

ACEF/1920/0114337 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/14337

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2015-02-05

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

2._Síntese.pdf

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Na sequência da avaliação realizada pela CAE e tendo em conta a decisão do Conselho de Administração da A3ES de 03/02/2015 foi enviado o Relatório de follow-up, em 21/07/2015, que contempla os aspetos relativos à reformulação da estrutura curricular e do plano de estudos do curso, de acordo com as condições definidas na decisão do Conselho de Administração.

Em síntese diremos que, apesar da estrutura curricular (DR - 2.ª série – n.246 – 17 de dezembro de 2015) ter continuado com o mesmo número de créditos, foram contudo disponibilizadas novas unidades curriculares (UC) – o que equivaleu a uma quase duplicação do número de créditos disponibilizados (16 vs. 30). A introdução de uma nova área científica, História, a par da duplicação de UC, reforça a estrutura do curso ao permitir que os/as estudantes alarguem, se assim o desejarem, conhecimentos.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Following the assessment carried out by CAE and taking into account the decision of the A3ES Administrative Board of 02/03/2015, the Follow-up Report was sent on 21/07/2015, which includes aspects related to the reformulation of the curricular structure and the syllabus of the course, according to the conditions defined in the decision of the Administrative Board.

In summary we will say that despite the curricular structure (DR - 2nd series - n.246 - December 17, 2015) continued with the same number of credits, however, new curricular units (CU) were added – which amounted to a doubling of the number of available credits (16 vs. 30). The introduction of a new scientific area, History, along with the duplication of CU, reinforces the course structure by allowing students to broaden their knowledge if they so wish.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O plano de estudos continua estruturado em três semestres, com 10 unidades curriculares (UC), das quais seis são trimestrais e três são semestrais sendo a orientação científica da dissertação anual. As UC estão distribuídas pelas seguintes áreas científicas: Serviço Social, área de especialidade do ciclo de estudos com 8 UC, seguindo-se a área de Ciências Sociais com 1 UC além de uma UC de opção, a ser escolhida de entre o elenco das UC das áreas científicas de Ciências Sociais, História, Sociologia ou Psicologia. No 1.º semestre, a UC “Globalização, Sociedade e Serviço Social” foi substituída por “Ética, Direitos Humanos e Serviço Social”. Procedeu-se a uma renovação do Núcleo de Estudos e Investigação (NEI) da área científica de Serviço Social, UC obrigatória, no sentido de alargar, reforçar e articular as temáticas com as linhas de investigação em curso.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The syllabus is still structured in three semesters, with 10 curricular units (CU), of which six are quarterly, three are biannual and the scientific orientation of the dissertation is annual. The CUs are distributed by the following scientific areas: Social Work, specialization area of study cycle with 8 CUs, followed by 1 CU in Social Sciences and one optional to be chosen from the list of CUs in the scientific areas of Social Sciences, History, Sociology or Psychology. In the 1st semester, the CU “Globalization, Society and Social Work” was replaced by “Ethics, Human Rights and Social Work”. There has been a renewal of the Research and Study Centre (NEI) of the scientific area of Social Work, mandatory CU, to extend, strengthen and articulate the themes with the ongoing research lines.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)**4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?**
*Sim***4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.**

O processo de adaptação das instalações do ISMT, no que se refere a utentes com mobilidade condicionada, foi iniciado em 2016 com a adaptação dos Serviços Administrativos e Académicos que foram transferidos do piso 2 para o piso 0 do Edifício do Largo da Cruz de Celas, encontrando-se os Serviços a funcionar neste local desde o início do mês de janeiro de 2017.

O espaço anteriormente afeto a estes Serviços foi remodelado, constituindo, desde 2017, uma área exclusiva de gabinetes para docentes, representando assim uma melhoria substancial das condições de trabalho e atendimento proporcionado aos/às docentes.

Face à cessação do contrato de arrendamento de um dos edifícios onde funcionava o ISMT (R. Oliveira Matos) criou-se um novo e moderno espaço de aulas (R. Gomes Freire, junto aos outros edifícios do ISMT), com 3 salas de aula com capacidade para 120 lugares, equipadas com ar condicionado e projetor de imagem, e que se encontra em funcionamento desde o início do ano letivo 2019/2020.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The process of adapting ISMT facilities for disabled users started in 2016 with the adaptation of the Administrative and Academic Services which were moved from floor 2 to floor 0 of the Largo da Cruz de Celas Building, the Services have been operating at this location since January 2017.

The space previously allocated to these Services has been refurbished, constituting, since 2017, an exclusive area for teaching offices, thus representing a substantial improvement in working conditions and care provided to teachers.

With the termination of the lease of one of the buildings where the ISMT (Oliveira Matos Street) operated, a new and modern classroom (Gomes Freire Street) was created, with 3 classrooms with capacity for 120 people, equipped with air conditioning and image projector, which has been in operation since the beginning of the 2019/2020 school year.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?*Sim***4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

O ISMT, e em particular o curso de 2.º ciclo em Serviço Social, tem aumentado o número de parcerias internacionais com universidades Brasileiras. Das 4 parcerias internacionais mencionadas no último relatório de autoavaliação existem atualmente 7, representando um acréscimo de cerca de 40%.

Ao nível de acordos inter-institucionais com instituições de ensino europeias o ISMT tem aumentado o número de acordos especificamente para o 2.º ciclo. Das 8 relações internacionais com IES europeias atualmente temos 13 ao abrigo do programa Erasmus+, — acréscimo de cerca de 40%.

O ISMT tem protocolo com a AIESEC, o qual proporciona aos/às estudantes oportunidades de estágios internacionais, bem como de colaboração na própria associação.

Ainda no âmbito do Erasmus+, o ISMT colabora com o Programa Buddy, oferecendo aos/às estudantes a oportunidade de acompanharem cá um estudante estrangeiro em mobilidade incoming.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

ISMT, and in particular the 2nd cycle course in Social Work, has increased the number of international partnerships with Brazilian universities. Of the 4 international partnerships mentioned in the last self-assessment report there are currently 7, representing an increase of around 40%.

At the level of inter-institutional agreements with European educational institutions, ISMT has increased the number of agreements specifically for 2nd cycle. Of the 8 international relations with European HEIs we currently have 13 under the Erasmus+ program, an increase of around 40%.

ISMT has a protocol with AIESEC, which provides students with internship opportunities as well as collaboration within the association itself.

Still under the Erasmus +, the ISMT collaborates with the Buddy Program, offering the students the opportunity to guide a foreign student here in incoming mobility.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

NA

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

NA

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

NA

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

NA

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Instituto Superior Miguel Torga

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior Miguel Torga

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Serviço social

1.3. Study programme.

Social work

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.5._Aviso_n_14757-2015.pdf

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Serviço Social

1.6. Main scientific area of the study programme.

Social work

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

762

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

310

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

312

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

90

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

3 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

3 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

NA

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

NA

1.11. Condições específicas de ingresso.

As condições de ingresso no ciclo de estudos são as previstas na legislação em vigor, a saber: 1) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal; 2) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º CE organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha, por um Estado aderente a este processo; 3) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos; 4) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste CE, pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos.

1.11. Specific entry requirements.

The conditions for entry into the study cycle are those provided for the current legislation, namely: 1) Graduates of a Bachelor degree or legal equivalent; 2) Holders of a foreign academic degree conferred in the sequence of a Study Cycle organized in accordance with the principles of the Bologna Process by and adherent State; 3) Holders of a foreign academic degree, which can be recognized as satisfying the objectives of the graduate degree by the statutorily competent scientific organ of the higher education establishment in which they wish to be admitted. 4) Holders of an academic curriculum, scientific or professional, which is recognized as a testament for the realization of this Study Cycle, by the statutorily competent scientific organ of the higher learning establishment in which they wish to be admitted.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Regime misto, tendo em conta que as atividades letivas decorrem entre as 10h e as 21h30m

1.12.1. If other, specify:

Mix regime, considering the course activities occur between 10am and 9.30pm

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Instituto Superior Miguel Torga.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.14._CREDITAÇÃO DE COMPETÊNCIAS - Novo Regulamento.pdf

1.15. Observações.

Nota 1:

O ciclo de estudos tem em funcionamento, no presente ano letivo (2019/2020), duas turmas com calendários diferentes:

Turma 1 (4 alunos) - O 1.º ano curricular decorre de outubro de 2019 a julho de 2020; Turma 2 (10 alunos) - O 1.º ano

curricular decorre de julho de 2019 a julho de 2020. Esta turma (turma 2) tem um calendário de funcionamento próprio (aprovado em reunião de conselho científico). A componente letiva decorre nos meses de julho de dois anos civis (a carga letiva do 1.º semestre decorreu no mês de julho de 2019 e a carga letiva do 2.º semestre irá decorrer em julho de 2020, decorrendo a orientação de mestrado de dezembro de 2019 a dezembro de 2020). Na lecionação da turma 2 tivemos a participação da Prof.^a Doutora Helena Reis, Doutorada em Economia pela Universidade Técnica de Lisboa e em Serviço Social pelo ISCTE (Seminário de Dissertação I) e da Prof.^a Doutora Joana Guerra, Doutorada em Serviço Social pela Universidade Católica Portuguesa (Pensamento e Teoria em Serviço Social). Na Dissertação de Mestrado contamos com a participação da Prof.^a Doutora Jacqueline Marques, Doutorada em Serviço Social pela Universidade Lusíada em Lisboa.

Nota 2: Como observações adicionais parece-nos relevante enfatizar quer a importância das situações especiais (titulares de licenciatura Pré-Bolonha e experiência profissional quer o facto de CE ser procurado para a elaboração de Relatórios/Dissertações de Mestrado (Situações Especiais), devido à sua proximidade e continuada colaboração com as Instituições de referência da Ação Social que, deste modo, reconhecem no ISMT o parceiro da sua atualização formativa.

Nota 3: A Comissão de Apreciação de Validação e Creditação de Competências Académicas e Profissionais do 2.º ciclo em Serviço Social é constituída pelos seguintes professores/as doutores/as:

- *Fernanda Daniel, na qualidade de coordenadora científica do CE;*
- *Maria Rosa Tomé, membro nomeado pelo Conselho Científico;*
- *Manuel Menezes, na qualidade de docente da área científica principal do CE.*

Nota: todos os elementos da comissão tem licenciatura em Serviço e dois têm doutoramento em Serviço Social.

Nota 4: O Regulamento de creditação de formação académica e experiência profissional já foi atualizado, tendo sido aprovado em reunião de Conselho Científico de 18/12, encontrando-se a aguardar a publicação em DR.

1.15. Observations.

Note 1:

The study cycle has in operation, this school year (2019/2020), two classes with different calendars:

Class 1 (4 students) - The 1st curricular year runs from October 2019 to July 2020; Class 2 (10 students) - The 1st curricular year runs from July 2019 to July 2020. This class (class 2) has its own working calendar (approved by scientific council meeting). The teaching component takes place in July of two calendar years (1st semester teaching load took place in July 2019 and 2nd semester teaching load will take place in July 2020, master's orientation taking place from December 2019 to December 2020). In class 2 we had Professor Helena Reis, PhD in Economics from the Technical University of Lisbon and Social Work from ISCTE (Dissertation Seminar I) and Professor Joana Guerra, PhD in Social Work from the Portuguese Catholic University (Thought and Theory in Social Work). In the Master Thesis we had the participation of Prof. Dr. Jacqueline Marques, PhD in Social Work at the Lusíada University in Lisbon.

Note 2: As additional remarks it seems relevant to emphasize both the importance of special situations (Pre-Bologna degree holders and professional experience and the fact that SC is sought for Master Reports / Dissertations elaboration (Special Situations) due to its proximity and continued collaboration with the Social Action Reference Institutions that thus recognize in ISMT the partner of their educative update.

Note 3: The Evaluation Committee for Validation and Accreditation of Academic and Professional Skills of the 2nd cycle in Social Work is made up of the following PhDs:

- *Fernanda Daniel, as SC Scientific Coordinator;*
- *Maria Rosa Tomé, member appointed by the Scientific Council;*
- *Manuel Menezes, as a lecturer in the main scientific area of SC.*

Note: all members of the committee have a degree in Social Work and two have a PhD in Social Work.

Note 4: The Accreditation Regulations for academic education and professional experience have already been updated and were approved at a Scientific Council meeting of 18/12 and are awaiting publication in DR.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

NA

Options/Branches/... (if applicable):

NA

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - NA

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

NA

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social / Social Work	SS	78	0	
Ciências Sociais/ Social Sciences	CS	7	0	10 ECTS disponíveis
Sociologia /Sociology	SOC	0	0	10 ECTS disponíveis
Psicologia / Psychology	PSI	0	5	-
História / History	HIST	0	0	5 ECTS disponíveis
(5 Items)		85	5	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As metodologias de ensino e aprendizagem desenvolvem-se em diversos contextos de aprendizagem e dirigem-se aos estudantes individualmente (Orientação Tutorial e Orientação da Dissertação de mestrado), em grupo (Núcleos de Estudo e Investigação) e ao coletivo da turma (Aulas e Seminário de Dissertação). Entre as estratégias pedagógicas adotadas destacam-se: aulas expositivas e dialogadas; apresentação e discussão de textos; construção de instrumentos de trabalho; produção de materiais escritos (artigos, resenhas, relatórios, resumos e outros materiais de divulgação em suporte multimédia) em grupo e individuais; organização e dinamização de debates. No primeiro dia de aulas são apresentados os programas e os discentes são chamados a pronunciar-se sobre os calendários e as propostas de avaliação. Na avaliação privilegia-se a produção de materiais individuais com apresentação em aula, seguida de debate. No final de semestre os/as discentes são chamados a avaliar criticamente a UC em aula.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

Teaching and learning methodologies are developed in different learning contexts and are addressed to individual students (Tutorial Orientation and Master Dissertation Orientation), group (Study Centres and Research) and collective class (classes and Dissertation Seminar). Among the adopted pedagogical strategies are: lectures and dialogues; presentation and discussion of texts; construction of work instruments; production of written materials (articles, reviews, reports, summaries and other promotional materials in multimedia support) in group and individual; organization and promotion of debates. On the first day of classes, programs are presented and students are asked to comment on calendars and evaluation proposals. The assessment focuses on the production of individual materials with presentation in class, followed by debate. At the end of the semester the students are called to critically evaluate the CU in class.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

As horas de contacto correspondem ao tempo utilizado em sessões de ensino de natureza coletiva, designadamente em sala de aula, laboratórios, seminários, Núcleos de Estudo e Investigação ou trabalhos de campo e em sessões de orientação pessoal de tipo tutorial e de orientação científica do projeto de dissertação. Os créditos ECTS estão relacionados com as horas totais de trabalho, pelo que um ano curricular, compreende entre 1500 a 1680 horas de trabalho, incluindo as horas de contacto, previstas ao longo de 15 semanas por semestre, as horas extra e as horas destinadas à avaliação, num período de 36 a 40 semanas. Assim um crédito ECTS implica para este CE 25 horas dedicadas à formação. Inicialmente fez-se uma estimativa, posteriormente controlada através da auscultação dos estudantes do CE e confirmada em 2012, onde os mestrandos referem que o número de horas de trabalho é adequado às necessidades. A par deste indicador o sucesso dos/as alunos/os nas UC é indiciador desta adequação.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

Contact hours correspond to the time spent in collective teaching sessions, in particular in the classroom, laboratories, seminars, Centres of Study and Research or field work and personal guidance sessions tutorial type and scientific dissertation project orientation. ECTS credits are related to total working hours, so a curricular year comprises between 1500 and 1680 working hours, including contact hours, provided over 15 weeks per semester, overtime and evaluation hours over a period of 36 to 40 weeks. Thus an ECTS credit implies for this SC 25 hours dedicated to education. Initially an estimate was made, later controlled by listening to SC students and confirmed in 2012, where the master's students report that the number of working hours is adequate to their needs. Along with this indicator the success of the students in the CU is indicative of this adequacy.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Os objetivos e as metodologias de avaliação das UC são apresentados e discutidos com os estudantes na primeira sessão de cada UC. A avaliação das aprendizagens é feita em função dos objetivos e pressupõe harmonia entre as escolhas dos docentes e o previsto no Regulamento Geral dos cursos de 2.º ciclo da Escola Superior de Altos Estudos (ESAE). Prevê-se a avaliação continuada e avaliação final. O CE privilegia a avaliação continuada, que requer uma participação ativa e permanente dos estudantes nas atividades das UC, exigindo o cumprimento de um mínimo de 70% de presenças em aula. É composta, no mínimo, por 2 momentos de avaliação, sendo que pelo menos um deles terá de ser individual, podendo incluir a realização de um ou mais trabalhos individuais ou de grupo sob a forma de resenhas, posters e apresentação e discussão de textos da UC, etc. A avaliação final é, tanto quanto possível, estruturalmente equivalente à avaliação continuada, contemplando-se ainda provas orais.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The objectives and evaluation methodologies of the curricular units are presented and discussed with the students in the first session of each curricular unit. The assessment of the learning is made according to the objectives and presupposes harmony between the teachers' choices and the provisions of the General Regulations of the 2nd cycle courses of the Higher School of High Studies (ESAE). Continued and final evaluation are foreseen. The SC favours continuous assessment, which requires students to actively and permanently participate in the activities of the CU, requiring the completion of a minimum of 70% of class attendance. It consists of at least 2 evaluation moments, at least one of which must be individual, and may include conducting one or more individual or group work in the form of reviews, posters, and presentation and discussion of CU texts, etc. The final evaluation is as far as possible structurally equivalent to the continuous evaluation, including oral tests.

2.4. Observações

2.4 Observações.

As linhas orientadoras e os princípios institucionalmente definidos sobre os procedimentos académicos, administrativos e pedagógicos para os cursos de 2.º ciclo do ISMT estão plasmados no Regulamento Geral de Avaliação e de Procedimentos Académicos do ISMT. O documento baliza as épocas de avaliação continuada e final, ainda que cada professor tenha liberdade científica para adequar as metodologias aos objetivos de aprendizagem e à especificidade da turma. (https://ismt.pt/files/2019/07/Regulamento_2_Ciclo_ISMT-ESAE-RT-004-01-1314.pdf)

2.4 Observations.

The guidelines and institutionally defined principles on academic, administrative and pedagogical procedures for ISMT 2nd cycle courses are set out in the ISMT General Evaluation and Academic Procedures Regulation. The document marks the periods of continuous and final assessment, although each teacher has the scientific freedom to adapt the methodologies to the learning objectives and the specificity of the class. (https://ismt.pt/files/2019/07/Regulamento_2_Ciclo_ISMT-ESAE-RT-004-01-1314.pdf)

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Nome: Fernanda Conceição Bento Daniel

Categoria: Professora Auxiliar

Regime de tempo na instituição: Dedicção Exclusiva

Grau: Doutora em Serviço Social e Doutora em Psicologia

Name: Fernanda Conceição Bento Daniel

Category: Assistant Professor

Institution Time Scheme: Exclusive Dedication

Degree: Doctor of Social Work and Doctor of Psychology

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Especialista Degree / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information link
Fernanda da Conceição Bento Daniel	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia e Serviço Social	100	Ficha submetida
Alcina Maria de Castro Martins	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Dulce Serra Simões	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia (Programa: Novos Contextos de Intervenção Psicológica em Educação, Saúde e Qualidade)	100	Ficha submetida
Fátima Regina Ney Matos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Administração	100	Ficha submetida
Manuel Domingos Menezes da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências da Comunicação; Serviço Social	100	Ficha submetida
Maria Rosa Ferreira Clemente Morais Tomé	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Letras, especialidade de História Contemporânea	100	Ficha submetida
Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves Abreu	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Vasco Alves Sousa Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Jacqueline Ferreira Marques	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Serviço Social	22.2	Ficha submetida
				822.2	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

9

3.4.1.2. Número total de ETI.

8.22

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	8	97.323600973236

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	8.22	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	8	97.323600973236	8.22
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	8.22

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	8	97.323600973236	8.22
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1	12.165450121654	8.22

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

No âmbito do funcionamento do ciclo de estudos podemos referir vários Serviços e respetivo pessoal não docente afeto:

- *Escola Superior de Altos Estudos (ESAE) que conta com um elemento de Coordenação;*
- *Serviços Académicos - compostos por duas funcionárias, além dos Serviços de Contabilidade e Tesouraria, com mais duas funcionárias e que contam com um Chefe dos Serviços Administrativos, num total de cinco funcionários;*
- *O Diretor do Departamento Financeiro, em estreita articulação com o Chefe dos Serviços Administrativos e os Serviços Académicos;*
- *Gabinete de Bolsas, com uma funcionária;*
- *Biblioteca, com dois funcionários;*
- *Gabinete de Relações Internacionais, que conta com uma Coordenadora e uma funcionária;*
- *Serviços de Apoio Informático, com um técnico;*
- *Pessoal Auxiliar, num total de três funcionários;*
- *Reprografia, com um funcionário.*

Total: dezassete funcionários não docentes afetos ao ciclo de estudos - dezasseis em regime de tempo integral e um em tempo parcial.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

Within the scope of the study cycle we can refer to various Services and their non-teaching staff:

- *Higher School of High Studies (ESAE) which has a Coordination element;*
- *Academic Services - comprised of two staffs, plus Accounting and Treasury Services, with two additional staffs, and one Head of Administrative Services, totalling five employees;*
- *The Director of the Finance Department, in close liaison with the Head of Administrative and Academic Services;*
- *Scholarship Office with a staff;*
- *Library, with two staffs;*
- *Office of International Relations, which has a Coordinator and a staff;*
- *Computer Support Services, with a technician;*
- *Auxiliary Staff, totalling three staffs;*
- *Reprographics with a staff.*

Total: seventeen non-teaching staff in the study cycle - sixteen full-time and one part-time.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Funcionários com o grau de doutor – 1 elemento

Funcionários com o grau de mestre – 1 elemento

Funcionários com o grau de licenciatura – 6 elementos

Bacharel – 1 elemento

Funcionários com o 12.º ano de escolaridade (ou equivalente) – 3 elementos

Funcionários com o 3.º ciclo do ensino básico – 1 elemento

Funcionários com o 2.º ciclo do ensino básico – 3 elementos

Funcionários com o 1.º ciclo do ensino básico – 1 elemento

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Staff with PhD - 1 element

Staff with master's degree - 1 element

Staff with graduation degree - 6 elements

Bachelor's Degree - 1 Element

Staff with 12th grade (or equivalent) - 3 elements

Staff with the 3rd cycle of basic education - 1 element

Staff with the 2nd cycle of basic education - 3 elements

Staff with the 1st cycle of basic education - 1 element

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

23

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	13
Feminino / Female	87

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1.º ano curricular do 2.º ciclo / 1st curricular year of 2nd cycle	14
2.º ano curricular do 2.º ciclo	9
	23

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º de candidatos / No. of candidates	15	18	6
N.º de colocados / No. of accepted candidates	15	18	6
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	14	18	5
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Quanto à caracterização dos estudantes, podemos referir o seguinte:

Em 2019/2020, o ciclo de estudos tem 2 turmas em funcionamento (no 1.º ano) - turma 1 com 4 estudantes; turma 2 com 10 estudantes, num total de 14.

Os calendários letivos das 2 turmas têm algumas particularidades: turma 1 com um calendário que se prolonga de outubro 2019 a julho de 2020; a turma 2, composta exclusivamente por alunos/as de nacionalidade brasileira, com um calendário letivo concentrado em 2 períodos distintos ao longo do ano letivo.

Quanto ao sexo e à formação académica, a situação é a seguinte:

Turma 1 - 4 mulheres / graduação em Serviço Social - 2 alunas; graduação em Direito - 1 aluna; graduação em Matemática e Ciências - 1 aluna.

Turma 2 - 8 mulheres e 2 homens/ 9 alunos/as são assistentes sociais em exercício e 1 aluna tem formação em Medicina.

No que diz respeito aos alunos do 2.º ano, são atualmente 9 (há ainda mais 1 aluna que, até à presente data, não efetuou a respetiva matrícula).

Totais (1.º e 2.º ano curriculares):

20 mulheres - 87%

3 homens - 13%

14 alunos no 1.º ano curricular e 9 alunos no 2.º ano.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Regarding the characterization of students, we can mention the following:

In 2019/2020, the study cycle has 2 classes in operation (in the 1st year) - class 1 with 4 students; class 2 with 10 students, totalling 14.

The academic calendars of the two classes have some peculiarities: class 1 with a calendar extending from October 2019 to July 2020; class 2, composed exclusively of students of Brazilian nationality, with a school calendar concentrated in 2 different periods throughout the school year.

Regarding gender and academic background, the situation is as follows:

Class 1 - 4 women / graduation in Social Work - 2 students; law degree - 1 student; math and science degree - 1 student.

Class 2 - 8 women and 2 men / 9 students are social workers in office and 1 student has a medical degree.

With regard to 2nd year students, there are currently 9 (there is still 1 more student who, to date, has not enrolled).

Total (1st and 2nd curricular year):

20 women - 87%

3 men - 13%

14 students in 1st year and 9 students in 2nd year

6. Resultados**6.1. Resultados Académicos****6.1.1. Eficiência formativa.****6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency**

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	11	8	2
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	10	8	2
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	0	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

NA

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

NA

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A taxa de sucesso escolar nas diferentes áreas científicas em 2018/2019 foi por ordem decrescente a seguinte: 100% em Ciências Sociais, 100% em História e 94% em Serviço Social.

Desagregando as áreas científicas por unidades curriculares, destacam-se as seguintes observações:

- Na área científica das Ciências Sociais e História todas as unidades curriculares (três) apresentam sucesso escolar (100%). Refira-se a evolução positiva das UC Família(s), Redes Sociais e Sociedade e Metodologias de Investigação Social ao longo destes três últimos anos letivos. A UC Família(s), Redes Sociais e Sociedade apresentou em 2016/2017 uma taxa de aprovação de 87,5%, no ano letivo de 2017/2018 a taxa de aprovação subiu para 93%. A UC Metodologias de Investigação Social apresentou uma taxa de aprovação de 91,7% em 2016/2017 e nos anos subsequentes aumentou para os atuais 100%.

- Em relação à área científica do Serviço Social duas das oito UC não apresentam taxas de sucesso de 100%. referimos às UC Estado, Política Social e Serviço Social e Dissertação de Mestrado. No que diz respeito à UC Estado, Política Social e Serviço Social verifica-se um aumento da taxa de sucesso ao longo dos últimos anos (2016/2017 = 84,6%; 2017/2018 = 93%; 2018/2019 = 95%). A UC Dissertação apresenta uma taxa de sucesso de 60%, constatando-se um decréscimo nas taxas de sucesso ao longo dos últimos anos (2016/2017 = 100%; 2017/2018 = 89%; 2018/2019 = 60%).

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The school success rate in the different scientific areas in 2018/2019 was in decreasing order as follows: 100% in Social Sciences, 100% in History and 94% in Social Work.

Disaggregating the scientific areas by curricular units, the following observations stand out:

- In the scientific area of Social Sciences and History all the curricular units (three) have academic success (100%). Note the positive evolution of CU Family (ies), Social Networks and Society and Social Research Methodologies over the past three school years. The CU Family (ies), Social Networks and Society presented in 2016/2017 an approval rate of 87.5%, In the 2017/2018 school year, the approval rate rose to 93%. The CU Social Research Methodologies had an approval rate of 91.7% in 2016/2017 and in subsequent years increased to the current 100%.

- Regarding the scientific area of Social Work, two of the eight CUs do not have 100% success rates. We refer to CU State, Social Policy and Social Work and Master's Dissertation. With regard to CU State, Social Policy and Social Work there has been an increase in the success rate over the last few years (2016/2017 = 84,6%; 2017/2018 = 93%; 2018/2019 = 95%). The CU Dissertation has a success rate of 60%, with a decrease in success rates over the last years (2016/2017 = 100%; 2017/2018 = 89%; 2018/2019 = 60%).

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Os dados aqui apresentados são resultado do estudo sobre a empregabilidade dos/as alunos/as que finalizaram o curso de 2.º ciclo em Serviço Social no ano civil de 2017. Foi o nono inquérito efetuado pelo Observatório de Inserção no Mercado de Trabalho do Instituto Superior Miguel Torga. O universo de inquiridos/as abrangeu todos/as os/as diplomados/as pelo ISMT no ano civil de 2017, de acordo com listagem fornecida pelos serviços administrativos do ISMT. O processo de inquirição, sistematização e tratamento de dados decorreu de 13 de novembro a 4 de dezembro de 2018, tendo os dados sido recolhidos por contacto telefónico, efetuado pela funcionária Fátima Amado, entre os dias 13/11/2018 e 23/11/2018. Os/as alunos/as que não responderam/atenderam, foram destinatários/as de, pelo menos, três tentativas de contacto.

Dos 11 Diplomados do 2.º Ciclo em Serviço Social obtivemos 10 respostas, encontrando-se 8 “Empregados/as na área”, 2 “Empregados/as noutras áreas”, 0 “Desempregado”.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The data presented here are the result of the study on the employability of students who completed the 2nd cycle course in Social Work in calendar year 2017. This was the ninth survey by the Miguel Torga Higher Education Labour Market Insertion Observatory. The universe of respondents covered all the ISMT graduates for the calendar year 2017, according to listing provided by the administrative services of ISMT. The process of inquiry, systematization and data processing took place from November 13 to December 4, 2018; the data had been collected by telephone, made by staff Fatima Amado, between 13.11.2018 and 23.11.2018. Students who did not respond received at least three contact attempts.

Of the 11 Graduates of the 2nd Cycle in Social Work we got 10 answers, with 8 “Employed in the field”, 2 “Employed in other fields”, 0 “Unemployed”.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Nos três cursos de 2.º ciclo ministrados pelo ISMT em 2017, que apresentavam uma média total de pessoas empregadas de 85,4% (destas 70,7% encontravam-se empregadas na área e 14,6% empregadas noutras áreas) estando, à data da inquirição, 14,6% desempregadas, os/as diplomados/as em Serviço Social situavam-se, em relação à empregabilidade, numa muito boa posição, absoluta e relativa, já que nenhum dos/as respondentes se encontrava no desemprego, estando 80% empregados/as na área e 20% empregados/as noutras áreas.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

In the three 2nd cycle courses taught by ISMT in 2017, which had a total average of employed persons of 85.4% (of these 70.7% were employed in the field and 14.6% employed in other fields) 14.6% being unemployed at the time of the survey, the graduates in Social Work were, in relation to employability, in a very good, absolute and relative position, as none of the respondents were unemployed, with 80% employed in the field and 20% employed in other fields.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.**6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica****6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities**

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra (CEIS UC)	Muito Bom	Universidade de Coimbra	2	Integra o consórcio Centro de Inovação em Biomedicina e Biotecnologia da Universidade de Coimbra
Centro de Estudos Sociais	Excelente	Universidade de Coimbra	1	-
Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade – CEPES	Fraco	-	2	Instituição de Utilidade Pública interuniversitária fundada pela Universidade do Porto e pela Fundação Eng. António de Almeida
Centro de Línguas, Literatura e Cultura (CLLC) da Universidade de Aveiro	Muito Bom	Universidade de Aveiro	1	-
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia – CIES - IUL	Muito Bom	ISCTE - IUL	1	-
CIC - Digital	Excelente	FCSH/NOVA	1	Integra o ICNOVA - Instituto de Comunicação da Nova
Centro Lusíada de investigação em Serviço Social e Intervenção Social (CLISSIS)	Bom	Universidade Lusíada	1	-

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/c612e63c-a6ed-df86-e57f-5da746d49588>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/c612e63c-a6ed-df86-e57f-5da746d49588>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Realização de Aulas Abertas e/ou Seminários (34 realizações) com a participação de professores e investigadores da equipa docente do CE, do ISMT e de Universidades estrangeiras, nomeadamente da UFPB, UERJ, PUC-SP, UFRJ, UnB e UNESP, em processo de qualificação académica de doutoramento em SS e em pós-doutoramento.

Organização de seminários, nacionais e internacionais, de apresentação dos resultados da investigação produzida no Ciclo de Estudos quer por mestres quer por docentes.

Nas comemorações dos seus 80 anos o ISMT promoveu um Concerto Solidário dos 80 anos.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

Open Classes and / or Seminars (34 achievements) with the participation of teachers and researchers from the teaching staff of the SC, ISMT and foreign universities, namely from UFPB, UERJ, PUC-SP, UFRJ, UnB and UNESP, in the process of academic doctoral qualification in SW and post-doctoral.

*Organization of national and international seminars to present the results of research produced in the Study Cycle, both by masters and teachers.
In the celebrations of its 80 years, ISMT promoted an 80 Years Solidarity Concert.*

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Neste momento estão em curso os seguintes projetos:

- 1. Movimento de Reconceitualização no Serviço Social na América Latina (em curso, 2018-2022).*
- 2. Interlocações Internacionais: os movimentos contestatários no Serviço Social europeu e norte-americano no período de 1960/1980 (em curso, 2018-2022).*
- 3. As políticas estratégicas de Estado para pesquisa e desenvolvimento: um enfoque na Educação Superior e o Serviço Social no Brasil e em Portugal.*
- 4. Redes Sociais Pessoais de Idosos portugueses (2012/2019). Candidatado mas não financiado pela FCT.*
- 5. Perfil de Saúde da Figueira Foz. Financiado pela CMC da Figueira da Foz.*
- 6. Serviço Social e doença crónica. Trabalhos de investigação com a Unidade de Serviço Social da DIAVERUM Portugal.*
- 7. Trajetórias do Envelhecimento. Iniciado em 2010. Projeto candidatado mas não financiado pela FCT.*
- 8. Repositório institucional do 2.º ciclo em Serviço Social. Com solicitação de apoio ao ISMT.*

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The following projects are currently underway:

- 1. Latin American Social Work Recognition Movement (ongoing, 2018-2022).*
- 2. International Interlocutions: the contesting movements in the European and North American Social Work in the period 1960/1980 (ongoing, 2018-2022).*
- 3. State strategic policies for research and development: a focus on higher education and social work in Brazil and Portugal.*
- 4. Personal Social Networks of Portuguese Elderly (2012/2019). Applicant but not funded by FCT.*
- 5. Health Profile of Figueira Foz. Funded by CMC Figueira da Foz.*
- 6. Social work and chronic illness. Research work with DIAVERUM Portugal Social Work Unit.*
- 7. Trajectories of Aging. Started in 2010. Project applied for but not funded by FCT.*
- 8. Institutional repository of the 2nd cycle in Social Work. With ISMT support request.*

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	65
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*O 2.º ciclo de Estudos em Serviço Social participa no Programa Erasmus+, tendo atualmente 13 acordos interinstitucionais ativos na área do Serviço Social com instituições de ensino superior de 9 países europeus (Alemanha, Bélgica, Espanha, Eslováquia, Hungria, Itália, Lituânia, Polónia, Roménia).
Professoras do 2.º ciclo em Serviço Social integram redes internacionais de investigação (Rede Iberoamericana de Investigação em Serviço Social e ESWRA European Social Work Research Association).
O ISMT, e em particular o curso de 2.º ciclo em Serviço Social, tem 7 parcerias internacionais com universidades Brasileiras.
O ISMT colabora com o Programa Buddy Erasmus+, oferecendo aos /às estudantes a oportunidade de acompanharem um estudante incoming.
O ISMT tem protocolo com a AIESEC, o qual proporciona aos /às estudantes oportunidades de estágios internacionais, bem como de colaboração na própria associação.*

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The 2nd cycle of Social Work Studies participates in the Erasmus+ Program and currently has 13 inter-institutional agreements active in the Social Work area with higher education institutions from 9 European countries. (Germany, Belgium, Spain, Slovakia, Hungary, Italy, Lithuania, Poland, Romania). Teachers of the 2nd cycle in Social Work integrate international research networks (Ibero-American Social Work Research Network and ESWRA European Social Work Research Association). ISMT, and in particular the 2nd cycle course in Social Work, has 7 international partnerships with Brazilian universities. ISMT collaborates with the Buddy Erasmus + Program, offering students the opportunity to accompany an incoming student. ISMT has a protocol with AIESEC, which provides students with internship opportunities as well as collaboration within the association itself.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Apresentamos os identificadores ORCID que dão acesso a toda a produção científica do corpo docente do CE:

*Alcina Martins <https://orcid.org/0000-0002-5873-5814>
 Fátima Ney Matos <https://orcid.org/0000-0002-2331-9335>
 Fernanda Daniel <https://orcid.org/0000-0002-2202-1123>
 Manuel Menezes <https://orcid.org/0000-0001-8685-2893>
 Maria Rosa Tomé <https://orcid.org/0000-0002-1287-3146>
 Sónia Guadalupe <https://orcid.org/0000-0003-4898-3942>
 Vasco Almeida <https://orcid.org/0000-0001-9736-6372>*

6.4. Eventual additional information on results.

Here are the ORCID identifiers that give you access to the entire scientific output of the Study cycle:

*Alcina Martins <https://orcid.org/0000-0002-5873-5814>
 Fátima Ney Matos <https://orcid.org/0000-0002-2331-9335>
 Fernanda Daniel <https://orcid.org/0000-0002-2202-1123>
 Manuel Menezes <https://orcid.org/0000-0001-8685-2893>
 Maria Rosa Tomé <https://orcid.org/0000-0002-1287-3146>
 Sónia Guadalupe <https://orcid.org/0000-0003-4898-3942>
 Vasco Almeida <https://orcid.org/0000-0001-9736-6372>*

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://ismt.pt/o-ismt/documentos/?wpv_view_count=1327-TCPID25&wpv-categoria-de-documento=informacao-institucional&wpv_post_search=Manual+Qualidade&wpv_filter_submit=Pesquisar

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A política da qualidade foi desenhada em torno dos princípios e valores que se pretendem partilhados por todos/as os/as colaboradores/as do ISMT, nomeadamente:

- *O foco no/a aluno/a, na sua evolução pessoal e académica, durante o percurso formativo e na aprendizagem ao longo da vida;*

- O compromisso de todo o corpo docente e não docente para com a valorização contínua das competências, criando um ambiente que favoreça a crítica construtiva, o cumprimento dos requisitos regulamentares e o envolvimento de todos na qualidade;
 - A oferta de cursos de qualidade reconhecida, comparáveis ao nível dos currícula e melhores práticas pedagógicas internacionais;
 - A preocupação de melhoria em todos os processos chave e de suporte do ISMT, adotando práticas sistemáticas de avaliação que promovam as decisões baseadas em evidências;
 - A interação com a sociedade, incluindo comunicações e estudos, práticas de responsabilidade social, interface com o tecido económico, órgãos da administração pública e outras entidades do Sistema Nacional de Investigação e Inovação (SI&I);
 - A promoção da investigação e desenvolvimento por centro de I&D próprio e estabelecendo redes de participação em centros de investigação nacionais e internacionais de referência;
- O sistema de garantia da qualidade do ISMT segue os referenciais propostos pela A3ES, resumindo-se de seguida o estado de desenvolvimento:

Referencial 1 - Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade. O ISMT possui documentação que expressa a sua estratégia, política e objetivos da qualidade. O Manual da Qualidade define a organização do sistema de garantia da qualidade e o envolvimento dos estudantes e outras partes interessadas, sendo revista a política da qualidade sempre que necessário. Ao nível de cada curso são também realizadas ações de acompanhamento por forma a assegurar a eficácia do sistema de garantia da qualidade.

Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa

O ISMT possui regras estabelecidas para a criação, alteração ou extinção de cursos, sendo uma decisão da Direção com participação de diversos órgãos da área pedagógica, investigação e ligação com a sociedade (exemplo: docentes com ligação à indústria). Existe um sistema de recolha e análise da informação. Este inclui, entre outros, os inquéritos a alunos/as, antigos/as alunos/as, empregadores e outros parceiros do ISMT. Os cursos são concebidos tendo em conta a Recomendação Rec (2007)6.

Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

Os objetivos de aprendizagem são expressos para todas as unidades curriculares. Estes incluem os conceitos nucleares a adquirir, materiais, formas de avaliação e programação das atividades. O esforço de trabalho do aluno é avaliado pelas coordenações e ajustado em cada unidade curricular. O ISMT tem especial preocupação em promover o apoio social e acompanhamento psicológico dos estudantes, através dos seus especialistas nestas áreas e unidades da estrutura. O DI&D faculta apoio aos/às alunos/as para atividades de investigação e inovação.

Referencial 4 – Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação

Existem regulamentos aprovados para a admissão, progressão, reconhecimento e certificação. As políticas de acesso e os critérios de admissão são definidos conforme a regulamentação em vigor e publicitados, entre outros meios, através do website do ISMT (www.ismt.pt). Existem sistemas informáticos implementados para assegurar o registo dos resultados e a emissão de certificados ou declarações completas sobre as diferentes fases do ciclo de estudos.

Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos

Existe uma prática de acompanhamento permanente da investigação mais recente, através do incentivo à qualificação dos docentes e investigação. Adicionalmente, são realizadas comparações com as principais universidades de referência de cada curso. O ISMT está atento à necessidade de incorporar competências cada vez mais fortes em TIC – Tecnologias da Informação e da Comunicação nos diversos cursos. São incentivadas ações de partilha de experiências entre cursos e a maior capacidade de incluir aulas abertas e seminários de especialistas da sociedade. As iniciativas neste domínio estão acessíveis no website do DCA (<http://dca.ismt.pt>). De salientar os inquéritos que são realizados periodicamente.

Referencial 6 – Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível O ISMT dispõe de um departamento que lidera a investigação e desenvolvimento, sendo também incentivada a participação de docentes em centros externos de investigação.

Referencial 7 – Colaboração interinstitucional e com a comunidade A interface com o exterior e relações institucionais é realizada a diversos níveis. Ao nível da Direção do ISMT, incluindo a ligação com entidades governamentais e parceiros. Existe uma unidade vocacionada para a área internacional (GRI), comunicação e imagem (DCA), sendo promovida uma comunicação multimédia através das várias plataformas eletrónicas do ISMT. Tem sido realizado um esforço nos últimos anos para aumentar os projetos com empresas, através de estágios e projetos cofinanciados (Portugal 2020).

Referencial 8 – Internacionalização

O ISMT definiu uma política de internacionalização que passa pela (1) mobilidade dos estudantes, funcionários e docentes através do programa ERASMUS e (2) promoção de relações internacionais que possam originar projetos conjuntos de investigação e desenvolvimento. Esse esforço de colaboração internacional tem sido visível em candidaturas a projetos Interreg ou redes de colaboração com outras universidades e centros tecnológicos.

Referencial 9 – Recursos humanos

O ISMT tem um Departamento de Recursos Humanos responsável pela recolha e análise de informação sobre as necessidades de pessoal docente e não docente. É realizada uma avaliação periódica dos resultados obtidos pelos docentes ao nível das unidades curriculares que lecionam.

Referencial 10 – Recursos materiais e serviços

Existem mecanismos implementados para recolher informação sobre o estado de utilização dos recursos materiais e

serviços. Existem ainda questões específicas sobre este referencial que estão incluídas nos inquéritos do ISMT. O website do ISMT publicita os vários serviços de apoio e contactos necessários.

Referencial 11 – Gestão da informação

Existem indicadores de suporte à decisão do ISMT, sendo exemplos a taxa de sucesso, a empregabilidade, a auscultação das necessidades das empresas, a eficácia dos docentes, os indicadores chave de desempenho do ISMT como os que se relacionam com a área financeira. São utilizadas aplicações informáticas nos principais processos do ISMT (ex.: plataforma e-sca e moodle).

Referencial 12 – Informação pública

O ISMT dispõe de procedimentos próprios para prestação regular de informação pública. Inclui -se neste contexto a informação apropriada à entidade instituidora do ISMT, e entidades governamentais, agência de acreditação, encarregados de educação, empresas e estudantes. A informação relevante é publicitada através dos diversos meios físicos e digitais do ISMT, nomeadamente, (1) o portal www.ismt.pt, (2) newsletters, (3) portal DCA, (4) redes sociais como Facebook e (5) <http://newsletter.ismt.pt>.

Referencial 13 – Carácter cíclico da garantia externa da qualidade O ISMT submete-se a avaliações externas periódicas que têm em consideração os requisitos do quadro legislativo nacional, explicitam e têm em consideração o progresso feito desde a avaliação externa anterior.

Os programas dos cursos do ISMT são revistos e acompanhados, tendo em consideração os resultados das avaliações. O sistema de informação relativo aos cursos e à aplicação do SGQ segue as recomendações da ENQA, “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area”. De salientar a prioridade que a Direção do ISMT tem dado à qualidade, considerando que as iniciativas neste domínio são uma forma de melhor servir os alunos da instituição e todas as suas partes interessadas.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The quality policy is designed around the principles and values that are intended to be shared by all ISMT staffs, namely:

- *Focus on the student, his / her personal and academic evolution, during the training course and on lifelong learning;*
- *The commitment of all the teaching and non-teaching staff to the continuous enhancement of competencies, creating an environment that fosters constructive criticism, compliance with regulatory requirements and the involvement of all in quality;*
- *Providing recognized quality courses comparable to curriculum level and best international teaching practices;*
- *The concern for improvement in all ISMT key and support processes by adopting systematic evaluation practices that promote evidence-based decisions;*
- *Interaction with society, including communications and studies, social responsibility practices, interface with the economic fabric, public administration bodies and other entities of the National Research and Innovation System (SI&I);*
- *Promoting research and development through its own R&D center and establishing participation networks in national and international reference research centers;*

ISMT's quality assurance system follows the standards proposed by A3ES, summarizing the state of development as follows:

Referential 1 - Adoption of quality assurance policy and pursuit of quality objectives. ISMT has documentation that expresses its quality strategy, policy and objectives. The Quality Manual defines the organization of the quality assurance system and the involvement of students and other stakeholders, and quality policy is revised as necessary. At the level of each course are also carried out follow-up actions to ensure the effectiveness of the quality assurance system.

Referential 2 - Design and approval of the training offer. ISMT has established rules for the creation, change or extinction of courses, being a decision of the Board with the participation of various bodies in the pedagogical area, research and connection with society (example: industry-related teachers). There is a system for collecting and analyzing information. This includes, among others, surveys to ISMT students, alumni, employers and other partners. Courses are designed taking into account Recommendation Rec (2007) 6.

Referential 3 - Student-centered teaching, learning and assessment.

Learning objectives are expressed for all course units. These include the core concepts to be acquired, materials, forms of assessment and programming of activities. The student's work effort is evaluated by the coordination and adjusted in each curricular unit. ISMT has a special concern to promote the social support and psychological support of students through its experts in these areas and units of the structure. DI&D and the Entrepreneurship Office provide support to students for research and innovation activities.

Referential 4 – Student Admission, Progression, Recognition and Certification

There are approved regulations for admission, progression, recognition and certification. The access policies and admission criteria are defined according to the regulations in force and advertised, among other means, through the ISMT website (www.ismt.pt). There are computer systems in place to ensure the recording of results and the issuing of certificates or complete statements about the different phases of the study cycle.

Referential 5 – Continuous monitoring and periodic review of courses

There is a practice of permanently monitoring the latest research by encouraging teacher qualification and research.

Additionally, comparisons are made with the main reference universities of each course. ISMT is aware of the need to incorporate ever stronger ICT skills – Information and Communication Technologies in the various courses. Experience-sharing actions between courses are encouraged and greater capacity to include open classes and seminars from society experts. Initiatives in this field are accessible on the DCA website. (<http://dca.ismt.pt>). Note that surveys are conducted periodically.

Referential 6 – Research & Development / Targeted Research & High Level Professional Development. ISMT has a department that leads research and development. Teachers are also encouraged to participate in external research centers.

Referential 7 – Interinstitutional and community collaboration Interface with abroad and institutional relations is carried out at various levels. At ISMT Board level, including liaison with government entities and partners. There is a unit dedicated to the international area (GRI), communication and image (DCA), multimedia communication being promoted through ISMT's various electronic platforms. An effort has been made in recent years to increase projects with companies through internships and co-financed projects (Portugal 2020).

Referential 8 – Internationalization

ISMT has defined an internationalization policy that involves (1) student, staff and faculty mobility through the ERASMUS program and (2) promotion of international relations that may lead to joint research and development projects. This international collaborative effort has been visible in applications for Interreg projects or collaborative networks with other universities and technology centers.

Referential 9 – Human Resources

ISMT has a Human Resources Department responsible for collecting and analyzing information on the needs of teaching and non-teaching staff. There is a periodic evaluation of the results obtained by the teachers at the level of the curricular units they teach.

Referential 10 – Material Resources and Services

There are mechanisms in place to collect information on the state of use of material resources and services. There are also specific issues about this framework that are included in the ISMT surveys. The ISMT website advertises the various support services and contacts needed.

Referential 11 – Information management

ISMT decision support indicators exist, such as success rate, employability, listening to business needs, teacher effectiveness, ISMT key performance indicators such as those related to the financial area. Computer applications are used in the main ISMT processes (eg. e-sca and moodle platform).

Referential 12 – Public information

ISMT has its own procedures for the regular provision of public information. This includes information appropriate to the ISMT instituting entity, and government entities, accreditation agency, parents, businesses and students. Relevant information is publicized through ISMT's various physical and digital media, namely, (1) the www.ismt.pt portal, (2) newsletters, (3) DCA portal, (4) social networks such as Facebook and (5) <http://newsletter.ismt.pt>.

Referential 13 – Cyclical nature of external quality assurance ISMT undergoes periodic external evaluations that take into account the requirements of the national legislative framework, make explicit and take into account the progress made since the previous external evaluation.

ISMT course programs are reviewed and monitored, taking into account the results of evaluations. The QMS course and application information system follows the ENQA recommendations, “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area”. The priority that the ISMT Board has given to quality should be emphasized, considering that initiatives in this field are a way to better serve the students of the institution and all its stakeholders.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Departamento de Qualidade

Gestora da Qualidade: Dr^a Alexandra Maria de Almeida Ângelo

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

Quality department

Quality Manager: Dr. Alexandra Maria de Almeida Ângelo

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação de desempenho dos docentes tem-se fundamentado na vertente do ensino, através da realização de questionários dirigidos aos discentes. Desde 2009/2010 que o Conselho Diretivo (CD) do ISMT decidiu entregar a responsabilidade de lançamento dos inquéritos e recolha da informação a uma empresa especializada em serviços estatísticos. A avaliação tem sido realizada por docente e por unidade curricular.

Posteriormente, a informação sobre os mesmos é transmitida aos Coordenadores dos cursos, que a apreciam e transmitem aos docentes, desde que os resultados sejam considerados estatisticamente significativos.

Recentemente, foi ainda aprovado pelo CD a operacionalização do Regulamento de Avaliação que quantifica os indicadores incluídos nas vertentes investigação, ensino, transferência e gestão.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The performance evaluation of teachers has been based on the teaching aspect, through the completion of questionnaires addressed to the students. Since 2009/2010, the ISMT Governing Board (CD) has decided to hand over the responsibility for launching surveys and collecting information to a company specializing in statistical services. The evaluation has been performed by teacher and by curricular unit. Subsequently, the information about them is transmitted to the Course Coordinators, who appreciate and transmit it to the teachers, provided that the results are considered statistically significant. The DB also recently approved the operationalization of the Evaluation Regulation which quantifies the indicators included in the research, teaching, transfer and management aspects.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

https://ismt.pt/files/2019/11/ISMT_RegulamentoGeralAvaliacaoDesempenho.pdf

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O sistema interno de garantia de qualidade do Instituto Superior Miguel Torga é assegurado pela aplicação de dois modelos de avaliação de desempenho, um deles para os funcionários não docentes, e o outro para os funcionários docentes. O modelo de avaliação de desempenho a aplicar aos funcionários não docentes tem como objetivos principais motivar os funcionários que se distinguiram pelo seu desempenho e estimular os restantes a melhorar a sua performance, e consiste, em termos gerais, na realização da auto-avaliação por parte do avaliado e na realização da avaliação por um avaliador que analisará o desempenho do avaliado, no âmbito de um determinado período temporal (anualmente), e tendo em conta determinados critérios previamente definidos. Para o efeito foram aprovados dois instrumentos de avaliação - Ficha de auto-avaliação a preencher pelo avaliado (modelos A e B), consoante as carreiras a que se aplicam, e a Ficha de avaliação a preencher pelo avaliador.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

Miguel Torga Institute's internal quality assurance system is ensured by applying two performance evaluation models, one for non-teaching staff and the other for teaching staff. The performance appraisal model to be applied to non-teaching staff aims to motivate employees who are distinguished by their performance and encourage others to improve their performance, and consists, in general terms, in the performance of self-evaluation by the rated and conducting the assessment by an appraiser who will review the appraiser's performance within a given time frame (annually), and taking into account certain previously defined criteria. To this end, two assessment instruments were approved - Self assessment form to be completed by the appraiser (models A and B), depending on the careers to which they apply, and the assessment form to be completed by the evaluator.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A comunicação institucional do ISMT e do ciclo de estudos em particular centra-se numa dupla abordagem, procurando estabelecer pontes com os diferentes públicos alvo. Neste sentido, o ciclo de estudos divulga as suas atividades nos media tradicionais nacionais e locais, site do ISMT, Facebook, Twitter e Google Plus, newsletter oficial do ISMT. Existe ainda uma divulgação regular via email junto dos parceiros do ciclo de estudos bem como da comunidade académica e local.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

ISMT's institutional communication, and of the study cycle in particular, focuses on a two-pronged approach, seeking to build bridges with different target audiences. In this sense, the study cycle disseminates its activities in the traditional national and local media, ISMT website, Facebook, Twitter and Google Plus, official ISMT newsletter. There is also regular email dissemination to study cycle partners as well as the academic and local community. ISMT is also present at regional and national fairs, and the study cycle is regularly present with teachers and students available to answer questions and show projects developed in the course. Another important form of dissemination is the regular presence for secondary school presentations of syllabus, developed projects and access to study cycle issues.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

NA

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

NA

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

– A experiência consolidada da formação graduada em Serviço Social, 82 anos de formação, traduziu-se na notoriedade do curso tanto na Região Centro como a nível nacional e internacional.

- *Internacionalização do curso. O ISMT é instituição de acolhimento de alunos/as provenientes de IES de diversos países tendo vindo a aumentar, ao longo dos anos, o número de alunos/as internacionais que procuram o curso, nomeadamente doutorandos e pós-doutorandos de universidades brasileiras, bolseiros da CAPES e do CNPq.*
- *O CE de Serviço Social faz do ISMT a IES portuguesa que mais mestres formou no país (Martins, 2017).*
- *Estabilidade do corpo docente do CE*
- *Corpo docente próprio.*
- *Corpo docente com elevado reconhecimento científico e qualificação (quatro docentes são titulares de doutoramento na área do ciclo de estudos, sendo três deles titulares de dois doutoramentos). A qualificação do corpo docente comprova-se, também, através da participação em eventos nacionais e internacionais, e através da sua participação em conselhos editoriais e de redação de revistas científicas com revisão por pares, na revisão de artigos de revistas científicas e no aumento constante das suas citações bem como nos convites para júris de mestrado e doutoramento.*
- *Produção científica nacional e internacional expressiva, traduzida no aumento do número de artigos em revistas internacionais indexadas com revisão por pares, livros e capítulos de livros de edição nacional e internacional.*
- *Plano curricular coerente e articulado, visível na interrelação constante das UC, designadamente Seminário de dissertação I, Metodologias de Acção Social, Seminário de Dissertação II e Orientação de Dissertação de Mestrado.*
- *Protocolos internacionais com IES da União Europeia e da América do Sul (materializado na prática lectiva continuada, nas UC do CE, por Investigadores convidados do Brasil).*
- *Docentes do CE são co-fundadores da Rede Iberoamericana de Investigação em Serviço Social, em 2016, integrando uma delas a respetiva Comissão Coordenadora.*
- *Participação de docentes da ACP nos serviços de extensão à comunidade do ISMT;*
- *Participação de docente da ACP em projetos comunitários e em audições de peritos por parte de instituições públicas;*
- *Interesse e aceitação da formação oferecida pelos/as assistentes sociais e suas organizações empregadoras;*
- *Ensino de proximidade praticado no ISMT caracteriza-se por um relacionamento fácil e fluido entre docentes, mestrandos e coordenação.*
- *Centralidade urbana na localização geográfica do ISMT na cidade de Coimbra e proximidade espacial de todas as instalações e equipamentos do ISMT, com boa acessibilidade aos espaços institucionais destinados ao estudo: salas, biblioteca, equipamentos e espaços multimédia.*
- *Espólio documental e bibliográfico na área do CE, constituído e preservado ao longo das 8 décadas da história do ISMT.*

8.1.1. Strengths

- The consolidated experience of the graduate degree in Social Work, 82 years of education, has translated into the notoriety of the course in the Central Region as well as nationally and internationally.*
- *Internationalization of the course. ISMT is a host institution for students from HEIs from different countries, over the years, the number of international students seeking the course has increased namely doctoral and post-doctoral students from Brazilian universities, CAPES and CNPq scholarship holders.*
 - *CS faculty stability*
 - *Own faculty.*
 - *Faculty with high scientific recognition and qualification (four teachers hold doctoral degrees in the area of the study cycle, three of them holding two doctorates). The qualification of the faculty is also proven by participating in national and international events, and through their participation in editorial boards and peer-reviewed journal writing, in reviewing articles from scientific journals and steadily increasing their citations as well as invitations to master and doctoral juries.*
 - *Expressive national and international scientific production, translated in the increase of the number of articles in international journals indexed with peer review, books and book chapters of national and international edition.*
 - *Coherent and articulated curriculum, visible in the constant interrelationship of the CU, namely Dissertation Seminar I, Social Action Methodologies, Dissertation Seminar II and Master Dissertation Orientation.*
 - *International Protocols with HEIs of the European Union and South America (materialized in the continuing teaching practice in the CU of the SC by invited researchers from Brazil).*
 - *SC faculty are co-founders of the Ibero-American Social Work Research Network in 2016, one of them being the respective Coordinating Commission.*
 - *ACP teacher participation in ISMT community outreach services;*
 - *ACP teacher participation in community projects and expert hearings by public institutions;*
 - *Interest and acceptance of training offered by social workers and their employer organizations;*
 - *Proximity teaching practiced at ISMT is characterized by an easy and fluid relationship between teachers, master's students and coordination.*
 - *Urban centrality in the geographic location of ISMT in the city of Coimbra and spatial proximity of all ISMT facilities and equipment, with good accessibility to institutional spaces for study: rooms, library, equipment and multimedia spaces.*
 - *Documentary and bibliographic collection in the CS area constituted and preserved throughout the 8 decades of ISMT history.*

8.1.2. Pontos fracos

- *O processo de divulgação do curso pode ser melhorado. A continuação de estudos por parte dos alunos, do 1.º para o 2.º ciclo em Serviço Social, é reduzida e há que estimular os/as estudantes para a sua progressão. Esta fragilidade é visível no facto de este CE ser, sobretudo, procurado por estudantes oriundos/as de outras universidades portuguesas e de outros países (para além de assistentes sociais em exercício, preocupados com a sua qualificação académica).*
- *Multiplicidade das atividades de docência, com impacto no aprofundamento das metodologias ativas e nos processos de mobilidade dos docentes para IES internacionais.*
- *Atipicidade no âmbito da entidade titular do alvará do ISMT (desconformidade com o atual Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior) com impacto no bem-estar dos/as colaboradores internos do CE;*

- *Espaços físicos para os/as alunos/as que devem ser melhorados;*
- *Necessidade de melhoria das iniciativas de cooperação entre a comunidade académica e o corpo profissional.*

8.1.2. Weaknesses

- *The course dissemination process can be improved. A continuação de estudos por parte dos alunos, do 1.º para o 2.º ciclo em Serviço Social, é reduzida e há que estimular os/as estudantes para a sua progressão. This weakness is visible in the fact that this SC is mainly sought by students from other universities (in addition to practicing social workers concerned about their academic qualifications).*
- *Multiplicity of teaching activities, with an impact on the deepening of active methodologies and teacher mobility processes for international HEIs.*
- *Non-compliance with ISMT license holder (non-compliance with current Higher Education Institutions Legal Regime) impacting the well-being of the internal employees of SC;*
- *Physical spaces for students to be improved;*
- *Need for improvement of cooperation initiatives between the academic community and the professional body.*

8.1.3. Oportunidades

- *A forte implantação histórica da formação em Serviço Social no ISMT, 82 anos de formação graduada, e a qualidade da formação deste CE potencia a participação de investigadores externos, bem como das instituições que têm solicitado, institucionalmente, protocolos e parcerias.*
- *A atual conjuntura institucional, interna ao ISMT, pode constituir uma oportunidade para implementação de projetos de intervenção e de investigação conjuntos com as autarquias locais.*
- *O Regime Especial de Creditação de Formação e de Experiência Profissional (Titulares de Licenciatura Pré-Bolonha e Experiência Profissional) tem vindo a estimular a procura do CE por parte de assistentes sociais, nomeadamente com os seguintes objetivos: 1) qualificação profissional e melhoria da performance, buscando uma resposta profissional mais cabal; 2) sistematização e análise reflexiva do exercício profissional, com contributos para a visibilidade do Serviço Social em particular.*
- *A existência de programas internacionais para a Mobilidade de Docentes e de Mestrandos, em territórios nacional e internacional, potenciam o intercâmbio de projetos de investigação transnacionais.*
- *A exploração de múltiplos contextos formativos, com suporte virtual e de tecnologia multimédia, podendo abrir a possibilidade de inscrições de novos/as candidatos/as, bem como a fidelização de estudantes, potencialmente suportados nas TIC e nos materiais/instrumentos já disponíveis de ensino à distância (como a vídeo-conferência).*
- *Reforço recente de qualificação ao nível do doutoramento na ACP entre vários docentes do curso, possuidores de dois graus de doutor;*
- *O ambiente académico nacional e internacional potencia e acentua a necessidade de investigação e de publicações;*
- *O ISMT apresenta duas publicações científicas (Revistas "Interacções: sociedade e as novas modernidades" e Revista Portuguesa de Investigação Comportamental e Social - RPICS), indexadas e com revisão por pares, com publicação regular na área científica e com novos projetos de indexação a decorrer;*
- *Apoio financeiro para participação de docentes em congressos internacionais, através de candidatura apresentada ao Departamento de Investigação & Desenvolvimento do ISMT (DI&D).*
- *O processo em curso de autoavaliação pode estimular a reflexão respeitante à organização e funcionamento do ciclo de estudos.*

8.1.3. Opportunities

- *The strong historical implementation of Social Work training at ISMT, 82 years of undergraduate education, and the quality of the education of this SC enhances the participation of external researchers, as well as institutions that have institutionally requested protocols and partnerships.*
- *The current institutional environment, internal to the ISMT, may be an opportunity for the implementation of joint intervention and research projects with local authorities.*
- *The Accreditation of Special Regime of Education and of Professional Experience (Pre-Bologna Degree Holders and Professional Experience) has been stimulating the demand for social workers from the SC, in particular with the following objectives: 1) professional qualification and performance improvement, seeking a more thorough professional response; 2) systematization and reflexive analysis of professional practice, with contributions to the visibility of Social Work in particular.*
- *The existence of international programs for Teacher and Master Mobility in national and international territories, foster the exchange of transnational research projects.*
- *The exploration of multiple educational contexts, with virtual support and multimedia technology, which may open the possibility of registration of new candidates, as well as student loyalty, potentially supported by ICT and already available distance learning materials / instruments (such as video conferencing).*
- *Recent reinforcement of ACP PhD qualifications among several teachers of the course with two doctoral degrees;*
- *The national and international academic environment enhances and emphasizes the need for research and publications;*
- *ISMT presents two scientific publications (Journals "Interactions: society and the new modernities" and Portuguese Journal of Behavioral and Social Research - RPICS), indexed and peer reviewed, with regular publication in the scientific area and with new indexing projects underway;*
- *Financial support for faculty participation in international congresses, through an application submitted to the ISMT Research & Development Department (R&DD).*
- *The ongoing self-assessment process can stimulate reflection on the organization and operation of the study cycle.*

8.1.4. Constrangimentos

A conjuntura socioeconómica, vivida na última década, revelou-se e continua a revelar-se um constrangimento quanto a:

- *Congelamento de carreiras refletindo-se na distorção e desigualdades nas categorias profissionais, com sério impacto na motivação dos docentes;*
- *Sobrecarga dos docentes com tarefas administrativas para além do desejável;*
- *Disponibilidade reduzida dos/as docentes para o desenvolvimento de novos projectos de Investigação;*
- *Disponibilidade reduzida para a Mobilidade e Intercâmbio com outras IES.*
- *Não aumento das candidaturas nacionais ao CE e a continuidade na sua frequência (n.º e proveniência dos mestrandos), pelos custos financeiros inerentes à frequência do ciclo de estudos.*
- *Necessidade dos docentes doutorados se dedicarem a projetos individuais de investigação no quadro dos processos de obtenção do grau de Doutor em Serviço Social;*
- *Instalações sem auditório adequado impede o acolhimento de congressos de grande dimensão da ACP;*
- *Inexistência de uma UI&D no ISMT impossibilita a creditação do 3.º Ciclo;*
- *Inexistência de UI&D financiadas na área científica da ACP em Portugal;*
- *A inexistência de revistas, nacionais ou internacionais, indexadas nas plataformas e agências acreditadas para análise bibliométrica (ex.: a Clarivates Analytics, a Scopus da Elsevier ou a Web of Science) que publiquem artigos em língua portuguesa;*
- *Concorrência com ciclos de estudo público em situação de desvantagem e desigualdade.*

8.1.4. Threats

The socio-economic environment in the last decade has shown to be and continues to be a constraint in relation to:

- *Career freezing reflecting distortion and inequality in professional categories, with serious impact on teacher motivation;*
- *Overload of teachers with administrative tasks beyond desirable;*
- *Reduced availability of teachers to develop new research projects;*
- *Reduced availability for Mobility and Exchange with other HEIs.*
- *No increase in national applications to the SC and continuity in their attendance (number and provenance of master's students), due to the financial costs inherent in the frequency of the study cycle.*
- *Need for PhD teachers to dedicate themselves to individual research projects within the framework of the processes of obtaining the degree of PhD in Social Work;*
- *Facilities without adequate auditorium prevent host of large ACP congresses;*
- *Lack of a UI&D in ISMT makes the 3rd Cycle credit impossible;*
- *No UI&D funded in ACP scientific area in Portugal;*
- *The absence of national or international journals indexed on accredited platforms and agencies for bibliometric analysis. (eg.: the Clarivates Analytics, the Scopus of Elsevier or the Web of Science) to publish articles in Portuguese;*
- *Competition with disadvantaged and unequal public study cycles.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Quanto às fragilidades no processo de divulgação externa, e internamente, no processo de continuação de estudos (do 1.º para o 2.º ciclo), com impacto no acesso dos mestrandos ao CE, sugerimos as seguintes ações de melhoria:

- a) *Reforçar as estratégias de articulação/ comunicação entre os estudantes do 1.º e 2.º ciclos em Serviço Social;*
- b) *Melhorar a divulgação da produção de conhecimento resultante deste CE em revistas indexadas.*

Quanto à multiplicidade das atividades de docência com impacto no aprofundamento das metodologias activas e processos de mobilidade dos docentes com instituições internacionais sugerimos o aumento do corpo docente;

Atipicidade da entidade titular do alvará do ISMT (desconformidade com o atual Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior) com impacto no bem-estar dos/as colaboradores internos do CE aguardamos que a nova Comissão de Gestão elabore uma proposta que vá ao encontro das expetativas dos colaboradores internos do ISMT.

A melhoria dos espaços físicos para os/as alunos/as pode ser melhorada com pequenas obras de restauro;

Apresentação de proposta de protocolo com entidade que disponha de um auditório nas suas instalações para ultrapassar o constrangimento à realização de eventos científicos de média e grande dimensão.

Fomentar o estreitamento da cooperação.

8.2.1. Improvement measure

As for the weaknesses in the process of external dissemination, and internally, in the process of continuing studies (from 1st to 2nd cycle), with impact on the students' access to the SC, we suggest the following improvement actions:

- a) *Reinforce the articulation / communication strategies between the students of the 1st and 2nd cycles in Social Work;*
- b) *Improve dissemination of knowledge production resulting from this SC in indexed journals.*

Regarding the multiplicity of teaching activities with impact on the deepening of active methodologies and processes of mobility of teachers with international institutions we suggest the increase of the faculty;

Non-compliance with the ISMT license holder (non-compliance with the current Higher Education Institutions Legal Regime) with impact on the welfare of the internal employees of the SC We look forward to the new Management

Committee to draw up a proposal that meets the expectations of ISMT internal employees.

Improvement of physical space for students can be improved with minor restoration work;

Presentation of a protocol proposal with an entity that has an auditorium in its facilities to overcome the constraint to the holding of medium and large scientific events.

Foster closer cooperation.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- i) Prioridade Alta, para todas as propostas, a) e b) (2 anos).*
- ii) Prioridade alta (2 anos) — contratação de «um novo docente doutorado em Serviço Social».*
- iii) Prioridade alta (1 ano) — ano letivo de 2020/2021.*
- iv) Prioridade alta (1 ano) — ano letivo de 2020/2021.*
- v) Prioridade alta (1 ano) — ano letivo de 2020/2021.*
- vi) Prioridade alta (1 ano) — ano letivo de 2020/2021.*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

- i) High Priority, for all proposals, a) and b) (2 years).*
- ii) High priority (2 years) - hiring «a new doctorate professor in Social Work ».*
- iii) High Priority (1 year) - 2020/2021 school year.*
- iv) High Priority (1 year) - 2020/2021 school year.*
- v) High Priority (1 year) - 2020/2021 school year.*
- vi) High Priority (1 year) - 2020/2021 school year.*

8.1.3. Indicadores de implementação

- i) a) — Participação de mestrandos e mestres em Serviço Social do ISMT na formação de 1.º ciclo, nomeadamente através da apresentação do processo de pesquisa e das dissertações; b) — Aumento do número de publicações;*
- ii) Contratação de novos docentes doutorados em Serviço Social no ano letivo de 2021/2022 para reforçar a equipa do CE;*
- iii) Conformidade da titularidade do alvará do ISMT com o RJIES;*
- iv) Reabilitação de espaços.*
- v) Assinatura de protocolo com uma entidade que disponha de um auditório nas suas instalações para possibilitar a sua utilização para fins do interesse do ISMT.*
- vi) Realização de ações sinérgicas que reforcem a relação entre a comunidade académica do CE e a comunidade profissional de assistentes sociais.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

- i) a) — Participation of masters students and masters in ISMT Social Work in the 1st cycle training, namely through the presentation of the research process and dissertations; b) — Increased number of publications;*
- ii) Hiring new PhD teachers in Social Work in the 2021/2022 school year to strengthen the SC team;*
- iii) ISMT license holder compliance with RJIES;*
- iv) Space Rehabilitation.*
- v) Signing a protocol with an entity that has an auditorium on its premises to enable its use for ISMT purposes.*
- vi) Synergistic actions to reinforce the relationship between the academic community of the SC and the professional community of social workers.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).*<no answer>***9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree**

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

*<sem resposta>***9.3. Plano de estudos****9.3. Plano de estudos****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)

*<sem resposta>***9.4. Fichas de Unidade Curricular****Anexo II****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.1.1. Title of curricular unit:***<no answer>***9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***<sem resposta>***9.4.1.3. Duração:***<sem resposta>***9.4.1.4. Horas de trabalho:***<sem resposta>***9.4.1.5. Horas de contacto:***<sem resposta>*

9.4.1.6. ECTS:*<sem resposta>***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:***<sem resposta>***9.5. Fichas curriculares de docente**

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.5.2. Ficha curricular de docente:***<sem resposta>*