anos depois. Em SANTOS, B.S. (org.) Conhecimento prudente para uma vida decente. Porto: Ed. Afrontamento. pp. 57-80.
PINTO, J. (1984). Epistemologia e Didáctica da Sociologia. Revista Critica de Ciências Sociais, nº 14, 47-75.
SILVA, A. (1987). A Ruptura com o senso comum nas Ciências Sociais. Em SILVA, A., PINTO, J. Metodologia das Ciências Sociais. Porto: Afrontamento.
YAZBEK, C. (2009). Fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social. Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais. Brasília: CFSS e ABEPSS. pp. 143-163.
WALLERSTEIN, I. (presid. da Comissão Gulbenkian para Reestruturação das Ciências Sociais). (1996). Para Abrir as Ciências Sociais. São Paulo: Cortez

Mapa IX - Metodologias do Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Metodologias do Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alcina Maria de Castro Martins (45 TP+ 15 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- . **Compreender o percurso teórico metodológico do SS no contexto das transformações sócio-históricas**
- . **Analisar os fundamentos históricos e teórico-metodológicos do SS**
- . **Abordar a metodologia clássica e os movimentos de renovação do SS, no contexto das relações com as principais matrizes do pensamento social**
- . **Analisar tendências do debate e desafios atuais no contexto da crise contemporânea**
- . **Treino de relacionamento interpessoal, observação, registo, análise e reflexão crítica**
- * **Desenvolvimento de capacidades: de compreensão das principais matrizes de pensamento social e repercussões no SS como profissão e área de conhecimento; compreensão dos desafios do trabalho profissional no contexto da crise contemporânea; concepção analítica e crítica dos fundamentos teórico-metodológicos na trajetória do SS na sociedade contemporânea; competências de comunicação oral e escrita; relacionamento interpessoal, com grupos e organizações através de experiências de trabalho de campo.**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Comprehend the theoretical and methodological path of Social Work in the context of social and historical transformations. To analyse the historical and theoretical/methodological fundamentals of SW To approach the classic methodology and main renewal movements of SW in the context of it's relationships with the main matrices of social thought. To analyse the tendencies in current challenges in the contemporary crisis. To train interpersonal relation skills, observation, recording, analysis and critical reflexion. Skills to be developed: comprehension of the main paradigms of social though and its repercussions on SW as a profession and a knowledge area; comprehension of the challenges presented by professional work within the contemporary crisis; analytical conception and criticism of the main theoretical and methodological fundamentals in the trajectory of Social Work; written and oral communication; interpersonal relation skills,

with groups and organisations, through experiencing filed wor

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

I – Fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social

- 1.1. Doutrinarismo e conservadorismo*
- 1.2. Principais matrizes do pensamento social*
- 1.3. Estrutura sincrética no Serviço Social*

II – Das Teorias e Metodologias Clássicas aos Movimentos de Renovação do Serviço Social

- 2.1. A metodologia clássica do Serviço Social: Social CaseWork, Social Group Work, organização comunitária, desenvolvimento comunitário*
- 2.2 Movimentos de renovação do Serviço Social: o movimento de reconceptualização do Serviço Social latino americano, o Serviço Social estrutural, radical e crítico*
- 2.3. Doutrinarismo, metodologismo e aproximações aos movimentos de renovação do Serviço Social, em Portugal*

III – Tendências do debate e desafios atuais do Serviço Social no contexto da crise contemporânea

- 3.1. Empowerment, Advocacia e participação*
- 3.2. Trabalho com organizações e movimentos sociais*
- 3.3. Impactos da crise contemporânea no Serviço Social e exercício profissional*

6.2.1.5. Syllabus:

I – Historical and Theoretical/methodological fundaments of Social Work

- 1.1. Indoctrination and conservatism*
- 1.2. Main paradigms of social thought*
- 1.3. Syncretic structure in Social Work*

II – From classical theories and methodologies to the movements of renewal in Social Work

- 2. 2.1. The classic Social Work methodology: Social casework, social group work, community organisation, and communitarian development.*
- 3. 2.2. Renewal movements in social work: the movement of re-conceptualization of Latin American Social Work, structural, radical and critical Social Work.*
- 4. 2.3. Indoctrination, methodology and the renewal movements of Social Work in Portugal.*

III- Tendencies in the debate and current challenges of Social Work within the contemporary crisis.

- 3.1. Empowerment, Advocacy and participation.*
- 3.2. Working with organisations and social movements*
- 3.3. The impact of the current crisis on social Work and it's professional practice.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Para compreender o percurso teórico metodológico do Serviço Social no contexto das transformações sócio-históricas analisam-se os fundamentos históricos, e teórico-metodológicos, como o Doutrinarismo, o conservadorismo, as principais matrizes do pensamento social e a estrutura sincrética no Serviço Social. Para a abordagem da metodologia clássica contempla-se o CaseWork, Social Group Work, organização comunitária, desenvolvimento comunitário e nos movimentos de renovação privilegiando-se o movimento de reconceptualização do Serviço Social latino americano, o Serviço Social estrutural, radical e crítico e as suas repercussões no Serviço Social em Portugal. Com os conteúdos relativos ao empowerment, advocacia e participação, trabalho com organizações e movimentos sociais e os impactos da crise contemporânea no Serviço Social e exercício profissional procura-se fazer uma aproximação à análise das tendências do debate e desafios atuais no contexto da crise contemporânea.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In order to understand the theoretical and methodological path of Social Work, within the context of social and historical transformations, an analysis of the historical, theoretical and methodological fundaments, such as doctrinism and conservatism, the main matrices of social though and of the syncretic structure of Social Work, is carried out. For the understanding of classic methodology, the following are contemplated: Case work, social Group

work, communitarian organisation and communitarian development and the renewal movements, emphasizing the re-conceptualization of social Work in Latin America, structural, radical and critical SW and it's repercussions in SW in Portugal. In relation to the contents on empowerment, advocacy and participation, working with organisations and social movements, and the impact of the contemporary crisis on SW and its professional practice, an approach to the analysis of debate trends and current challenges of the contemporary crisis, is sought.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

São realizadas aulas de exposição teórica por parte do docente, assim como a análise de textos e documentos. Estimula-se a participação, e interpretação crítica dos temas em estudo e bem assim a animação do debate e a realização de trabalho de campo para treino de relacionamento interpessoal, observação, registo, análise e reflexão crítica.

A avaliação integra: a apresentação de um portfolio relativo ao trabalho de campo realizado e sua reflexão crítica; a participação na preparação do trabalho de campo e nas actividades da UC e a apresentação oral e escrita de um trabalho sobre um dos eixos do programa. Os momentos da avaliação continuada têm igual ponderação na classificação final, exigindo-se em cada, um mínimo de 40% e a presença em 75% das aulas desta UC. Na avaliação final contempla-se um teste de avaliação final e a elaboração de um trabalho sobre um dos eixos do programa.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical presentations are given by the teacher, as is the analysis of texts and documents. The following are stimulated: participation, critical interpretation of the study themes, debate and realization of fieldwork, for interpersonal relation skills, observation, recording, analysis and critical reflexion.

The evaluation integrates: the presentation of a portfolio of filed work and respective critical reflexion; participation in preparing field work and in the curricular unit's activities, and the oral and written presentation of one of the syllabus' axis. The elements of continuous assessment are equally factored into the final classification, given that a minimum of 40% is necessary for each element, as is a minimum of 75% of attendance. For the final assessment students carry out an exam and an assignment on one of the syllabus' axis.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para a compreensão dos fundamentos teórico-metodológicos, das principais matrizes de pensamento social e suas repercussões na trajectória do Serviço Social e nos desafios do trabalho profissional no contexto da crise contemporânea são realizadas aulas de exposição teórica por parte do docente, assim como a análise de textos e documentos.

Para o desenvolvimento das competências de comunicação oral e escrita estimula-se a participação, e interpretação crítica dos temas em estudo, a animação do debate em sala de aula e através da realização de trabalho de campo pretende-se possibilitar aos estudantes o treino de relacionamento interpessoal, observação, registo, análise e reflexão crítica.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Theoretical presentation lectures, as well as the analysis of texts and documents, are carried out by the teacher in order to facilitate the comprehension of the theoretical and methodological basis, of the main matrices of social thought and their repercussions in the path of Social Work, and of the professional challenges presented in the contemporary crisis.

For the development of oral and written skills the following are stimulated: participation and critical interpretation of study themes; class debates; field work which allows students to train their interpersonal relation skills, observation, recording, analysis and critical reflexion of information.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

FAZENDA, I (2008). O puzzle desmanchado: saúde mental, contexto social, reabilitação e cidadania. Lisboa: Climepsi Ed.

HEALY, K (2001). Trabajo social: perspectivas contemporáneas, Madrid, Ed Morata, Fund. Paideia.

LESKOŠEK, Vesna (2009). *Theories and methods of social work: exploring different perspectives*, Ljubljana: Faculty of Social Work.

MOLINA, L. (2011). "Aproximaciones generales en el debate teórico-metodológico: un recorrido de continuidades, intenciones y rupturas". *Temporalis*. Brasília: ABEPSS. Ano IX (2009), nº 18 jul/dez.

MONTAÑO, C. (2010). "La relación teoría-práctica en el servicio social: desafíos para la superación de la fragmentación positivista y post-moderna". *Conf. Seminário: Produção do conhecimento para a intervenção profissional. Contributos do mestrado em SS do ISMT*, 25, 26 Fev.

YAZBECK, C. (2009). "Fundamentos históricos e teórico-metodológicos do Serviço Social". *Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais*. Brasília-DF: CFESS, ABEPSS.

Mapa IX - Direitos Humanos

6.2.1.1. Unidade curricular:

Direitos Humanos

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alcina Maria de Castro Martins (30TP+ 15 PL+15 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

. Adquirir conhecimentos sobre a historicidade dos Direitos Humanos e as principais fontes, sistemas, normas e questões internacionais;

. Adquirir capacidade de análise dos diversos instrumentos internacionais que consignam os Direitos Humanos;

Adquirir capacidade de problematizar o significado das concepções de Direitos Humanos;

. Sensibilizar para o reconhecimento do trabalho dos Assistentes Sociais na promoção, defesa e lutas pelos Direitos Humanos

** Competências a desenvolver: capacidade de compreensão dos fundamentos e construção da argumentação em questões relativas aos Direitos Humanos e Serviço Social; capacidade de aplicação dos conhecimentos que integram a UC; capacidade de iniciativa, criatividade, motivação e trabalho em grupo, capacidade de comunicação oral e escrita que permitam a transmissão de informação, ideias, problemas; gestão de auto-aprendizagem de modo a potenciar com autonomia o seu processo de formação ao longo da vida.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

. To acquire knowledge on the history of human Rights, its main sources, systems, norms and international issues.

. To acquire the ability to analyse the diverse international instruments used for the achievement of Human Rights.

. To acquire the capacity of elaborating on the conceptions of Human Rights.

. To sensitize students for the recognition of the work of social workers in the promotion, defence and struggle for Human Rights.

** Skills to develop: capacity of comprehension of the basics and of the construction of arguments related to Human Rights and Social Work; ability to apply the knowledge presented in the curricular unit; capacity for initiative, creativity, motivation and team work; capacity of oral and written communication that allows for the transmission of ideas, information, problems; management of autonomous learning, for the*

exponentiation of life-long learning**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:*****I – Direitos Humanos e Justiça Social***

- 1. Historicidade dos Direitos Humanos***
- 2. Fundamentos e o significado dos Direitos Humanos***
- 3. A Declaração Universal dos Direitos Humanos e os principais Pactos, Tratados e Convenções***
- 4. Pobreza como violação dos Direitos Humanos***
- 5. Neoliberalismo e Direitos Humanos***
- 6. Direitos Humanos, participação e Democracia***
- 7. Tendências emergentes e desafios dos Direitos Humanos***

II – Organizações Internacionais, movimentos sociais e Direitos Humanos

- 1. A Organização das Nações Unidas***
- 2. A Amnistia Internacional e outras Organizações Não Governamentais***
- 3. Movimentos Sociais e lutas pela igualdade e reconhecimento da diferença e efectividade dos Direitos Humanos***

III – Serviço Social e Direitos Humanos

- 1. Serviço Social e a construção dos Direitos Sociais***
- 2. Expressões contemporâneas da Questão Social, Direitos Humanos e Serviço Social***
- 3. Ética, Direitos Humanos e Serviço Social***

6.2.1.5. Syllabus:***I- Human rights and social Justice***

- 1. The history of Human Rights***
- 2. Fundaments and meaning of Human Rights***
- 3. The Universal Declaration of Human Rights, and its main agreements, treaties and conventions.***
- 4. Poverty as a violation of Human Rights.***
- 5. Neoliberalism and Human Rights***
- 6. Human rights, participation and democracy.***
- 7. Emerging trends and challenges to Human Rights.***

II- International Organisations, social movements and Human Rights

- 1. The United Nations***
- 2. Amnesty International and other NGO's.***
- 3. Social movements and the struggle for equality and the recognition of the difference and effectiveness of Human Rights.***

III- Social Work and Human Rights

- 1. Social Work and the construction of Human rights***
- 2. Contemporary expressions of social issues, Human Rights and Social Work.***
- 3. Ethics, Human Rights and Social Work.***

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Para adquirir conhecimentos sobre a historicidade dos Direitos Humanos e as principais fontes, sistemas, normas e questões internacionais foram leccionados e discutidos os conteúdos relativos aos fundamentos e significado dos Direitos Humanos, sobre a Declaração Universal dos Direitos Humanos e os principais Pactos, Tratados e Convenções.

A sensibilização para o reconhecimento do trabalho dos Assistentes Sociais na promoção, defesa e lutas pelos Direitos Humanos passou pela análise da relação histórica do Serviço Social com a construção dos Direitos Humanos e Sociais. A análise dos desafios contemporâneos, a questão ética e os DH, o debate sobre a sua violação constituem aspectos chave da reflexão, a par do conhecimento das Organizações Internacionais e dos movimentos sociais e luta pela igualdade e reconhecimento da diferença e efectividade dos Direitos Humanos.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In order to acquire knowledge on the history of Human Rights and it's main sources, norms and international issues, the basics and meaning of human Rights, are taught and discussed, namely the main pacts, treaties and conventions of the Universal Declaration of Human Rights. To sensitize students to the recognition of the work developed by Social workers in the promotion, defence and struggle for human

Rights, an analysis of the historical relationship between social work and the construction of human and social Rights, is developed. Some of the key themes of reflexion in this curricular unit are: the analysis of contemporary challenges, ethical issues in Human Rights, the debate of their violation, knowledge of the International Organisations, social movements and the struggle for equality and the recognition of differences and of the effectiveness of human Rights.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas de exposição teórica por parte do docente. Visionamento de filmes e aulas apoiadas em áudio-visuais. Participação de uma Assistente Social de Cabo Verde sobre Direitos das Mulheres e a acção profissional. Estímulo à participação e interpretação crítica dos textos selecionados e debate nas actividades e trabalhos apresentados na UC.

A avaliação continuada centrou-se: na realização de um teste; organização de um portefólio sobre o tema do trabalho a apresentar; elaboração de um trabalho escrito individual ou em grupo sobre movimentos e lutas pela efetividade dos Direitos Humanos. Estes momentos têm igual ponderação na classificação final, exigindo-se em cada, um mínimo de 40% e a presença em 75% das aulas desta UC. Avaliação final: teste final e elaboração de um trabalho individual relativo aos movimentos e lutas pela efetividade dos Direitos Humanos.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Theoretical presentations given by the teacher. Visualization of films and lectures supported by audio-visual materials. Participation of a Social worker from Cape Verde on Women's Rights and professional action. Stimulus for participation and critical interpretation of selected texts and for the debate of activities and works presented in the curricular unit.

Continuous assessment is centered on: a test; organisation of a portfolio on the theme of the assignment that is to be presented; group or individual written assignment on the movements and struggles for the effectiveness of Human Rights. These elements are equally considered for the final classification, given that each must have a minimum mark of 40%, and 75% class attendance. Final assessment: final exam and individual assignment on the movements and struggles for the effectiveness of Human Rights

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O desenvolvimento da capacidade de compreensão dos fundamentos e construção da argumentação em questões relativas aos Direitos Humanos e Serviço Social fez-se através de aulas de exposição teórica pelo docente, o visionamento de filmes e aulas apoiadas em áudio-visuais e com a participação de uma Assistente Social que abordou os Direitos das Mulheres e a acção profissional, nomeadamente em Cabo Verde.

Para desenvolver as capacidades de aplicação de conhecimentos, a capacidade de iniciativa, criatividade, motivação, comunicação oral e escrita recorreu-se ao estímulo à participação dos estudantes, através da interpretação crítica dos textos selecionados, o debate nas actividades da UC e a elaboração individual e em grupo dos trabalhos propostos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The development of the capacity for understanding the basis and the construction for argumentation of issues related to Human Rights and Social Work, is made through theoretical presentations given by the teacher, visualization of films and lectures supported by audio-visual materials and by the participation of a Social worker from Cape Verde on Women's Rights and professional action.

In order to develop the capacity for knowledge application, initiative, creativity, motivation, oral and written communication, students are stimulated to participate through the critical interpretation of selected texts, debate of the curricular unit's activities and through the elaboration of individual and group projects.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

BARROCO, L. (2008). A historicidade dos Direitos Humanos. Revista PUC Viva, nº 33.

BOBBIO, N (1992). A Era dos Direitos. Rio Janeiro: Campus.

GUERRA, Y (2010). E por falar em direitos, mas de que Direitos? O Serviço Social e o discurso do "direito a ter direitos".

KHAN, I (2010). A verdade desconhecida. Pobreza e Direitos Humanos. Carnaxide: Objectiva.

NETTO, J (2009). Democracia e Direitos Humanos na América Latina. Em FREIRE, S (org.). Direitos Humanos e Questão Social na América Latina. Rio Janeiro: Gramma.

**ONU (1999). *Direitos Humanos e Serviço Social: Manual para Escolas e Profissionais de Serviço Social*.
Lisb: ISSSL.**

SEN, A (2010). *A Ideia de Justiça*. Coimbra: Almedina.

**TRINDADE, J (1998). *Anotações sobre a História Social dos Direitos Humanos*. S Paulo: Centro de Estudos
da Procuradoria Geral do Estado.**

**VIEGAS, J; FARIA, S, SANTOS, S (2010) *A Qualidade da Democracia em Debate. Deliberação,
representação e participação políticas em Portugal e Espanha*. Lisboa: Mundos Sociais.**

**VIEGAS, J; FARIA, S, SANTOS, S (2010) *A Qualidade da Democracia em Debate. Deliberação,
representação e participação políticas em Portugal e Espanha*. Lisboa: Mundos Sociais.**

Mapa IX - Investigação em Serviço Social

6.2.1.1. Unidade curricular:

Investigação em Serviço Social

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Alcina Maria de Castro Martins (20 T+20 TP+5 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- . *Compreender os processos de produção do conhecimento e investigação em Serviço Social (SS)*
- . *Conhecer a produção científica em SS, ao nível nacional e internacional*
- . *Aplicar os conhecimentos através da elaboração de um projecto de investigação, com uma reflexão a partir desta área disciplinar*

** Desenvolvimento de capacidades de: construção dos fundamentos e da argumentação profissional para o desenvolvimento de projectos de investigação em SS; compreensão das questões teórico - metodológicas no âmbito da investigação em SS; análise crítica e desenvolvimento de estratégias de intervenção profissional, envolvendo a investigação e um compromisso ético para com os valores da profissão e processos de mudança; análise e diagnóstico de situações em contexto de intervenção profissional para problematização da investigação e produção do conhecimento; comunicação oral e escrita associadas à transmissão de informações, questões em debate, procedimentos adoptados e resultados da*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- . *To comprehend the processes of knowledge production and investigation in Social Work.*
 - . *To know of the scientific production in Social Work, on a national and international level.*
 - . *Application of knowledge on a research assignment, of this study filed.*
- Skills to develop: construction of professional argumentation for development of investigation projects in Social Work; comprehension of theoretical and methodological issues in the ambit of Social Work research; critical analysis and development of professional intervention strategies, involving research and an ethical commitment to the professional values and change processes; analysis and diagnosis of professional intervention situations for the research and production of knowledge; oral and written communication associated with the transmission of information, debate issues, adopted procedures and research results.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Produção do Conhecimento e investigação em Serviço Social*
Natureza do Serviço Social e o significado do conhecimento e da investigação
O lugar da investigação na formação em Serviço Social
Prática profissional, Investigação em Serviço Social e construção do conhecimento
A dimensão investigativa no exercício profissional

***Pensamento crítico, Ciências Sociais, Serviço Social e produção do conhecimento
Linhas e tendências da investigação em Serviço Social
Ética e investigação em Serviço Social***

***2. Construção do projecto de investigação em Serviço Social
Elaboração do projecto de investigação
Desenvolvimento do projecto
Elaboração do relatório e divulgação dos resultados***

***3. Tipos e estratégias teórico-metodológicas de investigação em Serviço Social
Abordagens de natureza quantitativa e qualitativa
Estudos descritivos
Surveys
Investigação avaliativa
Estudo de caso
Investigação-acção
Investigação etnográfica. Outras abordagens e tipos de investigação***

6.2.1.5. Syllabus:

***1. Production of knowledge and research in Social Work
The nature of social Work and the meaning of knowledge and research
The importance of research in the training and education in Social Work
Professional practice, research in Social Work and knowledge construction
The research dimension of professional practice
Critical thought, Social Sciences and knowledge production
Social Work investigation trends and lines
Ethics and research in Social Work***

***2. Construction of a research project in Social work
Research project elaboration
Project development
Report and results divulgence***

***3. Theoretical and methodological research types and strategies in Social Work
Quantitative and qualitative approaches
Descriptive studies
Surveys
Evaluative investigation
Case study
Action research
Ethnographic research. Other approaches and types of investigation.***

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Para compreender os processos de produção do conhecimento e investigação em Serviço Social discute-se a sua natureza e o significado do conhecimento para a investigação. Articula-se a relação da prática profissional, com a investigação e a construção do conhecimento e incentiva-se a dimensão investigativa no exercício profissional, bem como as questões da Ética na investigação em Serviço Social. O conhecimento da produção científica em SS, ao nível nacional e internacional faz-se sobretudo pelo estudo das linhas e tendências da investigação em Serviço Social. Pretende-se ainda que conteúdos curriculares relativos aos tipos e estratégias teórico-metodológicas de investigação em Serviço Social sejam aplicados pelos estudantes através da elaboração de um projecto de investigação, com uma reflexão a partir desta área disciplinar.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In order to understand the processes of knowledge and research production in Social Work, the nature and significance of knowledge in research is discussed. Professional practice is related and articulated with research and knowledge construction, and the research role in professional practice is stimulated, as well as with ethics in Social Work research. Learning on the scientific production of Social Work is done mainly through studying the main tendencies and lines of Social Work research. It is intended that the syllabus' contents related to theoretical and methodological Social work research types and strategies, be applied by the students through the elaboration of a research project in this study field.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas T e TP foram distribuídas em função dos conteúdos programáticos e das estratégias pedagógicas adoptadas. As OT foram distribuídas por 10 aulas, com a duração por aula de 30 minutos. São realizadas aulas de exposição teórica por parte do docente e os estudantes participam com a apresentação de textos previamente seleccionados. Estímulo à participação, ao debate e à interpretação crítica dos temas em estudo. A avaliação integra ainda: a elaboração de uma ficha de leitura e de um pré projecto de investigação, sua apresentação oral e discussão; a participação na discussão e debate dos textos em análise e dos pré-projectos de investigação. Os momentos da avaliação continuada têm igual ponderação na classificação final, exigindo-se em cada, um mínimo de 40% e a presença em 75% das aulas desta UC. Na avaliação final contempla-se um teste de avaliação final e a apresentação de um pré-projecto de investigação (trabalho escrito).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The theory and theory and practice lectures are distributed according to the syllabus' contents and the pedagogic strategies adopted. Orientation tutorials are distributed across ten classes, of 30 minutes each. Theoretical presentations are provided by the teacher and students participate with the presentation of previously selected texts. Participation, debate and critical interpretation of the study themes are stimulated. Evaluation includes: reading form and a pre-research project, its oral presentation and discussion; participation on the discussion and debate of analysed texts and pre-research projects. The elements of continuous evaluation have equal weight in the final grade (40% minimum mark for each) and 75% class attendance is required. Final evaluation includes a final exam and the presentation of a pre-research project (written assignment)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O desenvolvimento de capacidades para a construção dos fundamentos e da argumentação profissional para o desenvolvimento de projectos de investigação em SS, bem como das questões teórico - metodológicas no âmbito da investigação faz-se através de aulas teóricas e expositivas e de debates previamente organizados em torno dos textos seleccionados.

Promove-se a compreensão do compromisso ético para com os valores da profissão e a sua repercussão na análise crítica e desenvolvimento de estratégias de intervenção profissional, sua problematização e investigação.

Nas aulas TP promove-se a comunicação oral associada à apresentação do pré-projecto de investigação, com a transmissão de informações sobre o tema em debate, os procedimentos teórico-metodológicos adoptados e o incentivo à apresentação dos resultados da investigação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The development of skills for the construction of the basics of professional argumentation in the development of research projects in Social Work, as well as that of theoretical and methodological issues within the research scope, is achieved through theory presentations and previously organized debates centred on the selected texts.

Comprehension of the ethical commitment toward the values of the profession, and their repercussions on the critical analysis and development of professional intervention strategies and respective research, is promoted.

In the theory and practice lectures oral communication associated with the presentation of pre-research project is stimulated, along with the transmission of information on the debate theme, the theoretical and methodological procedures adopted and the incentive to the presenting of research results.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Baptista, M. (2001). Investigação em Serviço Social. Lisboa. S. Paulo: CPIHTS. Veras Ed.

Barreira, M. (2000). Avaliação participativa de programas sociais. S. Paulo. Lisboa: Veras Ed. CPIHTS

Barroco, M., Considerações sobre a ética na pesquisa a partir do Código de Ética Profissional do Assistente Social. CPIHTS, Acedido em <http://www.cpihts.com/>

Guerra, Y. (2009). A dimensão investigativa no exercício profissional. Serviço Social. Direitos Sociais e Competências Profissionais. Brasília: CFESS. ABEPSS. pp. 701 a 717

Martins, A. (1999). Serviço Social e investigação. Serviço Social, Profissão & Identidade, que trajectória? Lisboa/S. Paulo: Veras Ed. pp. 45- 65

- Martins, A. (2008). Investigação em Serviço Social no Portugal contemporâneo: paradoxos e desafios. Locus Soci@l, nº 1, pp 32-47*
Silva, A.; Pinto, J. (1986). Metodologia das Ciências Sociais. Porto: Afrontamento
Thyer, B. (coord) (2001). The Handbook of Social Work Research Methods. London. New Delhi: Sage Publications

Mapa IX - Serviço Social e Intervenção Comunitária

6.2.1.1. Unidade curricular:

Serviço Social e Intervenção Comunitária

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Cândida Tavares Pinheiro (15 T+30 TP+15 OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

NA

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

I) Capacitar os alunos para uma abordagem compreensiva e prospectiva da intervenção comunitária através do conhecimento de práticas profissionais em diferentes contextos, sublinhando a ética de intervenção do Serviço Social.

II) Compreender os efeitos, no quotidiano das pessoas e no funcionamento das instituições, que dificultam a estruturação de uma intervenção social comunitária sustentável.

III) Conhecer os projectos de intervenção comunitária em curso dirigidos a grupos alvo especialmente vulneráveis/desfavorecidos.

IV) Confrontar os alunos com a natureza, finalidade e processos de trabalho social em alguns projectos de intervenção comunitária

V) Reflectir sobre as questões ligadas à pesquisa e intervenção em Serviço Social no âmbito do trabalho comunitário.

VI) Desenvolver a capacidade de compreensão multifacetada das problemáticas sociais (individuais e familiares) na intervenção do SS em diferentes comunidades.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

I) Qualify the students for an understanding and prospective approach of the community intervention through the knowledge of professional practices in different contexts, underlining the ethics of intervention of the SW. II) Understand the everyday effects, on the people and in the operation of the institutions, that hinder the structuring of a maintainable community social intervention. III) Know the projects of community intervention in course driven for groups especially vulnerable. IV) Confront the students with the nature, purpose and processes of social work in some projects of community intervention V) Reflect on the subjects linked to the research and intervention in SW in the extent of the community work. VI) Develop the capacity of understanding the multi dimensions of the social (individual and family) problems in the intervention of SW in different communities.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1.ª PARTE

I) A Declaração do Milénio ODM (valores, princípios e objectivos do desenvolvimento do milénio)

A Plataforma ODM na cidade - Coimbra unida contra a pobreza

II) O processo de intervenção social em comunidades

III) O desenvolvimento comunitário: dimensões do conceito e os tipos de intervenção na actualidade (local, nacional, rural, suburbano e urbano)

IV) Projectos desenvolvidos em Portugal com parcerias transnacionais e apoios da Comunidade Europeia.

V) O Fórum Rede Social - O Diagnóstico Social na actualidade**2.ª PARTE****1) A importância do Serviço Social em campos específicos da intervenção comunitária:****1.1) Educação e desenvolvimento local . A integração e (re) inserção social,****1.2) A educação de adultos como processo de desenvolvimento****1.3) A animação e dinamização sócio -cultural****1.4) A educação para o desenvolvimento sustentável – local e global.****6.2.1.5. Syllabus:****PART I)**

- ODM'S Millennium Declaration (values, principles and objectives of the development of the millennium) The ODM Platform in the city - Coimbra united against poverty II) The process of social intervention in communities III) The community development: dimensions of the concept and the intervention types in the current scenario (local, national, rural, suburban and urban) IV) Projects developed in Portugal with transnational partnerships and support of the European Community. V) The Social Forum Network – The Social Diagnosis in the current conjuncture.

PART 2 - 1) the importance of SW in specific fields of community intervention: 1.1) education and local development. The integration and social insertion (and opposites) 1.2) The adults' education as developmental process 1.3) The socio- cultural animation and stimulation 1.4) The education for maintainable development - local and global.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Tendo em conta os objectivos estabelecidos e os conteúdos do programáticos apresentados consideramos que o mesmo se revela adequado, tendo em conta que:

- a 1.ª Parte dos conteúdos programáticos pretende concretizar os quatro pontos iniciais dos objectivos de aprendizagem;

- a 2.ª Parte dos conteúdos programáticos pretende concretizar os pontos V e VI dos objectivos de aprendizagem;

O programa foi planificado perspectivando o robustecimento progressivo dos conteúdos Programáticos a par da transversalidade da aquisição dos objectivos de aprendizagem.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the established objectives and the contents presented we considered that the latter is appropriate, given that: - Part I of the contents intends to render the four initial points of the learning objectives; -

Part II of the contents intends to render the points V and VI of the learning objectives. The program was planned out aiming for the progressive strengthening of the contents informed by the transversal the acquisition of the learning objectives.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Ao nível das metodologias de ensino utilizamos a díade expositiva-participativa na transmissão “dialógica” dos conhecimentos elencados a partir de tópicos nos conteúdos programáticos. No que concerne ao trabalho individual este privilegia a dimensão problematizadora ao promover a reflexão a partir dos conteúdos ministrados. Em relação à avaliação e no que concerne à avaliação continuada esta desenvolve-se a partir de três momentos: Trabalho Individual e Elaboração de ficha de caracterização de instituição (30%); Trabalho de grupo/individual com defesa oral (40%) e um teste (30%). No tocante à avaliação final esta é realizada a partir de dois momentos: 1.º - Exame Final – (50%); 2.º - Reflexão escrita e individual, a partir de textos seleccionados da bibliografia da unidade curricular (50%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

the teaching methodologies used the expository-participative dyad in the transmission "dialogical" of the knowledge starting with the topics in the contents. In what concerns the individual work the problematizing dimension is privileged a when promoting the reflection on the supplied contents. In relation to the evaluation and in what concerns the continuous evaluation there are three moments: one individual work and elaboration of record of institution characterization (30%); one group / individual work with oral defense (40%) and a test (30%). Concerning the final evaluation there are two moments: 1st - Final Exam. (50%); 2nd - written and individual reflection, starting from texts selected from the bibliography of the CU (50%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino utilizadas em cenário aula têm como objectivo criar competências que robusteçam o exercício profissional dos assistentes sociais. Tendo em conta o nível do ciclo de estudos, 1.º, admitimos que as metodologias utilizadas e os vários momentos de avaliação serão benéficas para o estudante aprender criticamente os conteúdos programáticos ministrados. Por outro lado, o envolvimento dos estudantes em trabalhos individuais e/ou grupais, a partir da tutoria da docente da unidade curricular, permite que a ponte entre os aspectos teóricos e a prática se efectue.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies used in the class scenery have as objective to create competences to strengthen the social workers' professional exercise. Considering the level of the cycle of studies 1) we admitted that the used methodologies and the several moments of evaluation will be beneficial for the student to learn the contents supplied critically. On the other hand, the students' involvement in individual and/or group works, starting with the teacher's guidance, allows to bridge the theoretical aspects and the practice.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

ANDER-EGG, Ezequiel (1990), Repesando la Investigación-Acción-Participativa: comentarios, críticas y sugerencias, México, Editorial El Ateneo.

ANDER-EGG, Ezequiel e AGUILAR, Maria José (1999), Guia para desenhar projectos sociais e culturais, Lisboa, CPIH

GOMEZ, José António; FREITAS, Orlando Pereira; CALLEJAS; Gérman (S/D) Educação e Desenvolvimento Comunitário Local. Porto: Profedições

HERMANO, Carmo (2007), Desenvolvimento Comunitário. (2ª edição), Lisboa: Universidade Aberta

HEALY, Karen (2001), Trabajo Social, Perspectivas contemporáneas, Madrid: Ediciones Morata e Fundación Padeia.

MOURO, Helena e SIMÕES, Dulce (CORD.) (2001). 100 anos de Serviço Social. Coimbra: Quarteto

RUIVO, Fernando (2000), Poder Local e Exclusão Social, Labirintos 1, Coimbra, Quarteto Editor

SANTOS, Sónia e SANTOS, Emília (1999) Diagnóstico Social, Lisboa: APSS/ PROFISS, MTSS.

STOER. S. MAGALHÃES, António; RODRIGUES, David (2004). Os Lugares da Exclusão Social. S. Paulo: Cortez Editora.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

A adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem no curso são desenvolvidas no plural. Como se pode constatar através da análise das fichas curriculares, existem unidades curriculares que utilizam uma metodologia de ensino expositiva centrada no professor e numa relação vertical com o estudante e a aprendizagem é considerada como um património cultural; outras que usam uma metodologia de ensino activo e participativo (unidades teórico/práticas) cujo ensino apesar de centrado no professor está planeado para ser desenvolvido como meio de aquisição e treino de competências. São, ainda, utilizadas metodologias por analogia e metodologias de problematização essencialmente, nos seminários e na supervisão. O objectivo da aprendizagem nestas últimas metodologias, prende-se não tanto com a transmissão de conhecimento mas, sim com a maximização do desempenho e uso da reflexividade propositiva.

6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

The adaptation of the teaching and didactics methodologies to the learning objectives is developed in a plural manner. As can be verified through the analysis of the curricular records, CUs that use an expository teaching methodology centered in the teacher and in a vertical relationship with the student where learning is considered cultural patrimony exist; another teaching methodology used is the active/participative (theoretical / practical units) whose teaching in spite of centered in the teacher is planned to be developed as a mean of acquisition and training of competences. Analogy and problematization methodologies are employed in the seminars and in the supervision. The objective of the learning in these last methodologies, is arrested no so much with knowledge transmission but more so with the maximization of performance

and use of propositional reflection.

6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A verificação exacta deste elemento é de difícil concretização, pelo simples facto que a monitorização deste elemento teria que ter como pressupostos a constituição de grupos que entre si tivessem características homogéneas e com condições de funcionamento iguais. Em termos empíricos, verifica-se que na sua globalidade os estudantes se queixam com pouco tempo. Contudo esta falta de tempo tanto pode resultar da sua má gestão por parte dos próprios estudantes, como de uma planificação individual do docente, da calendarização dos mesmos não seguindo uma estratégia de grupo no processo de avaliação. Pode ter, ainda, haver com a dificuldade existente em se redimensionar o conceito de trabalho no ensino superior ou, ainda, por uma massificação do modelo de concepção de avaliação continuada.

6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

The exact verification of this element is of difficult to achieve, for the simple fact that the monitoring of this element would have to have as presupposed the constitution of groups that amongst themselves have homogeneous characteristics and with conditions of same operation. In empiric terms, it is verified that in general the students complain of lack of time. However this lack of time can result from bad administration by the students themselves, or from the individual's of teacher's planning, of the calendar of the latter not following a group strategy in the evaluation process. May also be related with the existent difficulty re dimensioning the work concept in higher education or with the a standardization of conception of the model of continuous evaluation.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Através de reuniões de docentes, dos templates dos programas das unidades curriculares e respectivas planificações. Existe, ainda, o Conselho Pedagógico que é o órgão institucional constituído paritariamente por docentes e alunos com competências acrescidas na área pedagógica e de forma particular na avaliação e acompanhamento da implementação do Processo de Bolonha no Instituto Superior Miguel Torga.

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

Through teachers' meetings, through templates of the programs of the units curricular and respective planning. The Pedagogic Council is the institutional organ constituted by teachers and students with competences in the pedagogic area and in particular in the evaluation and guidance of the implementation of the Bologna Process in Instituto Superior Miguel Torga

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

As metodologias activas/ participativas que investem em organização de iniciativas presenciais ou virtuais de carácter académico e científico (ciclos de debate, seminários, conferências) e outros modelos convencionados como os de participação dos estudantes em actividades científicas. As semanas de campo, as universidades de Verão, as tele-conferências e os grupos de discussão são outras vias a investir a curto prazo.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

Through teachers' meetings, through templates of the programs of the units curricular and respective planning. The Pedagogic Council is the institutional organ constituted by teachers and students with competences in the pedagogic area and in particular in the evaluation and guidance of the implementation of the Bologna Process in Instituto Superior Miguel Torga

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º diplomados / No. of graduates	57	59	40
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	49	51	32
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	4	3
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	3	2	3
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	3	2	2

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

Das 48 UC distribuídas pelos 4 anos lectivos concluímos que a área de SS, com 29 UC, obteve 82,39% dos alunos com aprovação e 17,61 com reprovação.

Na área da Sociologia, com 4 UC, 79,20% dos alunos obtêm sucesso e 20,89% reprovam e a áreas de Psicologia, com 3 UC, 72% dos alunos obtêm aprovação e 27,78% não.

Nas áreas das Línguas e da Antropologia, com 1 UC cada área a percentagem de aprovação situa-se nos 86,36% e a de reprovação 13,64% para Inglês e 82,61% e 17,39% para Antropologia.

A área do Direito, com 4 UC, apresenta um índice de aprovação de 85,30% e de reprovação de 14,70% e as áreas científicas de História, Economia e Estatística cada uma com 2 UC apresentam 80,55%, 79,46% e 65,45% de aprovação e a reprovação fica entre os 19,15%, 20,54% e 34,55% para as UC referidas.

Quanto à média aritmética mais alta das UC dos alunos que obtiveram aprovação esta situa-se entre os 65,45 e os 86,36% enquanto a mais baixa dos alunos se situa entre os 13,64% e os 34,55%.

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.

Of 48 CUs distributed by the 4 academic years we concluded that the area of SW, with 29 CUs, obtained 82,39% of students with approval and 17,61 with disapproval. In the area of the Sociology, with 4 CUs, 79,20% of the students obtain success and 20,89% fail and the areas of Psychology, with 3 CUs, 72% of the students obtain approval and 27,78% don't. In the areas of Languages and Anthropology, with 1 CU each area, the approval rate is 86,36% and disapproval 13,64% for English, and 82,61% and 17,39% for Anthropology. The area of Law, with 4 CUs, presents an index of approval of 85,30% and of disapproval of 14,70% and the scientific areas of History, Economy and Statistics each one with 2 CUs present 80,55%, 79,46% and 65,45% of approval and the disapproval is of 19,15%, 20,54% and 34,55% respectively. The highest arithmetic average of the CUs of the students that obtained approval is between 65,45% and 86,36% and the lowest is between 13,64% and 34,55%.

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

Os dados obtidos permitem-nos concluir que estamos no caminho certo ao nível da implementação de metodologias de trabalho e de avaliação que o ensino de Bolonha impõe e que se baseia numa metodologia activa e participativa que convida o estudante a uma continua aposta na sua formação pela aquisição de competências.

As aulas teóricas, as teórico-práticas, as aulas de trabalho de campo, as orientações tutoriais e, ainda, os seminários temáticos e os seminários de estágio são importantes. O tipo de aulas (T, TP, TC, PL, S, E e OT) associado ao facto do aluno poder realizar a sua avaliação em vários momentos, seja os que supõe a avaliação continuada, seja os referentes à avaliação final (normal, recurso e especial) dão inúmeras hipóteses aos alunos de finalizarem as várias UC. Um outro aspecto a salientar é a relação de proximidade docente-discente e a disponibilidade do primeiro para acompanhar a apoiar o aluno na construção da sua formação académica.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

The obtained data allow to conclude that we are on the right path in terms of the implementation of work and of evaluation methodologies that Bologna teaching imposes and that based on an active and participative methodology invites the students to continuously bet in their formation for the acquisition of competences. The theoretical, theoretical-practical and fieldwork classes, the orientations tutorials and the thematic seminars and the internship seminars are important. The type of classes (T, TP, TC, PL, S, E and OT) associated with the fact the students accomplish their evaluation in several moments, whether those of continuous evaluation, or of final evaluation (normal, resource and special) give countless hypotheses to the students of concluding several CUs. Another aspect to point out is the proximity relationship teacher-student and the readiness to accompany and support the students in the construction of their academic formation.

7.1.4. Empregabilidade.**7.1.4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	42.1
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	21.1
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	42

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.**Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.****7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.**

A inexistência de Centros de Investigação reconhecidos na área de Serviço Social fez com que a maioria dos docentes deste Ciclo de Estudos se candidatassem a membros do CEPESE (Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade) do qual o ISMT é sócio colectivo. O CEPESE é uma unidade I&Q classificada pela FCT com a nota de Muito Bom. No ISMT e ligado à formação em SS, existe o CEISS (Centro de Estudos e Investigação em Serviço Social) aprovado em reunião de Conselho Científico do ISMT. Desde 2009 tem desenvolvido debates internos sobre a formação em Serviço Social, organizado seminários nacionais e internacionais na área e prestado consultoria a um projecto de Intervenção Social desenvolvido na Escola de Soure, financiado pela Fundação Calouste Gulbenkian. O CEISS apresentou uma proposta de criação do Curso de Consultadoria e Administração Social (1.º e 2.º Ciclos) e reforçou a internacionalização do curso tornando-o membro da Vircamp e fazendo parte do consórcio Reletram.

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.

The inexistence of Research Centers recognized in the area of Social Work made most of the teachers of this Cycle of Studies run to be members of the CEPESE) of which ISMT is partner collective. CEPESE is an unit I&Q classified by FCT with the note of Very Good. In ISMT and linked to the formation in SS, approved CEISS (Center of Studies and Investigation in Social Service) exists in meeting of Scientific Council of ISMT. Since 2009 it has been developing internal debates about the formation in Service Social, organized national and international seminars in the area and rendered consultancy to a project of Social Intervention developed at the School of Soure, financed by the Fundação Calouste Gulbenkian. CEISS presented a proposal of creation of a course of Consultancy and Social Administration(1st and 2nd Cycles) and it reinforced the internationalization of the course turning it into a member of Vircamp and making it part of the Reletram consortium.

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

31

7.2.3. Outras publicações relevantes.

Pode-se, ainda, referenciar a publicação de 4 obras de interesse acrescido para a área de formação em Serviço Social. Estas obras são utilizadas por todas as escolas de ensino de Serviço Social em Portugal.

1) Abreu, Sónia Guadalupe (2010). A Intervenção em rede sistémica, serviço social, redes de suporte social. Coimbra. Imprensa da Universidade de Coimbra. 2º ed.

II) Almeida, Vasco (2011) As Instituições Particulares de Solidariedade Social: Governação e Terceiro Sector. Coimbra: Almedina.

III) Martins, Alcina Martins (2010) Génesis, Emergência e Institucionalização do Serviço Social Português. Beja Editora Progresso. 2ª ed.

IV) Mouro, Helena (2010) Modernização do Serviço Social: da sociedade industrial à sociedade do risco. Coimbra. Almedina

Em termos de artigos científicos há que referenciar a existência de 15 em publicações nacionais, às quais se pode acrescentar mais 5 que estão no prelo.

7.2.3. Other relevant publications.

It is also worth mentioning the publication of 4 works of interest added for the formation area in Social Work. These works are used by all of the schools of teaching of Social Work in Portugal. 1) Abreu, Sónia Guadalupe (2010). The Systemic Network Intervention in Social Work, Networks of social support. Coimbra. Press of the University of Coimbra. 2nd ed. II) Almeida, Vasco (2011) The Private Institutions of Social Solidarity: Government and Third Sector. Coimbra: Almedina. III) Martins, Alcina Martins (2010) Genesis, Emergence and Institutionalization of the Portuguese Social Work. Beja Progresso Publisher. 2nd ed. IV) Moura, Helena (2010) Modernization of the Social Work: from the industrial society to the society of risk. Coimbra. Almedina

In terms of scientific articles there were 15 in national publications, to which can be added another 5 that are in process.

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

As actividades científicas desenvolvidas pelos docentes têm tido a devida importância na solidificação do ensino em Serviço Social. Há que realçar que a produção do conhecimento em Serviço Social em Portugal não usufrui de grande dimensão. Contudo, no período mais recente do ciclo de estudos do Serviço Social português foram os docentes desta Escola que iniciaram uma etapa de credibilização académica e científica com a publicação de obras na área.

Dentro do rácio nacional de publicações de livros de Serviço Social a produção de docentes da área é significativa o que valoriza não só a imagem do Serviço Social no panorama nacional como o Curso leccionado nesta instituição de ensino. Importa, ainda, referir a importância e interesse atribuído pelas instituições acolhedoras de estágios à investigação académica desenvolvida pelos estudantes do 7º semestre no contexto do seu estágio final de curso.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The scientific activities developed by the teachers have the due importance in the solidification of the teaching in Social Work. It is worth emphasizing that the production of knowledge in Social Work in Portugal doesn't enjoy great dimension. However, in the most recent period of the cycle of studies of Portuguese Social Work the teachers of this School were responsible for beginning to raise the academic and scientific credibility of this area through the publication of works. Within the national ratio of publications of books of Social Work, the production of teachers of the area is significant, which benefits not only the image of the Social Service in the national panorama but also that of the course lectured in this institution. It is also worth mentioning the importance and interest attributed by the external internship institutions on the academic investigation developed by the students of the 7th semester in the context of the final internship of course

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

O curso de Serviço Social tem-se feito representar no projeto VIRCLASS o qual consubstancia um programa educativo internacional de ensino à distância em Serviço Social Europe que se desenvolve em cooperação com EUSW (Rede Europeia de Serviço Social). Desta rede faz parte: Bergen University College, Norway; University of Complutense, Madrid, Spain; School of Health Sciences, Jønkøping

University, Sweden; INHOLLAND University, Haarlem, the Netherlands; Mannheim University of Applied Sciences, Germany; University of Wales, Swansea, UK; KH Kempen University College, Geel, Belgium. Projecto RELETRAN: Red Latinoamericana - Europea de Trabajo Social, financiado pela Comissão Europeia - tem como objectivo preparar docentes de Serviço Social para o ensino da "Inclusão Social através da Intervenção Comunitária. Escolas: Alice Salomon. Berlin; Zaragoza. Estanha; México; Chile; Guatemala; La Paz, Bogotá, Paraná, Divinópolis, Santiago do Chile.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

The course of Social Work has been making itself represented in the project VIRCLASS which consubstantiates an international educational program of teaching at a distance in Social Work Europe that grows in cooperation with EUSW (European Net of Social Work). The following are included in this network: Bergen University College, Norway; University of Complutense, Madrid, Spain; School of Health Sciences, Jönköping University, Sweden; In Holland University, Haarlem, the Netherlands; Mannheim University of Applied Sciences, Germany; University of Wales, Swansea, UK; KH Kempen University College, Geel, Belgium. Project RELETRAN: Red Latino America - Europea of Trabajo Social, financed by the European Commission - has the objective to prepare faculty of Social Work for the teaching of Social Inclusion through the Community Intervention. Schools: Alice Salomon. Berlin; Zaragoza. Estanha; Mexico; Chile; Guatemala; La Paz, Bogota, Paraná, Divinópolis, Santiago of Chile.

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

A monitorização das actividades desta natureza é mais conseguida quando integrada no âmbito da carreira docente. Fora deste contexto só por via de resultados concretos consubstanciados por prazos definidos para publicações.

Quanto ao projecto Virclass a sua monitorização foi levada a efeito através de reuniões planificadas de acordo com um calendário anualmente estabelecido. Desta parceria saíram duas publicações com participação colectiva dos parceiros, disseminadas por todas as Escolas Europeias de Serviço Social. Internamente, foi incluída no Plano de Estudos de 2009/10 uma unidade curricular de opção "Virclass" leccionada à distância por professores das Universidades parceiras. No ano lectivo 2009/10, o número de estudantes que se inscreveram nesta unidade curricular preencheu o número de vagas, já em 2010/11 houve redução na sua procura dada a obrigatoriedade do Inglês como única língua utilizada nas aulas, avaliação e nos trabalhos em grupo.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

The monitoring of the activities of this nature is achieved when integrated in the extent of the educational career. Out of this context only through concrete results consubstantiated by defined due dates of publications. As for the project Virclass it's monitoring was taken to effect through meetings planned out in agreement with a calendar annually established. Of this partnership two publications, with the partners' collective participation, disseminated by all of the European Schools of Social Service, resulted. Internally, it was included in the Plan of Studies of 2009/10 an optional curricular unit "Virclass" lectured at a distance by the teachers of partner Universities. In the year 2009/10, the number of students that enrolled in this curricular unit filled was the maximum possible, however in 2010/11 there was reduction given the English became compulsory as the only language to be used in the classes, in evaluation and in the group.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

As actividades mais significativas são as de prestação de serviços à Comunidade por via dos Estágios Curriculares. O outro nível, mais de parceria, integra duas Redes Sociais: de Coimbra e de Cantanhede. Este desenvolvimento tem proporcionado um contacto muito próximo não só com as instituições locais como com os projectos locais de intervenção ao nível dos problemas locais. Na Rede Social de Coimbra, o ISMT/ Curso de Serviço Social integra um grupo de trabalho responsável pelo projecto local de luta contra a violência social cujo universo alvo são os sem-abrigo. Um outro projecto que funcionou na Escola de Soure de Apoio Social aos estudantes e suas famílias sustentou-se na criação e monitorização de um projecto intervenção social, assim como de Consultadoria ao Projecto Global candidatado pela Direcção

da Escola para efeitos de financiamento à Fundação Calouste Gulbenkian. Existe, ainda, assessoria à Fundação Graça Gonçalves no projecto "Lugar dos Afectos".

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

the most significant activities are the ones of services rendered to the community by the Internships. On another level of partnership, it integrates two Social Nets: of Coimbra and Cantanhede. This involvement has provided a very close contact not only with the local institutions in the case of local projects of intervention on the local problems. In the Social Net of Coimbra, ISMT's Course of Social Work integrates a work group responsible for the local project of 'fight against the social violence' whose general target are the homeless. Another project that was developed at the School of Soure of Social Support to students and their families was sustained in the creation and monitoring of a social intervention project, as well as of a Global Consultancy Project, a candidate of the school's Directive Board to the Fundação Calouste Gulbenkian for financing effects. Additionally, consultancy to the Fundação Graça Gonçalves in the project "Place of Affections" exists.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

O contributo podendo assumir um carácter local como acontece com o projecto de Soure e dos Sem-abrigo não deixa de ter o seu impacto a um nível mais alargado - impacto internacional - como acontece com o dos sem-abrigo com relações com movimentos dos moradores de rua no Brasil através de textos publicados em jornais de rua (Trincheiro) e no Secon Life. As actividades desenvolvidas com base em novas metodologias baseada nas artes, na utilização do "Coaching Social" e na participação dialogante, podem contribuir para a promoção do conceito de cidadania activa e global, bem como no processo de reconstrução de projectos de vida. Ao nível do "Lugar dos Afectos" a colaboração passa pela promoção do projecto e sua divulgação, assessoria, ou mesmo na utilização de jogos como meio de intervir ao nível de situações problemáticas vividas por crianças em risco, alcoolismo, toxicodependência, isto é, situações que envolvem alterações comportamentais.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

the contribution could assume a local character as happens with the project of Soure and of the Homeless, but can also have impact at a wider and international level as happens with the homeless with relationships with the street residents' movements in Brazil through texts published in street newspapers(Trincheiro) and in Second Life. The activities developed with new methodologies based in the arts, in the use of "Social Coaching" and in the dialogue participation, can contribute to the promotion of the concept of active and global citizenship, as well as in the process of reconstruction of life projects. At the level of the "Place of Affections project" the cooperation goes by the promotion of the project and it's promotion, consultancy to the latter in the use of games as means of intervening at the level of problematic situations lived by children in risk, alcoholism, drug addition, that is, situations that involve behavioral alterations.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

A informação sobre o Curso está bem estruturada, podendo de futuro enfatizar mais as potencialidades do curso. Tem um teor institucional mas, com uma informação precisa. Não é muito dinâmica, uma vez que a imagem do perfil formativo corresponde a um perfil onde a inovação e a criatividade não são realçadas. Na prática, a informação é estática o que faz com que se crie uma descoincidência entre o perfil construído e o perfil em construção.

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

The information on the Course is well structured, being able to in the future emphasize further the potentialities of the course. It has an institutional content, with precise information. It is not very dynamic, once the image of the formative profile corresponds to a profile where the innovation and the creativity are not enhanced. In practice, the information is static which develops a discrepancies between the built profile and the profile in construction.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	6
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	2
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

A formação em Serviço Social tem a sua origem na Escola Normal Social “A Saúde” criada em 1937. Com uma longa história, esta formação seminal é, por esse facto, uma formação identitária do Instituto Superior Miguel Torga. O percurso de mais de 70 permitiu solidificar a formação adequando-a aos contextos sócio-históricos. Assim, a formação em Serviço Social apresenta-se com um capital formativo em serviço social sustentado na capacidade demonstrada ao longo do tempo em responder aos desafios das transformações sociais da sociedade portuguesa e da evolução do conhecimento quer no âmbito da propriedade intelectual do serviço social, quer das ciências sociais e humanas. Há, ainda, que referir a sua boa ligação com a comunidade por via dos estágios académicos, as características do ensino por se referenciar por um ensino de proximidade. Acresce um corpo docente com obras identitárias na área do Serviço Social e uma revista com um longo percurso a revista “Interacções”.

8.1.1. Strengths

he formation in Social Service has its origin in the Social Normal School “The Health” created in 1937. With a long history, this seminal formation is, in that fact, an identity formation of the Instituto Superior Miguel Torga. The course of more than 70 years allowed to solidify the formation adapting it to the socio-historical contexts. Hence the formation in Social Work comes with a formative capital in social service sustained in the capacity demonstrated along the time in answering to the challenges of the social transformations of the Portuguese society and of the evolution of knowledge in the extent of the intellectual property of social work and of the social and human sciences. It is also important to refer its good connection with the community through the academic internships and the characteristics of proximity teaching. Additionally the faculty has seminal works published in the area of Social Work and the magazine “Interacções”

8.1.2. Pontos fracos

No que concerne à missão e objectivos existem pontos que consideramos fracos. Assim:
i) apesar do Serviço Social se caracterizar pela multiplicidade de saberes consideramos que o número de doutorados em Serviço Social deveria ser em maior número;
ii) apesar da investigação ser um objectivo de todos os docentes a performance investigativa deve progredir para rácios mais elevados.

8.1.2. Weaknesses

In what it concerns the mission and objectives we identified weaknesses, such as:
i) in spite of the Social Service being characterized by the multiplicity knowledge, we considered that the number of doctorates in Social Work should be in higher number;
ii) in spite research being an objective of all the teachers, the research performance should progress to higher ratios.

8.1.3. Oportunidades

O cenário que se perspectiva relativamente à não assunção da universalidade de direitos sociais a par de políticas de protecção social sujeitas a uma selectividade social poderá indiciar um reforço de profissionais na área do ciclo de estudos.
Assim, o actual cenário socioeconómico pode ser explorado como uma oportunidade para:

- i) renovar e uniformizar procedimentos;*
- ii) abrir o ciclo de estudos a novos públicos, nomeadamente através do incremento da oferta formativa a profissionais da área;*
- iii) potencializar a rede de parcerias tanto ao nível nacional como internacional;*
- iv) prestar serviços a instituições sociais ao nível de auditorias e de consultoria;*
- v) desenvolver projectos piloto na área da intervenção social;*
- vi) actualizar os mecanismos de garantia da qualidade.*
- vii) continuar a melhorar a formação ministrada.*

8.1.3. Opportunities

The scenery of the non-assumption of the universality of social rights informed social protection policies subject to a social selectivity can call for a reinforcement of more Social workers. Hence the current socio-economic scenery can be explored as an opportunity:

- i) to renew and to uniformed procedures;*
- ii) to open the cycle of studies to new publics, namely through the increment of the formative offer to professionals of the area; iii) to potentiate the net of partnerships at the national and international level;*
- iv) to render services to social institutions at the level of auditing and of consultancy;*
- v) to develop pilot projects in the area of the social intervention;*
- vi) Update the mechanisms of quality assurance.*
- vii) to continue to improve the supplied formation*

8.1.4. Constrangimentos

Tendo em conta que a grande missão do SS é formar profissionais com capacidades técnicas e científicas, cumpre-nos destacar que a complexidade e gravidade da presente crise económica, a par da inexistência de uma auto-regulação da profissão, como por exemplo a Ordem dos Assistentes Sociais, ou de outra forma de regulação da profissão como obstáculos. Listámos como constrangimentos os seguintes pontos:

- i) previsível diminuição dos recursos das famílias com reflexos na capacidade de frequência do ensino superior; ii) diminuição da população jovem fruto de uma diminuição progressiva das taxas de natalidade e fecundidade; iii) não regulação do exercício profissional dos assistentes sociais; iv) inexistência de uma política de criação de cursos na área ou áreas afins com custos menores; v) mercado de trabalho desregulado em termos de contratação de profissionais devidamente habilitados para o exercício das competências profissionais.*

8.1.4. Threats

Considering that the great mission of SW is to form professionals with technical and scientific capacities, we emphasize the complexity and gravity of the present economic crisis informed of the inexistence of self-regulation of the profession, as for instance an Order of Social workers, or other ways of regulation of the profession, we include as threats the following points: i) predictable decrease of the resources of the families which hinders the capacity of frequency of higher education; ii) decrease of the young population due to a progressive decrease of the birth and fecundity rates; iii) no regulation of the social workers' professional exercise; iv) inexistence of a policy of creation of courses in the area or similar areas with smaller costs; v) deregulated job market in terms of recruiting professionals properly qualified for the exercise of the professional competences.

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

A organização interna do Ciclo de Estudos (CE) está estruturada de forma a corresponder às exigências de funcionamento do ensino universitário no que concerne a determinados mecanismos que reputamos de cruciais para a garantia da qualidade.

- i) Coordenação científica exercida por uma doutorada em Serviço Social;*
- ii) Existência de diferentes planos de acompanhamento do funcionamento do CE;*
- iii) Interação efectiva entre a coordenação do CE e os órgãos do ISMT;*
- iv) Participação do coordenador científico do curso, ou de um outro elemento por ele designado, no Conselho Pedagógico, através da figura de convidado, sempre que no contexto da agenda do órgão estejam elencados assuntos de interesse para o ciclo de estudos de Serviço Social;*
- v) Disponibilização de um horário fixo de atendimento aos estudantes com a participação da coordenação do CE;*

vi) Existência de uma comissão de avaliação do desempenho dos docentes, externa à instituição, que visa a garantia da qualidade.

8.2.1. Strengths

The internal organization of the Cycle of Studies (CE) is structured to correspond to the demands of operation of the academic teaching in what concerns to certain mechanisms that we considered crucial for quality assurance.

- i) Scientific Coordination exercised by a doctorate in Social Work;*
- ii) Existence of different plans of guidance of the operation of CE;*
- iii) effective interaction between the coordination of CE and the organs of ISMT;*
- iv) the scientific coordinator's of the course participation, or of another element by them designated, in Pedagogic Council, as a guest, whenever in the context of the calendar of the organ are listed issues of interest for the cycle of studies of Social Work;*
- v) Availability of a fixed schedule of service to the students with the participation of the coordination of CE;*
- vi) Existence of a commission of evaluation of the teachers 'performance, external to the institution, that seeks quality assurance.*

8.2.2. Pontos fracos

Existem mecanismos de robustecimento da qualidade que não são efectuados ou quando efectuados não são assumidos pela totalidade dos docentes do ciclo de estudos.

- i) avaliação entre pares das unidades curriculares;*
- ii) atitude de resistência a uma cultura sistemática de avaliação;*
- iii) não assunção da avaliação como propósito pedagógico;*
- iv) existência de casos pontuais de cumprimento menos rigoroso dos instrumentos avaliativos disponibilizados pelo conselho pedagógico para o ciclo de estudos.*

No que concerne aos discentes destacamos uma má organização dos tempos de estudo apesar da avaliação continuada ser uma estratégia assumida estimulada como é visível pelo Regulamento Geral de Avaliação.

8.2.2. Weaknesses

Mechanisms of quality reinforcement that don't exist or when they do are not applied by the totality of the teachers of the cycle of studies.

- i) Evaluation among peers of the curricular units;*
- ii) resistance attitude to a systematic culture of evaluation;*
- iii) no assumption of the evaluation as pedagogic purpose*
- ; iv) existence of punctual cases of less rigor in the execution of the evaluation instruments made available by the pedagogic council for the cycle of studies. In what concerns the students we emphasize the bad organization of the times of study in spite of the continuous evaluation being an assumed strategy stimulated as it is made visible by the General Regulation of Evaluation.*

8.2.3. Oportunidades

Como oportunidades destacamos os seguintes pontos que formatámos em forma de máximas:

- i) a avaliação deve ser cultivada como um processo de pedagogia activa e participativa;*
- ii) a avaliação desenvolve a reflexividade sobre as metodologias de aprendizagem e desactiva a inércia docente quanto à transmissão e actualização de conhecimentos;*
- iii) a qualificação ancora em processos de autoavaliação dos docentes e dos estudantes;*
- iv) a reflexão e o debate entre pares sobre conhecimentos específicos, sobre experiências de ensino/aprendizagem, sobre práticas de ensino são alavancas da garantia e da qualidade;*
- iv) o tempo disponibilizado por parte dos docentes e dos estudantes em processos dinâmicos, não diretivos, do exercício do ensino/aprendizagem fomentam o envolvimento efectivo nas partes no processo de garantia da qualidade.*

8.2.3. Opportunities

As opportunities we emphasized following points that we formatted in as maxims:

- i) the evaluation should be cultivated as a process of active and participative pedagogy;*
- ii) the evaluation develops the reflection on the learning methodologies and deactivates the faculty's inertia for the transmission and updating of knowledge;*
- iii) the qualification is anchored in processes of the teachers' self-evaluation and of the students;*

- iv) the reflection and the debate among equal on specific knowledge, about teaching / learning experiences, on teaching practices are quality assurers; i*
- v) the time made available on the part of the teachers and of the students in dynamic processes, non-directive, of the exercise of the teaching / learning, foment the effective involvement of the parts in the process of quality assurance*

8.2.4. Constrangimentos

Como constrangimentos do subponto “organização de interna e mecanismos de garantia da qualidade” elencámos 3 pontos:

- i) a existência de uma organização interna formatada tendencialmente de forma clássica e normalizada dos ciclos de estudos;*
- ii) a atitude de desconfiança relativamente às formas inovadoras de construção de conhecimentos;*
- iii) a dificuldade de democratização efetiva da cultura académica no ensino superior.*

8.2.4. Threats

As threats to the sub point “internal organization and mechanisms of quality assurance” we identify three points:

- i) the existence of an internal organization of the cycles of studies formatted mainly in classic and normalized way;*
- ii) the distrust attitude relatively to the innovative forms of construction of knowledge;*
- iii) the difficulty of effective democratization of the academic culture in the higher education.*

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

i) elevado número de protocolos assinados com instituições sociais e organismos oficiais; iii) parceria de nível internacional e intercontinental no âmbito da Reletram; iv) biblioteca equipada de acordo com as necessidades de estudo e de investigação por parte dos estudantes e com um bom acervo sobre a memória do Serviço Social Português; v) existência da plataforma digital Moodle de comunicação e de gestão da aprendizagem; vi) existência de uma secção de bolsas; v) existência de um Gabinete de Apoio ao Aluno; vii) atendimento com qualidade aos estudantes por parte das recepções dos edifícios; viii) serviço de tipografia que agiliza a informação escrita sobre iniciativas académicas e científicas; ix) revista Interações indexada; x) existência do Centro de Estudos e Investigação (CEISS). Entidade promotora de projectos de intervenção social e de divulgação de ofertas de trabalho para profissionais desempregados, assim como de iniciativas ou de documentos de interesse profissional.

8.3.1. Strengths

i) High number of protocols signed with social institutions and official organisms; iii) partnerships of international and intercontinental level in the extent of Reletram; iv) library equipped in agreement with the study and research needs of the students and with a good collection on the history of Portuguese Social Work; v) existence of a digital communication and learning administration platform, Moodle; vi) existence of a section of scholarships; v) existence of Student Support Department; vii) quality service to the students by the receptions of the buildings; viii) typography service that activates the information written on academic and scientific initiatives; ix) indexed Interactions magazine; x) existence of the Research and Studies Center (CEISS). Promoting entity of social intervention projects and of divulgence of work offers for unemployed professionals, as well as of initiatives or of documents of professional interest.

8.3.2. Pontos fracos

- i) instalações dispersas essencialmente para docentes;*
- ii) recursos limitados no que concerne aos equipamentos de apoio às aulas;*
- iii) salas de aula planificadas com base no ensino tradicional;*
- iv) instalações com poucas condições para um trabalho continuado com os parceiros;*
- v) dificuldade na articulação das cargas horárias dos docentes para assunção de um maior envolvimento com os parceiros;*
- vi) espaços físicos vocacionados essencialmente para o trabalho;*
- vii) envolvimento contido por parte dos docentes num ensino à distância.*

8.3.2. Weaknesses

- i) Dispersed facilities essentially for faculty;*
- ii) limited resources in what concerns the classes' support equipment;*
- iii) classrooms planned out based on traditional teaching;*
- iv) facilities with few conditions for a continuous work with partners;*
- v) difficulty in the articulation of the teachers' workloads for developing a closer involvement with the partners;*
- vi) physical spaces meant essentially for work; vii) contained involvement on the part of the teachers in teaching at a distance.*

8.3.3. Oportunidades

O número de assistentes sociais formados pelo ciclo de estudos em Serviço Social e a necessidade contínua de formação são do nosso ponto de vista uma mais-valia que poderá ser assumida activando parcerias para um quadro de formação e de supervisão profissional à distância;
A existência de vários ciclos formativos no ISMT poderá ser capitalizada através da criação de diferentes sinergias baseadas na interactividade que poderão criar um novo modelo de aprendizagem centrado na revitalização, sistematização e reconstrução do saber.
A história do Serviço Social na instituição poderá agilizar a criação de redes institucionais de escolas de serviço social.

8.3.3. Opportunities

The number of social workers formed by the cycle of studies in Social Work and the continuous need of formation are from our point of view a surplus value that can be assumed as activating partnerships for forming an educational and professional supervision framework at a distance;
The existence of several formative cycles in ISMT can be capitalized through the creation of different synergies based in the interactivity that can create a new learning model centered in the revitalization, systemization and reconstruction of knowledge.
The history of the Social Work in the institution can activate the creation of institutional nets of schools of social work.

8.3.4. Constrangimentos

No que concerne aos recursos materiais e parcerias existem alguns constrangimentos que destacamos:
i) ausência da área do Serviço Social na Fundação para a Ciência e Tecnologia o que obriga a que as candidaturas que emergem da área científica do Serviço Social concorram a partir de outras áreas científicas;
ii) pouca comunicação e relacionamento entre e dentro dos cursos em funcionamento no ISMT;
iii) financiamento diminuto para apoio a projetos de intervenção e de investigação;
iv) informação circulante ao nível das hierarquias institucionais dissemina-se essencialmente em patamares horizontais.

8.3.4. Threats

In what concerns the material resources and partnerships some threats are highlighted:
i) absence of the area of the Social Work in the Foundation for Science and Technology that forces the applications of Social Work to be consubstantiated on other scientific areas;
ii) low communication and relationship among and inside of the courses in operation in ISMT;
iii) low financing for support to intervention and research projects;
iv) circulating information at the level of the institutional hierarchies is disseminated essentially in horizontal steps.

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

Consideramos que o presente ciclo de estudos apresenta um conjunto de pontos fortes nomeadamente:
i) existência de um quadro docente bem qualificado. Mais de metade dos docentes tem doutoramento . Dos restantes docentes dois estão em fase final do respetivo doutoramento, um é mestre e dois são licenciados.
ii) pessoal docente com real percepção das suas competências;

iii) pessoal não docente diferencia-se pela qualidade do relacionamento que estabelece com os estudantes e pela sua "performance" no atendimento. Não se cultiva o exercício da distância singular nos serviços administrativos e académicos.

iv) existência de uma revista de elevado nível científico. No que concerne ao 1.º Ciclo em Serviço Social a revista Interações tem publicado ao longo do seu percurso artigos referenciais ao nível do serviço social.

8.4.1. Strengths

We considered that the present cycle of studies presents a group of strong points namely:

i) existence of a very qualified faculty. More than half of the teachers are doctorates. Of the remaining faculty two members are in final phase of their doctorate, one is a master and two are graduates.

ii) Faculty with real perception of their competences;

iii) non-faculty staff differentiated by the quality of the relationship that is established with the students and their "performance" in service. The exercise of distance is not cultivated in the administrative and academic services

. iv) Existence of a magazine of high scientific level. In what it concerns the 1st Cycle in Social Service the magazine Interactions has been publishing reference articles at the level of social work.

8.4.2. Pontos fracos

Consideramos que o presente ciclo de estudos apresenta como pontos fracos os seguintes:

Pessoal docente - i) Poucos doutorados na área do ciclo de estudos; ii) pouco sentido colectivo por parte de alguns dos docentes deste ciclo de estudos; iii) adesão minoritária por parte dos docentes a uma política de desenvolvimento do ciclo de estudos; iv) comunicação entre pares deficiente; v) investimento efectivo diminuto em redes profissionais para divulgação e partilha da investigação;

Pessoal não docente – i) não efectiva valorização de competências demonstradas e sua utilização na gestão de recursos humanos; ii) pró-actividade diminuta no sentido da alteração de procedimentos; iii) utilização suficiente das "novas tecnologias".

8.4.2. Weaknesses

We considered that the present cycle of studies presents the following weaknesses: Faculty-

i) Few doctorates in the area of the cycle of studies;

ii) low collective spirit of the teachers of this cycle of studies;

iii) minority adhesion of the teachers to a politics of development of the cycle of studies;

iv) communication among peers deficient;

Non-Faculty staff i) non-effective valorization of demonstrated competences and their use in the administration of human resources; ii) low pro-activity in the sense of the alteration of procedures; iii) sufficient use of the "new technologies."

8.4.3. Oportunidades

Numa sociedade em que todas as pessoas têm que continuar a aprender ao longo da vida consideramos:

i) o ensino ao longo do curso da vida como um paradigma das sociedades hodiernas;

ii) a atitude dialógica por parte das estruturas hierárquicas relativamente à negociação dos interesses dos estudantes como uma mais-valia;

iii) o ensino de proximidade que se sobrepõe ao ensino massificado.

8.4.3. Opportunities

In a society in which people have to continue to learn throughout their lives we considered:

i) the teaching along the course of life as a paradigm of the hoyden societies;

ii) the dialogical attitude on the part of the hierarchical structures relatively to the negotiation of the students' interests as a surplus value;

iii) proximity teaching the overcoming mass teaching.

8.4.4. Constrangimentos

Consideramos para o pessoal docente os seguintes constrangimentos:

i) Congelamento de carreiras;

ii) Pouco tempo para investir na investigação;

iii) Desmotivação, pontual, temporária ou crónica gerada pelo tempo das incertezas;

iv) Diminuição de incentivos financeiros à investigação.

8.4.4. Threats

We considered as treats to the faculty staff the following:

- i) Freezing of careers;*
- ii) Little time to invest in investigation;*
- iii) Demotivation, punctual, temporary or chronic generated by this time of uncertainties;*
- iv) Decrease of financial incentives to investigation.*

8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

8.5.1. Pontos fortes

Consideramos pontos fortes, quando a análise recai sobre os estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem, os seguintes tópicos que elencamos:

- i) qualidade do processo formativo dos estudantes de Serviço Social;*
- ii) ensino de proximidade que não se consubstancia apenas nas orientações tutoriais mas, também, pela disponibilidade demonstrada pelos docentes em marcar atendimentos individuais ou em grupo;*
- iii) política de estágios com larga história e mais-valias;*
- iv) política de aprendizagem tendo como referência os objectivos do plano de estudos;*
- v) acesso ao acervo bibliográfico, ao nível do serviço social, com potencialidades investigativas;*
- vi) existência de um centro de cópias dentro do espaço físico de um dos edifícios;*
- vii) associação de estudantes activa e participativa em todos os eventos realizados pelos ciclos de estudos do ISMT.*

8.5.1. Strengths

Considering the analysis relapses on the students and teaching / learning atmospheres, the following were considered strengths:

- i) quality of the students' of Social Work formative process;*
- ii) proximity teaching that is consubstantiated in the orientations tutorials and in the readiness demonstrated by the teachers in making individual or group guidance appointments;*
- iii) internship politics with wide history and surplus values*
- ; iv) learning policies having the objectives of the plan of studies as reference;*
- v) access to the bibliographical collection, at the level of social work, with research potentialities;*
- vi) existence of a center of copies/graphics inside of the physical space of one of the buildings;*
- vii) association of students active and participative in all of the events accomplished by the cycles of studies of ISMT.*

8.5.2. Pontos fracos

Consideramos pontos fracos, quando a análise recai sobre os estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem, os seguintes tópicos que elencamos:

- i) dificuldade em dominar línguas estrangeiras;*
- ii) défice de cultura contemporânea e de domínio correto da escrita;*
- iii) perspectiva muito utilitária da formação;*
- iv) dificuldade em trabalhar em grupo;*
- v) gestão pouco eficaz da avaliação continuada;*
- vi) má gestão do estudo e da aprendizagem;*
- vii) dispersão pela componente recreativa;*
- viii) concepção desestruturada do papel do estudante.*

8.5.2. Weaknesses

Considering the analysis on the students and teaching / learning atmospheres, the following were identified as weaknesses: i) difficulty in dominating foreign languages;

- ii) deficit of contemporary culture and of correct domain of writing;*
- iii) very utilitarian perspective of the formation;*
- iv) difficulty in working in group;*
- v) administration insufficiently effective of the continuous evaluation;*
- vi) bad administration of the study and of the learning;*
- vii) dispersion for the recreational component;*
- viii) unstructured conception a of the student's role.*

8.5.3. Oportunidades

Quando a análise recai sobre os estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem consideramos que são oportunidades os seguintes itens que elencamos:

- i) capacidade organizativa de promover iniciativas de ordem académica;*
- ii) dinamizar acções de solidariedade;*
- iii) promover a troca de conhecimentos;*
- iv) saber capitalizar os recursos institucionais;*
- v) ter acesso a um ensino centrado no estudante;*
- vi) poder gerir as avaliações face às alternativas que o estatuto de avaliação apresenta;*
- vii) falta de visão sobre a relação triangular entre ensino, aprendizagem e aquisição de competências.*

8.5.3. Opportunities

Considering the analysis on the students and teaching / learning atmospheres the following are considered opportunities:

- i) organizational capacity for promoting academic initiatives;*
- ii) activate solidarity actions;*
- iii) to promote the exchange of knowledge;*
- iv) to know to capitalize the institutional resources;*
- v) to have access a teaching centered in the student;*
- vi) to manage the evaluations facing the alternatives that the evaluation status presents;*
- vii) lack of vision about the triangular relationship among teaching, learning and acquisition of competences.*

8.5.4. Constrangimentos

Quando a análise recai sobre os estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem consideramos que são constrangimentos os seguintes itens que elencamos:

- i) crise económica que se traduz num menor investimento na pesquisa de novos conteúdos, nomeadamente literatura científica, e respetiva aquisição. Contudo o acervo da biblioteca e da Internet ajudam a colmatar algum desse desinvestimento;*
- ii) competitividade entre estudantes;*
- iii) dificuldade em associar aprendizagem com lazer;*
- iv) coincidência temporal dos vários momentos de avaliação continuada no âmbito das diferentes unidades curriculares.*

8.5.4. Threats

Regarding the analysis of the students and teaching / learning atmospheres the following are considered threats:

- i) economic crisis that translates into a smaller investment in the research of new contents, namely scientific literature, and respective acquisition. However the collection of the library and the Internet help to compensate some of that disinvestment;*
- ii) competitiveness among students;*
- iii) difficulty in associating learning with leisure;*
- iv) chronological coincidence of the several moments of continuous evaluation in the extent of the different units curricular*

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

No que concerne aos processos do 1.º Ciclo em Serviço Social foram identificados os seguintes pontos fortes:

- i) qualidade do corpo docente;*
- ii) experiência de ensino na área.*
- iii) plano de Estudos adequado;*
- iv) um perfil formativo que para além de corresponder às exigências do mercado de trabalho português prepara, igualmente, para as exigências do mercado de trabalho internacional;*
- v) o modelo de ensino diferencia-se por estar, essencialmente, centrado numa aprendizagem sustentada no saber conhecer para saber fazer;*
- vi) as metodologias de ensino são participativas;*

- vii) a ligação à comunidade é consistente. Apoios aos estudantes suficientes. Bom ambiente de ensino;*
- viii) Acervo da biblioteca bom na área do Serviço Social e excelente no que concerne ao arquivo que inclui documentos de interesse histórico;*
- ix) bom serviço de apoio ao estudo (secção de textos);*
- x) boa monitorização do processo e ensino/aprendizagem.*

8.6.1. Strengths

In what it concerns to the processes of the 1st Cycle in Social Work the following strong points were identified

- : i) quality of the faculty;*
- ii) teaching experience in the area*
- . iii) adequate plan of studies;*
- iv) a formative profile that besides corresponding to the demands of the Portuguese job market prepares, equally, for the demands of the international job market;*
- v) the teaching model differs for being, essentially, centered in a learning sustained in knowledge and also know-how;*
- vi) the teaching methodologies are participative;*
- vii) the connection to the community is solid. Support for students. Good teaching atmosphere;*
- viii) good library collection in the area the Social Work and excellent in what concerns the archives where are included documents of historical interest;*
- ix) good support service to the study (section of texts); x) good monitoring of the process and of teaching / learning.*

8.6.2. Pontos fracos

No que concerne aos processos do 1.º Ciclo em Serviço Social foram identificados os seguintes pontos fracos:

- i) publicações científicas em número pouco significativo;*
- ii) desequilíbrio entre o número de doutorados e produção de conhecimento;*
- iii) falta de estruturas internas para a investigação organizada;*
- iv) fraca dinâmica participativa dos docentes em projectos de interesse colectivo;*

8.6.2. Weaknesses

In what it concerns to the processes of the 1st Cycle in Social Service the following weak points were identified:

- i) low number of significant scientific publication;*
- ii) unbalance between the number of doctorates and knowledge production;*
- iii) lack of internal structures for organized research;*
- iv) the teachers' weak participative dynamics in projects of collective interest;*

8.6.3. Oportunidades

No que concerne aos processos do 1.º Ciclo em Serviço Social foram identificados as seguintes oportunidades:

- i) prestação de serviços à comunidade na área social;*
- ii) criação de um projecto piloto de intervenção social que funcionasse como campo laboratorial de treino de competências;*
- iii) activação de uma incubadora de empresas sociais;*
- iv) produção de serviços de informação ao cidadão na área dos benefícios e recursos sociais.*

8.6.3. Opportunities

In what it concerns the processes of the 1st Cycle in Social Work the following opportunities were identified:

- i) services rendered to the community in the social area;*
- ii) creation of a project pilot of social intervention that worked for the laboratorial training of competences;*
- iii) activation of an incubator of social companies*
- ; iv) production of services of information to the citizen in the area of the benefits and social resources*

8.6.4. Constrangimentos

No que concerne aos processos do 1.º Ciclo em Serviço Social foram identificados os seguintes

constrangimentos:

i) tempo e motivação são os principais constrangimentos para o empenhamento colectivo na diferenciação pela positiva do plano formativo seja alcançado.

8.6.4. Threats

In what it concerns the processes of the 1st Cycle in Social Service the following threats were identified: i) time and motivation are the main threats to the collective determination in the positive differentiation of the formative plan.

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

Ao nível dos resultados identificámos como pontos fortes:

- i) qualidade formativa;*
- ii) o número de Assistentes Sociais formados nesta escola;*
- iii) publicações científica de professores do ciclo de estudos que é considerada seminal e referencial no quadro da produção da área;*
- iv) a excelência dos estudantes é premiada;*
- v) a existência de uma revista, com revisão por pares, que monitoriza a apresentação de artigos e resenhas por parte dos professores do ISMT.*

8.7.1. Strengths

At the level of the results we identified as strong points:

- i) formative quality;*
- ii) the number of Social workers formed at this school;*
- iii) scientific publications of teachers of the cycle of studies that are considered seminal and referential within the production of the area;*
- iv) the students' excellence is rewarded;*
- v) the existence of a magazine, with peer revision, that monitors the presentation of articles and reviews on the part of the teachers of ISMT.*

8.7.2. Pontos fracos

Ao nível dos resultados identificámos como pontos fracos:

- i) Investigação reduzida por parte de alguns professores;*
- ii) Uma grande parte dos discentes não continuam o percurso formativo ao nível do 2.º Ciclo em Serviço Social.*

8.7.2. Weaknesses

At the level of the results we identified as weak points:

- i) reduced research on the part of some teachers;*
- ii) a great part of the students don't continue the formative course at the level of the 2nd Cycle in Social work.*

8.7.3. Oportunidades

Ao nível dos resultados consideramos oportunidades:

- i) a internacionalização do 1.º Ciclo em Serviço Social quer ao nível do ensino, quer ao nível de projectos internacionais de investigação-acção;*
- ii) a participação no debate internacional sobre a formação e o ensino do Serviço Social;*
- iii) a prestação de serviços à comunidade.*

8.7.3. Opportunities

At the level of the results we considered opportunities:

- i) the internationalization of the 1st Cycle in Social Work whether at the level of the teaching, or at the level of international projects of investigation-action;*
- ii) the participation in the international debate on the formation and the teaching of Social Work;*
- iii) the services rendered to the community*

8.7.4. Constrangimentos

Ao nível dos resultados consideramos constrangimentos:

- i) no que concerne à investigação consideramos que o facto de não existir a área de Serviço Social na Fundação para a Ciência e Tecnologia resulta numa clara discriminação à produção na área do Serviço Social;*
- ii) a actual conjuntura económica e a criação de novos cursos na área de Serviço Social, - com propinas pagas por todos os cidadãos sem previamente avaliar a qualidade científica do privado -, são no caso do Serviço Social privado um constrangimento.*
- iii) a importância atribuída ao diploma de curso sem preocupações sobre a qualidade formativa e a preparação para o exercício profissional.*
- iv) ausência de regulamentação sobre a profissão;*

8.7.4. Threats

At the level of the results we considered opportunities:

- i) the internationalization of the 1st Cycle in Social Work whether at the level of the teaching, or at the level of international projects of investigation-action;*
- ii) the participation in the international debate on the formation and the teaching of Social Work;*
- iii) the services rendered to the community.*

9. Proposta de acções de melhoria**9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos**

9.1.1. Debilidades

- 1 - Desconstrução do universo simbólico do Serviço Social e da sua representação tradicional enquanto executor de políticas sociais;*
- 2 - Equilíbrio seguro entre o perfil formativo, as competências tradicionais atribuídas aos assistentes sociais e os desafios crescentes na área da intervenção social;*
- 3 - Dinamização de parcerias a partir de projectos de investigação com as outras áreas de formação em funcionamento na instituição;*
- 4 - Apoio activo à empregabilidade dos recém-licenciados;*
- 5 - Oferta de serviços à comunidade.*

9.1.1. Weaknesses

- 1 - Deconstruction of the symbolic universe of social work and of its traditional representation as executioner of social politics;*
- 2 - firm balance among the formative profile, the traditional competences attributed to the social workers and the growing challenges in the area of the social intervention;*
- 3 - Strengthening of partnerships starting from investigation projects with other formation areas in operation in the institution;*
- 4 - active support to recent graduates employability;*
- 5 - offer of services to the community.*

9.1.2. Proposta de melhoria

Criação de um projecto piloto na área da intervenção social, de características propositivas, que vise a triangulação entre metodologias de ensino/aprendizagem, saber conhecer/saber fazer, inovação/construção de saberes. Este projecto servirá não só para firmar vínculos com a comunidade local mas, também, para inovar o ensino no que concerne à concepção de aulas teórico-práticas e ao treino de competências. Assim, as actividades académicas devem ser planeadas em função das características de cada ano curricular e devem ser conduzidas segundo uma linha de orientação firme baseadas na máxima de que para agir é necessário conhecer. Pretende-se, igualmente, desenvolver uma dimensão pró-activa no ensino/aprendizagem sem descentrar a formação do papel consignado na sociedade aos assistentes sociais, recrie em termos sustentados as competências face ao processo de reinvenção das vulnerabilidades e desigualdades sociais, assim como da desqualificação socio-identitária e exclusão.

9.1.2. Improvement proposal

Creation of a pilot project in the area of social intervention, of propositional characteristics, that seeks the triangulation among teaching/earning methodologies, to know to know/ know-how, innovation/ onstruction of knowledge. This project will serve not only to strengthen bonds with the local community but, also, to innovate teaching in what concerns the conception of theoretical-practical classes and the training of competences. Hence the academic activities should be planned in function of the characteristics of every curricular year and they should be driven according to a line of firm orientation based in the maxim that to act is necessary to know. It is intended, equally, to develop a pro-active dimension in the teaching/ earning without decentralizing the formation of the role consigned in the society to the SW, to recreate in sustained terms the competences faced with the process of reinvention of the vulnerabilities, as well as of the socio-identity disqualification and exclusion.

9.1.3. Tempo de implementação da medida

5 anos lectivos

9.1.3. Implementation time

Five academic years

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.1.5. Indicador de implementação

*Monitorização anual dos pós-doutorados;
Monitorização semestral rácio de produtividade.*

9.1.5. Implementation marker

Annual Monitoring of the post-docs; Monitoring per semester productivity ratio

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

- 1) a não realização por parte de alguns docentes, em reuniões de pares, da avaliação das respectivas unidades curriculares.*
- 2) inexistência de trabalho articulado entre unidades curriculares.*
- 3) atitude de resistência a uma cultura sistemática de avaliação.*
- 4) não assunção da avaliação como propósito pedagógico.*
- 5) avaliação desenvolvida pelos docentes não cumpre os objectivos.*

9.2.1. Weaknesses

- 1) the non-accomplishment on the part of some faculty, in meetings of peers, of the evaluation of the respective curricular units.*
- 2) inexistence of work articulated among curricular units.*
- 3) resistance attitude to a systematic culture of evaluation.*
- 4) non-assumption of the evaluation as pedagogic purpose.*
- 5) evaluation developed by the teachers doesn't accomplish the objectives.*

9.2.2. Proposta de melhoria

- Propomos como acções de melhoria da “organização interna e mecanismos de garantia da qualidade”:*
- 1.º o investimento num processo de avaliação participado;*
 - 2.º a monitorização das metodologias de avaliação;*
 - 3.º um modelo de avaliação centrado tanto no desempenho como na qualidade.*

9.2.2. Improvement proposal

We propose as improvement actions of the " internal organization and mechanisms of quality assurance":
1st the investment in a participative evaluation process;
2nd the monitoring of the evaluation methodologies;
3rd an evaluation model centered in performance and quality

9.2.3. Tempo de implementação da medida

Três anos lectivos.

9.2.3. Improvement proposal

Three academic years

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta.

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.2.5. Indicador de implementação

Propomos indicadores de implementação da "organização interna e mecanismos de garantia da qualidade":
1.º avaliação dos programas das unidades curriculares e das metodologias de ensino e avaliação;
2.º administração de inquéritos de satisfação aos estudantes no final de cada semestre;
3.º realização pelos docentes de um relatório final relativamente ao funcionamento da unidade curricular a partir da metodologia da análise SWOT.

9.2.5. Implementation marker

As implementation markers of the " internal organization and mechanisms of quality assurance" we propose:
1st evaluation of the programs of the curricular units and of the teaching methodologies and evaluation;
2nd administration of satisfaction inquiries to the students in the end of every semester;
3rd accomplishment by the teachers of a final report relatively to the operation of the curricular unit starting from the methodology of the SWOT analysis

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades

No que concerne a proposta de acções de melhoria relativamente às debilidades dos "recursos materiais e parcerias" elencámos as seguintes:
1.º disposição das salas pensadas num modelo de ensino tradicional.
2.º instalações com condições deficientes para um trabalho continuado com os parceiros.
3.º limitações de tempo dos docentes para assumirem um envolvimento maior com os parceiros.
4.º dispersão de docentes por diferentes edifícios.

9.3.1. Weaknesses

In what it concerns the proposal of improvement actions relatively to the weaknesses of the "resources material and partnerships" we include the following ones:
1st - disposition of the rooms according to a model of traditional teaching.
2nd. facilities with deficient conditions for a continuous work with the partners.
3rd -limitations of the teachers' time to assume a larger involvement with the partners. 4th dispersion of teachers among different buildings.

9.3.2. Proposta de melhoria

No que concerne a proposta de melhoria relativamente aos “recursos materiais e parcerias” elencámos as seguintes:

1.º reorganização dos espaços para aulas;

2.º realização dos horários lectivos de forma a evitar a mobilidade entre edifícios.

9.3.2. Improvement proposal

In what it concerns the improvement proposal relatively to the " material resources and partnerships" we include the following ones:

1st- reorganization of the spaces for classes;

2nd - accomplishment of the schedules to avoid the mobility among buildings.

9.3.3. Tempo de implementação da medida

Três anos lectivos.

9.3.3. Implementation time

Three academic years

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média.

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium

9.3.5. Indicador de implementação

Propomos como indicadores de implementação do ponto “recursos materiais e parcerias” a:

1.º monitorização da satisfação por parte dos docentes e discentes relativamente aos horários e aos materiais informáticos disponibilizados;

2.º disponibilização on-line da ocupação das salas;

3.º assunção por parte de um docente em articulação com funcionário destacado para o efeito, de um trabalho de proximidade com os nossos parceiros objectivando o desenho de projetos sinérgicos no que concerne ao trabalho social.

9.3.5. Implementation marker

We propose as indicators of implementation of the point "resources material and partnerships" the:

1st- monitoring of the satisfaction of the teachers and students relatively to the schedules and the materials made available online;

2nd -availability/occupation of the rooms consultable online;

3rd- assumption on the part of a teacher in articulation with an employee for the effect, of a proximity work with our partners aiming to outline synergetic projects in social work.

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

No que concerne aos recursos humanos elencámos as seguintes debilidades:

Docentes - i) Rácio de produção científica baixo;

Discente - i) Poucos conhecimentos em língua estrangeira.

9.4.1. Weaknesses

In what it concerns the human resources the following weaknesses were detected:

Educational i) Low ratio of scientific production:

Students- i) Low knowledge of foreign languages.

9.4.2. Proposta de melhoria

No que concerne às propostas de melhoria propomos:

- i) maior investimento em publicação científica especificamente na área do Serviço Social.*
- ii) incentivos à produção académica na área do Serviço Social.*
- iii) propor um projecto à FCT cujo cerne investigativo desenvolve-se a partir da área específica do Serviço Social.*

9.4.2. Improvement proposal

In what it concerns the improvement proposals we consider:

- i) larger investment in scientific publication specifically in the area of Social Work.*
- ii) incentives to academic production in the area of the Social Service.*
- iii) to propose a project to FCT rooted in a specific area of Social Work*

9.4.3. Tempo de implementação da medida

2 anos lectivos

9.4.3. Implementation time

Two academic years.

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.4.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.4.5. Indicador de implementação

Como indicador de implementação propomos:

- i) monitorização dos rácios de produtividade.*

9.4.5. Implementation marker

As implementation marker:

- i) monitoring of the productivity ratios.*

9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

9.5.1. Debilidades

No que concerne às debilidades elencamos as seguintes:

- i) domínio "rudimentar" de línguas estrangeiras;*
- ii) gestão pouco eficaz do tempo de trabalho atribuído às unidades curriculares;*
- iii) investimento insuficiente para obter uma boa articulação de conhecimentos;*
- iv) resposta concentrada no tempo ao processo de avaliação de conhecimentos no regime de avaliação continuada;*
- v) empregabilidade no sector público residual.*

9.5.1. Weaknesses

In what it concerns to the weaknesses we detected the following:

- i) "rudimentary" domain of foreign languages;*
- ii) insufficiently effective administration of the work time attributed to the CUs*
- iii) insufficient investment to obtain a good articulation of knowledge;*
- iv) concentrated answer in the time of the process of evaluation of knowledge in the regime of continuous evaluation;*
- v) employability in the residual public sector.*

9.5.2. Proposta de melhoria

No que concerne às propostas de melhoria elencamos as seguintes:

- i) uma revisão na estrutura organizativa dos trabalhos de grupo ou individuais, bem como do conceito de trabalho e sua realização;*
- ii) desenvolver capacidades de articulação de saberes, cada início de semestre e em cada ano curricular devem ser definidos dois ou três temas que possam ser desenvolvidos multidisciplinarmente, mas avaliados disciplinarmente;*
- iii) planificação dos trabalhos, podendo ser avaliados por etapas;*
- iv) criação de uma incubadora de empresas sociais.*

9.5.2. Improvement proposal

In what it concerns the proposals of improvement the following are included:

- i) a revision of the organizing structure of the group or individual works, as well as of the work concept and it's accomplishment;*
- ii) to develop capacities of knowledge articulation, at the beginning of each semester and in every curricular year two or three themes should be defined, that can be developed multidisciplinary, but appraised disciplinarily;*
- iii) planning of works, could begin being appraised in stages;*
- iv) creation of an incubator of social companies.*

9.5.3. Tempo de implementação da medida

3 anos curriculares

9.5.3. Implementation time

3 academic years.

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.5.5. Indicador de implementação

Como indicador de implementação propomos:

- i) existência como opção da unidade curricular de Inglês;*
- ii) monitorização da UC Orientação Tutorial a partir das debilidades detectadas nos discentes.*

9.5.5. Implementation marker

As implementation markers we propose:

- i) existence as an optional of the English CU; ii) monitoring Orientation Tutorial starting from the weaknesses detected in the students.*

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades

Necessidade de tempo e de vontade colectiva de todos os agentes envolvidos no plano formativo ao nível do curso de 1.º Ciclo em Serviço Social em se empenharem e participarem no processo de melhoria do Curso.

9.6.1. Weaknesses

Necessity for time and commitment from of all involved in the formative plan at the level of the 1st Cycle in Social Work in participating in the improvement process of the Course.

9.6.2. Proposta de melhoria

- i) definição de avaliação de desempenho por objectivos a partir da auscultação dos docentes;*
- ii) a captação de financiamento para projectos de investigação têm que ser assumida como missão;*
- iii) o nível de internacionalização do ciclo de estudo deve ser, igualmente, missão a concretizar tanto pelos docentes como discentes;*
- iv) a interacção entre as escolas de serviço social deve ser estimulada.*

9.6.2. Improvement proposal

- i) Definition of performance evaluation per objectives starting with listening to the teachers;*
- ii) the financing receptiveness for investigation projects has to be assumed as a mission;*
- iii) the level of internationalization of the study cycle for the teachers and students should be equally a mission;*
- iv) the interaction among the schools of social work should be stimulated.*

9.6.3. Tempo de implementação da medida
*3 anos lectivos.***9.6.3. Implementation time**
*Three academic years***9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**
*Alta***9.6.4. Priority (High, Medium, Low)**
*High***9.6.5. Indicador de implementação**
Workshops sobre a formação em Serviço Social;
*Publicação de um livro verde sobre o ensino do Serviço Social.***9.6.5. Implementation marker**
Workshops on training for Social Work;
*Publication of a green book on teaching Social Work***9.7. Resultados**

9.7.1. Debilidades

No que concerne à proposta de acções de melhoria nos resultados consideramos que o aumento exponencial de ofertas de cursos e a exposição concorrencial de oferta do mesmo curso com menos anos são debilidades porquanto desvalorizam o estágio e a robustez científica do curso.

9.7.1. Weaknesses

In what it concerns the proposal of improvement actions in the results, we considered that the exponential increase of offers of courses and the competition's offer of the same course with less years, are weaknesses, since they depreciate the internship and the scientific solidity of the course.

9.7.2. Proposta de melhoria
*Dar continuidade à qualidade da formação***9.7.2. Improvement proposal**

To give continuity to the quality of education.

9.7.3. Tempo de implementação da medida
Três anos lectivos.

9.7.3. Implementation time
Three academic years.

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)
Alta

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)
High

9.7.5. Indicador de implementação

No que concerne a indicadores de implementação consideramos que devem existir alterações pontuais no plano de estudos e as análises apresentadas quanto não tanto à avaliação do curso mas, sim no que diz respeito às medidas que devem ser mantidas, alteradas ou aprofundadas. O ensino de proximidade é um dos indicadores do processo de renovação do ensino e aprendizagem.

9.7.5. Implementation marker

In what it concerns to implementation markers we consider that punctual alterations should exist in the plan of studies and the analyses presented, no so much as to the evaluation of the course but more so in what concerns the measures that should be maintained, altered or deepened. The proximity teaching is one of the indicators of the process of renewal of the teaching and learning.

10. Proposta de reestruturação curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1.1. Síntese das alterações pretendidas

As alterações propostas são as seguintes:

- i) substituir a unidade curricular de opção “Virclass”, leccionada no 3.º semestre, pela unidade “Serviço Social Internacional”;*
- ii) substituir a unidade curricular “Psicologia Social e de Grupos”, leccionada no 1.º Ano, 1.º Semestre, pela unidade curricular “Psicologia” a ser igualmente leccionada no 1º Ano mas 2º Semestre;*
- iii) alterar do 2.º Semestre, 1.º Ano, a unidade curricular “Política Social” para o 1.º Semestre do mesmo ano curricular;*
- iv) anular o percurso formativo B.*

10.1.1. Synthesis of the intended changes

The proposed alterations are the following:

- i) to substitute the optional CU Virclass lectured in the 3rd semester of the plan of studies for the following unit: International Social Work;*
- ii) substitute the CU Social and Groups Psychology lectured in the 1st year and in the 1st semester for the Psychology CU to be equally lectured in the 1st year but on the 2nd semester;*
- iii) to move Social Politics from the 2nd semester of the 1st year to the 1st semester of the same year;*
- iv) to annul the formative course B.*

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida

Mapa

10.1.2.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

10.1.2.1. Study Cycle:
Social Work

10.1.2.2. Grau:
Licenciado

10.1.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

10.1.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Serviço Social	SS	129.5	3
Sociologia	SOC	23.5	0
Estatística	EST	10	0
Economia	ECO	8	0
Direito	DTO	16	0
Antropologia	ANT	4	0
História	HIST	4	3
Línguas	LING	0	3
Psicologia	PSI	9	3
(9 Items)		204	12

10.2. Novo plano de estudos

Mapa XII – Novo plano de estudos - - 1.º Ano/1.º Semestre

10.2.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

10.2.1. Study Cycle:
Social Work

10.2.2. Grau:
Licenciado

10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
<sem resposta>

10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.º Ano/1.º Semestre**10.2.4. Curricular year/semester/trimester:
1st Year / 1st Semester****10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Sociologia	SOC	S	112.5	30T+15PL+15 OT	4.5	NA
Metodologias das Ciências Sociais I	SOC	S	125	30T+30PL+15 OT	5	NA
Política Social	SS	S	100	45TP+15 OT	4	NA
História Social e Política Contemporânea	HIST	S	105	30TP+15OT	4	NA
História do Serviço Social	SS	S	110	45 T+10 OT	4.5	NA
Antropologia Cultural	ANT	S	100	45TP+15OT	4	NA
Economia	ECO	S	100	30TP+15OT	4	NA

(7 Items)

Mapa XII – Novo plano de estudos - NA - 1.º Ano/2.º Semestre**10.2.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social****10.2.1. Study Cycle:
Social Work****10.2.2. Grau:
Licenciado****10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
NA****10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
NA****10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
1.º Ano/2.º Semestre****10.2.4. Curricular year/semester/trimester:
1st Year / 2nd Semester****10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Políticas de Intervenção Social	SS	S	115	30T+10TP+15OT	4.5	NA

Ciência Política	DTO	S	100	30T+10TP+15OT	4	NA
Direito Social I	DTO	S	100	45 TP+15 OT	4	NA
Metodologias do Serviço Social	SS	S	110	45TP+15OT	4	NA
Metodologias das Ciências Sociais II	SS	S	115	15T+30TP+15 OT	4.5	NA
Psicologia	PSI	S	100	30TP+15OT	4	NA
Epistemologia e Serviço Social	SS	S	125	20T+20TP+10TC+10OT	5	NA

(7 Items)**Mapa XII – Novo plano de estudos - Inglês/Serviço Social Internacional - 2.º Ano/1.º Semestre****10.2.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***10.2.1. Study Cycle:***Social Work***10.2.2. Grau:***Licenciado***10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Inglês/Serviço Social Internacional***10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2.º Ano/1.º Semestre***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd Year / 1st Semester***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Direitos Humanos	SS	S	112.5	30TP+15PL+15OT	4.5	NA
Teorias e Modelos de Serviço Social	SS	S	125	30T+10PL+15OT	5	NA
Estudos Europeus e Internacionais	DTO	S	100	45TP+15OT	4	NA
Estrutura da Economia e da Sociedade Portuguesa	ECO	S	100	30T+10TP+10OT	4	NA
Serviço Social e Estratégias de Intervenção	SS	S	140	30T+15 TP+15OT	5.5	NA
Direito Social II	DTO	S	100	45TP+15OT	4	NA
Unidade Curricular de Opção I - Inglês	LING	s	77.3	22,5TP+15OT	3	optativa

Unidade Curricular
Optativa I - Serviço Social SS S 77.3 22,5TP+15OT 3 optativa
Internacional
(8 Items)

Mapa XII – Novo plano de estudos - Aconselhamento/ Demografia e Ecologia Social - 2.º Ano- 2.º Semestre

10.2.1. Ciclo de Estudos: *Serviço Social*

10.2.1. Study Cycle: *Social Work*

10.2.2. Grau: *Licenciado*

10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável) *Aconselhamento/ Demografia e Ecologia Social*

10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable) <no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular: *2.º Ano- 2.º Semestre*

10.2.4. Curricular year/semester/trimester: *2nd Year / 2nd Semester*

10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Planeamento e Gestão de Projectos	SS	S	125	30T+10TP+10PL+10OT	5	NA
Estatística Aplicada às Ciências Sociais	EST	S	120	30T+30PL	5	NA
Serviço Social com Grupos de Risco	SS	S	112.5	30TP+15OT	4.5	NA
Investigação em Serviço Social	SS	S	100	20T+20TP+5OT	4	NA
Serviço Social e Políticas Sociais	SS	S	110	40T+10TP+10OT	4.5	NA
Ética e Deontologia no Serviço Social	SS	S	110	45TP+15OT	4	NA
Unidade Curricular de Opção 2 - Demografia e Ecologia Social	HIST	S	77.3	22,5 TP+15 OT	3	Optativa
Unidade Curricular de Opção 2 - Aconselhamento	PSIC	S	77.3	22,5TP+15 OT	3	Optativa

(8 Items)

Mapa XII – Novo plano de estudos - - 3.º Ano- 1.º Semestre**10.2.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***10.2.1. Study Cycle:***Social Work***10.2.2. Grau:***Licenciado***10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***<sem resposta>***10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3.º Ano- 1.º Semestre***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***3rd Year / 1st Semester***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Administração e Gestão Social	SS	S	125	30T+15TP+15OT	5	NA
Estatística Aplicada às Ciências Sociais II	EST	S	120	30T+30PL	5	NA
Intervenção com Famílias e Redes Sociais	SS	S	120	15T+30TP+15OT	5	NA
Serviço Social e Intervenção Comunitária	SS	S	120	15T+30TP+15OT	5	NA
Processos de Requalificação Sócio-Identitários	SOC	S	120	15T+30TP+15OT	5	NA
Sociologia do Desenvolvimento e das Transformações Sociais	SOC	S	120	30T+20 TP+10OT	5	NA

(6 Items)

Mapa XII – Novo plano de estudos - Nota: Um dos quatro Seminários listados é obrigatório - 3.º Ano - 2.º Semestre**10.2.1. Ciclo de Estudos:***Serviço Social***10.2.1. Study Cycle:***Social Work*

10.2.2. Grau:
Licenciado

10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Nota: Um dos quatro Seminários listados é obrigatório

10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)
<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
3.º Ano - 2.º Semestre

10.2.4. Curricular year/semester/trimester:
3rd Year - 2nd Semester

10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Serviço Social e Novas Tecnologias	SS	S	60	15T+15PL+10OT	2	NA
Psicologia Organizacional	PSI	S	130	20T+20TP+10TC+10OT	5	NA
Seminário de Estudos Sociais I - Desafios e Problemáticas da Idade Avançada	SS	S	145	60S+15OT	5.5	Optativo
Seminário de Estudos Sociais I - Justiça e Reinserção Social	SS	S	145	60S+15OT	5.5	Optativo
Seminário de Estudos Sociais I - Infância e Juventude	SS	S	145	60S+15OT	5.5	Optativo
Seminário de Estudos Sociais I - Saúde, Ambiente e Qualidade de Vida	SS	S	145	60S+15OT	5.5	Optativo
Estágio I	SS	S	432.5	270E+30S+22,5OT	17.5	NA

(7 Items)

Mapa XII – Novo plano de estudos - Nota: Um dos quatro Seminários listados é obrigatório - 7.º Semestre

10.2.1. Ciclo de Estudos:
Serviço Social

10.2.1. Study Cycle:
Social Work

10.2.2. Grau:
Licenciado

10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)
Nota: Um dos quatro Seminários listados é obrigatório

10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*7.º Semestre***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***7th Semester***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Estudos Sociais II - Géneros, Identidades e Desigualdades	SS	S	145	60S+15OTt	5.5	Optativo
Seminário de Estudos Sociais II - Ambiente, Risco e Intervenção em Catástrofe	SS	S	145	60S+15OT	5.5	Optativo
Seminário de Estudos Sociais II - Cultura Contemporânea e Formas de Dependências	SS	S	145	60S+15OT	5.5	Optativo
Seminário de Estudos Sociais II - Pobreza e Territórios de Exclusão	SS	S	145	60S+15OT	5.5	Optativo
Estágio II (5 Items)	SS	S	612.5	420E+30S+22,5OT	24.5	NA

10.3. Fichas curriculares dos docentes**10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)****Mapa XIV - Serviço Social Internacional****10.4.1.1. Unidade curricular:***Serviço Social Internacional***10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Professora Doutora Alcina Castro Martins (22,5 TP+15 OT)***10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:***NA***10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:***NA***10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

A unidade curricular (UC) “Serviço Social Internacional”, apresentada em substituição da UC “Virclass”, tem como objectivo fundamental dar a conhecer a realidade do Serviço Social ao nível internacional. Traduz a importância atribuída à formação dos estudantes que se movem no mercado internacional do

Serviço Social. Assim, perspectiva dar a conhecer aos estudantes de Serviço Social a influência quer cultural, quer do exercício da governação política do modelo social das desigualdades sociais e, ainda, do modelo de política social no exercício profissional dos assistentes sociais. Pretende, igualmente, transmitir as diferentes características do modelo de formação académica em Serviço Social e assume-se como meio de dar continuidade a um elemento de rupturas de fronteiras no Serviço Social.

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This unit, in substitution of Virclass, has as fundamental objective to make to known the reality of Social Work in international terms. It translates the importance attributed to the students' education that can be integrated in the international market of Social Work. It also has another objective, to make known to the students of Social Work the cultural influence, and also that of government politics exercise on the social model of social inequalities and, also of the model of social politics in the social workers' professional exercise. It equally intends to transmit the different characteristics of the model of academic education in Social Work and it is assumed as a mean of giving continuity to an element of borders' ruptures in Social Work.

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

Introdução ao Serviço Social Internacional: passado e presente e sua aplicação a grupos vulneráveis; Conhecer diferentes iniciativas, novas respostas sociais, projectos e boas práticas que são realizadas em diferentes partes do mundo com vista a renovar os sistemas de protecção social; Dinamizar carreiras internacionais no serviço social, focadas no desenvolvimento sustentável de uma região ou país; Reflectir sobre a cidadania global e desenho de estratégias de implementação de um serviço social internacional ao nível do:

- a) Aconselhamento e ajuda a refugiados;***
- b) Adopção em contextos internacionais;***
- c) Ajuda humanitária em situações de crise/catástrofe;***
- d) Gestão de projectos em contexto internacional e sua relação com as grandes instituições/actores globais (Onu, Cruz Vermelha, Unicef, Ocha, etc...);***
- e) Qualidade de vida, mitigação da violência e injustiça mundial.***

10.4.1.5. Syllabus:

Introduction to International Social Work: past and present and it's application to vulnerable groups; To know different initiatives, new social answers, projects and good practices that are accomplished in different parts of the world aiming to renew the systems of social protection; Activate international careers in social work, focused in the maintainable development of an area or country; Reflect on global citizenship and outline implementation strategies of international social work at the level of

- : a) Counseling and helps to refugees;***
- b) Adoption in international contexts;***
- c) Humanitarian Help in crisis / catastrophe situations;***
- d) Administration projects in international context and their relationship with the great global institutions / actors (UN, Red cross, Unicef, Ocha, etc...);***
- e) life Quality, mitigation of the violence and world injustice.***

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A unidade curricular Serviço Social Internacional torna evidente o interesse atribuído nos objectivos do plano formativo dos estudantes de Serviço Social. A dimensão do conhecimento das diferentes realidades do Serviço Social em termos mundiais e a manifesta importância em preparar profissionais para exercer a sua actividade profissional no contexto da sociedade portuguesa, sem perder como horizonte o mercado de trabalho internacional, estão na origem da substituição da unidade Virclass por esta nova Unidade. O conhecimento a transmitir apresenta-se com um conteúdo programático diferente mas, mais abrangente, mais contextualizador do Serviço Social e mais sustentado em metodologias analogistas. Rompe com um conhecimento de realidades circunstanciais ou centradas num alter-ego profissional local. Prepara para comparativamente utilizar o local sem perder de vista o global.

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The International Social Work unit makes evident the interest attributed in the objectives of the students' of Social Work formative plan. The dimension of knowledge of the different realities of the Social Work in world terms and the obvious importance in preparing professionals to exercise their professional activity

in the context of Portuguese society, without losing as horizon the international job market, are in the origin of the substitution of the unit Virclass for this new unit. The knowledge transmitted has a different a content, more contextualizing of Social Work and more sustained in analogous methodologies. It ruptures the knowledge of circumstantial realities or centered in a local professional alter ego. It prepares to use the local comparatively without losing view of the global

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias a utilizar nesta unidade curricular serão as seguintes: expositiva, participativa e comparativa. Expositiva no que diz respeito ao domínio de aquisição de conhecimentos sobre a universalização do Serviço Social e os efeitos da globalização sobre as metodologias profissionais de intervenção social no âmbito quer dos clássicos problemas sociais quer dos novos riscos sociais. A avaliação deve seguir os modelos consignados no Estatuto de Avaliação que vigora no ISMT, ou seja a continuada ou por exame final. Uma vez que é uma unidade curricular com um perfil teórico/prático a avaliação continuada deve ter um pendor predominantemente interactivo utilizando as redes internacionais de serviço social e de estudantes de serviço social para tornar a pesquisa da informação menos teórica e mais sustentada na realidade actual do exercício profissional na sociedade contemporânea.

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodologies for this curricular unit are expository, participatory and comparative. The expository methodology encompasses the acquisition of knowledge on the universalization of Social Work and the effect globalization has had on the professional methodologies of social intervention, both within traditional social issues and new social risks. The evaluation must comply with the models included in the Evaluation Statute of ISMT, i.e. , either continuous or through a final exam. Since this curricular unit has a theoretical and practical element, continuous evaluation must encourage interactivity, through the use of international social networks and social work students networks, in order to lessen the theoretical load of research and increase its sustainability based on the current professional practices.

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A transmissão de conhecimentos no domínio do Serviço Social Internacional implica o domínio de informação que no presente se caracteriza por aliar o conhecimento adquirido com a actualização da informação em constante transformação. O seu ensino ao ter como finalidade a identificação dos pontos convergentes e divergentes em termos dos investimentos metodológicos onde se sustenta a actuação profissional do Serviço Social em termos internacionais, pressupõe por um lado uma metodologia de ensino participativo e comparativo e por outro a incorporação do multiculturalismo da profissão. Nesta medida a utilização da metodologia comparativa permite identificar os contrastes existentes nas culturas do Serviço Social tendo como referência as diferentes áreas geo-políticas onde o mesmo se situa. A aquisição de conhecimentos sobre o processo de globalização torna-se mais efectivo se não se utilizar somente a contraposição entre realidades locais de Serviço Social, mas sim o reconhecimento por via da informação que pode ser adquirida através da utilização dos novos meios virtuais de comunicação (fóruns, grupos de debate e acesso a redes e projectos transnacionais em curso na área da intervenção social). Sendo o objectivo da aprendizagem o conhecimento global do Serviço Social e da sua dinâmica transnacional de renovação e desenvolvimento, as metodologias de ensino a utilizar apresentam-se como um meio para alcançar o desígnio da unidade curricular.

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The transmission of knowledge in the area of International Social Work implies an level of expertise characterized by a combination of previously acquired knowledge and an ever-changing information update. Teaching International Social Work, which aims at identifying converging and diverging points in terms of the methods on which the professional role of Social Workers is based, on one hand presupposes a participatory and comparative teaching methodology, and on the other the incorporation of multiculturalism in this profession. To that extent, the comparative methodology enables the identification of the contrasts between different Social Work cultures, using each different geopolitical areas as reference. The acquisition of knowledge on the globalization process of Social Work can be successfully carried out through the use of new means of communication (such as forums, debate groups and accessing networks and transnational projects dedicated to this field), instead of resorting solely to a comparison between local realities. With the aim to knowing Social Work on a global scale and its transnational dynamics of renovation and development, the teaching methodologies are a way to meet the

objectives of this curricular unit.**10.4.1.9. Bibliografia principal:**

Tripodi, T., & Potocky-Tripodi, M. (2006). International social work research: issues and prospects. New York: Oxford University Press.

Healy, L.M. (2008). International social work: Professional action in an interdependent world. London & New York: Oxford University Press.

Payne, M. & Askeland, G. (2008). Globalization and international social work: Postmodern change and challenge. Aldershot, England: Ashgate.

Anklam, P. (2008). Net Work: A Practical Guide to Creating and Sustaining Networks at Work and in the World. Retrieved 2009 23, October, from Making networks work at work and in the world: <http://www.pattianklam.com/network.html>

Mapa XIV - Psicologia**10.4.1.1. Unidade curricular:**

Psicologia

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Mestre Sara Cristina Martins Lopes Borges (30 TP+15 OT)

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

NA

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

NA

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A UC de Psicologia permitirá que os futuros Assistentes Sociais aprendam a reconhecer os sinais do desenvolvimento saudável do indivíduo (nascimento, infância, adolescência, adultez e idade avançada) de modo a prevenir eventuais desvios e a promover competências psicossociais, bem-estar e qualidade de vida. Tem igualmente por objectivo sustentar uma formação transversal criando competências nesta área de conhecimento, fundamental para o exercício da intervenção em crise e no apoio psicossocial.

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The CU of Psychology will allow for future social workers to learn how to recognize the signs of the individual's healthy development (birth, childhood, adolescence, adulthood and seniors) to prevent eventual deviations and to promote psychosocial competences, well-being and life quality. It equally aims to sustain a transversal formation that it will create competences in this knowledge area, fundamental for the exercise of intervention in crisis and in the psychosocial support.

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

Privilegiamos as correntes teóricas e as suas principais representantes que, no nosso entender, dão um contributo mais relevante à compreensão da especificidade evolutiva das fases em que se encontra o indivíduo bem como as diferentes dimensões do desenvolvimento normal e patológico.

De acordo com o quadro de intenções anteriormente apresentado, procurar-se-á, capacitar o aluno para:

- 1. Conhecer e analisar crítica e selectivamente os principais modelos e correntes teóricas da Psicologia;*
- 2. Conhecer as características de cada uma das etapas do ciclo vital de desenvolvimento (da infância à idade avançada), compreendendo as suas implicações e interrelações físicas, cognitivas, sociais e de personalidade;*
- 3. Compreender de que modo os conceitos desta UC são importantes para compreender o desenvolvimento do indivíduo como também o são para o exercício profissional do Assistente Social na resolução de casos que requeiram intervenção psicossocial.*

10.4.1.5. Syllabus:

We privileged the theoretical fields and their main representatives that, in our understanding, give a more relevant contribution to the understanding of the specificity of the evolutionary phases of the individual as well as the different dimensions of the normal and pathological development. In agreement with the intentions previously presented, it will be sought, to qualify the student for: 1. To know and to analyze critically and selectively the main models and theoretical areas of Psychology; 2. To know the characteristics of each of the stages of the vital cycle of development (from the childhood to senior age), understanding their implications and physical cognitive, social and of personality interrelations; 3. To understand that the concepts of this CU are important to understand the individual's development as well as the healthy Social worker's professional exercise in the resolution of cases that request psychosocial intervention.

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Sendo o objectivo fundamental da UC por um lado, preparar os futuros A.S. para que aprendam a reconhecer os sinais do desenvolvimento saudável do indivíduo (nascimento, infância, adolescência, adultez e idade avançada) de modo a prevenir eventuais desvios e a promover competências psicossociais, bem-estar e qualidade de vida e, por outro, criar competências para o exercício da intervenção no apoio psicossocial, os conteúdos programáticos respondem aos conhecimentos que o profissional de Serviço Social deve dominar para adquirir competências:

- i) na área de intervenção ao nível da infância e juventude;*
- ii) na área de intervenção com idosos;*
- iii) na área de intervenção com grupos em risco.*

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the fundamental objective of the CU is on one side, to prepare the future social workers to recognize the signs of the way individual's healthy development (birth, childhood, adolescence, adulthood and senior age) to prevent eventual deviations and to promote psychosocial competences, well-being and life quality and, on another, to create competences for the exercise of the intervention in psychosocial support, the contents answer to the knowledge the professional of Social Work should dominate to acquire competences:

- i) in the intervention area to the level of the childhood and youth;*
- ii) in the intervention area with seniors;*
- iii) in the intervention area with groups in risk.*

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino nesta unidade curricular tem características mistas. Sendo uma unidade teórico-prática pretende conciliar a vertente teórica, servindo-se de uma metodologia expositiva, com uma vertente prática que se desenvolve incorporando a objectivação do quotidiano de vida. No âmbito da vertente prática faz-se uso da metodologia participativa que por ser uma aprendizagem dirigida para estudantes de um 1º Ano o deve assumir 2 níveis. Num 1º nível a utilização da metodologia participativa deve ter como finalidade desenvolver o debate circular entre estudantes (moderado pelo docente) centrado em temas apresentados pelos estudantes para que entre outras desenvolvam a capacidade de comunicação verbal. Num segundo nível, considerando que a sua utilização pode ser essencial para a desconstrução de uma falsa consciência crítica, o debate deve ter por base comunicações de profissionais. A avaliação seguirá os modelos previsto no Estatuto de Avaliação.

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodology of this curricular unit has mixed characteristics. It combines theory, through the use of the expository methodology, with practice, which is developed by incorporating the objectivization of everyday life. Participatory methodology is used in the practical framework. Since the curricular unit is aimed at 1st year students, it should have two levels. With regards to the first level, participatory methodology should encourage students to carry out debates (moderated by the lecturer) focused on subjects which they present themselves, so they can develop verbal communication skills. With regards to the second level, the debate must be based on professional communications, considering that it can potentially deconstruct a false sense of critical awareness. The evaluation will be carried out in compliance with the Evaluation Statutes.

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino e de avaliação estão perfiladas em função dos objectivos inerentes ao

processo de aprendizagem pretendido para que sejam alcançados os objectivos a que esta unidade curricular se propõe. Tendo como referência que no quadro do exercício profissional dos assistentes sociais a sua intervenção seja sustentada e não intuitiva, o conhecimento teórico sobre o desenvolvimento do indivíduo torna-se essencial não só para prevenir, como para identificar eventuais desvios e, ainda, para, criar competências para o exercício da intervenção psicossocial. O exercício expositivo do conhecimento funciona assim como um meio de criar " uma coluna vertebral" a partir da qual se podem construir outros foros de aprendizagem que se servem de outras metodologias, neste caso a participativa, para dimensionar a aplicabilidade do conhecimento. Sendo a intervenção psicossocial um elemento referencial do exercício profissional dos assistentes sociais a sua aprendizagem é, por si mesma, quer basilar quer determinante para a identidade do exercício profissional dos assistentes sociais t com crianças em risco, como idosos e toxicodependentes. As metodologias do ensino apresentam-se assim numa lógica de que o conhecimento teórico se fôr transmitido no abstracto torna-se distante e passa por uma memorização que só no quadro já do exercício profissional pode ou não ser operacionalizado. A utilização de metodologias participativas permite desenvolver uma aprendizagem fundada na articulação entre o conhecimento teórico e a sua operacionalidade no terreno do exercício profissional.

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching and evaluation methodologies are organized according to the goals of the intended learning process, in order to meet the objectives of this curricular unit. Assuming that the professional intervention of social workers must be well sustained and non-intuitive, it is essential to acquire theoretical knowledge on the development of individuals to both prevent and identify deviations, and to gain competence in psychosocial intervention. With a view to transfer knowledge into practice, other learning forums with different methodologies – in this case, participatory methodoloy - can be created from a central expository transmission of knowledge. Psychosocial intervention is a key element for social workers, and therefore it must be taught, as it plays a decisive role for dealing with groups such as children at risk, senior citizens and drug addicts. The teaching methodologies are thus based on the premise that if theoretical knowledge is transmitted in an abstract way, it becomes distant and is learned through memorization, and may not be applied in the future. Participatory methodologies enable students to combine theoretical knowledge and practice, which they will resort to in their professional lives.

10.4.1.9. Bibliografia principal:

*Bee, H. (2003). A Criança em Desenvolvimento. Porto Alegre. Artes Médicas. 9ª edição.
Davidoff, L.L. (2001). Introdução à Psicologia. Makron Books. S. Paulo. 3ª ed.
Feldman, R. S. (2001). Compreender a Psicologia. Editora McGraw- Hill. 5ª ed.
Gleitman, H. (1993). Psicologia. Lisboa. Fundação Calouste Gulbenkian. 6ª edição.
Papalia, D.; Olds, S. & Feldman, R. (2001). O mundo da criança. Lisboa: McGraw-Hill. 8ª ed.*